

2019

Memoria de Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza



UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA:

Reitor Magnífico : José Antonio Mayoral Murillo

Vice rectora de Cultura y Proyección Social: Yolanda Polo Redondo

Directora del Secretariado de Proyección Social e Igualdad: Pilar Arranz Martínez

Técnico de Proyección Social e Igualdad: Emilio Perdie s Villanueva

EDICIÓN Y COORDINACIÓN:

Vice rectorado de Cultura y Proyección Social, Secretariado de Proyección Social e Igualdad

EQUIPO DE TRABAJO:

Coordinación general:

Yolanda Polo Redondo Vice rectora de Cultura y Proyección Social

Pilar Arranz Martínez, Directora del Secretariado de Proyección Social e Igualdad, Vice rectorado de Cultura y Proyección Social

Coordinación técnica:

Emilio Perdie s Villanueva, Técnico de Proyección Social e Igualdad

Lizeth Medina Fuentes Bebería del Secretariado de Proyección Social e Igualdad

FOTOGRAFÍA:

Archivos Universidad de Zaragoza

Secretariado de Cultura, Vice rectorado de Cultura y Proyección Social

Presentación del Rector. Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la RSU	5
1. Definición de contenidos, alcance y principios de la memoria	7
1.1. Las memorias de sostenibilidad	8
1.2. Objetivos de la memoria.....	8
1.3. Principios y criterios para garantizar la calidad en la memoria de sostenibilidad	8
2. La Universidad de Zaragoza ante su responsabilidad social	11
2.1. Nuestra misión, visión y valores	12
2.2. Alcance del informe de diagnóstico de Responsabilidad Social. Curso 2016/17	14
3. La Universidad de Zaragoza: datos básicos	17
3.1. Nuestro perfil.....	18
3.2. Principales grupos de interés.....	20
3.3. Nuestro sistema de gobierno.....	20
3.4. Transparencia informativa.....	22
4. El alumnado: compromiso social y de calidad de la docencia	27
4.1. Oferta y capacidad docente de la Universidad de Zaragoza	28
4.2. Estudiantes.....	33
4.3. Garantía interna de calidad universitaria.....	58
5. I+D+i socialmente responsable	81
5.1. Grupos de investigación	82
5.2. Proyectos de investigación	83
5.3. Proyectos con empresas.....	84
5.4. Patentes.....	84
5.5. Spin off y start up.....	85
5.6. Cátedras institucionales y de empresa.....	85
5.7. Servicio de Apoyo a la Investigación.....	88
6. El compromiso con nuestro personal	91
6.1. Nuestro personal	92
6.2. La formación.....	98
6.3. Prevención de riesgos laborales.....	99
6.4. Resultados de percepción de mejoras laborales.....	109
6.5. Acción social con las y los empleados	111
6.6. Representación sindical	114
7. La eficiencia en la gestión económica, social y medioambiental	117
7.1. Eficiencia en la gestión económica	118
7.2. Gestión proveedores.....	125
7.3. Gestión medioambiental.....	126
8. La Universidad de Zaragoza y la creación de valor para la sociedad.....	141
8.1. La Universidad de Zaragoza, conservadora del patrimonio cultural y dinamizadora y difusora de la cultura en la sociedad	142
8.2. Cursos Extraordinarios y Cursos de Verano	145
8.3. Cursos de español como lengua extranjera	148
8.4. Prensas Universitarias	149
8.5. La Universidad de la Experiencia	153
8.6. Acción Social y Voluntariado.....	156
8.7. Políticas de Igualdad	159
8.8. Promoción de ejercicio físico y hábitos saludables	163
8.9. Transferencia del conocimiento a la sociedad.....	175
8.7. Servicio de Informática y Comunicaciones de la universidad.....	176
Anexo I: Resumen de indicadores GRI (G4)	179



Presentación del Rector

La Universidad de Zaragoza y la Responsabilidad Social Corporativa

Es un honor para mí, como Rector de la Universidad de Zaragoza en funciones, presentar por quinta vez nuestra Memoria de Responsabilidad Social, que recoge las actuaciones que hemos llevado a cabo durante el año 2019.

Han sido muchas las actuaciones desarrolladas para cumplir nuestra misión que no solo es impartir docencia, llevar a cabo investigación y difundir el conocimiento, sino también estar especialmente atentos a las necesidades de nuestro entorno.

Nuestro objetivo es que nadie deje de formarse en la universidad por motivos económicos, de necesidades especiales o de discriminación, y a conseguirlo han estado dirigidas muchas de nuestras acciones. También hemos de ser capaces de devolver a la sociedad todo lo que nos aporta, colaborando en su desarrollo económico y social, y llevando a cabo una amplia oferta de actividades culturales abiertas a toda la ciudadanía.

La Memoria de Responsabilidad Social, coordinada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, es un instrumento fundamental para establecer el balance de nuestras actuaciones y un importante instrumento de transparencia para rendir cuentas ante la sociedad que, año tras año, ve mejorado su contenido.

La Memoria de 2019 tiene una peculiaridad importante: es, por el momento, la última cuyo contenido se refiere a una situación de normalidad. El año 2020 ha estado marcado por la situación de pandemia que ha vivido la comunidad universitaria y toda la sociedad, de España y del mundo. La Memoria del próximo año habrá de recoger esta situación de excepcionalidad y las acciones, los aciertos y los errores, que ha adoptado la Universidad de Zaragoza para adaptarse a ella. Pero siempre, sea cual sea la situación, permanecemos firmes en nuestro objetivo de Responsabilidad Social.

Firma José Antonio Mayoral Murillo



1

**Definición
de contenidos,
alcance
y principios
de la memoria**

1.1. Las memorias de sostenibilidad

La elaboración de una memoria de sostenibilidad comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas a la sociedad, en relación con el desempeño de la organización sobre la gestión socialmente responsable. Para ello, dicho informe debe ofrecer información sobre el impacto económico, ambiental y social de la gestión de la institución sobre sus grupos de interés, así como sobre los sistemas de gobierno corporativo y de gestión que haya establecido.

También las universidades, como formadoras de futuras generaciones, como consumidoras de recursos y como referentes en la generación de conocimiento, deben responder a las necesidades y expectativas de las diferentes personas, agentes y colectivos con los que se relacionan. En este sentido, es voluntad de la Universidad de Zaragoza reivindicar su compromiso social de calidad y excelencia en la gestión y en la prestación de servicios, consciente de que la formación y el conocimiento son factores claves en el desarrollo económico, cultural y social de Aragón, y de la necesidad de reorientar las actividades de la Universidad para asegurar un mayor compromiso social y ambiental.

Mediante la elaboración de sus Memorias, siguiendo el modelo propuesto por la Global Reporting Initiative (GRI), que permite una aplicación progresiva y asequible a organizaciones de cualquier tamaño, sector y ubicación, la Universidad de Zaragoza trata de ofrecer una exhaustiva información a sus distintos grupos de interés.

1.2. Objetivos de la memoria

Los objetivos que se persiguen conseguir con la elaboración de esta memoria de responsabilidad social corporativa en la Universidad de Zaragoza son los siguientes:

- 1.** Valorar el desempeño en materia de sostenibilidad con respecto a leyes, normas, códigos, pautas de comportamiento e iniciativas voluntarias.
- 2.** Poder demostrar que la institución influye y es influida por las expectativas en materia de desarrollo sostenible.
- 3.** Comparación del cometido de la organización y entre distintas organizaciones a lo largo del tiempo.
- 4.** Aprender, a través del análisis comparativo, a ser mejores.

1.3. Principios y criterios para garantizar la calidad en la memoria de responsabilidad

En la selección y presentación de los indicadores atendemos a una serie de principios orientativos del contenido, junto con varios criterios específicos para garantizar la calidad de los resultados obtenidos. La consideración de estos principios contribuye a conseguir la transparencia necesaria en la presentación de la información sobre las actividades que la Universidad de Zaragoza realiza y sus impactos económicos, sociales, ambientales y académicos con el fin último de

satisfacer las necesidades de información de los distintos grupos de interés y facilitar la toma de decisiones.

En este sentido, los principios establecidos por la Global Reporting Initiative (GRI) son:

- Materialidad.
- Participación de los grupos de interés.
- Contexto de sostenibilidad.
- Exhaustividad.

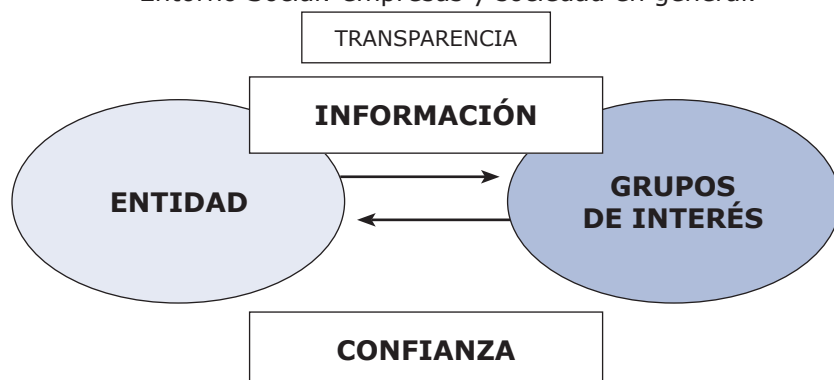
Entre los criterios de elaboración de la memoria y con el propósito de conducir a la institución a asegurar la calidad de la información y una transparencia efectiva, se encuentran los reseñados seguidamente:

- Equilibrio.
- Comparabilidad.
- Precisión.
- Periodicidad.
- Claridad.
- Fiabilidad.

La transparencia es la pieza clave de la Responsabilidad Social Corporativa. Está basada en el acceso a la información que cada organización proporciona sobre su comportamiento social. La comunicación fluida y constante con los distintos grupos de interés generará confianza, capacidad de diálogo y posibilidad de colaboración con el entorno social. En este sentido, la elaboración de una memoria de sostenibilidad comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas frente a grupos de interés internos y externos en relación con el desempeño de la organización.

En el ámbito de la Universidad de Zaragoza se identifican los siguientes grupos de interés, distinguiendo entre internos y externos:

- Grupos de interés internos:
 - Órganos de Gobierno.
 - Trabajadores: PDI y PAS.
 - Alumnado.
- Grupos de interés externos
 - Competencia.
 - Proveedores y subcontratistas.
 - Entorno Medioambiental.
 - Entorno Social: empresas y sociedad en general.





2

**La Universidad
de Zaragoza ante
su responsabilidad
social**

2.1. Nuestra misión, visión y valores

Misión y visión de la Universidad de Zaragoza

La Universidad de Zaragoza, fundada en 1542, es la Universidad pública de Aragón. Enraizada en su sociedad y comprometida con su desarrollo, se erige en creadora de cultura, potenciadora del pensamiento y motor de progreso económico, configurándose como un espacio de cambio e intercambio permanente en el que se impulsa la ciencia, la cultura y la tecnología.

La Universidad de Zaragoza quiere ser una institución de calidad al servicio del progreso de Aragón, dedicada a la formación de individuos cultos, críticos y comprometidos, altamente cualificados como profesionales, que respondan a las necesidades sociales y laborales del momento, y bien preparados para adaptarse, anticiparse y liderar los procesos de cambio.

La Universidad de Zaragoza propugna la Sociedad del Conocimiento asumiendo un papel director y anticipativo y ofrece, a la sociedad en general y a las empresas e instituciones en particular, el desarrollo y aplicación de las ideas o las técnicas más avanzadas en materia científica, tecnológica y humanística.

La Universidad de Zaragoza pretende una formación integral de calidad mediante la docencia y la investigación, fundamentadas en la participación activa de los estudiantes en su proceso formativo, no sólo en términos de adquisición de conocimientos sino atendiendo al desarrollo de la persona y de sus actitudes, competencias, capacidades y habilidades.

La Universidad de Zaragoza aboga por un profesorado innovador y comprometido con la calidad. Para ello favorecerá su participación en una investigación de vanguardia, su formación permanente como docente, incidiendo en la vertiente pedagógica, y su integración en los objetivos y en la gestión de la propia Universidad.

La Universidad de Zaragoza apuesta por una organización caracterizada por su descentralización, tanto geográfica como de gestión. Su amplia trayectoria histórica constata su compromiso con la apertura y vocación internacional, con una amplia dedicación hacia el ámbito europeo y latinoamericano.

La Universidad de Zaragoza mediante la elaboración de sus memorias de responsabilidad social pretende ser reconocida como:

- Referente nacional e internacional por su calidad y prestigio en la enseñanza e investigación.
- Elemento de evolución progresista y motor de la transformación social y el desarrollo económico, conjugando eficazmente tradición y modernidad.
- Institución dinámica, abierta, orientada en todo momento hacia la demanda social.
- Institución de calidad reconocida por la excelencia de los servicios ofertados.
- Expresión de vocación y dimensión humana.



- Expresión de compromiso permanente con el desarrollo futuro de Aragón y con el legado cultural, histórico y artístico que posee.

La cultura y los valores fundamentales de la Universidad de Zaragoza son:

- La defensa de la primacía de la persona como valor principal.
- El compromiso y la defensa de los principios que inspiran la naturaleza y fines de la Universidad pública.
- La búsqueda de la excelencia en la docencia, en el proceso de formación, en la investigación, en la prestación de servicios y en la gestión institucional.
- El liderazgo en el conocimiento, contribuyendo a su creación, transmisión, actualización y aplicación.
- La sensibilidad y el compromiso con el medio ambiente, abogando por un desarrollo sostenible.
- La defensa y la promoción de los valores sociales e individuales que le son propios, tales como la libertad, fraternidad, justicia social, el pluralismo, el respeto de las ideas y el espíritu crítico, así como la búsqueda de la verdad, la convivencia pacífica y la defensa de los derechos humanos. Igualmente, la atención a la eliminación de la desigualdad social y la discriminación por razón de género.
- El decidido apoyo a la consecución de la paz mundial.
- La responsabilidad compartida por los distintos sectores de la comunidad universitaria en el gobierno, gestión y control del funcionamiento de la Universidad.
- La participación de los estudiantes en la vida universitaria, respetando su autonomía.
- La participación activa del estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- El trabajo en equipo, como facilitador del proceso formativo, investigador y de gestión.
- La innovación y asunción de riesgos como medio de adaptación al cambio permanente.
- El carácter abierto y universal y el compromiso con la comunidad aragonesa y con su desarrollo humano, cultural, tecnológico y económico.



2.2 Alcance de la Memoria de Responsabilidad Social 2019

La presente Memoria de Responsabilidad Social es la continuación del proceso iniciado hace años con el que se pretende la identificación, evaluación y mejora de los principales aspectos en los que la Universidad de Zaragoza asume su responsabilidad no sólo ante su alumnado, sino frente a su personal, la administración pública, el sector empresarial, y a la sociedad en general y el medio ambiente. Aún siendo conscientes de las posibles carencias del primer diagnóstico de responsabilidad social, la propia labor de identificación de los principales elementos de rendición de cuentas de la Universidad de Zaragoza ha permitido generar progresivamente una información que creemos útil para sus diferentes grupos de interés, presentándose, con un espíritu de mejora continua.

El informe trata de situar a la Universidad de Zaragoza y sus principales necesidades para el desarrollo de su responsabilidad social. El periodo cubierto por la información contenida en la memoria es, en la medida de lo posible de 3 años, tomando como referencia el año 2019.

Por ello se estructura de la siguiente manera.

Capítulo 1, en el que se definen los contenidos, alcance y principios de la memoria.

Capítulo 2, exposición de la misión, visión y valores de la Universidad de Zaragoza, sus principios éticos y de buen gobierno, y la definición de los rasgos básicos de su política, estrategia y objetivos de responsabilidad social.

Capítulo 3, presenta el perfil de la Universidad de Zaragoza.

Capítulo 4, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en el ámbito docente.

Capítulo 5, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en el ámbito de la investigación.

Capítulo 6, análisis de la Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza en el trato con su personal.

Capítulo 7, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en su propio sistema de gestión interna.

Capítulo 8, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza respecto de otros grupos de interés externos.

Anexo I: Resumen de indicadores GRI generales y adaptados al modelo universitario. En este anexo se trata de correlacionar los indicadores genéricos que presenta GRI (segunda edición de la traducción al español del *Manual de aplicación* de la Guía G4, con últimas correcciones en noviembre de 2015) con sus equivalentes adaptados a la realidad de la Universidad de Zaragoza.



La información recogida en el informe ha sido coordinada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, en concreto por el Secretariado de Proyección Social e Igualdad.

La presente Memoria de Responsabilidad Social estará disponible para su consulta en https://politicassocia.unizar.es/sites/politicassocia.unizar.es/files/users/asocial/Memoria_RSU_UZ_2019_2.pdf



3

**La Universidad
de Zaragoza:
datos básicos**



3.1. Nuestro perfil

La Universidad de Zaragoza entidad con personalidad jurídica y patrimonio propio, goza de autonomía académica, económica, financiera y de gobierno, de acuerdo con la Constitución y las leyes, para el ejercicio del servicio público de la educación superior mediante el estudio, la docencia y la investigación científica.

Según su misión y visión, la Universidad de Zaragoza, como Universidad pública de Aragón, está enraizada en la sociedad y comprometida con el desarrollo de la misma, actuando de forma responsable en todos sus ámbitos: gestión, docencia e investigación, proyección social, etc.

Aunque la Universidad de Zaragoza presta sus servicios principalmente en Aragón, estos se proyectan fuera de su territorio, pues acoge estudiantes procedentes de todo el territorio nacional que se matriculan en su oferta académica y participa en programas de intercambio (Programa SICUE-Sistema de Intercambio entre Centros Universitarios Españoles, Programa de Movilidad Iberoamérica, Programa ERASMUS+, Programa Movilidad UZ-Norteamérica/Asia/Oceanía, Programa de Prácticas Internacionales de Cooperación Universitaria al Desarrollo, Programa Vulcanus in Japan, Programas de Máster y Doctorado Erasmus Mundus, Programa de Doble Titulación Internacional, Programas de Cooperación Universitaria al Desarrollo.

