



D^a Elena Marín Trasobares, Secretaria del Consejo Social de la Universidad de Zaragoza.

CERTIFICO: Que el Consejo Social de la Universidad de Zaragoza, en sesión extraordinaria de Comisión de Gobierno celebrada el día 22 de septiembre de 2021 alcanzó un acuerdo que copiado literalmente dice lo siguiente:

“El Consejo Social de la Universidad de Zaragoza, en sesión extraordinaria de Comisión de Gobierno celebrada el día 22 de septiembre de 2021, en el punto único del Orden del día: **Presentación y aprobación, si procede, de la Memoria de Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza del año 2020.**

ACORDO:

Aprobar la *Memoria de Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza del año 2020* presentado por el Secretariado de Proyección Social e Igualdad del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, que se adjunta a este acuerdo.

Lo que comunico para su conocimiento y efectos oportunos señalándose que este acuerdo se emite con anterioridad a la aprobación del acta de la sesión.”

Y para que así conste y sea remitido al Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social de la Universidad de Zaragoza expido la presente certificación en Zaragoza, a veintitres de septiembre de dos mil veintiuno.

Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable conforme al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015 por ELENA MARÍN TRASOBARES, Secretaria del Consejo Social de la Universidad de Zaragoza.



334bab9577c95c573e98006a104ba725

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/334bab9577c95c573e98006a104ba725>

CSV: 334bab9577c95c573e98006a104ba725	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 1	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
MARIA ELENA MARÍN TRASOBARES	Secretaria del Consejo Social de la Universidad de Zaragoza	23/09/2021 09:46:00	

2020

Memoria de Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza



UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA:

Rector Magnífico: José Antonio Mayoral Murillo

Vicerrectora de Cultura y Proyección Social: Yolanda Polo Redondo

Directora del Secretariado de Proyección Social e Igualdad: Sara Alcázar Ortiz

Técnico de Proyección Social e Igualdad: Emilio Perdices Villanueva

EDICIÓN Y COORDINACIÓN:

Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, Secretariado de Proyección Social e Igualdad

EQUIPO DE TRABAJO:**Coordinación general:**

Yolanda Polo Redondo Vicerrectora de Cultura y Proyección Social

Sara Alcázar Ortiz, Directora del Secretariado de Proyección Social e Igualdad, Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social

Coordinación técnica:

Emilio Perdices Villanueva, Técnico de Proyección Social e Igualdad

FOTOGRAFÍA:

Archivos Universidad de Zaragoza

Secretariado de Cultura, Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social

Presentación del Rector. Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la RSU	5
1. Definición de contenidos, alcance y principios de la memoria	7
1.1. Las memorias de sostenibilidad	8
1.2. Objetivos de la memoria.....	8
1.3. Principios y criterios para garantizar la calidad en la memoria de sostenibilidad	8
2. La Universidad de Zaragoza ante su responsabilidad social	11
2.1. Nuestra misión, visión y valores	12
2.2. Alcance del informe de diagnóstico de Responsabilidad Social. Curso 2016/17	14
3. La Universidad de Zaragoza: datos básicos	17
3.1. Nuestro perfil.....	18
3.2. Principales grupos de interés.....	20
3.3. Nuestro sistema de gobierno.....	20
3.4. Transparencia informativa.....	22
4. El alumnado: compromiso social y de calidad de la docencia	26
4.1. Oferta y capacidad docente de la Universidad de Zaragoza	27
4.2. Estudiantes.....	31
4.3. Garantía interna de calidad universitaria.....	59
5. I+D+i socialmente responsable	77
5.1. Grupos de investigación	78
5.2. Proyectos de investigación.....	79
5.3. Proyectos con empresas.....	74
5.4. Patentes.....	80
5.5. Spin off y start up.....	81
5.6. Cátedras institucionales y de empresa.....	81
5.7. Servicio de Apoyo a la Investigación.....	84
6. El compromiso con nuestro personal	86
6.1. Nuestro personal	87
6.2. La formación.....	92
6.3. Prevención de riesgos laborales.....	92
6.4. Resultados de percepción de mejoras laborales.....	104
6.5. Acción social con las y los empleados	107
6.6. Representación sindical	109
7. La eficiencia en la gestión económica, social y medioambiental	111
7.1. Transparencia en la gestión económica	112
7.2. Gestión proveedores.....	120
7.3. Gestión medioambiental.....	122
8. La Universidad de Zaragoza y la creación de valor para la sociedad	135
8.1. El Paraninfo como referente cultural.....	136
8.2. Impulso a la cultura científica.....	139
8.3. Acción Social y Voluntariado.....	153
8.4. Políticas de Igualdad	156
8.5. Promoción de ejercicio físico y hábitos saludables	161
8.6. Transferencia del conocimiento a la sociedad.....	172
8.7. Servicio de Informática y Comunicaciones de la universidad.....	173
Anexo I: Resumen de indicadores GRI (G4)	176



La Universidad de Zaragoza y la Responsabilidad Social Corporativa

Nuevamente tengo el honor, como Rector de la Universidad de Zaragoza, de presentar nuestra Memoria de Responsabilidad Social, que recoge las actuaciones que hemos llevado a cabo durante el año 2018.

Las funciones básicas de la Universidad son la docencia, la investigación y la difusión del conocimiento. Pero nuestra Responsabilidad Social no se limita a su cumplimiento. La Universidad de Zaragoza es la de todas las personas que viven en Aragón o que quieren acercarse a ella, procedentes de otras comunidades o de otros países. Queremos una Universidad que incluya a todas las personas: que no deje a nadie fuera por motivos económicos, que atienda a la integración de las personas con necesidades especiales, que sea especialmente cuidadosa con la no discriminación por razón de nacionalidad, de género o de orientación sexual...

Una Universidad comprometida con la solidaridad, con la salud, con el deporte y con el voluntariado. Que asuma la Sostenibilidad como una de sus señas de identidad, e integre en su realidad cotidiana las acciones necesarias para llevarla a cabo.

También una Universidad que esté permanentemente abierta a la sociedad, llevando a cabo la transferencia de conocimiento hacia instituciones y empresas, y organice y ofrezca eventos científicos, culturales y divulgativos de su actividad en todos los campos del saber, haciendo partícipe de los mismos a cualquier persona interesada.

La publicación de esta Memoria, coordinada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, se ha consolidado como un instrumento de transparencia, que nos permite establecer un balance de la actividad de nuestra Universidad y de darlo a conocer al público. La adaptación de su contenido al año natural, en lugar del curso académico (como venía haciéndose anteriormente) nos va a permitir cumplir mejor esta función. Su contenido, mejorado y depurado con respecto a anteriores ediciones, tiene por objetivo que la sociedad nos conozca y nos ayude a mejorar nuestras actuaciones.

Firma José Antonio Mayoral Murillo



1

**Definición
de contenidos,
alcance
y principios
de la memoria**

1.1. Las memorias de sostenibilidad

La elaboración de una memoria de sostenibilidad comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas a la sociedad, en relación con el desempeño de la organización sobre la gestión socialmente responsable. Para ello, dicho informe debe ofrecer información sobre el impacto económico, ambiental y social de la gestión de la institución sobre sus grupos de interés, así como sobre los sistemas de gobierno corporativo y de gestión que haya establecido.

También las universidades, como formadoras de futuras generaciones, como consumidoras de recursos y como referentes en la generación de conocimiento, deben responder a las necesidades y expectativas de las diferentes personas, agentes y colectivos con los que se relacionan. En este sentido, es voluntad de la Universidad de Zaragoza reivindicar su compromiso social de calidad y excelencia en la gestión y en la prestación de servicios, consciente de que la formación y el conocimiento son factores claves en el desarrollo económico, cultural y social de Aragón, y de la necesidad de reorientar las actividades de la Universidad para asegurar un mayor compromiso social y ambiental.

Mediante la elaboración de sus Memorias, siguiendo el modelo propuesto por la Global Reporting Initiative (GRI), que permite una aplicación progresiva y asequible a organizaciones de cualquier tamaño, sector y ubicación, la Universidad de Zaragoza trata de ofrecer una exhaustiva información a sus distintos grupos de interés.

1.2. Objetivos de la memoria

Los objetivos que se persiguen conseguir con la elaboración de esta memoria de responsabilidad social corporativa en la Universidad de Zaragoza son los siguientes:

- 1.** Valorar el desempeño en materia de sostenibilidad con respecto a leyes, normas, códigos, pautas de comportamiento e iniciativas voluntarias.
- 2.** Poder demostrar que la institución influye y es influida por las expectativas en materia de desarrollo sostenible.
- 3.** Comparación del cometido de la organización y entre distintas organizaciones a lo largo del tiempo.
- 4.** Aprender, a través del análisis comparativo, a ser mejores.

1.3. Principios y criterios para garantizar la calidad en la memoria de responsabilidad

En la selección y presentación de los indicadores atendemos a una serie de principios orientativos del contenido, junto con varios criterios específicos para garantizar la calidad de los resultados obtenidos. La consideración de estos principios contribuye a conseguir la transparencia necesaria en la presentación de la información sobre las actividades que la Universidad de Zaragoza realiza y sus impactos económicos, sociales, ambientales y académicos con el fin último de

satisfacer las necesidades de información de los distintos grupos de interés y facilitar la toma de decisiones.

En este sentido, los principios establecidos por la Global Reporting Initiative (GRI) son:

- Materialidad.
- Participación de los grupos de interés.
- Contexto de sostenibilidad.
- Exhaustividad.

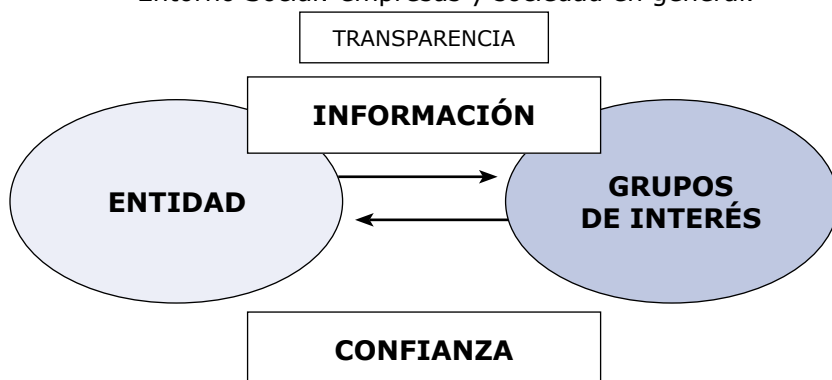
Entre los criterios de elaboración de la memoria y con el propósito de conducir a la institución a asegurar la calidad de la información y una transparencia efectiva, se encuentran los reseñados seguidamente:

- Equilibrio.
- Comparabilidad.
- Precisión.
- Periodicidad.
- Claridad.
- Fiabilidad.

La transparencia es la pieza clave de la Responsabilidad Social Corporativa. Está basada en el acceso a la información que cada organización proporciona sobre su comportamiento social. La comunicación fluida y constante con los distintos grupos de interés generará confianza, capacidad de diálogo y posibilidad de colaboración con el entorno social. En este sentido, la elaboración de una memoria de sostenibilidad comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas frente a grupos de interés internos y externos en relación con el desempeño de la organización.

En el ámbito de la Universidad de Zaragoza se identifican los siguientes grupos de interés, distinguiendo entre internos y externos:

- Grupos de interés internos:
 - Órganos de Gobierno.
 - Trabajadores: PDI y PAS.
 - Alumnado.
- Grupos de interés externos
 - Competencia.
 - Proveedores y subcontratistas.
 - Entorno Medioambiental.
 - Entorno Social: empresas y sociedad en general.





2

**La Universidad
de Zaragoza ante
su responsabilidad
social**

2.1. Nuestra misión, visión y valores

Misión y visión de la Universidad de Zaragoza

La Universidad de Zaragoza, fundada en 1542, es la Universidad pública de Aragón. Enraizada en su sociedad y comprometida con su desarrollo, se erige en creadora de cultura, potenciadora del pensamiento y motor de progreso económico, configurándose como un espacio de cambio e intercambio permanente en el que se impulsa la ciencia, la cultura y la tecnología.

La Universidad de Zaragoza quiere ser una institución de calidad al servicio del progreso de Aragón, dedicada a la formación de individuos cultos, críticos y comprometidos, altamente cualificados como profesionales, que respondan a las necesidades sociales y laborales del momento, y bien preparados para adaptarse, anticiparse y liderar los procesos de cambio.

La Universidad de Zaragoza propugna la Sociedad del Conocimiento asumiendo un papel director y anticipativo y ofrece, a la sociedad en general y a las empresas e instituciones en particular, el desarrollo y aplicación de las ideas o las técnicas más avanzadas en materia científica, tecnológica y humanística.

La Universidad de Zaragoza pretende una formación integral de calidad mediante la docencia y la investigación, fundamentadas en la participación activa de los estudiantes en su proceso formativo, no sólo en términos de adquisición de conocimientos sino atendiendo al desarrollo de la persona y de sus actitudes, competencias, capacidades y habilidades.

La Universidad de Zaragoza aboga por un profesorado innovador y comprometido con la calidad. Para ello favorecerá su participación en una investigación de vanguardia, su formación permanente como docente, incidiendo en la vertiente pedagógica, y su integración en los objetivos y en la gestión de la propia Universidad.

La Universidad de Zaragoza apuesta por una organización caracterizada por su descentralización, tanto geográfica como de gestión. Su amplia trayectoria histórica constata su compromiso con la apertura y vocación internacional, con una amplia dedicación hacia el ámbito europeo y latinoamericano.

La Universidad de Zaragoza mediante la elaboración de sus memorias de responsabilidad social pretende ser reconocida como:

- Referente nacional e internacional por su calidad y prestigio en la enseñanza e investigación.
- Elemento de evolución progresista y motor de la transformación social y el desarrollo económico, conjugando eficazmente tradición y modernidad.
- Institución dinámica, abierta, orientada en todo momento hacia la demanda social.
- Institución de calidad reconocida por la excelencia de los servicios ofertados.
- Expresión de vocación y dimensión humana.



- Expresión de compromiso permanente con el desarrollo futuro de Aragón y con el legado cultural, histórico y artístico que posee.

La cultura y los valores fundamentales de la Universidad de Zaragoza son:

- La defensa de la primacía de la persona como valor principal.
- El compromiso y la defensa de los principios que inspiran la naturaleza y fines de la Universidad pública.
- La búsqueda de la excelencia en la docencia, en el proceso de formación, en la investigación, en la prestación de servicios y en la gestión institucional.
- El liderazgo en el conocimiento, contribuyendo a su creación, transmisión, actualización y aplicación.
- La sensibilidad y el compromiso con el medio ambiente, abogando por un desarrollo sostenible.
- La defensa y la promoción de los valores sociales e individuales que le son propios, tales como la libertad, fraternidad, justicia social, el pluralismo, el respeto de las ideas y el espíritu crítico, así como la búsqueda de la verdad, la convivencia pacífica y la defensa de los derechos humanos. Igualmente, la atención a la eliminación de la desigualdad social y la discriminación por razón de género.
- El decidido apoyo a la consecución de la paz mundial.
- La responsabilidad compartida por los distintos sectores de la comunidad universitaria en el gobierno, gestión y control del funcionamiento de la Universidad.
- La participación de los estudiantes en la vida universitaria, respetando su autonomía.
- La participación activa del estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- El trabajo en equipo, como facilitador del proceso formativo, investigador y de gestión.
- La innovación y asunción de riesgos como medio de adaptación al cambio permanente.
- El carácter abierto y universal y el compromiso con la comunidad aragonesa y con su desarrollo humano, cultural, tecnológico y económico.



2.2 Alcance de la Memoria de Responsabilidad Social 2020

La presente Memoria de Responsabilidad Social es la continuación del proceso iniciado hace años con el que se pretende la identificación, evaluación y mejora de los principales aspectos en los que la Universidad de Zaragoza asume su responsabilidad no sólo ante su alumnado, sino frente a su personal, la administración pública, el sector empresarial, y a la sociedad en general y el medio ambiente. Aún siendo conscientes de las posibles carencias del primer diagnóstico de responsabilidad social, la propia labor de identificación de los principales elementos de rendición de cuentas de la Universidad de Zaragoza ha permitido generar progresivamente una información que creemos útil para sus diferentes grupos de interés, presentándose, con un espíritu de mejora continua.

El informe trata de situar a la Universidad de Zaragoza y sus principales necesidades para el desarrollo de su responsabilidad social. El periodo cubierto por la información contenida en la memoria es, en la medida de lo posible de 3 años, tomando como referencia el año 2020.

Por ello se estructura de la siguiente manera.

Capítulo 1, en el que se definen los contenidos, alcance y principios de la memoria.

Capítulo 2, exposición de la misión, visión y valores de la Universidad de Zaragoza, sus principios éticos y de buen gobierno, y la definición de los rasgos básicos de su política, estrategia y objetivos de responsabilidad social.

Capítulo 3, presenta el perfil de la Universidad de Zaragoza.

Capítulo 4, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en el ámbito docente.

Capítulo 5, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en el ámbito de la investigación.

Capítulo 6, análisis de la Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza en el trato con su personal.

Capítulo 7, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en su propio sistema de gestión interna.

Capítulo 8, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza respecto de otros grupos de interés externos.

Anexo I: Resumen de indicadores GRI generales y adaptados al modelo universitario. En este anexo se trata de correlacionar los indicadores genéricos que presenta GRI (segunda edición de la traducción al español del *Manual de aplicación* de la Guía G4, con últimas correcciones en noviembre de 2015) con sus equivalentes adaptados a la realidad de la Universidad de Zaragoza.



La información recogida en el informe ha sido coordinada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, en concreto por el Secretariado de Proyección Social e Igualdad.

La presente Memoria de Responsabilidad Social estará disponible para su consulta en https://politicassocial.unizar.es/sites/politicassocial.unizar.es/files/users/asocial/Memoria_RSU_UZ_2020.pdf



3

**La Universidad
de Zaragoza:
datos básicos**



3.1. Nuestro perfil

La Universidad de Zaragoza entidad con personalidad jurídica y patrimonio propio, goza de autonomía académica, económica, financiera y de gobierno, de acuerdo con la Constitución y las leyes, para el ejercicio del servicio público de la educación superior mediante el estudio, la docencia y la investigación científica.

Según su misión y visión, la Universidad de Zaragoza, como Universidad pública de Aragón, está enraizada en la sociedad y comprometida con el desarrollo de la misma, actuando de forma responsable en todos sus ámbitos: gestión, docencia e investigación, proyección social, etc.

Aunque la Universidad de Zaragoza presta sus servicios principalmente en Aragón, estos se proyectan fuera de su territorio, pues acoge estudiantes procedentes de todo el territorio nacional que se matriculan en su oferta académica y participa en programas de intercambio (Programa SICUE-Sistema de Intercambio entre Centros Universitarios Españoles, Programa de Movilidad Iberoamérica, Programa ERASMUS+, Programa Movilidad UZ-Norteamérica/Asia/Oceanía, Programa de Prácticas Internacionales de Cooperación Universitaria al Desarrollo, Programa Vulcanus in Japan, Programas de Máster y Doctorado Erasmus Mundus, Programa de Doble Titulación Internacional, Programas de Cooperación Universitaria al Desarrollo.

Los grupos de interés de la Universidad de Zaragoza son: estudiantes, docentes, personal investigador, Personal de Administración y Servicios y la sociedad en general.

Datos de la Universidad de Zaragoza	
Razón social:	Universidad de Zaragoza
Dirección	C/ Pedro Cerbuna, nº 12, 50009 Zaragoza
Dirección web	https://www.unizar.es
Datos de contacto con la Organización:	Tlfno: 976761000
CIF	Q-5018001-G
Fecha de adhesión al programa RSA:	26/7/16
Ciclo de presentación del Informe Avanza RSA:	Bienal

3.1.1. Dimensiones de la Universidad de Zaragoza.

La Universidad de Zaragoza, única universidad pública de Aragón, ha apostado por un modelo de universidad descentralizado, con campus en Zaragoza, Huesca, Teruel y la Almunia que contribuye a una mejor vertebración social y económica de Aragón. En Zaragoza se sitúan los campus de San Francisco, Río Ebro, Paraninfo y Veterinaria; que albergan la mayor parte de centros y servicios comunes. En Huesca se sitúan los campus de la Escuela Politécnica Superior y el integrado en la propia ciudad donde coexisten las macroáreas social, humanística y biomédica. En Teruel existe un campus único. En Jaca, la Universidad dispone de una Residencia Universitaria y en Canfranc de un Laboratorio Subterráneo. En La Almunia de Doña Godina La Universidad de Zaragoza cuenta con un centro adscrito.

Dimensiones de la Universidad de Zaragoza					
	2017	2018	2019	2020	
Ingresos netos	256.017.192	268.823.445	279.297.219	272.647.065	
Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno					
De la Administración del Estado	6.350.770	6.670.617	11.224.558	9.156.771	
De Comunidades Autónomas	176.644.986	184.463.525	193.159.239	200.005.780	
Total	182.995.756	191.134.142	204.383.797	209.162.551	
Campus					
ZARAGOZA	C. San Francisco	C. Río Ebro	C. Veterinaria	C. Paraíso	
HUESCA					
TERUEL					
Centros (http://www.unizar.es/centros.html)					
16 Centros Propios	16 Facultades y Escuelas (10 en Zaragoza, 4 en Huesca y 2 en Teruel)				
5 Centros Adscritos	Centro Universitario de Defensa	EU Enfermería de Huesca	EU Enfermería de Teruel	EU de Turismo de Zaragoza	Politécnica La Almunia
Institutos Universitarios de Investigación	6 Institutos Universitarios de Investigación propios		1 Instituto Universitario de Investigación adscrito	4 Institutos Universitarios de Investigación mixtos	
	3 Centros de Investigación				
Departamentos					
56 Departamentos y la Unidad Predepartamental de Arquitectura	http://www.unizar.es/departamentos.html				

A 31 de diciembre de 2020, el personal de la Universidad de Zaragoza, PDI (incluyendo Colaboradores extraordinarios y personal específico de investigación) y PAS, ascendía a 6.679 personas (3.234 hombres y 3.445 mujeres).

Personal					
	MUJERES PDI	HOMBRES PDI	MUJERES PAS	HOMBRES PAS	TOTAL
2016	1.949	2.328	997	706	5.980
2017	2.008	2.365	1.003	688	6.064
2018	2.250	2.515	1.014	659	6.438
2019	2.237	2.524	1.021	655	6.437
2020	2.395	2.573	1.050	661	6.679

3.2. Principales grupos de interés

GRUPOS DE INTERÉS	
Estudiantes: Grado, Máster y Estudios propios	Encuestas satisfacción Reclamaciones, quejas y sugerencias Presencia en Consejo de Gobierno, Comités Evaluación, Comités de Garantía de Calidad de Titulaciones y Comisiones Técnicas de Evaluación Presencia en órganos de Centro (Juntas de Centro y Consejos de Departamento) Presencia en órganos Universitarios: Claustro y Consejo Social Delegaciones de Estudiantes
Alumnado Egresado	-Encuestas satisfacción -Encuestas y estudios sobre inserción laboral -Ferias de empleo
Futuros estudiantes / IES	-Encuestas, estudios mercado y reuniones informativas -Jornadas de puertas abiertas
Personal Docente e Investigador (PDI)	Encuestas de satisfacción Sugerencias, quejas o reclamaciones Participación en todos los órganos colegiados de la Universidad Mesa PDI
Personal de Administración y Servicios	Encuestas de satisfacción Reclamaciones, quejas y sugerencias Banco de buenas prácticas Presencia en órganos de Centros Presencia en Comités Evaluación, Comisiones de Garantía de Calidad de Titulaciones Presencia en órganos universitarios: Claustro y Consejo Social Mesa PAS Grupos de mejora
Equipo de Gobierno (Consejo de Dirección)	Reuniones de planificación Estratégica Reuniones periódicas de Consejo de Gobierno Son públicos sus informes de gestión y programas de actuación
Consejo Social (Órgano de participación de la Sociedad)	Reuniones periódicas. Acuerdos públicos
Proveedores	Convenios/Pliegos Técnicos Reuniones, contratos....
Gobierno de Aragón: Departamento de Innovación, Investigación y Universidad	Reuniones y acuerdos
Gobierno y Administración (Ministerio competente en Educación Superior e investigación, Agencia Tributaria, Tribunal de Cuentas y otros organismos públicos... Gobierno de Aragón, Departamento competente en educación superior e Investigación...	Contactos, reuniones, acuerdos, etc., según el Organismo y el asunto de que se trate Modelo Global de Financiación
Gobierno de Aragón: ACPUA	Seguimiento continuo calidad titulaciones. Informes y reuniones
Empresas receptoras de prácticas externas	Informes de seguimiento y encuestas
Empresas y organismos clientes	Transferencia de tecnología e Investigación Encuestas de satisfacción Congresos, reuniones, etc.
Empleadores (empresas y organismos): respecto a alumnado egresado	Encuestas sobre alumnado egresado e inserción laboral Feria de Empleo
Universidades GRUPO CRUE	Reuniones periódicas Grupos de trabajo específicos y Grupos de Mejora
Universidades receptoras de programas de movilidad	Reuniones Informes de evaluación Encuestas
Sociedad en general	Transferencia de conocimiento y tecnología Difusión a través de la página web

3.3. Nuestro Sistema de gobierno

La Universidad de Zaragoza establece su sistema de gobierno en el marco de la legislación para las universidades públicas. Por lo tanto, y según el artículo 16 de la Ley Orgánica de Universidades (LOU), el Claustro Universitario es el máximo órgano de representación de la comunidad universitaria. Según el artículo 43 de los Estatutos de la

Universidad de Zaragoza, éste está presidido por el Rector y compuesto por el secretario general, el gerente y 300 representantes elegidos por los diferentes sectores de la comunidad universitaria (60% PDI, 10% PAS y 30% alumnado).

Durante el curso 2019/20 se celebran las elecciones a Rector de la Universidad, convocadas por Acuerdo de 26 de febrero de 2020 por el Consejo de Gobierno de la Universidad y que tuvieron lugar el 11 de diciembre de 2020. La Resolución de 14 de diciembre de 2020 de la Junta Electoral Central proclama Rector de la Universidad al profesor doctor D. José Antonio Mayoral Murillo.

Del programa del Rector pueden inferirse las siguientes líneas estratégicas, cada una de las cuales se incardina en su respectivo Vicerrectorado.

Vicerrectorado de Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> -Profesorado motivado, formado y diversificado -Retención del talento -Estabilización del profesorado
Vicerrectorado de Política Académica	<ul style="list-style-type: none"> -Oferta académica de calidad, atractiva, flexible y accesible -Docencia en inglés -Desempeño docente eficiente -Cultura de innovación -Evaluación de la calidad
Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> -Plan de infraestructuras para la modernización
Vicerrectorado de Política Científica	<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar la posición internacional -Atraer el talento
Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo	<ul style="list-style-type: none"> -Participación e implicación de estudiantes -Becas y ayudas que garanticen la equidad -Programas de detección del talento -Prevención del abandono -Incrementar la empleabilidad
Vicerrectorado de Economía	<ul style="list-style-type: none"> -Financiación estable y por objetivos -Actividades de investigación que incrementen fondos -Políticas de ahorro
Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> -Implicación con empresas e instituciones -Doctorado industrial -Creación de empresas spin-off y start-up
Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación	<ul style="list-style-type: none"> -Internacionalización -Fomento del Campus IBERUS
Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social	<ul style="list-style-type: none"> -Convertir el Paraninfo en referente cultural -Impulso a la cultura científica -Acción social innovadora, comprometida y solidaria -Políticas de igualdad -Voluntariado -Actividades deportivas
Vicerrectorado de Tecnologías de Información y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Campus virtual como apoyo a la docencia presencial y en línea. -Herramientas informáticas adecuadas e integradas para nuestro trabajo.
Gerencia y Secretaría General	<ul style="list-style-type: none"> - Política de RRHH - Eficacia en la gestión - Mejora en las estructuras administrativas - Administración electrónica

Otros órganos colegiados de la Universidad de Zaragoza

El Consejo Social, como órgano de participación de la sociedad en la Universidad y de conexión entre ésta y aquélla, el Consejo de Gobierno, la Junta Consultiva, las Juntas de Facultad y de Escuela, los consejos de departamento, los consejos de instituto universitario de investigación, así como los órganos de gobierno de otros centros y estructuras universitarias.

Dentro de los órganos unipersonales se hallan todos aquellos que conforman el **Consejo de Dirección**, órgano ejecutivo de la actividad universitaria general:

RECTOR	José Antonio Mayoral Murillo
VICERRECTOR DE PROFESORADO	Ismael Jiménez Compaired
VICERRECTOR DE POLÍTICA ACADÉMICA	José Ángel Castellanos Gómez
VICERRECTOR DE PLANIFICACIÓN, SOSTENIBILIDAD E INFRAESTRUCTURA	Ángel Pueyo Campos
VICERRECTOR DE POLÍTICA CIENTÍFICA	Rosa María Bolea Bailo
VICERRECTORA DE ESTUDIANTES Y EMPLEO	Ángela Alcalá Arellano
VICERRECTORA DE ECONOMÍA	Margarita Labrador Barrafón
VICERRECTORA DE TRANSFERENCIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Gloria Cuenca Bescós
VICERRECTOR DE INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN	Francisco Beltrán Lloris
VICERRECTORA DE CULTURA Y PROYECCIÓN SOCIAL	Yolanda Polo Redondo
VICERRECTORA DE EDUCACIÓN DIGITAL Y FORMACIÓN PERMANENTE	Ana Isabel Allueva Pinilla
VICERRECTORA PARA EL CAMPUS DE HUESCA	Marta Liesa Orús
VICERRECTOR PARA EL CAMPUS DE TERUEL	José Martín-Albo Lucas
ASESOR DEL RECTOR PARA CIENCIAS DE LA SALUD	Francisco Javier Castillo García
SECRETARIA GENERAL	María Ángeles Rueda Martín
GERENTE	Alberto Gil Costa
JEFA DEL GABINETE DEL RECTORADO	Manuela Fleta Legua

3.4. Transparencia informativa

Enfoques de gestión

El firme compromiso de la universidad con la transparencia se materializa en la publicación de contenidos en el portal de información pública que tiene como objetivo facilitar un acceso sencillo a la información más importante relativa a sus actividades, complementado con la puesta a disposición de todas las personas interesadas, de dentro o de fuera de la comunidad universitaria, de un canal para formular las solicitudes de información que consideren sin necesidad de motivarlas.

Acciones

Creación y mantenimiento del portal de Transparencia

Desde el año 2014 la Universidad de Zaragoza cuenta con un portal especialmente dedicado a dar información transparente tanto de su actividad institucional como la de sus responsables promoviendo la cultura de la evaluación y estableciendo un ejercicio constante de rendición de cuentas.



El portal de transparencia, <https://portaltransparencia.unizar.es> recoge la información relativa al conjunto de servicios con los que responde a sus 3 ejes de actuación: académico, actividad investigadora y de transferencia de resultados a la sociedad. En concreto, proporciona datos sobre la evaluación de los servicios, sobre la política retributiva de su personal, su actividad normativa o actividad de altos cargos.

Sirve también el portal como canal de difusión de la actividad de los órganos de gobierno y representación con la inclusión de los miembros y actas de reuniones del claustro, el consejo de gobierno, el consejo social, las juntas consultivas o las comisiones de la Universidad.

La transparencia económica tiene un papel destacado donde a la publicación del presupuesto desde el ejercicio 2003 se han unido de forma paulatina datos sobre la ejecución del mismo, memorias económicas, informe de contabilidad analítica, así como diversos indicadores, subvenciones, información completa de contratación e inventario de bienes muebles e inmuebles.

Se continúa trabajando en la automatización de la publicación de datos que son recogidos directamente del sistema de inteligencia institucional, lo que permite garantizar la actualización periódica de la información.

Datos abiertos

Como una acción más en el compromiso de la Universidad con la transparencia, en el año 2018 se inicia la publicación de varios conjuntos de datos en formatos reutilizables poniéndolos a disposición de cualquier persona u organización para que puedan ser utilizados libremente.

Desde mayo de ese año los datos abiertos de la Universidad de Zaragoza están en el portal Open data del Gobierno de Aragón, y por tanto, se refleja en el repositorio de datos del Gobierno de España: datos.gob.es y en el Portal Europeo de Datos Públicos (European Data Portal) <https://www.europeandataportal.eu/>.

Actualmente, el campus ofrece 13 conjuntos, principalmente, de datos académicos pero también de recursos humanos e investigación, que pueden consultarse en <https://zaguan.unizar.es/collection/opendata?ln=es>

El alto número de conjunto de datos publicados sitúa a la Universidad de Zaragoza en los primeros lugares entre las universidades que publican su información en formato de datos abiertos. Esto supone que en la actualidad cualquier ciudadano puede acceder a una visión muy detallada de información académica y de personal de nuestra institución.

Procedimiento de canalización de solicitudes de información

Para facilitar al máximo la realización de las peticiones al ciudadano, desde 2014 existe un formulario en el Portal de Transparencia en el que no es necesario un procedimiento de identificación electrónico.

Pero además, se admite que las peticiones de información pueden llegar por cualquier otro canal: atención presencial, telefónica, etc y ello no evita que sean igualmente gestionadas. Aunque, cumpliendo con la legislación, durante la tramitación es posible que, en determinados casos, el solicitante deba identificarse.

La recepción de una petición de información inicia un procedimiento administrativo que cuenta con todas las garantías administrativas en cuanto a plazos y vías de recursos contempladas en la Ley de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón.

Otras acciones

- Además de actualizar de forma constante la información publicada, se sigue trabajando en la accesibilidad y presentación didáctica de la misma con la incorporación de infografías y mapas de situación.
- Actividades de formación/divulgación y participación en foros de transparencia donde se explica nuestra experiencia en este ámbito.

Resultados

- El trabajo continuo de actualización y mejora de la información publicada se ve reflejado en la evaluación que la fundación Compromiso y Transparencia hace anualmente del estado de situación de la transparencia en las universidades españolas que la califica como transparente.

Año	Puntos UZ	Puntos posibles
2013	14	26
2016	23	26
2017	26	27
2018	43	54
2019	45	54

- En el ranking Dyntra, la UZ cumple 106 de los 137 indicadores, situándose ente la 6⁹a y la 4^a posición de las universidades españolas.
- La universidad de Zaragoza ha tomado una posición de liderazgo en materia de transparencia universitaria habiendo sido destacada su actuación en varios foros especializados.
- Las peticiones de información pública recibidas por la universidad son las siguientes:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	T o t a l general
Concedida	10	10	26	21	27	18	112
Concedida parcialmente		2	2	5	3	2	14
Denegada	2		2		3	1	8
Desistida		2		3	2	3	10
Inadmitida			8	8	3	4	23
Trasladada					1		1
Total general	12	14	38	37	39	28	168

Buenas prácticas

Definición de las licencias y términos de uso de la información publicada bajo los términos de la licencia Creative Commons-Reconocimiento (CC-by 4.0) lo que permite:

- Copiar, distribuir y divulgar públicamente.
- Servir como base a obras derivadas como resultado de su análisis o estudio.
- Utilizar con fines comerciales o no comerciales.
- Modificar, transformar y adaptar, haciéndose públicos dichos cambios.

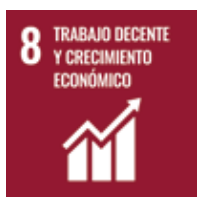
Declaración de política de acceso abierto, marco en el que se desarrollan acciones encaminadas a promover la difusión de la investigación y la docencia. Se promueve que la investigación costeada con dinero público sea de dominio público y postula el acceso permanente, gratuito y libre de restricciones a los contenidos científicos y académicos con el objetivo de favorecer la accesibilidad, la visibilidad y el impacto de la investigación científica.

Vigilancia de la protección de datos personales ofreciendo un sistema de garantías al usuario.



4

**El alumnado:
compromiso social
y de calidad
de la docencia**



4.1. Oferta y capacidad docente de la Universidad de Zaragoza

La Universidad de Zaragoza es una universidad generalista cuya actividad abarca a todas las áreas de conocimiento: Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas e Ingeniería y Arquitectura.

La actividad de la Universidad de Zaragoza, en relación a sus productos y servicios, parte de las siguientes líneas estratégicas:

- Una oferta académica de calidad, atractiva, flexible y accesible que forme a profesionales socialmente responsables en todas las áreas de conocimiento

- Docencia en inglés.

- Desempeño docente eficiente.

- Cultura de innovación.

- Evaluación de la calidad.

De acuerdo con las mismas, la Universidad de Zaragoza ofrece una amplia oferta de titulaciones que contribuyen a construir una sociedad formada, especializada y socialmente responsable (disponibles en <https://estudios.unizar.es>). Aunque todas participan de este objetivo, algunas de ellas tienen una relevancia especial a los efectos de una memoria de responsabilidad social, como el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, el Grado en Terapia Ocupacional, el Grado en Trabajo Social, Grado en Ciencias Ambientales, el Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental, el Máster Universitario en Prevención de Riesgos laborales, el Máster Universitario en Relaciones de Género, el Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales, el Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética, el Máster Universitario en Salud Pública, el Máster Universitario en Gerontología Social, y un largo etcétera.

Tal y como establece la legislación, la acreditación inicial debe ser renovada en el plazo máximo de 4 años (máster) ó de 6 años (grados de 240 ECTS y estudios de doctorado) desde su verificación por parte de Consejo de Universidades o desde la fecha de la última acreditación. Para los grados de 300 ECTS y 360 ECTS este plazo máximo es de 7 y 8 años respectivamente.

Enseñanzas de Grado y de Primer y Segundo Ciclo.

Para el curso académico 2019-2020 la Universidad de Zaragoza ha ofertado 23 titulaciones oficiales de segundo ciclo, todas ellas en proceso de extinción, y 54 estudios oficiales de Grado, organizados en 23 centros universitarios [5 de ellos adscritos] distribuidos en los campus de Zaragoza, Huesca y Teruel, y con la responsabilidad docente de 56 departamentos universitarios y la Unidad Predepartamental de Arquitectura.

Enseñanzas de Grado.

La Universidad de Zaragoza ha completado la implantación total de los estudios de Grado del Espacio Europeo de Educación Superior [EEES] iniciada en el curso 2008-2009. Se ha llegado a la

implantación en su totalidad de 55 Grados. Como resumen estadístico, se muestra a continuación el siguiente cuadro con la oferta de los estudios oficiales de Grado correspondiente a los tres últimos cursos de la Universidad de Zaragoza, distribuida por ramas del conocimiento:

Titulaciones Grado			
Rama	2017/18	2018/19	2019/20
Artes y Humanidades	8	8	8
Ciencias	9	9	10
Ciencias de la Salud	7	7	8
Ciencias Sociales y Jurídicas	17	17	17
Ingeniería y Arquitectura	14	14	15
Total general	55	55	58
	Incluye 2 titulaciones dobles una de Ciencias y otra de Ciencias Sociales y Jurídicas		Incluye 5 titulaciones dobles: 2 de Ciencias, 1 de Ciencias de Salud, 1 de Ingeniería y Arquitectura y 1 de Ciencias Sociales y Jurídicas

Másteres oficiales.

Los estudios de Máster Universitario comenzaron a impartirse en la Universidad de Zaragoza en el curso 2006-07, es decir, dos cursos antes que los grados. La Universidad de Zaragoza oferta 72 másteres para el curso 2020/21.

La oferta concreta en los tres últimos cursos, de Másteres Universitarios por rama de conocimiento ha sido la siguiente:

Rama	Nº titulaciones		
	2018/20	2019/21	2020/22
Artes y Humanidades	9	9	9
Ciencias	11	10	14
Ciencias Sociales y Jurídicas	20	20	20
Ingeniería y Arquitectura	11	11	17
Ciencias de la Salud	9	10	12
Total general	60	60	72

Enseñanzas oficiales de Doctorado.

En el curso 2018/19 quedaron extinguidos los programas de Doctorado regulados por normativas anteriores al RD 99/2011.

Tipo de Programas	Nº Programas
Artes y Humanidades	9
Ciencias	10
Ciencias Sociales y Jurídicas	10
Ingeniería y Arquitectura	12
Ciencias de la Salud	4
Total Programas de doctorado. RD 99/2011	45
Programas de doctorado anteriores RD 99/2011	43
TOTAL PROGRAMAS ACTIVOS	88

Estudios propios.

En el curso académico 2019/20, se han ofertado 60 estudios propios. Su distribución por tipología es la siguiente:

Tipo de Estudio Propio	Artes y Humanidades	Ciencias	Ciencias de la Salud	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	Nº Estudios Ofertados
Máster Propio			10	10	9	29
Experto o experta universitarios			4	3	4	11
Diploma de Especialización	1	1	3	6	1	12
Diploma de Extensión Universitaria		1		3	1	5
Certificación de Extensión Universitaria				3		3
TOTAL	1	2	17	25	15	60

Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación.

El Instituto de Ciencias de la Educación mantiene una amplia oferta de programas y cursos de formación y de programas de apoyo a numerosas actividades transversales:

- Programa de Formación del Profesorado.
 - Programa de Formación del Profesorado Novel.
 - Apoyo a las demandas de formación de titulaciones, centros, departamentos y programa de Innovación Docente
 - Programa de Apoyo a la Impartición de Materias en Lenguas Extranjeras
 - Plan de Formación del G-9
 - Programa de apoyo a los estudiantes
 - Programa de apoyo al Sistema de Calidad de las titulaciones
 - Organización de las Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa en coordinación con el Vicerrectorado de Política Académica
- Disponible en <http://www.unizar.es/ice/index.php>

Centro de Lenguas Modernas.

El Centro Universitario de Lenguas Modernas de la Universidad de Zaragoza imparte docencia a más de 3.000 personas en diez idiomas

(alemán, árabe, chino mandarín, griego moderno, francés, inglés, italiano, japonés, portugués y ruso), todas ellas con vinculación universitaria o con requisitos de acceso específicos. Además de la docencia, se evalúa a más de 2.000 estudiantes para la obtención de las certificaciones CertAcles de los niveles B1 y B2 de alemán, francés, inglés e italiano y B1 de portugués, en colaboración con otras universidades en las tareas de pilotaje de los exámenes y con los análisis pertinentes para que tengan la validez y la fiabilidad necesarias, siguiendo los requisitos exigidos por ACLES (Asociación de Centros de Lenguas de Enseñanza Superior).

La sede principal está en el Campus San Francisco, pero también se imparte docencia de inglés en los Campus Río Ebro, Paraíso, Veterinaria, Huesca y Teruel así como en el Centro Universitario de la Defensa, alemán en el Campus Río Ebro e italiano en el Campus de Huesca.

El CULM ofrece cursos generales de duración anual y cuatrimestral, grupos de conversación y cursos intensivos y específicos. La docencia se oferta de forma presencia, semipresencial y online según grupos e idiomas.

Dada la creciente importancia de la obtención de los certificados CertAcles para la incorporación de estudiantes de la UZ al mercado laboral y para la movilidad del personal de Universidad y teniendo en cuenta la obligatoriedad de conseguir acreditar nivel de idiomas en grados y másteres de la UZ, el CULM sigue asumiendo la organización y la realización de los exámenes de la asignatura Idioma Moderno Nivel B1 de los distintos Grados Universitarios.

En el marco de internacionalización del Centro, se realizan intercambios lingüísticos a través de gestión de prácticas tándem con universidades europeas y/o estudiantes Erasmus que han llegado a la Universidad de Zaragoza, así como la movilidad del profesorado. Se siguen realizando intercambios con universidades del Reino Unido (Edimburgo y Aberystwyth), de Francia (Pau), de Alemania (Münster) y de Japón (Kobe).

Convocatorias de Innovación Docente de la Universidad de Zaragoza 2019-2020.

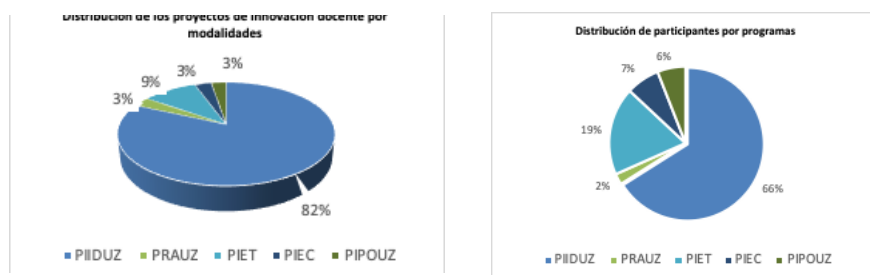
La convocatoria de proyectos de innovación docente 2019-2020 buscó apoyar y dar continuidad a actuaciones de innovación para la mejora de las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y la docencia que se imparte en las titulaciones de la Universidad de Zaragoza. Con ello, se buscó promover el desarrollo de herramientas y recursos docentes que faciliten y hagan más efectivos y, a su vez, atractivos los procesos de aprendizaje. La convocatoria también apoyó propuestas de desarrollo de actuaciones para la mejora del aprendizaje y la evaluación de competencias, así como acciones para adecuar los resultados de aprendizaje a la realidad profesional y para dar respuesta a nuevos retos sociales. Como en convocatorias anteriores y en colaboración con el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se apoyaron experiencias de innovación educativa que facilitaran la inclusión, el seguimiento y evaluación de nuevas metodologías de aprendizaje activo, personalizado y colaborativo y,

por otro lado, que fomentaran el aprendizaje virtual, abierto e incluso masivo, todo ello fomentado desde las políticas institucionales de la UNIZAR.

Los objetivos específicos de esta convocatoria fueron los siguientes:

- Fomentar la creación de grupos de profesores que desarrollen experiencias y que realicen estudios sobre la utilización de metodologías activas y colaborativas y de tecnologías innovadoras para la mejora del proceso de aprendizaje presencial y no presencial, de su evaluación y del acercamiento del aprendizaje a la realidad profesional.
- Apostar por la consolidación de grupos interdisciplinares, con una trayectoria de actuación docente reconocida, que desarrollen y divulguen sus experiencias innovadoras a la comunidad universitaria de la UNIZAR.
- Impulsar estudios y experiencias en el marco de las titulaciones y en torno a la mejora de la calidad de los títulos, así como a la mejora de la evaluación de competencias y del establecimiento de requisitos previos en las asignaturas básicas de los primeros cursos, incluyendo material de apoyo para facilitar el ingreso en los estudios universitarios.
- Apoyar la creación de nuevos recursos educativos en abierto en diversos formatos, así como la mejora de los ya desarrollados, con el fin de que contribuyan al aprendizaje de toda la sociedad.
- Promover la cooperación interuniversitaria en innovación docente, así como la realización de proyectos de innovación docente alineados con los objetivos del Campus de Excelencia Internacional Iberus (<http://www.campusiberus.es/>).
- Divulgar buenas prácticas de innovación docente dentro de la comunidad universitaria de la UNIZAR, a través de seminarios formativos y en el marco de las Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa que anualmente se celebran en la UNIZAR, así como en foros externos a la UNIZAR.

En la convocatoria 2019-2020 se financiaron un total de 298 proyectos, una cifra ligeramente superior a la anterior convocatoria de proyectos de innovación docente. En el anexo, la Figura 1 muestra la distribución de estos proyectos en sus distintos programas. La cuantía económica asignada en esta convocatoria ascendió a 110.000 euros, e implicó a un total de 2.511 participantes (incluyendo PDI, PAS, estudiantes y egresados de UNIZAR, así como profesionales externos a la comunidad universitaria).



Desde el Vicerrectorado de Política Académica se gestionan los siguientes programas:

Programa de Incentivación de la Innovación Docente (PIIDUZ 2019)

Este programa incluye las siguientes líneas:

PIIDUZ_1, línea de proyectos que aplican metodologías activas que facilitan el aprendizaje y la evaluación de competencias genéricas (o transversales), transferibles a una gran variedad de funciones y tareas, que demanda el mercado laboral (gestión de la información y del conocimiento, manejo de las TIC, comunicación efectiva, comunicación en una lengua extranjera, trabajo en equipo, liderazgo, pensamiento crítico, responsabilidad social, etc.). Esta línea también incluye los proyectos que desarrollan experiencias de aprendizaje con el apoyo de las TIC y cuyo objetivo sea apoyar la utilización de metodologías activas centradas en el estudiante, como el aprendizaje basado en problemas, o el aprendizaje basado en proyectos y proyectos que conllevan la elaboración de pruebas objetivas, la elaboración de rúbricas para la evaluación de competencias, la utilización del portafolio como herramienta de evaluación, la autoevaluación y la evaluación entre iguales.

PIIDUZ_2, línea que apoya proyectos que desarrollan estudios sobre aspectos que ayuden a mejorar los propios procesos de aprendizaje a través de la planificación de la docencia de las asignaturas. También se apoya a estudios o investigaciones que evalúan el grado en el que las metodologías docentes y los sistemas de evaluación mejoran la formación en competencias.