Los grupos de interés de la Universidad de Zaragoza son: estudiantes, docentes, personal investigador, Personal de Administración y Servicios y la sociedad en general.

Datos de la Universidad de Zaragoza	
Razón social:	Universidad de Zaragoza
Dirección	C/ Pedro Cerbuna, nº 12, 50009 Zaragoza
Dirección web	https://www.unizar.es
Datos de contacto con la Organización:	Tlfno: 976761000
CIF	Q-5018001-G
Fecha de adhesión al programa RSA:	26/7/16
Ciclo de presentación del Informe Avanza RSA:	Bienal

3.1.1. Dimensiones de la Universidad de Zaragoza.

La Universidad de Zaragoza, única universidad pública de Aragón, ha apostado por un modelo de universidad descentralizado, con campus en Zaragoza, Huesca, Teruel y la Almunia que contribuye a una mejor vertebración social y económica de Aragón. En Zaragoza se sitúan los campus de San Francisco, Río Ebro, Paraninfo y Veterinaria; que albergan la mayor parte de centros y servicios comunes. En Huesca se sitúan los campus de la Escuela Politécnica Superior y el integrado en la propia ciudad donde coexisten las macroáreas social, humanística y biomédica. En Teruel existe un campus único. En Jaca, la Universidad dispone de una Residencia Universitaria y en Canfranc de un

Laboratorio Subterráneo. En La Almunia de Doña Godina La Universidad de Zaragoza cuenta con un centro adscrito.

Dimensiones de la Universidad de Zaragoza					
	2016	2017	2018	2019	
Ingresos netos	265.088.307	256.017.192	268.823.445	279.297.219	
Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno					
De la Administración del Estado	7.158.054	6.350.770	6.670.617	11.224.558	
De Comunidades Autónomas	175.178.355	176.644.986	184.463.525	193.159.239	
Total	182.336.409	182.995.756	191.134.142	204.383.797	
Campus					
ZARAGOZA	C. San Francisco	C. Río Ebro	C. Veterinaria	C. Paraíso	
HUESCA					
TERUEL					
Centros (http://www.unizar.es/centros.html)					
16 Centros Propios	16 Facultades y Escuelas (10 en Zaragoza, 4 en Huesca y 2 en Teruel)				
5 Centros Adscritos	Centro Universitario de Defensa	EU Enfermería de Huesca	EU Enfermería de Teruel	EU de Turismo de Zaragoza	Politécnica La Almunia
Institutos Universitarios de Investigación	5 Institutos Universitarios de Investigación propios		1 Instituto Universitario de Investigación adscrito	4 Institutos Universitarios de Investigación mixtos	
Departamentos					
56 Departamentos y la Unidad Predepartamental de Arquitectura	http://www.unizar.es/departamentos.html				

A 31 de septiembre de 2019, el personal de la Universidad de Zaragoza, PDI (incluyendo Colaboradores extraordinarios y personal específico de investigación) y PAS, ascendía a 6.437 personas (3.179 hombres y 3.258 mujeres).

Personal					
	MUJERES PDI	HOMBRES PDI	MUJERES PAS	HOMBRES PAS	TOTAL
2016	1.949	2.328	997	706	5.980
2017	2.008	2.365	1.003	688	6.064
2018	2.250	2.515	1.014	659	6.438
2019	2.237	2.524	1.021	655	6.437

3.2. Principales grupos de interés

GRUPOS DE INTERÉS	
Estudiantes: Grado, Máster y Estudios propios	Encuestas satisfacción Reclamaciones, quejas y sugerencias Presencia en Consejo de Gobierno, Comités Evaluación, Comités de Garantía de Calidad de Titulaciones y Comisiones Técnicas de Evaluación Presencia en órganos de Centro (Juntas de Centro y Consejos de Departamento) Presencia en órganos Universitarios: Claustro y Consejo Social Delegaciones de Estudiantes
Alumnado Egresado	-Encuestas satisfacción -Encuestas y estudios sobre inserción laboral -Ferias de empleo
Futuros estudiantes / IES	-Encuestas, estudios mercado y reuniones informativas -Jornadas de puertas abiertas
Personal Docente e Investigador (PDI)	Encuestas de satisfacción Sugerencias, quejas o reclamaciones Participación en todos los órganos colegiados de la Universidad Mesa PDI
Personal de Administración y Servicios	Encuestas de satisfacción Reclamaciones, quejas y sugerencias Banco de buenas prácticas Presencia en órganos de Centros Presencia en Comités Evaluación, Comisiones de Garantía de Calidad de Titulaciones Presencia en órganos universitarios: Claustro y Consejo Social Mesa PAS Grupos de mejora
Equipo de Gobierno (Consejo de Dirección)	Reuniones de planificación Estratégica Reuniones periódicas de Consejo de Gobierno Son públicos sus informes de gestión y programas de actuación
Consejo Social (Órgano de participación de la Sociedad)	Reuniones periódicas. Acuerdos públicos
Proveedores	Convenios/Pliegos Técnicos Reuniones, contratos....
Gobierno de Aragón: Departamento de Innovación, Investigación y Universidad	Reuniones y acuerdos
Gobierno y Administración (Ministerio competente en Educación Superior e investigación, Agencia Tributaria, Tribunal de Cuentas y otros organismos públicos... Gobierno de Aragón, Departamento competente en educación superior e Investigación...	Contactos, reuniones, acuerdos, etc., según el Organismo y el asunto de que se trate Modelo Global de Financiación
Gobierno de Aragón: ACPUA	Seguimiento continuo calidad titulaciones. Informes y reuniones
Empresas receptoras de prácticas externas	Informes de seguimiento y encuestas
Empresas y organismos clientes	Transferencia de tecnología e Investigación Encuestas de satisfacción Congresos, reuniones, etc.
Empleadores (empresas y organismos): respecto a alumnado egresado	Encuestas sobre alumnado egresado e inserción laboral Feria de Empleo
Universidades GRUPO CRUE	Reuniones periódicas Grupos de trabajo específicos y Grupos de Mejora
Universidades receptoras de programas de movilidad	Reuniones Informes de evaluación Encuestas
Sociedad en general	Transferencia de conocimiento y tecnología Difusión a través de la página web

3.3. Nuestro Sistema de gobierno

La Universidad de Zaragoza establece su sistema de gobierno en el marco de la legislación para las universidades públicas. Por lo tanto, y según el artículo 16 de la Ley Orgánica de Universidades (LOU), el Claustro Universitario es el máximo órgano de representación de la comunidad universitaria. Según el artículo 43 de los Estatutos de la

Universidad de Zaragoza, éste está presidido por el Rector y compuesto por el secretario general, el gerente y 300 representantes elegidos por los diferentes sectores de la comunidad universitaria (60% PDI, 10% PAS y 30% alumnado).

Durante el curso 2015/16 se realizan las elecciones de Rector de la Universidad, convocadas por Acuerdo de 28 de enero de 2016 por el Consejo de Gobierno de la Universidad y que tuvieron lugar el 17 de marzo de 2016. El 24 de mayo tuvo lugar el acto solemne de investidura como Rector de la Universidad del profesor doctor D. José Antonio Mayoral Murillo.

Del programa del Rector pueden inferirse las siguientes líneas estratégicas, cada una de las cuales se incardina en su respectivo Vicerrectorado.

Vicerrectorado de Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> -Profesorado motivado, formado y diversificado -Retención del talento -Estabilización del profesorado
Vicerrectorado de Política Académica	<ul style="list-style-type: none"> -Oferta académica de calidad, atractiva, flexible y accesible -Docencia en inglés -Desempeño docente eficiente -Cultura de innovación -Evaluación de la calidad
Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> -Plan de infraestructuras para la modernización
Vicerrectorado de Política Científica	<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar la posición internacional -Atraer el talento
Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo	<ul style="list-style-type: none"> -Participación e implicación de estudiantes -Becas y ayudas que garanticen la equidad -Programas de detección del talento -Prevención del abandono -Incrementar la empleabilidad
Vicerrectorado de Economía	<ul style="list-style-type: none"> -Financiación estable y por objetivos -Actividades de investigación que incrementen fondos -Políticas de ahorro
Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> -Implicación con empresas e instituciones -Doctorado industrial -Creación de empresas spin-off y start-up
Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación	<ul style="list-style-type: none"> -Internacionalización -Fomento del Campus IBERUS
Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social	<ul style="list-style-type: none"> -Convertir el Paraninfo en referente cultural -Impulso a la cultura científica -Acción social innovadora, comprometida y solidaria -Políticas de igualdad -Voluntariado -Actividades deportivas
Vicerrectorado de Tecnologías de Información y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Campus virtual como apoyo a la docencia presencial y en línea. -Herramientas informáticas adecuadas e integradas para nuestro trabajo.
Gerencia y Secretaria General	<ul style="list-style-type: none"> - Política de RRHH - Eficacia en la gestión - Mejora en las estructuras administrativas - Administración electrónica

Otros órganos colegiados de la Universidad de Zaragoza

El Consejo Social, como órgano de participación de la sociedad en la Universidad y de conexión entre ésta y aquélla, el Consejo de Gobierno, la Junta Consultiva, las Juntas de Facultad y de Escuela, los consejos de departamento, los consejos de instituto universitario de investigación, así como los órganos de gobierno de otros centros y estructuras universitarias.

Dentro de los órganos unipersonales se hallan todos aquellos que conforman el **Consejo de Dirección**, órgano ejecutivo de la actividad universitaria general:

RECTOR	José Antonio Mayoral Murillo
VICERRECTOR DE PROFESORADO	Ismael Jiménez Compaired
VICERRECTOR DE POLÍTICA ACADÉMICA	Gerardo Sanz Saiz
VICERRECTOR DE PROSPECTIVA, SOSTENIBILIDAD E INFRAESTRUCTURA	Francisco Serón Arbeloa
VICERRECTOR DE POLÍTICA CIENTÍFICA	M^a Blanca Ros Latienda
VICERRECTORA DE ESTUDIANTES Y EMPLEO	Ángela Alcalá Arellano
VICERRECTORA DE ECONOMÍA	Margarita Labrador Barrafón
VICERRECTORA DE TRANSFERENCIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Pilar Zaragoza Fernández
VICERRECTOR DE INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN	Francisco Beltrán Lloris
VICERRECTORA DE CULTURA Y PROYECCIÓN SOCIAL	Yolanda Polo Redondo
VICERRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Fernando Tricas García
VICERRECTOR PARA EL CAMPUS DE HUESCA	José Domingo Dueñas Lorente
VICERRECTORA PARA EL CAMPUS DE TERUEL	M^a Alexia Sanz Hernández
ASESOR DEL RECTOR PARA CIENCIAS DE LA SALUD	Ernesto Fabre González
SECRETARIO GENERAL	Juan García Blasco
GERENTE	Alberto Gil Costa
JEFA DEL GABINETE DEL RECTORADO	Manuela Fleta Legua



3.4. Transparencia informativa

Enfoques de gestión

El firme compromiso de la universidad con la transparencia se materializa en la publicación de contenidos en el portal de información pública que tiene como objetivo facilitar un acceso sencillo a la información más importante relativa a sus actividades, complementado con la puesta a disposición de todas las personas interesadas, de dentro o de fuera de la comunidad universitaria, de un canal para formular las solicitudes de información que consideren sin necesidad de motivarlas.

Acciones

Creación y mantenimiento del portal de Transparencia

Desde el año 2014 la Universidad de Zaragoza cuenta con un portal especialmente dedicado a dar información transparente tanto de su actividad institucional como la de sus responsables promoviendo la cultura de la evaluación y estableciendo un ejercicio constante de rendición de cuentas.

El portal de transparencia, <https://portaltransparencia.unizar.es> recoge la información relativa al conjunto de servicios con los que responde a sus 3 ejes de actuación: académico, actividad investigadora y de transferencia de resultados a la sociedad. En concreto, proporciona datos sobre la evaluación de los servicios, sobre la política retributiva de su personal, su actividad normativa o actividad de altos cargos.

Destaca por su relevancia, en cuanto al compromiso adquirido que supone, la publicación de la misión, visión, cultura, valores y el plan estratégico plasmado en el programa electoral, así como la rendición de resultados presentados en los informes de gestión y programas de actuación.

Sirve también el portal como canal de difusión de la actividad de los órganos de gobierno y representación con la inclusión de los miembros y actas de reuniones del claustro, el consejo de gobierno, el consejo social, las juntas consultivas o las comisiones de la Universidad.

La transparencia económica tiene un papel destacado donde a la publicación del presupuesto desde el ejercicio 2003 se han unido de forma paulatina datos sobre la ejecución del mismo, memorias económicas, informe de contabilidad analítica, así como diversos indicadores, subvenciones, información completa de contratación e inventario de bienes muebles e inmuebles.

Se continúa trabajando en la automatización de la publicación de datos que son recogidos directamente del sistema de inteligencia institucional, lo que permite garantizar la actualización periódica de la información.

Datos abiertos

Como una acción más en el compromiso de la Universidad con la transparencia, en el año 2018 se inicia la publicación de varios conjuntos de datos en formatos reutilizables poniéndolos a disposición de cualquier persona u organización para que puedan ser utilizados libremente.

Desde mayo de 2018 los datos abiertos de la Universidad de Zaragoza están en el portal Open data del Gobierno de Aragón, y por tanto, se refleja en el repositorio de datos del Gobierno de España: datos.gob.es y en el Portal Europeo de Datos Públicos (European Data Portal) <https://www.europeandataportal.eu/>.

El alto número de conjunto de datos publicados sitúa a la Universidad de Zaragoza en los primeros lugares entre las universidades que publican su información en formato de datos abiertos. Esto supone que en la actualidad cualquier ciudadano puede acceder a una visión muy detallada de información académica y de personal de nuestra institución.

Procedimiento de canalización de solicitudes de información

Para facilitar al máximo la realización de las peticiones al ciudadano, desde 2014 existe un formulario en el Portal de Transparencia en el que no es necesario un procedimiento de identificación electrónico.

Pero además, se admite que las peticiones de información pueden llegar por cualquier otro canal: atención presencial, telefónica, etc y ello no evita que sean igualmente tratadas.

El inicio de una petición de información inicia un procedimiento administrativo que cuenta con todas las garantías administrativas en cuanto a plazos y vías de recursos contempladas en la Ley de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón.

Otras acciones

- Además de actualizar de forma constante la información publicada, se sigue trabajando en la accesibilidad y presentación didáctica de la misma con la incorporación de infografías y mapas de situación.
- Actividades de formación/divulgación y participación en foros de transparencia donde se explica nuestra experiencia en este ámbito.

Resultados

- El trabajo continuo de actualización y mejora de la información publicada se ve reflejado en la evaluación que la fundación Compromiso y Transparencia hace anualmente del estado de situación de la transparencia en las universidades españolas. Si en el primer informe realizado en el año 2013 donde se evaluaba la situación durante el ejercicio 2012 la universidad de Zaragoza contaba con 14 de los 26 puntos posibles, en las dos evaluaciones siguientes pasó a 23 puntos en 2016, a 26 de los 27 indicadores de transparencia posibles en 2017. En el último informe de 2018 cumple 43 de los 54 puntos posibles.

Año	Puntos UZ	Puntos posibles
2013	14	26
2016	23	26
2017	26	27
2018	43	54

- En el ranking Dyntra, la UZ cumple 106 de los 137 indicadores, situándose ente la 6ª y la 4ª posición de las universidades españolas.
- Por otro lado, en los Informes de Renovación de la Acreditación de la ACPUA destacan como fortaleza de la Universidad de Zaragoza, la Información y Transparencia resaltando hitos de transparencia que califican como muy destacables en el actual panorama universitario nacional.
- La universidad de Zaragoza ha tomado una posición de liderazgo en materia de transparencia universitaria habiendo sido destacada su actuación en varios foros especializados.

- Las peticiones de información pública recibidas por la universidad son las siguientes:

Año	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Concedida	10	10	26	21	27	94
Concedida parcialmente		2	2	5	3	12
Denegada	2		2		3	7
Desistida		2		3	2	7
Inadmitida			8	8	3	19
Trasladada					1	1
PENDIENTE						0
Total	12	14	38	37	39	140

Buenas prácticas

Definición de las licencias y términos de uso de la información publicada bajo los términos de la licencia Creative Commons-Reconocimiento (CC-by 4.0) lo que permite:

- Copiar, distribuir y divulgar públicamente.
- Servir como base a obras derivadas como resultado de su análisis o estudio.
- Utilizar con fines comerciales o no comerciales.
- Modificar, transformar y adaptar, haciéndose públicos dichos cambios.
- Declaración de política de acceso abierto, marco en el que se desarrollan acciones encaminadas a promover la difusión de la investigación y la docencia. Se promueve que la investigación costeadada con dinero público sea de dominio público y postula el acceso permanente, gratuito y libre de restricciones a los contenidos científicos y académicos con el objetivo de favorecer la accesibilidad, la visibilidad y el impacto de la investigación científica.



4

**El alumnado:
compromiso social
y de calidad
de la docencia**



4.1. Oferta y capacidad docente de la Universidad de Zaragoza

La Universidad de Zaragoza es una universidad generalista o ya actividad abarca a todas las áreas de conocimiento: Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas e Ingeniería y Arquitectura.

La actividad de la Universidad de Zaragoza, en relación a sus productos y servicios parte de las siguientes líneas estratégicas

- Una oferta académica de calidad, atractiva, flexible y accesible que forme a profesionales éticamente responsables en todas las áreas de conocimiento

- Docencia en inglés

- Compromiso docente eficiente.

- Cultura de innovación.

- Evaluación de la calidad.

De acuerdo con las misiones, la Universidad de Zaragoza ofrece una amplia oferta de titulaciones que contribuyen a construir una sociedad formada, especializada y socialmente responsable (disponibles en <https://estudios.unizar.es>). Aunque todas participan de este objetivo, algunas de ellas tienen una relevancia especial a los efectos de una memoria de responsabilidad social, como el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, el Grado en Terapia Ocupacional, el Grado en Trabajo Social, Grado en Ciencias Ambientales, el Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental, el Máster Universitario en Prevención de Riesgos laborales, el Máster Universitario en Relaciones de Género, el Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales, el Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética, el Máster Universitario en Salud Pública, el Máster Universitario en Gerontología Social, y un largo etcétera.

Tal y como establece la legislación, la acreditación inicial debe ser renovada en el plazo máximo de 4 años (máster) o de 6 años (grados de 240 ECTS y estudios de doctorado) desde la verificación por parte de Consejo de Universidades o desde la fecha de la última acreditación. Para los grados de 300 ECTS y 360 ECTS el plazo máximo es de 7 y 8 años respectivamente.

Enseñanzas de Grado y de Primer y Segundo Ciclo.

Para el curso académico 2017-2018 la Universidad de Zaragoza ha ofertado 23 titulaciones oficiales de segundo ciclo, todas ellas en proceso de extinción, y 54 estudios oficiales de Grado, organizados en 23 centros universitarios [5 de ellos adscritos distribuidos en los campus de Zaragoza, Huesca y Teruel, y con la responsabilidad docente de 56 departamentos universitarios y la Unidad Predepartamental de Arquitectura.

Enseñanzas de Grado.

La Universidad de Zaragoza ha completado la implantación total de los estudios de Grado del Espacio Europeo de Educación Superior

[EEES] iniciada en el curso 2008-2009. Se ha llegado a la implantación en su totalidad de 55 Grados. Como resumen estadístico, se muestra a continuación el siguiente cuadro con la oferta de los estudios oficiales de Grado correspondiente a los tres últimos cursos de la Universidad de Zaragoza, distribuida por ramas del conocimiento:

Titulaciones Grado			
Rama	2017/18	2018/20	2019/20
Artes y Humanidades	8	8	8
Ciencias	9	9	10
Ciencias de la Salud	7	7	8
Ciencias Sociales y Jurídicas	17	17	17
Ingeniería y Arquitectura	14	14	15
Total general	55	55	58
	Incluye 2 titulaciones dobles una de Ciencias y otra de Ciencias Sociales y Jurídicas		Incluye 5 titulaciones dobles: 2 de Ciencias, 1 de Ciencias de Salud, 1 de Ingeniería y Arquitectura y 1 de Ciencias Sociales y Jurídicas

Másteres oficiales.

Los estudios de Máster Universitario comenzaron a impartirse en la Universidad de Zaragoza en el curso 2006-07, es decir, dos cursos antes que los grados. La Universidad de Zaragoza oferta 60 másteres para el curso 2018/19.

La oferta concreta en los tres últimos cursos, de Másteres Universitarios por rama de conocimiento ha sido la siguiente:

Rama	Nº titulaciones		
	2017/19	2018/20	2019/21
Artes y Humanidades	9	9	9
Ciencias	11	11	10
Ciencias Sociales y Jurídicas	19	20	20
Ingeniería y Arquitectura	11	11	11
Ciencias de la Salud	9	9	10
Total general	59	60	60

Enseñanzas oficiales de Doctorado.

En el curso 2018/19 quedaron extinguidos los programas de Doctorado regulados por normativas anteriores al RD 99/2011.

Tipo de Programas	Nº Programas
Artes y Humanidades	9
Ciencias	10
Ciencias Sociales y Jurídicas	10
Ingeniería y Arquitectura	12
Ciencias de la Salud	4
Total Programas de doctorado. RD 99/2011	45
Programas de doctorado anteriores RD 99/2011	43
TOTAL PROGRAMAS ACTIVOS	88

Estudios propios.

En el curso académico 2018/19, se han ofertado 63 estudios propios. Su distribución por tipología es la siguiente:

Tipo de Estudio Propio	Artes y Humanidades	Ciencias	Ciencias de la Salud	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	Nº Estudios Ofertados
Máster Propio		1	13	6	6	26
Experto o experta universitarios			3	5	2	10
Diploma de Especialización	1	1	4	9	2	17
Diploma de Extensión Universitaria		1		3	1	5
Certificación de Extensión Universitaria			1	4		5
TOTAL	1	3	21	27	11	63

Instituto de Ciencias de la Educación.

El Instituto de Ciencias de la Educación mantiene una amplia oferta de programas y cursos de formación y de programas de apoyo a numerosas actividades transversales:

- Programa de Formación del Profesorado.
- Curso de Formación Pedagógica para el Profesorado Universitario de nueva incorporación.
- Programa General de Formación Continua del Profesorado de la UZ
- Programa de Formación Continua del Profesorado en TIC aplicadas a la docencia
- Apoyo a las demandas de formación de titulaciones e internos departamentos y programa de Innovación Docente
- Programa de Apoyo a la Impartición de Materias en Lenguas Extranjeras
- Programa de Formación de Apoyo a la Investigación
- Plan de Formación del G-9
- Programa de apoyo a los estudiantes
- Programa de apoyo al Sistema de Calidad de las titulaciones
- Programa de apoyo a la innovación docente en la UZ
- Organización de las Jornadas de Innovación Docente e Investigación

Educativa en coordinación con el Vicerrectorado de Política Académica
 -Repositorio de Buenas Prácticas de Innovación Docente de la UZ
 Disponible en <http://www.unizar.es/ie/index.php>

Centro de Lenguas Modernas.

El Centro Universitario de Lenguas Modernas de la Universidad de Zaragoza imparte docencia a más de 3.000 personas en diez idiomas (alemán, árabe, chino mandarín, griego moderno, francés e inglés italiano, japonés, portugués y ruso), todas ellas con vinculación universitaria o con requisitos de acreditación. Además de la docencia, se evalúa a más de 2.000 estudiantes para la obtención de las certificaciones CertAcle de los niveles B1 y B2 de alemán, francés e inglés e italiano y B1 de portugués en colaboración con otras universidades en las tareas de pilotaje de los exámenes y con los análisis pertinentes para que tengan la validez y la fiabilidad necesarias siguiendo los requisitos exigidos por ACLES (Acreditación de Centros de Lenguas de Enseñanza Superior).

La sede principal está en el Campus San Francisco, pero también se imparte docencia de inglés en los Campus Río Ebro, Paraiso, Veterinaria, Huesca y Teruel así como en el Centro Universitario de la Defensa, alemán en el Campus Río Ebro e italiano en el Campus de Huesca.

El CULM ofrece cursos generales de duración anual y cuatrimestral, grupos de conversación y cursos intensivos y específicos. La docencia se oferta de forma presencial, semipresencial y online en distintos grupos e idiomas.

Dada la creciente importancia de la obtención de los certificados CertAcle para la incorporación de estudiantes de la UZ al mercado laboral y para la movilidad del personal de Universidad y teniendo en cuenta la obligatoriedad de obtener al menos un nivel de idiomas en grados y másteres de la UZ, el CULM sigue asumiendo la organización y la realización de los exámenes de la asignatura Idioma Moderno Nivel B1 de los distintos Grados Universitarios.

En el marco de internacionalización del Centro, se realizan intercambios lingüísticos a través de gestión de prácticas tándem con universidades europeas y/o estudiantes Erasmus que han llegado a la Universidad de Zaragoza, así como la movilidad del profesorado. Se siguen realizando intercambios con universidades del Reino Unido (Edimburgo y Aberystwyth), de Francia (Pau), de Alemania (Münster) y de Japón (Kobe).

Convocatorias de Innovación Docente de la Universidad de Zaragoza.

Las convocatorias de proyectos de innovación docente tienen como objetivo general el apoyo a acciones de innovación docente realizadas por miembros de la comunidad educativa. Estas acciones deben promover las mejoras detectadas en el proceso de evaluación de las titulaciones así como el cumplimiento de los objetivos estratégicos de las mismas. En este sentido, el momento actual de renovación de la acreditación de las titulaciones de la UZ precisa del impulso de

acciones enéminadas a su mejora, en temas relacionados con el rendimiento académico, evaluación de competencias, elaboración de materiales tutorización, etc

Además de las acciones señaladas anteriormente, se fomentan todas aquellas que difundan en la Universidad de Zaragoza buenas prácticas de innovación docente para que puedan ser adaptadas y replicadas en otros contextos

Los objetivos concretos/específicos que se persiguen a través de esta convocatoria pretenden fomentar y apoyar:

- La creación de grupos de profesores que realicen estudios y experiencias en torno a metodologías y tecnologías innovadoras para la mejora del proceso de aprendizaje presencial y a distancia, la evaluación de la calidad de la actividad docente, el acercamiento a la realidad profesional del egresado, etc

- La organización de grupos interdisciplinarios con un resultado anterior probado, que divulguen sus experiencias innovadoras a la comunidad universitaria de la UZ.

- Los trabajos de grupos de profesores en el marco de las titulaciones y en torno a la mejora de la calidad, evaluación de competencias, establecimiento de requisitos previos en las asignaturas básicas de los primeros cursos junto con material de apoyo para facilitar el ingreso en los estudios universitarios

- La creación de nuevos materiales en abierto que favorezcan el aprendizaje para toda la edad.

- La divulgación de buenas prácticas de innovación docente dentro de la comunidad universitaria de la UZ por parte de todos los participantes en la convocatoria.

- La realización de proyectos de innovación docente alineados con los objetivos del Campus de Excelencia Internacional Íberus

Los distintos proyectos de innovación docente propuestos se han enmarcado dentro de las modalidades "Programa de incentivación de la innovación docente" (PIIDUZ) y "Programa de innovación estratégica de titulaciones" (PIET) y Programa de Incentivación del Plan de Orientación Universitaria en la UZ (PIPOUZ).

En la convocatoria de 2016/17 se han financiado y apoyado **249 proyectos de innovación docente**, implicando a un total de **1.759 participantes** (el total de personas distintas participantes en la edición es de 1.160).

La cantidad económica asignada en esta convocatoria ascendió a los **71.947 euros**.

Campus Virtual y Tecnologías para la docencia.

- Se ha continuado utilizando para el **Campus Virtual la solución de software libre Moodle**. Sigue creciendo el número de cursos profesorado y estudiantes que lo utilizan. Además nuestra universidad aloja el foro de RAMU (Red de Administradores de Moodle de Universidades), con alrededor de 130 participantes principalmente de universidades españolas. Se ha trabajado también en su integración con una herramienta de portfolios (MaHara) y otra de videoconferencia (OpenMeeting).

- Portal OCW (OpenCourseWare)**. Se trata de una iniciativa lanzada por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) a la que

es a través de la Universidad de Zaragoza. Durante el curso académico 2014-2015 ha habido 33 cursos en abierto en una plataforma de ADD/Moodle. El portal de acceso público está ubicado en la dirección web <http://ocw.unizar.es/>. Se ha apoyado su creación por parte del profesorado proporcionándoles financiación a través de la convocatoria de proyectos de innovación y también formación y asistencia cuando ha sido necesario.

-Cursos ADD (Anillo Digital Docente) en abierto. En estos cursos no están incluidos en la iniciativa OCW, pero tienen el mismo espíritu de proporcionar cursos abiertos de la máxima calidad, y disponibles para estudiantes de cualquier parte del mundo. Se alojan utilizando nuestros propios recursos.

-Se han venido desarrollando también **cursos en formato MOOC (Massive Online Open Course)** sobre diversos temas. Algunos de ellos se han desarrollado por parte del profesorado de nuestra Universidad, tanto de centros propios como adscritos. También se ha colaborado con otras universidades para desarrollar iniciativas conjuntas.

4.2. Estudiantes matriculados en la Universidad

4.2.1. Estudios de Grado y de Primer y Segundo Ciclo.

El número total de estudiantes matriculados en titulaciones de Grado y de Primer y Segundo Ciclo (licenciaturas, diplomaturas, ingenierías superiores e ingenierías y arquitecturas técnicas) fue de 27.571 durante el curso 2017/18.

ALUMNADO POR GÉNERO (Incluye antiguos ciclos y movilidad de entrada)				
Curso	No especificado	Mujeres	Hombres	Total
2015/16	5	17.356	14.987	32.348
2016/17	5	17.488	14.966	32.459
2017/18	5	17.144	14.736	31.885
2018/19	6	17.139	14.886	32.215

		Alumnos Matriculados (por rama de conocimiento y sexo)								
		2017/18			2018/19			2019/20		
Tipo Estudio	Rama de conocimiento	No específica	Hombres	Mujeres	No específica	Hombres	Mujeres	No específica	Hombres	Mujeres
Grado	Artes y Humanidades		899,00	1.353,00	1,00	910,00	1.347,00	1,00	832,00	1.378,00
Grado	Ciencias	1,00	1.088,00	1.167,00	1,00	1.117,00	1.196,00		1.154,00	1.214,00
Grado	Ciencias Sociales y Jurídicas		4.682,00	7.367,00		4.684,00	7.284,00		4.708,00	7.288,00
Grado	Ingeniería y Arquitectura	1,00	4.608,00	1.290,00	1,00	4.585,00	1.295,00	1,00	4.520,00	1.345,00
Grado	Ciencias de la Salud		1.063,00	3.073,00		1.023,00	3.017,00		983,00	3.048,00
Movilidad de entrada	No informado		322,00	655,00		374,00	640,00		347,00	674,00

Alumnos Matriculados (por centro y sexo)										
Tipo Estudio	Centro	2017/18			2018/19			2019/20		
		No específica	Hombres	Mujeres	No específica	Hombres	Mujeres	No específica	Hombres	Mujeres
Grado	100-Facultad de Ciencias		869,00	918,00		900,00	949,00		939,00	962,00
Grado	102-Facultad de Derecho		691,00	1.117,00		703,00	1.108,00		700,00	1.143,00
Grado	103-Facultad de Filosofía y Letras		1.113,00	1.487,00		1.087,00	1.478,00		1.014,00	1.502,00
Grado	104-Facultad de Medicina		393,00	936,00		359,00	892,00		349,00	881,00
Grado	105-Facultad de Veterinaria	1,00	282,00	752,00	1,00	287,00	748,00		268,00	750,00
Grado	107-Facultad de Educación		357,00	1.328,00		382,00	1.250,00		406,00	1.237,00
Grado	108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo		438,00	1.048,00		439,00	1.030,00		431,00	1.063,00
Grado	109-Facultad de Economía y Empresa		1.832,00	1.567,00		1.852,00	1.574,00		1.854,00	1.559,00
Grado	110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura	1,00	2.868,00	997,00	1,00	2.823,00	997,00	1,00	2.756,00	1.028,00
Grado	127-Facultad de Ciencias de la Salud		273,00	904,00		261,00	895,00		244,00	923,00
Grado	175-Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia de Doña Godina		396,00	113,00		399,00	111,00		418,00	105,00
Grado	177-Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza		75,00	148,00		73,00	151,00		69,00	155,00
Grado	179-Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza		1.040,00	124,00		1.059,00	126,00		1.049,00	144,00
Grado	201-Escuela Politécnica Superior		239,00	140,00		231,00	139,00		228,00	139,00
Grado	202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación		284,00	731,00		278,00	753,00		295,00	740,00
Grado	228-Facultad de Empresa y Gestión Pública		179,00	134,00		140,00	148,00		142,00	157,00
Grado	229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte		386,00	431,00		395,00	442,00		396,00	450,00
Grado	275-Escuela Universitaria de Enfermería San Jorge de Huesca		40,00	165,00		43,00	156,00		41,00	159,00
Grado	301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel		374,00	1.092,00	1,00	401,00	1.067,00	1,00	393,00	1.048,00

Grado	326-Escuela Universitaria Politécnica de Teruel		180,00	15,00		179,00	18,00		176,00	22,00
Grado	375-Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel		31,00	103,00		28,00	107,00		29,00	106,00
Movilidad de entrada	100-Facultad de Ciencias		27,00	21,00		17,00	26,00		13,00	33,00
Movilidad de entrada	102-Facultad de Derecho		24,00	50,00		24,00	43,00		11,00	36,00
Movilidad de entrada	103-Facultad de Filosofía y Letras		57,00	213,00		53,00	204,00		64,00	222,00
Movilidad de entrada	104-Facultad de Medicina		20,00	38,00		21,00	40,00		15,00	56,00
Movilidad de entrada	105-Facultad de Veterinaria		9,00	29,00		13,00	19,00		13,00	24,00
Movilidad de entrada	107-Facultad de Educación		1,00	17,00			19,00		3,00	11,00
Movilidad de entrada	108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo		10,00	32,00		6,00	28,00		7,00	34,00
Movilidad de entrada	109-Facultad de Economía y Empresa		60,00	90,00		83,00	88,00		73,00	82,00
Movilidad de entrada	110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura		83,00	62,00		99,00	59,00		80,00	54,00
Movilidad de entrada	127-Facultad de Ciencias de la Salud		3,00	12,00		3,00	16,00		3,00	20,00
Movilidad de entrada	160-Escuela de Doctorado			1,00						1,00
Movilidad de entrada	175-Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia de Doña Godina		10,00	23,00		23,00	17,00		27,00	26,00
Movilidad de entrada	177-Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza		1,00	9,00			9,00		5,00	10,00
Movilidad de entrada	201-Escuela Politécnica Superior		2,00	3,00		1,00	8,00		7,00	7,00
Movilidad de entrada	202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación			1,00			1,00			
Movilidad de entrada	228-Facultad de Empresa y Gestión Pública		7,00	17,00		8,00	14,00		6,00	6,00
Movilidad de entrada	229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte		1,00	11,00		5,00	10,00		5,00	11,00
Movilidad de entrada	275-Escuela Universitaria de Enfermería San Jorge de Huesca						1,00			1,00
Movilidad de entrada	301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel		7,00	26,00		18,00	38,00		15,00	40,00