PIIDUZ_3 línea que apoya propuestas para la consolidación de grupos de profesores con experiencia contrastada en torno a una temática innovadora que suponga un beneficio para la comunidad universitaria. En la propuesta se deberá incluir también una breve descripción de la trayectoria del grupo. Estos grupos han colaborado en la formación interna en innovación docente a través de cursos dirigidos a toda la comunidad universitaria y que han sido gestionados por el Instituto de Ciencias de la Educación.

Programa de Innovación Estratégica de Titulaciones (PIET 2019)

En este programa se incluyen las siguientes líneas:

PIET_1 línea que apoya proyectos que realizan acciones orientadas a resolver problemas de cargas de trabajo de los estudiantes o de bajas tasas de éxito y rendimiento y, complementariamente, a fortalecer la coordinación vertical (por titulación) y/u horizontal (por curso completo). También se apoya el desarrollo de proyectos para realizar acciones que estén en coherencia con lo expresado en la Memoria de Verificación de cada título, así como proyectos que analizan la adquisición de las competencias genéricas (o transversales), transferibles a una gran variedad de funciones y tareas que demanda el mercado laboral. En esta línea también se desarrollan proyectos que permiten, a nivel de titulación, acercar el aprendizaje a la realidad profesional, o que desarrollan acciones encaminadas a fortalecer la coordinación entre varias asignaturas.

PIET_2, línea que apoya proyectos que desarrollan acciones en respuesta a las recomendaciones resultantes de los procesos externos de seguimiento y de renovación de la acreditación de los títulos

(información disponible en <http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Organismos/ACPUA>). También se apoya a proyectos encaminados a reforzar el perfil profesional de los egresados de un título.

Programa de Innovación Estratégica de Centros (PIEC 2019)

En este programa se apoyaron a acciones propuestas por los centros a iniciar acciones de mejora conjunta de la docencia, de los procesos de aprendizaje de los estudiantes y de aspectos que redundan en la mejora de calidad de la docencia que sean comunes a varias de las titulaciones del centro y que emanen del análisis y de la evaluación conjunta de las mismas (actuaciones de distinta índole para fortalecer el aprendizaje de competencias, estudios sobre evaluación de competencias, innovación metodológica, acercamiento de la docencia y de los procesos de aprendizaje a la realidad profesional). Son proyectos de especial valor para centros interesados en solicitar la acreditación institucional (Programa PACE de ACPUA).

Programa de Incentivación del Plan de Orientación Universitaria (PIPOUZ 2019)

Junto con el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, este programa apoyó actividades innovadoras que potencien el desarrollo del Plan de Orientación Universitaria (POU) de los centros en sus Fases I y II, mediante acciones y actividades innovadoras que favorezcan la integración de los estudiantes en la universidad (especialmente las relacionadas con el "Programa Tutor-Mentor"), así como acciones para la orientación de los estudiantes a partir de segundo curso de grado.

Programa de Recursos en Abierto (PRAUZ 2019) y Programa de Recursos en Abierto para Centros (PRACUZ 2019)

Estos programas están directamente supervisados desde el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y Comunicación y el Secretariado del Campus Virtual.

Plataforma de gestión de proyectos

El personal del SICUZ está desarrollando una nueva plataforma de gestión de proyectos, que conlleva desarrollos informáticos importantes y que tendrá más funcionalidades para sus distintos usuarios. Se espera que estos desarrollos puedan ponerse ya en marcha en la próxima convocatoria. También ayudará a simplificar la gestión de los proyectos en sus distintos procesos: solicitud de proyectos por coordinadores, inclusión de participantes, evaluación externa de los proyectos, revisión de memorias de resultados a término de la convocatoria, gestión administrativa general y gestión económica de los gastos contraídos a cargo de las cuantías económicas asociadas a los proyectos durante todo el periodo vigente de la convocatoria.

Emisión de certificados para el reconocimiento de méritos

La convocatoria de proyectos 2019-2020 ha continuado realizando la emisión de certificados de coordinación y de participación en

proyectos con firma electrónica. Los certificados se remiten directamente por correo electrónico a cada interesado/a. Dada la emergencia sanitaria, todos los proyectos de esta convocatoria se han prorrogado un año, por lo que tendrán continuidad en el curso 2020-2021. A petición propia de algunos coordinadores, se han cerrado aproximadamente un centenar de proyectos que no han querido acogerse a dicha prórroga. De la convocatoria 2019 se han gestionado hasta la fecha 353 certificados. También se han generado y remitido a los interesados certificados correspondientes a méritos en innovación de años anteriores solicitados a distintos efectos, certificados de cursos en el ADD y certificados haciendo constar que se participa en un proyecto. La distribución de los distintos tipos de certificación se detalla en la Figura 3.



4.2. Estudiantes matriculados en la Universidad

4.2.1. Estudios de Grado y de Primer y Segundo Ciclo.

El número total de estudiantes matriculados en titulaciones de Grado y de Primer y Segundo Ciclo (licenciaturas, diplomaturas, ingenierías superiores e ingenierías y arquitecturas técnicas) fue de 27.446 durante el curso 2019/20.

ALUMNADO MATRICULADO				
Curso Académico	Tipo Estudio	Desconocido	Hombres	Mujeres
2015/16	Grado	2	12.560	14.446
2015/16	Movilidad de entrada		282	610
2015/16	Licenciatura o equivalente		247	192
2016/17	Grado	3	12.552	14.552
2016/17	Movilidad de entrada		284	599
2016/17	Licenciatura o equivalente		152	57

2017/18	Grado	4	12.338	14.249
2017/18	Movilidad de entrada		299	644
2018/19	Grado	4	12.319	14.138
2018/19	Movilidad de entrada		345	616
2019/20	Grado	4	12.175	14.264
2019/20	Movilidad de entrada		336	667

		Alumnos Matriculados (por rama de conocimiento y sexo)								
		2017/18			2018/19			2019/20		
Tipo Estudio	Rama de conocimiento	No específica	Hombres	Mujeres	No específica	Hombres	Mujeres	No específica	Hombres	Mujeres
Grado	Artes y Humanidades	1	899	1.352	1	911	1.346	1	823	1.378
Grado	Ciencias		1.087	1.169		1.116	1.198		1.152	1.211
Grado	Ciencias Sociales y Jurídicas		4.685	7.364		4.687	7.281		4.703	7.280
Grado	Ingeniería y Arquitectura	2	4.605	1.291	2	4.583	1.296	2	4.516	1.345
Grado	Ciencias de la Salud	1	1.062	3.073	1	1.022	3.017	1	981	3.050
Movilidad de entrada	No informado		322	655		374	640		363	680

Alumnos Matriculados (por centro y sexo)										
Tipo Estudio	Centro	2017/18			2018/19			2019/20		
		No específica	Hombres	Mujeres	No específica	Hombres	Mujeres	No específica	Hombres	Mujeres
Grado	100-Facultad de Ciencias		868	919		899	950		938	958
Grado	102-Facultad de Derecho		692	1.116		703	1.108		700	1.143
Grado	103-Facultad de Filosofía y Letras	1	1.114	1.485	1	1.090	1.474	1	1.005	1.498
Grado	104-Facultad de Medicina		393	936		359	892		349	881
Grado	105-Facultad de Veterinaria		281	754		286	750		267	752
Grado	107-Facultad de Educación		357	1.328		382	1.250		406	1.235
Grado	108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo		438	1.048		439	1.030		431	1.063
Grado	109-Facultad de Economía y Empresa		1.833	1.566		1.853	1.573		1.853	1.558
Grado	110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura	2	2.864	999	2	2.820	999	2	2.752	1.029
Grado	127-Facultad de Ciencias de la Salud		273	904		261	895		243	924
Grado	175-Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia de Doña Godina		396	113		399	111		419	105
Grado	177-Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza		75	148		73	151		69	155
Grado	179-Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza		1.041	123		1.060	125		1.050	143
Grado	201-Escuela Politécnica Superior		239	140		231	139		226	140
Grado	202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación		284	731		278	753		295	740
Grado	228-Facultad de Empresa y Gestión Pública		179	134		140	148		141	156
Grado	229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	1	386	430	1	395	441	1	396	449
Grado	275-Escuela Universitaria de Enfermería San Jorge de Huesca		40	165		43	156		41	159
Grado	301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel		374	1.092		401	1.068		390	1.048

Grado	326-Escuela Universitaria Politécnica de Teruel		180	15		179	18		175	22
Grado	375-Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel		31	103		28	107		29	106
Movilidad de entrada	100-Facultad de Ciencias		27	21		17	26		13	33
Movilidad de entrada	102-Facultad de Derecho		24	50		24	43		10	36
Movilidad de entrada	103-Facultad de Filosofía y Letras		57	213		53	204		64	222
Movilidad de entrada	104-Facultad de Medicina		20	38		21	40		15	56
Movilidad de entrada	105-Facultad de Veterinaria		9	29		13	19		13	24
Movilidad de entrada	107-Facultad de Educación		1	17			19		3	11
Movilidad de entrada	108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo		10	32		6	28		7	34
Movilidad de entrada	109-Facultad de Economía y Empresa		60	90		83	88		73	82
Movilidad de entrada	110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura		83	62		99	59		97	60
Movilidad de entrada	127-Facultad de Ciencias de la Salud		3	12		3	16		3	20
Movilidad de entrada	160-Escuela de Doctorado			1						1
Movilidad de entrada	175-Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia de Doña Godina		10	23		23	17		27	26
Movilidad de entrada	177-Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza		1	9			9		5	10
Movilidad de entrada	201-Escuela Politécnica Superior		2	3		1	8		7	7
Movilidad de entrada	202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación			1			1			
Movilidad de entrada	228-Facultad de Empresa y Gestión Pública		7	17		8	14		6	6
Movilidad de entrada	229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte		1	11		5	10		5	11
Movilidad de entrada	275-Escuela Universitaria de Enfermería San Jorge de Huesca						1			1
Movilidad de entrada	301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel		7	26		18	38		15	40

Curso Académico	Evolución alumnado matriculado (incluye antiguos ciclos y movilidad de entrada)			
	No específica	Hombres	Mujeres	Total
2000/01		19.346	22.077	41.423
2001/02		18.432	21.306	39.738
2002/03		17.541	20.426	37.967
2003/04		16.613	19.470	36.083
2004/05		15.773	18.798	34.571
2005/06		15.277	18.351	33.628
2006/07		14.664	17.899	32.563
2007/08		14.503	17.596	32.099
2008/09		14.351	17.346	31.697
2009/10		14.798	17.936	32.734
2010/11		15.527	18.153	33.680
2011/12		15.933	18.451	34.384
2012/13		16.180	18.503	34.683
2013/14	1	16.023	18.445	34.469
2014/15	1	15.731	17.916	33.648
2015/16	2	14.989	17.357	32.348
2016/17	3	14.968	17.488	32.459
2017/18	4	14.735	17.145	31.884
2018/19	4	14.888	17.139	32.031
2019/20	5	14.797	17.402	32.204

EVOLUCIÓN ESTUDIANTADO EGRESADO GRADOS	
Curso	Nº egresados
2003-04	5.537
2004-05	5.545
2005-06	5.613
2006-07	5.278
2007-08	4.576
2008-09	4.677
2009-10	4.510
2010-11	4.453
2011-12	4.753
2012-13	4.875
2013-14	4.939
2014-15	5.416
2015-16	4.810
2016-17	5.827
2017- 18	5.285
2018 - 19	4.492
2019 - 20	4.615

	4.244
	4.473
	4.740

Centro	ALUMNOS MATRICULADOS MÁSTER POR CENTRO						
	2017/18		2018/19		2019/20		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	No específica	Hombres	Mujeres
100-Facultad de Ciencias	72	59	79	49		62	55
102-Facultad de Derecho	94	128	92	146		95	145
103-Facultad de Filosofía y Letras	78	107	98	129		102	116
104-Facultad de Medicina	44	101	32	100		34	83
105-Facultad de Veterinaria	27	21	19	23		25	32
107-Facultad de Educación	238	350	279	376		266	412
108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	4	30	3	37		5	33
109-Facultad de Economía y Empresa	45	62	51	66		44	73
110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura	374	172	366	153	1	398	171
127-Facultad de Ciencias de la Salud	10	51	18	43		15	47
179-Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza	24	5	46	8		39	4
201-Escuela Politécnica Superior	19	2	20	10		20	16
202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	16	27	29	15		27	28
228-Facultad de Empresa y Gestión Pública	12	21	10	33		8	34
229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	9	4	13	6		11	13
301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel	16	66	19	73		13	70

EVOLUCIÓN ESTUDIANTADO EGRESADO MASTER	
Curso académico	Nº EGRESADO
2007-08	329
2008-09	501
2009-10	848
2010-11	1.291
2011-12	1.268
2012-13	1.160
2013-14	901
2014-15	973
2015-16	1.211
2016-17	1.402
2017-18	1.376
2018 -19	1.513
2019 - 20	1.508

ALUMNOS MATRICULADOS EN MÁSTER POR RAMA										
Rama de conocimiento	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Artes y Humanidades	219	198	154	125	144	130	110	111	141	134
Ciencias	160	133	116	115	136	126	147	158	153	151
Ciencias Sociales y Jurídicas	791	835	680	588	713	933	1.066	1.148	1.307	1.317
Ingeniería y Arquitectura	342	290	278	215	272	465	508	567	549	606
Ciencias de la Salud	489	409	297	210	200	281	320	304	291	289
Total	2.001	1.865	1.525	1.253	1.465	1.935	2.151	2.288	2.441	2.492

ALUMNADO DE GRADO DE NUEVO INGRESO POR RAMA								
Rama de conocimiento	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Artes y Humanidades	587	577	560	553	572	551	549	543
Ciencias	602	572	538	577	567	543	566	563
Ciencias Sociales y Jurídicas	3.123	2.928	2.845	2.804	2.873	2.798	2.829	2.822
Ingeniería y Arquitectura	1.510	1.450	1.491	1.535	1.487	1.440	1.433	1.401
Ciencias de la Salud	922	890	869	866	861	856	856	858

EVOLUCIÓN ALUMNADO DE NUEVO INGRESO POR CENTRO							
Centro	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	
100-Facultad de Ciencias	439	460	450	450	471	457	
102-Facultad de Derecho	386	385	391	384	389	385	
103-Facultad de Filosofía y Letras	650	638	640	655	611	614	
104-Facultad de Medicina	181	178	181	180	180	182	
105-Facultad de Veterinaria	212	209	205	206	203	205	
107-Facultad de Educación	360	362	365	364	360	359	
108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	358	355	355	355	358	359	
109-Facultad de Economía y Empresa	851	863	872	822	855	875	
110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura	1.010	1.015	1.010	969	961	919	
127-Facultad de Ciencias de la Salud	301	310	303	298	297	295	
175-Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia de Doña Godina	100	99	116	116	117	123	
177-Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza	53	29	64	47	57	56	
179-Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza	302	330	275	279	279	294	
201-Escuela Politécnica Superior	67	91	93	56	68	68	
202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	244	241	240	235	256	238	

228-Facultad de Empresa y Gestión Pública	65	78	65	72	56	76
229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	222	217	218	217	216	211
275-Escuela Universitaria de Enfermería San Jorge de Huesca	55	52	53	53	55	54
301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel	367	336	381	345	366	341
326-Escuela Universitaria Politécnica de Teruel	48	55	50	52	45	43
375-Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel	32	32	33	33	33	33

NÚMERO DE RECURSOS TRAMITADOS DURANTE EL PROCESO DE ADMISIÓN (2020-21)

Total recursos	387
----------------	-----

TIPOLOGÍA DE RECURSOS TRAMITADOS

	DENEGADOS	ESTIMADOS	TOTAL
En plazo pdto advto. introducida de oficio	6		6
Inclusión en listas	126		126
Inclusión en listas. Comisión Organizadora	2		2
Modificación de notas de EvAU	190		190
Modificación de notas de EvAU. Comisión Organizadora	10		10
No figura en listas		2	2
Revisión valoración	3	25	28
Solicitud presentada fuera de plazo		16	16
Otros		7	7
Total general	337	50	387

Número de traslados tramitados para iniciar estudios de grado en otras universidades españolas

UNIVERSIDAD DE DESTINO	TOTAL 2018-19	TOTAL 2019-20	TOTAL 2020-21
IE UNIVERSIDAD		2	2
Universidad Abat Oliba CEU	2		
Universidad Alfonso X El Sabio	7	9	11
Universidad Antonio de Nebrija	4	2	8
Universidad Autónoma de Barcelona	22	35	20

Universidad Autónoma de Madrid	32	28	13
Universidad Camilo José Cela	10	2	1
Universidad Cardenal Herrera CEU	17	15	14
Universidad Carlos III de Madrid	43	41	31
Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	22	19	15
Universidad Católica San Antonio de Murcia	5		3
Universidad Complutense de Madrid	84	51	43
Universidad de A Coruña	2	2	2
Universidad de Alcalá	24	37	22
Universidad de Alicante	11	15	17
Universidad de Almería	1		
Universidad de Barcelona	27	37	26
Universidad de Burgos	11	15	19
Universidad de Cádiz	4	2	3
Universidad de Cantabria	8	4	4
Universidad de Castilla-La Mancha	15	18	22
Universidad de Córdoba	1	2	1
Universidad de Deusto	5	5	4
Universidad de Extremadura		1	1
Universidad de Girona			1
Universidad de Granada	20	14	23
Universidad de Huelva		1	
Universidad de Islas Baleares	1	3	
Universidad de Jaén	1		4
Universidad de La Laguna			1
Universidad de La Rioja	17	15	12
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		1	
Universidad de León	8	8	5
Universidad de Lleida	74	50	67
Universidad de Málaga	3	5	5
Universidad de Mondragón	7	2	1
Universidad de Murcia	2	1	2
Universidad de Navarra	36	45	52
Universidad de Oviedo		1	2
Universidad de Salamanca	23	33	31
Universidad de Santiago de Compostela	2	2	3
Universidad de Sevilla	7	4	12
Universidad de Valencia (Estudi General)	99	83	73
Universidad de Valladolid	39	52	32
Universidad de Vic			1
Universidad de Vigo	2		3
Universidad del País Vasco	24	20	12
Universidad Europea de Madrid	4	11	7
Universidad Europea de Valencia	4	5	5
Universidad Europea del Atlántico	1	1	



Universidad Europea Miguel de Cervantes	3		1
Universidad Francisco de Vitoria	2	9	4
Universidad Internacional de Catalunya	1	1	
Universidad Internacional de Valencia	1		
Universidad Internacional Villanueva			4
Universidad Jaime I de Castellón	35	40	37
Universidad Loyola Andalucía	1	1	1
Universidad Miguel Hernández de Elche	13	5	11
Universidad Nacional de Educación a Distancia	142	142	223
Universidad Pablo de Olavide	2		1
Universidad Politécnica de Cartagena	1	5	2
Universidad Politécnica de Cataluña	1	7	1
Universidad Politécnica de Madrid	23	16	23
Universidad Politécnica de Valencia	53	29	46
Universidad Pompeu Fabra	8	3	1
Universidad Pontificia Comillas	16	13	14
Universidad Pontificia de Salamanca	1		2
Universidad Pública de Navarra	20	12	47
Universidad Ramón Llull	3		1
Universidad Rey Juan Carlos	32	37	28
Universidad Rovira i Virgili	8	8	1
Universidad San Jorge	171	57	117
Universidad San Pablo CEU	11	7	9
Universitat Oberta de Catalunya	1		
Total general	1280	1091	1210

4.2.2. Becas y movilidad.

Durante el curso académico 2019-2020 desde la sección de Becas del Servicio de Estudiantes y Relaciones Internacionales se han tramitado las siguientes becas:

Becas del Ministerio de Educación y Formación Profesional	
Becas de carácter general	Becas de carácter especial (becas colaboración)
10.717 solicitudes tramitadas	80 solicitudes tramitadas
6349 becas concedidas [59,24 %]	65 becas concedidas [81,25 %]
4368 becas denegadas	15 becas denegadas

Becas del Gobierno Vasco	
Becas generales	Becas de colaboración

76 solicitudes tramitadas	* No constan solicitantes
32 becas concedidas [42,10%]	
44 becas denegadas	

Becas y ayudas al Estudio de la Universidad de Zaragoza	
Ayudas para estudiantes matriculados en estudios de grado, máster y 1 y 2 ciclo	Becas de excelencia para estudiantes de nuevo ingreso en los grados
2189 solicitudes tramitadas	109 solicitudes recibidas
697 solicitudes concedidas [31,84%]	10 becas concedidas
1492 solicitudes denegadas	11 becas renovadas de años anteriores

Ayudas para la tutela académica de doctorado	Ayudas para situaciones sobrevenidas
65 solicitudes tramitadas	50 solicitudes tramitadas
9 ayudas concedidas [13,63%]	17 ayudas concedidas [34 %]
56 solicitudes denegadas	33 solicitudes denegadas

Ayudas de matrícula para estudiantes extranjeros no residentes, que no sean nacionales de estados miembros de la Unión Europea, en estudios de grado y máster
24 solicitudes tramitadas
9 ayudas concedidas [46 %]
15 solicitudes denegadas

El curso 2019-20, el número de solicitudes en la convocatoria de becas de carácter general del MEFP se mantiene estable con respecto al curso anterior, y de igual manera lo hace el número de concesiones.

En cuanto a las Becas y Ayudas al Estudio de la Universidad de Zaragoza, al instaurar en el curso 2018-19 la solicitud vía SIGMA, facilitando así el proceso de solicitud, se experimentó un aumento en las peticiones. No obstante, en el curso 2019-20 se acusa la incidencia de la pandemia de covid-19, al coincidir el plazo de solicitud con el período de cierre y confinamiento que se ordenó en marzo de 2020, registrándose un aumento menos acusado.

Del mismo modo, la incidencia de la crisis causada por el covid-19 se hace patente en el aumento que experimentan las peticiones de Ayudas para situaciones sobrevenidas.

Por último, destaca la disminución en las solicitudes de Ayudas de matrícula para estudiantes extranjeros no residentes, que no sean nacionales de estados miembros de la Unión Europea, en estudios de grado y máster; concediéndose apenas la mitad que dos cursos atrás.

4.2.3. La Universidad de Zaragoza y la atención a la diversidad.

La función principal de todas las acciones realizadas durante el curso 2019/2020 desde la Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad (OUAD), han sido garantizar la igualdad de oportunidades a través de la plena integración de los estudiantes universitarios con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) derivadas de alguna discapacidad, en la vida académica universitaria, además de promover la sensibilización y la concienciación de la comunidad universitaria.

Acciones con estudiantes Preuniversitarios.

Se realizaron reuniones telemáticas con los Servicios de Orientación de los diferentes centros de enseñanzas de la Comunidad Autónoma de Aragón, informando sobre los diferentes procedimientos para la solicitud de adaptaciones en la EvAU.

Se analizaron y se realizaron 203 adaptaciones curriculares a estudiantes con NEAE, que realizaron las pruebas EvAU en las convocatorias de Junio y Septiembre del 2020.

Comprobamos que las instalaciones / centros donde se realizaron las pruebas eran accesibles para personas con movilidad reducida y que disponían de todos los servicios necesarios.

Durante la realización de las pruebas de EvAU se llevó a cabo un apoyo, tanto técnico (cuando fue necesario se recurrió al uso de ordenadores para realizar los exámenes) como personal (cuando fue necesario se recurrió al uso de amanuenses para realizar los exámenes) para el correcto desarrollo de estas pruebas.

Acciones con estudiantes Universitarios.

Se realizaron entrevistas individualizadas y personalizadas a estudiantes con NEAE matriculados/as en los diferentes estudios de la Universidad de Zaragoza, que las solicitaban. Se realizaron 1401 informes para estudiantes con las orientaciones curriculares recomendadas en cada caso.

Dichos informes se enviaron a los profesores de las materias en que estaban matriculados, a las/los coordinadores de cada titulación de grado y a los decanos/directores de cada centro donde estaban matriculados estos estudiantes.

En algunos casos, se mantuvieron reuniones con profesores/as y coordinadores de la titulación.

Continuamos poniendo a disposición del alumnado con NEAE que lo solicitan, los recursos humanos: (Amanuenses para la realización de los exámenes. Servicio financiado íntegramente por OUAD) y técnicos: (ordenadores portátiles con software adaptado para discapacidad visual, atriles, tele lupas de aumento, tablet, emisoras de FM para estudiantes con implante coclear), que nos demandan.

Varios estudiantes con discapacidad física severa recibieron apoyo de un amanuense para la realización de los exámenes, durante todo el curso académico.

Dos estudiantes con discapacidad física severa contaron con el recurso de asistente personal.

Una alumna con discapacidad auditiva contó en el aula con el recurso humano de intérprete de lengua de signos española (ILSE).

Los y las estudiantes con NEAE continúan usando la ayuda complementaria al estudio para la realización de servicios de reprografía, Bono Descuento-OUAD.

Se realizaron varias Jornadas de Acogida para los estudiantes del primer curso de varios centros universitarios.

	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Estudiantes con discapacidad reconocida matriculados/as (sólo aquellos/as que lo hayan seleccionado)	238	240	225	231	257	268
Informes emitidos	130	483	670	785	1058	1401
Manuales empleados	1	2	1	5	5	6
Asistentes empleados	0	1	1	1	1	1
Transcripciones a Braille realizadas	-	2	3		3	3
Intérpretes de Lengua de Signos Española (ILSE) empleados	0	2	1	1	1	1

Acciones formativas y de sensibilización internas de la Universidad de Zaragoza

Se prestó asesoramiento al profesorado y al personal de administración y servicios que lo solicitó.

En el Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de Zaragoza y dentro del Programa de Mejora e Innovación de la Docencia, colaboró el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo para continuar con la labor ya emprendida en cursos anteriores, de divulgación entre el profesorado de los recursos de la Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad (OUAD) para apoyar la integración en el aula de todos los estudiantes. Además de los recursos de la OUAD, se pretende mostrar algunas tecnologías que pueden apoyar la citada integración. Por tanto este año académico se realizaron también sesiones de tres cursos.

Curso: Diversidad y docencia: retos y recursos en el aula". Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE), el 21 de enero de 2020

Curso: "Las adaptaciones TIC's en la diversidad". Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE), el 27 de enero de 2020.

Curso: "Salud Mental, alumnos con necesidades educativas especiales". Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE), el 4 de febrero de 2020

Se envió un cuestionario a todo el estudiantado como primera fase del Plan Estratégico para el fomento del respeto, la igualdad y la diversidad LGTBIQ+ . Los objetivos del plan son, por un lado, conocer la realidad LGTBIQ+ en nuestra universidad para impulsar un sistema de valores, acciones socioculturales, inserción socio-laboral, contenidos docentes y líneas de investigación que respondan a la diversidad e igualdad. Y, por otro lado, tener un diagnóstico de situación para el desarrollo futuro de políticas de igualdad y no discriminación en la universidad y en la Comunidad Autónoma.

Este diagnóstico permitió visibilizar de una manera más completa la realidad del colectivo LGTBIQ+, establecer canales de comunicación para que la respuesta sobrepase el ámbito universitario y responder, adecuadamente y con conocimiento, a las nuevas demandas que el Gobierno de Aragón va a realizar a las Universidades.

La presentación del cuestionario a la prensa y de los primeros resultados se realizó el 26 de junio de 2020, con motivo de la celebración del Día del Orgullo en la Universidad de Zaragoza

Se colaboró en la organización del Programa Amplía Sin Límites, una actividad que organizó la Asociación Aragonesa de Altas Capacidades. Las jornadas se realizaron durante los meses de enero a febrero de 2020, en la Biblioteca de Humanidades María Moliner de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza.

Se mantienen reuniones con distintas asociaciones a lo largo del curso 2019-2020, entre ellas: Asociación Dislexia Aragón, TOC-Zaragoza, ONCE, Fundación DFA, ASZA, Plena Inclusión, CERMI-Aragón, etc.

Colaboramos con varios centros de la universidad para solucionar temas puntuales de adaptaciones curriculares, accesibilidad y convivencia, por ejemplo: F. Filosofía y Letras, EINA, F. Ciencias de la Salud y del Deporte, F. Ciencias, F. Derecho y F. Medicina.

A lo largo del curso realizamos visitas a los campus de Huesca y de Teruel en noviembre de 2019 y febrero 2020.

Hemos participado en la convocatoria de la Mesa de Trabajo DIVERSIDAD SEXUAL Y AFECTIVA, que organiza el Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza, el 27 de noviembre.

Desde el día 2 de diciembre de 2019 comenzamos a colaborar con la ANECA, en la elaboración de un sello de inclusión para estudiantes universitarios con discapacidad en las universidades españolas, que en la actualidad seguimos elaborando

Asistimos a la inauguración del curso "Formación para la empleabilidad" dirigido a personas con Inteligencia Limite, que se ha puesto en marcha en Universidad de Zaragoza, gracias al trabajo que hemos realizado con ATADES. Y desde la OUAD, realizamos las sesiones

formativas los días 12, 19 y 26 de febrero, así como la del 4 de marzo de 2020.

Se colaboró en la organización, de la tercera edición, del Programa Amplía Sin Límites, una actividad que organizó la Asociación Aragonesa de Altas Capacidades. En la Facultad de Educación del Campus universitario de la Plaza San Francisco. De Enero a Abril de 2019.

Participamos en el Postgrado Formación para la Intervención con Personas en Situación de Discapacidad, que se imparte en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza. Del 18 de Enero al 1 de Junio de 2019.

Impartimos una sesión de formación a estudiantes del grado en turismo, para conocer la realidad de la discapacidad y la accesibilidad de cara a su futuro laboral. 16 de Enero de 2020.

Desde marzo del 2020, y por motivos del COVID, pasamos a teletrabajar y realizar todas nuestras acciones de manera online, y sobre todo intentamos fomentar el uso de las nuevas tecnologías y la comunicación con nuestros estudiantes por las redes sociales.

Organización y participación en jornadas y actividades de la Universidad de Zaragoza.

Participamos en el II Congreso Internacional sobre Universidad e Inclusión los días 7 y 8 de noviembre de 2019 en Barcelona

Participamos en la presentación del Plan Estratégico para el fomento del respeto, la diversidad y la igualdad LGTBIQ+ en la Universidad de Zaragoza. 14 de septiembre de 2019.

Colaboración y difusión del Proyecto Coro Inclusivo Cantatutti. El coro como herramienta inclusiva de la Universidad de Zaragoza. Asistimos a la firma del convenio de la Catedra "Música e Inclusión para el Cambio Social"

Dimos la rueda de prensa por el Día Internacional Discapacidad y presentamos la campaña de la Red Sapdu Crue Universidad en los medios, demostrando que las oficinas como la nuestra somos #decalogoSAPDU, 3 de diciembre de 2019.

Organizamos la I Jornadas TOC en la Universidad, junto con la asociación TOC-Zaragoza el 25 de Septiembre de 2019 en el Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.

Durante todo el curso 2019-2020, hemos coordinado la RED SAPDU, dentro de CRUE-Asuntos estudiantiles,

Asistencia a jornadas y congresos externos a la Universidad, relacionados con la Diversidad.

Asistencia al II Congreso Internacional sobre Universidad e Inclusión los días 7 y 8 de noviembre de 2019.

Asistencia y organización durante los días 7 y 8 de noviembre como secretaria de la RED SAPDU del X Encuentro de la RED SAPDU junto con la Universidad de Valladolid. Así como varias reuniones 19 de febrero 2020 en Madrid y otras telemáticas durante los meses de abril y mayo de 2020.

Otras Actividades.

Continuación del convenio que a Universidad de Zaragoza tiene firmado con la Fundación Universia y Once para el Banco de Productos de Apoyo, (ayudas técnicas)

Continuación de la colaboración con el Vicerrectorado del Campus de Teruel en el "Proyecto ATADI" de destrucción de papel.

Se publicó la información sobre empleo, becas, ayudas y subvenciones que nos habían enviado distintas entidades, en la página web de la OUAD y se publicitó vía e-mail.

Colaboración con entidades relacionadas con el ámbito de los Trastornos de la Conducta Alimentaria en Aragón, especialmente con la Fundación APE. Se están potenciando acciones de prevención y formación en el máster de formación de profesorado de la Universidad de Zaragoza.

Se ha trabajado en obras de infraestructura en la OUAD, para poder lograr un espacio más accesible y dinámico y para poder crear un espacio de formación continua, debate y encuentro para la comunidad universitaria en relación con la diversidad. En este espacio el profesorado podrá lograr materiales que respeten los criterios de accesibilidad universal.

Colaboración con entidades del ámbito de la discapacidad como ASPANOA, Plena Inclusión, Atades, Seniors en Red, etc.

Nos sumamos a Aspanoa para meterle un gol al cáncer infantil Partido Aspanoa metamosungolcancer. 24 de Noviembre de 2019.

Participamos en la presentación del proyecto Life Long Learning Transversalis. Proyecto transfronterizo entre Francia - España - Andorra.

Como miembros de la Comisión Mixta de varios convenios participamos en reuniones con: TOC-Zaragoza, Cátedra Música e Inclusión para el Cambio Social, ATA-Zaragoza, etc.

La Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad, recibió el 21 de septiembre de 2019 el premio Solidarios ONCE ARAGON 2019, en la categoría de estamento de la Administración Pública, por favorecer la inclusión de las personas con algún tipo de necesidad educativa específica derivada de una discapacidad dentro de la Universidad de Zaragoza.

4.2.4. Centro de Información Universitaria (CIU)

El Centro de Información de la Universidad de Zaragoza se concibe como un servicio integral y personalizado cuyo objetivo principal es atender las demandas informativas de los distintos sectores de la comunidad universitaria así como al resto de la ciudadanía interesada en conocer cualquier cuestión relacionada con la Universidad.

El CIU es un recurso universitario para dar respuesta de forma eficaz y eficiente a las necesidades de información, orientación y asesoramiento en materia de educación superior, formación complementaria y actividades que promuevan la formación integral.

Promociona la imagen de la Universidad en los salones, ferias y jornadas de acercamiento al futuro estudiantado universitario.

Servicios que presta: Información y Orientación, Atención al ciudadano en los trámites electrónicos con la administración. Colaboración con los centros de Educación Secundaria, Mantenimiento de información en servidores web, boletines informativos, Iunizar, participación en Salones y Ferias de Estudiantes, Servicio de Alojamiento Universitario, Coordinación Quejas y Sugerencias Universitarias.

Información y Orientación.

Informar de la oferta educativa de la Universidad de Zaragoza en sus diferentes Campus de Huesca, Teruel y Zaragoza relativa a: requisitos de acceso, cambio de estudios, titulaciones, planes de estudio, Programa de doctorado, Formación Permanente, etc.

Atención al ciudadano en su relación con la Universidad. Sede electrónica

Obtención y cambio de la identidad administrativa para trámites electrónicos

Punto de recogida Tarjeta Universitaria

Colaboración con Secundaria.

El objetivo de orientar y ayudar a los estudiantes que terminan su periodo de formación en Enseñanza Secundaria y se encuentran, por lo tanto, en la tesitura de elegir su futuro profesional se puede plasmar en:

Programa de Visitas informativas a Centros de Secundaria de la Comunidad coordinado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

El objetivo de este programa será hacer más cercana la Universidad de Zaragoza a quienes en un futuro decidan ser alumnos universitarios, presentar toda la oferta de estudios y servicios de la Universidad e informar sobre las pruebas de acceso a la universidad.

Esta actividad supone un mayor acercamiento a la realidad docente de la Comunidad y un mayor contacto con el profesorado encargado de orientar e informar a los alumnos de Secundaria.

En la visita se llevará material para entregar a los Responsables de Orientación, así como a los alumnos asistentes a la charla informativa.

En Febrero/Marzo 2020 se visitaron 117 Centros de Secundaria de las 3 provincias (Huesca: 16 Centros, Teruel: 10 Centros, Zaragoza y otras localidades: 91 Centros)

XII Jornada de Orientación Universitaria bajo la denominación de "Hacia la mejora en el sistema de acceso a la Universidad: propuesta de cambios en la EvAU"

Como en años anteriores la Universidad desea acercarse a los Centros de Enseñanza Secundaria de Aragón para proporcionar información sobre la prueba de acceso a los distintos estudios universitarios que se imparten en esta Universidad así como otros temas de interés académico para el profesorado y los estudiantes.

El Centro de Información coordina las Jornadas. Las sesiones informativas se celebraron en las siguientes fechas: Zaragoza, 24 de enero de 2020; Huesca, 31 de enero 2020, Teruel 17 de enero 2020.

Participación en Salones y Ferias de Estudiantes.

La Universidad de Zaragoza tiene presente que la difusión de su oferta formativa resulta clave como elemento de orientación universitaria. Divulgar para ser conocidos dentro y fuera de nuestras fronteras, mostrando la variedad de estudios a los que pueden optar los futuros estudiantes en nuestra Universidad.

FERIAS VIRTUALES

Los Servicios de Información de las Universidades españolas y CRUE apuestan por la celebración de Ferias Virtuales, de esta manera se crea un punto único, público y virtual de consulta de la oferta académica y de servicios de las universidades participantes. Estas ferias son accesibles para todo el público a través de una amplia plataforma de atención on line, sin fronteras geográfico-temporales, mejorando los actuales horarios de atención al público, y favoreciendo nuestra proyección internacional.

Una plataforma web 2D, accesible y "responsive", emula una feria presencial. En un pabellón virtual hay un punto de información principal, donde se procederá al registro de los visitantes; estos aportarán información relativa a su perfil para hacer un seguimiento de visitantes de la feria.

En el punto de información principal de la plataforma se puede encontrar información general sobre el sistema universitario español y un buscador para localizar estudios de las universidades que participan en feria virtual, bien sea por tipo de estudios, por ámbito geográfico, nota de corte, servicios, etc.

El Centro de Información Universitaria realiza la carga de contenidos de la Universidad de Zaragoza en la plataforma, la atención individualizada de las consultas, chat y videollamadas de las personas interesadas.

UNIFERIA GRADOS UNIVERSITARIOS 2ª feria Virtual 17 al 28 de febrero 2020

20.225 usuarios registrados

3.179 estudiantes han solicitado información en el stand de la Universidad de Zaragoza

UNIFERIA MÁSTER UNIVERSITARIO 1ª feria Virtual 23 al 27 Marzo 2020

Apostar por ferias virtuales nos permitió realizarla en el confinamiento por la pandemia sanitaria

15.950 usuarios registrados

1.155 estudiantes han solicitado información en el stand de la Universidad de Zaragoza

El Centro de Información Universitaria ha estado presente con un stand para presentar su oferta académica en los siguientes Congresos y Ferias:

- Jornada de Puertas Abiertas Colegio Santa María del Pilar-Marianistas (8 de enero de 2020)
- Salón de Orientación Universitaria Unitour. Presentación de la oferta formativa de Grados Universitarios para los estudiantes y familias de la CCAA (Zaragoza, 16 de enero de 2020)
- Participación de la Universidad de Zaragoza en el Salón Internacional de Postgrado. Stand G-9 en la que se presentó la oferta formativa del Grupo de Universidades. (Madrid 5, 6 y 7 de Marzo de 2020)
- Feria Internacional de Estudios de Posgrado FIEP 2020 (Zaragoza, 3 de marzo de 2020)
- Jornadas de Orientación Profesional y Académica (por área de conocimiento académico). Universidad de Zaragoza y Gobierno de Aragón. Edificio Paraninfo Universitario, 9 y 11 de Marzo. Las sesiones de 16 y 18 de Marzo fueron suspendidas por la pandemia.
- Coordinación de la Reunión informativa dedicada a las familias en los campus universitarios.
Zaragoza 12 de febrero de 2020, Huesca 19 de febrero 2020 y Teruel 26 de febrero de 2020
- Stand de la Universidad de Zaragoza (CIU) en la Jornada de Puertas Abiertas del Colegio Montessori de Zaragoza 14 de febrero 2020.

Servicio de Alojamiento Universitario

Tiene como objetivo principal facilitar información y orientación sobre alojamiento a los miembros de la Comunidad Universitaria, fundamentalmente estudiantes. A través del portal web y la atención personalizada en el centro se organiza el servicio y se difunden los recursos existentes (Colegios Mayores, Residencias Universitarias, alquiler de pisos, habitaciones compartidas, convenios con otras Instituciones).

El instrumento principal es la gestión de la bolsa de pisos en web, que facilita información acerca de los pisos y habitaciones que están disponibles para ser alquilados. Para ello, dispone de un fichero permanentemente actualizado donde se recogen las ofertas de pisos y habitaciones, con especificación de sus características: nº de habitaciones, precio, ubicación en la ciudad, extras y persona de contacto.

Carnet Universitario (TUI). Punto de información, validación y entrega

Con la puesta en marcha de la aplicación de Gestión de Tarjetas dispone de utilidades para gestionar la tarjeta universitaria, entre ellas permite gestionar la entrega de las tarjetas universitarias que pueden solicitar los miembros de los distintos colectivos universitarios mediante la misma aplicación, el Centro de Información se convierte en punto de información, validación y entrega de la TUI en formato físico y validación TUI por APP.

Sugerencias, Quejas y Felicitaciones

Tramitación en sede electrónica de quejas y sugerencias.

Entrega de impresos normalizados para la presentación de quejas y sugerencias.

Recogida de quejas y sugerencias relativas a cualquier servicio de la Universidad.

Recepción, de parte del servicio afectado, de una copia del informe final elaborado en contestación a la queja/sugerencia planteada por el usuario.

En 2020 se tramitaron 329 sugerencias y quejas por sede electrónica.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE SERVICIOS PRESTADOS							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Centros de Educación Secundaria visitados	86	88	92	94	111	116	117
Estudiantes de Educación Secundaria visitados/as	8569	7615	8511	8833	13261	14536	14.800
Gestiones de alojamiento realizadas	3840	4100	3800	2039	1490	1495	1423
Trámites de quejas y sugerencias realizados	177	209	269	270	321	248	329

4.2.5. Colegios mayores y residencias universitarias

Actualmente la Universidad cuenta entre sus servicios con once colegios mayores: cuatro de fundación propia y siete adscritos; nueve de ellos se ubican en Zaragoza, uno en Huesca y otro en Teruel, según recoge el cuadro que a continuación se reseña:

COLEGIOS MAYORES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	
Fundación propia Universidad	C.M. Pablo Serrano (Teruel)
	C.M. Pedro Cerbuna (Zaragoza)
	C.M. Ramón Acín (Huesca)
	C.M. Santa Isabel (Zaragoza)
Promovidos por otras entidades	C.M.U. Azaila
	C.M.U. Cardenal Xavierre
	C.M.U. Josefa Segovia
	C.M.U. La Anunciata
	C.M.U. Miraflores
	C.M.U. Peñalba
	C.M.U. Virgen del Carmen

A ellos, hay que sumar además la Residencia Universitaria de Jaca (Huesca), propia de la Universidad y, desde el curso académico 2009/2010, la Residencia Universitaria Goya en Zaragoza, producto del convenio de colaboración Ayuntamiento-Universidad.

RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS	
Fundación propia de la Universidad	Promovidas por otras entidades
<p>Residencia Universitaria de Jaca</p> <p>Está destinada, principalmente, a la comunidad universitaria. Durante el periodo estival su actividad principal son los Cursos de Verano de la Universidad de Zaragoza. Estos cursos incluyen tanto la extensión universitaria centrada en temas de interés social, como la vertiente dirigida al estudio del español como lengua extranjera.</p> <p>La Residencia es sede habitual de congresos, coloquios y seminarios científicos. Acoge frecuentes reuniones culturales.</p> <p>Finalmente, durante la temporada de invierno se convierte en privilegiado punto de partida para la práctica de los deportes de la nieve.</p>	<p>Residencia Universitaria Goya</p> <p>Forma parte de la oferta que la Universidad de Zaragoza realiza a sus estudiantes para su alojamiento, a través de un Convenio firmado con la Fundación Rey Ardid.</p> <p>Su ubicación en las proximidades del Campus Río Ebro permite ofertar a los centros allí situados un servicio del que carecían en un entorno donde no son muy abundantes las ofertas de alojamientos privados.</p> <p>La Residencia responde a un modelo de alojamiento universitario moderno con habitaciones individuales en su mayor parte, que están provistas de un office que permite a los estudiantes la máxima independencia.</p>

4.2.6. Universa.

Las actividades desarrolladas por Universa, a través del Convenio firmado con el Instituto Aragonés de Empleo del Gobierno de Aragón, comprenden los siguientes apartados:

Formación.

El número de cursos realizados en el año 2020, en las tres provincias de la Comunidad Autónoma, ha sido de 9 con un total de 305 horas lectivas en los que han intervenido 25 profesores y 161 alumnos inscritos.

De los 9 cursos se han realizado 2 en modalidad mixta y 7 en teleformación.

Orientación.

El número de universitarios nuevos registrados fue de 6.251 y el número de orientaciones individuales y asesoramiento realizados han sido de 806.

Se han realizado 8 Talleres de Técnicas de Búsqueda de Empleo y Competencias Profesionales distribuidos en los diversos Centros y en la propia Universa con un total de 169 asistentes y 6 Talleres de Movilidad Internacional con un total de 150 asistentes.

Prácticas de Estudiantes

Se han realizado un total de 3.342 prácticas y se ha colaborado activamente con un total de 1.601 empresas.

Han sido gestionados 238 trabajos fin de grado/máster y el número de nuevos acuerdos firmados ha sido de 856.

Un capítulo importante es la gestión de prácticas de Estudios Propios, con 148 prácticas.

Titulados

Han sido 152 las prácticas profesionales realizadas. Durante el año 2020, se han gestionado un total de 109 contratos laborales.

En cuanto a prácticas internacionales se han gestionado 28 en 15 países de destino.

Observatorio de Empleo Universitario

El Observatorio de Empleo Universitario es un sistema de información que pretende que las instituciones y profesionales relacionados con el empleo y la formación superior dispongan de los datos precisos para tomar decisiones en sus ámbitos de trabajo.

El Observatorio de Empleo Universitario se realiza en colaboración entre la Universidad de Zaragoza y el Instituto Aragonés de Empleo. Sus objetivos son:

- Conocer el mercado de trabajo universitario aragonés.
- Ofrecer información sobre los requerimientos ocupacionales y los perfiles profesionales.
- Conocer cuáles son los sectores de actividad con mayor posibilidad de colocación.
- Evaluar la incidencia de las prácticas sobre la calidad de la formación y la inserción profesional.
- Analizar el subempleo universitario.
- Conocer los medios y las vías utilizadas en la búsqueda de empleo por los titulados universitarios.
- Evaluar el grado de satisfacción que tienen las personas tituladas en el trabajo que desempeñan.
- Evaluar el grado de satisfacción que tienen los agentes empleadores con las personas tituladas que contratan.
- Servir de apoyo a las actividades de orientación profesional.
- Determinar las diferencias que presenta el mercado laboral universitario en cuanto a género.

Dentro de las actividades desarrolladas por este Observatorio pueden destacarse los siguientes proyectos:

Empleo Universitario en Aragón.

Análisis de la contratación por Centros

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
N.º total de cursos realizados	56	55	49	56	54	49	9*
Horas lectivas impartidas	3120	2960	2655	3060	3120	3120	305*
Nº de profesores	182	167	144	153	143	154	25*
Nº de estudiantes inscritos/as	873	817	698	790	810	733	161*
Nº de universitarios nuevos registrados	3418	4209	4329	5282	6167	4047	6251

		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nº de orientaciones y asesoramiento		2814	2804	2904	2817	2680	2822	806*
Talleres de búsqueda de empleo y competencias empresariales	Cantidad	36	41	46	47	46	39	8*
	Asistentes	1389	1242	1284	1144	1064	1214	169*
Talleres de Movilidad Internacional	Cantidad	16	15	21	17	17	17	6*
	Asistentes	342	398	557	387	322	478	150*
Nº de prácticas realizadas		3698	4105	4140	4105	4292	4228	3.342
Empresas colaboradoras		1546	1709	1704	1709	1749	1659	1601
Nº de Proyectos Fin de Carrera gestionados		267	186	269	186	258	270	238
Nuevos acuerdos firmados		1040	787	782	787	659	968	856
Gestión de prácticas de estudios propios realizadas		199	226	189	226	192	162	148
Prácticas profesionales realizadas		178	160	186	226	113	159	152
Nº de contratos laborales gestionados		134	142	184	142	216	113	109
Prácticas internacionales	Cantidad	61	66	60	66	63	79	28*
	Países	20	22	27	22	22	26	15

*La drástica caída en algunos de los datos que se ofrecen es consecuencia directa de la pandemia

4.2.7. Casa de estudiantes

La Casa del Estudiante que ocupaba la planta baja y parte de la primera planta del Edificio Cervantes, en la calle Corona de Aragón, ahora se encuentra situada en la antigua facultad de Educación, actual Edificio Central de Filosofía y Letras. Cuenta con nueve locales para asociaciones y dos salas de reuniones de diferentes dimensiones para acoger las necesidades de los colectivos. Dispone de un servicio de préstamos para medios audiovisuales (cañón de vídeo, portátil, equipo de sonido, cámara de fotos y de vídeo). La gestión ordinaria es realizada por becarios dependientes del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

La Casa del Estudiante tiene diferentes funciones dependiendo de la época del año y las necesidades del alumnado. Entre ellas se destaca que es la sede del Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza (CEUZ) y de diversos colectivos de estudiantes que cuenta con un espacio propio para realizar su actividad. Actualmente estos colectivos son Feminismo Unizar, E.d.U., AEGEE, CEPA FdE, SEI, Purna. Además, contiene dos almacenes en los que los grupos Coro Enarmonia y Teatro Morfeo guardan su material. Este cambio, con respecto al año pasado se debe a los procesos de mudanza que comenzó a finales del pasado curso. En ese proceso la Casa del Estudiante ha cambiado su ubicación a la citada Facultad de Filosofía y Letras. Actualmente, los colectivos REDES, FEL y CHEN ya no cuentan con espacio debido a la renuncia, en el caso de REDES, y debido a la ausencia de respuesta en los otros dos. Al mismo tiempo, con el traslado, el servicio de asesorías ha sido trasladado a la

antigua residencia de profesores en Pedro Cerbuna.