Curso Académico	Evolución alumnado matriculado (incluye antiguos ciclos y movilidad de entrada)			
	No específica	Hombres	Mujeres	Total
2000/01		19.347,00	22.076,00	41423
2001/02		18.432,00	21.306,00	39738
2002/03		17.541,00	20.426,00	37967
2003/04		16.613,00	19.470,00	36083
2004/05		15.773,00	18.798,00	34571
2005/06		15.276,00	18.352,00	33628
2006/07		14.663,00	17.900,00	32563
2007/08		14.502,00	17.597,00	32099
2008/09		14.350,00	17.347,00	31697
2009/10		14.796,00	17.938,00	32734
2010/11		15.525,00	18.155,00	33680
2011/12	1,00	15.930,00	18.453,00	34384
2012/13	1,00	16.179,00	18.503,00	34683
2013/14	2,00	16.023,00	18.444,00	34469
2014/15	3,00	15.729,00	17.916,00	33648
2015/16	5,00	14.987,00	17.356,00	32348
2016/17	5,00	14.966,00	17.488,00	32459
2017/18	5,00	14.736,00	17.144,00	31885
2018/19	6,00	14.886,00	17.139,00	32031

EVOLUCIÓN ESTUDIANTADO EGRESADO GRADOS	
Curso	Nº egresados
2003-04	5.278
2004-05	4.576
2005-06	4.677
2006-07	4.510
2007-08	4.452
2008-09	4.752
2009-10	4.875
2010-11	4.939
2011-12	5.416
2012-13	4.811
2013-14	5.841
2014-15	5.314
2015-16	4.516
2016-17	4.635
2017- 18	4.254
2018 - 19	4.484

Centro	ALUMNOS MATRICULADOS MÁSTER POR CENTRO						
	2017/18		2018/19		No específica	2019/20	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres
100-Facultad de Ciencias	72,00	59,00	79,00	49,00		63,00	55,00
102-Facultad de Derecho	94,00	128,00	91,00	147,00		94,00	146,00
103-Facultad de Filosofía y Letras	78,00	107,00	98,00	129,00		98,00	116,00
104-Facultad de Medicina	44,00	101,00	32,00	100,00		34,00	82,00
105-Facultad de Veterinaria	27,00	21,00	19,00	23,00		25,00	32,00
107-Facultad de Educación	237,00	351,00	278,00	377,00		266,00	413,00
108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	4,00	30,00	3,00	37,00		5,00	33,00
109-Facultad de Economía y Empresa	45,00	62,00	51,00	66,00		44,00	73,00
110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura	374,00	172,00	366,00	153,00	1,00	397,00	169,00
127-Facultad de Ciencias de la Salud	10,00	51,00	18,00	43,00		15,00	48,00
179-Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza	24,00	5,00	46,00	8,00		39,00	4,00
201-Escuela Politécnica Superior	19,00	2,00	20,00	10,00		20,00	16,00
202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	16,00	27,00	29,00	15,00		27,00	28,00
228-Facultad de Empresa y Gestión Pública	13,00	20,00	11,00	32,00		8,00	34,00
229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	9,00	4,00	13,00	6,00		11,00	13,00
301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel	17,00	65,00	20,00	72,00		13,00	70,00

EVOLUCIÓN ESTUDIANTADO EGRESADO MASTER	
Curso académico	Nº EGRESADO
2007-08	329
2008-09	501
2009-10	848
2010-11	1.290
2011-12	1.267
2012-13	1.160
2013-14	902
2014-15	973
2015-16	1.212
2016-17	1.401
2017-18	1.368

		ALUMNOS MATRICULADOS EN MÁSTER POR RAMA									
Rama de conocimiento	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	
Artes y Humanidades	219	198	154	125	144	130	110	111	141	133	
Ciencias	160	133	116	115	136	126	147	158	153	152	
Ciencias Sociales y Jurídicas	791	835	680	588	713	933	1.066	1.148	1.307	1.315	
Ingeniería y Arquitectura	342	290	278	215	272	465	508	567	549	603	
Ciencias de la Salud	489	409	297	210	200	281	320	304	291	289	
Total	2.001	1.865	1.525	1.253	1.465	1.935	2.151	2.288	2.441	2.492	

EVOLUCIÓN ALUMNADO EGRESADO MÁSTER	
Curso Académico	Alumnos graduados
2006/07	134,00
2007/08	329,00
2008/09	501,00
2009/10	848,00
2010/11	1.290,00
2011/12	1.267,00
2012/13	1.160,00
2013/14	901,00
2014/15	973,00
2015/16	1.211,00
2016/17	1.402,00
2017/18	1.374,00
2018/19	1.496,00

ALUMNADO DE GRADO DE NUEVO INGRESO POR RAMA								
Rama de conocimiento	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Artes y Humanidades	614,00	587,00	577,00	560,00	553,00	572,00	551,00	550,00
Ciencias	532,00	569,00	572,00	538,00	577,00	567,00	543,00	566,00
Ciencias Sociales y Jurídicas	2.815,00	3.050,00	2.928,00	2.845,00	2.804,00	2.873,00	2.798,00	2.828,00
Ingeniería y Arquitectura	1.182,00	1.203,00	1.234,00	1.189,00	1.205,00	1.212,00	1.161,00	1.154,00
Ciencias de la Salud	909,00	922,00	890,00	869,00	866,00	861,00	856,00	856,00

EVOLUCIÓN ALUMNADO DE NUEVO INGRESO POR CENTRO						
Centro	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
100-Facultad de Ciencias	439	460	450	450	471	460
102-Facultad de Derecho	386	385	391	384	389	385
103-Facultad de Filosofía y Letras	650	638	640	655	611	621
104-Facultad de Medicina	181	178	181	180	180	182
105-Facultad de Veterinaria	212	209	205	206	203	205
107-Facultad de Educación	360	362	365	364	360	359
108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	358	355	355	355	358	359
109-Facultad de Economía y Empresa	851	863	872	822	855	875
110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura	1.010	1.015	1.010	969	961	919
127-Facultad de Ciencias de la Salud	301	310	303	298	297	295
175-Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia de Doña Godina	100	99	116	116	117	123
177-Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza	53	29	64	47	57	56
179-Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza	302	330	275	279	279	294
201-Escuela Politécnica Superior	67	91	93	56	68	68
202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	244	241	240	235	256	238
228-Facultad de Empresa y Gestión Pública	65	78	65	72	56	77
229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	222	217	218	217	216	211
275-Escuela Universitaria de Enfermería San Jorge de Huesca	55	52	53	53	55	54
301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel	367	336	381	345	366	346
326-Escuela Universitaria Politécnica de Teruel	48	55	50	52	45	43
375-Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel	32	32	33	33	33	33

ALUMNADO DE NUEVO INGRESO POR RAMA						
Rama de conocimiento	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Artes y Humanidades	560	553	572	551	549	550
Ciencias	538	577	567	543	566	566
Ciencias Sociales y Jurídicas	2.845	2.804	2.873	2.798	2.829	2.828
Ingeniería y Arquitectura	1.491	1.535	1.487	1.440	1.433	1.401
Ciencias de la Salud	869	866	861	856	856	858

NÚMERO DE RECURSOS TRAMITADOS DURANTE EL PROCESO DE ADMISIÓN (2017-18)

Total recursos	280
Total recursos, segundo periodo extraordinario	45

TIPOLOGÍA DE RECURSOS TRAMITADOS

	ESTIMADOS	DENEGADOS
Subida notas	123	-
Subida notas. Comisión Organizadora	7	-
Revisión valoración	4	9
Modificación preferencias	-	1
Error informatización. De oficio	2	-
Preinscripción fuera de plazo	-	2
Otros	10	16
Inclusión en lista de espera	126	-
Inclusión en lista de espera. Com. Organizadora	4	-
Matrícula fuera de plazo	3	2
No figura en listas	9	-
En plazo. Introducción de oficio	9	-
Convocatoria independiente	1	4
Deportista	1	3
Total.	290	35

Número de traslados tramitados para iniciar estudios de grado en otras universidades españolas

UNIVERSIDAD DE DESTINO	TOTAL 2014-2015	TOTAL 2015-2016	TOTAL 2016-2017	TOTAL 2017-2018
IE Universidad	3	2	4	2
Universidad Abat Oliba CEU	1	2	1	2
Universidad Alfonso X El Sabio	8	10	9	6
Universidad Antonio de Nebrija	1	4	-	2
Universidad Autónoma de Barcelona	32	24	35	29

Universidad Autónoma de Madrid	22	25	38	15
Universidad Camilo José Cela	5	6	3	7
Universidad Cardenal Herrera CEU	11	8	12	12
Universidad Carlos III de Madrid	15	37	30	36
Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	18	20	21	6
Universidad Católica de San Antonio	-	1	2	1
Universidad Católica Santa Teresa de Jesús de Ávila	-	1	-	1
Universidad Complutense de Madrid	88	108	80	95
Universidad de Alcalá de Henares	21	11	23	30
Universidad de Alicante	9	11	9	9
Universidad de Almería	1	-	-	1
Universidad de Barcelona	43	42	38	35
Universidad de Burgos	11	15	11	15
Universidad de Cádiz	2	3	1	-
Universidad de Cantabria	2	1	3	6
Universidad de Castilla-La Mancha	8	7	14	7
Universidad de Córdoba	2	1	3	2
Universidad de Deusto	6	2	6	1
Universidad de Extremadura	-	-	1	-
Universidad de Girona	5	-	4	-
Universidad de Granada	5	10	19	15
Universidad de Jaén	-	2	-	-
Universidad de la Coruña	2	1	-	-
Universidad de la Laguna	-	2	-	1
Universidad de La Rioja	5	7	11	7
Universidad de las Illes Balears	-	1	3	-
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	-	1	1	-
Universidad de León	6	8	10	4
Universidad de Lleida	97	24	17	67
Universidad de Málaga	1	6	8	4
Universidad de Mondragón	-	2	4	3
Universidad de Murcia	-	1	1	-
Universidad de Navarra	35	42	30	46
Universidad de Oviedo	1	3	1	2
Universidad de Salamanca	26	22	24	31
Universidad de Santiago de Compostela	2	5	-	1

Universitat de Sevilla	5	9	11	8
Universitat de València (Estatut General)	65	82	66	60
Universitat de Valladolid	49	41	57	45
Universitat de Vic	-	1	-	-
Universitat de Vigo	-	1	-	2
Universitat del País Basc	16	16	25	32
Universitat Europea de Madrid	8	11	4	20
Universitat Europea de València	3	1	3	1
Universitat Europea del Atlàntic	1	-	1	1
Universitat Europea Miguel de Cervantes	1	-	4	2
Universitat Francèsca de Vitoria	2	4	6	2
Universitat Jaume I de Castellón	33	37	26	29
Universitat Internacional Isabel I de Castella	-	-	1	3
Universitat Internacional de Catalunya	-	-	1	1
Universitat Miguel Hernández de Elche	3	6	3	3
Universitat Nacional de Educació a Distància	177	166	183	153
Universitat Pablo de Olavide	1	-	-	1
Universitat Oberta de Catalunya	-	1	1	-
Universitat Politècnica de Cartagena	3	1	1	5
Universitat Politècnica de Catalunya	4	5	3	3
Universitat Politècnica de Madrid	16	32	27	29
Universitat Politècnica de València	35	40	35	40
Universitat Pompeu Fabra	7	7	5	9
Universitat Pontifícia Comillas	14	10	7	9
Universitat Pontifícia de Salamanca	-	1	-	2
Universitat Pública de Navarra	6	23	12	16
Universitat Ramon Llull	2	-	-	1
Universitat Rey Juan Carlos	18	39	40	53
Universitat Rovira i Virgili	7	7	8	7
Universitat San Jorge	132	141	122	123
Universitat San Pablo CEU	11	5	7	8
Total general	1113	1165	1135	1169

Becas y movilidad.

Durante el curso académico 2018-2019 desde la Oficina de Becas del Servicio de Estudiantes y Relaciones Internacionales se han tramitado las siguientes becas:

Becas del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD)	
Becas de carácter general	Becas de carácter especial (becas o laboración)
10795 solicitudes tramitadas	86 solicitudes tramitadas
6524 becas o ne didas [60,43 %]	65 becas o ne didas [75,58 %]
4271 becas denegadas	21 becas denegadas

Becas del Gobierno Vasco	
Becas generales	Becas de o laboración
96 solicitudes tramitadas	* No o nñ an solicitudes
47 becas o ne didas [48,95%]	
49 becas denegadas	

Becas y ayudas al Estudio de la Universidad de Zaragoza	
Ayudas para estudiantes matriculados en estudios de grado, máster y 1 y 2 ciclo	Becas de exención para estudiantes de nuevo ingreso en los grados
2473 solicitudes tramitadas	73 solicitudes recibidas
772 solicitudes o ne didas [31,21%]	9 becas o ne didas
1701 solicitudes denegadas	10 becas renovadas de años anteriores

Ayudas para la tutela académica de doctorado	Ayudas para prácticas o brevenidas
60 solicitudes tramitadas	37 solicitudes tramitadas
10 ayudas o ne didas [16,66%]	19 ayudas o ne didas [51,35 %]
50 solicitudes denegadas	18 solicitudes denegadas

Ayudas de matrícula para estudiantes extranjeros no residentes, que no sean nacionales de Estados miembros de la Unión Europea, en estudios de grado y máster
35 solicitudes tramitadas
11 ayudas o ne didas [31,42 %]
24 solicitudes denegadas

4.2.3. La Universidad de Zaragoza y la atención a la diversidad.

La función principal de todas las acciones realizadas durante el curso 2018/2019 desde la Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad (OUAD), han sido garantizar la igualdad de oportunidades a través de la plena integración de los estudiantes universitarios con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) derivadas de alguna discapacidad, en la vida académica universitaria, además de promover la sensibilización y la concienciación de la comunidad universitaria.



Acciones con estudiantes Preuniversitarios.

Se realizó, durante este curso académico, una campaña informativa, en los centros de secundaria de la Comunidad Autónoma de Aragón, del procedimiento a seguir para solicitar las adaptaciones curriculares de aquellos alumnos con NEAE, que iban a realizar las pruebas de Evaluación para el Acceso a la Universidad [EvAU] en las convocatorias de Junio y Septiembre del 2019.

Se realizaron reuniones con los Servicios de Orientación de los diferentes centros de enseñanzas de la Comunidad Autónoma de Aragón, informando sobre los diferentes procedimientos para la solicitud de adaptaciones en la EvAU. Por ello se trabajó con la Consejería de Educación del Gobierno de Aragón.

Se analizaron y se realizaron 177 adaptaciones curriculares a estudiantes con NEAE, que realizaron las pruebas EvAU en las convocatorias de Junio y Septiembre del 2019.

Comprobamos que las instalaciones / centros donde se realizaron las pruebas eran accesibles para personas con movilidad reducida y que disponían de todos los servicios necesarios.

Durante la realización de las pruebas de EvAU se llevó a cabo un apoyo, tanto técnico (cuando fue necesario se recurrió al uso de ordenadores para realizar los exámenes) como personal (cuando fue necesario se recurrió al uso de amanuenses para realizar los exámenes) para el correcto desarrollo de estas pruebas.

Acciones con estudiantes Universitarios.

2.1. Se realizaron entrevistas individualizadas y personalizadas a estudiantes con NEAE matriculados/as en los diferentes estudios de la Universidad de Zaragoza, que las solicitaban. Se realizaron 1058 informes a 138 estudiantes con las orientaciones curriculares recomendadas en cada caso.

Dichos informes se enviaron a los profesores de las materias en que estaban matriculados, a las/los coordinadores de cada titulación de grado y a los decanos/directores de cada centro donde estaban matriculados estos estudiantes.

En algunos casos, se mantuvieron reuniones con profesores/as y coordinadores de la titulación.

Continuamos poniendo a disposición del alumnado con NEAE que lo solicitan, los recursos humanos: (Amanuenses para la realización de los exámenes. Servicio financiado íntegramente por OUAD) y técnicos: (ordenadores portátiles con software adaptado para discapacidad visual, atriles, tele lupas de aumento, tablet, emisoras de FM para estudiantes con implante coclear), que nos demandan.

Varios estudiantes con discapacidad física severa recibieron apoyo de un amanuense para la realización de los exámenes, durante todo el curso académico.

Dos estudiantes con discapacidad física severa contaron con el recurso de asistente personal.

Una alumna con discapacidad auditiva contó en el aula con el recurso humano de intérprete de lengua de signos española (ILSE).

Los y las estudiantes con NEAE continúan usando la ayuda complementaria al estudio para la realización de servicios de reprografía, Bono Descuento-OUAD.

Se realizaron Jornadas de Acogida para los estudiantes del primer curso de la Facultad de Ciencias y de la Facultad de Filosofía y Letras, los días 14 y 17 de Septiembre de 2018 respectivamente. En ellas se hablaba de nuestra oficina y la atención a la diversidad y se comentaban los servicios universitarios.

	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Estudiantes con discapacidad reconocida matriculados/as (sólo aquellos/as que lo hayan seleccionado)	238	240	225	231	257
Informes emitidos	130	483	670	785	1058
Amanuenses empleados	1	2	1	5	5
Asistentes empleados	0	1	1	1	1
Transcripciones a Braille realizadas	-	2	3		3
Intérpretes de Lengua de Signos Española (ILSE) empleados	0	2	1	1	1

Acciones formativas y de sensibilización internas de la Universidad de Zaragoza

Se prestó asesoramiento al profesorado y al personal de administración y servicios que lo solicitó.

En el Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de Zaragoza y dentro del Programa de Mejora e Innovación de la Docencia, colaboró el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo para continuar con la labor ya emprendida en cursos anteriores, de divulgación entre el profesorado de los recursos de la Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad (OUAD) para apoyar la integración en el aula de todos los estudiantes. Además de los recursos de la OUAD, se pretende mostrar algunas tecnologías que pueden apoyar la citada integración. Por tanto este año académico se realizaron también dos sesiones de dos cursos.

Curso: "Todos diversos, todos únicos...Diversidad y docencia: retos y recursos en el aula". Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE), el 24 de Septiembre de 2018 y el 23 de Enero de 2019.

Curso: " Las adaptaciones TIC's en la diversidad". Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE), los días 26 y 27 de Septiembre de 2018 y los días 24 y 31 de Enero de 2019.

Se envió un cuestionario para el fomento del respeto, la diversidad y la igualdad LGBT+ dentro del Proyecto Europeo ADIM ("Avanzando en la gestión de la diversidad LGBT en el sector público y privado") impulsado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, y en el que participa la Universidad de Zaragoza junto con otras siete

universidades españolas y portuguesas, para impulsar el conocimiento de la diversidad sexual e identidad de género. 26 de Noviembre 2018 y 24 de Enero 2019. Se colaboró en la organización del Programa Amplía Sin Límites, una actividad que organizó la Asociación Aragonesa de Altas Capacidades. Las jornadas se realizaron durante los meses de Enero a Mayo de 2018, en la Biblioteca de Humanidades María Moliner de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza.

Asistimos a la inauguración del curso "Formación para la empleabilidad" dirigido a personas con Inteligencia Limite, que se ha puesto en marcha en Universidad de Zaragoza, gracias al trabajo que hemos realizado con ATADES. 26 de Noviembre de 2018.

Presentamos la participación de la Universidad de Zaragoza, en el proyecto ADIM. 29 de Noviembre de 2018.

Se colaboró en la organización, de la tercera edición, del Programa Amplía Sin Límites, una actividad que organizó la Asociación Aragonesa de Altas Capacidades. En la Facultad de Educación del Campus universitario de la Plaza San Francisco. De Enero a Abril de 2019.

Participamos en el Postgrado Formación para la Intervención con Personas en Situación de Discapacidad, que se imparte en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza. Del 18 de Enero al 1 de Junio de 2019.

Impartimos una sesión de formación a estudiantes del grado en turismo, para conocer la realidad de la discapacidad y la accesibilidad de cara a su futuro laboral. 18 de Enero de 2019.

Impartimos, a miembros del Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza (CEUZ) y a personal del servicio la Casa del Estudiante de la Universidad de Zaragoza, una charla informativa de como se está trabajando en la Universidad de Zaragoza los temas LGTBIQ+. 19 de Marzo de 2019.

Estuvimos presentes en la presentación Caminando hacia los ODS de la Universidad de Zaragoza. 22 de Marzo de 2019

Se realizó una jornada de sensibilización/formación en LGBT para PAS y PDI Sensibilización universidad diversidad LGTB. Los días 24 y 25 de Abril de 2019.

Organización y participación en jornadas y actividades de la Universidad de Zaragoza.

Participamos en el Congreso Internacional de Orientación Universitaria (CIOU2018), que se celebró en el Paraninfo, los días 5, 6,7 de Septiembre de 2018.

Participamos en la presentación del Plan Estratégico para el fomento del respeto, la diversidad y la igualdad LGTBIQ+ en la Universidad de Zaragoza. 14 de Septiembre de 2019.

En Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza se aprobó el procedimiento de atención a personas trans e intersexuales en la Universidad de Zaragoza. 21 de Septiembre de 2018.

Participamos en el Congreso de Educación Médica, que se celebró en la Universidad de Zaragoza, es el mayor evento formativo del año para estudiantes de Medicina de España. 27 de Septiembre de 2018.

Con motivo del Día Europeo de la Dislexia el programa Buenos Días Aragón de Aragón TV, entrevista, entre otros, a responsables de Dislexia Aragón y al responsable de nuestra oficina. 8 de Octubre de 2018.

Colaboración y difusión del Proyecto Coro Inclusivo Cantatutti. El coro como herramienta inclusiva de la Universidad de Zaragoza. Asistimos a un concierto el 9 de Noviembre de 2018 y actúo en el aperitivo solidario el 20 de Diciembre de 2018.

Asistimos al II Congreso Internacional: La Reforma del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil en materia de Discapacidad, celebrado en la Facultad de Derecho de la Universidad de Zaragoza. 21 de Noviembre de 2018.

Dimos la rueda de prensa por el Día Internacional Discapacidad y presentamos la campaña de la Red Sapdu Crue Universidad en los medios, demostrando que las oficinas como la nuestra somos #MasQServicios. 3 de diciembre de 2018.

Radio Unizar entrevistó a personal del servicio y a algunos de nuestros estudiantes para que les hablaran sobre la diversidad en la Universidad de Zaragoza. 22 de Enero de 2019.

En homenaje a la película Campeones, hicimos una pequeña campaña y nuestro servicio fue "La Oficina Universitaria de Atención a los Campeones" de la Universidad de Zaragoza. 4-11 de Febrero de 2019.

Organizamos un debate sobre prácticas entre estudiantes y la Vicerrectora de Estudiantes y Empleo, en el Paraninfo. 9 de Abril de 2019.

Organizamos la I Jornadas TOC en la Universidad, junto con la asociación TOC-Zaragoza el 25 de Septiembre de 2019 en el Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.

Durante todo el curso 2018-2019, hemos coordinado la RED SAPDU, dentro de CRUE-Asuntos estudiantiles, organizando un encuentro en Madrid los días 6 y 7 de abril, y organizando junto con la Universidad de Valladolid el X Encuentro que se va a realizar en Noviembre de 2019.

Asistencia a jornadas y congresos externos a la Universidad, relacionados con la Diversidad.

Asistencia al IX Congreso Estatal Interdisciplinar de Atención Temprana, en Ibercaja Patio de la Infanta. Los días 23 y 24 de Noviembre de 2018.

Asistencia a las Jornadas Crue-CREUP 2019, celebradas en Facultad de Medicina, Universidad Complutense de Madrid, los días 28-29 de Marzo de 2019.

Asistencia a la presentación de resultados del Proyecto ADIM, en la Casa del Estudiante de la Universidad Complutense de Madrid los días 23 y 24 de mayo de 2019.

Asistencia al I Encuentro Interuniversitario "Avanzando hacia Universidades más Inclusivas, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible", celebrado el día 1 de Julio de 2019 en la Universidad Autónoma de Madrid

Participación en Jornadas y Congresos externos a la Universidad de Zaragoza e internos, relacionados con la Diversidad.

Participación en las II Jornadas de dislexia, hablando de nuestro servicio y la guía para la atención a estudiantes con trastornos de la lectoescritura en la Universidad de Zaragoza, los días 5-6 octubre de 2018.

Participación en el IX encuentro de la Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad (encuentro sapdu2018). Murcia, 17-19 de Octubre de 2018.

Asistencia y participación en el IV Congreso Internacional Universidad y Discapacidad CIUD2018. Madrid, 14-16 de Noviembre de 2018.

Asistencia y participación en El I Encuentro sobre Políticas de Igualdad LGBTI, celebrado en Bilbao, los días 29 y 30 de Noviembre de 2018.

Asistencia y participación en el V Congreso sobre Empleo Cualificado, Autoempleo y Emprendimiento de las Personas con Discapacidad, Madrid, 14-15 de Marzo de 2019.

Asistencia y participación en Ceremonia de los XXV Premios Zangalleta 2019, de la Fundación DFA, celebrada en el Edificio Paraninfo, el día 3 de Abril de 2019. La Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad de la Universidad de Zaragoza recibe el premio Zangalleta, por el trabajo que realizan cada año para que estudiantes con discapacidad de la Universidad de Zaragoza, puedan acceder a la formación universitaria con plena igualdad de derechos.

Asistencia y participación en el III Congreso Nacional de Emprendimiento, Empleo y Discapacidad, celebrado en el Campus de Elche de la Universidad Miguel Hernández, los días 4 y 5 de Abril de 2019.

Asistencia y participación, presentando la comunicación: "nometiquetes: La experiencia de la inclusión más allá de las aulas", en el XVI Congreso Internacional y XXXVI Jornadas de Universidad y Educación Inclusiva, celebrado en la Universidad de Salamanca, los días 8-10 de Abril de 2019.

Asistencia y participación en Ceremonia de los Premios Solidarios Aragón, de la Delegación de la ONCE en Aragón, celebrada en el Caixa Forum, el día 18 de Septiembre de 2019. La Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad de la Universidad de Zaragoza recibe el premio Solidarios, por el trabajo que realizan cada año para que estudiantes con discapacidad de la Universidad de Zaragoza.

Otras Actividades.

Continuación del convenio que a Universidad de Zaragoza tiene firmado con la Fundación Universia y Once para el Banco de Productos de Apoyo, (ayudas técnicas)

Continuación de la colaboración con el Vicerrectorado del Campus de Teruel en el "Proyecto ATADI" de destrucción de papel.

Se publicó la información sobre empleo, becas, ayudas y subvenciones que nos habían enviado distintas entidades, en la página web de la OUAD y se publicitó vía e-mail.

Colaboración con entidades relacionadas con el ámbito de los Trastornos de la Conducta Alimentaria en Aragón, especialmente con la Fundación APE. Se están potenciando acciones de prevención y formación en el máster de formación de profesorado de la Universidad de Zaragoza.

Se ha trabajado en obras de infraestructura en la OUAD, para poder lograr un espacio más accesible y dinámico y para poder crear un espacio de formación continua, debate y encuentro para la comunidad universitaria en relación con la diversidad. En este espacio el profesorado podrá lograr materiales que respeten los criterios de accesibilidad universal.

Se ha elaborado un procedimiento propio para la atención y mejora de los estudiantes con diversidad funcional en las aulas y un diagnóstico de la realidad del colectivo LGTBIQ+ en la Universidad de Zaragoza. La aplicación del mismo se lleva a cabo desde la OUAD.

Colaboración con entidades del ámbito de la discapacidad como ASPANOA, Plena Inclusión, Atades, Seniors en Red, etc.

Asistencia a la II Jornada de la sobre Trastornos de la Conducta Alimentaria (T.C.A.) organizada por la Fundación APE. 4 de Octubre de 2018.

Nos sumamos a Aspanoa para meterle un gol al cáncer infantil PartidoAspanoa metamosungolalcancer. 25 de Noviembre de 2018.

Asistencia a reunión de la Comisión Permanente de la Red Sapdu. 8 Febrero 2019.

Participamos en la presentación del proyecto Life Long Learning Transversalis. Proyecto transfronterizo entre Francia - España - Andorra. 22 de Marzo de 2019

Asistimos a la presentación de la ampliación de la Residencia Josemi Monserrate de Fundación DFA. 1 de Abril de 2019.

Asistimos a la inauguración de la exposición de arte contemporáneo apoyando Aspanoa. 2 de Abril de 2019

Nos entrevistó el Heraldo de Aragón en compañía de algunos estudiantes para hablar de nuestro servicio. 29 de Abril de 2019.

Colaboración en la Facultad de Ciencias en el VI Concurso de Cristalización. 10 de Mayo de 2019.

Asistencia a las reuniones de los grupos de trabajo de la Red Sapdu.

4.2.4. Centro de Información Universitaria (CIU)

El Centro de Información de la Universidad de Zaragoza se concibe como un servicio integral y personalizado cuyo objetivo principal es atender las demandas informativas de los distintos sectores de la

comunidad universitaria así como al resto de la ciudadanía interesada en conocer cualquier cuestión relacionada con la Universidad.

El CIU es un recurso universitario para dar respuesta de forma eficaz y eficiente a las necesidades de información, orientación y asesoramiento en materia de educación superior, formación complementaria y actividades que promuevan la formación integral.

Promociona la imagen de la Universidad en los salones, ferias y jornadas de acercamiento al futuro estudiantado universitario.

Servicios que presta: Información y Orientación, Atención al ciudadano en los trámites electrónicos con la administración. Colaboración con Secundaria, Mantenimiento de información en servidores web, boletines informativos, Iunizar, participación en Salones y Ferias de Estudiantes, Servicio de Alojamiento Universitario, Coordinación Quejas y Sugerencias Universitarias.

Información y Orientación.

Informar de la oferta educativa de la Universidad de Zaragoza en sus diferentes Campus de Huesca, Teruel y Zaragoza relativa a: requisitos de acceso, cambio de estudios, titulaciones, planes de estudio, Programa de doctorado, Formación Permanente, etc.

Atención al ciudadano en su relación con la Universidad. Sede electrónica

Obtención y cambio de la identidad administrativa para trámites electrónicos

Punto de recogida Tarjeta Universitaria

Colaboración con Secundaria.

El objetivo de orientar y ayudar a los estudiantes que terminan su periodo de formación en Enseñanza Secundaria y se encuentran, por lo tanto, en la tesitura de elegir su futuro profesional se puede plasmar en:

Programa de Visitas informativas a Centros de Secundaria de la Comunidad coordinado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

El objetivo de este programa será hacer más cercana la Universidad de Zaragoza a quienes en un futuro decidan ser alumnos universitarios, presentar toda la oferta de estudios y servicios de la Universidad e informar sobre las pruebas de acceso a la universidad.

Esta actividad supone un mayor acercamiento a la realidad docente de la Comunidad y un mayor contacto con el profesorado encargado de orientar e informar a los alumnos de Secundaria.

En la visita se llevará material para entregar a los Responsables de Orientación, así como a los alumnos asistentes a la charla informativa.

En Febrero-Marzo 2019 se visitaron 116 Centros de Secundaria de las 3 provincias (Huesca: 17 Centros, Teruel: 12 Centros, Zaragoza y otras localidades: 87 Centros)

XI Jornada de Orientación Universitaria bajo la denominación de "Coeficientes de ponderación en la EvAU y tasas de éxito en el primer curso universitario"

Como en años anteriores la Universidad desea acercarse a los Centros de Enseñanza Secundaria de Aragón para proporcionar información sobre la prueba de acceso a los distintos estudios universitarios que se imparten en esta Universidad así como otros temas de interés académico para el profesorado y los estudiantes.

El Centro de Información coordina las Jornadas. Las sesiones informativas se celebraron en las siguientes fechas: Zaragoza, 18 de enero de 2019; Huesca, 25 de enero 2019, Teruel 1 de febrero 2019.

Participación en Salones y Ferias de Estudiantes.

La Universidad de Zaragoza tiene presente que la difusión de su oferta formativa resulta clave como elemento de orientación universitaria. Divulgar para ser conocidos dentro y fuera de nuestras fronteras, mostrando la variedad de estudios a los que pueden optar los futuros estudiantes en nuestra Universidad.

UNIFERIA 1 al 5 de abril 2019

A propuesta de los Servicios de Información de la Universidades españolas y de la CRUE se ha celebrado la 1ª Feria Virtual de Grados Universitarios.

Una plataforma web 2D, accesible y "responsive", emula una feria presencial. En un pabellón virtual hay un punto de información principal, donde se procederá al registro de los visitantes; estos aportarán información relativa a su perfil para hacer un seguimiento de visitantes de la feria.

En el punto de información principal de la plataforma se puede encontrar información general sobre el sistema universitario español y un buscador para localizar estudios de las universidades que participan en feria virtual, bien sea por tipo de estudios, por ámbito geográfico, nota de corte, servicios, etc.

Se ha creado así el primer punto único, público y virtual de consulta de la oferta académica y de servicios de las universidades participantes. Esta feria ha sido accesible para todo el público a través de una amplia plataforma de atención on line, sin fronteras geográfico-temporales, mejorando los actuales horarios de atención al público, y favoreciendo nuestra proyección internacional.

El Centro de Información Universitaria ha realizado la carga de contenidos de la Universidad de Zaragoza en la plataforma, la atención individualizada de las consultas y el chat de la Feria.

7.989 usuarios registrados

17.861 sesiones

La Universidad de Zaragoza (Centro de Información Universitaria) ha estado presente con un stand para presentar su oferta académica en los siguientes Congresos y Ferias:

Jornada de Puertas Abiertas Colegio Santa María del Pilar- Marianistas (9 de enero de 2019)

Salón de Orientación Universitaria Unitour. Presentación de la oferta formativa de Grados Universitarios para los estudiantes y familias de la CCAA (Zaragoza, 10 de enero de 2019)

Participación de la Universidad de Zaragoza en el Salón Internacional de Postgrado. Stand G-9 en la que se presentó la oferta formativa del Grupo de Universidades.(Madrid 28,29 y 30 de Marzo de 2019)

Feria Internacional de Estudios de Posgrado FIEP 2018 (Zaragoza, 18 de marzo de 2019)

Jornadas de Orientación Profesional y Académica (por área de conocimiento académico). Universidad de Zaragoza y Gobierno de Aragón. Edificio Paraninfo Universitario, 26, 27, 28 de Marzo y 3 de abril 2019.

Coordinación de la visita a la Universidad de Zaragoza del Liceo Statale Niccoló Forteguerri de Italia 3 de abril de 2019.

Coordinación de la Reunión informativa dedicada a las familias en los campus universitarios.

Zaragoza 2 de Mayo de 2019, Huesca 9 de Mayo 2019 y Teruel 16 de mayo de 2019

Participación del Centro de Información en la Feria de Empleo (10 de abril de 2019)

Stand de la Universidad de Zaragoza (CIU) en la I Jornada de Talento y Futuro Profesional en el Colegio Salesianos de Zaragoza 12 de Diciembre 2019.

Servicio de Alojamiento Universitario

Tiene como objetivo principal facilitar información y orientación sobre alojamiento a los miembros de la Comunidad Universitaria, fundamentalmente estudiantes. A través del portal web y la atención personalizada en el centro se organiza el servicio y se difunden los recursos existentes (Colegios Mayores, Residencias Universitarias, alquiler de pisos, habitaciones compartidas, convenios con otras Instituciones).

El instrumento principal es la gestión de la bolsa de pisos en web, que facilita información acerca de los pisos y habitaciones que están disponibles para ser alquilados. Para ello, dispone de un fichero permanentemente actualizado donde se recogen las ofertas de pisos y habitaciones, con especificación de sus características: nº de habitaciones, precio, ubicación en la ciudad, extras y persona de contacto.