4.2.8. Cursos Cero

Son cursos previos al inicio de las clases universitarias. Son voluntarios, ya que no tienen reconocimiento de Créditos ECTS. En ellos se repasan los conceptos más importantes y elementales estudiados en la formación preuniversitaria que son especialmente relevantes en nuestros grados. Permiten homogeneizar los conocimientos de los alumnos al inicio de sus estudios universitarios y suplir alguna carencia formativa de los estudiantes debida a sus elecciones en la etapa preuniversitaria.

4.2.9. Servicio de informática y comunicaciones.

A) Apoyo al Concurso Universitario de Software Libre.

Se desarrolla a nivel estatal, y para el que se lleva apoyando durante las últimas ediciones una fase local.

B) Dos becas Campus y dos becas OSLUZ para estudiantes.

Siendo la de la Universidad una de las infraestructuras TIC más grandes de nuestra comunidad se ofrece a unos pocos estudiantes la posibilidad de conocer su funcionamiento y aprender sobre el mismo.

C) Organización de Jornadas para estudiantes de diversos Grados.

Como: Grado en Información y Documentación, Grado en Periodismo,... con el objetivo de difundir determinadas tecnologías que pueden ser de su interés y de utilidad en su futura carrera profesional. También acudimos bajo demanda cuando se nos solicita y mostramos nuestra infraestructura organizando, por ejemplo, visitas al CPD (Centro de Proceso de Datos) por parte de varios centros formativos.



4.3. Garantía interna de Calidad en nuestra Universidad.

El fomento de la calidad y la excelencia de las actividades que desarrolla la Universidad de Zaragoza es un objetivo básico que está contemplado en sus Estatutos.

Además, los marcos legales desarrollados a partir de la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior, determinan que la promoción y la garantía de la calidad de las Universidades españolas, en el ámbito nacional e internacional, es un fin esencial de la política universitaria y tiene como objetivos:

- la medición del rendimiento y la rendición de cuentas a la sociedad;
- la transparencia, la comparación, la cooperación y la competitividad de las Universidades en el ámbito nacional e internacional; la mejora de la actividad docente e investigadora y de la gestión de las Universidades, etc.

En esta línea, se cuenta con dos Sistemas:

Interno. Sistema de Garantía Interna de Calidad (política y procedimientos para garantizar la calidad, mecanismos formales de aprobación, control y revisión periódica de programas y titulaciones, criterios y procedimientos públicos para la evaluación de los estudiantes, mecanismos que aseguren la cualificación y competencia del profesorado...)

Externo. Aseguramiento y mejora de la calidad mediante la verificación previa de titulaciones, evaluación, certificación y acreditación externa, a través de las Agencias nacionales o autonómicas de evaluación, (en Aragón la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA).

En paralelo, la Universidad de Zaragoza está diseñando e implantando un Sistema de Garantía de Calidad de los servicios universitarios y fomentando una mejora de la gestión de dichos servicios y una creciente formación en calidad al personal universitario.

Desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios de la UZ se impulsan las actuaciones necesarias de promoción y mejora continua, prestando el apoyo necesario a las diferentes estructuras universitarias y colaborando en las tareas de seguimiento, evaluación y acreditación de titulaciones, centros y servicios.

Calidad en la docencia.

Sistema de Garantía Interna de Calidad en Titulaciones de Grado, Máster y Doctorado.

Las titulaciones cuentan con un sistema de gestión de la calidad que es responsable del seguimiento y supervisión de los resultados y del proceso de aprendizaje del estudiante en la titulación. El funcionamiento del sistema de calidad se basa en una serie de órganos y mecanismos de coordinación, evaluación y mejora continua de los estudios, previstos en la normativa de calidad de las titulaciones de la Universidad de Zaragoza (<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/calidad-de-las-titulaciones>).

El agente fundamental del sistema de calidad es el Coordinador de titulación que actúa como verdadero gestor académico de la titulación. Coordina las actividades las diferentes asignaturas y módulos para asegurar que son adecuados a los objetivos de aprendizaje de la titulación, conduce los procesos periódicos de evaluación del título y propone e impulsa las acciones de mejora continua.

A través de distintas comisiones, procesos y procedimientos (<https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>) se configura un ciclo anual de evaluación y mejora continua de la calidad de la titulación, que es apoyado de manera centralizada por los Programas de formación del profesorado de la Universidad de Zaragoza y los Programas de innovación y mejora de la docencia.

Evaluación y Acreditación de centros y titulaciones

Acreditación Institucional de Centros

El nuevo marco establecido por el Real Decreto 420/2015 de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros, que introduce la figura de la acreditación institucional de centros universitarios como alternativa al modelo de acreditación de títulos universitarios oficiales regulado en el Real Decreto 1393/2007, junto con el "Protocolo para la certificación de Sistemas de Garantía de Calidad de los centros universitarios" definido por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en el documento aprobado el 12 de julio de 2018, sentaron las bases para que las agencias de calidad desarrollasen los procedimientos de certificación de dichos sistemas. Por su parte, la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón aprobó en junio de 2018 el Programa PACE de Certificación de SGIC de Centros Universitarios permitiendo a la Universidad de Zaragoza optar por este nuevo modelo mediante el que aquellos centros que obtengan la acreditación institucional, renovarán la acreditación de sus titulaciones por un plazo de cinco años sin necesidad de someterse al procedimiento previsto en el artículo 27 bis del RD 1393/2007.

La Universidad de Zaragoza cuenta actualmente con los siguientes centros acreditados:

- Escuela de Ingeniería y Arquitectura (fecha de acreditación: 27/11/2018)
- Escuela Politécnica Superior (fecha de acreditación: 28/01/2019)
- Facultad de Filosofía y Letras (fecha de acreditación: 22/01/2021)

Uno de los requisitos para poder solicitar la acreditación institucional es que el centro cuente con la certificación de la implantación de un Sistema de Garantía de Calidad (SGIC). A lo largo del curso 2020-2021 la Universidad de Zaragoza solicitó a ACPUA la certificación del SGIC conforme a los criterios del programa PACE de los siguientes centros, encontrándose a la fecha de realización de la presente memoria en pleno proceso de evaluación:

- Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia
- Escuela Universitaria Politécnica de Teruel
- Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte
- Facultad de Ciencias

Acreditación de Titulaciones

La Renovación de la Acreditación de las titulaciones es un proceso de evaluación de los resultados de la implantación del plan de estudios de los títulos universitarios oficiales de Grado, Máster y Doctorado que, conforme al RD 1393/2007, debe llevarse a cabo en los siguientes plazos máximos a contar desde la fecha de la verificación inicial del título o de su última acreditación:

- Grados: 240 ECTS - 6 años; 300 ECTS - 7 años; 360 ECTS - 8 años
- Másteres: 4 años

- Doctorado: 6 años

El proceso de Renovación de la Acreditación incluye una fase de autoevaluación y una fase de evaluación externa, que incluye la visita de un panel experto al centro en el que se imparte la titulación. A lo largo del año 2020, debido a las circunstancias sanitarias, las visitas tuvieron que llevarse a cabo de manera virtual conforme a la guía de actuación elaborada por ACPUA https://acpua.aragon.es/sites/default/files/201030_guia_acpua_visitas_virtuales_0.pdf

Titulaciones oficiales de Grado y Máster

En 2020 solicitaron la renovación de la acreditación las siguientes titulaciones:

Primer semestre

- Máster Universitario en Abogacía

Segundo semestre

- Grado en Información y Documentación
- Grado en Filosofía
- Grado en Trabajo Social
- Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

Todas las titulaciones obtuvieron un informe favorable de ACPUA y una resolución positiva del Consejo de Universidades, renovando la acreditación, si bien el Grado en Información y Documentación y el Grado en Filosofía no tuvieron que someterse finalmente al proceso descrito en el art. 24 bis del RD 1393/2007 al obtener la Facultad de Filosofía y Letras la acreditación institucional, quedando renovada automáticamente la acreditación de todos los títulos que se imparten en dicho centro.

Programas de Doctorado

A lo largo de 2020 los Programas de Doctorado continuaron trabajando en el desarrollo e implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad y recopilando las evidencias necesarias para el proceso de renovación de acreditación al que tendrán que someterse en el año 2021. Este proceso de renovación ha requerido un esfuerzo extraordinario y una gran coordinación por parte de la Escuela de Doctorado, debido al elevado número de programas que deben renovar su acreditación de manera simultánea, 38 en total, contando con el apoyo y asesoramiento del Área de Calidad y Mejora.

Entre las mejoras incorporadas cabe destacar las referentes a la información pública tal y como reflejan las páginas web de cada uno de los programas https://estudios.unizar.es/estudio/lista?tipo_id=7.

Indicadores y tasas.

Tasa de Rendimiento y Tasa Éxito UZ.

La mejora de la eficiencia y eficacia de los procesos académicos representa uno de los principales retos del sistema universitario español y por supuesto de la Universidad de Zaragoza, dado el eleva-

do coste social y económico que representa el fracaso universitario. Aunque no existe un consenso generalizado respecto a la medición y evaluación de la eficiencia y calidad de los procesos académicos algunos de los indicadores que se suelen utilizar son:

Tasa de Rendimiento Académico.

Es la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los alumnos en un estudio y el número total de créditos matriculados. Expresa el grado de eficacia del alumnado y de la Universidad con relación a su actividad académica.

Tasa de Éxito.

Es la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los alumnos en un estudio y el número total de créditos presentados a examen. Complementa a la tasa de rendimiento y permite analizar los resultados alcanzados en las pruebas de evaluación.

TASA DE ÉXITO SEGÚN EL TIPO DE ESTUDIO			
Curso Académico	Tipo Estudio	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento
2016/17	Grado	87,43%	78,53%
2016/17	Máster	99,16%	93,40%
2017/18	Grado	87,13%	78,16%
2017/18	Máster	98,57%	91,77%
2018/19	Grado	87,03%	77,91%
2018/19	Máster	98,68%	91,81%
2019/20	Grado	91,20%	84,15%
2019/20	Máster	98,90%	92,32%

En este sentido, las diferentes tipologías tanto en la materia de estudios como en los propios estudiantes matriculados desaconsejan el tratar de establecer comparaciones.

Tipo Estudio	Estudio	Localidad	2016/17		2017/18		2018/19		2019/20	
			Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento
Grado	131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Huesca	71,76%	53,61%	73,27%	55,28%	78,62%	60,08%	84,53%	68,16%
Grado	131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Teruel	85,12%	75,72%	78,42%	66,46%	79,30%	63,52%	89,03%	81,96%
Grado	131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Zaragoza	81,75%	70,64%	79,01%	68,60%	77,91%	66,29%	84,69%	76,18%
Grado	107-Grado: Arquitectura	Zaragoza	100,00%	100,00%						
Grado	142-Grado: Arquitectura Técnica	Almunia de Doña Godina (La)	86,59%	61,97%	81,02%	57,05%	84,88%	59,85%	88,34%	61,34%
Grado	102-Grado: Bellas Artes	Teruel	94,98%	86,33%	93,85%	83,08%	98,23%	90,62%	98,64%	95,19%
Grado	125-Grado: Biotecnología	Zaragoza	96,37%	92,91%	93,61%	90,41%	93,88%	89,79%	96,78%	92,65%
Grado	112-Grado: Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Zaragoza	88,89%	83,21%	89,85%	85,18%	89,30%	84,08%	92,37%	89,83%
Grado	100-Grado: Ciencias Ambientales	Huesca	79,38%	68,50%	82,60%	71,67%	81,03%	70,64%	85,01%	73,71%
Grado	113-Grado: Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Huesca	93,83%	90,38%	94,23%	88,93%	93,83%	89,66%	95,98%	92,14%
Grado	132-Grado: Derecho	Zaragoza	87,54%	81,29%	84,17%	77,83%	83,58%	76,00%	89,51%	84,20%
Grado	133-Grado: Economía	Zaragoza	75,82%	61,95%	76,21%	62,38%	75,76%	60,79%	82,20%	69,30%
Grado	101-Grado: Enfermería	Huesca	97,24%	94,95%	97,25%	94,21%	97,35%	96,49%	97,38%	97,03%
Grado	101-Grado: Enfermería	Teruel	98,59%	97,71%	98,82%	97,48%	98,06%	97,08%	99,23%	98,32%
Grado	101-Grado: Enfermería	Zaragoza	97,06%	94,14%	96,83%	94,13%	97,23%	94,88%	99,26%	97,91%
Grado	119-Grado: Estudios Clásicos	Zaragoza	85,06%	71,96%	79,43%	64,82%	79,09%	62,34%	83,39%	75,00%
Grado	120-Grado: Estudios Ingleses	Zaragoza	83,53%	73,36%	85,06%	75,03%	82,12%	73,20%	88,43%	81,19%
Grado	157-Grado: Estudios en Arquitectura	Zaragoza	83,14%	74,38%	81,07%	71,10%	77,60%	67,55%	84,04%	73,16%
Grado	121-Grado: Filología Hispánica	Zaragoza	88,27%	72,81%	89,85%	75,17%	87,58%	74,59%	93,01%	82,24%
Grado	104-Grado: Filosofía	Zaragoza	87,63%	68,57%	86,91%	66,19%	91,26%	67,28%	93,41%	75,09%
Grado	134-Grado: Finanzas y Contabilidad	Zaragoza	81,64%	66,14%	78,91%	64,17%	76,61%	61,01%	79,59%	67,77%
Grado	108-Grado: Fisioterapia	Zaragoza	95,83%	91,58%	96,94%	92,56%	96,23%	92,99%	98,79%	98,05%
Grado	124-Grado: Física	Zaragoza	84,50%	75,26%	85,04%	74,91%	88,91%	79,58%	90,52%	84,46%

Grado	135-Grado: Geografía y Ordenación del Territorio	Zaragoza	92,21%	79,08%	92,83%	83,43%	93,96%	82,92%	94,37%	85,77%
Grado	114-Grado: Geología	Zaragoza	77,26%	63,66%	80,29%	68,97%	81,11%	69,57%	89,74%	78,93%
Grado	136-Grado: Gestión y Administración Pública	Huesca	90,88%	70,94%	80,70%	62,99%	86,58%	56,92%	93,12%	75,78%
Grado	122-Grado: Historia	Zaragoza	88,98%	76,96%	87,28%	73,41%	89,36%	74,60%	93,65%	83,47%
Grado	123-Grado: Historia del Arte	Zaragoza	81,43%	66,04%	84,07%	68,21%	85,80%	68,93%	91,55%	76,43%
Grado	106-Grado: Información y Documentación	Zaragoza	88,30%	80,81%	85,81%	80,84%	85,56%	72,20%	91,89%	84,37%
Grado	111-Grado: Ingeniero en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto	Zaragoza	88,89%	81,71%	89,76%	83,24%	87,29%	81,00%	90,74%	84,81%
Grado	140-Grado: Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	Huesca	74,02%	58,45%	77,94%	62,96%	78,19%	62,90%	81,55%	67,98%
Grado	141-Grado: Ingeniería Civil	Almunia de Doña Godina (La)	81,88%	59,32%	78,33%	62,43%	73,15%	52,01%	82,88%	66,03%
Grado	146-Grado: Ingeniería Eléctrica	Zaragoza	77,27%	57,89%	72,92%	55,10%	79,57%	63,38%	81,24%	64,77%
Grado	147-Grado: Ingeniería Electrónica y Automática	Teruel	80,98%	76,11%	83,40%	76,91%	83,58%	72,25%	83,94%	74,92%
Grado	147-Grado: Ingeniería Electrónica y Automática	Zaragoza	71,86%	55,42%	72,26%	57,23%	71,23%	56,79%	75,06%	59,71%
Grado	148-Grado: Ingeniería Informática	Teruel	71,36%	58,40%	77,36%	63,63%	73,94%	59,97%	79,69%	67,12%
Grado	148-Grado: Ingeniería Informática	Zaragoza	82,97%	71,03%	85,49%	74,07%	87,90%	76,34%	89,52%	77,49%
Grado	150-Grado: Ingeniería Mecatrónica	Almunia de Doña Godina (La)	86,13%	72,91%	85,58%	69,45%	84,39%	70,30%	85,75%	75,30%
Grado	149-Grado: Ingeniería Mecánica	Zaragoza	72,19%	57,54%	76,00%	59,91%	73,34%	57,82%	77,62%	62,95%
Grado	151-Grado: Ingeniería Química	Zaragoza	77,67%	62,44%	75,49%	62,77%	74,63%	60,65%	79,50%	66,09%
Grado	143-Grado: Ingeniería de Organización Industrial	Almunia de Doña Godina (La)	90,04%	70,59%	91,42%	66,96%	87,55%	69,30%	91,02%	75,96%
Grado	143-Grado: Ingeniería de Organización Industrial	Zaragoza	89,57%	89,22%	89,26%	88,59%	87,01%	86,74%	95,27%	94,49%
Grado	144-Grado: Ingeniería de Tecnologías Industriales	Zaragoza	78,63%	68,22%	80,89%	69,94%	79,45%	67,42%	82,05%	70,25%
Grado	145-Grado: Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	Zaragoza	78,03%	61,27%	77,51%	57,67%	77,41%	62,00%	79,29%	59,55%

Grado	153-Grado: Lenguas Modernas	Zaragoza	90,99%	80,05%	89,84%	78,62%	87,14%	76,63%	89,74%	82,04%
Grado	117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Huesca	90,79%	85,06%	90,65%	84,17%	89,89%	83,95%	95,37%	91,56%
Grado	117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Teruel	88,06%	82,28%	89,76%	82,40%	88,44%	83,11%	97,12%	93,96%
Grado	117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Zaragoza	95,39%	91,51%	95,77%	92,83%	95,59%	91,80%	96,63%	93,56%
Grado	116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Huesca	89,91%	82,19%	88,24%	80,00%	90,64%	83,18%	94,93%	91,00%
Grado	116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Teruel	85,96%	78,26%	86,38%	78,33%	88,48%	82,09%	93,07%	88,63%
Grado	116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Zaragoza	93,87%	87,96%	94,44%	88,93%	93,64%	88,26%	95,80%	92,09%
Grado	137-Grado: Marketing e Investigación de Mercados	Zaragoza	82,68%	70,44%	81,74%	69,78%	81,81%	70,22%	86,77%	78,70%
Grado	126-Grado: Matemáticas	Zaragoza	85,59%	66,61%	80,51%	64,07%	86,97%	73,44%	92,59%	85,05%
Grado	118-Grado: Medicina	Huesca	98,43%	94,90%	98,32%	97,33%	99,20%	98,50%	99,23%	97,29%
Grado	118-Grado: Medicina	Zaragoza	97,07%	94,69%	96,87%	94,41%	97,70%	95,17%	97,80%	96,40%
Grado	128-Grado: Nutrición Humana y Dietética	Huesca	90,97%	82,86%	91,81%	85,72%	91,60%	87,58%	97,66%	94,44%
Grado	129-Grado: Odontología	Huesca	94,96%	92,53%	94,51%	91,37%	95,77%	93,96%	97,57%	96,11%
Grado	105-Grado: Periodismo	Zaragoza	97,47%	94,19%	97,86%	94,22%	97,25%	92,39%	98,28%	94,19%
Grado	154-Grado: Programa conjunto ADE/Derecho	Zaragoza	95,40%	92,65%	95,98%	93,41%	94,96%	91,64%	97,08%	94,70%
Grado	159-Grado: Programa conjunto Física-Matemáticas (FisMat)	Zaragoza			95,41%	94,55%	99,56%	97,92%	98,17%	97,59%
Grado	162-Grado: Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial	Almunia de Doña Godina (La)							94,25%	93,18%
Grado	161-Grado: Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática	Zaragoza							98,32%	93,60%

Grado	160-Grado: Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Huesca							99,03%	88,84%
Grado	103-Grado: Psicología	Teruel	88,57%	84,71%	89,69%	85,33%	90,09%	86,55%	95,70%	93,96%
Grado	127-Grado: Química	Zaragoza	78,78%	70,09%	76,80%	65,81%	81,78%	72,41%	83,42%	76,80%
Grado	138-Grado: Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Zaragoza	82,04%	74,20%	81,50%	71,53%	81,82%	72,49%	88,81%	82,44%
Grado	109-Grado: Terapia Ocupacional	Zaragoza	94,37%	88,93%	94,62%	91,64%	94,73%	88,12%	99,10%	96,44%
Grado	110-Grado: Trabajo Social	Zaragoza	93,55%	87,80%	92,37%	87,02%	91,88%	84,62%	96,03%	91,21%
Grado	139-Grado: Turismo	Zaragoza	88,43%	76,30%	86,29%	73,92%	81,16%	65,15%	88,43%	79,29%
Grado	130-Grado: Veterinaria	Zaragoza	92,02%	87,65%	91,21%	86,62%	91,59%	87,43%	97,34%	95,54%
Grado	115-Grado: Óptica y Optometría	Zaragoza	87,18%	81,51%	86,16%	79,81%	87,59%	77,77%	92,16%	87,66%
Máster	678-Máster: Abogacía	Zaragoza	99,90%	99,64%	99,77%	98,15%	99,85%	99,11%	99,96%	99,21%
Máster	646-Máster: Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación	Zaragoza	97,71%	76,68%	98,39%	80,94%	99,16%	80,45%	98,45%	82,99%
Máster	675-Máster: Arquitectura	Zaragoza	99,57%	76,71%	99,82%	80,91%	99,36%	79,01%	99,38%	82,49%
Máster	690-Máster: Auditoría	Zaragoza	100,00%	98,97%	96,54%	89,53%	97,81%	93,76%	97,08%	94,03%
Máster	600-Máster: Biología Molecular y Celular	Zaragoza	100,00%	98,46%	98,82%	98,24%	98,87%	92,59%	99,58%	99,58%
Máster	704-Máster: Biotecnología Cuantitativa	Zaragoza			100,00%	100,00%	100,00%	88,89%	100,00%	100,00%
Máster	702-Máster: Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos	Zaragoza	100,00%	93,92%	99,36%	96,08%	100,00%	98,06%	100,00%	98,10%
Máster	647-Máster: Ciencias de la Antigüedad	Zaragoza	100,00%	100,00%						
Máster	712-Máster: Cond. genéticos, nutric. y amb. del crec. y desarrollo	Zaragoza							100,00%	100,00%
Máster	671-Máster: Cond. genéticos, nutric. y amb. del crec. y desarrollo	Zaragoza	100,00%	97,50%	100,00%	99,80%	99,93%	98,62%	100,00%	99,80%

Máster	701-Máster: Consultoría de Información y Comunicación Digital	Zaragoza	99,31%	84,21%	96,13%	65,64%	96,51%	70,34%	90,60%	60,23%
Máster	619-Máster: Contabilidad y finanzas	Zaragoza	100,00%	93,23%	97,30%	87,20%	96,94%	77,04%	93,55%	71,73%
Máster	708-Máster: Derecho de la Administración Pública	Zaragoza					94,82%	75,56%	96,98%	77,69%
Máster	707-Máster: Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa	Zaragoza			100,00%	100,00%	100,00%	99,50%	100,00%	100,00%
Máster	633-Máster: Dirección y planificación del turismo	Huesca	92,84%	70,52%	85,71%	65,73%	95,00%	72,20%	96,02%	80,22%
Máster	697-Máster: Dirección, Estrategia y Marketing	Zaragoza	100,00%	79,22%	98,90%	84,91%	100,00%	90,91%	100,00%	87,81%
Máster	620-Máster: Economía	Zaragoza	100,00%	71,30%	100,00%	81,92%	100,00%	92,81%	96,36%	75,71%
Máster	652-Máster: Energías Renovables y Eficiencia Energética	Zaragoza	100,00%	86,86%	95,91%	84,04%	96,57%	81,88%	99,23%	94,50%
Máster	674-Máster: Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas	Zaragoza	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Máster	694-Máster: Estudios Avanzados de Literatura y Cine en Lengua Inglesa	Zaragoza	100,00%	91,75%			100,00%	33,33%		
Máster	649-Máster: Estudios Avanzados en Historia del Arte	Zaragoza	100,00%	90,66%	100,00%	90,21%	89,94%	77,71%	100,00%	74,39%
Máster	679-Máster: Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías	Huesca	100,00%	99,06%	99,39%	92,62%	100,00%	87,16%	100,00%	96,92%
Máster	692-Máster: Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud	Huesca	100,00%	96,95%	100,00%	97,32%	98,14%	89,80%	96,47%	86,85%
Máster	602-Máster: Física y Tecnologías Físicas	Zaragoza	100,00%	100,00%	100,00%	97,14%	99,16%	93,79%	100,00%	100,00%
Máster	686-Máster: Geología: Técnicas y Aplicaciones	Zaragoza	100,00%	97,05%	98,33%	88,06%	100,00%	100,00%	100,00%	94,62%
Máster	610-Máster: Gerontología Social	Zaragoza	100,00%	99,45%	100,00%	98,94%	100,00%	97,30%	100,00%	96,32%
Máster	705-Máster: Gestión Administrativa	Zaragoza	100,00%	99,17%	100,00%	99,34%	98,56%	93,84%	100,00%	89,25%
Máster	607-Máster: Gestión del Patrimonio Cultural	Zaragoza	100,00%	100,00%	97,86%	95,19%	98,50%	91,79%	98,42%	93,69%

Máster	655-Máster: Historia Contemporánea	Zaragoza	100,00%	83,33%	97,95%	76,47%	98,82%	82,27%	99,60%	84,18%
Máster	691-Máster: Ingeniería Agronómica	Huesca	91,95%	80,59%	93,13%	70,28%	92,55%	80,77%	92,13%	75,76%
Máster	657-Máster: Ingeniería Electrónica	Zaragoza	100,00%	92,92%	100,00%	88,87%	99,10%	79,31%	99,58%	89,08%
Máster	681-Máster: Ingeniería Industrial	Zaragoza	95,18%	89,33%	95,06%	88,53%	95,21%	88,35%	97,13%	88,82%
Máster	683-Máster: Ingeniería Informática	Zaragoza	98,76%	76,44%	94,44%	82,26%	95,43%	85,20%	98,46%	83,66%
Máster	684-Máster: Ingeniería Mecánica	Zaragoza	100,00%	89,62%	98,06%	87,21%	100,00%	84,95%	100,00%	92,29%
Máster	680-Máster: Ingeniería Química	Zaragoza	99,59%	93,04%	100,00%	98,54%	99,52%	93,94%	99,35%	98,39%
Máster	629-Máster: Ingeniería biomédica	Zaragoza	98,37%	91,84%	99,59%	94,57%	99,82%	86,53%	100,00%	96,71%
Máster	699-Máster: Ingeniería de Diseño de Producto	Zaragoza	100,00%	90,26%	100,00%	93,17%	100,00%	90,91%	100,00%	93,68%
Máster	682-Máster: Ingeniería de Telecomunicación	Zaragoza	96,34%	92,02%	96,79%	90,06%	96,56%	88,00%	97,94%	88,53%
Máster	632-Máster: Ini. a la investigación en ciencias agrarias y del medio natural	Huesca	100,00%	100,00%						
Máster	696-Máster: Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería	Zaragoza	99,54%	92,95%	100,00%	93,55%	100,00%	95,41%	99,13%	85,68%
Máster	624-Máster: Iniciación a la investigación en Medicina	Zaragoza	100,00%	94,50%	100,00%	95,14%	100,00%	96,45%	99,85%	98,33%
Máster	706-Máster: Investigación en Filosofía	Zaragoza			100,00%	88,24%	97,65%	78,79%	96,77%	88,76%
Máster	648-Máster: Investigación y Estudios Avanzados en Historia	Zaragoza	94,12%	68,57%	97,30%	79,12%	100,00%	98,35%	100,00%	83,90%
Máster	700-Máster: Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades	Zaragoza	100,00%	89,47%	100,00%	87,50%	100,00%	75,00%	100,00%	100,00%
Máster	637-Máster: Materiales nanoestructurados para aplicaciones nanotecnológicas	Zaragoza	100,00%	96,09%	100,00%	98,33%	100,00%	95,50%	100,00%	99,42%
Máster	676-Máster: Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación	Zaragoza	100,00%	83,23%	99,15%	89,23%	100,00%	89,92%	98,92%	85,19%
Máster	695-Máster: Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico	Zaragoza	100,00%	100,00%	100,00%	96,97%	100,00%	98,40%	100,00%	90,79%

Máster	689-Máster: Nanotecnología Medioambiental	Zaragoza	100,00%	96,37%	100,00%	100,00%				
Máster	627-Máster: Nutrición animal	Zaragoza	100,00%	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%	94,12%	100,00%	100,00%
Máster	656-Máster: Ordenación Territorial y Medioambiental	Zaragoza	100,00%	100,00%	100,00%	89,19%	96,53%	77,65%	100,00%	96,89%
Máster	672-Máster: Prevención de riesgos laborales	Zaragoza	99,62%	97,11%	98,03%	93,40%	100,00%	92,61%	98,96%	93,40%
Máster	659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Ens. Idiom, Art y Deport	Huesca	100,00%	98,31%	99,33%	97,87%	99,65%	96,31%	99,29%	97,91%
Máster	659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Ens. Idiom, Art y Deport	Teruel	100,00%	92,88%	100,00%	100,00%	99,42%	97,27%	100,00%	99,35%
Máster	659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Ens. Idiom, Art y Deport	Zaragoza	99,49%	96,60%	99,12%	93,69%	99,20%	94,47%	99,40%	94,91%
Máster	710-Máster: Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética	Zaragoza							98,87%	96,94%
Máster	711-Máster: Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica	Zaragoza							98,75%	98,75%
Máster	709-Máster: Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica	Zaragoza							100,00%	100,00%
Máster	698-Máster: Psicología General Sanitaria	Teruel	100,00%	96,66%	100,00%	97,60%	100,00%	97,56%	100,00%	99,14%
Máster	685-Máster: Química Industrial	Zaragoza	100,00%	98,12%	100,00%	96,69%	100,00%	97,61%	100,00%	97,23%
Máster	688-Máster: Química Molecular y Catálisis Homogénea	Zaragoza	100,00%	100,00%	98,72%	88,55%	99,29%	95,24%	100,00%	82,12%
Máster	611-Máster: Relaciones de Género	Zaragoza	100,00%	90,78%	98,51%	87,42%	100,00%	91,33%	99,64%	89,32%
Máster	670-Máster: Salud pública	Zaragoza	100,00%	94,80%	100,00%	97,89%	100,00%	92,72%	100,00%	50,00%

Máster	643-Máster: Sociología de las Políticas Públicas y Sociales	Zaragoza	99,41%	86,79%	98,69%	90,06%	100,00%	96,30%	100,00%	94,97%
Máster	608-Máster: Tec. Información Geográfica para Ordenación Territorio: Sig/Teled	Zaragoza	100,00%	97,61%	98,29%	93,07%	100,00%	96,80%	91,59%	81,80%
Máster	638-Máster: Traducción de textos especializados	Zaragoza	98,99%	89,91%	100,00%	25,00%	100,00%	100,00%		
Máster	644-Máster: Unión Europea	Zaragoza	100,00%	82,61%	100,00%	50,00%			100,00%	100,00%

Tasa de abandono.

Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el siguiente.

Tasa de graduación.

Porcentaje de estudiantes que se gradúan antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización –de acuerdo con la duración del plan- más un año, en relación a su cohorte de entrada.

Las tasas de graduación para Grados corresponden al alumnado que ingresó en el curso 2013/14, 2014/15 y 2015/16. Estas tasas son válidas para todas las titulaciones que tienen una duración de 4 años.

Tasas de abandono y de graduación en estudios de grado							
Estudio	Localidad	2013-14		2014-15		2015-16	
		Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Huesca	56,90%	18,97%	41,18%	37,25%	46,43%	37,50%
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Teruel	41,67%	33,33%	14,29%	28,57%	20,83%	50,00%
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Zaragoza	29,61%	43,02%	35,14%	40,81%	35,23%	39,02%
142-Grado: Arquitectura Técnica	Almunia de Doña Godina (La)	66,67%	33,33%	16,67%	66,67%		
102-Grado: Bellas Artes	Teruel	16,67%	50,00%	35,90%	46,15%	13,51%	64,86%
125-Grado: Biotecnología	Zaragoza	3,03%	90,91%	8,20%	88,52%	6,35%	90,48%
112-Grado: Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Zaragoza	14,29%	71,43%	17,74%	64,52%	22,41%	62,07%
100-Grado: Ciencias Ambientales	Huesca	34,62%	32,69%	30,56%	47,22%	36,73%	24,49%
113-Grado: Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Huesca	7,94%	77,78%	7,58%	71,21%	7,58%	81,82%
132-Grado: Derecho	Zaragoza	13,09%	67,45%	13,33%	69,47%	14,34%	65,38%
133-Grado: Economía	Zaragoza	36,52%	33,71%	43,42%	28,29%	39,53%	27,33%
101-Grado: Enfermería	Huesca	8,33%	87,50%	8,00%	90,00%	2,22%	95,56%

101-Grado: Enfermería	Teruel	3,23%	93,55%		44,83%		100,00%
101-Grado: Enfermería	Zaragoza	11,26%	86,75%	16,55%	80,69%	17,22%	81,46%
119-Grado: Estudios Clásicos	Zaragoza	64,00%	24,00%	70,00%	5,00%	78,57%	7,14%
120-Grado: Estudios Ingleses	Zaragoza	25,00%	52,27%	29,89%	45,98%	15,22%	46,74%
121-Grado: Filología Hispánica	Zaragoza	28,33%	40,00%	39,29%	48,21%	40,00%	47,27%
104-Grado: Filosofía	Zaragoza	36,54%	23,08%	44,68%	36,17%	37,50%	27,50%
134-Grado: Finanzas y Contabilidad	Zaragoza	46,39%	32,99%	46,15%	25,64%	51,33%	27,43%
124-Grado: Física	Zaragoza	57,53%	31,51%	33,77%	36,36%	32,91%	50,63%
108-Grado: Fisioterapia	Zaragoza	9,26%	87,04%	12,07%	82,76%	10,71%	89,29%
135-Grado: Geografía y Ordenación del Territorio	Zaragoza	22,22%	60,00%	22,73%	61,36%	30,23%	48,84%
114-Grado: Geología	Zaragoza	42,86%	19,05%	37,04%	33,33%	41,46%	31,71%
136-Grado: Gestión y Administración Pública	Huesca	60,00%	20,00%	50,00%	50,00%	46,15%	38,46%
122-Grado: Historia	Zaragoza	35,61%	38,64%	32,48%	41,03%	20,77%	53,85%
123-Grado: Historia del Arte	Zaragoza	40,30%	31,34%	32,43%	31,08%	36,62%	43,66%
106-Grado: Información y Documentación	Zaragoza	33,33%	36,67%	40,74%	37,04%	38,46%	46,15%
140-Grado: Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	Huesca	51,85%	25,93%	22,22%	25,93%	17,24%	41,38%
141-Grado: Ingeniería Civil	Almunia de Doña Godina (La)	11,11%	22,22%	16,67%	33,33%		33,33%
143-Grado: Ingeniería de Organización Industrial	Almunia de Doña Godina (La)	33,33%	50,00%	37,50%	50,00%	33,33%	20,00%
143-Grado: Ingeniería de Organización Industrial	Zaragoza	44,12%	37,25%	25,83%	47,35%		
144-Grado: Ingeniería de Tecnologías Industriales	Zaragoza	30,00%	45,29%	32,93%	39,52%	17,16%	57,99%
145-Grado: Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	Zaragoza	69,33%	18,67%	64,94%	24,68%	53,66%	34,15%
146-Grado: Ingeniería Eléctrica	Zaragoza	52,31%	16,92%	53,62%	17,39%	53,62%	24,64%
147-Grado: Ingeniería Electrónica y Automática	Teruel	39,13%	47,83%	69,23%		7,14%	50,00%
147-Grado: Ingeniería Electrónica y Automática	Zaragoza	73,83%	14,95%	48,04%	20,59%	57,84%	25,49%
148-Grado: Ingeniería Informática	Teruel	34,48%	6,90%	43,48%	13,04%	50,00%	7,14%
148-Grado: Ingeniería Informática	Zaragoza	28,40%	50,62%	51,28%	33,33%	33,33%	38,46%
149-Grado: Ingeniería Mecánica	Zaragoza	49,02%	27,45%	51,94%	23,79%	53,92%	17,16%
150-Grado: Ingeniería Mecatrónica	Almunia de Doña Godina (La)	39,22%	35,29%	25,81%	35,48%	38,89%	27,78%

151-Grado: Ingeniería Química	Zaragoza	45,59%	35,29%	38,16%	32,89%	44,87%	34,62%
111-Grado: Ingeniero en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto	Zaragoza	9,23%	89,23%	10,00%	71,43%	14,08%	71,83%
153-Grado: Lenguas Modernas	Zaragoza	41,51%	50,94%	22,92%	56,25%	48,72%	35,90%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Huesca	8,62%	86,21%	7,94%	76,19%	14,93%	80,60%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Teruel	14,47%	72,37%	13,11%	68,85%	7,81%	81,25%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Zaragoza	8,64%	88,89%	6,67%	85,33%	7,61%	84,78%
116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Huesca	4,72%	67,92%	11,88%	61,39%	15,93%	70,80%
116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Teruel	18,60%	52,33%	15,12%	60,47%	21,25%	67,50%
116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Zaragoza	7,76%	75,34%	7,66%	78,83%	11,93%	77,52%
137-Grado: Marketing e Investigación de Mercados	Zaragoza	34,19%	38,46%	40,80%	38,40%	35,56%	37,04%
126-Grado: Matemáticas	Zaragoza	54,39%	22,81%	61,82%	25,45%	45,31%	32,81%
128-Grado: Nutrición Humana y Dietética	Huesca	28,30%	52,83%	21,67%	55,00%	20,69%	46,55%
115-Grado: Óptica y Optometría	Zaragoza	30,77%	53,85%	6,00%	78,00%	16,36%	67,27%
105-Grado: Periodismo	Zaragoza	7,14%	82,14%	7,41%	75,93%	3,39%	79,66%
103-Grado: Psicología	Teruel	21,79%	70,51%	18,37%	65,31%	13,75%	81,25%
127-Grado: Química	Zaragoza	43,61%	36,09%	30,34%	42,07%	20,74%	58,52%
138-Grado: Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Zaragoza	32,50%	30,63%	24,50%	31,13%	31,06%	41,61%
109-Grado: Terapia Ocupacional	Zaragoza	13,70%	76,71%	10,96%	84,93%	19,74%	73,68%
110-Grado: Trabajo Social	Zaragoza	12,18%	78,85%	22,22%	69,01%	12,00%	76,00%
139-Grado: Turismo	Zaragoza	22,37%	47,37%	26,09%	58,70%	21,43%	50,00%

Tasa de Graduación en grados de cinco años							
Estudio	Localidad	2012-13		2013-14		2014-15	
		Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
157-Grado: Estudios en Arquitectura	Zaragoza	8,33%	80,00%	26,15%	53,85%	29,69%	43,75%
129-Grado: Odontología	Huesca	14,71%	82,35%	8,82%	88,24%	6,67%	90,00%
130-Grado: Veterinaria	Zaragoza	9,86%	79,58%	8,45%	77,46%	8,33%	79,86%

Tasa de Graduación en grados de seis años							
Estudio	Localidad	2011-12		2012-13		2013-14	
		Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
118-Grado: Medicina	Huesca	19,05%	77,78%	6,15%	90,77%	22,92%	70,83%
118-Grado: Medicina	Zaragoza	6,54%	89,72%	4,72%	93,40%	3,87%	92,27%

154-Grado: Programa conjunto ADE/Derecho	Zaragoza	19,75%	67,90%	5,00%	81,25%	3,85%	88,46%
--	----------	--------	--------	-------	--------	-------	--------

Esta tasa, tal y cómo se indica en su definición, se calcula por cohorte de entrada, se ofrecen datos de los cursos académicos más recientes, que tienen datos definitivos en cada caso. En el caso de los Grados de 6 años es el 2013/4, 5 años 2014/15 y 4 años 2015/16, así como de los cursos inmediatamente anteriores a éstos para mostrar una evolución.

-Las tasas de graduación para Másteres.

Corresponden al alumnado que ingresó en el Curso 2018/19 para la mayoría de los másteres, que tienen una duración de un año y el curso 2017/18 para los Másteres de dos años

Tasa de Graduación en máster de un año						
Estudio	2016/17		2017/18		2018/19	
	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
600-Máster: Biología Molecular y Celular		100,00%		100,00%		100,00%
602-Máster: Física y Tecnologías Físicas		100,00%		100,00%	9,09%	90,91%
607-Máster: Gestión del Patrimonio Cultural		100,00%		96,00%	5,41%	89,19%
608-Máster: Tec.Información Geográfica para Ordenación Territorio: Sig/Teled	4,17%	95,83%		90,91%		95,65%
610-Máster: Gerontología Social		100,00%	2,70%	97,30%	2,86%	97,14%
611-Máster: Relaciones de Género	10,00%	75,00%	13,79%	75,86%	10,00%	86,67%
619-Máster: Contabilidad y finanzas		81,82%	5,88%	76,47%	10,00%	90,00%
620-Máster: Economía	25,00%	50,00%	12,50%	87,50%	7,69%	92,31%
624-Máster: Iniciación a la investigación en Medicina	2,04%	95,92%	5,17%	89,66%		100,00%
633-Máster: Dirección y planificación del turismo	9,52%	52,38%	5,88%	64,71%	15,79%	57,89%
637-Máster: Materiales nanoestructurados para aplicaciones nanotecnológicas	4,76%	95,24%		92,86%		91,67%
638-Máster: Traducción de textos especializados	11,11%	88,89%				
643-Máster: Sociología de las Políticas Públicas y Sociales	11,11%	88,89%	7,14%	92,86%		100,00%
644-Máster: Unión Europea		100,00%				
646-Máster: Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación	18,18%	72,73%	15,38%	61,54%	12,50%	87,50%
648-Máster: Investigación y Estudios Avanzados en Historia	40,00%	60,00%		87,50%		100,00%
649-Máster: Estudios Avanzados en Historia del Arte	10,00%	90,00%		100,00%		87,50%
655-Máster: Historia Contemporánea		66,67%	18,18%	81,82%	15,38%	76,92%
656-Máster: Ordenación Territorial y Medioambiental		100,00%	12,50%	81,25%		100,00%
657-Máster: Ingeniería Electrónica		100,00%	12,50%	87,50%	10,00%	80,00%
659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Ens. Idioma, Art y Deport	1,56%	96,44%	3,91%	89,51%	2,68%	91,40%
670-Máster: Salud pública	4,76%	90,48%		100,00%		81,25%
671-Máster: Cond. genéticos, nutric. y amb. del crec. y desarrollo		100,00%		100,00%	14,29%	57,14%
672-Máster: Prevención de riesgos laborales		100,00%	13,64%	81,82%	5,88%	88,24%
675-Máster: Arquitectura	2,17%	86,96%		92,45%		92,59%

676-Máster: Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación	7,14%	85,71%	8,33%	83,33%		100,00%
679-Máster: Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías		100,00%	5,88%	88,24%		100,00%
684-Máster: Ingeniería Mecánica	10,00%	90,00%	6,67%	66,67%		100,00%
685-Máster: Química Industrial		100,00%		95,45%		94,12%
686-Máster: Geología: Técnicas y Aplicaciones		92,31%	7,69%	92,31%		100,00%
688-Máster: Química Molecular y Catálisis Homogénea		100,00%	5,26%	89,47%		100,00%
689-Máster: Nanotecnología Medioambiental		100,00%				
690-Máster: Auditoría	3,57%	96,43%	6,67%	80,00%	3,33%	93,33%
692-Máster: Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud	5,26%	94,74%		100,00%	8,33%	83,33%
694-Máster: Estudios Avanzados de Literatura y Cine en Lengua Inglesa		90,00%				
695-Máster: Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico		100,00%		100,00%	9,09%	90,91%
696-Máster: Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería	16,67%	83,33%		94,44%	5,26%	89,47%
697-Máster: Dirección, Estrategia y Marketing	15,38%	76,92%	33,33%	55,56%		100,00%
699-Máster: Ingeniería de Diseño de Producto		75,00%		100,00%		100,00%
700-Máster: Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades		100,00%		80,00%		
701-Máster: Consultoría de Información y Comunicación Digital	11,76%	76,47%	30,00%	45,00%	35,00%	55,00%
702-Máster: Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos	4,76%	90,48%	4,35%	91,30%		100,00%
704-Máster: Biotecnología Cuantitativa				100,00%	11,11%	88,89%
705-Máster: Gestión Administrativa		100,00%		93,33%	7,14%	92,86%
706-Máster: Investigación en Filosofía			11,11%	88,89%		81,82%
707-Máster: Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa						100,00%
708-Máster: Derecho de la Administración Pública					8,33%	83,33%

Tasa de Graduación Máster de 2 años						
Estudio	2015/16		2016/17		2017/18	
	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
678-Máster: Abogacía	1,18%	98,82%	2,06%	96,91%	1,27%	97,47%
652-Máster: Energías Renovables y Eficiencia Energética		80,00%	11,11%	66,67%		93,75%
691-Máster: Ingeniería Agronómica		100,00%		33,33%		66,67%
681-Máster: Ingeniería Industrial		88,31%	1,47%	88,24%	6,98%	88,37%
683-Máster: Ingeniería Informática		100,00%	20,00%	80,00%		100,00%
680-Máster: Ingeniería Química		93,33%		100,00%		88,89%
629-Máster: Ingeniería biomédica		100,00%		92,31%		96,15%
682-Máster: Ingeniería de Telecomunicación		85,71%		87,50%	16,67%	83,33%
627-Máster: Nutrición animal	5,26%	89,47%			20,00%	75,00%
698-Máster: Psicología General Sanitaria		90,00%		96,67%		96,67%

Encuestas de satisfacción.

El Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios coordina los procesos de realización de encuestas y estudios que permitan conocer los niveles de satisfacción de los grupos de interés de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de las titulaciones, centros y servicios de la Universidad de Zaragoza. Asimismo es la responsable del mantenimiento y explotación de la plataforma de encuestas on-line atenea.unizar.es de la Universidad y de la web encuestas.unizar.es. A través de dicha plataforma se realizan encuestas de satisfacción al alumnado, personal docente e investigador y personal de administración y servicios.

El alumnado. cumplimenta las siguientes encuestas sobre todos los temas que afectan a la titulación que cursan:

Evaluación de la enseñanza. Una encuesta por cada una de las asignaturas que cursan, incluyendo cuestiones sobre información y planificación, organización de las enseñanzas, proceso de enseñanza/aprendizaje (metodología, recursos didácticos, bibliografía, evaluación, etc.), satisfacción global y sugerencias de mejora.

Evaluación de la enseñanza (asignaturas)	2016/17	2017/18	2018/2019	2019/20
Universo (encuestas posibles)	226392	221424	222321	221815
Respuestas	73561	73015	70899	71511
Tasa de respuesta	32,5%	33%	31,9%	32,2%
Valoración media	3,78	3,86	3,91	3,94
Respuestas abiertas (nº de páginas)	944	920	864	1029

Valoración de la actividad docente del profesor. Una encuesta por cada profesor/asignatura, que incluye cuestiones sobre información previa facilitada, cumplimiento de obligaciones, relaciones con el alumnado, desarrollo de la actividad docente y valoración global.

Evaluación de la actividad docente (profesorado)	2016/17	2017/18	2018/2019	2019/2020
Universo (estudiantes/asignatura)	226060	221423	222427	221214
Respuestas	110120	115503	113571	111124
Valoración media	4,13	4,19	4,18	4,23
Profesores/asignatura	14641	17420	17872	18416

Prácticas externas curriculares y prácticas clínicas. Información y asignación de programas, opinión sobre el centro o institución, sobre los tutores (tutor académico y tutor externo), sobre la formación práctica adquirida, satisfacción global y sugerencias de mejora.