Carnet Universitario (TUI). Punto de información, validación y entrega

Con la puesta en marcha de la aplicación de Gestión de Tarjetas dispone de utilidades para gestionar la tarjeta universitaria, entre ellas permite gestionar la entrega de las tarjetas universitarias que pueden solicitar los miembros de los distintos colectivos universitarios mediante la misma aplicación, el Centro de Información se convierte en punto de información, validación y entrega de TUI.

Sugerencias y Quejas

Tramitación en sede electrónica de quejas y sugerencias.

Entrega de impresos normalizados para la presentación de quejas y sugerencias.

Recogida de quejas y sugerencias relativas a cualquier servicio de la Universidad.

Recepción, de parte del servicio afectado, de una copia del informe final elaborado en contestación a la queja/sugerencia planteada por el usuario.

En 2019 se tramitaron 248 sugerencias y quejas por sede electrónica.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE SERVICIOS PRESTADOS						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Centros de Educación Secundaria visitados	86	88	92	94	111	116
Estudiantes de Educación Secundaria visitados/as	8569	7615	8511	8833	13261	14536
Gestiones de alojamiento realizadas	3840	4100	3800	2039	1490	1495
Trámites de quejas y sugerencias realizados	177	209	269	270	321	248

4.2.5. Colegios mayores y residencias universitarias

Actualmente la Universidad cuenta entre sus servicios con once colegios mayores de fundación propia y siete adicionales, nueve de ellos ubicada en Zaragoza, uno en Huesca y otro en Teruel, según recoge el cuadro que a continuación se refleja:

COLEGIOS MAYORES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	
Fundación propia Universidad	C.M. Pablo Serrano (Teruel)
	C.M. Pedro Cerbuna (Zaragoza)
	C.M. Ramón Acín (Huesca)
	C.M. Santa Isabel (Zaragoza)
Promovidos por otras entidades	C.M.U. Azaila
	C.M.U. Cardenal Xavierre
	C.M.U. Josefa Segovia
	C.M.U. La Anunciata
	C.M.U. Miraflores
	C.M.U. Peñalba
	C.M.U. Virgen del Carmen

A ellos, hay que sumar además la Residencia Universitaria de Jaca (Huesca), propia de la Universidad y, desde el curso académico 2009/2010, la Residencia Universitaria Goya en Zaragoza, producto del convenio de colaboración Ayuntamiento-Universidad.

RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS	
Fundación propia de la Universidad	Promovidas por otras entidades
<p>Residencia Universitaria de Jaca</p> <p>Está destinada, principalmente, a la comunidad universitaria. Durante el periodo estival su actividad principal son los Cursos de Verano de la Universidad de Zaragoza. Estos cursos incluyen tanto la extensión universitaria centrada en temas de interés social, como la vertiente dirigida al estudio del español como lengua extranjera.</p> <p>La Residencia es sede habitual de congresos, coloquios y seminarios científicos. Acoge frecuentes reuniones culturales.</p> <p>Finalmente, durante la temporada de invierno se convierte en privilegiado punto de partida para la práctica de los deportes de la nieve.</p>	<p>Residencia Universitaria Goya</p> <p>Forma parte de la oferta que la Universidad de Zaragoza realiza a sus estudiantes para su alojamiento, a través de un Convenio firmado con la Fundación Rey Ardid.</p> <p>Su ubicación en las proximidades del Campus Río Ebro permite ofertar a los centros allí situados un servicio del que carecían en un entorno donde no son muy abundantes las ofertas de alojamientos privados.</p> <p>La Residencia responde a un modelo de alojamiento universitario moderno con habitaciones individuales en su mayor parte, que están provistas de un office que permite a los estudiantes la máxima independencia.</p>

4.2.6. Universa.

Las actividades desarrolladas por Universa, a través del Convenio firmado con el Instituto Aragonés de Empleo del Gobierno de Aragón, comprenden los siguientes apartados:

Formación.

El número de cursos realizados en el año 2019, en las tres provincias de la Comunidad Autónoma, ha sido de 49 con un total de 3.120 horas lectivas en los que han intervenido 154 profesores y 733 alumnos inscritos.

En Zaragoza, se han desarrollado 47 cursos, 1 en Huesca y 1 en Teruel, con un total de 2.090 horas en Zaragoza, 60 en Huesca y 70 en Teruel.

Orientación.

El número de universitarios nuevos registrados fue de 4.047 y el número de orientaciones individuales y asesoramiento realizados han sido de 2.822.

Se han realizado 39 Talleres de Técnicas de Búsqueda de Empleo y Competencias Profesionales distribuidos en los diversos Centros y en la propia Universa con un total de 1.214 asistentes y 17 Talleres de Movilidad Internacional con un total de 478 asistentes.

Prácticas de Estudiantes

Se han realizado un total de 4.228 prácticas y se ha colaborado activamente con un total de 1.659 empresas.

Han sido gestionados 270 trabajos fin de grado/máster y el número de nuevos acuerdos firmados ha sido de 968.

Un capítulo importante es la gestión de prácticas de Estudios Propios, con 162 prácticas.

Titulados

Han sido 159 las prácticas profesionales realizadas. Durante el año 2019, se han gestionado un total de 113 contratos laborales.

En cuanto a prácticas internacionales se han gestionado 79 en 26 países de destino.

Observatorio de Empleo Universitario

El Observatorio de Empleo Universitario es un sistema de información que pretende que las instituciones y profesionales relacionados con el empleo y la formación superior dispongan de los datos precisos para tomar decisiones en sus ámbitos de trabajo.

El Observatorio de Empleo Universitario se realiza en colaboración entre la Universidad de Zaragoza y el Instituto Aragonés de Empleo. Sus objetivos son:

- Conocer el mercado de trabajo universitario aragonés.
- Ofrecer información sobre los requerimientos ocupacionales y los perfiles profesionales.
- Conocer cuáles son los sectores de actividad con mayor posibilidad de colocación.
- Evaluar la incidencia de las prácticas sobre la calidad de la formación y la inserción profesional.
- Analizar el subempleo universitario.
- Conocer los medios y las vías utilizadas en la búsqueda de empleo por los titulados universitarios.
- Evaluar el grado de satisfacción que tienen las personas tituladas en el trabajo que desempeñan.
- Evaluar el grado de satisfacción que tienen los agentes empleadores con las personas tituladas que contratan.
- Servir de apoyo a las actividades de orientación profesional.
- Determinar las diferencias que presenta el mercado laboral universitario en cuanto a género.

Dentro de las actividades desarrolladas por este Observatorio pueden destacarse los siguientes proyectos:

Empleo Universitario en Aragón.

Análisis de la contratación por Centros

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
N.º total de cursos realizados	56	55	49	56	54	49
Horas lectivas impartidas	3120	2960	2655	3060	3120	3120
Nº de profesores	182	167	144	153	143	154
Nº de estudiantes inscritos/as	873	817	698	790	810	733
Nº de universitarios nuevos registrados	3418	4209	4329	5282	6167	4047

Nº de orientaciones y asesoramiento		2814	2804	2904	2817	2680	2822
Talleres de búsqueda de empleo y competencias empresariales	Cantidad	36	41	46	47	46	39
	Asistentes	1389	1242	1284	1144	1064	1214
Talleres de Movilidad Internacional	Cantidad	16	15	21	17	17	17
	Asistentes	342	398	557	387	322	478
Nº de prácticas realizadas		3698	4105	4140	4105	4292	4228
Empresas colaboradoras		1546	1709	1704	1709	1749	1659
Nº de Proyectos Fin de Carrera gestionados		267	186	269	186	258	270
Nuevos acuerdos firmados		1040	787	782	787	659	968
Gestión de prácticas de estudios propios realizadas		199	226	189	226	192	162
Prácticas profesionales realizadas		178	160	186	226	113	159
Nº de contratos laborales gestionados		134	142	184	142	216	113
Prácticas internacionales	Cantidad	61	66	60	66	63	79
	Países	20	22	27	22	22	26

4.2.7. Casa de estudiantes

La Casa del Estudiante que ocupa la planta baja y parte de la primera planta del Edificio Cervantes en la calle Corona de Aragón, ahora se encuentra situada en la antigua Facultad de Educación, actual Edificio Central de Filosofía y Letras. Cuenta con nueve locales para asociaciones y dos salas de reuniones de diferentes dimensiones para albergar las necesidades de los estudiantes. Dispone de un servicio de préstamos para medios audiovisuales (colección de vídeo, portátil, equipo de sonido, cámara de fotos y de vídeo). La gestión ordinaria es realizada por becarios dependientes del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

La Casa del Estudiante tiene diferentes funciones dependiendo de la época del año y las necesidades del alumnado. Entre ellas se destaca que es la sede del Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza (CEUZ) y de diversos colectivos de estudiantes que cuenta con un espacio propio para realizar su actividad. Actualmente estos colectivos son Feminismo Unizar, E.d.U., AEGEE, CEPA FdE, SEI, Purna. Además, cuenta con dos salas en las que los grupos Coro Enarmonia y Teatro Morfeo guardan su material. Este espacio, no repetido al año pasado, se debe a los proyectos de mudanza que comenzó a finales del pasado curso. En este proyecto la Casa del Estudiante ha cambiado su ubicación a la citada Facultad de Filosofía y Letras. Actualmente, los colectivos REDES, FEL y CHEN ya no cuentan con espacio debido a la renuncia, en el caso de REDES, y debido a la ausencia de respuesta en los otros dos. Al mismo tiempo, con el traslado, el servicio de audiencias ha sido trasladado a la antigua sede de profesoras en Pedro Cerbuna.

Actividad.

-Curso 2017-2018

- Durante los meses de enero, febrero y marzo, se comenzó la organización de VI Feria Educativa y del Alumnado que tuvo lugar el día 14 de noviembre de 2018. Se invitó al alumnado que estaba en Babillerato para que tuvieran un acercamiento a la universidad y a los servicios o letivos y delegaciones que ésta ofrece.
- Difusión a través de las redes sociales (página web, twitter y la página de Facebook) las actividades que organiza la Universidad de Zaragoza que puedan ser de interés para la comunidad estudiantil, especialmente las de los o letivos.
- Difusión y apoyo en la organización, a comienzos del mes de marzo, de la IX Liga de Debate que tuvo como tema: ¿Se debe reformar la Constitución Española en relación a la organización territorial de España?.
- Se realizó apoyo a los estudiantes durante la jornada del Claustro Universitario.
- Se realizó la difusión de la final de la X Liga de Debate Interuniversitario.
- Apoyo en las Jornadas de Formación realizadas por el Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza.
- Asistencia a actividades organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.
- Organización de dos retos Huntet, en la Feria del Alumnado y en La liga de Debate.
- Difusión de los Cursos de Verano de la Universidad de Zaragoza, así como de otras actividades que puedan resultar de especial interés al estudiantado: talleres de estudio, calendario académico, resolución de ayudas al estudio, becas de apoyo dirigidas a estudiantes actividades organizadas por Univera, OUAD, etc.
- Apoyo a colectivos, asociaciones y delegaciones de estudiantes en actividades que tienen lugar en la Casa del Estudiante y peticiones de material y reparaciones para mejor servicio.

4.2.8. Cursos Cero

Son cursos previos al inicio de las clases universitarias. Son voluntarios ya que no tienen reconocimiento de Créditos ECTS. En ellos se repasan los conceptos más importantes y elementales estudiados en la formación preuniversitaria que son especialmente relevantes en nuestros grados. Permiten homogeneizar los conocimientos de los alumnos al inicio de sus estudios universitarios y cumplir alguna función formativa de los estudiantes debida a sus elecciones en la etapa preuniversitaria.

4.2.9. Servicio de informática y comunicaciones

A) Apoyo al Concurso Universitario de Software Libre.

Se desarrolla a nivel estatal, y para el que se lleva apoyando durante las últimas ediciones una feria local.

B) Dos becas Campus y dos becas OSLUZ para estudiantes.

Siendo la de la Universidad una de las infraestructuras TIC más grandes de nuestra comunidad se ofrece a unos pocos estudiantes la posibilidad de ofrecer su funcionamiento y aprender sobre el mismo.

C) Organización de Jornadas para estudiantes de diversos Grados.

Como: Grado en Información y Documentación, Grado en Periodismo, ... con el objetivo de difundir determinadas tecnologías que pueden ser de interés y de utilidad en el futuro profesional. También añadimos bajo demanda cuando nos solicita y otros ramos nuestra infraestructura organizando, por ejemplo, visitas al CPD (Centro de Proceso de Datos) por parte de varios centros formativos



4.3. Garantía interna de Calidad en nuestra Universidad.

El fomento de la calidad y la excelencia de las actividades que desarrollamos a la Universidad de Zaragoza es un objetivo básico que está contemplado en sus Estatutos

Además los nuevos marcos legales desarrollados a partir de la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior, determinan que la promoción y la garantía de la calidad de las Universidades españolas, en el ámbito nacional e internacional, es un fin esencial de la política universitaria y tiene como objetivos

la medición del rendimiento y la rendición de cuentas a la sociedad; la transparencia, la comparación, la operación y la competitividad de las Universidades en el ámbito nacional e internacional; la mejora de la actividad docente e investigadora y de la gestión de las Universidades etc

En esta línea, se plantea un dos Sistemas

Interno. Sistema de Garantía Interna de Calidad (política y procedimientos para garantizar la calidad, mecanismos formales de aprobación, control y revisión periódica de programas y titulaciones, criterios y procedimientos públicos para la evaluación de los estudiantes, mecanismos que aseguren la cualificación y competencia del profesorado...)

Externo. Aseguramiento y mejora de la calidad mediante la verificación previa de titulaciones, evaluación, certificación y acreditación externa, a través de las Agencias nacionales o autonómicas de evaluación, (en Aragón la Agencia de Calidad y Promoción Universitaria de Aragón (ACPUA).

Se requiere, en paralelo se está diseñando e implantando un Sistema de Garantía de Calidad de los servicios universitarios y fomentando, una mejora del servicio de los servicios universitarios y una eficiente la formación en calidad al personal universitario.

Calidad en la docencia.

Sistema de Garantía Interna de calidad de Titulaciones de Grado, y Máster y Doctorado.

Las titulaciones cuentan con un sistema de gestión de la calidad que es responsable del seguimiento y supervisión de los resultados y del proceso de aprendizaje del estudiante en la titulación. El funcionamiento del sistema de calidad se basa en una serie de órganos y mecanismos de organización, evaluación y mejora o continua de los estudios previstos en la normativa de calidad de las titulaciones de la Universidad de Zaragoza (<https://inpec.ongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/calidad-de-las-titulaciones>).

El agente fundamental del sistema de calidad es el Coordinador de titulación que actúa como verdadero gestor académico de la titulación. Coordina las actividades las diferentes asignaturas y módulos para asegurar que son adecuados a los objetivos de aprendizaje de la titulación, conduce los procesos periódicos de evaluación del título y propone e impulsa las acciones de mejora o continua.

A través de distintas comisiones y proyectos (https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7) se configura un ciclo anual de evaluación y mejora o continua de la calidad de la titulación, que es apoyado de manera centralizada por los Programas de formación del profesorado de la Universidad de Zaragoza y los Programas de innovación y mejora de la docencia.

Evaluación y Acreditación de centros y titulaciones Acreditación Institucional de Centros

El nuevo marco establecido por el Real Decreto 420/2015 de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros, que introduce la figura de la acreditación institucional de centros universitarios como alternativa al modelo de acreditación de títulos universitarios oficiales regulado en el Real Decreto 1393/2007, junto con el "Protocolo para la certificación de Sistemas de Garantía de Calidad de los centros universitarios" definido por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en el documento aprobado el 12 de julio de 2017, han establecido las bases para que las agencias de calidad desarrollen los procedimientos de certificación de dichos sistemas. Por su parte, la Agencia de Calidad y Promoción Universitaria de Aragón aprobó en junio de 2018 el Programa PACE de Certificación de SGIC de Centros Universitarios permitiendo a la Universidad de Zaragoza optar por este nuevo modelo y a aquellos centros que han obtenido la acreditación institucional, renovar la acreditación de sus titulaciones por un plazo de cinco años sin necesidad de someterse al procedimiento previsto en el artículo 27 bis del RD 1393/2007. La Universidad de Zaragoza cuenta actualmente con los siguientes centros acreditados

- Escuela de Ingeniería y Arquitectura (fecha de acreditación: 27/11/2018)
- Escuela Politécnica Superior (fecha de acreditación: 28/01/2019)

Ambos centros cuentan con la certificación de la implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad de acuerdo al programa AUDIT (ANECA) y al programa PACE (ACPUA).

Con el objeto de apoyar a los centros que no disponen de la certificación de la implantación de un Sistema de Garantía de Calidad, se constituyó el grupo de trabajo de Actualización Institucional. Como resultado se actualizó el Mapa de Proceso y el Manual de Procedimientos del SGIC de las titulaciones (<https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>) y se aprobó el Manual de Calidad del SGIC de la UZ, que junto con la política de calidad constituyen el eje vertebrador del Sistema de Garantía de Calidad de la institución (https://www.unizar.es/sites/default/files/Calidad/manual_calidad_uz.pdf). La Facultad de Filosofía y Letras solicitó en julio de 2019 la certificación de su SGIC a ACPUA, conforme a los criterios del programa PACE, actualmente pendiente de resolución.

Accreditación de Titulaciones

La Renovación de la Actualización es un proceso de evaluación externa de los resultados de la implantación del plan de estudios de los títulos universitarios oficiales de Grado, Máster y Doctorado que, conforme al RD 1393/2007, se llevará a cabo en los siguientes plazos máximos a contar desde la fecha de la verificación inicial del título o de su última actualización:

- Grados: 240 ECTS - 6 años; 300 ECTS - 7 años; 360 ECTS - 8 años
- Másteres: 4 años
- Doctorado: 6 años

El proceso de Renovación de la Actualización incluye una fase de autoevaluación y una fase de evaluación externa, que incluye la visita de un panel experto al centro en el que se imparte la titulación.