Prácticas externas curriculares	2017/18	2018/2019	2019/2020
Universo (encuestas posibles)	6.738	7.209	6758
Respuestas	1.073	1.146	1.032
Tasa de respuesta	15,92%	15,90%	15,27%
Valoración media	4,18	4,15	4,16
Respuestas abiertas (nº de páginas)	20	25	20

Prácticas clínicas	2017/18	2018/2019	2019/20
Universo (encuestas posibles)	1.383	1.128	1.111
Respuestas	306	339	269
Tasa de respuesta	22,1%	30,1%	24,2%
Valoración media	4,44	4,32	4,37
Respuestas abiertas (nº de páginas)	3	4	6

Programas de movilidad (un tipo de encuesta por cada uno de los programas Erasmus, Latinoamérica y Norteamérica y Oceanía).

Programas de movilidad (Erasmus)	2015/16	2016/17	2017/18	2018/2019	2019/2020
Universo (encuestas posibles)	894	999	1036	1059	1065
Respuestas	394	988	1035	1057	955
Tasa de respuesta	44,1%	98,9%	99,9%	99,8%	89,7%
Valoración media	3,86	3,97	4,06	3,99	4,03
Respuestas abiertas (nº de páginas)	18	11	11	11	10

Programas de movilidad (Norteamérica, Oceanía y Asia)	2017/18	2018/2019	2019/2020
Universo (encuestas posibles)	17	18	23
Respuestas	3	1	2
Tasa de respuesta	17,6%	5,6%	8,7%
Valoración media	4,27	3,35	4,35
Respuestas abiertas (nº de páginas)	0	1	0

Programas de movilidad (Iberoamérica)	2015/16	2016/17	2017/18	2018/2019	2019/2020
Universo (encuestas posibles)	42	45	39	37	46
Respuestas	5	4	13	3	7
Tasa de respuesta	11,9%	8,9%	33,3%	8,1%	15,2%
Valoración media	4,31	4,1	4,01	3,12	4,26
Respuestas abiertas (nº de páginas)	1	1	1	1	1

Trabajos fin de Grado o Máster, con valoración de la fase previa, desarrollo del trabajo, actuación del Tutor y valoración global así como sugerencias de mejora.

Trabajos Fin de Grado o Máster	2016/17	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Universo (encuestas posibles)	7534	7104	7250	7731
Respuestas	1625	1136	842	1031
Tasa de respuesta	21,6%	16%	11,6%	13,3%
Valoración media	3,82	4,01	4,1	4,07
Respuestas abiertas (nº de páginas)	29	20	15	15

Satisfacción global con la titulación. Para alumnos que han finalizado sus estudios, que recoge información sobre la atención recibida (admisión, información, actividades de apoyo y orientación profesional, canalización de quejas y sugerencias, gestión), Plan de estudios y desarrollo de la formación, recursos humanos, recursos materiales y servicios y valoración global, además de sugerencias de mejora.

Satisfacción Egresados	2016/17	2017/18	2018/2019	2019/2020
Universo (encuestas posibles)	7519	7265	7395	7891
Respuestas	2439	1457	1268	1365
Tasa de respuesta	32,4%	20,1%	17,1%	17,3%
Valoración media	3,47	3,49	3,47	3,56
Respuestas abiertas (nº de páginas)	64	48	52	51

Calidad en la gestión y servicios universitarios.

La creación de la Inspección General de Servicios y la aprobación de su reglamento de funcionamiento suponen una apuesta clara de la Universidad de Zaragoza por la calidad y la mejora de los servicios universitarios.

La Política de Calidad y el Plan General de Gestión de la Calidad de los Servicios (PGGMCS) constituyen el eje vertebrador del Sistema de Garantía de Calidad de los Servicios (<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/calidad-de-los-servicios>).

El PGGMCS, con una vigencia de cuatro años constituye un marco general para establecer las medidas de calidad a implantar en las distintas unidades, centros y servicios, de forma coordinada, mediante la fijación de objetivos estratégicos y operativos, así como la delimitación de actuaciones susceptibles de evaluación, proporcionando a la organización conocimiento sobre sus áreas de mejora e información significativa para la toma de decisiones.

Objetivos estratégicos:

1. Modernizar, agilizar y simplificar la gestión administrativa
2. consolidar la implantación de las herramientas básicas de gestión de la calidad de los servicios
3. Desarrollar una administración universitaria profesionalizada

Este proceso contará con la participación de los distintos actores interesados: responsables académicos, responsables de los servicios, gestores, empleados públicos, estudiantes y ciudadanos en general.



5

**I+D+i
socialmente
responsable**

5.1. Grupos de investigación

	2017	2018		2019		2020	
Tipos	Nº grupos	Nº grupos	Nº investigadores	Nº grupos	Nº investigadores	Nº grupos	Nº invest.
Grupos en desarrollo	26	22	249	22	249	16	200
Grupos de referencia	144	148	2.610	148	2.610	154	3.019
Total	170	170	2.859	170	2.859	170	3.219

Los grupos de investigación realizan colaboraciones con entidades públicas y privadas para llevar a cabo trabajos de carácter científico y técnico, así como actividades específicas de formación. Las convocatorias de grupos de investigación del Gobierno de Aragón, comprenden un período de tres años. En el año 2020 se publicó una nueva convocatoria en la que se reconocieron 170 grupos de investigación, de los cuales 154 son de referencia.



5. 2. Proyectos de investigación

Ámbito Financiador	2016	2017	2018	2019	2020
Europeo	5.062.756	5.303.166	5.242.603	6.828.657	7.857.000
Estatal, Autonómico y Local	14.041.459	12.546.882	18.253.689	13.939.904	14.415.000
Total general	19.104.215	17.850.048	23.496.292	20.768.561	22.272.000



Ingresos recibidos en la Universidad de Zaragoza por proyectos de investigación financiados por organismos públicos:



Investigadores participantes en proyectos, distribuidos por macroárea y por sexo:



5.3. Proyectos con empresas

Tipo de Proyecto	2016		2017		2018		2019		2020	
	Nº	Total contratado	Nº	Total contratado	Nº	Total contratado	Nº	Total contratado	Nº	Total contratado
Contratos con Empresas	684	13.685.614	726	12.002.866	685	12.928.665	758	10.750.292	768	11.664.405
Proyectos colaborativos	20	2.378.344	38	322.464	76	5.344.250	60	2.271.999	70	4.121.933
Total general	704	16.065.958	764	12.325.330	761	18.272.915	818	13.022.291	838	15.786.338

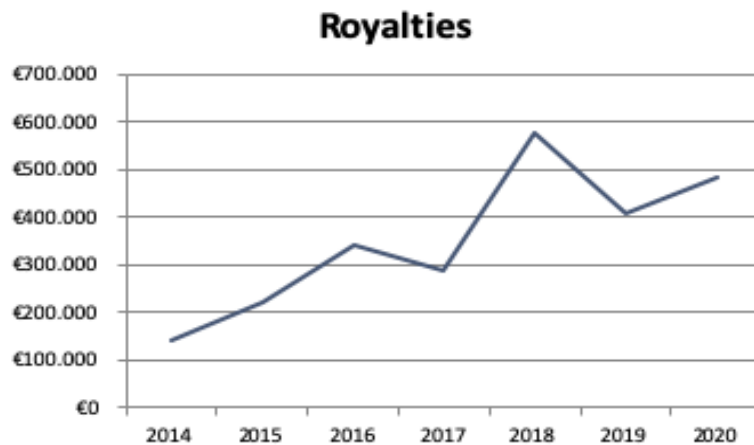


La colaboración con la empresa en la realización conjunta de proyectos se canaliza bien mediante contratos directos o a través de convocatorias de carácter colaborativo.

5. 4. Patentes

Ámbito Financiador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Solicitudes de patentes	15	11	10	11	9	6	13
Extensiones PCT	6	9	9	3	10	6	4
Solicitudes concedidas	12	19	9	46	15	13	9
Licencias de patentes firmadas	2	5	15	20	22	17	11
Royalties	142.280 €	220.280 €	342.795 €	286.502 €	576.125 €	405.709 €	482.446 €

Evolución de royalties obtenidos por licencias de explotación:



5.5. Spin-off y start-up

Número de spin-off y start-up reconocidas por la Universidad:

Año 2014	7
Año 2015	5
Año 2016	7
Año 2017	5
Año 2018	5
Año 2019	5
Año 2020	4

5.6. Cátedras institucionales y de empresa

La colaboración con la empresa en la realización conjunta de proyectos se canaliza bien mediante contratos directos o a través de convocatorias de carácter colaborativo.

Las cátedras institucionales y de empresa son el instrumento idóneo para llevar a cabo la colaboración estable entre la Universidad y las empresas e instituciones. Se trata de una unión estratégica y duradera, por la que ambas partes se benefician de los resultados de la investigación, el desarrollo y la innovación.

Al frente de cada una de ellas se encuentra un director o directora, y para realizar el seguimiento de su actividad existe una comisión mixta, que aprueba el programa anual de actuación y lleva a cabo su seguimiento. Entre las actividades que llevan a cabo están las siguientes:

- Desarrollo de líneas de investigación de interés común.
- Consecución de proyectos de investigación en los ámbitos nacionales e internacionales
- Asesoramiento en innovación y desarrollo, así como información preferente sobre proyectos de investigación o transferencia.
- Elaboración de tesis doctorales y proyectos de fin de carrera.
- Realización de prácticas de estudiantes.
- Fomento de la integración de profesores universitarios en el entorno de la empresa.
- Actividades de formación continua.
- Organización de seminarios, conferencias, jornadas y cursos.

El 31 de diciembre de 2020 la Universidad de Zaragoza contaba con 73 cátedras de institucionales o de empresa, que por orden de antigüedad son las siguientes:

1. Cátedra José Martí
2. Cátedra de Empresa Familiar
3. Cátedra SAMCA de Desarrollo Tecnológico de Aragón
4. Cátedra Mariano López Navarro de obra civil y edificación
5. Cátedra Fundación Caja Rural de Aragón
6. Cátedra Emprender
7. Cátedra BSH Electrodomésticos en Innovación



8. Cátedra sobre Igualdad y Género
9. Cátedra Banco Santander para la colaboración en las nuevas tecnologías en la formación universitaria
10. Cátedra Brial de Energías Renovables
11. Cátedra de Cooperación para el Desarrollo
12. Cátedra Abbott Endovascular
13. Cátedra CEMEX de Sostenibilidad
14. Cátedra IQE
15. Cátedra Taim-Weser
16. Cátedra INYCOM
17. Cátedra Comarca del Matarraña/Matarranya
18. Cátedra Oviaragón - Pastores
19. Cátedra Zaragoza Vivienda
20. Cátedra Paz, Seguridad y Defensa
21. Cátedra SAMCA de Nanotecnología
22. Cátedra Garrigues de Derecho y Empresa
23. Cátedra Carreras de Sostenibilidad e Innovación Logística
24. Cátedra de Simulación Aplicada a la Medicina
25. Cátedra HMY para la innovación en retail
26. Cátedra SEMG de Estilos de Vida y Promoción de la Salud
27. Cátedra Profesionalismo y Ética Clínica
28. Cátedra Colegio Juan de Lanuza de Innovación Educativa
29. Cátedra CENTRO ZARAGOZA
30. Cátedra Magapor
31. Cátedra Interuniversitaria Ordesa de Nutrición Infantil
32. Cátedra para el fomento de la protección y el bienestar animal
33. Cátedra de Auditoría
34. Cátedra Saica Soluciones Sostenibles
35. Cátedra Verallia
36. Cátedra AITIIP
37. Cátedra Solutex de Química Sostenible
38. Cátedra FERSA
39. Cátedra Urbaser Tecnologías Innovadoras
40. Cátedra Térmico Motor: sistemas avanzados de gestión térmica para automoción
41. Cátedra de Participación e Innovación Democrática
42. Cátedra Ariño Duglass
43. Cátedra Territorio, Sociedad y Visualización Geográfica
44. Cátedra el Grupo Bynsa y la nutrición en la salud de los perros y los gatos.
45. Cátedra sobre Despoblación y Creatividad
46. Cátedra RTVE
47. Cátedra Johan Fernández D'Heredia de lenguas propias de Aragón y Patrimonio Inmaterial
48. Cátedra COGITIAR
49. Cátedra TECNALIA
50. Cátedra IACS de nuevas formas de gestión pública de investigación e

innovación en salud a través de la contratación

51. Cátedra Térvalis de Bioeconomía y Sociedad
52. Cátedra Comuniter
53. Cátedra Diseño de Servicios para la Ciudadanía
54. Cátedra Aves Nobles – Aldelís
55. Cátedra FCC de Prevención de Riesgos Laborales y Recursos Humanos
56. Cátedra United States Foreign Trade Institute de Inteligencia Avanzada
57. Cátedra Ibercaja de Innovación Bancaria
58. Cátedra APL de Planificación y Gestión Logística
59. Cátedra MAZ
60. Cátedra SICE – Tecnologías Innovadoras aplicadas a la gestión de infraestructuras
61. Cátedra Desarrollo Directivo Femenino
62. Cátedra Mobility City
63. Cátedra Sesé
64. Cátedra TELNET para la promoción de las tecnologías 5G E IoT
65. Cátedra GERM Medicina Perioperatoria
66. Cátedra Música e Inclusión para el Cambio Social
67. Cátedra CEFA
68. Cátedra Devoture de Tecnología para el Ser Humano
69. Cátedra Corvers de Compra Pública de Innovación
70. Cátedra de Innovación Energética Endesa Red
71. Cátedra de la Contratación Pública Local
72. Cátedra Bosques Urbanos
73. Cátedra Magna



5. 7. Servicio de Apoyo a la Investigación

El Servicio General de Apoyo a la Investigación - SAI está formado por un conjunto de Servicios destinados fundamentalmente a dar soporte a grupos de investigación de la Universidad de Zaragoza, a otras instituciones públicas y privadas y a la sociedad en general.

Forman parte de sus competencias:

1. Desarrollar métodos y habilidades técnicas para mejorar y ampliar

sus prestaciones.

2. Proporcionar asesoría especializada y formación técnica cualificada en los ámbitos de competencia de cada Servicio.

3. Dar soporte a la actividad de prácticas docentes de los Departamentos y Centros de la Universidad de Zaragoza según la normativa específica que se articule al efecto.

4. Contribuir como elemento activo y dinamizador en las relaciones Universidad-empresa en el campo de desarrollo y transferencia de tecnología y prestación de servicios, directamente o en colaboración con otros servicios de la Universidad.

5. Colaborar a través de acuerdos y convenios con otros centros de apoyo a la investigación.

Actualmente se halla inmersa en un proyecto de autoevaluación de la Calidad, siguiendo el Modelo EFQM de calidad.

Anualmente establece sus objetivos y rinde cuentas mediante la una evaluación de las actividades desarrolladas y balance económico, a través de su Memoria Anual de Actividades de Actividades.

Divisiones y Servicios

División: Caracterización Física y Química

- Servicio de Microscopia Electrónica de Materiales
- Servicio de Análisis Químico
- Servicio de Medidas Físicas
- Servicio de Difracción de Rayos X y Análisis por Fluorescencia

División: Biomédica SCT - CIBA

Gestión conjunta SAI Universidad de Zaragoza - IACS

- Servicio de Animalario
- Servicio de Cirugía Experimental
- Servicio de Citómica
- Servicio de Secuenciación y Genómica Funcional
- Servicio de Análisis Microbiológico
- Servicio de Microscopia Electrónica de Sistemas Biológicos

División: Experimentación Animal

- Servicio de Experimentación Animal

División: Servicios Transversales

- Coordinación Técnica de Actividades en varios servicios
- Servicio de Mecánica de Precisión
- Servicio de Líquidos Criogénicos
- Servicio de Soplado de Vidrio
- Servicio de Preparación de Rocas y Materiales Duros
- Servicio de Instrumentación Electrónica
- Servicio de Microscopia Óptica e Imagen



6

**El compromiso
con nuestro personal**



6.1. Nuestro personal.

La Universidad de Zaragoza divide su personal en dos grandes grupos, siguiendo la clasificación habitual en las universidades públicas: el Personal Docente e Investigador (PDI) y el Personal de Administración y Servicios (PAS).

La Universidad de Zaragoza tiene como objetivos prioritarios en relación a su plantilla:

- Mantener a su personal motivado, formado y diversificado.
- Retener el talento.
- Favorecer la estabilización.

Para ello, desarrolla distintas acciones y programas que pretenden garantizar la integridad, así como favorecer y potenciar el desarrollo humano, laboral, personal, familiar y social de todo el PDI y el PAS. Así, cuenta con un programa de prevención de riesgos laborales, un plan de conciliación de la vida laboral y personal (Plan Concilia), un programa de formación continuada a través del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), un sistema de representación sindical y desarrolla una valiosa acción social con sus empleadas y empleados. A continuación se presenta un desglose de ambas categorías en función de la categoría, funcionarial o laboral.

6.1.1. Personal Docente e Investigador (PDI).

Durante el curso 2019/20, 4.368 efectivos (datos de 31 de diciembre de 2019) desempeñaron sus tareas docentes y/o investigadoras en los diferentes centros e institutos de la Universidad de Zaragoza.

PDI			
	MUJERES PDI	HOMBRES PDI	TOTAL
2014/2015	1.799	2.198	3.997
2015/2016	1.881	2.276	4.157
2016/2017	1.973	2.358	4.331
2017/2018	1.954	2.262	4.216
2018/2019	2.072	2.327	4.399
2019/2020	2.064	2.304	4.368

Durante el curso 2019-20 se han desarrollado las tareas de gestión del profesorado, en el marco de la legislación que resulta de aplicación y de las restricciones presupuestarias externas –tanto normativas como en lo que concierne a la necesaria autorización de los costes de personal- e internas. No se puede olvidar que el crecimiento del presupuesto de personal tiene su propia senda y por desgracia es una senda restrictiva.

De una parte se han desarrollado las tareas normales de planificación docente relativas al curso 2020-2021, en medio de la crisis sanitaria originada por el COVID-19. Para paliar en lo posible el retraso en el proceso de contratación de personal temporal: i) el servicio de PDI estará operativo durante todo el mes de agosto; y ii) las actuaciones de las comisiones de selección durante el mes de agosto serán

excepcionalmente eficaces. En cuanto a la sustancia, se han dotado unos 90 puestos de profesor ayudante doctor, de los cuales unos 25 se cubrirán con la figura del contratado interino que ahora permite la normativa regional y que garantiza que en todos los ámbitos se pueden cubrir plazas a tiempo completo. La intensificación de la solicitud de jubilaciones voluntarias, relacionadas con la referida crisis sanitaria, ha determinado la adopción de medidas que permitan la suplencia mediante profesorado a tiempo completo.

De otra parte, se ha intensificado el proceso de incorporación de nuevo personal, con la prórroga del planteamiento legal de 2018, que ha permitido reducir la interinidad y la temporalidad.

Se ha aprobado por el Consejo de Gobierno unas primeras fases de oferta pública a turno libre de 2020 sobre una tasa de reposición de algo más de 140 plazas (se han aprobado hasta ahora 122 plazas). Y también se ha aprobado una oferta de promoción interna de catedráticos de universidad en función del profesorado acreditado para esta figura.

Se espera reproducir el acuerdo que se suscribió en los cursos anteriores con la Consejería de Sanidad, para poder realizar la oferta de plazas de profesor titular vinculadas provenientes de la cesión por esta Consejería de una parte de su tasa de reposición. Asimismo la puesta en marcha del contratado doctor vinculado está en su fase decisiva, una vez aprobada la modificación del concierto entre la universidad y la institución sanitaria por sus respectivos órganos de gobierno.

CONVOCATORIA DE PLAZAS DE PROFESORADO				
	PROFESORADO CONTRATADO		PROFESORADO PERMANENTE	
	Concursos Ordinarios	Concursos por urgencia	Concursos Ordinarios (año 2019)	Concursos de Acceso (año 2019)
Nº de convocatorias	8	384	3	12
Nº plazas convocadas	479	384	39	116
Nº dotaciones	661	384	39	120
Nº solicitudes	3020	-	46	133
Nº aspirantes admitidos	2792	-	46	133
Nº aspirantes excluidos	228	-	0	0
Nº plazas reclamadas	37	6	1	1
Nº plazas pendientes resolver	1	-	21	10
Nº plazas pendientes convocar	0	-	3	5

En otro orden de cosas, se ha seguido aplicando el marco de dedicación para el profesorado de los cuerpos docentes que arrancó en 2014. Dicho plan contempla la dedicación a tareas docentes y de investigación de un modo equilibrado, lo que permite al profesor intensificar su actividad en una u otra de estas vías, pero dedicando siempre una parte de su actividad a la otra. De nuevo se ha intensi-

ficado la dedicación a la docencia del profesorado funcionario, como mecanismo necesario para poder acometer otras acciones.

En relación al procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado, la Comisión Técnica de Evaluación y la Comisión de Calidad de la Actividad Docente están acometiendo la evaluación del curso 2018-2019.

No ha sido posible poner en marcha un programa piloto para el modelo DOCENTIA de la Universidad de Zaragoza.

En este curso, se han reconocido 464 complementos por méritos docentes (quinquenios), y Los sexenios reconocidos a funcionarios de los cuerpos docentes en el curso 2019-20 son 162.

El número de sexenios de transferencia reconocidos asciende a 225. Se han puesto en marcha, además, los complementos retributivos adicionales autonómicos para el quinquenio 2019-23.

Personal PDI de la Universidad de Zaragoza por contrato laboral y sexo							
Tipo personal	Tipo de contrato	2017		2018		2019	
		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Cuerpos Docentes Universitarios	Catedrático Universidad	241	67	249	74	253	82
	Titular Universidad	585	475	570	467	570	482
	Catedrático Escuela Univ.	4	3	3	2	3	2
	Titular Escuela Univ.	48	50	45	41	41	40
	Total	878	595	867	584	867	606
Profesores Contratados con contrato indefinido y de interinidad	Prof. Contratado Doctor	97	99	87	98	78	87
	Prof. Colaborador	24	23	24	22	22	19
	Titular E.U. Laboral	4	2	3	1	2	1
	Prof. Contratado Dr. Interino	91	62	98	66	76	54
	Prof. Contrato interinidad					10	13
	Total	216	186	212	187	188	174

Contratos temporales	Ayudante	-	-	-	-	-	-
	Prof. Ayudante Doctor	73	86	81	94	96	109
	Prof. Asociado	500	472	534	528	516	495
	Prof. Asociado CC. Salud	252	308	256	329	253	335
	Total	825	866	871	951	865	939
Personal investigador	Investigadores Ramón y Cajal y similares	-	-	12	9	5	7
	Investigadores en formación (DGA, FPI, FPU...)	142	125	177	154	176	156
	Investigadores con cargo a proyecto	-	-	128	141	159	150
	Total personal investigador	265	252	317	304	340	313
Profesores eméritos	Plan jubilación voluntario incentivado (EMERITO PIJ)	-	-	39	42	29	27
	Jubilación forzosa (EMERITO)	-	-	21	4	15	5
	Total	78	55	60	46	44	32
Total por sexo		2.262	1.954	2.327	2.072	2.304	2.064

6.1.2. Personal de Administración y Servicios (PAS).

En el curso 2019/2020 el número total de efectivos de personal de administración y servicios (en adelante PAS) contabiliza 1.702 profesionales.

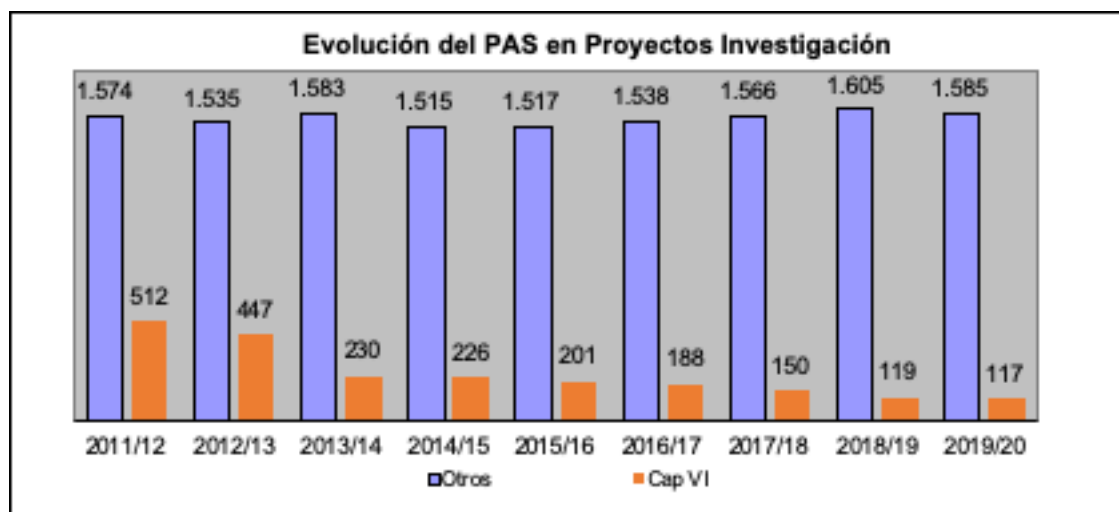
PERSONAL			
	MUJERES PAS	HOMBRES PAS	TOTAL
2014/2015	1.061	733	1.794
2015/2016	1.028	704	1.732
2016/2017	1.035	691	1.726
2017/2018	1.030	688	1.718
2018/2019	1.038	686	1.724
2019/2020	1.039	663	1.711

La RPT vigente cuenta con un total de 1.487 puestos. En el curso 2019-2020 el número total de efectivos de personal de administración y servicios (en adelante PAS) contabiliza 1.711 profesionales -13 menos que el curso anterior- de los que 1.443 ocupan puestos de RPT y 268 puestos de FRPT.

Personal PAS de la Universidad de Zaragoza por contrato laboral y sexo (datos a 31/12 del año correspondiente)										
Tipo personal	Régimen jurídico	Tipo de contrato	2017		2018		2019		2020	
			Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Alto cargo	Alto cargo	Alto cargo	1	0	1	1	0	0	1	0
De carrera	Funcionario	Nto. funcionario PAS carrera	437	561	426	423	568	544	414	555
Eventual		Nto. funcionario PAS eventual	1	0	1	1	1	0	1	1
Interino		Nto. funcionario PAS interino	164	370	175	173	384	400	178	404
Indefinido fijo	Laboral	Ordinario tiempo indefinido	6	5	5	5	3	3	4	3
		Obra/servicio determ. Art.2º							2	9
Indefinido no fijo	Laboral	Obra/servicio determ. TC	0	1	0	0	1	1	0	1
		Obra/servicio determ. TP	0	2	0	0	1	2	0	2
		Realiz. Proy. Investigación TC	11	13	10	11	13	13	11	13
		Realiz. Proy. Investigación TP			0	0	1	1	0	1
		Temporal como m. de fomento	0	1	0	0	1	1	0	1

Temporal	Laboral	Contrato Trabajo Relevo TP	1	2	1	1	3	3	0	2
		De interinidad	1	2	0	0	2	2	0	2
		Eventual circunst. Produc. TC			1	0	0	1	1	0
		Interinidad Tiempo Completo	1	1	1	1	1	1	1	1
		Interinidad Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0	0	1
		Obra/servicio de-term. Art. 2º	1	2	1	0	2	2	0	2
		Obra/servicio de-term. TC	1	2	1	1	3	2	1	1
		Obra/servicio de-term. TP	3	5	0	0	3	2	0	2
		Realiz. Proy. Investigación TC	46	34	38	37	33	35	37	35
		Realiz. Proy. Investigación TP	20	13	14	11	12	13	9	13
		Situación Jubilación Parcial	2	1	2	2	2	2	1	1
		Total por sexo			698	1.024	679	1.036	669	1.047
TOTAL			1.722		1.715		1.716		1.711	

La tendencia iniciada en 2012 en la disminución del número de efectivos, que en los tres últimos cursos académicos parecía que se había frenado, vuelve a caer en este último curso. Siendo el descenso en este curso de un 1,29% datos que no daban desde el curso 2015-16. Sin embargo, podemos comprobar que la disminución del número de efectivos del PAS con cargo a proyectos de investigación (Capítulo VI) parece que se ha estancado en relación con los años anteriores, como muestra el siguiente gráfico:



En los siguientes cuadros se muestra su composición según distintas clasificaciones (datos correspondientes al curso 2019/2020):

COMPOSICIÓN POR PROVINCIA		
Zaragoza	1.493	87,72%
Huesca	149	8,75%
Teruel	60	3,53%
TOTAL	1.702	100,00%

COMPOSICIÓN POR GRUPO DE TITULACIÓN	
Subgrupo A1/ Categoría LA	217
Subgrupo A2/ Categoría LB	174
Subgrupo C1/ Categoría LC	646
Subgrupo C2/ Categoría LD	665

6.2. La formación.

La formación del personal representa un pilar básico en la cultura de la excelencia que debe impregnar el espíritu de la universidad para fortalecer la competitividad de la institución y mejorar la calidad de los servicios.

Se ha afianzado la implantación del procedimiento de solicitud de cursos de formación a través de la aplicación PeopleSoft estableciendo un mejor control y seguimiento de los mismos.

La orientación iniciada en años anteriores sobre la mejora de la formación ofrecida a los usuarios ha tenido continuidad y se refleja en los siguientes hitos:

- Adecuación de la formación a las nuevas necesidades.
- Potenciación de la información a los usuarios, especialmente a través de Internet con la aplicación PeopleSoft, donde cada usuario puede consultar sus datos referentes a formación.
- Preparación de cursos a distancia en cooperación con Universidades de la CRUE: Universidad de Oviedo, Universidad de Castilla La Mancha, Universidad de Extremadura, Universitat de las Illes Balears, Universidad de la Rioja, Universidad de Cantabria, Universidad del País Vasco, Universidad Pública de Navarra y Universidad de Zaragoza.
- Organización de 42 acciones formativas incluidas en 6 áreas (4 de ellas de la Universidad de Zaragoza) dentro del Campus Virtual Compartido G-9, participando un total de 221 personas de la Universidad de Zaragoza.
- 186 cursos organizados internamente con 802 participantes.
- El número de permisos de asistencia a cursos, congresos y actividades afines organizados por entes externos autorizados por Gerencia para cubrir necesidades de formación específica asciende a 66.

Resumen de actividades de formación			
ÁREAS TEMÁTICAS DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN	Nº CURSOS INTERNOS ORGANIZADOS	Nº ASISTENTES A CURSOS INTERNOS	Nº PERMISOS CURSOS EXTERNOS
Administración	13	86	9
Bibliotecas/Documentación	2	44	9
Calidad	10	67	0
Conserjería/reprografía	0	0	0
Deportes	0	0	1
Idiomas	17	38	0
Informática presencial	8	54	12
Cursos a distancia/ Mentor	85	496	4
Laboratorio/Oficios	1	6	19
Prevención	1	11	12
Total	137	802	66

6.3 Prevención de riesgos laborales.

La prevención de los riesgos laborales es una exigencia ética, legal y social que ha de ser integrada como un elemento más de modernización y mejora de la organización de la Universidad de Zaragoza, en cada una de las actividades que se llevan a cabo en ella y en la actuación de todos sus niveles jerárquicos. Para este fin, la Universidad de Zaragoza dispone de una Unidad de Prevención de Riesgos Laborales (UPRL), cuya misión es fomentar una cultura preventiva dentro de la Universidad de Zaragoza y conseguir un entorno de trabajo seguro y agradable. La Declaración Institucional de compromisos en prevención de riesgos laborales (Consejo de Gobierno de 13/02/09) fija la política de prevención de riesgos laborales de la Universidad de Zaragoza.



En lo que se refiere a la prevención de riesgos laborales, cabe destacar lo realizado en las siguientes áreas de actuación:

6.3.1. Actividades preventivas realizadas por la U.P.R.L. en materia de seguridad.

Organización de cursos de formación-información aplicando los principios de la acción preventiva.

El objetivo principal de la Prevención de Riesgos en el trabajo es promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo, aplicando los principios de la acción preventiva.

Uno de estos principios básicos y fundamentales es la información y la formación de los trabajadores, empresarios u otras personas relacionadas con la prevención de riesgos.

Este año 2020, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Zaragoza, ha organizado los siguientes cursos de

prevención de riesgos laborales:

- Conforme a lo indicado en el Procedimiento de actuación para los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales frente a la exposición al SARS.CoV-2, de fecha 22 de mayo 2020, publicado por el Ministerio de Sanidad, esta Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, se realizó un curso on-line, de una hora de duración, relativo aspectos informativos y preventivos del SARS-CoV-19. Aspectos generales. El curso se realizó con nuestro Servicio de Prevención Ajeno, Quirón Prevención, S.L., con el cual, por contrato, cumplimos todo lo relativo a protección de datos. (1hora lectiva) 584 asistentes
- Conforme a lo indicado en el Requerimiento de Inspección de Trabajo de fecha 27 de febrero de 2020, esta Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha procedido a realizar cursos específicos sobre los riesgos en puestos de trabajo, mediante la modalidad de curso on-line. Se han establecido un total de 13 perfiles profesionales de la Universidad de Zaragoza a partir de las diferentes categorías laborales.
 - Perfil 1. Actividad sanitaria – Hospital Veterinario
 - Perfil 2. Actividad experimental biológica
 - Perfil 3. Actividad experimental con animales y cadáveres
 - Perfil 4. Actividad experimental química
 - Perfil 5. Actividad experimental física
 - Perfil 6. Actividad experimental en el taller y/o actividades con riesgo eléctrico
 - Perfil 7. Actividad de Gestión. (Todos los trabajadores de la U.Z.)
 - Perfil 8. Actividad al aire libre
 - Perfil 9. Actividad de Docencia (Únicamente Profesorado_ clases magistrales)
 - Perfil 10. Ámbito de conducción
 - Perfil 11. Ámbito de conserjerías, reprografías, administración, bibliotecas y atención al público
 - Perfil 12. Ámbito técnico alimentario
 - Perfil 13. Actividades de mantenimiento en instalaciones

El total de horas lectivas impartidas por esta modalidad ha sido de 21.594 realizadas por un total de 3.664 trabajadores que han finalizado su formación. Así mismo, 785 trabajadores deberían haber realizado un total de 5.220 horas lectivas, pero al no haber finalizado todos los cursos, el número total de horas lectivas realizadas asciende a 1.246 . Otros 1.706 trabajadores no han realizado ninguno de los cursos que deberían haber realizado, y cuya realización hubiese supuesto un total de 10.393 horas lectivas.

En resumen, han participado un total de 4.449 trabajadores, de un total de 6.059 trabajadores, con un total de horas lectivas realizadas de 26.814 horas.

- Conforme a lo estipulado en el Decreto 30/2019, de 12 de febrero, del Gobierno de Aragón, por el que se regula el uso de desfibriladores automatizados externos fuera del ámbito sanitario, esta Universidad ha adquirido este año 2020 un total de 22 Desfibriladores, habiendo procedido a la formación para el uso de estos

y de los 14 ya adquiridos anteriormente, a un total de 111 trabajadores, con un total de horas lectivas de 888.

El total de horas de formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales impartidas en el año 2020 han ascendido a 28.286 horas.

Información básica para personal de nueva incorporación.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Trabajadores informados	833	882	1.331	1.495	1.575	1.303
Trabajadores no informados	708	770	420	342	501	546
Total, trabajadores incorporados	1.541	1.652	1.751	1.837	2.076	1.849
Porcentaje trabajadores informados	54,06%	53,39%	76,01%	81,38%	75,86%	70,47%

Información básica en materia de prevención para estudiantes.

Durante el año 2020, la Unidad de Prevención, debido a la pandemia del Covid-19, no ha participado en jornadas de bienvenida a los estudiantes, en las que, entre otras, se les informaba sobre la seguridad en laboratorios y talleres, sobre ergonomía, emergencias y planes de evacuación y accidentes

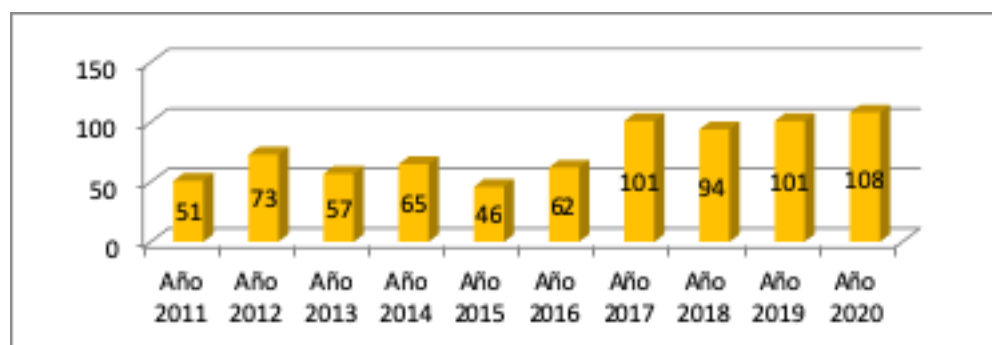
Campañas informativas.

Campaña mensual de concienciación en temas de vigilancia de la salud, seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía-Psicología.

Campañas en forma de píldoras informativas sobre diversos aspectos de la prevención.

Difusión de noticias de interés.

La comparativa de las campañas informativas desarrolladas por esta Unidad de Prevención en los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 es la siguiente:



Planes de Autoprotección en edificios.

Durante el año 2020, en cumplimiento de la normativa al respecto, R.D. 393/2007, art. 3.7., se ha procedido a realizar la actualización de los 48 planes de autoprotección.

Simulacros de evacuación de edificios.

Durante el año 2020, han sido realizados 13 simulacros de Evacuación.

Debido a la pandemia del Covid-19, y la consiguiente suspensión de todos los simulacros previstos durante el año 2020 a partir de la fecha 16 de marzo 2020, no se ha cumplido con la programación prevista de la realización de los simulacros en los edificios de la Universidad de Zaragoza.

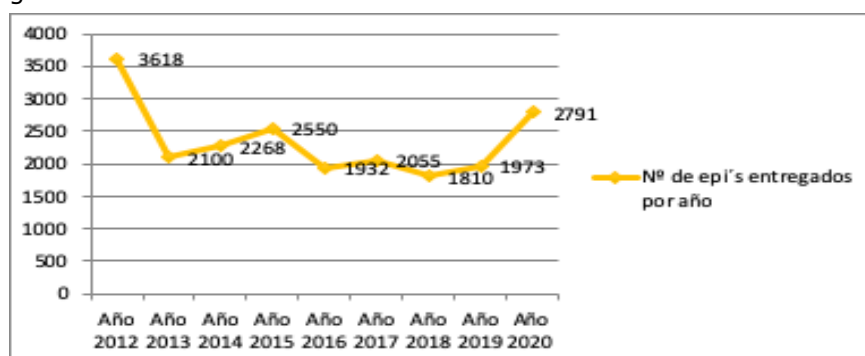
2014	30 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección
2015	48 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección.
2016	43 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección.
2017	48 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección
2018	53 simulacros	58 edificios con plan de autoprotección
2019	53 simulacros	58 edificios con plan de autoprotección
2020	13 simulacros	58 edificios con plan de autoprotección

Equipos de protección individual.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 17 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, Ley 31/1995 de 8 de noviembre, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha suministrado durante el año 2020 equipos de protección individual adecuados para el desempeño de sus funciones a un total de 496 trabajadores, ascendiendo el total de estos equipos de protección, a la cantidad de 2.791 unidades.

Además, se ha proporcionado información personal y directa sobre la utilización, almacenamiento, mantenimiento, limpieza, desinfección cuando proceda y reparación de los equipos que les son entregados, al 100% de los trabajadores a los que se les suministra el equipo por primera vez.

La comparativa del número total de EPI's entregados los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y del 2020 es la siguiente:



Se ha procedido a entregar los EPI's al 100 % de los trabajadores que lo necesitan para el desarrollo de su actividad.

Hacer constar, que se han denegado el suministro de EPI's como Equipos de protección personal para el COVID-19. Dichas denegaciones no se han contabilizado, al ser un asunto diferente a los EPI's entregados como protección personal ante riesgos laborales.

Toda la información relativa a equipos de protección individual en: <http://uprl.unizar.es/epis.html>

Coordinación de actividades empresariales en materia de P.R.L.

En cuanto a la Coordinación de Actividades Empresariales y a la obligación de cooperación entre las empresas que concurren en un mismo centro de trabajo, de conformidad con lo establecido en el artículo 24 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, de acuerdo con la planificación prevista, se han realizado durante 2019 las siguientes acciones:

A) Base de datos. En la Unidad existe una base de datos de 359 empresas que conforman este programa y mantienen o han mantenido contacto con la Universidad, para el establecimiento de los medios de coordinación necesarios en cuanto a la protección y prevención de riesgos laborales y la información sobre los mismos a sus respectivos trabajadores.

La evolución en cuanto al número de empresas que van incorporándose a esta base de datos, es la siguiente:

B) Integración en el sistema de Gestión de la Universidad del Procedimiento de Coordinación de Actividades empresariales en materia de prevención de riesgos laborales. Se ha elaborado un Procedimiento y se han alcanzado acuerdos entre Gerencia, la OTRI, Gestión de Patrimonio y Contratación y la Adjuntía para Infraestructuras (Unidad Técnica de Construcciones, Unidad de Seguridad, Servicio de Mantenimiento), a fin de lograr que, ante cualquier contrato con empresas externas, se produzca previamente la comunicación a la UPRL para establecer los mecanismos de coordinación correspondientes.

C) Coordinación entre la UPRL y todas las unidades, Servicios, Centro de trabajo y/o Facultades en las que se contrate a empresas para desarrollar trabajos en sus instalaciones. Se ha procedido a realizar la Coordinación de Actividades Empresariales con el 100% de las empresas comunicadas

El número de comunicaciones de Coordinación de Actividades Empresariales remitidas por las diferentes Centros, Unidades y/o Servicios de la Universidad de Zaragoza a la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales durante los años 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 ha sido la siguiente:



D) Implantación de permisos de trabajo con contratas que realizan trabajos en la Universidad de Zaragoza. Se ha incrementado el número de empresas en las que se han implantado, priorizando en primer lugar la peligrosidad de los trabajos y en segundo lugar las empresas más importantes (en relación con las actividades que realizan en la Universidad). A medida que resulte posible, se irán realizando los trámites correspondientes con el resto de empresas.

E) Seguimiento de trabajos que se realizan por empresas externas. Se realiza un seguimiento de los permisos de trabajo, revisando que se cumplen las medidas de seguridad establecidas. Ante cualquier incumplimiento, se paraliza el trabajo e informa a la empresa correspondiente. Este seguimiento es muy exhaustivo para trabajos en espacios confinados.

F) Coordinación con empresas externas en las que personal de la Universidad de Zaragoza desarrolla trabajos.

Una vez comunicada la salida de un trabajador, se intercambia documentación con la empresa receptora, para ser informados de los posibles riesgos y desarrollar la protección necesaria.

Desde 2010 (fecha en la que se inició el control), se ha realizado una labor de coordinación con un total de 359 empresas.

Toda la información relativa a esta coordinación de actividades empresariales en: <http://uprl.unizar.es/cae.html>

6.3.2. Salud colectiva e individual.

Vigilancia de la salud colectiva e individual.

Durante el año 2020, se han realizado los siguientes reconocimientos médicos:

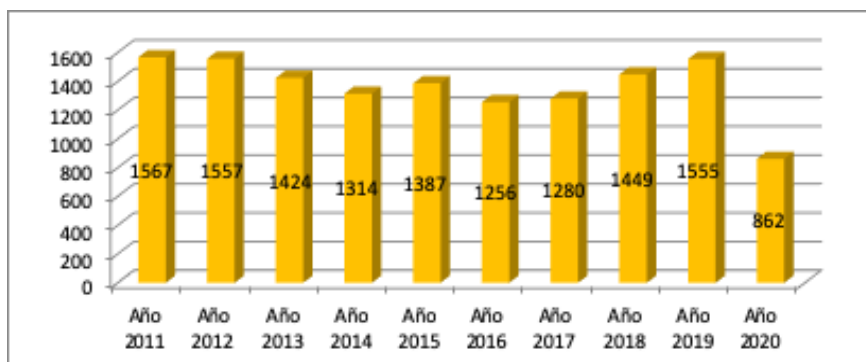
- Reconocimiento médico totales: 862
- Reconocimiento médico Inicial: 143
- Reconocimiento médico periódico: 708
- Reconocimiento médico embarazadas: 1
- Reconocimiento médico retorno al trabajo: 8
- Reconocimiento médico lactancia: 0
- Reconocimiento cambio puesto de trabajo: 2
- Reconocimiento médico periódico especial: 14
- Reconocimiento Trabajador Especialmente Sensible -T.E.S.:

21

La Universidad de Zaragoza ofrece a todos sus empleados la posibilidad de realizar un reconocimiento periódico anual, que tiene carácter voluntario.

Durante 2020, al igual que en años anteriores, se han realizado el 100% de los reconocimientos médicos solicitados a la Unidad de Prevención de Riesgos laborales.

La evolución interanual en cuanto al número de reconocimientos realizados ha sido la siguiente:



Adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivos de salud.

Cualquier trabajadora o trabajador de la Universidad de Zaragoza, en cumplimiento del art. 25 de la Ley de P.R.L. y del art. 84 del Convenio- Pacto del PAS, pueden solicitar por motivos de salud, el cambio de puesto de trabajo. El proceso del cambio de puesto de trabajo se inicia:

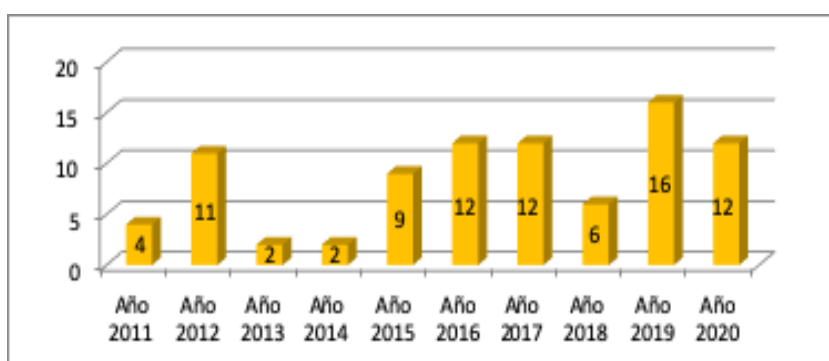
- a instancias del trabajador
- por solicitud del superior
- por la gerencia de la UZ

La UPRL elabora informe con destino a gerencia estableciendo el tipo de puesto de trabajo que puede desempeñar el y las restricciones en las funciones y tareas. Producido el traslado, los técnicos de la UPRL evalúan la adaptación del nuevo puesto de trabajo a las características del trabajador o trabajadora.

Durante el año 2020, se han realizado 12 informes relativos a adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivos de salud, bien relativos a cambios iniciales, bien a reevaluación de cambios ya realizados.

De estos informes, 7 corresponden a mujeres y 5 a hombres.

La comparativa del número de cambios de puestos de trabajo por motivos de salud, durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 es la siguiente:



La evolución en cuanto al número de intervenciones no está en relación con la gestión de la Unidad, sino con las solicitudes de intervención recibidas. Toda la información relativa al Procedimiento de

cambio de puesto de trabajo por motivos de salud en <http://uprl.unizar.es/procedimientos/cambiopuesto.pdf>

Protección a la maternidad frente a riesgos derivados del trabajo

Durante el año 2020 se han realizado un total de 13 estudios de trabajadoras embarazadas y/o lactantes, representando el 100% de las evaluaciones solicitadas.

No se han realizado informes al respecto a hombres.

De dichos estudios, 13 han sido evaluadas. En 2020 ha sido necesario realizar un total de 9 adaptaciones temporales (4 por tareas reales y 5 por cierre por COVID o por estar en teletrabajo), lo que no ha conllevado baja laboral inicialmente, y se han contabilizado 4 bajas por riesgo durante el embarazo y 2 por riesgo durante la lactancia adoptado por la Mutua de Accidentes MAZ.

1 petición de riesgo durante el embarazo ha sido desestimada por la Mutua de Accidentes MAZ.

La comparativa del número de evaluaciones de protección a la maternidad, durante los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 es la siguiente:



Toda la información relativa a la Protección a la maternidad frente a los riesgos derivados del trabajo en <http://uprl.unizar.es/procedimientos/maternidad.pdf>

Accidentabilidad laboral.

En la Universidad de Zaragoza son objeto de investigación aquellos accidentes que han producido daño para la salud del trabajador (con o sin baja), así como los incidentes que a juicio del técnico hubieran podido producirlos, ya que esto permite identificar situaciones de riesgo desconocidas o infravaloradas hasta ese momento e implantar medidas correctoras para su control.

El procedimiento de investigación de accidentes utilizado en la UPRL es el del árbol de causas según la NTP 274-1991 y 442-1997.

Durante el año 2020, se han producido un total de 66 accidentes laborales, de los cuales 41 han sido accidentes laborales sin baja médica (16 accidentes in itinere) y 25 accidentes laborales con baja médica (6 accidentes in itinere).

Del total de 66 accidentes laborales, 46 corresponden a mujeres (de ellas 22 a mujeres mayores de 50 años) y 20 a hombres (de ellos 9 a hombres mayores de 50 años. 38 corresponden a PAS, 27 a PDI y

1 a un estudiante en prácticas externas.

De los 27 del PDI, 20 corresponden a mujeres y 7 a hombres.

De los 38 del PAS, 26 corresponden a mujeres y 12 a hombres.

Del total de accidentes, 12 han tenido lugar en la empresa principal del trabajador, la cual no es la Universidad de Zaragoza, aunque hay dos estudiantes en prácticas cuya empresa de prácticas es la Universidad, por lo que descontando los mismos, los accidentes laborales ocurridos en la Universidad de Zaragoza ascienden a un total de 54 accidentes laborales, de los cuales 40 han sido accidentes laborales sin baja médica y 14 accidentes laborales con baja médica.

Es importante destacar que, de estos 54 accidentes, 22 han tenido lugar in itinere, no en la Universidad de Zaragoza, por lo que descontando los mismos, los accidentes laborales ocurridos en las instalaciones de la Universidad ascienden a 32 (8 con baja médica y 24 sin baja médica).

Toda la información relativa a la accidentabilidad laboral en: <http://uprl.unizar.es/seguridad/accidenteslaborales.html>

Evaluaciones de puestos de trabajo.

Conforme al art. 16 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, la Universidad de Zaragoza tiene la obligación legal de elaborar las evaluaciones iniciales de riesgos laborales de todos los puestos de trabajo de PDI (Personal Docente e Investigador) y de PAS (Personal de Administración y Servicios) en las siguientes modalidades preventivas:

- Ergonomía
- Higiene industrial
- Psicología Aplicada
- Seguridad en el trabajo

Durante el periodo comprendido de 2020, no se han realizado las evaluaciones de riesgos de puestos de trabajo de la Universidad de Zaragoza. Indicar que no estaba prevista en la planificación la realización de evaluaciones de esta índole.

La UPRL tiene cargadas las evaluaciones de riesgos en el programa PeopleSoft, para que cada uno de los trabajadores pueda tener la evaluación de su puesto de trabajo. Cada evaluación va asociada a un número de puesto de trabajo.

Con respecto a evaluaciones psicosociales, no se ha realizado ninguna durante 2020. .

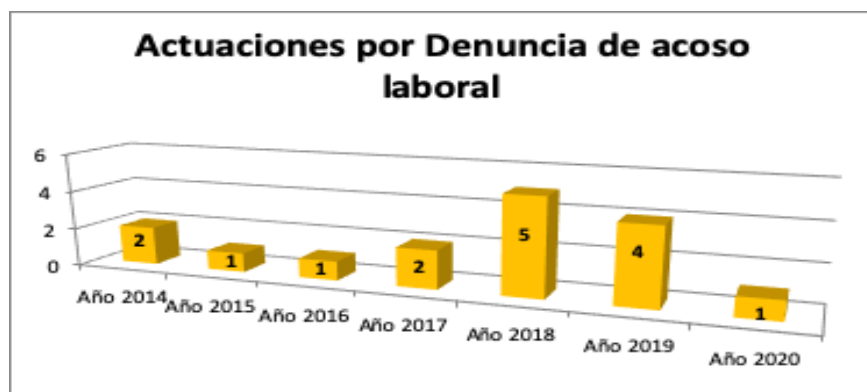
Toda la información relativa a psicología aplicada en <http://uprl.unizar.es/ergonomia.html>.

Actuaciones por denuncia de acoso laboral.

Durante el año 2020, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha realizado 1 actuación por denuncia de acoso laboral o gestión de conflictos personales a requerimiento de la Gerencia de la Universidad de Zaragoza.

La comparativa de las actuaciones por denuncia de acoso laboral realizadas durante los años 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y

2020 es la siguiente:



Dotación de botiquines en lugares de trabajo.

Los Botiquines que a lo largo del año 2020 han sido revisados, y rellenados en su caso, son 164, instalados en 37 Centros de la U.Z., ascendiendo a 136 las peticiones de material.

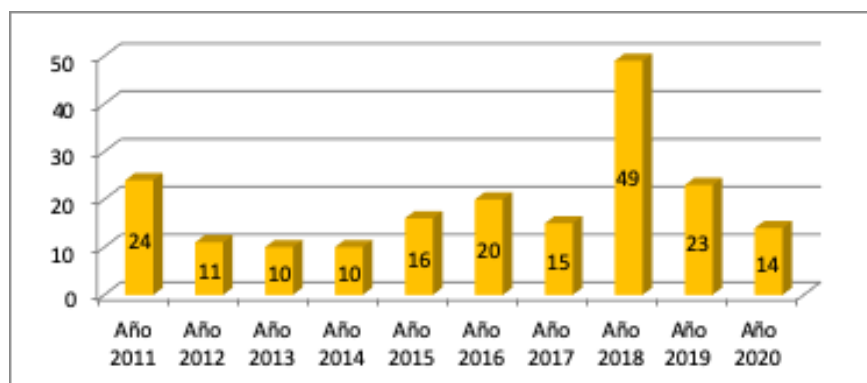
Toda la información relativa al suministro y dotación de botiquines en lugares de trabajo en: <http://uprl.unizar.es/vigisalud/botiquines.html>

Dotación de sillas ergonómicas.

Durante el año 2020, se han realizado un total de 14 informes relativos a la adaptación de sillas ergonómicas.

De dichos informes, 11 corresponden a mujeres y 3 a hombres.

La comparativa del número de informes relativos a sillas ergonómicas por motivos de salud, durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 es la siguiente:



Informes sobre mediciones de Higiene Industrial.

La Higiene del Trabajo o Higiene Industrial está definida por la American Industrial Hygienist Association (AIHA) como la ciencia y arte dedicados al reconocimiento, evaluación y control de aquellos factores ambientales o tensiones emanadas o provocadas por el lugar de trabajo y que pueden ocasionar enfermedades, destruir la salud y el bienestar o crear algún malestar significativo entre los trabajadores o los ciudadanos de una comunidad. También se la define como la

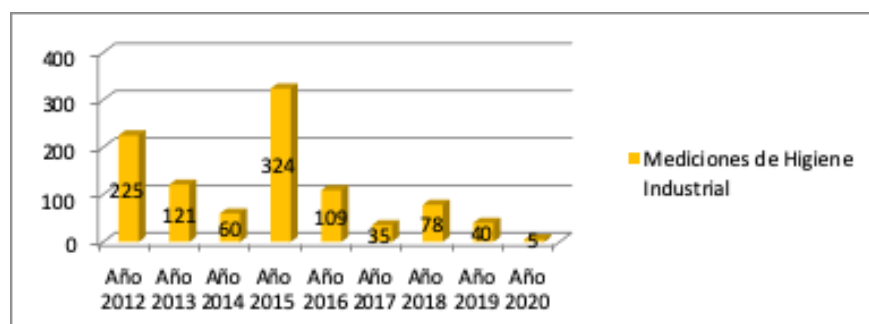
ciencia no médica de prevención de las enfermedades profesionales, que actúa sobre el ambiente y las condiciones de trabajo.

Su objetivo es en definitiva la prevención de las enfermedades profesionales y para ello basa su actuación sobre las funciones de reconocimiento o análisis de las condiciones de trabajo, evaluación basada en la experiencia y la ayuda de técnicas de medida cuantitativas de los datos obtenidos en los análisis frente a los valores estándar considerados aceptables y control de las condiciones no higiénicas utilizando los métodos adecuados para eliminar las causas del riesgo.

Durante el año 2020, se han desarrollado las siguientes evaluaciones de Higiene Industrial por parte del Servicio de Prevención ajeno, especialidad Higiene Industrial:

- Mediciones de Ruido: 0 mediciones
- Mediciones de Formaldehído: 0 mediciones
- Mediciones de contaminantes químicos: 5 mediciones
- Mediciones de Vibraciones: 0 mediciones

La comparativa de las mediciones de higiene realizadas durante los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 es la siguiente:



Las medidas de campanas de laboratorio (por su elevado número), es la razón de la gran diferencia en nº de mediciones totales realizadas en los diferentes años. (en 2015 se realizaron mediciones de ventilación en 291 vitrinas, en 2016 en 28 vitrinas, en 2017 en 1 y en 2018 y 2019 en ninguna).

Se detecta un descenso muy pronunciado en las mediciones higiénicas, causado por las consecuencias derivadas de la pandemia COVID-19, ya que no se han realizado mediciones de puestos de trabajo desde marzo de 2020.

Toda información relativa a Higiene Industrial en: <http://uprl.unizar.es/higiene.html>

Mantenimiento preventivo y validación de vitrinas de gases y cerramientos ventilados.

Las vitrinas de gases de laboratorio son equipos de protección colectiva ampliamente utilizados para el control de la exposición ambiental a contaminantes químicos en el laboratorio. La idoneidad y el control de su correcto funcionamiento son la clave para garantizar

una seguridad óptima y una atmósfera saludable en el lugar de trabajo.

Durante el año 2020, se han evaluado un total de 504 vitrinas de gases y cerramientos ventilados de laboratorio.

No hay comparativa con años anteriores, ya que es la primera vez que se realiza este Mantenimiento en dichos equipos.

6.4. Resultados de percepción de mejoras laborales.

A través de la plataforma Atenea ella se realizan encuestas on-line de satisfacción a los estudiantes, personal docente e investigador y personal de administración y servicios.

Encuesta de satisfacción con la titulación y con los servicios

El docente puede cumplimentar una encuesta por cada una de las titulaciones en las que imparte docencia. Las cuestiones se refieren al plan de estudios (distribución, coordinación, adecuación de horarios, tamaño de grupos...), estudiantes (formación previa, orientación, apoyo y asistencia, movilidad, prácticas...), información y gestión, recursos e infraestructura y satisfacción general con las asignaturas que imparte, con los resultados obtenidos por los estudiantes y con la titulación, así como sugerencias de mejora.

SATISFACCIÓN PDI	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Universo (encuestas posibles)	6.876	7.349	7.375	7730	7971	8615
Respuestas	2.291	1.906	1.818	1838	1986	2266
Tasa de respuesta	33%	26%	25%	24%	24,9%	26,3%
Valoración media	3,74	3,85	3,85	3,93	3,93	3,98
Respuestas abiertas (nº de páginas)	56	43	32	32	36	38

Encuestas al personal de administración y servicios.

Encuesta dirigida al personal que presta servicios en Centros, la encuesta cubre apartados de información y comunicación, recursos con los que se cuenta, gestión y organización del trabajo y satisfacción global, además de sugerencias de mejora.

SATISFACCIÓN PAS	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Universo (encuestas posibles)	888	925	904	903	892	886
Respuestas	225	192	168	199	166	159
Tasa de respuesta	25,3%	20,8%	18,6%	22%	18,6%	17,9%
Valoración media	3,56	3,73	3,63	3,78	3,7	3,95
Respuestas abiertas (nº de páginas)	4	4	-	-	-	

Encuestas no centralizadas a determinados grupos de interés.

Además de estas encuestas centralizadas, existen otros estudios realizados por Centros o servicios respecto a sus grupos concretos de interés.

Unidades.

Algunas Unidades de la Universidad se hallan inmersas en procesos de Autoevaluación, siguiendo el modelo EFQM de Calidad, disponiendo en algunos casos del sello de excelencia EFQM (Biblioteca Universitaria y Servicios de Apoyo a la Investigación) que incluyen incluyendo entre sus acciones la realización de encuestas a sus grupos de interés:

Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.

Realiza encuestas a:

- Personal de la Unidad (encuesta de clima laboral)
- Clientes (personal docente, personal investigador o personal de administración y servicios). Diversas encuestas:

Información y acogida

Servicio Médico

Formación

Entrega de equipos de protección individual

Servicio prestado en la Mutua de Accidentes sobre accidente

Situación de embarazo

Por otra parte, cualquier cliente de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Zaragoza puede formular sugerencias o quejas de tres formas:

A través de la página web, en el apartado UTILIDADES, Comunicaciones con la UPRL, mediante un formulario específico.

<http://uprl.unizar.es/comunicaciones/sugerencias.htm>

Por teléfono.

Por escrito (e-mail / correo)

Biblioteca Universitaria.

Realiza encuestas bienales en todas y cada una de las Bibliotecas de la Universidad:

Personal: Clima laboral

Clientes: Profesorado, alumnado y personal de administración y servicios como usuarios de las Bibliotecas).

Servicio General de Apoyo a la Investigación.

Realiza encuestas de satisfacción en los diferentes servicios de apoyo, laboratorios y talleres:

Personal: Clima laboral

Clientes: Profesores o investigadores internos y empresas externas usuarias de los servicios.

Centros.

Algunos centros realizan encuestas de satisfacción a sus respectivos grupos de interés, como son los egresados. Destacan la Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA) y la Escuela Politécnica Superior (Huesca).

Ambas han obtenido la acreditación institucional de sus centros así

como la certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad conforme al programa AUDIT de ANECA y al programa PACE de ACPUA.

6.5 Acción social con los empleados.

La Universidad de Zaragoza está profundamente comprometida con el bienestar de sus trabajadoras y trabajadores y para contribuir a ello realiza una serie de acciones destinadas a su mejora. Estas acciones tienen como eje fundamental el Plan Concilia que entró en vigor en noviembre de 2006 y que tiene por objeto el facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral y proteger a las víctimas de violencia de género mediante una serie de medidas concretas:

- Flexibilidad horaria
- Retribución de ausencias y permisos
- Movilidad
- Formación

Teletrabajo (sólo PAS).						
	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20*
Hasta mar-zo 2020	42	41	42	48	53	
HOMBRES	42	41	42	48	53	57
MUJERES	36	33	35	39	39	50
TOTAL	78	74	77	87	92	107
PORCENTAJE	4,52%	4,29%	4,48%	5,06%	5,31%	6,29%

*Hasta marzo de 2020

El curso académico 2019-2020 ha sido muy especial en muchos aspectos y también en el de teletrabajo, pues por Resolución de 15 de marzo de 2020 del Rector en funciones, se suspendió toda la actividad presencial en todos los edificios e instalaciones de la Universidad de Zaragoza mientras estuvo vigente el estado de alarma, disponiendo el teletrabajo para todos los empleados públicos, con alguna excepción en relación con los servicios declarados como esenciales. En cualquier caso, este escenario no puede denominarse estrictamente de teletrabajo porque fue provocado por una causa de fuerza mayor y como medida urgente ante la alerta sanitaria.

Posteriormente, por Resolución de 7 de mayo del Rector en funciones, se adoptaron nuevas medidas en cuanto al teletrabajo, entre otras, con ocasión del retorno a la actividad administrativa y de investigación de conformidad con lo que preveía la Fase I del Plan para la transición hacia una nueva normalidad del Gobierno de España. Estas medidas consistieron en que, en todo el proceso de desescalada, y siempre que las funciones pudieran ser objeto de teletrabajo, con carácter general, la presencialidad máxima se estableció en un 50% de los efectivos, estando el resto de trabajadores en modalidad no presencial.

Posteriormente, y por Resolución del Gerente de 19 de junio de 2020, se modificaría la normativa sobre teletrabajo dado que, según lo dispuesto en el Artículo 15 del Real Decreto-ley 15/2020, de 21 de

abril, de medidas urgentes complementarias para apoyar la economía y el empleo, que prorrogaba la vigencia de lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto Ley 8/2020, de 17 de marzo, durante los dos meses posteriores al cumplimiento de la vigencia prevista en el párrafo primero de la disposición final décima del Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, modificado por la Disposición Final 1.17 del Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, se permitía mantener la regulación del teletrabajo en las mismas condiciones que durante el estado de alarma durante dos meses desde su finalización, por lo que durante los meses de julio y agosto de 2020 el teletrabajo se pudo mantener al 100% y sin la exigencia de dos años de antigüedad en las administraciones públicas, de acuerdo a como quedó reflejado en la Resolución, de 7 de mayo de 2020, del Rector en funciones de la Universidad de Zaragoza por la que se adoptaron las medidas necesarias para el retorno a la actividad administrativa y de investigación de conformidad con lo que preveía la fase I del Plan para la transición hacia una nueva normalidad del Gobierno de España.

Maternidad / Paternidad (no están incluido el personal de MUFACE).						
	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MATERNIDAD HOMBRES	0	1	1	3	4	3
MATERNIDAD MUJERES	51	54	60	61	67	63
PATERNIDAD	30	30	36	46	60	70
TOTAL	81	85	85	110	131	136
PORCENTAJE	1,43%	1,50%	1,39%	1,75%	2,10%	2,24%

*En el curso 2019/20 sí está incluido el personal de MUFACE

Reducciones de Jornada.												
	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019		2019/2020	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
REDUCCIÓN DE JORNADA	617	331	388	288	417	414	253	197	405	377	418	437

Igualmente, con el mismo fin, se han reservado 25 plazas de parking para el personal acogido al plan concilia que se incorpora a su puesto de trabajo tras dejar a sus descendientes en el colegio.

Se han realizado importantes mejoras en el calendario académico de acuerdo con el Gobierno de Aragón para hacer coincidir los festivos de educación primaria y secundaria con los de la Universidad.

Los campamentos de día y de montaña, actividad muy consolidada e importante para la conciliación de la vida personal y familiar con más de 20 años de historia en la Universidad, no pudieron celebrarse el curso 2019-2020 a causa de las restricciones impuestas por la pandemia de la COVID19.

CAMPAMENTO UZ						
PARTICIPANTES	2014	2015	2016	2017	2018	2019
CAMPAMENTO DE MONTAÑA	92	99	98	102	94	94
CAMPAMENTO DE DÍA	90	91	97	100	105	110



Ayudas.

Préstamos y anticipos de nómina.

El personal empleado en la Universidad de Zaragoza tiene derecho para hacer frente a desembolsos económicos imprevistos, a anticipos de hasta el cien por cien de la nómina y a préstamos de hasta un máximo de 2.405 € a devolver en un plazo máximo de quince meses.

Ayudas al estudio en la Universidad de Zaragoza para los empleados públicos de la misma.

El acuerdo del 28 de septiembre de 2015 actualiza la normativa por la que tanto empleados y empleadas de la Universidad de Zaragoza como sus cónyuges y descendientes menores de 26 años pueden cursar cualquiera de sus estudios oficiales disfrutando de matrícula gratuita..

Intercambio de vacaciones para el PAS y PDI.

El programa de intercambio de vacaciones PDI / PAS es otra iniciativa de acción social de la Universidad de Zaragoza consistente en la utilización de Colegios mayores, Residencias universitarias o Alojamientos diversos que las Universidades participantes en el Programa facilitan gratuitamente para el disfrute de parte de las vacaciones de este personal. El número de plazas asignadas va aumentando año tras año a medida que nuevas universidades se unen a esta iniciativa y además desde 2008 el alcance del programa también se extiende al PDI.

En el año 2020 no se ha llevado a cabo el programa de intercambio de vacaciones debido a la crisis sanitaria originada por el COVID-19.

Adaptación de prestación de servicio por edad avanzada del personal funcionario de administración y servicios.

Ante la situación económica actual y en previsión de que no pudieran ser acometidas las modificaciones normativas necesarias para que el personal pudiera acogerse a planes de jubilación anticipada, el Consejo de Gobierno decidió, en acuerdo de Julio de 2012, implementar las medidas necesarias para que el personal funcionario de administración y servicios mayor de sesenta años, pudiera acogerse de manera voluntaria, a una reducción de jornada de un diez por ciento manteniendo íntegras sus retribuciones.

Servicios para jubilados.

La Universidad de Zaragoza ofrece a sus empleadas y empleados ya jubilados una serie de servicios destinados a fomentar su par-

ticipación activa en la vida universitaria. Entre estos servicios cabe destacar:

- La exención de matrícula en las mismas condiciones que el personal en activo
- Descuentos en Universidad de la Experiencia e Instituto de Lenguas Modernas
- Acceso a Bibliotecas
- Participación en el Programa de Intercambio de Vacaciones
- Acceso a Instalaciones deportivas
- Mantenimiento de correo electrónico y acceso a red wifi

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nº beneficiarios préstamo social (PAS)	37	25	20	20	22	15	9
Nº beneficiarios anticipo nómina (PAS y PDI)	118	98	71	21	27	78	61
Nº beneficiarios matrícula gratuita (PAS y PDI)	1.422	1.257	1.146	1.239	1.000	1.014	1.214
Intercambio vacaciones (PAS y PDI)	530	528	466	476	489	496	0
Jubilados intercambio vacaciones (PAS y PDI)	16	12	8	16	14	18	0

Ofertas bancarias exclusivas para la Universidad.

La Universidad de Zaragoza tiene firmados acuerdos y convenios de colaboración en los que las siguientes entidades bancarias presentan ofertas exclusivas para el personal de la Universidad:

- Santander
- Caixabank
- Ibercaja

6.6. Representación sindical.

En la Universidad de Zaragoza la representación en materia de negociación sindical se articula mediante la MENUZ, MESA del PAS, MESA del PDI, Junta de Personal, en el caso del personal funcionario, y Comité de Personal, en el caso del personal laboral.

Por otro lado, en los correspondientes órganos colegiados y/o de gobierno, los sindicatos, de conformidad con los estatutos y demás norma reguladora de la Universidad de Zaragoza cuentan con los respectivos representantes para dar voz a sus representantes.

A continuación se muestran los datos de liberados sindicales que, a día de hoy, dispone la Universidad de Zaragoza:

REPRESENTACIÓN SINDICAL PDI DICIEMBRE 2020		
Sindicato	Modelo reducción	Numero de PDI
Comisiones Obreras	Horas lectivas anuales: 33,75	1
Comisiones Obreras	Horas lectivas anuales: 45	2
Comisiones Obreras	Horas lectivas anuales: 67,5	3
Comisiones Obreras	Horas lectivas anuales: 90	29
Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas lectivas anuales: 1	1
Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas lectivas anuales: 22,5	1

Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas lectivas anuales: 45	2
Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas lectivas anuales: 67,5	1
Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas lectivas anuales: 90	29
Confeder. General del Trabajo	Horas lectivas anuales: 67,5	1
Confeder. General del Trabajo	Horas lectivas anuales: 90	24
Organiz. Sindical Trab. Aragón	Horas lectivas anuales: 33,75	1
Organiz. Sindical Trab. Aragón	Horas lectivas anuales: 90	1
SOMOS	Horas lectivas anuales: 45	1
SOMOS	Horas lectivas anuales: 67	1
SOMOS	Horas lectivas anuales: 67,5	4
SOMOS	Horas lectivas anuales: 90	15
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 33,75	1
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 45	4
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 67,5	4
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 90	18
Unión Sindical Obrera	Horas lectivas anuales: 22,5	1

REPRESENTACIÓN SINDICAL PAS DICIEMBRE 2020			
Sindicato	Modelo reducción	PAS de Investigación (S/N)	Numero de PAS
BABEL	Horas mes: 35	N	6
BABEL	Horas mes: 40	N	12
Comisiones Obreras	Horas mes: 30	N	2
Comisiones Obreras	Horas mes: 35	N	16
Comisiones Obreras	Horas mes: 35	S	5
Comisiones Obreras	Horas mes: 40	N	17
Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas mes: 40	N	7
Confeder. General del Trabajo	Horas mes: 10	N	1
Confeder. General del Trabajo	Horas mes: 35	N	6
Confeder. General del Trabajo	Horas mes: 35	S	4
Confeder. General del Trabajo	Horas mes: 40	N	12
Confeder. General del Trabajo	Horas mes: 40	S	3
Independiente	Horas mes: 35	N	2
Independiente	Horas mes: 40	N	3
Organiz. Sindical Trab. Aragón	Horas mes: 35	N	2
Organiz. Sindical Trab. Aragón	Horas mes: 40	N	17
SOMOS	Horas mes: 13	N	7
SOMOS	Horas mes: 23	N	4
SOMOS	Horas mes: 24	N	10
SOMOS	Horas mes: 28	N	1
SOMOS	Horas mes: 29	N	9
SOMOS	Horas mes: 35	N	4
SOMOS	Horas mes: 35	S	2
SOMOS	Horas mes: 40	N	20
SOMOS	Horas mes: 40	S	4
SOMOS	Horas mes: 45	N	1
SOMOS	Horas mes: 90	N	2
SOMOS	Horas mes: 134	N	1
Unión General de Trabajadores	Horas mes: 35	N	14
Unión General de Trabajadores	Horas mes: 35	S	2
Unión General de Trabajadores	Horas mes: 40	N	19
Unión General de Trabajadores	Horas mes: 40	S	3
Unión Sindical Obrera	Horas mes: 35	N	7



7

**La eficiencia
en la gestión
económica, social
y medioambiental**

7.1. Eficiencia en la gestión económica



Enfoque de gestión

La consecución de los fines de la Universidad de Zaragoza definidos en sus estatutos requiere de una gestión económica transparente y eficiente que asegure la sostenibilidad financiera de la institución. Las cualidades por las que se mide el desempeño económico de la Universidad de Zaragoza son la obtención de recursos suficientes para el desarrollo de su actividad, la asignación eficiente de los mismos para maximizar su aprovechamiento y la introducción de mecanismos que fomenten la equidad dentro de la comunidad universitaria y la solidaridad con grupos desfavorecidos.

Asimismo, la Universidad de Zaragoza está sujeta al cumplimiento del objetivo de estabilidad presupuestaria marcado por el Gobierno de Aragón.

La compatibilización de los objetivos anteriores precisa de:

- Un plan de financiación estable que permita definir una estrategia a largo plazo para la institución
- Introducción de sistemas de financiación por objetivos que conduzcan a una asignación más eficiente de los recursos disponibles
- Búsqueda de nuevas fuentes de financiación que contribuyan a ampliar los recursos disponibles
- Desarrollo de un plan de infraestructuras que contribuya a la modernización de los equipamientos e instalaciones y a establecer una ordenación racional de las inversiones según las necesidades
- Introducción de políticas de ahorro encaminadas a reducir gastos

Acciones y Buenas Prácticas

Las principales acciones y buenas prácticas implementadas por la Universidad de Zaragoza para cumplir con sus objetivos de desempeño económico son:

- Publicación en la web de los presupuestos y de la memoria económica anual
- Desarrollo de un sistema de contabilidad analítica para evaluar el coste de los servicios
- Programa de becas a estudiantes y transferencias a entidades sin ánimo de lucro
- Obtención de nuevos fondos mediante contratos y programas de investigación
- Inversión en infraestructuras y mantenimiento de las instalaciones
- Introducción de políticas de austeridad y racionalización del gasto.
- Creación de una Oficina Técnica de Control Presupuestario

La transparencia en la gestión económica constituye una de las prioridades de la Universidad de Zaragoza en aras de rendir cuentas a la sociedad sobre la utilización de los recursos públicos que le son conferidos. La consecución de los objetivos en los distintos ámbitos de la actividad universitaria y en particular la búsqueda de la excelencia en docencia e investigación requiere que las universidades dispongan de suficientes recursos y que éstos sean reasignados de acuerdo a criterios de eficiencia y equidad.

La Universidad de Zaragoza hace públicos en su página web los presupuestos y directrices presupuestarias para los distintos ejercicios, así como el contenido de las cuentas anuales a través de la memoria económica. Asimismo, proporciona información económica a través del Portal de Transparencia.

El presupuesto de la Universidad de Zaragoza para el año 2020 asciende a 297.701.054 euros, experimentando un incremento del 4,7% respecto al año anterior. (<https://www.unizar.es/institucion/presupuesto>).

PRESUPUESTO DE GASTOS					
	2018	2019	2020	DIFERENCIA	%
Capítulo I. Gastos de personal	183.622.948	187.441.149	195.112.299	7.671.150	4,09
Capítulo II. Gastos corrientes en bienes	41.076.456	41.903.835	41.138.608	-765.227	-1,83
Capítulo III. Gastos financieros	269.653	245.000	235.000	-10.000	-4,08
Capítulo IV. Transferencias corrientes	3.012.139	3.345.035	3.615.740	270.705	8,09
Capítulo VI. Inversiones reales	40.563.500	49.461.596	55.441.942	5.980.346	12,09
Capítulo IX. Pasivos financieros	1.845.964	1.848.664	2.157.465	308.801	16,70
TOTAL	270.390.660	284.245.279	297.701.054	13.455.775	4,73

PRESUPUESTO DE INGRESOS					
	2018	2019	2020	DIFERENCIA	%
Capítulo III. Tasas, Precios públicos y otros	49.152.618	48.710.803	50.104.230	1.393.427	2,86
Capítulo IV. Transferencias corrientes	182.003.675	188.199.347	194.693.931	6.494.584	3,45
Capítulo V. Ingresos patrimoniales	642.806	591.142	602.542	11.400	1,93
Capítulo VII. Transferencia de capital	38.478.561	46.631.187	52.182.151	5.550.964	11,90
Capítulo VIII. Activos financieros	-	-	-	-	-
Capítulo IX. Pasivos financieros	113.000	112.800	118.200	5.400	4,79
TOTAL	270.390.660	284.245.279	297.701.054	13.455.775	4,73

Por otra parte, a lo largo del año se suelen producir diversas modificaciones presupuestarias que corrigen el presupuesto inicial, ya sea para atender situaciones no previstas inicialmente o bien para incorporar los remanentes de ejercicios anteriores.

El presupuesto inicial de la Universidad para 2020 ascendió a 297.701.054 euros. Estos créditos experimentaron unas modifica-

ciones por importe de 43.898.491 euros, que elevaron el presupuesto definitivo hasta 341.599.545 euros.

La partida presupuestaria de gasto más importante de la Universidad la constituyen los costes de personal, que representan en torno al 65% del gasto total. En el Presupuesto de 2020, estos costes se han incrementado de forma global en un 2,8 %. Este incremento se ha debido a la consolidación del incremento retributivo del 2%, más el 0,30% adicional, debido al cumplimiento de la tasa de variación del PIB, así como a los aumentos de quinquenios, sexenios, trienios y cuota de Seguridad Social.

Respecto de la ejecución del presupuesto de 2020, como puede apreciarse en la tabla, la mayor parte de los gastos de personal corresponde a personal funcionario y el grado global de ejecución del gasto alcanza prácticamente el 100% de lo presupuestado. En el siguiente enlace se muestra información desglosada de la remuneración de las distintas figuras del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios.

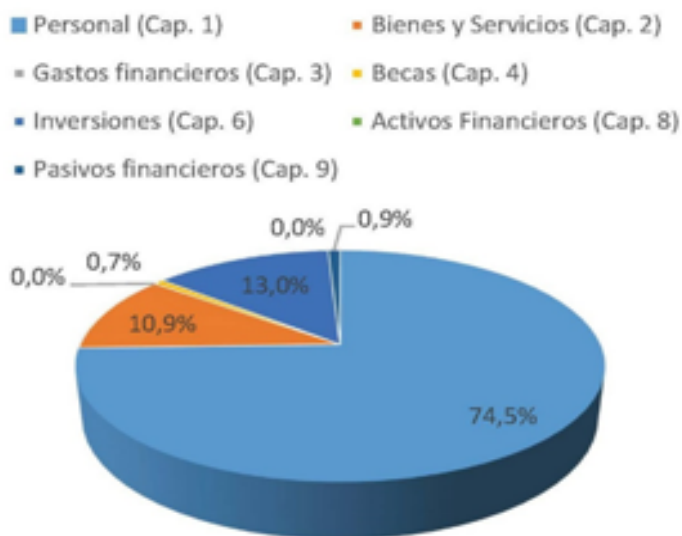
(<https://recursoshumanos.unizar.es/pagina-inicio/retribuciones-pdi-por-categorias>)

Gastos de personal									
Art.	Denominación	Créditos Presupuestarios			Obligaciones netas	Pagos Líquidos	Oblig. Pendientes de pago a 31/12/20	Remanente	Grado de ejecución %
		Iniciales	Modif. Crédito	Definitivos					
11	Eventuales	78.305	0	78.305	83.329	83.329	0	-5.024	106,42%
12	Funcionarios	119.127.464	6.666.174	125.793.638	119.669.585	119.669.585	0	6.124.053	
13	Laborales	33.990.041	0	33.990.041	36.445.280	36.445.280	0	-2.455.239	107,22%
14	Otro Personal	1.759.216	0	1.759.216	938.257	938.257	0	820.959	53,33%
15	Incentivos al Rendimiento	15.516.839	748.000	16.264.839	16.211.081	16.211.081	0	53.758	99,67%
16	Cuotas, prestaciones y gastos sociales	24.640.434	3.493.491	28.133.925	29.244.199	27.055.401	2.188.798	-1.110.274	103,95%
TOTAL CAPÍTULO I		195.112.299	10.907.665	206.019.964	202.591.732	200.402.934	2.188.798	3.428.232	98,34%

La inversión en equipamiento e infraestructuras de la Universidad de Zaragoza en el ejercicio 2020 asciende a 11.414.118 € lo cual representa un aumento del 77% respecto al 2019. Esto se debe a una mayor inversión en equipamiento científico y, principalmente, al aumento del ritmo de trabajo en las obras de reforma de la Facultad de Filosofía y Letras. Los destinos de estas inversiones son los siguientes:

Inversión en equipamiento e infraestructuras					
	2016	2017	2018	2019	2020
Obra nueva o grandes rehabilitaciones			5.782	1.038.429	3.579.190
Pequeña reforma y adecuación de espacios	1.070.486	2.408.078	1.564.494	2.111.323	2.055.047
Mobiliario y enseres	397.314	680.666	535.839	229.488	460.373
Equipamiento informático	405.899	523.244	369.165	114.037	611.529
Equipamiento de laboratorio					
Elementos de transporte	12.256		64.031		
Maquinaria investigación	2.442.097	2.392.489	2.748.772	1.894.905	3.674.443
Mobiliario , equipamiento informático, utillaje y aplicaciones informáticas, investigación	737.210	748.344	659.820	1.035.274	1.033.536
TOTAL	5.065.262	6.752.821	5.947.903	6.423.456	11.414.118

Aproximadamente un 1% del presupuesto se dedica a iniciativas que potencian las políticas de equidad de la Universidad que se materializan principalmente en Becas y Transferencias a instituciones sin ánimo de lucro.



Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2020

https://vgeconomica.unizar.es/sites/vgeconomica.unizar.es/files/archivos/VGE/memoria_economica_2020.pdf

La Universidad de Zaragoza, en el actual contexto de eficacia y eficiencia que hoy en día demanda la sociedad, ha venido trabajando desde el año 2008 en desarrollar y ajustar un sistema de contabilidad analítica que permita medir de manera más precisa el consumo de los recursos destinados a la realización de las distintas actividades que lleva a cabo así como el margen de cobertura de cada una.

En el enlace, <https://www.unizar.es/institucion/informe-de-contabilidad-analitica> se puede acceder al último informe de contabilidad analítica donde se ofrece información de los ingresos y costes de las diferentes titulaciones que imparte la universidad y de actividades de investigación y transferencia del conocimiento, de dirección y administración general, actividades deportivas y de extensión universitaria, de organización y otras anexas; así como sus márgenes y resultados. Aunque el porcentaje de los costes cubierto por la recaudación en matrículas varía bastante entre distintas titulaciones como consecuencia del número de estudiantes matriculados y del grado de experimentalidad de cada titulación, por término medio el estudiante paga el 14,8% de los costes de docencia.

Asimismo, la información de costes suministrada en los informes de contabilidad analítica permite a la universidad calcular la distribución del gasto presupuestario entre los diferentes programas de gasto.

Distribución de los gastos por programas (Contabilidad Analítica)*				
	2017	2018	2019	2020
Biblioteca	3.452.350 (1,35%)	3.657.880 (1,40%)	3.806.249 (1,40%)	3.715.683 (1,37%)
Consejo social	182.265 (0,07%)	196.589 (0,08%)	176.244 (0,06%)	172.848 (0,06%)
Docencia	120.501.767 (47,07%)	123.872.679 (47,47%)	134.892.201 (49,61%)	133.995.791 (49,28%)
Estudiantes	5.406.243 (2,11%)	5.163.681 (1,98%)	4.872.795 (1,79%)	3.864.645 (1,42%)
Gestión financiera	3.215.130 (1,26%)	2.944.753 (1,13%)	2.854.564 (1,05%)	2.267.001 (0,83%)
Gestión universitaria	25.775.602 (10,07%)	26.674.147 (10,22%)	25.005.266 (9,20%)	26.185.993 (9,63%)
Mantenimiento e inversiones	21.881.207 (8,55%)	22.030.240 (8,44%)	22.509.595 (8,28%)	24.976.296 (9,19%)
Servicios	3.424.947 (1,34%)	3.494.960 (1,34%)	3.537.963 (1,30%)	3.280.583 (1,21%)
Investigación	72.177.681 (28,19%)	72.909.448 (27,94%)	74.251.647 (27,31%)	73.458.649 (27,02%)
Total	256.017.192 (100%)	260.944.376 (100%)	271.906.525 (100%)	271.917.489 (100%)

* Los datos se han obtenido de la Memoria Económica y se han ajustado a los criterios de contabilidad analítica.

Como puede apreciarse en la tabla anterior, los principales programas de gasto de la universidad son el de docencia y el de investigación que obviamente constituyen el núcleo y razón de ser de la institución. Entre ambos programas se dedica algo más del 76% de los recursos de la universidad.

Con respecto a la financiación, los ingresos de la Universidad de Zaragoza provienen de fuentes de financiación pública que aportan el 76,9 % del presupuesto. Por su parte la financiación propia y la privada suma un 15,4% y un 7,6% respectivamente.

Financiación de la Universidad de Zaragoza				
Conceptos	2017	2018	2019	2020
Financiación propia	54.285.188	51.872.515	52.677.942	41.975.448
Financiación pública	183.471.861	191.904.223	204.890.833	209.633.003
Financiación privada	22.417.481	24.995.621	21.574.624	20.732.564
Activos financieros				202.190
Pasivos financieros	136.993	51.086	153.820	103.860
TOTAL	260.311.523	268.823.445	279.297.219	272.647.065

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2020

En relación a las fuentes de financiación públicas, la mayoría proceden de las transferencias y subvenciones autonómicas que representan el 95,4% de las mismas. El Estado y las corporaciones locales completan el resto de la financiación pública.

De las procedentes del Estado, se refleja una importante disminución en Transferencias de Capital derivada de menores fondos destinados por el Ministerio de Economía y Competitividad para financiar Proyectos de Investigación.

Financiación pública de la Universidad de Zaragoza				
Conceptos	Corrientes	De capital	Total 2020	Total 2019
Financiación del Estado	4.664.076	4.492.695	9.156.771	11.224.558
Comunidades Autónomas	187.992.970	12.012.810	200.005.780	193.159.239
Corporaciones Locales	399.459	70.992	470.451	507.036
TOTAL	193.056.505	16.576.497	209.633.002	204.890.833

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2020

La disminución que se observa este año en relación a la financiación propia, con una disminución del 16,3%, se debe a las consecuencias de la pandemia, que ha llevado a la Universidad a adoptar medidas de carácter social para suavizar el impacto de la crisis en los colectivos más vulnerables. Así, se han eliminado los cánones de las cafeterías y otros servicios, se han bajado las tasas y se ha adoptado la medida covid de no cobrar mayores tasas por repetición de matrícula. Además, se han visto reducidos los ingresos derivados compensación por utilización de infraestructuras los procedentes de matrículas de Estudios Propios, así como los procedentes de alojamiento en Colegios Mayores.

Financiación propia de la Universidad de Zaragoza				
Conceptos	Importe 2017	Importe 2018	Importe 2019	Importe 2020
Venta de bienes	538.711	523.061	497.126	362.021
Prestación de servicios	5.955.899	7.046.549	8.237.091	5.693.448
Intereses de depósitos	10.530	8.429	9.130	3.850
Venta de otras inversiones reales	0	3.086	0	0
Productos de concesiones y Renta de Bienes	668.732	629.389	611.115	168.792
Otros ingresos	4.543.597	1.284.510	1.305.266	586.242
Reintegros de operaciones corrientes	41.280	90.023	35.803	52.973
Precios Públicos	42.526.439	42.287.468	41.982.411	35.108.122
TOTAL	54.285.188	51.872.515	52.677.942	41.975.448

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2020

Como se desprende del Balance de situación, la ratio de endeudamiento (Exigible/Patrimonio neto) de la Universidad de Zaragoza es de 0,13, cifra que puede considerarse relativamente baja y como consecuencia la entidad muestra una solvencia saludable (Activo/Pasivo). Además, en 2020, por segundo año consecutivo, el activo corriente supera al pasivo corriente, lo que indica una mejora de la liquidez a corto plazo derivada de una rigurosa gestión de la tesorería, aunque a lo largo del año se siguen produciendo tensiones de tesorería que obligan a mantener pólizas de crédito a corto plazo..

Balance de situación a 31-12-2019	
ACTIVO	
Concepto	
Activo No Corriente	335.846.603
Inmovilizado intangible	118.360
Inmovilizado material	334.915.222
Inversiones fin. Largo plazo	813.021
Activo Corriente	50.644.391
Existencias	1.297.806
Deudores y otras cuentas a cobrar	34.527.035
Efectivo y otros activos líquidos equiv.	14.819.549
Total Activo	386.490.994

Balance de situación a 31-12-2019	
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
Concepto	
Patrimonio neto	340.093.831
Patrimonio aportado	377.883.697
Patrimonio generado	-45.711.915
Ajustes por cambio de valor	116.543
Otros incrementos patrim. Pend. De imputación a resultados	7.805.506
Pasivo no corriente	7.690.903
Provisiones a largo plazo	6.564.026

Deudores a largo plazo	1.126.877
Pasivo corriente	38.706.259
Deudas a corto plazo	9.001.507
Acreedores y otras cuentas a pagar	10.630.174
Ajustes por periodificación	19.074.578
Total Patrimonio Neto y Pasivo	386.490.994

Además, el indicador de carga financiera que informa sobre el porcentaje de ingresos corrientes destinado al pago de intereses, no es significativo pues se sitúa en el 0,03% de los ingresos corrientes liquidados. Esto es debido a los bajos tipos de interés y a la política de paulatina disminución de la Deuda que lleva a cabo la Universidad.

Índice de cargas financieras por intereses				
ACTIVO				
Concepto	2017	2018	2019	2020
Intereses (millones de euros)	0,067	0,037	0,062	0,007
Ingresos corrientes liquidados (millones de euros)	236,25	239,72	246,70	239,63
Índice de carga financiera (%)	0,03%	0,02%	0,03%	0,003%

Finalmente, el indicador de resultados refleja si los ingresos ordinarios cubren la totalidad de los gastos ordinarios para de esta forma valorar el resultado de las políticas de ahorro y plan de estabilidad presupuestaria de la Universidad de Zaragoza. Como puede observarse, el resultado ordinario en 2020 ha sido negativo. La razón es la pérdida coyuntural de ingresos derivada de la crisis sanitaria que ya se ha explicado en líneas anteriores.

Indicador de resultados, 2016-2020 (millones de euros)					
	2016	2017	2018	2019	2020
Ingresos ordinarios	265,88	260,70	271,25	280,25	267,52
Gastos ordinarios	255,25	263,09	264,78	278,20	269,91
Resultado corriente	10,63	-2,39	6,47	2,05	-2,39
Indicador	4,00%	-0,92%	2,48%	0,73%	-0,89%

7.2. Gestión Proveedores

Proveedores: plazos de pago y criterios de selección

La Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, incorporó a nuestro derecho interno la Directiva 2000/35/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de junio de 2000, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. Esta ley fue modificada por la Ley 15/2010, de 5 de julio, que redujo a un máximo de treinta días el plazo de pago a proveedores por parte del sector público, aplicándose a partir del 1

de enero de 2013, siguiendo un período transitorio para su entrada en vigor.

Por otra parte, la Ley 25/2013, de 27 de diciembre de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público reguló la creación con carácter obligatorio para todas las Administraciones Públicas de un Registro Contable de Facturas (RCF) como un instrumento clave para lograr un riguroso control de las facturas recibidas.

Las facturas electrónicas tienen su entrada a través del punto general de entrada de facturas electrónicas (FACE) y su entrada en el Registro Contable de Facturas, una vez realizadas las correspondientes validaciones, es automática. La fecha de registro en el FACE es la fecha a partir de la cual empiezan a computar los días a los efectos del periodo medio de pago.

En cuanto a las facturas en papel, entran en la Administración a través del Registro General, los registros de las entidades o a través de cualquiera de los registros previstos en la normativa vigente. La fecha de registro de entrada administrativo es la fecha a partir de la cual empiezan a computar los días a los efectos del periodo medio de pago.

Tras el registro de la factura en el RCF, deberá ser conformada por el responsable de la unidad de Planificación que ha tramitado el gasto y esta fecha es la que servirá de inicio de cómputo de posibles intereses de demora por retraso en el pago a proveedores.

Criterios de selección y plazos medios de pago

Una vez creado el RCF, el único criterio válido para seleccionar las facturas que deben pagarse ha de ser la fecha en la que el proveedor presentó en el Registro correspondiente su factura y, en su caso, la posterior conformidad de la misma. Ahora bien, dado que la Universidad de Zaragoza tiene un elevado grado de descentralización de la tesorería, los plazos de pago a proveedores pueden variar en función de si se trata de pagos directos, anticipos de caja fija o pagos de proyectos y contratos de investigación.

En los últimos años se han mejorado notablemente los plazos medios de pago a los proveedores en general, de forma que puede considerarse cumplido el objetivo de pagar en el plazo de un mes desde que se ha conformado la factura.

La Intervención General del Gobierno de Aragón publica mensualmente los plazos medios de pago a proveedores de la Comunidad Autónoma y de todos los organismos pertenecientes al sector autonómico, entre los cuales se encuentra la Universidad de Zaragoza. Puede comprobarse en la información periódica publicada que el plazo medio de pago a los proveedores de esta Universidad fue de 20,18 días en el mes de diciembre de 2020 y que la media del año se puede cifrar en 28,6 días.

2020	RATIO DE OPERACIONES PAGADAS	RATIO DE OPERACIONES PENDIENTES DE PAGO	PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES (PMP)
ene-20	37,59	17,16	30,17
feb-20	23,95	17,09	20,02
mar-20	20,06	28,21	25,44
abr-20	22,99	56,42	39,52
may-20	38,54	72,56	47,35
jun-20	48,51	29,47	43,49
jul-20	19,24	23,15	20,19
ago-20	19,87	28,30	22,93
sep-20	7,70	33,85	27,15
oct-20	32,93	25,13	30,36
nov-20	14,35	24,70	16,61
dic-20	15,86	26,11	20,18

7.3. Gestión Medioambiental

Enfoque global

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Esta agenda de desarrollo sostenible tiene 17 Objetivos de desarrollo que están constituyendo hoy una prioridad en el día a día de Instituciones Públicas y Privadas. Los ODS conllevan un espíritu de colaboración y pragmatismo para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras. Para poder alcanzar estos objetivos en 2030 es preciso un cambio de modelo de desarrollo. Por ello, la Universidad de Zaragoza, a través de la Oficina Verde de la U.Z. persigue el objetivo de trabajar en distintas materias relacionadas con la sostenibilidad y el medio ambiente y siendo sus ejes de trabajo:

- Gestión eficaz de los recursos.
- Medidas de ahorro de agua y energía.
- Acción social y sensibilización dentro del compromiso de R.S.C. de la UZ
- Movilidad sostenible
- Gestión correcta de los residuos
- Gestión ambiental de la Universidad

La Oficina Verde U.Z. está englobada dentro de la Sección de Energía y Medio Ambiente de la Unidad Técnica de Construcciones y Energía y depende del Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructuras.



Compromisos adquiridos

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	EVOLUCIÓN	FINALIZADO
Introducir los valores medioambientales en todos sus ámbitos: gestión de la institución, docencia e investigación y proyección social.	En curso	Proyecto de continuidad
Minimizar el impacto ambiental y los riesgos negativos provocados por la Universidad promoviendo un comportamiento sostenible.	En curso	Proyecto de continuidad
Promover la formación para el desarrollo sostenible de manera transversal y la educación en valores sociales e individuales, en la convivencia pacífica y en la defensa de los derechos humanos.	En curso	Proyecto de continuidad
Se extremará la eficacia de la toma de medidas para el ajuste periódico de potencia contratada, compensación de energía reactiva y óptima distribución por tramos horarios, así como el control de la facturación dentro del contrato de suministro eléctrico de la Universidad	En curso	Proyecto de continuidad
Realización de acciones de cierre energético en navidad y agosto, de los edificios universitarios para conseguir un aumento del ahorro de energía	Actualizado anualmente	Proyecto de continuidad
Seguimiento del comportamiento del consumo energético de los edificios universitarios, a través de la monitorización y la contabilidad energética.	En curso	Proyecto de continuidad
Seguimiento de la facturación del consumo de agua en los edificios universitarios.	En curso	Proyecto de continuidad
Aumentar el conocimiento en temas energéticos y medioambientales de la comunidad universitaria a través de herramientas de difusión.	En curso	Proyecto de continuidad
Compensación de emisiones de Co2 generadas por el funcionamiento de la Universidad	En curso	Comienzo en 2019

Nuevos compromisos adquiridos

La Universidad de Zaragoza se compromete a seguir el camino comenzado introduciendo los valores ambientales en todos los ámbitos de la comunidad universitaria.