Titulaciones oficiales de Grado y Máster

En el mes de mayo de 2018 (ORDEN IIU/1242/2018, de 11 de julio) se licitaron la renovación de la actualización 23 titulaciones de máster y 1 grado.

En 2019 (ORDEN IIU/2075/2019, de 19 de diciembre), se licitaron la renovación de la actualización 6 titulaciones de máster.

Todas las titulaciones obtuvieron un informe favorable de ACPUA y una resolución positiva del Consejo de Universidades, renovando la actualización.

Programas de Doctorado

En el BOE nº 64 del viernes 15 de marzo de 2019 se publicó la moratoria en la actualización de doctorados. Menção a apartado correspondiente en la Sec. I. Pág. 25544:

Dos Se inorpora una nueva Disposición adicional decimoquinta, con la siguiente redacción:

«Disposición adicional decimoquinta. Actualización de títulos universitarios oficiales de Doctorado. Con carácter general, a solicitud de

las universidades presentada en cualquier momento anterior a la publicación del presente podrá prorrogar hasta dos años la acreditación de los títulos universitarios oficiales de Doctorado, únicamente desde el momento en que deba realizarse la primera renovación de la acreditación.»

La Universidad de Zaragoza solicitó la prórroga de estos dos años para renovar la acreditación de sus Programas de Doctorado con objeto de finalizar la implantación del Sistema de Garantía de Calidad en el que comenzó a trabajar en el año 2017. Además de las mejoras incorporadas en información pública, indicadores en estas de acreditación, etc aprobó el Procedimiento para la elaboración del Informe de la Calidad de los Estudios de Doctorado y de sus diferentes Programas (ICED - <https://es.eladotrado.unizar.es/estadadidad-procedimientos> 2018), mediante acuerdo de 4 de julio de 2018 del Comité de Dirección de la Escuela de Doctorado de la Universidad de Zaragoza.

Indicadores y tasas.

Tasa de Rendimiento y Tasa Éxito UZ.

La mejora de la eficiencia y eficacia de los procesos académicos representa uno de los principales retos del sistema universitario español y por supuesto de la Universidad de Zaragoza, dado el elevado coste social y económico que representa el fracaso universitario. Estudios recientes han estimado entorno a 7.000€ el coste de cada alumno que abandona estudios. Aunque no existe un consenso generalizado respecto a la medición y evaluación de la eficiencia y calidad de los procesos académicos algunos de los indicadores que se suelen utilizar son:

Tasa de Rendimiento Académico.

Es la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los alumnos en un estudio y el número total de créditos matriculados. Expresa el grado de eficacia del alumnado y de la Universidad o su relación a su actividad académica.

Tasa de Éxito.

Es la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los alumnos en un estudio y el número total de créditos presentados a examen. Complementa a la tasa de rendimiento y permite analizar los resultados alcanzados en las pruebas de evaluación.

TASA DE ÉXITO SEGÚN EL TIPO DE ESTUDIO			
Cursada Académica	Tipo Estudio	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento
2016/17	Grado	87,43%	78,53%
2016/17	Máster	99,16%	93,40%
2017/18	Grado	87,13%	78,16%
2017/18	Máster	98,57%	91,77%
2018/19	Grado	87,03%	77,91%
2018/19	Máster	98,68%	91,81%

En este sentido, las diferentes tipologías tanto en la materia de estudios o como en los propios estudiantes matriculados de año no van el tratar de establecer o comparaciones

Tipo Estudio	Estudio	Localidad	2016/17		2017/18		2018/19	
			Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento
Grado	131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Huesca	71,76%	53,61%	73,27%	55,28%	78,62%	60,08%
Grado	131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Teruel	85,12%	75,72%	78,42%	66,46%	79,30%	63,52%
Grado	131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Zaragoza	81,75%	70,64%	79,01%	68,60%	77,91%	66,29%
Grado	107-Grado: Arquitectura	Zaragoza	100,00%	100,00%				
Grado	142-Grado: Arquitectura Técnica	Almunia de Doña Godina (La)	86,59%	61,97%	81,02%	57,05%	84,88%	59,85%
Grado	102-Grado: Bellas Artes	Teruel	94,98%	86,33%	93,85%	83,08%	98,23%	90,62%
Grado	125-Grado: Biología	Zaragoza	96,37%	92,91%	93,61%	90,41%	93,88%	89,79%
Grado	112-Grado: Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Zaragoza	88,89%	83,21%	89,85%	85,18%	89,30%	84,08%
Grado	100-Grado: Ciencias Ambientales	Huesca	79,38%	68,50%	82,60%	71,67%	81,03%	70,64%
Grado	113-Grado: Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Huesca	93,83%	90,38%	94,23%	88,93%	93,83%	89,66%
Grado	132-Grado: Derecho	Zaragoza	87,54%	81,29%	84,17%	77,83%	83,58%	76,00%
Grado	133-Grado: Economía	Zaragoza	75,82%	61,95%	76,21%	62,37%	75,76%	60,79%
Grado	101-Grado: Enfermería	Huesca	97,24%	94,95%	97,25%	94,21%	97,35%	96,49%

Grado	101-Grado: Enfermería	Teruel	98,59%	97,71%	98,82%	97,48%	98,06%	97,08%
Grado	101-Grado: Enfermería	Zaragoza	97,06%	94,14%	96,83%	94,13%	97,23%	94,88%
Grado	119-Grado: Estudios Clásicos	Zaragoza	85,06%	71,96%	79,43%	64,82%	79,09%	62,34%
Grado	120-Grado: Estudios Ingleses	Zaragoza	83,53%	73,36%	85,06%	75,03%	82,12%	73,20%
Grado	157-Grado: Estudios en Arquitectura	Zaragoza	83,14%	74,38%	81,07%	71,10%	77,60%	67,55%
Grado	121-Grado: Filología Hispánica	Zaragoza	88,27%	72,81%	89,85%	75,17%	87,58%	74,59%
Grado	104-Grado: Filología	Zaragoza	87,63%	68,57%	86,91%	66,19%	91,18%	67,22%
Grado	134-Grado: Finanzas y Contabilidad	Zaragoza	81,64%	66,14%	78,91%	64,17%	76,61%	61,01%
Grado	108-Grado: Fisioterapia	Zaragoza	95,83%	91,58%	96,94%	92,56%	96,23%	92,99%
Grado	124-Grado: Física	Zaragoza	84,50%	75,26%	85,04%	74,91%	88,91%	79,58%
Grado	135-Grado: Geografía y Ordenación del Territorio	Zaragoza	92,21%	79,08%	92,83%	83,43%	93,96%	82,92%
Grado	114-Grado: Geología	Zaragoza	77,26%	63,66%	80,29%	68,97%	81,11%	69,57%
Grado	136-Grado: Gestión y Administración Pública	Huesca	90,88%	70,94%	80,70%	62,99%	86,58%	56,92%
Grado	122-Grado: Historia	Zaragoza	88,98%	76,96%	87,28%	73,41%	89,36%	74,60%
Grado	123-Grado: Historia del Arte	Zaragoza	81,43%	66,04%	84,07%	68,21%	85,80%	68,93%
Grado	106-Grado: Información y Documentación	Zaragoza	88,30%	80,81%	85,81%	80,84%	85,56%	72,20%
Grado	111-Grado: Ingeniero en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto	Zaragoza	88,89%	81,71%	89,76%	83,24%	87,29%	81,00%

Grado	140-Grado: Ingeniería Agroalimen- taria y del Medio Rural	Huesca	74,02%	58,45%	77,94%	62,96%	78,19%	62,90%
Grado	141-Grado: Ingeniería Civil	Almunia de Doña Godina (La)	81,88%	59,32%	78,33%	62,43%	73,15%	52,01%
Grado	146-Grado: Ingeniería Eléctrica	Zarago- za	77,27%	57,89%	72,84%	54,91%	79,57%	63,38%
Grado	147-Grado: Ingeniería Eléctrica y Automática	Teruel	80,98%	76,11%	83,40%	76,91%	83,58%	72,25%
Grado	147-Grado: Ingeniería Eléctrica y Automática	Zarago- za	71,86%	55,42%	72,26%	57,23%	71,23%	56,79%
Grado	148-Grado: Ingeniería Informática	Teruel	71,36%	58,40%	77,36%	63,63%	73,94%	59,97%
Grado	148-Grado: Ingeniería Informática	Zarago- za	82,97%	71,03%	85,49%	74,07%	87,90%	76,34%
Grado	150-Grado: Ingeniería Mecánica	Almunia de Doña Godina (La)	86,13%	72,91%	85,58%	69,45%	84,39%	70,30%
Grado	149-Grado: Ingeniería Mecánica	Zarago- za	72,19%	57,54%	76,00%	59,91%	73,34%	57,82%
Grado	151-Grado: Ingeniería Química	Zarago- za	77,67%	62,44%	75,49%	62,77%	74,63%	60,65%
Grado	143-Grado: Ingeniería de Organización Industrial	Almunia de Doña Godina (La)	90,04%	70,59%	91,42%	66,96%	87,55%	69,30%
Grado	143-Grado: Ingeniería de Organización Industrial	Zarago- za	89,57%	89,22%	89,26%	88,59%	87,01%	86,74%
Grado	144-Grado: Ingeniería de Tecnologías Industriales	Zarago- za	78,63%	68,22%	80,89%	69,94%	79,45%	67,42%

Grado	145-Grado: Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	Zaragoza	78,03%	61,27%	77,51%	57,67%	77,41%	62,00%
Grado	153-Grado: Lenguas Modernas	Zaragoza	90,99%	80,05%	89,84%	78,62%	87,14%	76,63%
Grado	117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Huesca	90,79%	85,06%	90,65%	84,17%	89,89%	83,95%
Grado	117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Teruel	88,06%	82,28%	89,76%	82,40%	88,44%	83,11%
Grado	117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Zaragoza	95,39%	91,51%	95,77%	92,83%	95,59%	91,80%
Grado	116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Huesca	89,91%	82,19%	88,24%	80,00%	90,64%	83,18%
Grado	116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Teruel	85,96%	78,26%	86,38%	78,33%	88,48%	82,09%
Grado	116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Zaragoza	93,87%	87,96%	94,44%	88,93%	93,64%	88,26%
Grado	137-Grado: Marketing e Investigación de Mercados	Zaragoza	82,68%	70,44%	81,74%	69,78%	81,81%	70,22%
Grado	126-Grado: Matemáticas	Zaragoza	85,59%	66,61%	80,51%	64,07%	86,97%	73,44%
Grado	118-Grado: Medicina	Huesca	98,43%	94,90%	98,32%	97,33%	99,20%	98,50%
Grado	118-Grado: Medicina	Zaragoza	97,07%	94,69%	96,87%	94,41%	97,70%	95,17%
Grado	128-Grado: Nutrición Humana y Dietética	Huesca	90,97%	82,86%	91,81%	85,72%	91,60%	87,58%
Grado	129-Grado: Odontología	Huesca	94,96%	92,53%	94,51%	91,37%	95,77%	93,96%
Grado	105-Grado: Periodismo	Zaragoza	97,47%	94,19%	97,86%	94,22%	97,25%	92,35%

Grado	154-Grado: Programa conjunto ADE/Derecho	Zarago- za	95,40%	92,65%	95,98%	93,41%	94,96%	91,64%
Grado	159-Grado: Programa conjunto Fís - e -Matemáti - e s (FiM at)	Zarago- za			95,41%	94,55%	99,56%	97,92%
Grado	103-Grado: Psicología	Teruel	88,57%	84,71%	89,69%	85,33%	90,09%	86,55%
Grado	127-Grado: Química	Zarago- za	78,78%	70,09%	76,80%	65,81%	81,78%	72,41%
Grado	138-Grado: Relaciones Laborales y Recursos Hu- manos	Zarago- za	82,04%	74,20%	81,50%	71,53%	81,82%	72,49%
Grado	109-Grado: Terapia Ocu - paológica	Zarago- za	94,37%	88,93%	94,62%	91,64%	94,73%	88,12%
Grado	110-Grado: Trabajo Social	Zarago- za	93,55%	87,80%	92,37%	87,02%	91,88%	84,62%
Grado	139-Grado: Turismo	Zarago- za	88,43%	76,30%	86,29%	73,92%	81,16%	65,15%
Grado	130-Grado: Veterinaria	Zarago- za	92,02%	87,65%	91,21%	86,62%	91,59%	87,43%
Grado	115-Grado: Óptica y Op- tometría	Zarago- za	87,18%	81,51%	86,16%	79,81%	87,59%	77,77%
Más- ter	678-Más ter: Abogacía	Zarago- za	99,90%	99,64%	99,77%	98,15%	99,85%	99,11%
Más- ter	646-Más ter: Aprendiza- je a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación	Zarago- za	97,71%	76,68%	98,39%	80,94%	99,16%	80,45%
Más- ter	675-Más ter: Arquitectura	Zarago- za	99,57%	76,71%	99,82%	80,91%	99,36%	79,01%
Más- ter	690-Más ter: Auditoría	Zarago- za	100,00%	98,97%	96,54%	89,53%	97,81%	93,76%
Más- ter	600-Más- ter: Biología Molecular y Celular	Zarago- za	100,00%	98,46%	98,82%	98,24%	98,87%	92,59%
Más- ter	704-Más ter: Biotecnología Cuantitativa	Zarago- za			100,00%	100,00%	100,00%	88,89%

Máster	702-Máster: Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos	Zaragoza	100,00%	93,92%	99,36%	96,08%	100,00%	98,06%
Máster	647-Máster: Ciencias de la Antigüedad	Zaragoza	100,00%	100,00%				
Máster	671-Máster: Cond. genético y nutric y amb. del c ec y desarrollo	Zaragoza	100,00%	97,50%	100,00%	99,80%	99,93%	98,62%
Máster	701-Máster: Consultoría de Información y Comunicación Digital	Zaragoza	99,31%	84,21%	96,13%	65,64%	96,51%	70,34%
Máster	619-Máster: Contabilidad y finanzas	Zaragoza	100,00%	93,23%	97,30%	87,20%	96,94%	77,04%
Máster	708-Máster: Derecho de la Administración Pública	Zaragoza					94,82%	75,56%
Máster	707-Máster: Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa	Zaragoza			100,00%	100,00%	100,00%	99,50%
Máster	633-Máster: Dirección y planificación del turismo	Huesca	92,84%	70,52%	85,71%	65,73%	94,75%	71,16%
Máster	697-Máster: Dirección, Estrategia y Marketing	Zaragoza	100,00%	79,22%	98,90%	84,91%	100,00%	90,91%
Máster	620-Máster: Economía	Zaragoza	100,00%	71,30%	100,00%	81,92%	100,00%	92,81%
Máster	652-Máster: Energías Renovables y Eficiencia Energética	Zaragoza	100,00%	86,86%	95,91%	84,04%	96,57%	81,88%

Máster	674-Máster: Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas	Zaragoza	100,00%	100,00%			100,00%	100,00%
Máster	694-Máster: Estudios Avanzados de Literatura y Cine en Lengua Inglesa	Zaragoza	100,00%	91,75%			100,00%	33,33%
Máster	649-Máster: Estudios Avanzados en Historia del Arte	Zaragoza	100,00%	90,66%	100,00%	90,21%	89,94%	77,71%
Máster	679-Máster: Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías	Huesca	100,00%	99,06%	99,39%	92,62%	100,00%	87,16%
Máster	692-Máster: Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud	Huesca	100,00%	96,95%	100,00%	97,32%	98,14%	89,80%
Máster	602-Máster: Física y Tecnologías Físicas	Zaragoza	100,00%	100,00%	100,00%	97,14%	99,16%	93,79%
Máster	686-Máster: Geología: Técnicas y Aplicaciones	Zaragoza	100,00%	97,05%	98,33%	88,06%	100,00%	100,00%
Máster	610-Máster: Gerontología Social	Zaragoza	100,00%	99,45%	100,00%	98,94%	100,00%	97,30%
Máster	705-Máster: Gestión Administrativa	Zaragoza	100,00%	99,17%	100,00%	99,34%	98,56%	93,84%
Máster	607-Máster: Gestión del Patrimonio Cultural	Zaragoza	100,00%	100,00%	97,86%	95,19%	98,50%	91,79%
Máster	655-Máster: Historia Contemporánea	Zaragoza	100,00%	83,33%	97,95%	76,47%	98,82%	82,27%

Máster	691-Máster: Ingeniería Agronomía	Huea	91,95%	80,59%	93,13%	70,28%	92,55%	80,77%
Máster	657-Máster: Ingeniería Eléctrica	Zaragoza	100,00%	92,92%	100,00%	88,87%	99,10%	79,31%
Máster	681-Máster: Ingeniería Industrial	Zaragoza	95,18%	89,33%	95,06%	88,53%	95,21%	88,35%
Máster	683-Máster: Ingeniería Informática	Zaragoza	98,76%	76,44%	94,44%	82,26%	95,43%	85,20%
Máster	684-Máster: Ingeniería Mecánica	Zaragoza	100,00%	89,62%	98,06%	87,21%	100,00%	84,95%
Máster	680-Máster: Ingeniería Química	Zaragoza	99,59%	93,04%	100,00%	98,54%	99,52%	93,94%
Máster	629-Máster: Ingeniería biomédica	Zaragoza	98,37%	91,84%	99,59%	94,57%	99,82%	85,75%
Máster	699-Máster: Ingeniería de Diseño de Producto	Zaragoza	100,00%	90,26%	100,00%	93,17%	100,00%	90,91%
Máster	682-Máster: Ingeniería de Telecomunicación	Zaragoza	96,34%	92,02%	96,79%	90,06%	96,56%	88,00%
Máster	632-Máster: Iniciativa a la investigación en ciencias agrarias y del medio natural	Huea	100,00%	100,00%				
Máster	696-Máster: Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería	Zaragoza	99,54%	92,95%	100,00%	93,55%	100,00%	95,41%
Máster	624-Máster: Iniciación a la Investigación en Medicina	Zaragoza	100,00%	94,50%	100,00%	95,14%	100,00%	96,45%
Máster	706-Máster: Investigación en Filología	Zaragoza			100,00%	88,24%	97,65%	78,79%