En concreto:

- Conseguir un objetivo de reducción del consumo de electricidad y gas superior al 2%.
- Aumentar la cantidad de material que se reutiliza y recicla.
- Aumentar la acción social, potenciando la incorporación de nuevas acciones en materia de sensibilización medioambiental en la comunidad universitaria.
- Conseguir el objetivo de reducir el consumo de agua potable y continuar con el proceso de monitorización el consumo de agua.
- Impulsar y facilitar la movilidad sostenible en los campus universitarios.

7.3.1. Impacto ambiental

Enfoque global

En los Estatutos de la Universidad de Zaragoza se establece como principio gestor el desarrollo sostenible, ahora impulsados por el compromiso de la "declaración de Salamanca" donde la Universidad de Zaragoza se comprometió a trabajar para integrar los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en el día a día de la universidad.

Concretamente en los estatutos se cita que uno de los fines de la Universidad de Zaragoza es: "El fomento de un marco de pensamiento en el que los derechos humanos, la solidaridad entre generaciones, el desarrollo sostenible y la paz sean objeto de investigación, formación y difusión en todos sus ámbitos". Para dar una respuesta eficaz la Oficina Verde de la Universidad de Zaragoza, se viene desarrollando acciones relacionadas con la eficiencia energética, el consumo de agua, la gestión de residuos, la movilidad de las personas y la divulgación de las buenas prácticas sostenibles, dentro del proceso sistemático de análisis, implantación de mejoras y evaluación de resultados de las medidas propuestas.

La Oficina Verde está compuesta por un equipo multidisciplinar y experto en materia de eficiencia energética y sostenibilidad. Por ello desde su creación se han implantado diferentes medidas que favorecen el seguimiento y control de los puntos de consumo, tanto en materia de energía como de agua, en la Universidad de Zaragoza.

Con el objetivo puesto en el año 2030, durante el curso 2017-2018 se presentó el plan de acción sostenible que busca los siguientes 10 objetivos:

1. 100% abastecimiento de energías renovables.
2. Reducción del consumo de energía 10%.
3. Reducción de emisiones de CO2 un 40% respecto las emisiones de 1990.
4. Transformación de los campus en espacios saludables y sostenibles.
5. Integración de energías renovables para la autoproducción en un 2%.
6. Incremento de la eficiencia energética de las instalaciones universitarias en un 10%.
7. Reducción consumo de agua en 10%.
8. Implantar la contratación sostenible de bienes y servicios.
9. Integrar la sostenibilidad en la formación, innovación y transferencia tecnológica que desarrolla la universidad.
10. Ampliar las sinergias con organismos y entidades público o privadas en materia de sostenibilidad.

Resultados

Los esfuerzos realizados en los últimos años en la gestión y uso racional de los recursos han permitido la obtención de los resultados que se contemplan a continuación:

Indicador	Datos 2020	Datos 2019	Datos 2018	Datos 2017	Datos 2016
Consumo electricidad: (KWh)	22.835.361	25.649.620	26.099.922	26.462.388	26.007.071
Consumo gas: (kWh)	20.268.612	19.649.598	25.494.545	21.862.373	21.769.724
Consumos combustibles fósiles (GLP + Gasóleo): (kWh)	1.158.949	1.637.107	1.193.519	1.089.358	1.326.231
GLP (Gases Licuados del petróleo - kWh)	716.434	940.491	833.698,19	719.836	791.456
Gasóleo (kWh)	442.515	696.616	359.821	369.522	534.775
Consumo agua (m3): en toda la Universidad	142.188	175.078	177.601	173.915	173.607
Consumo papel (kg)	Sin datos	222.057	217.609	217.609	217.609
Cantidad papel reciclado/total (Kg)	49.420	83.461	Sin datos	50.700	53.420
Residuos peligrosos (Kg) gestionados/producidos	11.070	13.756	13.756	16.314	17.939
Residuos no peligrosos (Kg) gestionados/producidos	Sin datos	52.006	Sin datos	Sin datos	71.320

Analizando estos consumos:

- **CONSUMO ELÉCTRICO:**

Durante el año 2020 el comportamiento del consumo eléctrico de la Universidad de Zaragoza se ha visto claramente influenciado por el COVID-19, y el confinamiento sufrido. Por ello, ha experimentado una reducción del consumo de electricidad de 2.814.259,04 kWh, lo que supone un decremento del 10,97% respecto del ejercicio anterior.

El gasto en electricidad también se ha visto reducido respecto al año pasado, ya que el impacto económico de la pandemia sobre el precio de la electricidad y la reducción de la potencia contratada en los edificios en el periodo de confinamiento se traslada en un decremento del gasto de un 20,06% respecto al año anterior.

Por campus, la variación de consumo de electricidad kWh de 2020, respecto de 2019, queda como sigue:

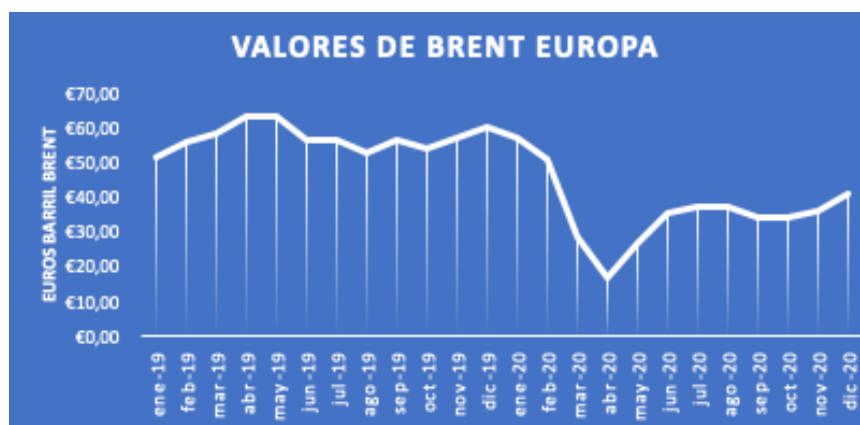
- o Campus Río Ebro; -9,94%.
- o Campus San Francisco; -10,52 %
- o Campus Paraninfo; -23,24%
- o Campus F. de Veterinaria; -7,63%
- o Campus de Huesca; -16,53%
- o Campus de Teruel; -3,61%

- **CONSUMO DE GAS NATURAL:**

Durante el año 2020; el comportamiento del consumo de gas de la Universidad de Zaragoza se ha visto influenciado por las medidas adoptadas para la prevención de la COVID-19 y por el periodo de confinamiento sufrido. Debido a todo ello se ha experimentado un aumento del consumo de gas natural de 620.140,41 kWh, lo que supone un incremento del 3,16 % respecto del ejercicio anterior, un aumento que ha sido más contenido de lo esperado debido a la reducción de consumo experimentada en el confinamiento.

El gasto neto ha experimentado una notable reducción respecto a

2019, ya que ha disminuido un 23,22 % (278.554,51 €), debido a que los precios del m³ de gas natural se han visto muy reducidos en 2020 a causa de la pandemia mundial, como se muestra en el siguiente gráfico:



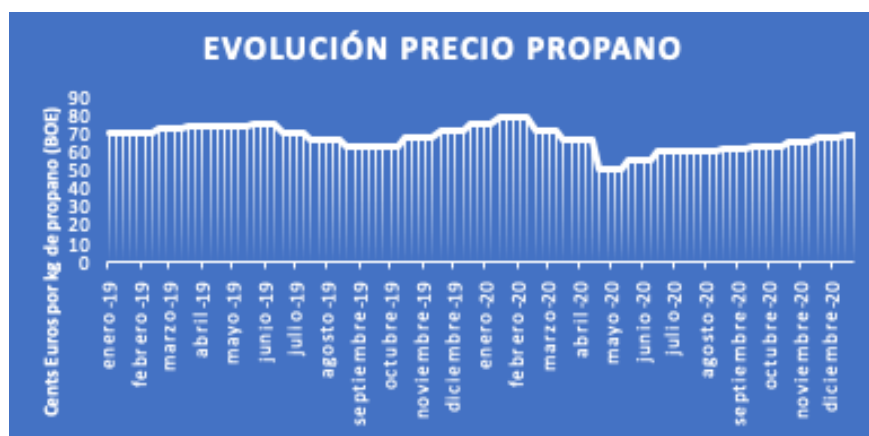
Por campus, la variación de consumo de Gas Natural de 2020, respecto de 2019, queda como sigue:

- o Campus Río Ebro; +13,12%
- o Campus San Francisco; +12,61%
- o Campus Paraninfo; -8,23%
- o Campus F. de Veterinaria; -8,93%
- o Campus de Huesca; +3.93%
- o Campus de Teruel; -18,93%

- **CONSUMO DE GLP:**

El consumo de GLP ha experimentado una variación negativa de -23,82% debido a la estacionalidad de las recargas y a la pandemia, lo que se ha trasladado también en una disminución del coste en 9.635,02 € (- 21,92%).

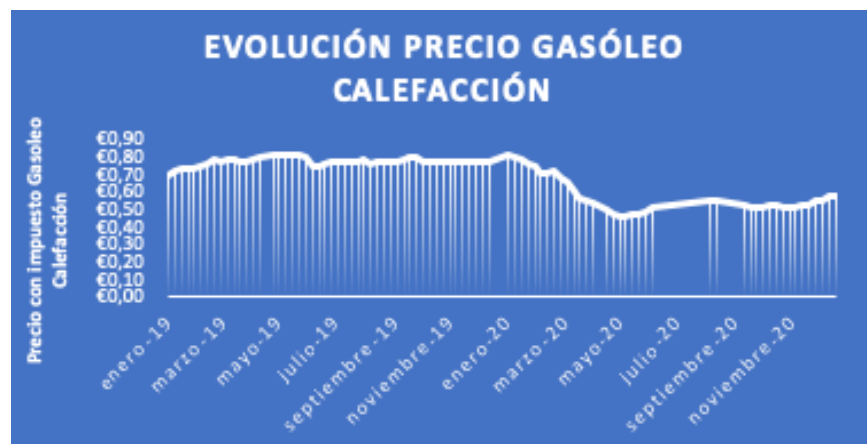
La variación del precio del Kg de Propano se ha visto reducido ligeramente (Ver gráfico adjunto de índice de precios publicados en BOE).



- **CONSUMO DE GASÓLEO:**

El consumo de gasóleo ha experimentado una variación negativa de -25,43% debido a la estacionalidad de las recargas y a la pandemia, con lo que ha disminuido de forma muy considerable el coste en 25.883 € (- 55,85%). La disminución del coste también esta relacio-

nada con la entrada en funcionamiento del contrato de suministro de gasóleo para el abastecimiento de la universidad de Zaragoza, con unos precios más ventajosos indexado a unos indicadores europeos del precio de gasóleo para calefacción.



- **RESUMEN AÑO 2020:**

Puede concluirse que año 2020 ha sido un año marcado por las circunstancias anómalas generadas por la COVID-19, con gran influencia en el consumo y en los mercados energéticos. El consumo global de electricidad de la universidad ha disminuido, sin embargo, cabe señalar un incremento en el consumo de Gas Natural a causa del aumento del número de horas de calefacción con el objetivo de mitigar el desconfort debido al gran incremento de ventilación en las aulas.

A nivel de emisiones de CO₂, la Universidad de Zaragoza también ha visto reducidas sus emisiones en un 24,23% respecto la huella de carbono de 2019 lo que representa 1255,08 Tn menos. Esto es debido a la reducción del uso de combustibles como el gasóleo y el GLP, además de por el sistema de compensación de emisiones que la universidad ha implementado en estos suministros.

- **CONSUMO DE AGUA:**

Durante el año 2020 el comportamiento del consumo de agua de la Universidad de Zaragoza también se ha visto influenciado por el confinamiento y por la reducción en la ocupación y uso de los edificios respecto a 2019, debido a que se ha registrado un decremento de -19,83%.

Respecto al coste del agua, este se ha reducido en mayor medida, alcanzando una reducción del 32,75%, que representa 79.679,15 €. La discrepancia de estas cifras se debe a variación del pago de los cánones de saneamiento y el coste del agua conforme se superan los tramos de consumo.

Hay que destacar que en el campus de veterinaria, se está realizando un seguimiento, de una posible fuga de agua que se sospecha es la causante del incremento del consumo de agua en este campus universitario.

Por campus, la variación de consumo de agua (m³) de 2020, respecto de 2019, queda como sigue:

- o Campus Río Ebro; -32,45%.
- o Campus San Francisco; -14,89%
- o Campus Paraninfo; - 58,09%
- o Campus F. de Veterinaria; +22,55%
- o Campus de Huesca; +0,34%
- o Campus de Teruel; - 28,56%

Acciones

El desglose de acciones concretas encaminadas a la reducción del impacto ambiental de la Universidad de Zaragoza, desglosados en los diferentes suministros energéticos y agua son:

Electricidad

- Optimización de los horarios de funcionamiento de las instalaciones de climatización de los edificios de la universidad según la previsión meteorológica, buscando conseguir un el máximo confort con el mínimo consumo energético.
- El control del gasto en electricidad y gas, realizando un análisis exhaustivo de la facturación emitida por la empresa suministradora. Esto permite una mejor previsión de consumos para la redacción de futuros pliegos en pro de ajustar los límites de consumo y sus presupuestos y, en definitiva, reducir los costes de la factura energética.
- Análisis de un sistema de control de consumos horarios de los suministros de media tensión en tiempo real, consiguiendo de este modo una mayor eficacia en los estudios y análisis encaminados a disminuir el consumo gracias al conocimiento de la distribución y origen de cargas y su posible reingeniería.
- Realización de auditorías energéticas en edificios clave, que permitan conocer el comportamiento energético y establecer un plan de acción que posibilite la mejora del consumo energético.
- Fomento de la implantación de energías renovables en los campus universitarios.

Gas natural / GLP /gasóleo.

- El control de consumo se realiza a través de la revisión de las facturas remitidas por parte de la empresa suministradora y analizando el comportamiento de los edificios.
- Control del consumo horario, que permite analizar el gasto en combustible en función de la franja horaria, lo que permitirá articular medidas mucho más eficaces para disminuir el consumo y evitar el discomfort.
- Realización de auditorías energéticas en edificios clave, que permitan conocer el comportamiento energético y establecer un plan de acción que posibilite la mejora del consumo energético.
- Análisis energético a través de continuar con las certificaciones Energéticas de los edificios universitarios.

Agua

- El control del consumo de agua en la Universidad de Zaragoza se realiza a través de un seguimiento de la facturación, así como el análisis y seguimiento de los consumos.

- Incremento del fomento de agua de uso de pozos de riego. Implantación de sistema de riego con agua de pozo en el Campus Río Ebro.
- Monitorización de los consumos de agua en tiempo real con el fin de detectar pérdidas, roturas e ineficiencias.

Gestión de Residuos

- Fomento del reciclaje y la correcta gestión de los residuos. Para ello en el presente año se han aumentado en los mini-puntos limpios ubicados en diferentes facultades de la universidad de Zaragoza, aumentando la capacidad de gestión de los residuos.
- Fomento del sistema de recogida de papel usado con el fin de asegurar el máximo reciclado de papel en la Universidad.
- Fomento de la separación y tratamiento adecuado de residuos en dos puntos limpios de los campus Universitarios de Zaragoza; Río Ebro y Campus San Francisco.
- Fomento de la reutilización de mobiliario entre edificios de la Universidad de Zaragoza e incluso la colaboración con ONG.
- Fomento de campañas de recogida de aparatos electrónicos, para asegurar un buen reciclaje
- Donación de aquellos enseres no utilizables en la universidad de Zaragoza en favor de ONGs o entidades sociales.

Gestión de residuos sanitarios

Durante el año 2020 se ha procedido a realizar, por parte de la UPRL, la retirada de un total de 74.056 litros de Residuos Sanitarios, distribuidos por Centros como sigue:

- Facultad de Ciencias: 4.105 lts.
- Facultad de Medicina: 22.304 lts.
- Facultad de Veterinaria: 45.285 lts.
- Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte: 705 lts.
- Facultad de Ciencias de la Salud: 83 lts.
- Institutos de Investigación I+D+i: 1.574 lts.

Se ha producido un decremento de un 4,07% de Residuos Sanitarios con respecto al año anterior 2019.

Se ha detectado una evolución positiva de los residuos sanitarios en cuanto a un mayor control en su gestión y una mayor concienciación por parte de los gestores de residuos a la hora del envasado de los mismos, como consecuencia directa de los planes de formación e información desarrollados por los técnicos de la UPRL.

El aumento de residuos del año 2017 y 2018, respecto a años anteriores, posiblemente sea debido a un aumento de los proyectos y líneas de investigación generadores de estos residuos. Toda información relativa a la Gestión de residuos sanitarios en:

<http://uprl.unizar.es/doc/pressanit.pdf>



Residuos peligrosos

Se ha procedido a retirar el 100% del total de residuos peligrosos generados por la Universidad de Zaragoza.

Durante el año 2020, se ha procedido a realizar la retirada de un

total de 11.070 kgs. de Residuos Peligrosos, distribuidos por Centros como siguen:

- Facultad de Ciencias: 6.712 kgs.
- Facultad de Medicina: 36 kgs.
- Facultad de Veterinaria: 826 kgs.
- Institutos de Investigación I+D+i: 2.408 kgs.
- Escuela de Ingeniería y Arquitectura: 227 kgs
- Facultad de Ciencias de la Salud: 0 kgs.
- Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte: 0 kgs.

En cuanto a los kgs. de residuos generados retirados según la clasificación de los diferentes tipos, son:

Disolventes no halogenados	4.729 Kg.
Disolventes halogenados	1.790 Kg.
Disoluciones acuosas ácidas	999 Kg.
Disoluciones acuosas básicas	156 Kg.
Disoluciones acuosas con metales pesados y sus sales	986 Kg.
Materiales sólidos contaminados con metales pesados	1.334 Kg.
Reactivos de laboratorio caducados	446 Kg.
Reactivos de laboratorio sin identificar	287 Kg.
Aguas de lavado	788 Kg.
Aceites usados	81 Kg.
Residuos de amalgamas	0 Kg.
Envases contaminados	92 Kg.
Medicamentos caducados	180 kgs.

Se ha producido un incremento de un 30,77 % de Residuos Peligrosos con respecto al año anterior 2019.

La evolución positiva en cuanto a la reducción de residuos desde 2014 se debía, fundamentalmente, a la existencia de menor presupuesto destinado a proyectos de investigación a causa de las restricciones presupuestarias.

Se ha detectado una evolución positiva de los residuos peligrosos en cuanto a un mayor control en su gestión y una mayor concienciación por parte de los gestores de residuos a la hora del envasado de los mismos, como consecuencia directa de los planes de formación e información desarrollados por los técnicos de la UPRL.

Toda información relativa a la Gestión de residuos peligrosos en: <http://uprl.unizar.es/doc/prespelig.pdf>

Revisiones periódicas en almacenes de residuos

Cumpliendo con su compromiso, la UPRL realiza anualmente revisiones en la totalidad de los almacenes, tanto de residuos sanitarios como de residuos peligrosos, realizando el correspondiente informe de incidencias y resolviendo aquellas que son competencia directa de la Unidad. Para el resto de incidencias se remite el informe correspondiente, para su gestión, al responsable del Almacén.

Gestión de residuos de cadáveres de animales

La Universidad de Zaragoza genera en su actividad cotidiana residuos catalogados por el R.D. 1429/2003 y por la Orden de 4 de abril de 2005, del Departamento de Agricultura y Alimentación del Gobierno de Aragón de gestión de recogida y transporte de cadáveres de animales de las explotaciones ganaderas en la Comunidad Autónoma de Aragón, y que por tanto es necesario tratarlos por un gestor autorizado.

La Universidad de Zaragoza está catalogada como explotación ganadera desde fecha marzo de 2006, según documentación firmada por el Sr. Rector, disponiendo de código de explotación en el libro de explotaciones ganaderas del Gobierno de Aragón, por lo que le son de aplicación las normas referentes a la retirada de cadáveres dictadas por el Gobierno de Aragón.

La Unidad de Prevención de Riesgos Laborales es la Unidad encargada de la coordinación y la responsable de la prestación del servicio de recogida y gestión de cadáveres de animales producidos por la Universidad de Zaragoza, procedentes de procesos de Investigación y Docencia.

Se ha cumplido con el objetivo de retirar el 100% del total de residuos de cadáveres de animales generados por la Universidad de Zaragoza

Durante el año 2020, se ha procedido a realizar la retirada de un total de 1.106 Uds. de animales, lo que representan un total de 63.952 Kilos de Residuos de Cadáveres de animales.

Se ha producido un decremento de un 2,28 % de Residuos de cadáveres de animales con respecto al año anterior 2019, con un decremento de unidades de animales de 43,95 %.

Buenas prácticas

Con el fin de proseguir las buenas prácticas realizadas en el último año se propone:

- Seguir con el desarrollo de las medidas de gestión y análisis de consumos energéticos.
- Fomentar la reducción del consumo de agua en los edificios universitarios.
- Continuar con la realización de auditorías Energéticas en las edificaciones de la Universidad de Zaragoza.
- Facilitar y fomentar puntos de reciclaje en los edificios universitarios.

7.3.2. Estrategia frente al cambio climático

Enfoque de gestión

En esta estrategia contra el cambio climático, la universidad cumple un papel fundamental. Su tarea está enfocada especialmente a la educación y a la investigación, además de incentivar acciones y pensamientos críticos que permitan tomar conciencia e iniciar acciones

concretas en la materia.

El aprendizaje continuo se constituye en un elemento clave para lograr incidir en la solución de los problemas ambientales y, a través de la educación ambiental, pueden generarse actitudes y comportamientos que aporten a la protección de los recursos naturales y del ambiente.

La educación, la investigación, la interdisciplinariedad y la capacitación que ofrece la universidad deben contribuir a aumentar la conciencia pública sobre el cambio climático y sus consecuencias. Debe ser un espacio propicio para realizar el análisis crítico, para promover el desarrollo adecuado y para aumentar la capacidad de las poblaciones para abordar los problemas ambientales.

Son urgentes las acciones concretas y para ello esta es una tarea impostergable que debe asumir la universidad como protagonista, por ello, el trabajo desarrollado en la Oficina verde en este ámbito resulta ser la suma del cómputo de todas las áreas de trabajo.

Por ello, desde el 1 de enero de 2017, la Universidad de Zaragoza cuenta con el suministro de energía 100% renovables, ya que la empresa comercializadora tiene un sistema de producción con garantía de Origen renovable.

Resultados

Analizando el comportamiento que a continuación se desglosa, se puede observar en el nivel de emisiones de CO₂, la Universidad de Zaragoza, ha disminuido sus emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera de forma drástica, hasta las 4.673.006,66 Kg, lo que representa un descenso del 67.67% de las mismas debido principalmente a la compra de energía eléctrica a partir de fuentes renovables

Indicadores	Datos 2020*	Datos 2019	Datos 2018	Datos 2017	Datos 2016
2016	5.118,33	6.340,71	6.002,13	13.535.874,7	14.150.545,42
Emisiones CO ₂ (tn de CO ₂ eq)	4.636,67	5.118,33	6.340,71	6.002,13	13.535.874,7
Emisiones por fugas de gases refrigerantes fluorados para climatización/refrigeración (kg CO ₂ eq)	713.087	835.373	863.494	1.281.477	718.971,0
Emisiones globales kg CO ₂ eq	4.636,67	5.118,33	6.340,71	6002,13	14.265,5789
Potencia generada con energías renovables (kW)*	101.499	101.499	146.290	215.593	146.290,36

*Huella de carbono en fase de registro

Además de los datos anteriormente mencionados, la nueva promoción de edificios universitarios contempla la introducción de energías

renovables como fuente de abastecimiento, de forma que permita la incorporación paulatina de estas fuentes de producción en contra de las fuentes contaminantes.

Con el fin de certificar la huella de carbón de la Universidad de Zaragoza, esta universidad procede desde el año 2016 al registro de su huella de carbono, en el registro oficial del Ministerio para la Transición ecológica, regulado por la Oficina de Cambio Climático.

Acciones

Se va a continuar con las acciones emprendidas para la reducción gases efecto invernadero, y por tanto encaminadas a la lucha contra el cambio climático se desglosan en 3 grandes grupos, y en los que se trabaja de forma exhaustiva: Uso racional de los recursos (explicado en el anterior capítulo), Acción social, sensibilización y concienciación medioambiental de la comunidad universitaria y movilidad sostenible.

Además, desde 2019 se promueven y fomenta que las actuaciones incluyan la compensación de la huella de carbono de la Universidad de Zaragoza.

Movilidad sostenible

Una parte de las emisiones de CO₂ recae en las emisiones difusas del sistema de transporte que usa la comunidad universitaria, por ello en los últimos años se han lanzado acciones encaminadas a la reducción del número de coches. Para ello se ha trabajado en dos ámbitos:

- Fomento del uso de la bicicleta: se ha continuado apoyando los desplazamientos en bicicleta, mediante la instalación de nuevos aparca bicis y su geoposicionamiento a través de la Web de la Oficina Verde. Además de la realización de campañas de sensibilización.
- Realización de estudios para conocer los hábitos de movilidad de la comunidad universitaria, con el fin de promover nuevas acciones que fomenten la movilidad sostenible.

Buenas prácticas

La principal motivación de la Oficina Verde es la de continuar con el camino emprendido, siguiendo con el trabajo desarrollado hasta ahora, además de forma concreta se van a realizar las siguientes acciones:

- Fomento y ampliación del uso de aparcabicis en todos los centros de la Universidad de Zaragoza.
- Realización de estudios de movilidad a través de TFG y TFM de alumnos universitarios.
- Participación en campañas de sensibilización para el uso del transporte sostenible como "la Semana europea de la movilidad sostenible".

7.3.3. Gestión ambiental

Enfoque de gestión

Desde la universidad de Zaragoza se marca un compromiso fehaciente con la gestión ambiental de la organización, ya que como se ha desglosado en anteriores capítulos, desde la Oficina Verde de la Universidad de Zaragoza se trabaja para que la gestión de todos los edificios se enfoque de forma sostenible, trabajando en la implantación de nuevas instalaciones o elementos que permitan el control, ahorro y mejora energética de las instalaciones existentes, además del fomento del uso de las tecnologías más eficientes en el caso de reformas y actuaciones de nueva construcción.

También cabe destacar que desde la Oficina Verde se realizan tareas de apoyo a la integración de requisitos ambientales en los pliegos de contratación de suministros o trabajos del ámbito universitario.

Acciones

Las acciones desarrolladas en el último año enfocadas a la gestión sostenible de la universidad de Zaragoza, recae en el análisis, conocimiento y acciones de mejora en el comportamiento de los edificios universitarios a través de la redacción de:

- Continuar con la realización de análisis energéticos de los edificios.
- Auditorías energéticas de los edificios más singulares.
- Análisis de eficiencia de las instalaciones universitarias.

Buenas prácticas

Como buenas prácticas, se establecen

- Integración en el pliego de contratación del suministro de gas propano la compensación de hasta un 10% de las emisiones de gases efecto invernadero que se producen debido al uso de este combustible.
- -Integrar en los pliegos de contratación un requisito que requiera a los suministradores el uso de material reciclado y/o reciclable, así como la correcta gestión ambiental.
- Seguir desarrollando acciones para el conocimiento de la eficiencia energética de los edificios, procediendo al desarrollo de nuevas auditorías energéticas y certificados de eficiencia energética en los edificios.
- Integrar en los pliegos de licitación de actuaciones del ámbito de la construcción requisitos que obliguen a la ejecución de edificios o parte de estos, en condiciones de alta eficiencia energética de las instalaciones y del propio comportamiento pasivo del edificio.

7.3.4. Comunicación

Enfoque de gestión

El Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura alberga la Oficina Verde, diseñada para trabajar también en la educación Medioambiental y que pueda trascender, incluso, a la comunidad

universitaria.

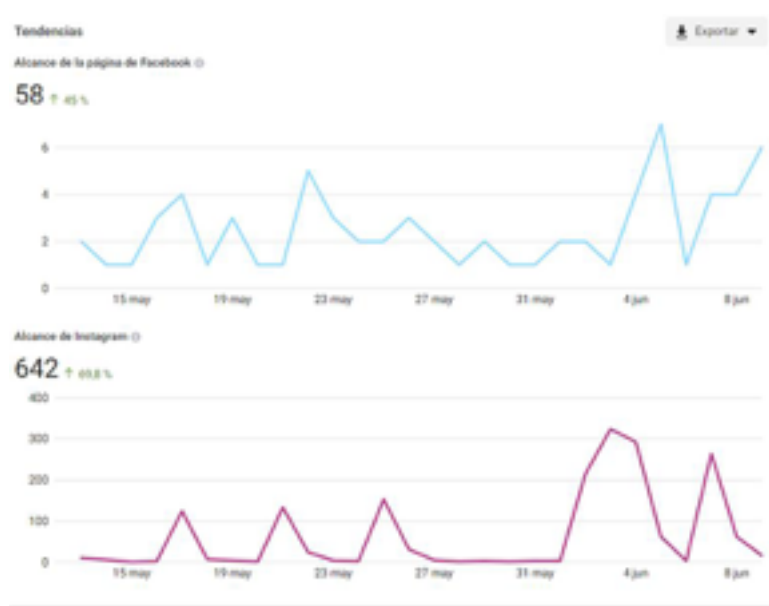
Se estima que el 99% del impacto ambiental de la Universidad está relacionado con la actividad profesional que sus estudiantes desarrollen en su actividad profesional por lo que se considera fundamental concienciar sobre la importancia de la sostenibilidad así cómo divulgar buenas prácticas a través de distintas actividades.

Una de las estrategias que se han realizado e impulsado es la difusión a través de las redes sociales y los canales de comunicación establecidos en la Universidad. Para ello desde la Oficina Verde se ha dado un impulso al contenido de las redes sociales, con el fin de difundir y dar a conocer las buenas prácticas ambientales a la comunidad universitaria.

Resultados

Indicadores	Datos 2020	Datos 2019	Datos 2018	Datos 2017	Datos 2016
Número de seguidores Twitter	1.563	1.480	1.228	1.219	996
Número de seguidores Facebook	1.544	1.648	1.470	1.439	1404
Número de seguidores Instagram	875	685	400	285	122
Jornada de Medioambiente, impacto en prensa escrita en medios locales	3	5	4	8	5
Caravana del Clima, impacto en prensa escrita en medios locales	2	6	4	5	8
Número de visualizaciones en Youtube	13.146	11.236	4.356	3.408	2.019

Analizando el comportamiento que estas gráficas muestran, se observa la tendencia al alza con un aumento del 45% en los alcances de la página de Facebook y de un 69.8% en la página de Instagram.



Acciones

Una de las líneas más fuertes de trabajo que se dan en materia de sostenibilidad en la Universidad de Zaragoza es la apuesta por la

sensibilización y formación ambiental a toda la comunidad universitaria. Y es que el medio ambiente es un eje transversal de todas las carreras universitarias, ya que sin lugar a dudas el cambio climático y la protección del medio ambiente tienen una vital importancia en la vida profesional de la mayoría de las disciplinas, por ello, en el año 2020 se han desarrollado multitud de acciones en materia de sensibilización ambiental que han buscado involucrar todos los campus de la Universidad.

Las acciones más importantes desarrolladas han sido:

1. Andada de la Oficina Verde por el conocimiento de nuestro patrimonio natural desarrollada anualmente con un total de 11 ediciones, con una cantidad de participantes anuales habitualmente superior a 200 personas, siendo en su mayoría PAS, PDI y alumnos de la universidad. Durante el año 2020 se ha querido dar continuidad a la realización de la misma y por ello, dadas las restricciones por COVID-19 se realizó una edición on-line en la que se transmitió en streaming un recorrido en directo para que aquellas personas que estuvieran interesadas pudieran realizarlo de forma individual.

2. Caravana Universitaria por el Clima. En el año 2020 no se ha podido realizar la duodécima edición de la Caravana de forma presencial, aunque al igual que para la Andada para dar continuidad al proyecto se decidió realizar la misma en un formato on-line a lo largo del curso 2020-2021 con la intención de llegar a aquellos colegios más alejados a los que el autobús de la caravana tendría dificultad para llegar. En las once ediciones previas de la Caravana se han visitado más de 47 localidades y numerosos centros y asociaciones pertenecientes en su mayoría al territorio aragonés. En la última edición la Caravana Universitaria salió fuera de Aragón llegando hasta Soria, demostrado que esta causa no entiende de fronteras.

3. Semana del Medioambiente de la Universidad de Zaragoza. Durante el mes de abril el medio ambiente está presente en la agenda universitaria. La Semana del Medio Ambiente tiene lugar en abril, potenciando sus actividades en el Campus de la escuela politécnica de Huesca y en el Campus de Teruel. Debido a las restricciones por COVID-19 no pudo desarrollarse esta actividad.

4. Diversas charlas de sensibilización y formación a estudiantes. Estas actividades y sus ramificaciones exteriores son fruto de la representatividad y el compromiso que la Universidad de Zaragoza tiene con la sociedad aragonesa y por ello tiene primordial importancia el hecho de que en la Caravana Aragonesa por el Clima fuesen los propios estudiantes los que difundiesen los buenos consejos ambientales a un sinfín de grupos y colectivos de la sociedad aragonesa. Durante el año 2020 debido a las restricciones por COVID-19 no han podido desarrollarse estas actividades. Dentro de la participación en los foros sociales, cabe destacar la activa participación de la UZ en la Comisión Sectorial de Calidad Ambiental, Desarrollo Sostenible y Prevención de Riesgos de la C.R.U.E.

5. Inauguración Escaleras Saludables

En el año 2018 se puso en marcha un proyecto a modo de concurso para revitalizar las escaleras de la universidad. Con este proyecto se buscaba impulsar las escaleras, que fueran más atractivas para motivar así su uso. Además, el concurso fue destinado a los alumnos de Bellas Artes de la propia universidad incentivando así la participación. En el año 2019 se celebró su segunda edición, dando una nueva vida a las escaleras de la sala de estudio de la Facultad de Educación. Durante el año 2020 debido a las restricciones por COVID-19 no pudo darse continuidad a este proyecto.

Acción social, comunicación y redes sociales

Para conseguir llegar a la sociedad, además del contacto directo a través de las iniciativas más directas como la Caravana Universitaria por el Clima y la Semana del Medioambiente, se trabaja de manera constante a través de las redes sociales que permiten llegar a toda la comunidad: utilizando las cuentas de Twitter @OficinaVerdeUZ, Instagram @oficinaverdeuz y Facebook <https://www.facebook.com/ofiverde/> para concienciar tanto dentro como fuera de la universidad.

Para captar la atención y mejorar el interés, además de las campañas por lo asuntos propios de la Oficina, se estableció con el Gabinete de Imagen y Comunicación un protocolo de actuación para dar a conocer la Oficina en redes sociales y, con ella, su labor. Para ello, se detectó un asunto de interés para los estudiantes: la climatización de los espacios. Y, así, se estableció que, cada queja o reclamación sobre frío o calor recibido en las cuentas de la Universidad de Zaragoza, se atendiera derivando a las redes de la Oficina.

También se ha hecho difusión de las actividades y sus resultados a través del boletín interno de la Universidad de Zaragoza.

Buenas prácticas

Fomentar las redes sociales y hacer un seguimiento detallado de estas, con el fin de poder contrastar la repercusión de la información difundida por la Universidad desde el punto de vista medioambiental. Continuar el camino emprendido, desarrollando nuevas acciones de sensibilización y concienciación medioambiental que permitan alcanzar a toda la comunidad universitaria y ampliando la repercusión a toda la comunidad aragonesa.

Con el fin de poder trasladar toda la información sobre sostenibilidad ambiental y el trabajo que se realiza en este ámbito en la Universidad de Zaragoza, la Oficina Verde está presente en las jornadas de bienvenida de los nuevos alumnos de la universidad desde 2016.



8

**La Universidad
de Zaragoza y la
creación de valor
para la sociedad**



8.1. La Universidad de Zaragoza, conservadora del patrimonio cultural y dinamizadora y difusora de la cultura en la sociedad.

8.1.1. Patrimonio cultural.

La Universidad de Zaragoza tiene entre sus funciones la de conservar su propio patrimonio cultural así como implicarse y trabajar en la gestión del patrimonio cultural de la sociedad en la que se integra, a través del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social y de diversos departamentos.

Los trabajos de conservación de su propio patrimonio cultural consisten en el inventario/catalogación, conservación-restauración e investigación que lleva a cabo en sus bienes y colecciones.

La intervención en la gestión del patrimonio cultural de la sociedad en que se integra se lleva a cabo, por un lado, a través de la actividad de los investigadores a nivel individual y de los grupos de investigación adscritos a distintos departamentos. Por otro lado, esta gestión también se realiza mediante las acciones promovidas por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, a través de su Área de Actividades Culturales, y sobre todo mediante la investigación y divulgación vinculada a una programación continuada de exposiciones temporales. Y finalmente con la formación de profesionales, objetivo fundamental del Máster Universitario en Gestión del Patrimonio Cultural.

Inventario y catálogo del patrimonio cultural.

Continuando la tarea de investigación y catalogación del Patrimonio Cultural de la Universidad de Zaragoza, el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social inició durante el curso 2008-2009 la elaboración del Inventario del Patrimonio Científico-Técnico y la actualización del Inventario de Patrimonio Histórico-Artístico, que se lleva a cabo centro por centro, así como la inclusión de nuevas obras procedentes de donaciones o concursos, y la investigación sobre colecciones de diversa naturaleza. Hasta el curso 2019/20 se han inventariado y subido a la web dedicada específicamente al patrimonio cultural universitario (<http://patrimoniocultural.unizar.es>) un total de 1.818 piezas de naturaleza histórico-artística. En el caso de las piezas de carácter científico-técnico, se han inventariado 2.280, de las que 2.195 han sido subidas a la web.

INVENTARIO DE BIENES DEL PATRIMONIO CULTURAL					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Inventario Histórico- Artístico	1.049	1.465	1.505 (todas subidas a web)	1.607	1.818
Inventario científico- técnico	2.587	2.197	2.197 (2.163 subidas a web)	2.260 (2175 subidas a web)	2.280 (2195 subidas a web)

Donaciones, depósitos y adquisiciones.

Con fecha de 2020, se ha formalizado la donación de 2 obras. Se

trata de dos láminas donadas por Alberto Jiménez Schuhmacher, comisario de la exposición 'Santiago Ramón y Cajal. 150 años en la Universidad de Zaragoza'.

Préstamos de obras

Dos de las obras depositadas en la Universidad de Zaragoza han participado en la exposición 'Las invitadas. Fragmentos sobre mujeres, ideología y artes plásticas en España (1833-1931)', organizada por el Museo Nacional del Prado

Restauraciones.

Durante el curso 2019-2020 se han restaurado 3 piezas integrantes del patrimonio universitario que habían formado parte de la exposición 'Santiago Ramón y Cajal. 150 años en la Universidad de Zaragoza', así como también se han restaurado piezas que se expusieron en la muestra 'Mujeres. María Pilar Burges'.

8.1.2. Dinamización y difusión de la cultura.

La Universidad de Zaragoza también tiene la responsabilidad de difundir la cultura no solo entre los miembros de la comunidad universitaria, sino también entre la sociedad en la que se integra.

Exposiciones temporales de producción propia.

La exposición 'Santiago Ramón y Cajal. 150 años en la Universidad de Zaragoza' ha tenido una excelente acogida con más de 33.000 visitantes, convirtiendo al Paraninfo en un centro de referencia cultural.

También cabe destacar la exposición 'Enrique Larroy. Reincidente' y 'Mujeres. María Pilar Burges'

Charlas, conferencias y divulgación.

En el conjunto de la Universidad son numerosas las charlas, conferencias y actividades de divulgación que se llevan a cabo. Entre las que ha organizado directamente o ha colaborado activamente el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, cabe destacar las actividades en torno a la figura de Santiago Ramón y Cajal, principalmente la 'Lección Cajal', encuentro de carácter anual que comienza su andadura en 2019, en el que se dan cita figuras de primer orden. Además de este encuentro anual, con motivo de la exposición 'Santiago Ramón y Cajal. 150 años en la Universidad de Zaragoza', el Vicerrectorado de Cultura ha organizado un ciclo de conferencias en torno al Nobel aragonés, de la mano de prestigiosos especialistas concededores de su figura y su obra.

También es necesario destacar la organización de 'Trayectorias. Conversaciones sobre la cultura en España', que ha reunido en el Paraninfo a importantes figuras de la cultura nacional e internacional, como el Nobel Mario Vargas Llosa.

Además, 'Los martes en el Paraninfo: Cita con los profesores eméritos', se consolida con su 5ª Edición. En este ciclo, los profesores eméritos difunden en la sociedad saberes de todos los ámbitos de la

ciencia y el conocimiento.

Las conferencias y mesas redondas del ciclo 'Vida en Ficciones. Relatos en la era audiovisual' (X edición) tienen una doble orientación, de proyección cultural y social y de una actividad práctica docente, asociada al Grado de Historia del Arte y Grado de Periodismo. Como novedad, debido a la situación derivada de la COVID-19, esta edición se ha desarrollado íntegramente on-line a través del canal de YouTube y de Facebook del Vicerrectorado.

Por último, el ciclo 'Sin Género de Dudas. Conversaciones entre creadoras' fue cancelado como consecuencia de las circunstancias especiales de la situación derivada de la COVID-19.

Aula de cine e imagen.

El cine ha estado reflejado en los ciclos de 'La Buena Estrella', Aula de Cine y los ciclos en colaboración con otras instituciones.

El ciclo 'La Buena Estrella' es coordinado por Luis Alegre, escritor, director y colaborador en numerosos medios de comunicación, quien presenta y conduce las sesiones con personajes del mundo del cine español y ámbitos afines. Se han celebrado 9 sesiones a lo largo del curso, con la presencia de más de 1600 espectadores. La última sesión ha sido la nº 189 desde el inicio del ciclo. Este ciclo se ha desarrollado en la Facultad de Economía y Empresa y en el Edificio Paraninfo.

Dentro del aula de Cine, se han programado una serie de ciclos temáticos, todos ellos coordinados por el gestor cultural y profesor Luis Antonio Alarcón. La mayoría de estos ciclos se proyectan en los tres campus aragoneses. De ellos, se han celebrado cinco ciclos, donde se han proyectado 30 películas. Como consecuencia de las circunstancias especiales de la situación derivada de la COVID-19 nos vimos obligados a cancelar la proyección de algunos ciclos de cine. Además, se ha celebrado un ciclo de cine social con la Asociación Universitarios con la Infancia y otro de cine alemán.

Aula de música.

Ha continuado la actividad del Aula de Música con tres ciclos: la 3ª edición de 'La Jota en la Academia' a cargo de los cantadores Nacho del Río y Beatriz Bernad, el 'Concierto Lírico de Navidad' y la 4ª edición de 'Lírica en la Magna'. Estos dos últimos organizados por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social junto a la Asociación Zaragoza Lírico y Cultural. Como consecuencia de las circunstancias especiales de la situación derivada de la COVID-19 nos vimos obligados a cancelar tres de los cuatro conciertos previstos en el último ciclo.

Aula de teatro.

El Área de Cultura ha apostado también por la cultura para el público infantil presentando varios espectáculos de teatro y animación destinados para niños y familias dentro de la programación navideña, como un espectáculo de títeres destinado al público infantil y familiar en dos jornadas titulado 'Cajal, el rey de los nervios. La infancia de

Cajal a través del teatro de títeres’.

Como consecuencia de las circunstancias especiales de la situación derivada de la COVID-19 nos hemos visto obligados a cancelar la XXII Muestra de Teatro Universitario, Paranin[F]estival y Festival Trajectos.

Literatura.

‘Ciclo Perpendiculares. Música y poesía en el Patio del Paraninfo’ (4ª edición), ‘Sin Género de dudas. Club de lectura feminista’.

Fruto del convenio entre la Universidad de Zaragoza y la Asociación de Librerías de Zaragoza se han llevado a cabo 8 presentaciones de libros en el Paraninfo

Certámenes.

El XIX Certamen Internacional Videominuto Universidad de Zaragoza premia la creación audiovisual en tres categorías, que incluyen no solo la aragonesa y la española sino también la internacional.

El XVIII Certamen de música universitaria ZerbuRock, así como la organización del IV Certamen Musical G-9 que iba a celebrarse en Jaca fueron cancelados como consecuencia de las circunstancias especiales de la situación derivada de la COVID-19.

Edificio Paraninfo.

El espacio del Edificio Paraninfo se ha convertido en un eje fundamental de la vida cultural y científica aragonesa, habiendo albergado durante este curso académico más de 150 actos, entre congresos, seminarios, presentaciones, jornadas, conciertos, simposios, etc.

Convenios firmados y vigentes

Convenio de colaboración entre la Universidad de Zaragoza y el Gobierno de Aragón para la realización de actuaciones de educación y formación para un consumo responsable.

Convenio de colaboración entre la Universidad de Zaragoza y Zarafilms S.A. en relación con las actividades del ciclo La Buena Estrella
Convenio específico de colaboración entre la Universidad de Zaragoza y la Asociación de Librerías de Zaragoza.

Acuerdo de colaboración entre el Gobierno de Aragón y la Universidad de Zaragoza en materia de explotación conjunta de la aplicación de gestión museográfica DOMUS e intercambio de información a través de la misma para su implantación en la Universidad de Zaragoza.

Convenio de colaboración entre la Universidad de Zaragoza y la Escuela Municipal de Teatro de Zaragoza (Servicio de Educación del Ayuntamiento de Zaragoza) para la realización de actividades de proyección cultural y social.

Convenio de colaboración entre la Universidad de Zaragoza y Musethica para la realización de actividades formativas en el ámbito de la música de cámara y de proyección cultural y social.



Otras actividades.

Actividades semanales online. Coincidiendo con el periodo de confinamiento debido al estado de alarma en nuestro país, así como las semanas de desescalada, el Área de Actividades Culturales ha ofrecido propuestas y recomendaciones culturales semanales online a través de nuestras redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) con el objetivo de dinamizar y difundir contenidos culturales relacionados con nuestra área (#LosMartesEnElParaninfo, #UnizarEsArte, #UnizarEsCultura, #LuisAlegreRecomienda, #SinGéneroDeDudas, #UnizarEsMúsica, #UnizarEsCine,, #ConcursoVideominuto2020, #DescubreElParaninfo).

Sin Género de Dudas: Web Pioneras de la Universidad de Zaragoza
El Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social de la Universidad de Zaragoza, dentro del proyecto Sin Género de Dudas, pone en marcha esta web Pioneras de la Universidad de Zaragoza como homenaje a las vidas y los trabajos de aquellas primeras mujeres que se incorporaron al sistema universitario.

La Noche en Blanco 2020. Por decimo año consecutivo, la Universidad de Zaragoza se ha sumado a La Noche en Blanco, con una oferta de actividades marcada por las medidas de prevención debido a la situación actual.

Audioguía Paraninfo. El edificio Paraninfo ha incorporado una audioguía con la que recorrer el edificio y conocer más sobre su historia y la de la Universidad de Zaragoza. Es una aplicación gratuita para instalar en móvil, con locuciones en español e inglés

Ayudas a las actividades culturales y de Proyección Social.

Los colectivos universitarios, centros, departamentos y colegios mayores, en el propio ámbito de la comunidad universitaria, reciben el apoyo económico continuado para el desarrollo de sus propias actividades de carácter cultural y social. En selección de las propuestas se valoran especialmente las de interés general y las que representan un compromiso con los valores esenciales de la Universidad, bien orientadas a la divulgación de la cultura y el conocimiento, hacia la defensa de la paz y derechos humanos o políticas de eliminación de desigualdad social y discriminación, así como a proyectos consolidados y otros que destacan por su especial originalidad. Se han gestionado ayudas para el Museo de la Informática Histórica (MIH), exposiciones, ciclos, club de lectura, danza, conciertos y otras actividades socio-culturales.

8.2. Cursos Extraordinarios y Cursos de Verano

La 93ª edición de los Cursos de Verano de la Universidad de Zaragoza ha estado totalmente marcada por la pandemia de la Covid-19. Desde la tercera semana de octubre de 2019, el equipo de CEX había planificado una oferta académica amplia y plural con el propósito de seguir contribuyendo a la dinamización cultural del espacio cívico aragonés. Fruto del trabajo preparatorio realizado durante los me-

ses anteriores, en la reunión del 21 de febrero de 2020, la Comisión Científica, presidida por la vicerrectora de Cultura y Proyección Social y compuesta por los decanos de las Facultades y el director de la Escuela de Ingeniería y de Arquitectura, aprobó provisionalmente la realización de 79 cursos para el mes de julio (se presentaron 94 solicitudes y fueron desestimadas 15). Por esas fechas, entre el 14 y 29 de febrero, se estaban celebrando en la Residencia Universitaria de Jaca, la primera edición de los Cursos Extraordinarios de Invierno (dos monográficos dedicados al Mindfulness y a Nuevas perspectivas en la evolución de los genes y proteínas, y un Encuentro Transfronterizo de Ingeniería Civil y Arquitectura técnica). En medio de todo esto, las informaciones acerca de un brote de neumonía provocado por un desconocido coronavirus en una ciudad china, un país tan lejano como extraño, comenzaban a dominar las páginas de noticias. Sólo los especialistas intuían que, en esas pocas semanas, el nuevo SARS estaba "viajando" por todo el planeta y que acabaría infectando a millones de personas.

En plena ceremonia de la confusión de falsas noticias y alertas médicas, el 14 de marzo, Pedro Sánchez, presidente del primer gobierno de coalición de la España democrática, declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, que terminó el 21 de junio, cuando se cumplieron las medidas para la vuelta a la "Nueva Normalidad". Durante los 98 días que duró el confinamiento, mientras el rector de la Universidad de Zaragoza dictaba sucesivas resoluciones dirigidas a adecuar las actividades universitarias a la situación de urgencia sanitaria, el personal de CEX, a través del teletrabajo y las videoconferencias, realizó un importante esfuerzo para continuar con la preparación de los cursos y cumplir con su responsabilidad de mantener la actividad universitaria durante el verano.

De acuerdo con las normativas de las autoridades sanitarias y las instrucciones académicas emanadas desde la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales y la Gerencia Universitaria, la entrada en la fase III permitió poner en marcha la edición de 2020. Y así, con la excepción del XIX Curso de Botánica práctica "Cienfuegos" sobre la flora y vegetación del Moncayo realizado entre el 29 y el 3 de julio (las fechas vinieron determinadas por el objeto de estudio y su realización práctica en el campo), el calendario de actividades se adaptó a las nuevas circunstancias, organizándose 25 cursos en dos grandes períodos: el primero durante la segunda quincena de julio; y, el segundo, del 29 de agosto y al 25 de septiembre.

En esta ocasión, la oferta del campus público aragonés se distribuyó en siete sedes. San Martín de la Virgen del Moncayo, Calatayud, Daroca, Quinto, Alcañiz y Zaragoza, se sumaron a la emblemática localización de los Cursos de Verano en Jaca. Convertida en sede permanente de la Universidad de Zaragoza durante los meses de julio y agosto, en la capital altoaragonesa los estudiantes pudieron alojarse en la Residencia Universitaria (emblemático edificio inaugurado, en 1929, fue el primero de sus características en los campus universitarios españoles).

Pese a todas las incertidumbres, miedos colectivos y dificultades, en 2020 se celebraron un total de 28 cursos extraordinarios (21 presenciales, 6 on-line y 1 semi-presencial), con todas las garantías sanitarias necesarias. Como recogen los anexos de la presente Memoria, la distribución por macroáreas fue la siguiente: 8 de Artes y Humanidades; 6 de Ciencias; 6 de Ingeniería y Arquitectura (contando el IV Encuentro Transfronterizo EUPLOA-ISABTP-EIG); 4 de Ciencias de la Salud: 2 de Ciencias de la Educación y 2 de Ciencias Sociales y Jurídicas. Todos ellos, fueron impartidos por 187 profesores (114 hombres y 73 mujeres) y contaron con la excelente participación de 586 estudiantes matriculados (311 mujeres y 275 hombres). A grandes rasgos, las cifras suponen un incremento respecto a la edición de 2019 en la que se realizaron 26 cursos y el conjunto de los alumnos asistentes fueron 488 (273 mujeres y 215 hombres).

Por razones evidentes, además del acto de inauguración, este año de 2020 se suspendieron las tradicionales conferencias abiertas al público que se celebraban en el Salón de Ciento del Ayuntamiento de Jaca. En todo caso, los estudiantes matriculados en el curso El legado de Ramiro I, primer Rey de Aragón tuvieron la oportunidad de asistir a una audición del monumental órgano romántico de la catedral a cargo de su titular, el canónigo, archivero y jefe del patrimonio Cultural de la Diócesis de Jaca, Jesús Lizalde. Y el sábado 25 de julio, el aula principal de la Universidad acogió el I concierto de Música en la Residencia, ofrecido a un número reducido de invitados por las sopranos Ana Isabel Serrano y Virginia Paterson, acompañadas por la pianista Rebeca Ferruz y el tenor y musicólogo Roberto Anadón.

La próxima edición de 2021 está en marcha. Con racional optimismo el horizonte de expectativas de todo el equipo de CEX se centra en seguir ampliando la oferta de cursos, aumentando la calidad científica y divulgativa de los mismos. De igual modo, mantenemos la intención de consolidar los Cursos de Invierno, con la realización de la segunda edición en el próximo mes de febrero. Nuestro proyecto pasa, también, por incrementar la producción de presencia de la Universidad ampliando el conjunto de actividades culturales abiertas al público tanto en la ciudad de Jaca como en el resto de sedes participantes por todo el territorio aragonés. Y, en definitiva, trataremos de seguir ofreciendo respuestas a las inquietudes del momento, rindiendo homenaje de reconocimiento a nuestros mejores investigadores y avanzando en la innovación de la programación con el compromiso de responsabilidad y excelencia que ofrece la Universidad de Zaragoza.

8.3. Cursos de español como lengua extranjera.

Es sabido que los Cursos de Español como Lengua Extranjera (Cursos de ELE) de la Universidad de Zaragoza (UZ) se crearon en Jaca, en 1927, por el catedrático cheso Domingo Miral. También lo es que por sus aulas han pasado algunas de las figuras más relevantes de la filología española: baste citar, a modo de ejemplo, a Manuel Alvar López, Fernando Lázaro Carreter y José Manuel Blecua Perdices, tres

filólogos que fueron sucesivamente directores de la Real Academia Española; o a los profesores de la UZ Aurora Egido y Federico Corriente, recientemente fallecido, asimismo académicos de la lengua. Pero, al mismo tiempo, estos Cursos están inmersos en un profundo proceso en pro de la mejora e innovación académicas que mereció la acreditación por el Instituto Cervantes (1 de julio de 2015), renovada tres años después (1 de julio de 2018), al mismo tiempo que consolidan su posición destacada en la enseñanza del español para extranjeros.

Los Cursos de ELE colaboran directamente con numerosos organismos oficiales en la tarea de difusión del español (Instituto Cervantes, Consejerías de Educación de diversas Embajadas de España, Gobierno de Aragón, etc.). Desarrollan su actividad durante todo el año en Zaragoza y la trasladan durante el mes de agosto a su sede fundacional de Jaca.

Actividades académicas

A lo largo del curso 2019-2020 se realizaron los Cursos de Lengua y Cultura Españolas Anual, Trimestral y Cuatrimestral, además de diversos Cursos Intensivos de Lengua Española. Con carácter general, se ofertaron los seis niveles fijados por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas del Consejo de Europa y el Plan Curricular del Instituto Cervantes (A1, A2, B1, B2, C1 y C2). En cada uno de esos Cursos hubo de configurarse diversos grupos en función de dichos niveles y el número de alumnos: hasta doce en el caso de los Cursos trimestral, cuatrimestral y anual: un grupo de C1/C2, dos grupos de B2, dos grupos de B1/B1+, tres grupos de A2 y cuatro grupos de A1; además, cuatro grupos en los sucesivos cursos intensivos (A1, A2, B1 y B2). La pandemia covid-19 impidió el normal desarrollo de todos estos Cursos. De forma inmediata, tan pronto como se decretó el estado de alarma el 14 de marzo de 2020, los Cursos presenciales entonces en marcha comenzaron a impartirse en la modalidad online.

Por otro lado, durante el mes de agosto, se llevaron a cabo los tradicionales Cursos de Verano de Español en Jaca (93 aniversario). La situación ocasionada por la pandemia, que imposibilitó el desplazamiento a España de estudiantes de numerosos países extranjeros, ocasionó una reducción drástica en el número de alumnos con respecto a los años anteriores, que fue en parte compensada por la demanda de plazas en los Cursos de formación de profesores a la que a continuación se aludirá.

Además, se impartieron dos Cursos de Formación Inicial de Profesores de ELE, uno en Zaragoza (21.ª edición) y otro en Jaca (32.ª edición). El alto reconocimiento alcanzado por estos cursos obliga a aplicar criterios de acceso selectivo, que aconsejan limitar a alrededor de 40 alumnos, como máximo, el número de participantes. Debe hacerse constar que también en estos cursos tuvo incidencia la pandemia covid-19: el Curso de Zaragoza hubo de adaptarse en la modalidad online a mitad de su impartición; en el Curso de Jaca se cubrieron las 36 plazas, esto es, el número máximo de aforo establecido por el protocolo de actuación ante la pandemia. En Jaca,

además, tuvo lugar la 15.ª edición del Curso de Formación Especializada de Profesores de ELE con un total de 31 alumnos matriculados. Continuando la novedad introducida en los últimos Cursos, ha incorporado prácticas docentes, muy bien valoradas por los participantes en el mismo. Cada uno de estos cursos consta de 50 horas lectivas que imparten especialistas reconocidos en la materia de diversas Universidades españolas y el Instituto Cervantes.

Es reseñable en una memoria relativa a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) que en diciembre de 2019, y en aplicación de un convenio específico con el Gobierno de Aragón (Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales), se realizó un nuevo Curso de formación de profesores de ELE, de 25 horas, al que asistieron preferentemente profesores de entidades sociales que participan en actuaciones a favor de la integración social de las personas de origen extranjero residentes en Aragón. De acuerdo con este objetivo, el Curso se denomina Curso para formadores de candidatos a los DELE (A2): contenidos y recursos metodológicos.

Por último, es obligado señalar que, de nuevo a causa de la pandemia, han tenido que interrumpirse este año algunas actividades académicas y actos públicos que se han puesto en marcha en los últimos años, como la extensión de los Cursos de ELE en los campamentos de refugiados saharauis en Tinfouf (Argelia) o los Foros de ELE en colaboración con editoriales del ramo.

Pruebas de certificación lingüística y cultural

En lo que atañe a la señalada RSU, debe destacarse asimismo que, por delegación del citado Instituto Cervantes, los Cursos de ELE son Centro Examinador Oficial –desde 1993– para la obtención del Diploma de Español como Lengua Extranjera (DELE) y también de la Prueba de Contenidos Constitucionales y Socioculturales de España (CCSE), la cual es requisito imprescindible para la obtención de la nacionalidad española de los extranjeros residentes en España (junto a la superación del nivel A2 del mencionado DELE).

En el curso académico 2019-2020, de nuevo a causa de la pandemia, solo se pudieron llevar a cabo cuatro convocatorias del DELE en la Universidad de Zaragoza (UZ). Aun así, el número de alumnos ha sido de 325 (lejos, de todos modos, de los más de 500 habituales). Algunas convocatorias se han trasladado al curso siguiente, con objeto de que no se vean perjudicados los extranjeros residentes en España que desean obtener la nacionalidad española, dado que deben acreditar mediante el certificado del DELE A2 el dominio lingüístico exigido para obtenerla (Ley 19/2011, de 13 de julio, de medidas de reforma administrativa en el ámbito de la Administración de Justicia y del Registro Civil). Cabe añadir en este punto que durante el curso 2016-2017 se consiguió superar los requerimientos técnicos y académicos necesarios para que pueda aplicarse en los Cursos de ELE de la Universidad de Zaragoza un nuevo sistema de acreditación lingüística online, el SIELE, que cobra vigencia en numerosas Universidades e Instituciones de todo el mundo; los candidatos pueden conseguir una acreditación ágil y rápida de su dominio lingüístico (de A1 a C1), lo que puede tener especial interés para superar los re-

quisitos idiomáticos de acceso a las titulaciones universitarias. Pues bien, a lo largo del curso 2019-2020 han realizado esa prueba varias decenas de alumnos, fundamentalmente de los Cursos de ELE.

La UZ asumió en el curso 2015-2016 la realización de la prueba CCSE. En el curso académico 2019-2020, a causa de la pandemia, ha debido reducirse el número de convocatorias (de las 9 convocatorias habituales a 5). El número total de exámenes ha sido de 325. Al igual que se ha señalado a propósito del DELE, aumentará el número de pruebas en el primer trimestre del curso 2020-2021 para compensar las no realizadas. En 2019 se aplicó por vez primera esta prueba en las sedes de Huesca y Teruel, cumpliendo así con un convenio específico de colaboración con el Gobierno de Aragón.

Cabe añadir que la UZ es miembro de pleno derecho, desde 2010, del Sistema Internacional de Certificación del Español como Lengua Extranjera (SICELE) y, desde 2018, de la Asociación homónima, en la cual participan numerosas universidades e instituciones de España y de América con el principal objetivo de armonizar los sistemas de evaluación y de certificación de la lengua española.

8.4. Prensas Universitarias.

Prensas de la Universidad de Zaragoza (PUZ), durante el curso 2019-2020, ha seguido trabajando para consolidar los estándares de calidad editorial en edición universitaria, dando nuevos pasos en el terreno de la edición en abierto y continuado en su línea de ampliación de los campos de acción editorial, tanto en el ámbito nacional como en el internacional a través de colaboraciones con otras Universidades, Instituciones Públicas y editoriales privadas.

1. Publicaciones

Durante el curso 2019-2020 PUZ ha editado un total de 102 libros impresos, 57 ebooks y 36 números de publicaciones periódicas. En el capítulo de libros, los títulos editados pertenecen a las siguientes colecciones: AELAW Booklet, Arquitectura, Catálogos, Cátedra Johan Fernández d'Heredia (Papers d'Avignon), Cátedra Zaragoza Vivienda, Ciencias Sociales, Cuadernos Jean-Joseph Saroïandy, Estudios de Física, De Arte, Estudios, Estudios de Dialectología Árabe, Federico Torralba, Humanidades, ...in culpa est, Innova, La Gruta de las Palabras, Larumbe, Lefis Series, Literatura, Luis Buñuel Cine y Vanguardias, Monografías de Filología Griega, Océanos y libros, Palmyrenus, [Re]Pensar la Educación, Paraninfo Prima Lectio, PUZClásicos, Sagardiana, Técnica e ingeniería en España, Textos Docentes y Vidas. Además, se han publicado otros títulos fuera de colección y coediciones.

Como parte integrante de G9 ediciones, PUZ ha participado en calidad de coeditor en la publicación de dos nuevos títulos.

En el marco de su actividad editorial, PUZ ha contado con la colaboración de las siguientes entidades públicas y privadas: CSIC, Diputación General de Aragón, Diputación Provincial de Huesca, Diputación Provincial de Zaragoza, Institución «Fernando el Católico», Instituto Aragonés de la Mujer, Instituto de Estudios Altoaragoneses, Instituto de Estudios Turolenses, Marcial Pons, Rolde de Estudios Aragoneses,

UNED, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Cádiz, Universidad de Granada, Universidad de Valencia, Universidad de Sevilla, Universidad Oberta de Catalunya, Unión Europea, Cátedra del Banco de Santander, Ministerio de Economía y Competitividad, Université de Toulouse, Centro Buñuel/ Calanda.

2. Asistencia a ferias

La asistencia a ferias forma parte de la faceta de difusión y visibilidad de la editorial. Directamente o a través de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas PUZ participa en numerosos eventos internacionales de este tipo. Durante el curso 2018-2019 se han enviado fondos de su catálogo editorial a las siguientes ferias profesionales: Guadalajara (México), Buenos Aires, Fráncfort, y Feria del Libro de Madrid (en dos casetas, la de UNE y la de AEDITAR). PUZ también participó en la Feria Internacional del Libro (Madrid), LIBER, principal punto de encuentro donde se dan cita los profesionales del libro españoles y extranjeros.

Además, PUZ acudió a las ferias del libro de Zaragoza, Huesca, Monzón, Teruel, Granada y Feria del Libro Universitario de México DF (UNAM), y en la Feria del Libro de las Artes Escénicas de Lleida. En la ciudad de Zaragoza estuvo presente en las actividades del Día del Libro.

3. Información y publicidad

En 2019 se ha publicado un nuevo catálogo de publicaciones, en el que se distinguen gráficamente, como viene siendo habitual, la sección de novedades y el fondo de la editorial. La consulta de la publicación permite obtener información pormenorizada de los últimos títulos aparecidos y, al mismo tiempo, tener constancia del importante capital científico acumulado por la editorial a lo largo del tiempo. Una versión digital del catálogo está disponible en la página web de PUZ.

Se ha continuado con la elaboración de boletines de novedades donde se presenta la producción de la editorial de acuerdo con las prioridades comerciales de cada temporada. El boletín de novedades tiene una periodicidad semestral y llega a librerías y distribuidores al comienzo de los dos momentos centrales de ventas del año (diciembre y mayo).

Como respuesta a las labores de promoción y contacto con medios de comunicación realizadas por la editorial, los libros de PUZ vienen siendo reseñados en suplementos culturales de ámbito nacional, reseñas en blogs literarios, noticias de prensa sobre eventos relacionados con nuestros libros, informaciones generales sobre posicionamiento de las distintas editoriales universitarias españolas...

También nuestras publicaciones se insertan en los boletines periódicos y temáticos distribuidos por Unebook. En ellos, junto al resto de las publicaciones universitarias, se presentan nuestras novedades en papel y también los nuevos títulos publicados como e-book.

La página web ha sido renovada completamente con un nuevo diseño exterior y un nuevo software de gestión, como nudo de relación entre autores, comunidad universitaria y lectores en general. En ella se vierten distintas informaciones relativas a la vida de la editorial. También se difunde la información de manera habitual a través de

iUnizar (Boletín informativo diario de la Universidad de Zaragoza), un soporte óptimo para acceder a la comunidad universitaria de manera directa con el objetivo de difundir las novedades editoriales, presentaciones de libros, promociones y asistencia a ferias de PUZ.

La presentación de libros de PUZ sigue siendo un instrumento habitual para comunicar las novedades y al mismo tiempo, dotar de un respaldo institucional a las obras en el momento de llegar al mercado. Como escenario de las presentaciones se han utilizado, en primer lugar, las Salas del Paraninfo de la Universidad de Zaragoza, aunque también se han venido realizando presentaciones en otros espacios de la ciudad, como las librerías Cálamo, BOE, La Central Callao, y en el marco de distintos congresos y ferias de libros.

La publicidad de los títulos más recientes sigue apareciendo en diversos medios de comunicación de ámbito autonómico, como Heraldo de Aragón o Rolde. A través de la UNE se gestiona la publicidad de las novedades editoriales de PUZ para los suplementos culturales de los diarios ABC y El País, y en la revista El Cultural y para las revistas Unelibros y Unerevistas.

4. Venta y distribución

Los principales puntos de venta directa de las obras impresas de la editorial son librerías a nivel local y nacional, la Librería Paraninfo y los Talleres de Impresión y Edición de la Universidad de Zaragoza. Estos últimos se han convertido en puntos de venta para todos los productos editoriales del catálogo de PUZ.

La editorial dispone de una página web con pasarela de venta que permite adquirir directamente los títulos del catálogo que son remitidos por correo postal a cualquier lugar del mundo.

A través de la UNE se han dado pasos para la centralización de la distribución de nuestros fondos a través del portal Unebook. Esto permite tener un nuevo punto de distribución de nuestros fondos en Madrid de la mano de un especialista en distribución de libro universitario. Además siguen funcionando como librerías colaboradoras la Librería Científica del CSIC, la librería del BOE, en Madrid, y la Librería Documenta, en Barcelona.

Por medio de diversos distribuidores de ámbito nacional e internacional los libros de PUZ llegan a todas las librerías especializadas. Para ello se siguen publicando folletos promocionales que presentan las novedades mostrando tanto la jerarquía de colecciones como las principales apuestas de contenidos en cada una de las temporadas. El esfuerzo de actualización de la información que reciben los distribuidores constituye la base de la eficacia para acceder a los distintos espacios de venta. Para ello se elabora una hoja de novedad de cada nuevo título de la editorial.

En el plano de la distribución digital se ha avanzado en la línea de utilizar el portal Unebook como plataforma primaria de distribución y venta de contenidos electrónicos, ya que cuenta con instrumentos especialmente adecuados para la comercialización de este tipo de contenidos. No obstante, se sigue trabajando con distintas empresas distribuidoras como Casa del Libro, Casalini Libri, Dawsonera, Digitalia, e-Libro, Google Books y la web de la propia editorial, además de otras plataformas de venta vinculadas a las anteriores.

5. Calidad

En materia de calidad, PUZ ha concurrido en distintas ocasiones a las convocatorias del sello de Calidad UNE-FECYT, obteniendo hasta la fecha el sello para tres colecciones Ciencias Sociales, Humanidades y De Arte, las dos primeras con mención internacional. El sello de calidad reconocido por UNE-FECYT tiene como objetivo convertirse en un indicador externo de calidad para los productos científicos.

Continúa mejorando la posición de la editorial PUZ en los ranking de referencia. El índice SPI (Scholarly Publishers Indicators in Humanities and Social Sciences) sitúa a la editorial en el puesto 33 a nivel español, lo que supone el puesto número 5 de las editoriales universitarias españolas. Al mismo tiempo subraya como campos de especialización en los que destaca los de Historia y Arquitectura, además de muy buenas posiciones en Arqueología, Lingüística, Literatura,

Filosofía y Economía.

8.5. La Universidad de la Experiencia.

La Universidad de la Experiencia de Zaragoza (en adelante UEZ) es un programa formativo de la Universidad de Zaragoza que, inaugurado en el curso académico 2001-02, ha celebrado su vigésima edición en el curso 2020-21. Dirigido a personas jubiladas o mayores de 55 años, su objetivo esencial es la divulgación de las humanidades, la ciencia y la cultura entre personas que no han tenido la oportunidad de recibir educación universitaria o de recibirla en campos diferentes a la actividad profesional a lo largo de su vida. Así lo proclama el Reglamento de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza, en el que figura la UEZ al lado de otras ofertas de estudios propios, añadiendo que con ello la Universidad de Zaragoza pretende fomentar la participación de los mayores en la sociedad actual.

Depende del vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, y, como establece el citado Reglamento de Formación Permanente, su órgano coordinador responsable es el Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza.

Sedes.

En el curso 2019-20 la UEZ ha contado con dieciséis sedes distribuidas por toda la geografía aragonesa, siete en la provincia de Huesca, siete en la de Zaragoza y dos en la de Teruel. De este modo, la UEZ, junto con los cursos extraordinarios de verano y otras ofertas de estudios propios, contribuye hacer de la Universidad de Zaragoza una auténtica Universidad de Aragón.

SEDES	
Sede	Año de implantación
Zaragoza	2001
Teruel	2001
Huesca	2002
Utebo	2005
Sabiñánigo	2005

Jaca	2006
Barbastro	2007
Calatayud	2008
Ejea de los Caballeros	2008
Monzón	2009
Fraga	2009
Alagón	2010
Alcañiz	2014
Binéfar	2016
Épila	2018
Caspe	2020

Como nota significativa cabe subrayar que este resultado es fruto de la colaboración institucional con la Universidad de Zaragoza de otras instituciones públicas. Y, especialmente, de los ayuntamientos que, mediante la formalización anual de los oportunos convenios o contratos, patrocinan la impartición de los respectivos programas formativos en aquellas sedes en las que no dispone de campus la Universidad de Zaragoza.

Enseñanzas.

Las enseñanzas están organizadas del siguiente modo:

a) Programa Básico: implantado en todas las sedes, es el que cursa la mayoría de nuestros estudiantes, dividido en dos ciclos de tres años cada uno, al término de los cuales reciben un certificado acreditativo de haberlo superado. A éstos se añaden dos cursos de posgrado, habilitados para que los alumnos y las alumnas que así lo deseen, siempre y cuando la infraestructura lo permita, puedan continuar en la UEZ tras haber completado los dos primeros ciclos. En cuanto a su organización y desarrollo, estas enseñanzas se imparten en todas las sedes en grupo único, salvo en la de Zaragoza y Huesca donde la demanda hace posible la existencia de grupos específicos para cada curso. Y por lo que se refiere al contenido, en Zaragoza, Huesca y Teruel se componen seis asignaturas de veinte horas de materias diversas, y diez conferencias, que suman un total de 130 horas lectivas, más las lecciones inaugural y de clausura, mientras que en las demás sedes incluyen seis asignaturas y cuatro conferencias, ascendiendo a 120 las horas lectivas.

b) Programa Básico Online: Como consecuencia de la pandemia del Covid-19, la UEZ puso en marcha un sistema de enseñanza online que perdurará en el futuro como una alternativa al Programa Básico presencial. Consta de la misma disposición académica y se conforma en un único grupo para todas sedes.

c) Curso de Actualización: éste minoritario, permite al alumnado que así lo desee matricularse en asignaturas (entre dos y cuatro por curso) pertenecientes a los grados impartidos por la Universidad de Zaragoza en las sedes de Huesca, Teruel y Zaragoza. Como el programa básico, está organizado con arreglo a dos ciclos de tres años

cada uno, más uno de posgrado.

Asimismo, como prevé el Reglamento de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza, la UEZ, amén de los cursos y actividades referidas, también promueve la asistencia de sus alumnos y alumnas a conferencias, exposiciones, presentaciones de libros y visitas programadas, lo que en las sedes de Zaragoza, Huesca y Teruel comporta la acreditación por parte del estudiante de su asistencia a diez de estas actividades durante el año académico.

Y como novedades más significativas cabe destacar:

- Implantación en el curso 20/21 del Programa Básico completo en la sede de Caspe (120 horas), tras su puesta en marcha con medio programa en el segundo cuatrimestre del curso anterior.

- Preparación para la puesta en marcha de las nuevas sedes de Borja y La Puebla de Alfindén en el curso 2021/2022.

Profesorado.

En la impartición de estas enseñanzas han participado más de 300 docentes, en su mayoría profesores de la Universidad de Zaragoza y, en menor medida, especialistas o profesionales ajenos a ella.

Alumnado.

Desde 2001, en que inició su andadura con 135 estudiantes, la UEZ ha incrementado año tras año su número de alumnos. No obstante, el curso 2020/2021 registró una caída en el número de matriculados al ofertarse solo la modalidad online de las enseñanzas.

Hasta ese momento, todas las sedes habían incrementado en mayor o menor medida su número de estudiantes, alcanzando la cifra máxima de personas matriculadas ofrecida en virtud de la capacidad del aula.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES	
Curso académico	Alumnado
2001-2002	135
2002-2003	263
2003-2004	359
2004-2005	423
2005-2006	469
2006-2007	543
2007-2008	592
2008-2009	684
2009-2010	818
2010-2011	896
2011-2012	1045
2012-2013	1075
2013-2014	1093
2014-2015	1331



2015-2016	1589
2016-2017	1878
2017-2018	2098
2018-2019	2285
2019-2020	2458
2020-2021	974

8. 6. Acción social y voluntariado

8.6.1. La UZ solidaria.

La Universidad de Zaragoza ofrece y fomenta entre la comunidad universitaria la posibilidad de desarrollar proyectos de interés social dentro de la propia universidad, en su entorno próximo o en colaboración con otras entidades. La UZ Solidaria, dependiente del Secretariado de Proyección Social e Igualdad, mantiene un espacio solidario que contribuye a cumplir con la responsabilidad social de la Universidad, formando ciudadanos participativos, solidarios y preparados para encontrar soluciones a los problemas que afectan a la sociedad en su conjunto, facilitando además, los cauces para que esta participación sea compatible con su actividad cotidiana en la Universidad.

8.6.2. Voluntariado.

El programa de Voluntariado de la UZ se inscribe dentro del marco normativo establecido por la Ley del Voluntariado (Ley 45/2015 de 14 de Octubre), por la Ley de Voluntariado Social (Ley 9/1992 del 7 de Octubre) y por la ley del Voluntariado en Aragón (Ley 6/2018, de 28 de junio) por cuantas disposiciones se hayan establecido al respecto con posterioridad.

La UZ Solidaria quiere ser catalizadora del voluntariado universitario y para ello mantiene convenios de colaboración con distintas entidades.

Contamos con 33 entidades con convenio específico de colaboración en materia de voluntariado. Este año se ha incorporado la ONG Agustiniiana Cebú.

Asimismo, se establecen contactos y vías de colaboración con:

- Campus ROM Aragón
- AFS Intercultural

La UZ Solidaria cuenta con actualmente con 615 personas inscritas en el programa de voluntariado (474 mujeres y 141 hombres). El número de nuevos voluntarios inscritos durante el curso 2019-20 son 100 mujeres (80%) y 40 hombres (20%).

Evolución del número de inscritos			
	Mujeres	Hombres	Total
2015/16	148	38	186
2016/17	236	51	287
2017/18	346	76	422
2018/19	374	101	475
2019/20	474	141	615

Nuevas inscripciones en voluntariado por curso y sexó						
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
MUJERES	42	17	148	110	170	100
HOMBRES	12	3	38	25	25	40
TOTAL	54	20	186	135	195	140

Se aprecia un ligero descenso en el número de inscritos causado, sin duda por la crisis sanitaria.

Colaboración con las redes ciudadanas

La crisis motivada por la pandemia del Covid19, y el consiguiente confinamiento de toda la población, si bien provocó un parón en la actividad universitaria no lo hizo en las necesidades de los colectivos más desfavorecidos. El Secretariado de Proyección Social e Igualdad recibió numerosas ofertas de distintas personas de la comunidad universitaria para colaborar de alguna manera paliando los efectos que el confinamiento y la crisis estaban provocando. Como en el resto del voluntariado que se gestiona desde el Secretariado, no veíamos operativo el tratar de articular una respuesta desde la propia Universidad más aún cuando conocíamos que desde los barrios se estaba organizando de una forma cercana y muy eficaz.

Puestos en contacto con las redes de apoyo y solidaridad de los distintos barrios se decidió hacer un llamamiento a la comunidad universitaria con la propuesta de derivar, o bien por cercanía o bien por perfil solicitado, a las personas voluntarias a dichas redes. Del mismo modo, se pidió a dichas redes que nos hicieran llegar sus necesidades para trasladarlas a la base de datos de voluntariado.

Se contactó con las redes de los siguientes barrios:

Madalena

El Gancho

Zalfonada-Picarral

Las Fuentes

Torrero-La Paz

Delicias

Almozara

Un total de 27 personas respondieron al llamamiento específico para colaborar con estas redes de apoyo y solidaridad de las cuales 17 pertenecen al alumnado, 7 al PDI y 3 al PAS.

Feria del Voluntariado en la Universidad.

Zaragoza: 1 de octubre de 10h a 18h Pabellón Polideportivo del Servicio de Actividades Deportivas (SAD)

Huesca: 8 de octubre de 10h a 18h Facultad de Economía y Gestión Pública.

Teruel: 16 de octubre de 10 a 18h Campus de Teruel

Organizada con el objetivo de facilitar un espacio en el que las entidades puedan difundir sus actividades y propuestas de voluntariado y darlas a conocer entre el alumnado de la Universidad y de establecer estos cauces de colaboración con la que tratamos de responder a las necesidades de la sociedad a través de ONG's, entidades sociales y empresas del tercer sector, a la vez que contribuimos a la formación de estudiantes universitarios en responsabilidad social, ayudando a la creación de un marco de conducta ético en la actuación profesional, reflejando en sus acciones un conjunto de valores(responsabilidad, solidaridad, sentido de la justicia...)

Por otro lado, la Universidad de Zaragoza es una institución comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible promovidos por la ONU y es la propia Organización de Naciones Unidas la que afirma que "mientras procuramos crear la capacidad e impulsar la aplicación de la nueva agenda, las actividades voluntarias pueden pasar a ser otro poderoso medio para la aplicación de la agenda en distintos sectores. El voluntariado puede contribuir a ampliar y movilizar a las sociedades y lograr la participación de las personas en la planificación y la aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a nivel nacional. Además, los grupos de voluntarios pueden ayudar a adaptar la nueva agenda a nivel local proporcionando nuevos espacios de interacción entre los gobiernos y las personas orientados a la adopción de medidas concretas, susceptibles de aplicarse en mayor escala"

La Feria se desarrolló en las tres ciudades principales con campus universitario, Zaragoza, Huesca y Teruel, y a lo largo de todo un día en el que, además de los stands en los que las entidades podrán mostrar sus actividades, se organizaron exposiciones, sesiones de micro abierto, presentaciones y otras actividades.

ENTIDADES PARTICIPANTES EN LA FERIA EN ZARAGOZA:

Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social

Orquesta Escuela

Dona Médula Aragón

Special Olympics Aragón

Atades

Hospital San Juan de Dios

Utrillo

Asociación Mundus

Centro de Día Romareda



FAIM

Caritas

Fundación Cheso

Seniors en Red

Coordinadora Aragonesa de Voluntariado

InterRed

ASPANSOR

Universitarios con la Infancia

Fundación Down

Ayuda al Desarrollo

OZANAM

Viaje a la Sostenibilidad

Servicio de Juventud del Ayuntamiento.

Fundación Sopeña

Bokatas

Fundación Rey Ardid

Fundación DFA

Phileos

ENTIDADES PARTICIPANTES EN LA FERIA EN HUESCA:

Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social

Dona Médula Aragón

Cáritas Huesca

Seniors en Red

ATADES Huesca

C.C.ONG Ayuda al desarrollo

Plataforma del Voluntariado de Aragón

PRODES

Entarachen-Vols

Cruz Blanca

Manos Unidas

Asociación de Familias Numerosas de Aragón

Secretariado de Proyección Social e Igualdad

ENTIDADES PARTICIPANTES EN LA FERIA EN TERUEL

Dirección General de Gobierno Abierto e Innovación Social

Dona Médula Aragón

Caritas

Seniors en Red

ATADI

Cruz Blanca

Cruz Roja

ASAPME (solo por la mañana)

CEPAIM

Cáritas

ANUDI

Manos Unidas

Instituto Aragonés de la Juventud

YMCA

8.6.3. Difusión.

Entre los objetivos específicos de la UZ Solidaria encontramos estos tres:

- Informar, fomentar y difundir las iniciativas docentes y de investigación desarrolladas en la Universidad de Zaragoza, destinadas a fines solidarios, de justicia social, de voluntariado, cooperación al desarrollo, etc.
- Apoyar, fomentar y difundir las iniciativas de estudiantes y personal no docente de la comunidad universitaria en el marco de la solidaridad, la cooperación al desarrollo y la justicia social.
- Informar sobre acciones, cursos, programas de voluntariado realizados por las Universidades, otras instituciones y ONGs.

8.6.4. Página web.

<https://politicassocial.unizar.es/>

<https://www.facebook.com/areasocial.uz>

La página web del Área de Proyección Social e Igualdad pretende también ser un altavoz y escaparate en el que presentar las diferentes iniciativas que puedan surgir tanto desde la Universidad como desde otras entidades.

Se ha dado difusión a través de la página web del Secretariado (<https://politicassocial.unizar.es>) a diferentes iniciativas de entidades sociales, empresas del tercer sector así como a nuestras propias actividades, otras iniciativas de diferentes servicios de la Universidad y otros organismos públicos. La página web a tenido unas 4000 visitas durante el curso 2019-2020. La página de Facebook del secretariado (@areasocial.uz) cuenta con 951 seguidores. La cuenta de Twitter (@AreaSocialUZ) cuenta con 975 seguidores.

8.6.5. Ayudas para la realización de actividades sociales y culturales.

Con el fin de fomentar y promover la cultura entre los miembros de la comunidad universitaria el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social convoca tres ayudas al año para que distintos colectivos universitarios reciben apoyo económico para el desarrollo de sus propias actividades de carácter cultural y social. Se valoran especialmente aquellos proyectos que representan un compromiso con los valores esenciales de la Universidad, bien orientadas a la divulgación de la cultura y el conocimiento, hacia la defensa de la paz y derechos humanos o políticas de eliminación de desigualdad social y discriminación, así como a proyectos consolidados y otros que destacan por su especial originalidad.

8.6.6. Campamentos de Día y de Montaña

Las medidas impuestas por la crisis sanitaria de la COVID19 obligaron a tomar la decisión de suspender esta edición tanto del Campamento de Día como del de Montaña

8.7. Políticas de Igualdad

Los estatutos de la Universidad de Zaragoza recogen el compromiso de velar por el pleno respeto a los principios de libertad, igualdad y no discriminación, y de fomentar valores como la paz, la tolerancia y la convivencia entre grupos y personas. La eliminación de cualquier discriminación por razón de género, origen y condición constituyen valores fundamentales que deben regir el comportamiento de la institución. Pero, además, la Universidad de Zaragoza tiene un firme compromiso con la consecución de la igualdad real de oportunidades entre las mujeres y los hombres que forman parte de esta institución, para lo cual reconoce la necesidad de aplicar la perspectiva de género en su propia organización y estructura, así como en la docencia e investigación, definiendo unas líneas estratégicas que garanticen la igualdad de oportunidades, la representación equilibrada, la corresponsabilidad y la formación en género. Estas líneas estratégicas en materia de igualdad de oportunidades se establecen en el Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza (<http://www.unizar.es/sg/pdf/acuerdos/2016/2016-02-23/Plan%20Igualdad%2023%20feb.pdf>), aprobado en Consejo de Gobierno del 23 de febrero de 2016, y son:

- Fomentar la reflexión sobre el papel de la mujer en la UZ.
- Garantizar la igualdad de oportunidades en el ámbito universitario.
- Promocionar la perspectiva de género en todos los ámbitos universitarios
- Fomentar la representación equilibrada de mujeres y hombres en la Universidad de Zaragoza.
- Velar por que la Universidad de Zaragoza transmita una imagen igualitaria, plural y no estereotipada de mujeres y hombres.
- Fomentar la corresponsabilidad y conciliación entre la vida profesional, familiar y personal.
- Actuar contra las situaciones de acoso y violencia de género y protección de las víctimas.

Para implementar estas líneas estratégicas, la Universidad de Zaragoza mantiene las siguientes estructuras:

8.7.1. Secretariado de Proyección Social e Igualdad.

Dependiente del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, es la unidad administrativa encargada de coordinar los trámites frente a las actuaciones que puedan ser constitutivas de acoso sexual y acoso por razón de sexo.

8.7.2. Observatorio de Igualdad.

Dentro del Secretariado de Proyección Social e Igualdad de la Universidad de Zaragoza se encuentra el Observatorio de Igualdad, cuyas acciones en el curso 2019/2020 han incluido entre otras:

ACCIONES DE FORMACIÓN INTERNA PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Cómo incorporar la perspectiva de género en la docencia habitual. Curso ICE online celebrado los días 4 y 6 de mayo impartido por Consuelo Miqueo

Curso para el personal docente e investigador: Lenguaje Inclusivo y Docencia Universitaria. Impartido por: Pilar Arranz, directora del Observatorio de Igualdad de la Universidad de Zaragoza, profesora de la U.Z. y Elena Bandrés, periodista y profesora asociada de la UZ.

Curso sexismo y androcentrismo para PAS (12 de marzo)



ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:

Difusión de contenidos a través de redes sociales

Siguiendo la actividad de años anteriores se mantuvo la actualización de la Web oficial del Observatorio de Igualdad de Género, que también se empleó para la previa inscripción en las mesas redondas organizadas. La página a tenido más de 10.000 visitas durante el curso 2019-2020.

Durante todo el curso se impulsó de una forma activa la difusión en Facebook de las actividades propias del Observatorio de Igualdad de Género, de algunas otras entradas de interés de la Universidad de Zaragoza, de materiales del Instituto Aragonés de la Mujer del Gobierno de Aragón y de otras noticias de interés. La página de Facebook del Observatorio cuenta con 805 seguidores (77 más que el año anterior).

También realizamos difusiones a través de la cuenta de Twitter del Observatorio de Igualdad (@igualdadunizar) Se difunden diferentes tuits de lo compartido en los posts de Facebook y de otras cuentas de organismos con los que hay comunicación habitual.

La cuenta de Instagram se ha afianzado como medio de difundir las actividades y como forma de comunicarnos con el estudiantado (@igualdadunizar), ya contamos con 700 seguidores.

Actividades

XIII Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa.
Fechas: 5 y 6 de septiembre de 2019

VI Concurso de Spot Publicitario a favor de la responsabilidad y la igualdad de género. Suspendido a causa de la crisis del Covid19.

III Encuentro "Perspectivas de Género en la Arquitectura". Zaragoza, 21 y 22 de noviembre de 2019.

XI Jornada de Género y Educación "Imágenes en redes, Género y Educación". Fecha: 8-9 de noviembre 2019.

Premio Mujer Emprendedora. Programa SpinUp Emprende con Unizar. Participaron 24 emprendedores de 8 equipos que han desarrollado sus proyectos dentro del ecosistema de emprendimiento de la institución, su incubadora CEMINEM SpinUP. El proyecto H2I Analytics ha recibido el Premio al Mejor Proyecto SpinUP de la Universidad de Zaragoza 2020.

Actos Día Internacional por la erradicación de la violencia contra las mujeres:

- Presentación del Spot Ganador del V concurso publicitario a favor de la responsabilidad y la igualdad de género (25 noviembre de 2019). En esta edición la propuesta ganadora del concurso publicitario audiovisual por la responsabilidad de la igualdad de género, lleva por nombre "Hagamos cero el contador", de las estudiantes de Marketing: Nora Zufiaurre Morcillo, Patricia Puntos Mesalles y Paula Rodríguez López han rodado este anuncio con el apoyo de una productora.
- Mesa Redonda: Intervención en violencias machistas. Aula Magna Paraninfo 17h.

Científicas antes que yo. Colaboración con el museo de Ciencias Naturales. Concurso de posters divulgativos sobre científicas para alumnado de segundo ciclo de primaria y ESO. (11F)

Actos Día Internacional de las Mujeres:

- Conferencia "La anciana que me mira en el espejo. Relaciones intergeneracionales de cuidado" a cargo de Nieves Rodríguez, profesora de lengua y literatura y escritora. Autora de la novela "Piel de Cebolla". Lunes 2 de marzo, 19h, Sala Pilar Sinués del Paraninfo.(2 marzo)
- Mesa Redonda: Arte y mujeres. Miradas desde un encuentro intergeneracional con la participación de Nieves Rodríguez (profesora y novelista), Marisol Aznar (actriz, cantante y guionista) y Paola Fanjul (Ilustradora, tatuadora y grafitera). Martes 3 de marzo 17.30h Sala Pilar Sinués, Paraninfo de la Universidad. (3 de marzo)
- Jornada: Reconocimiento y Apoyo a las Mujeres. Encuentro entre estudiantes de Centros Sociolaborales/Escuelas Taller y jóvenes universitarios. Participantes 200 (10 de marzo). La jornada tiene el objetivo de conocer y reconocer los derechos de las mujeres en un ambiente de intercambio entre alumnado de la Universidad de Zaragoza y de alumnado de centros de

inserción y sociolaborales. La actividad se desarrolló con la exposición de más de veinte presentaciones y proyecciones en las que cada grupo mostraba ante la audiencia sus opiniones y las conclusiones a las que habían llegado a través del trabajo colectivo.

A partir de marzo, la actividad del Observatorio de Igualdad de Género se paralizó a causa de la crisis sanitaria por COVID19

ACCIONES DE ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Evaluación del I Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza. Tal y como contempla el propio plan de Igualdad, se realizó una evaluación del grado de implantación del plan en los diferentes centros y departamentos de la Universidad. A través de un cuestionario, con posibilidad de respuestas abiertas, se preguntaba por cada una de las medidas del plan de las que son agentes responsables. El grado de participación fue muy elevado siendo del cien por cien entre los centros y de un ochenta y cinco por ciento en el caso de los departamentos.

Estudio de la situación de la mujer en I+D+i en la Universidad de Zaragoza. El Secretariado de Proyección Social e Igualdad, a través del Observatorio de Igualdad ha colaborado en la realización y edición de este estudio que tiene por objeto profundizar en el estudio de género de la actividad en I+D+i de la Universidad y en especial en lo que se refiere a Innovación y Transferencia del conocimiento. Se han considerado publicaciones indexadas y no indexadas, ampliando el análisis de los proyectos diferenciando entre Investigación y Transferencia e incluyendo nuevos méritos como Contratos con empresas, Patentes, Cátedras o creación de Empresas de Base Tecnológica.

Elaboración del II Protocolo de prevención y actuación en casos de acoso sexual, por razón de sexo, orientación sexual y expresión o identidad de género. Se constituyó la mesa técnica para la redacción del nuevo protocolo integrada por un representante de cada uno de los sindicatos con presencia en la Universidad de Zaragoza (CCOO, UGT, CSIF, CGT y SOMOS) y un representante del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social órgano del que depende el Observatorio de Igualdad. El borrador finalizado, aprobado por consenso de todos los participantes en la mesa, quedó en fase de revisión por parte del Gabinete Jurídico como paso previo a su ratificación en la MENUZ y posterior aprobación en Consejo de Gobierno.

ACTIVIDADES DE REPRESENTACIÓN Y COORDINACIÓN

XIII Encuentro de Unidades de Igualdad de las Universidades Públicas Españolas. Participación en este evento de carácter anual que, en principio, tenía prevista su celebración en los primeros días de mayo en Santiago de Compostela y que fue suspendido a causa del Covid, y que finalmente tuvo lugar de forma telemática los días 15, 16 y 17 de septiembre.

Asistencia y participación como Observatorio de Igualdad de Género en el **XVII Congreso Internacional y XXXVII Jornadas de Universidades y educación inclusiva "Ampliando Horizontes"**, celebrado los días 21, 22 y 23 en Burgos (España). Por los motivos sanitarios conocidos, este congreso se celebró en modalidad virtual (la fecha inicial de celebración presencial había sido marzo del presente año). La aportación de los representantes del Observatorio de igualdad de género (Pilar Arranz y Emilio Perdices) versó sobre "Percepción del alumnado universitario sobre conductas de acoso sexual o por razón de género.

8.7.3. Máster en Relaciones de Género.

El estudio de posgrado oficial, Máster en Relaciones de Género, impartido en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo ha vuelto a renovar su compromiso con la Universidad de Zaragoza ofreciendo durante el curso 2019/20 sus dos especialidades: Género y trabajo y Género y construcción cultural. El número de alumnos matriculados en este curso es de 38 (33 mujeres y 5 hombres)

8.7.4. Programa interdisciplinar de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas. Teoría, Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales.

Es objetivo específico del Programa es que el alumnado domine los fundamentos conceptuales y las metodologías de investigación propias de los estudios de género aplicados a la reflexión teórica feminista, la historia de las mujeres, los discursos estéticos, la simbología y organización del espacio, así como la igualdad en el ámbito del derecho, la economía y el trabajo.

8.7.5. Colección Sagardiana. Prensas Universitarias Zaragoza.

Las Prensas Universitarias de Zaragoza cuentan entre sus colecciones con una línea editorial dedicada a los estudios feministas: la colección Sagardiana. Este curso 2019/2020 ha sido publicado en dicha colección la obra colectiva coordinada por Nieves Ibeas Revuelta: *Mujeres migrantes. (De)construyendo identidades en tránsito* y el estudio de María Esther López Rodríguez: *Cruzar la línea. Mujeres gitanas, entre la identidad cultural y la identidad de género*

8.7.6. Revista Aequalitas.

La publicación digital Aequalitas, Revista jurídica de oportunidades entre mujeres y hombres, no ha editado durante el curso 2019/20 pero se pueden consultar los 41 números disponibles en <http://www.unizar.es/aequalitas>.

8.7.7. Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer (SIEM).

Las actividades realizadas a lo largo del curso académico 2018-2019 por el Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer (SIEM) han sido, entre otras, las siguientes:

- XXII Muestra Internacional de cine realizado por mujeres de Zaragoza. Organizada por el SIEM y Odeonia, con el objetivo de dar visibilidad a la producción audiovisual de las mujeres, se proyectaron más de 20 películas audiovisuales de estreno, largometrajes, documentales y cortos. (<http://www.muestracinemujereszgz.org/xxii-edicion.html>).
- XXII Premio SIEM de Investigación Feminista "Concepción Gimeno de Flaquer", otorgado a Carlos Adán Gil por "Machos, progres y galanes": Los significados de la masculinidad en la Izquierda Radical y su relación con el feminismo".
- Revista Filanderas. En el año 2019 se publicó el número 4.

8. 8. Promoción de ejercicio físico y hábitos saludables

8.8.1. Actividades deportivas.

El Servicio de Actividades Deportivas ha seguido en su línea de trabajo para conseguir que la práctica regular de actividad físico-deportiva en la universidad contribuya a la formación integral del alumnado, a potenciar la transmisión de valores educativos y a la mejora de la salud y el bienestar de toda la comunidad universitaria.

También hemos seguido trabajando en la proyección social, desarrollando acciones conjuntas con los órganos gestores del deporte aragonés y español, a la vez que hemos mantenido y ampliado los acuerdos de colaboración con las federaciones deportivas y las entidades aragonesas promotoras del deporte. El nombre de la Universidad de Zaragoza ha estado presente en las competiciones oficiales de nuestra comunidad autónoma.

De forma muy resumida, se presenta la relación de programas y servicios organizados y desarrollados durante el curso 2019-20. Más de 7500 usuarios lo avalan.

CUADRO 1_ RESUMEN ACTIVIDADES DEPORTIVAS								
Programa	Actividades	Inscripciones	Mujeres	Hombres	Est.	PDI	PAS	Otros
Unizar en forma	11	707	612	95	458	80	64	105
Profesionales Saludables	10	513	389	124	-	212	243	58
Envejecimiento Saludable +55	10	418	316	102	227	15	9	167
Escuelas Deportivas	12	309	163	146	269	29	11	0
Formación	5	61	30	31	42	1	0	18
Naturaleza	1	32	11	21	26	3	0	3
Tarjeta deporte		2046	770	1276	1786	71	39	150
Competición		3488	1206	2282	2270	12	0	0
TOTAL	49	7574	3497	4077	6284	423	366	501

Unizar en Forma

Las actividades del programa "Deporte y Salud- Unizar en Forma" tienen por objeto el contribuir a mejorar y mantener la salud, así como a incentivar la formación integral de las personas vinculadas con la Universidad de Zaragoza por medio de la actividad física y el deporte. Están especialmente dirigidas al colectivo estudiantil, si bien están abiertas en su participación al resto del colectivo universitario y personal de entidades con convenio con la Universidad de Zaragoza. El objetivo general del programa consiste en fomentar y promover la práctica regular de ejercicio físico saludable ajustado a las necesidades e intereses de este colectivo. Durante el curso 2019-2020 Hemos posibilitado que 707 universitarios y universitarias hayan podido incorporar el ejercicio físico regular en sus hábitos de vida saludables. Para ello se han llevado a cabo 11 actividades diferentes organizadas en 51 grupos de trabajo en los tres campus universitarios.

Hasta la suspensión del programa, debido a la situación excepcional producida por el Covid-19, se han impartido 964 sesiones Actividad Física dirigidas cuyo coste ha ascendido 26.438,52€ de los 38.300€ presupuestados.

Deporte y Salud PDI-PAS

En alianza con la Gerencia hemos afianzado el programa "Deporte y En alianza con la Gerencia, hemos afianzado el programa "Deporte y Salud- Profesionales saludables" dirigido al Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios. En este sentido, durante este curso hemos superado con creces los objetivos de participación y de satisfacción de nuestros usuarios, así como de nuestros colaboradores. Gracias a ellos hemos podido financiar los 41.923€ euros que hemos «invertido» en este programa de los 57.923€ que se pretendían invertir hasta su suspensión. 513 han sido los participantes en este programa, cifra que supone un incremento del 17% respecto al curso anterior y en el que el 76% de las personas inscritas son mujeres.

Envejecimiento Saludable. +55.

Debido al éxito de participación y la buena valoración de los dos cursos anteriores, este año se han ofrecido 10 actividades en los tres campus para alumnos de la Universidad de la Experiencia, PDI-PAS Unizar y otros colectivos mayores de 55 años. Hemos llegado a más de 418 participantes, un aumento del 20% respecto al curso anterior. El programa se afianza con actividades nuevas como gimnasia de mantenimiento o iniciación a la orientación.

Además siguiendo con las actividades de senderismo del programa se ha realizado una actividad en el entorno natural de Huesca con el objetivo de encuentro a través de la actividad física entre estudiante de la Universidad de la Experiencia de Huesca y Zaragoza.

Escuelas Deportivas

Durante este curso hemos continuado con el proyecto de escuelas deportivas en alianza con federaciones, clubes y entidades de reco-

nocido prestigio en su modalidad deportiva con el objeto de iniciar y perfeccionar las habilidades necesarias para la práctica de determinados deportes. Se han desarrollado 12 Escuelas en los 3 campus universitarios con una participación de 309 universitarios. Las modalidades que se han desarrollado han sido las de Aikido, Baile deportivo, Esgrima, Kendo, Kyudo, Montañismo, Running, Taichi, Taekwondo, Ultimate Frisbee, Voleibol y Waterpolo. Resaltar la gran aceptación de nuestros universitarios y los grandes resultados deportivos obtenidos con diversas medallas en competiciones locales, pasos de grado, etc.

Formación deportiva.

Este programa aporta el soporte teórico adecuado para un mejor aprovechamiento y beneficio de la práctica de las actividades físico-deportivas. El mayor conocimiento de los efectos del ejercicio y sus diversas formas de aprovechamiento facilita la implantación de hábitos de práctica de actividad físico deportiva a cualquier edad, lo que completa la formación integral de las personas que, a su vez, contribuye a mejorar su salud y calidad de vida. Además, hemos permitido enriquecer y complementar el curriculum de los alumnos de nuestra Universidad con el consiguiente reconocimiento de créditos ECTS. 61 personas se han matriculado en alguna de las acciones formativas, con una valoración muy positiva por parte de los mismos.

Naturaleza.

Los días 5,6 y 7 de marzo se llevó a cabo una actividad recreativa orientada a la práctica deportiva del esquí alpino y del snowboard en el medio natural organizada desde el Servicio de Actividades Deportivas de la Universidad de Zaragoza en colaboración con la estación de Candanchú la Residencia Universitaria de Jaca. El objetivo es conocer el entorno natural próximo y sus espacios deportivos específicos y aprender a desenvolverse correctamente en ellos así como desarrollar actitudes de respeto y cuidado hacia nuestro entorno próximo. El coste de la actividad fue 6.027,42€ y financiado íntegramente por los participantes.

Tarjeta Deporte.

Más de 2.000 personas se han beneficiado de los servicios que ofrece la Tarjeta de Deportes: acceso a las instalaciones deportivas propias, descuentos en las actividades, acuerdos con terceros y a piscinas municipales en las tres capitales de provincia.

Competiciones universitarias.

Muchas y variadas han sido las disciplinas deportivas que se han integrado en los diferentes campeonatos y eventos deportivos organizados por nuestra Universidad. A modo de breve resumen podemos enumerar los siguientes datos generales de estos programas:

Hemos organizado competiciones universitarias en las que se han visto implicados 271 equipos, alrededor de 3.500 participantes y todos los centros universitarios.

Gracias a la colaboración de los Equipos de Dirección de los Centros y al trabajo de los Becarios hemos conseguido que esta edición del

Trofeo Rector supere a la anterior: 193 equipos inscritos y 2.564 participantes:

- Equipos inscritos. 193, de 27 centros en 12 modalidades y categorías deportivas.
- Organización. Disputado entre equipos representantes de las facultades, escuelas y colegios mayores de los tres campus universitarios.
- Centros con más equipos. Facultad de Economía y Empresa y Escuela de Ingeniería y Arquitectura con 12 equipos.
- Como en años anteriores las competiciones de Rugby y Voleibol Femenino han tenido más equipos que las categorías absolutas/senior de las federaciones territoriales correspondientes.
- Destacamos la numerosa participación en Rugby 7 femenino y masculino, que este año ha movilizado a más de 550 participantes.
- El Campeonato puede desarrollarse gracias a la colaboración de las 5 federaciones aragonesas de las 8 modalidades deportivas convocadas.

Esta edición del Trofeo Rector se ha visto afectada por la crisis sanitaria de la COVID-19, teniendo que suspender la competición a mitad y tomando la decisión de reanudarla el curso que viene. Como alternativa, y con el objetivo de animar a todos los participantes a que siguieran "compitiendo" en una nueva modalidad adaptada y se mantuvieran activos en sus casas, se puso en marcha el #ElTrofeoRectorSeJuegaEnCasa.

Para participar, los jugadores y jugadoras inscritas en el Campeonato Universidad de Zaragoza "Trofeo Rector" 2019-20 en sus diferentes modalidades y categorías deportivas, tenían que publicar videos realizando ejercicio o actividad física en casa, utilizando para ello cuentas de Instagram y/o Twitter.

Todos los vídeos publicados, que cumplieran ciertas reglas, sumaban puntos para el Centro o Colegio Mayor por el que participaban siguiendo unos criterios de puntuación. Los centros campeones han sido las Facultades de Ciencias y de Medicina, tras sumar ambos 850 puntos. Además, se han otorgado dos premios especiales a los mejores vídeos, en base a criterios de creatividad, originalidad y calidad audiovisual, en las categorías individual y por equipos.

El programa de competiciones universitarias también ofrece la propuesta de los Torneos Sociales. Con la colaboración de las federaciones aragonesas de Baloncesto y Fútbol, ofrecemos la posibilidad de participar en una competición social en las modalidades deportivas de Baloncesto, Fútbol Sala y Fútbol 7 y en los tres campus universitarios.

Este programa, con 657 participantes, 57 equipos inscritos, se mantiene como referente de calidad entre los participantes aumentando los niveles de participación alcanzados en estos últimos años.

Por otro lado, la Universidad de Zaragoza ha seguido apostando para



conseguir el pleno desarrollo del sistema deportivo universitario. Así, durante el curso 2019-2020 la Universidad de Zaragoza ha participado en los Campeonatos de Aragón Universitarios (CAU), campeonatos convocados anualmente por el Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón para los estudiantes, profesores y personal de administración y servicios de las universidades aragonesas.

Los CAU de Deportes de Equipo se disputaron en 4 modalidades colectivas en sus dos categorías, femenina y masculina, y en 1 modalidad únicamente en categoría femenina y en los cuales, cada universidad, pudo inscribir un único equipo por modalidad y categoría deportiva. Esta edición de los CAU de Deportes de Equipo supuso un éxito de participación, siendo la que más deportistas aglutinó de los últimos años.

La UNIZAR consiguió proclamarse campeón en 7 de los 9 campeonatos disputados: Baloncesto Femenino, Balonmano Femenino, Fútbol Sala Femenino y Masculino, Rugby 7 Femenino y Voleibol Femenino y Masculino.

Esas victorias en los CAU '20, clasificó a los equipos ganadores para los Campeonatos de España Universitarios, campeonatos convocados anualmente por el Consejo Superior de Deportes y que reúnen a los mejores equipos universitarios del panorama nacional. Sin embargo, debido a la crisis sanitaria de la COVID-19, los CEU '20 fueron suspendidos sin que pudieran ser celebrados.



CUADRO 2_ PARTICIPANTES en Programas de Competición			
Programa	Participantes	Mujeres	Hombres
Torneos Sociales *	657	0	657
Trofeo Rector *	2564	1055	1509
Equipos Unizar	163	93	70
Campeonatos de Aragón	104	58	46
Campeonatos de España *	* "programa afectado por la crisis sanitaria de la Covid-19"		
TOTAL	3488	1206	2282

Estar en los Equipos UNIZAR significa formar parte de un grupo de personas en el que los mejores valores de la competición deportiva se hacen presentes, contribuyendo a su formación integral y enriqueciendo su vida universitaria. Este valor educativo y formador es un factor inherente en estos equipos, es parte esencial en su razón de ser. Aprender desde la práctica el valor del esfuerzo, el afán de superación, la importancia de la planificación y la constancia en el trabajo, la colaboración, el respeto al contrario, a las normas y a uno mismo, la capacidad y desarrollo de liderazgo, el trabajo en equipo, la autocrítica y el conocimiento y respeto de los límites propios y ajenos, son algunos de los aprendizajes muy útiles y fundamentales para el futuro de los estudiantes, como profesionales y como personas

Equipos UNIZAR es uno de los pilares de nuestros programas de competiciones y el objetivo es que cada vez tengan más impacto y



relevancia entre nuestros estudiantes. Es por ello por lo que hemos ampliado la familia de Equipos UNIZAR para este curso 2019-20 con las incorporaciones de tres equipos femeninos: fútbol sala (Unizar Futsal Oscense), fútbol (Stadium Casablanca Unizar) y voleibol (Unizar La Salle).

CUADRO 3_ EQUIPOS UNIVERSITARIOS EN DISTINTAS COMPETICIONES FEDERADAS				
Equipos	Entidad colaboradora	Competición	Deportistas	Técnicos
BALONCESTO femenino	CD Universitario	1ª División A1	10	1
BALONCESTO masculino	CB Zaragoza	1ª Nacional	15	3
BALONMANO femenino	AD Balonmano Dominicos	División de Honor Plata	19	4
BALONMANO masculino	CD Balonmano Almagávar	2ª División Nacional	16	2
FUTBOL SALA femenino	AD San Viator 78 FS	1ª Autonómica	9	4
FUTBOL SALA femenino	CD Futsal Oscense	1ª Autonómica	5	5
FUTBOL SALA masculino	AD EbroSala	Autonómica	12	3
FÚTBOL 11 femenino	AD Stadium Casablanca	1ª Territorial	14	3
FÚTBOL 11 masculino	CD Peñas Oscenses	Regional Preferente	18	4
RUGBY femenino	CD Universitario	Regional	15	2
RUGBY masculino	CD Universitario	Regional	9	2
VOLEIBOL femenino	CD BG Sports	2ª División Nacional	21	3
Total			163	27

Este año, debido a la crisis sanitaria de la COVID-19, no se han podido entregar los premios a los mejores deportistas universitarios, los cuales tienen el objeto de reconocer el trabajo y dedicación diaria por hacer compatibles sus entrenamientos y competiciones, con las exigencias de una formación universitaria.

Así, alrededor de 3.500 estudiantes han sido partícipes de los programas de competición que nuestra Universidad organiza de forma directa, y aquellos en los que se posibilita la participación mediante los equipos Unizar y las selecciones universitarias. En estos programas, un curso más, se mantiene la prevalencia del número de chicos tanto en las competiciones internas como en nuestros equipos, sin embargo, la tendencia se va igualando año tras año, aumentando el número de chicas progresivamente.

8.8.2: Deporte y sociedad. Eventos Deportivos Unizar.

La Universidad de Zaragoza ha seguido apostando por desarrollar actividades de impacto y sensibilización, orientadas a fomentar hábitos de vida saludable entre la comunidad universitaria y la ciudadanía, y alcanzar el pleno desarrollo del sistema deportivo universitario.

Para conseguir este objetivo, se organizan 3 tipos de eventos con características diferenciales entre sí y destinadas a un público obje-



tivo diferente: Eventos de Ciudad, Eventos de Centro y Eventos de Unizar Saludable.

Se hace necesario señalar que, con motivo de la declaración del estado de alarma por emergencia sanitaria (COVID-19), este tipo de actividades se han visto fuertemente afectadas, dado que una gran parte de los eventos se celebran entre los meses de abril y mayo.

Eventos de Ciudad:

Incluyen los proyectos más ambiciosos, que reúnen a un mayor número de participantes, y en los que se genera un alto impacto mediático. Están destinados, generalmente, a toda la ciudadanía, y su objetivo principal es el de sensibilizar a la población sobre los beneficios de la Práctica Deportiva, los Hábitos Saludables y la Responsabilidad Social en diversos ámbitos. Durante el curso 2019-20 se han celebrado los siguientes:

- A finales de septiembre se celebró la Semana Europea del Deporte con la finalidad de promover la participación y la sensibilización sobre la importancia del deporte y la actividad física en la comunidad universitaria. Participaron en los tres campus un total de 828 personas: 484 mujeres -58%- y 344 hombres -42%.

- El 15 de marzo estaba prevista la celebración de la 5ª Animalrunizar, de la mano de la Facultad de Veterinaria, sin embargo, contando ya con más de 300 personas inscritas, el día 11 de marzo tuvo que suspenderse por la situación de expansión de la COVID-19, que derivó en la declaración posterior del estado de alarma.

- En Huesca estaba previsto realizar la carrera Save The Children "Kilómetros de Solidaridad" organizada por el alumnado de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, junto con el Servicio de Actividades Deportivas, pero tuvo que ser cancelada por el estado de alarma.

- La Carrera Nocturna de Huesca se celebró en el mes de mayo adaptada a la situación de emergencia sanitaria. Para ello se reconvirtió en la propuesta "Carrera Nocturna #aTuAire". 540 personas se adhirieron a este reto de realizar al menos 25 minutos de carrera, o una combinación de carrera y marcha y reportaron su actividad a la organización de este evento "a distancia".

- La Carrera Sin Humo, el evento deportivo, solidario, sostenible y de sensibilización sobre los efectos nocivos del consumo de tabaco, y sobre los beneficios que la práctica de actividad física de forma continuada reporta en el organismo, también se adaptó a la situación de emergencia sanitaria transformándose en el evento 31 Minutos Sin Humo (31MSH) que, del 25 al 31 de mayo fue un éxito de participación y compromiso. Este evento "a distancia" se llevó a cabo gracias a la colaboración y compromiso de los centros educativos participantes. Así, el alumnado tuvo que realizar una actividad de sensibilización contra el tabaco (Mi casa está libre de humos) y una actividad deportiva (31 minutos sin humo). Además, cualquier joven pudo participar en la Convocatoria de Cartel de la Carrera Sin Humo.

Un total de 1.840 jóvenes estudiantes completaron las actividades y registraron su participación en el evento, y 63 obras fueron presentadas en la convocatoria de carteles.

Eventos de Centro:

Nacen de la iniciativa estudiantil, canalizada a través de los delegados/as de deportes de los Centros. Se organizan con objetivos variados y, por tanto, se realizan eventos de muy diversas características. De esta manera, los eventos de Centro surgen como un proyecto propio de estos estudiantes, que organizan estas actividades en base a las necesidades particulares detectadas en sus Centros, y cuentan con el apoyo del Centro y el respaldo técnico de Unizar Deportes para asegurar el éxito de cada uno de los eventos.

Durante este curso se han celebrado un total de 11 eventos de centro con un total de 1.426 participantes. La organización y promoción entre iguales favorece la implicación del alumnado universitario, consiguiendo unos niveles de aceptación muy elevados, que serían muy complicados de lograr en este tipo de población.

Eventos de Unizar Saludable:

Su objetivo principal es visibilizar, formar e informar de la importancia de los hábitos de vida para la salud tanto individual como colectiva. En este grupo tienen cabida eventos de temática y objetivos diversos, en el marco común de la promoción de la salud.

Otra característica distintiva de este grupo es que se organizan tanto actividades propias de la Universidad de Zaragoza como actividades promovidas por otras organizaciones, como puede ser la Red Española de Universidades Saludables (REUS), de la que la UZ forma parte, contribuyendo así con actuaciones y objetivos de ámbito nacional e internacional. Durante el curso 2019-20 se han celebrado los siguientes:

- El 8 de octubre se celebró, por 5º año consecutivo, el Día de las Universidades Saludables en todo el territorio nacional. En la UZ se llevaron a cabo tanto las actividades comunes a todas las universidades españolas [#Reto5mil donaciones de sangre] [Reparto de fruta], como otras actividades propias, adaptadas a cada campus. La jornada contó con una gran acogida entre el alumnado y personal universitario, alcanzando un total de 400 participantes en las distintas actividades deportivas y saludables.

- El 16 de octubre se celebró el día mundial de la parada cardíaca. Desde Unizar Saludable, en alianza con profesionales sanitarios de la comunidad aragonesa, se organizó en este día una jornada completa de divulgación y formación sobre las técnicas de resucitación cardiopulmonar (RCP) y de utilización de un desfibrilador automático (DEA) o semiautomático (DESA). Así, se realizaron pequeños talleres gratuitos destinados a cualquier persona interesada, durante toda la jornada, en la zona de acceso principal de la Facultad de Educación. Gracias a esta formación práctica, en la que se enseñó a detectar una situación de paro cardíaco y a iniciar de forma precoz lo que se ha venido a llamar "cadena de supervivencia", se empoderó a un

buen número de personas para que se atrevan a actuar ante este tipo de situaciones. De esta manera se espera incrementar las tasas de supervivencia de personas que sufren parada cardiaca, así como minimizar las secuelas a largo plazo, tal y como se ha comprobado en otros países que han implementado programas formativos y actuaciones similares.

- El 29 de octubre se celebró una Jornada de Sensibilización para la comunidad universitaria con motivo del Día Internacional del ICTUS desde el Plan de Atención Integral al Ictus de Aragón y el Centro de Salud Fernando el Católico. Así, durante toda la mañana se proporcionó información sobre signos de alarma y hábitos saludables. También se realizaron algunas pruebas diagnósticas: eco-doppler carotídeo, toma de tensión arterial y cooximetrías.

- El jueves 28 de noviembre, se celebró un Taller de Bienestar Emocional, organizado por Unizar Saludable, en el marco de un proyecto global de la Red Española de Universidades Saludables, ejecutado en este caso por la Fundación Mapfre. Un total de 51 personas asistieron y, a la finalización del mismo mostraron su satisfacción y demanda de un mayor número de actividades de este tipo.

- Los días 11 y 12 de febrero se realizó un taller de Primeros Auxilios para delegados y delegadas de equipo de Torneos Sociales y Trofeo Rector. Tanto en Zaragoza como en Huesca se formó, durante 4 horas, a un total de 113 estudiantes en técnicas de Primeros Auxilios, Resucitación Cardiopulmonar (RCP) y utilización de Desfibrilador automático o semiautomático (DEA/DESA).



CUADRO 4_ PARTICIPANTES EN LOS DISTINTOS EVENTOS				
Tipo	Evento	Participantes	Mujeres	Hombres
Eventos de Ciudad	Semana Europea del Deporte	828	484	344
	Animalrunizar	Evento afectado por Estado de Alarma		
	Carrera Nocturna #aTuAire	540	247	293
	31 Minutos Sin Humo	1.840	926	914
Eventos de Centro	11 eventos en total	1.426	692	734
Eventos Unizar-Saludable	Día de las Universidades Saludables	400	208	192
	Día de la parada cardiaca	680	398	282
	Día Internacional del Ictus	80	40	40
	Taller de Bienestar Emocional	63	42	21
	Taller de Primeros Auxilios	113	64	49
Total		5.970	3.101	2.869

Además de los eventos organizados, nuestras instalaciones han estado dispuestas tanto para el desarrollo de actividades deportivas, como para la docencia e investigación universitaria. También ha estado abiertas para aquellas entidades y colectivos que las han solicitado, por citar las más representativas:

- Facultad de Educación, para el desarrollo de las prácticas de las asignaturas de la formación del Maestro especialista en EF y el master de secundaria, y la EU de Ciencias de la Salud el Grado de Fisioterapia.

- La Universidad de la Experiencia y los campamentos de navidad para los hijos de los profesores y profesionales de la Universidad.
- La Escuela Aragonesa del Deporte para el desarrollo de los cursos de formación y capacitación de los entrenadores y técnicos deportivos.
- La Jefatura Superior de Policía de Zaragoza para el desarrollo de las pruebas de aptitud física para los funcionarios del cuerpo y para los trabajadores de seguridad privada.
- Las federaciones aragonesas de Atletismo, de Balonmano, Fútbol y Baile de competición para el desarrollo de sus actividades deportivas y de formación de técnicos y árbitros.
- Los diferentes clubes que tienen convenio suscrito con la Universidad, para el fomento de la actividad física y el deporte en las distintas especialidades deportivas: Club Atletismo Scopio-71, FADEBAL, EbroSala, Club Baloncesto Zaragoza, San Viator 78 FS, Club Deportivo Universitario.

De tal forma que, durante el curso 2019-20, las instalaciones han superado el medio millón de usos, reflejo de la Universidad de Zaragoza como espacio promotor de salud y orientado a la ciudadanía.

En todos los Eventos Deportivos Unizar del curso 2019-20 se difunden los Objetivos de Desarrollo Sostenible, desarrollando de esta forma eventos solidarios, saludables y sostenibles.

8.8.3. Una nueva visión del deporte y la salud. La responsabilidad social en el deporte y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El deporte universitario sigue apostando por diseñar competiciones deportivas que, además de fomentar la actividad física, sean un vehículo de formación, de fomento de la paz, de solidaridad y de respeto de medio ambiente.

Durante el curso 2019-20 se continúa consolidando el Proyecto de Responsabilidad que abarca todas las competiciones de la Universidad de Zaragoza, se implanta en todos los Campus y se organiza en 4 grandes líneas de actuación: deporte solidario, deporte ceroC02, igualdad y juego limpio. El objetivo principal del Proyecto es fomentar el deporte como medio de sensibilización y actuación en temas socialmente responsables: paz, cooperación al desarrollo y medioambiente. Además, durante el curso 2019-20 el proyecto de Responsabilidad Social en el Deporte, ha continuado su alineamiento con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) con el objeto de emprender iniciativas para lograr los ODS en el horizonte 2030 y de difundirlos entre toda la comunidad universitaria.

Con el objetivo de difundir los ODS entre la comunidad universitaria y la ciudadanía, se mantiene el espacio web deportes.unizar.es/ods



Deporte Solidario (ODS 1_Fin de la Pobreza)

Hemos trabajado en la sensibilización entre todas las personas participantes en los programas y hemos facilitado a las mismas las donaciones de pequeñas cantidades. Este curso, debido a la afectación de varios de los programas por el Estado de alarma provocado por la crisis sanitaria por COVID-19, la cantidad obtenida aún no se ha cerrado. Se presenta, como referencia, la cantidad obtenida de 3.251,40€ obtenida durante el curso pasado, y que se destinó al proyecto Escuelas para África que UNICEF desarrolla en colaboración con la Fundación Nelson Mandela.

Además, se promueve la igualdad de oportunidades entre los universitarios a través del Programa de Becas en el Deporte. Se posibilita la financiación de servicios y actividades, con la finalidad de propiciar un efectivo marco de igualdad de oportunidades y que puedan desarrollar estilos de vida saludable y adquirir las habilidades y competencias que brindan la práctica y formación deportiva

CUADRO 5_ Deporte Solidario. Donaciones Deporte Unizar_UNICEF	
Actividad/Evento	Cantidad*
Torneo social	373€*
Trofeo rector	2491€*
Carrera sin Humo	175€*
Carrera nocturna	212€*
TOTAL	3251,40€*

* Las cantidades que se presentan corresponden al curso 2018-19, dado que en el 2019-20 varios programas se han visto afectados por la situación de Estado de alarma provocada por la crisis sanitaria por COVID-19.

Además de estas donaciones, se promueve la igualdad de oportunidades entre los universitarios a través del Programa de Becas en el Deporte. Se posibilita la financiación de servicios y actividades, con la finalidad de propiciar un efectivo marco de igualdad de oportunidades y que puedan desarrollar estilos de vida saludable y adquirir las habilidades y competencias que brindan la práctica y formación deportiva

Deporte ceroCO2 y lucha contra el cambio climático (ODS 13_Acción por el Clima)

En colaboración con Fundación Ecología y Desarrollo hemos desarrollado sensibilización en instalaciones deportivas y en las jornadas técnicas con delegados y participantes. Entre organizadores y participantes se trabaja para conseguir el sello de evento CeroCO2, de tal forma que, además de reducir las emisiones de CO2 a la atmósfera, éstas se compensen a través del proyecto de ECODES para la reforestación en el Departamento de Madre de Dios (Perú) y el proyecto de recuperación del Soto del Salz en Zuera, uno de los proyectos innovadores en España en cuanto a compensación de huella de carbono.

Como estrategias de difusión, se incluye el logo ceroCO2 en 1/3 de las camisetas de los 250 equipos de las competiciones.

A continuación se presentan los datos de compensación de CO2 del curso pasado, ya que este curso, debido a la afectación de varios de los programas por el Estado de alarma provocado por la crisis sanitaria por COVID-19, esta actuación aún no se ha realizado a la fecha de redacción de esta memoria.

CUADRO 6_ Deporte Unizar por el clima. Compensaciones ceroCO2_Ecodes

Actividad/Evento	Cantidad	Tn CO2	Proyecto de compensación
Torneo Social	75,58€	7,792	Reforestación Madre de Dios. (Perú)
Trofeo Rector	276,32€	28,486	Reforestación Madre de Dios. (Perú)
Carrera sin Humo	37,69€	3,885	Reforestación Madre de Dios. (Perú)
3x3 UNICEF	17,65€	1,820	Reforestación Madre de Dios. (Perú)
Carrera Nocturna	24,97€	2,575	Reforestación Madre de Dios. (Perú)
Carrera Nocturna	432,31 €	44,56	

** Las cantidades que se presentan corresponden al curso 2018-19, dado que en el 2019-20 varios programas se han visto afectados por la situación de Estado de alarma provocada por la crisis sanitaria por COVID-19.*

Unizar por la igualdad (ODS 5_Igualdad de Género)

Año tras año, se promueve la igualdad en el deporte y el fomento del deporte femenino. En el curso 2019-20, continuamos promoviendo la campaña #UnizarPorLaIgualdad con diversas actuaciones como: Serigrafía en las camisetas de los equipos, concienciación en los actos de presentación equipos Trofeo Rector, reuniones técnicas y presencia de vallas apoyando la campaña en finales.

El deporte es un gran vehículo para difundir los mensajes de igualdad y lucha contra la violencia machista.

Juego Limpio (ODS 16_Paz, justicia e instituciones sólidas)

De igual modo, nuestras competiciones han fomentado y reconocido las buenas prácticas y el juego limpio a través de los colaboradores de Centro, los delegados de los equipos y los propios participantes.

Promoción de hábitos saludables. La Universidad como espacio promotor de salud (ODS 3_Salud y Bienestar)

La Universidad de Zaragoza ha conseguido afianzarse como un espacio promotor de salud, en varios ejes: divulgación, acción, formación, educación e investigación.

Además, se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible especialmente con el ODS 3, Salud y Bienestar.

El 29 de diciembre de 2009, la Universidad de Zaragoza (UZ) acuerda, en Consejo de Gobierno, la adhesión a la Red Española de Universidades Saludables (REUS), comprometiéndose a:

Iniciar un proyecto de trabajo que incorpore el concepto de Promoción de la Salud en la cultura universitaria, en sus políticas institucionales, estructura, procesos y planes de estudio e incluya la identificación de las necesidades de la comunidad universitaria, áreas de trabajo y estrategias de intervención.

Constituir un equipo de trabajo y destinar los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto, cumpliendo con los criterios de pertenencia recogidos en "Principios, Objetivos y Estructura de la Red".

Desde entonces, el proyecto de Universidad Saludable, ha llevado a cabo diferentes e importantes medidas para promover la prevención, la sensibilización y la concienciación de la vida saludable. Estas actuaciones no se han restringido únicamente al ámbito académico, sino que también han incorporado a sus objetivos la proyección a todo el conjunto de la sociedad aragonesa en un ejercicio de responsabilidad social, cumpliendo así la tarea de socializar el proyecto de salud fuera del propio escenario universitario. De esta forma, este proyecto se ha dirigido tanto a la comunidad universitaria: estudiantes, personal de administración y servicios, personal docente e investigador como a la sociedad en su conjunto.

El proyecto Unizar Saludable se dirige a la comunidad universitaria y la ciudadanía, fomentando diversas áreas relacionadas con la salud: ejercicio físico, movilidad, salud cardiovascular, emociones, alimentación, tabaquismo... con el objetivo de que los campus universitarios sean espacios promotores de salud. Durante el curso 19-20, Unizar Saludable se ha coordinado con las estrategias que emanan de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el objeto de fomentar ciudades y espacios saludables y sostenibles.

Además, durante este curso se han puesto en marcha las redes sociales de Unizar Saludable para difundir los distintos mensajes de promoción de la salud. A la fecha de redacción de esta memoria, el número de seguidores de los perfiles de redes sociales es el siguiente:

- Facebook (@Unizarsaludable): 66 publicaciones; 197 seguidores
- Instagram (@Unizarsaludable): 63 publicaciones; 900 seguidores

Los actuaciones de Unizar Saludable han sido los siguientes:

CUADRO 7_ RECURSOS Y ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES

TÍTULO	AÑO REALIZACIÓN	PEQUEÑA EXPLICACIÓN	ENLACE URL
Página web Universidad Saludable	2014	Página web con dominio propio donde se recoge la información sobre el proyecto de Universidad Saludable, actividades e información general relacionada con esta temática.	http://saludable.unizar.es
Plan de fomento de la Actividad Física para trabajadores de la UZ	desde 2008	Plan de actividades específicas para PDI-PAS con apoyo y financiación de Gerencia para el fomento de la actividad física regular de sus trabajadores.	http://deportes.unizar.es/actividades-de-promocion-pdi-pas
Campus cardioprotegido	desde 2008	Diseño del campus cardioprotegido integral con la definición de zonas cardioprotegidas y con la incorporación de desfibriladores en el campus. Formación del personal y establecimiento del protocolo de actuación. Realización de simulacros.	http://uprl.unizar.es/desfibriladores.html
Carrera Sin Humo	desde 2008	Carrera popular con motivo del Día Mundial Sin Tabaco, donde se difunde el mensaje de la importancia de no fumar.	http://www.carrera-sinhumo.es/
Carrera Joven Sin Humo	desde 2014	Carrera popular para alumnos de enseñanza secundaria de Aragón, con motivo del Día Mundial Sin Tabaco, donde se difunde el mensaje de la importancia de no fumar	http://www.carrera-sinhumo.es/
Jornada Tabaco y Salud Pulmonar	2015	Jornada científico técnica con el objetivo de abordar los problemas que el comercio ilícito de tabaco supone especialmente a los jóvenes	http://aragonsinhumo.blogspot.com/2019/04/jornada-tabaco-y-salud-pulmonar.html
Programa de actividad física para personas con Enfermedades Reumáticas en base al convenio con la Asociación para la Rehabilitación Permanente de Enfermedades Reumáticas (ARPER)	desde 2013	Plan de actividad física regular para personas con enfermedades reumáticas en el Campus de Huesca y Zaragoza. Desarrollado por un equipo de trabajo pluridisciplinar compuesto por psicólogos, fisioterapeutas y licenciados en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	http://www.asociacionarper.org/#!about/c20r9

Carrera Nocturna: Noches saludables	desde 2014	Carrera popular con motivo del Día Mundial de la Hipertensión, donde se difunde el mensaje de la importancia de unos hábitos saludables para prevenir esta enfermedad.	http://www.carrera-nocturna.es/
Asesoría Psicológica	servicio universitario	Asesoría psicológica que ofrece atención personalizada a la comunidad	http://www.unizar.es/asesorias/psicologica
Asesoría Sexual	servicio universitario	Asesoría sexológica que ofrece atención personalizada a la comunidad	http://www.unizar.es/asesorias/sexologica
Programa de formación, salud y deporte	desde 2006	Programa con 21 acciones formativas desarrolladas en los campus de Huesca, Teruel y Zaragoza	http://deportes.unizar.es/formacion
Curso Déjalo y Muévete. Deshabitación tabáquica	Desde 2015	Taller para dejar de fumar en 8 semanas. Los participantes siguen de forma coordinada un programa de asesoramiento médico y psicológico personalizado y un plan asequible e individualizado de ejercicio físico saludable.	http://eventos.unizar.es/32453/detail/dejalo-y-muevete-zaragoza-2019.-taller-de-deshabitacion-tabaquica..html
Curso Reto Actíivate	Desde 2018	Curso práctico para fomentar la actividad física saludable entre los trabajadores con dolencias o riesgo de padecerlas	http://eventos.unizar.es/23868/detail/reto-activate-2019.html
Curso Activadores	Desde 2018	Curso práctico para propiciar la adherencia entre los trabajadores con dolencias o riesgo de padecerlas	http://eventos.unizar.es/29515
Curso 10.000 pasos por tu salud	Desde 2019	Curso práctico para PAS que propicia la actividad física y la reflexión sobre temas de salud y sostenibilidad a través de aula itinerante	http://www.unizar.es/gobierno/gerente/vg_humanos/pas/formacion/doc/19/listacursos.pdf
Reto Caminando hacia los ODS	Desde 2019	Evento para propiciar las pausas activas, el uso de las escaleras y la reflexión sobre salud y sostenibilidad.	http://saludable.unizar.es/caminando-hacia-los-ods

8.9. Transferencia del conocimiento a la sociedad.

Junto con las dos misiones más conocidas (Docencia e investigación) la Universidad tiene una tercera misión, que es la transferencia del conocimiento a la sociedad. Esta misión es fundamental para comprender las universidades de nuestra época, ya que la responsabilidad social de la Universidad no solo es crear conocimiento y hacerlo llegar a sus estudiantes, sino también –y de forma destacada– ponerse al servicio de las empresas e instituciones de su entorno, con

objeto de mejorar las condiciones de vida de la población.

Esta labor es especialmente importante en un territorio como el aragonés, en el que la mayoría de las empresas son muy pequeñas, de manera que para ellas la Universidad se constituye de hecho como su división de investigación.

La transferencia del conocimiento puede llevarse a cabo de muchas maneras, entre ellas las siguientes:

Contratos de transferencia e investigación con entidades públicas y privadas, para la realización de proyectos concretos, actividad en la que la Universidad de Zaragoza es la cuarta de las españolas; y Proyectos de investigación colaborativa con empresas, aspecto en el cual se encuentra en sexto lugar.

Creación de cátedras institucionales y de empresa, como marco de colaboración permanente, siendo la de Zaragoza la primera universidad pública española por este tipo de instituciones.

Valorización y comercialización de las invenciones universitarias, siendo en este campo la segunda universidad española. La explotación de estos resultados beneficia a la sociedad y, al mismo tiempo, proporciona una garantía de futuro al rentabilizar las inversiones realizadas y proporcionar nuevas fuentes de financiación para próximas investigaciones.

Innovación y gestión de la cultura emprendedora, con el apoyo a la creación y aceleración de empresas spin-off y start-up de alto contenido innovador, que exploten o no resultados de investigación, tecnología y/o conocimiento propiedad de la Universidad de Zaragoza. Para ello, se ha puesto en marcha el Programa SpinUp de formación, capacitación, asesoramiento y acompañamiento personalizado al emprendedor así como la puesta a disposición de espacios de incubación en el CEMINEM. Asimismo, la Universidad lleva a cabo actividades como la participación en la Semana del Emprendimiento en Aragón.

Participación en clústers y redes tecnológicas. Los clústers son entidades que agrupan a la mayoría de las empresas de un mismo sector, que consideran la innovación como un factor primordial de su competitividad. La Universidad asiste a sus asambleas y juntas directivas, participa en los grupos de trabajo relacionados con innovación para detectar sus necesidades presentes y futuras, y prepara ofertas tecnológicas de interés del clúster. La Universidad también forma parte de varias plataformas o redes con el objeto de informar a los investigadores de las acciones emprendidas por las mismas y de trasladar las oportunidades de proyectos ofrecidas.

Los datos referentes a la relación entre las empresas y la universidad se ha optado por incluirlos en el capítulo 5 de esta memoria de RSU referente a investigación e I+D+i donde pueden ser consultados.

8.10. Servicio de Informática y Comunicaciones de la universidad

El Servicio de Informática y comunicaciones aporta la infraestructura y servicios transversales en los que se apoyan gran parte de las unidades administrativas y servicios universitarios

En este último año ha seguido manteniendo determinadas líneas de actuación iniciadas anteriormente y ha reforzado otras, alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible.

La situación de pandemia que hemos vivido durante gran parte del 2020 ha requerido actuaciones importantes encaminadas a facilitar la educación no presencial y a evitar que la falta de recursos digitales de algunas familias haya dejado fuera del sistema educativo a parte de nuestros estudiantes.

Disminuir la brecha digital y apoyo a organizaciones de nuestro entorno

El Servicio de informática ha continuado colaborado activamente en los programas de préstamo de equipamiento informático y medios de acceso a internet a un buen número de estudiantes sin recursos. También se han puesto equipos a disposición de las bibliotecas universitarias para su préstamo.

La digitalización de las aulas y la posibilidad de que los estudiantes pudieran usar en remoto su equipamiento y el software utilizado ha permitido que todos los estudiantes hayan contado con oportunidades similares.

Se ha continuado con la política de cesión de equipamiento descatalogado poniéndolo a disposición de distintas asociaciones y organismos que los solicitan.

Cedemos el uso de infraestructuras para el hospedaje web a Asociaciones relacionadas con la Universidad y sus objetivos, aunque no sean estrictamente universitarias, siempre que estén en sintonía con el espíritu universitario.

Apoyo a la comunidad de software libre

Desde el Servicio de Informática se sigue apoyando a la comunidad de Software libre con varias iniciativas:

Hemos proporcionado alojamiento para que proyectos de software libre distribuyan los programas, aprovechando el ancho de banda de la Universidad. En algunos casos como repositorio principal y en otros como espejo ('mirror') para mejorar su visibilidad/accesibilidad:

- Proyecto Colebuntu
- SAGE, OpenStreetMaps,
- Debian, VLC, y otros

En nuestra política esta implícita la liberación de nuestros desarrollos como software libre. También hemos colaborado puntualmente en algunos desarrollos abiertos.

Seguimos con el apoyo en la fase local al Concurso Universitario de Software Libre que se desarrolla a nivel estatal.

Apertura de nuestras instalaciones a estudiantes universitarios y no universitarios y a personal de otras organizaciones de nuestro entorno.

El servicio de informática de la Universidad es una de las infraestructuras TIC más grandes de nuestra comunidad y una oportunidad para que algunos estudiantes conozcan su funcionamiento y hagan prácticas en él. En nuestro servicio realizan prácticas algunos alumnos de ciclos medios Institutos de Formación Profesional.

También se ofrecen varias becas para estudiantes universitarios que pueden realizar tareas de formación y colaboración durante uno o dos años, dándoles la oportunidad de realizar su TFG o TFM con nosotros.

Es habitual el intercambio de información y experiencias en diversos foros (CRUE, RedIris y otros) con otras universidades, incluyendo sesiones para dar a conocer más de cerca nuestros métodos de trabajo y soluciones adoptadas a determinados problemas. En este sentido, el Servicio de Informática participa en los foros más relevantes relacionados con nuestra actividad, tanto a nivel institucional, como personal, cuando se requiere. En este sentido estamos integrados en grupos de trabajo de la sectorial TIC de la CRUE, RedIRIS y otros y participamos activamente en foros de administración electrónica

Campus Virtual y Tecnologías para la docencia

Se ha continuado utilizando para el Campus Virtual la solución de software libre Moodle que a raíz de la pandemia ha crecido de una forma importante. Nuestros técnicos mantienen toda la infraestructura necesaria para ello y contamos con un equipo dedicado para tareas de apoyo y proyección. Además, nuestra universidad aloja y coordina el foro de RAMU (Red de Administradores de Moodle de Universidades), con alrededor de 130 participantes, principalmente de universidades españolas.

Por otra parte contamos con un portal de OCW (OpenCourseWare) para prestar cursos en abierto una instalación específica de ADD/ Moodle. El portal de acceso público está ubicado en la dirección web <http://ocw.unizar.es/>. Se ha apoyado su creación por parte del profesorado, proporcionándoles financiación a través de la convocatoria de proyectos de innovación, y también formación y asistencia cuando ha sido necesario. Junto a los cursos ofrecidos a través de OCW, ofrecemos también cursos ADD (Anillo Digital Docente) en abierto con la misma filosofía de los cursos ofrecidos a través de OCW y accesibles a estudiantes de cualquier parte del mundo.



anexo
I

Indicadores GRI

MEMORIA PLAN RSA	CRITERIOS G4 QUE COMPRENDE	APARTADO MEMORIA UNIVERSIDAD ZARAGOZA
CRITERIO 1. ASPECTOS GENERALES		
C-1-1 DECLARACIÓN RESPONSABLE	G4-1	Presentación Rector. Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la RSU
C-1-2 PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-7, G4-18, G4-28, G4-30, G4-31	2. La Universidad de Zaragoza ante su Responsabilidad Social 3. La Universidad de Zaragoza: Datos básicos 4. El alumnado: compromiso social y de la calidad de la docencia 5. I+D+I socialmente responsable 6. El compromiso con los empleados
C-1-3 INTEGRACIÓN EN LA ESTRATEGIA DE LOS RETOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES	G4-2	7. La eficiencia en la gestión económica, social y ambiental
C-1-4 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	G4-24, G4-25, G4-26, G4-27	3.1 Nuestro perfil 3.2 Principales grupos de interés 3.3 Nuestro sistema de gobierno 3.4 Transparencia informativa. 4.3 Garantía interna de calidad universitaria 5. I+D+I socialmente responsable 7. La eficiencia en la Gestión Económica, Social y Ambiental
C-1-5 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	G4-24, G4-26	3. La Universidad de Zaragoza: Datos básicos 3.1 Nuestro perfil
C-1-6 GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN	G4-44, -G4-51	3.2 Nuestro sistema de Gobierno
C-1-7 EXISTENCIA DE PLANES DE RSC. Actuación, seguimiento y evolución		1. Definición de contenidos, alcance y principios de la Memoria. 2. La Universidad de Zaragoza frente a su Responsabilidad Social
CRITERIO 2. CLIENTES	G4-4, G4-8	4. El alumnado: Compromiso social y de calidad
C-2-1 SATISFACCIÓN CLIENTES	G4-PR5	4.3 Garantía interna de Calidad Universitaria 4.3.1 Calidad en la Docencia
C-2-2 INNOVACIÓN EN PRODUCTOS Y SERVICIOS	G4-PR1	4.1 Oferta y capacidad docente de la U.Z. 4.1 Punto sobre Innovación y Mejora docente: Convocatorias de innovación docente 4.3.2 Calidad en las Titulaciones: Plan Anual de Innovación y calidad 5. I+D+I socialmente responsable
C-2-3 CALIDAD DEL SERVICIO	G4-PR8, G4-PR9	4.2.2 Centro de Información Universitaria y Reclamaciones 4.3 Garantía interna de Calidad universitaria. 4.3.2 Calidad de las Titulaciones 4.3.3 Calidad de los Servicios: Plan de calidad de Gerencia
C-2-4 TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO		3.4 Transparencia informativa 7.1 Transparencia en la gestión económica
CRITERIO 3. PERSONAS		6. El compromiso con los empleados
C3-1 SATISFACCIÓN PERSONAS EMPLEADAS		6.4 Resultados de percepción de mejoras laborales
C-3-2 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN	G4-LA 12.a); G4-LA 12.b); G4-LA 13; G4-LA 14	6.1 Nuestro personal 4.2.1 Atención a la diversidad
C-3-3 CONCILIACIÓN	G4-LA 3a), 3b), 3c)	6.4 Acción social con los empleados
C-3-4 FORMACIÓN	G4-LA9	6.2 Formación 4.2.2 Atención a la diversidad
C-3-5 SEGURIDAD Y SALUD	G4-LA 5b, G4-LA 6a)	6.3 Prevención de riesgos laborales
CRITERIO 4. PROVEEDORES		

C-4.1 COMPRAS RESPONSABLES	G4-EC9	Presentación del Rector: Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la Responsabilidad Social Corporativa 7.2 Gestión proveedores
C-4-2 CLASIFICACIÓN Y EVOLUCIÓN PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN	G4-EN32 G4-LA14	7.2 Gestión proveedores
C-4-3 INTERACCIÓN CON PROVEEDORES		7.2 Gestión Proveedores
CRITERIO 5. SOCIAL		7. Eficiencia en la Gestión económica, social y medioambiental 7.1 Gestión económica 7.3 Gestión Medioambiental
C-5-1 IMPACTO SOCIAL	G4-LA1, G4-HR1, G4-LA12	G4-LA1, G4-HR1, G4-LA12 4.2.4 UNIVERSA 4.2.1 La Universidad de Zaragoza y la atención a la diversidad 7.1 Gestión Económica 6. El compromiso con los empleados
C-5-2 ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA	G4-SO1	7.1 La eficiencia en la Gestión, Económica, social y ambiental
C-5-3 TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO	G4-S08; PR9	3.4 Transparencia informativa
C-5-4 CANALES DE COMUNICACIÓN	G4-SO1	7.2.4 Comunicación 4.2.2 Centro de Información Universitaria y Reclamaciones 4.2.3 UNIVERSA
CRITERIO 6. MEDIOAMBIENTAL		7. Gestión Económica, Social y Medioambiental 7.2 Gestión medioambiental
C-6-1 IMPACTO AMBIENTAL	G4-EN3, G4-EN30, G4-EN9, G4-EN1, G4-EN2, G4-EN23	7.2 Gestión Medioambiental
C-6-2 ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO	G4-EN15, G4-EN18, G4-EN3	7.2.2 Estrategia frente al cambio climático
C-6-3 GESTIÓN AMBIENTAL	G4-EN27, G4-EN28, G4-EN31	7.2.3 Gestión ambiental
C-6-4 COMUNICACIÓN AMBIENTAL	G4-EN34, G4-EN31	7.2.4 Comunicación