Máster	648-Máster: Inves t i g a c i ó n y E s t u d i o s Avanzados en H i s t o r i a	Zaragoza	94,12%	68,57%	97,30%	79,12%	100,00%	98,35%
Máster	700-Máster: Literaturas H i p ó t e t i c a s y Lengua E s p a ñ o l a : T r a d i c i ó n e Identidades	Zaragoza	100,00%	89,47%	100,00%	87,50%	100,00%	75,00%
Máster	637-Máster: Materiales nanoes t r u c t u r a d o s para apli c a c i o n e s nanotecnoló g i c a s	Zaragoza	100,00%	96,09%	100,00%	98,33%	100,00%	95,50%
Máster	676-Máster: Modeliza c i ó n e Inves t i g a c i ó n Matemática , E s t a d í s t i c a y Computac i ó n	Zaragoza	100,00%	83,23%	99,15%	89,23%	100,00%	89,92%
Máster	695-Máster: Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico	Zaragoza	100,00%	100,00%	100,00%	96,97%	100,00%	98,40%
Máster	689-Máster: Nanotecnología Medioambiental	Zaragoza	100,00%	96,37%	100,00%	100,00%		
Máster	627-Máster: Nutric i ó n animal	Zaragoza	100,00%	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%	94,12%
Máster	656-Máster: Ordenac i ó n Territorial y Medioambiental	Zaragoza	100,00%	100,00%	100,00%	89,19%	96,53%	77,65%
Máster	672-Máster: Prevenc i ó n de riesgos laborales	Zaragoza	99,62%	97,11%	98,03%	93,40%	100,00%	92,61%
Máster	659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Ense ñ a m i e n t o Idioma , Art y Deport	Huesca	100,00%	98,31%	99,33%	97,87%	99,65%	96,31%

Máster	659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Enseñanzas Idiomas, Art y Deporte	Teruel	100,00%	93,71%	100,00%	100,00%	99,42%	97,27%
Máster	659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Enseñanzas Idiomas, Art y Deporte	Zaragoza	99,49%	96,60%	99,12%	93,69%	99,20%	94,47%
Máster	698-Máster: Psicología General Sanitaria	Teruel	100,00%	96,66%	100,00%	97,60%	100,00%	97,56%
Máster	685-Máster: Química Industrial	Zaragoza	100,00%	98,12%	100,00%	96,69%	100,00%	97,61%
Máster	688-Máster: Química Molecular y Catálisis Homogénea	Zaragoza	100,00%	100,00%	98,72%	88,55%	99,29%	95,24%
Máster	611-Máster: Relaciones de Género	Zaragoza	100,00%	90,78%	98,51%	87,42%	100,00%	91,33%
Máster	670-Máster: Salud Pública	Zaragoza	100,00%	94,80%	100,00%	97,89%	100,00%	92,72%
Máster	643-Máster: Sociología de las Políticas Públicas y Sociales	Zaragoza	99,41%	86,79%	98,69%	90,06%	100,00%	96,30%
Máster	608-Máster: Tecnología Geográfica para Ordenación Territorio: Sig/Teled	Zaragoza	100,00%	97,61%	98,29%	93,07%	100,00%	96,80%
Máster	638-Máster: Traducción de textos especializados	Zaragoza	98,99%	89,91%	100,00%	25,00%	100,00%	100,00%
Máster	644-Máster: Unión Europea	Zaragoza	100,00%	82,61%	100,00%	50,00%		

* en algunos Másteres y titulaciones, los trabajos fin de grado o máster pueden presentarse en diciembre, por lo que hasta enero las tasas no son definitivas.

Tasa de abandono.

Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año

añ de mío previsto, de acuerdo con la duración del plan, y que no se han matriculado ni en ese año de mío ni en el siguiente.

Tasa de graduación.

Porcentaje de estudiantes que se gradúan antes de concluir el tiempo teórico previsto de finalización –de acuerdo con la duración del plan– más un año, en relación a su cohorte de entrada.

Las tasas de graduación para Grados o rresponden al alumnado que ingresó en el curso 2013/14 y 2014/15. Estas tasas son válidas para todas las titulaciones que tienen una duración de 4 años

Tasas de abandono y de graduación en estudios de grado					
Estudio	Localidad	2013-14		2014-15	
		Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Huesca	56,90%	18,97%	41,18%	37,25%
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Teruel	41,67%	33,33%	14,29%	28,57%
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Zaragoza	29,61%	43,02%	35,14%	40,81%
142-Grado: Arquitectura Técnica	Almunia de Doña Godina (La)	66,67%	33,33%	16,67%	66,67%
102-Grado: Bellas Artes	Teruel	16,67%	50,00%	35,90%	46,15%
125-Grado: Biología	Zaragoza	3,03%	90,91%	8,20%	88,52%
112-Grado: Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Zaragoza	14,29%	71,43%	17,74%	64,52%
100-Grado: Ciencias Ambientales	Huesca	34,62%	32,69%	30,56%	47,22%
113-Grado: Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Huesca	7,94%	77,78%	7,58%	71,21%
132-Grado: Derecho	Zaragoza	13,09%	67,45%	13,33%	69,47%
133-Grado: Economía	Zaragoza	36,52%	33,71%	43,42%	28,29%
101-Grado: Enfermería	Huesca	8,33%	87,50%	8,00%	90,00%
101-Grado: Enfermería	Teruel	3,23%	93,55%		44,83%
101-Grado: Enfermería	Zaragoza	11,26%	86,75%	16,55%	80,69%
119-Grado: Estudios Clásicos	Zaragoza	64,00%	24,00%	70,00%	5,00%

120-Grado: Estudios Ingleses	Zaragoza	25,00%	52,27%	29,89%	45,98%
121-Grado: Filología Hispánica	Zaragoza	28,33%	40,00%	39,29%	48,21%
104-Grado: Filología	Zaragoza	36,54%	23,08%	44,68%	36,17%
134-Grado: Finanzas y Contabilidad	Zaragoza	46,39%	32,99%	46,15%	25,64%
124-Grado: Física	Zaragoza	57,53%	31,51%	33,77%	36,36%
108-Grado: Fisioterapia	Zaragoza	9,26%	87,04%	12,07%	82,76%
135-Grado: Geografía y Ordenación del Territorio	Zaragoza	22,22%	60,00%	22,73%	61,36%
114-Grado: Geología	Zaragoza	42,86%	19,05%	37,04%	33,33%
136-Grado: Gestión y Administración Pública	Huesca	60,00%	20,00%	50,00%	50,00%
122-Grado: Historia	Zaragoza	35,61%	38,64%	32,48%	41,03%
123-Grado: Historia del Arte	Zaragoza	40,30%	31,34%	32,43%	31,08%
106-Grado: Información y Documentación	Zaragoza	33,33%	36,67%	40,74%	37,04%
140-Grado: Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	Huesca	51,85%	25,93%	22,22%	25,93%
141-Grado: Ingeniería Civil	Almunia de Doña Godina (La)	11,11%	22,22%	16,67%	33,33%
143-Grado: Ingeniería de Organización Industrial	Almunia de Doña Godina (La)	33,33%	50,00%	37,50%	50,00%
143-Grado: Ingeniería de Organización Industrial	Zaragoza	44,12%	37,25%	25,83%	47,35%
144-Grado: Ingeniería de Tecnologías Industriales	Zaragoza	30,00%	45,29%	32,93%	39,52%
145-Grado: Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	Zaragoza	69,33%	18,67%	64,94%	24,68%
146-Grado: Ingeniería Eléctrica	Zaragoza	52,31%	16,92%	53,62%	17,39%
147-Grado: Ingeniería Electrónica y Automática	Teruel	39,13%	47,83%	69,23%	

147-Grado: Ingeniería Eléctrica y Automática	Zaragoza	73,83%	14,95%	48,04%	20,59%
148-Grado: Ingeniería Informática	Teruel	34,48%	6,90%	43,48%	13,04%
148-Grado: Ingeniería Informática	Zaragoza	28,40%	50,62%	51,28%	33,33%
149-Grado: Ingeniería Mecánica	Zaragoza	49,02%	27,45%	51,94%	23,79%
150-Grado: Ingeniería Mecánica	Almunia de Doña Godina (La)	39,22%	35,29%	25,81%	35,48%
151-Grado: Ingeniería Química	Zaragoza	45,59%	35,29%	38,16%	32,89%
111-Grado: Ingeniero en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	Zaragoza	9,23%	89,23%	10,00%	71,43%
153-Grado: Lenguas Modernas	Zaragoza	41,51%	50,94%	22,92%	56,25%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Huesca	8,62%	86,21%	7,94%	76,19%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Teruel	14,47%	72,37%	13,11%	68,85%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Zaragoza	8,64%	88,89%	6,67%	85,33%
116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Huesca	4,72%	67,92%	11,88%	61,39%
116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Teruel	18,60%	52,33%	15,12%	60,47%
116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Zaragoza	7,76%	75,34%	7,66%	78,83%
137-Grado: Marketing e Investigación de Mercados	Zaragoza	34,19%	38,46%	40,80%	38,40%
126-Grado: Matemáticas	Zaragoza	54,39%	22,81%	61,82%	25,45%
128-Grado: Nutrición Humana y Dietética	Huesca	28,30%	52,83%	21,67%	55,00%
115-Grado: Óptica y Optometría	Zaragoza	30,77%	53,85%	6,00%	78,00%
105-Grado: Periodismo	Zaragoza	7,14%	82,14%	7,41%	75,93%
103-Grado: Psicología	Teruel	21,79%	70,51%	18,37%	65,31%

127-Grado: Química	Zaragoza	43,61%	36,09%	30,34%	42,07%
138-Grado: Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Zaragoza	32,50%	30,63%	24,50%	31,13%
109-Grado: Terapia Ocupacional	Zaragoza	13,70%	76,71%	10,96%	84,93%
110-Grado: Trabajo Social	Zaragoza	12,18%	78,85%	22,22%	69,01%
139-Grado: Turismo	Zaragoza	22,37%	47,37%	26,09%	58,70%

Tasa de Graduación en grados de cinco años					
		2012-13		2013-14	
Estudio	Localidad	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
157-Grado: Estudios en Arquitectura	Zaragoza	8,33%	80,00%	26,15%	53,85%
129-Grado: Odontología	Huesca	14,71%	82,35%	8,82%	88,24%
130-Grado: Veterinaria	Zaragoza	9,86%	79,58%	8,45%	77,46%

Tasa de Graduación en grados de seis años					
		2011-12		2012-13	
Estudio	Localidad	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
118-Grado: Medicina	Huesca	19,05%	77,78%	6,15%	90,77%
118-Grado: Medicina	Zaragoza	6,54%	89,72%	4,72%	93,40%
154-Grado: Programa conjunto ADE/Derecho	Zaragoza	19,75%	67,90%	5,00%	81,25%

Esta tasa, tal y cómo se indica en su definición, se calcula por cohorte de entrada, a través de los datos de los cursos académicos más recientes, que tienen datos definitivos en cada caso. En el caso de los Grados de 6 años es el 2012/13, 5 años 2013/14 y 4 años 2014/15, así como de los cursos inmediatamente anteriores a éstos para mostrar una evolución.

-Las tasas de graduación para Másteres.

Corresponden al alumnado que ingresó en el curso 2014-2015 (siempre para aquellos másteres excepto los que tienen una duración de 2 años como Nutrición animal).

Tasa de Graduación en máster de un año					
		2016/17		2017/18	
Estudio		Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
646-Máster: Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación		18,18%	72,73%	15,38%	61,54%
675-Máster: Arquitectura		2,17%	86,96%		92,45%
690-Máster: Auditoría		3,57%	96,43%	6,67%	80,00%
600-Máster: Biología Molecular y Celular			100,00%		100,00%

704-Máster: Biotecnología Cuantitativa				100,00%
702-Máster: Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos	4,76%	90,48%	4,35%	91,30%
671-Máster: Cond. genético y nutric y amb. del c ec y desarrollo		100,00%	10,00%	90,00%
701-Máster: Consultoría de Información y Comunicación Digital	11,76%	76,47%	30,00%	45,00%
619-Máster: Contabilidad y finanzas		81,82%	5,88%	76,47%
633-Máster: Dirección y planificación del turismo	9,52%	52,38%	5,88%	64,71%
697-Máster: Dirección, Estrategia y Marketing	15,38%	76,92%	33,33%	55,56%
620-Máster: Economía	25,00%	50,00%	12,50%	87,50%
694-Máster: Estudios Avanzados de Literatura y Cine en Lengua Inglesa		90,00%		
649-Máster: Estudios Avanzados en Historia del Arte	10,00%	90,00%		100,00%
679-Máster: Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y las Patologías		100,00%	5,88%	88,24%
692-Máster: Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud	5,26%	94,74%		100,00%
602-Máster: Física y Tecnologías Físicas		100,00%		100,00%
686-Máster: Geología: Teoría y Aplicaciones		92,31%	7,69%	92,31%
610-Máster: Gerontología Social		100,00%	2,70%	97,30%
705-Máster: Gestión Administrativa		100,00%		93,33%
607-Máster: Gestión del Patrimonio Cultural		100,00%		96,00%
655-Máster: Historia Contemporánea		66,67%	18,18%	81,82%
657-Máster: Ingeniería Electrónica		100,00%	12,50%	87,50%
684-Máster: Ingeniería Mecánica	10,00%	90,00%	6,67%	66,67%
699-Máster: Ingeniería de Diseño de Producto		75,00%		100,00%
696-Máster: Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería	16,67%	83,33%		94,44%
624-Máster: Iniciación a la investigación en Medicina	2,04%	95,92%	5,17%	89,66%
706-Máster: Investigación en Filosofía			11,11%	88,89%
648-Máster: Investigación y Estudios Avanzados en Historia	40,00%	60,00%		87,50%
700-Máster: Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades		100,00%		80,00%
637-Máster: Materiales nanoestructurados para aplicaciones nanotecnológicas	4,76%	95,24%		92,86%
676-Máster: Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación	7,14%	85,71%	8,33%	83,33%
695-Máster: Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico		100,00%		100,00%
689-Máster: Nanotecnología Medioambiental		100,00%		
656-Máster: Ordenación Territorial y Medioambiental		100,00%	12,50%	81,25%
672-Máster: Prevención de riesgos laborales		100,00%	13,64%	81,82%
659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Enseñanza de Idiomas, Arte y Deporte	1,56%	96,44%	3,91%	89,51%
685-Máster: Química Industrial		100,00%		95,45%
688-Máster: Química Molecular y Catalisis Homogénea		100,00%	5,26%	89,47%
611-Máster: Relaciones de Género	10,00%	75,00%	13,79%	75,86%

670-Máster: Salud pública	4,76%	90,48%		100,00%
643-Máster: Sociología de las Políticas Públicas y Sociales	11,11%	88,89%	7,14%	92,86%
608-Máster: Tec. Información Geográfica para Ordenación Territorio: Sig/Teled	4,17%	95,83%		90,91%
638-Máster: Traducción de textos especializados	11,11%	88,89%		
644-Máster: Unión Europea		100,00%		

Tasa de Graduación Máster de 2 años				
Estudio	2015/16		2016/17	
	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
678-Máster: Abogacía	1,18%	98,82%	2,06%	96,91%
652-Máster: Energías Renovables y Eficiencia Energética		80,00%	11,11%	66,67%
691-Máster: Ingeniería Agronomía		100,00%		33,33%
629-Máster: Ingeniería biomédica		100,00%		92,31%
682-Máster: Ingeniería de Telecomunicaciones		85,71%		87,50%
681-Máster: Ingeniería Industrial		88,31%	1,47%	88,24%
683-Máster: Ingeniería Informática		100,00%	20,00%	80,00%
680-Máster: Ingeniería Química		93,33%		100,00%
627-Máster: Nutrición animal	5,26%	89,47%		
698-Máster: Psicología General Sanitaria		90,00%		96,67%

Encuestas de satisfacción.

La Unidad de Calidad y Racionalización participa en todas las fases de los procesos de evaluación institucional, facilitando a la ANECA toda la información que se encuentre disponible con el fin de facilitar el análisis de los datos en las evaluaciones de calidad de las titulaciones.

Hace ya más de tres años que se creó una plataforma específica para la realización de encuestas online, de forma CENTRALIZADA. A través de ella se realizan encuestas de satisfacción al alumnado, personal docente e investigador y personal de administración y servicios.

El alumnado complementa las siguientes encuestas sobre todos los temas que afectan a la titulación que cursa:

Evaluación de la enseñanza. Una encuesta a por cada una de las asignaturas que cursa, incluyendo encuestas sobre información y planificación, organización de las enseñanzas, proceso de enseñanza/aprendizaje (metodología, recursos didácticos, bibliografía, evaluación, etc.), satisfacción global y estrategias de mejora.

Evaluación de la enseñanza (asignaturas)	2016/17	2017/18	2018/2019
Universo (encuestas posibles)	226392	221424	222321
Respuestas	73561	73015	70899
Tasa de respuesta	32,5%	33%	31,9%
Valoración media	3,78	3,86	3,91

Repuestas abiertas (nº de páginas)	944	920	864
------------------------------------	-----	-----	-----

Valoración de la actividad docente del profesor. Una encuesta a por cada profesor/asgnatura, que incluye a encuestas sobre información previa facilitada, cumplimiento de obligaciones relaciones con el alumnado, desarrollo de la actividad docente y valoración global.

Evaluación de la actividad docente (profesorado)	2016/17	2017/18	2018/2019
Universo (estudiantes asignatura)	226060	221423	222427
Repuestas	110120	115503	113571
Valoración media	4,13	4,19	4,18
Profesores asignatura	14641	17420	17872

Prácticas externas curriculares y prácticas extra curriculares. Información y asignación de programas opinión sobre el entorno institucional, sobre los tutores (tutor académico y tutor externo), sobre la formación práctica adquirida, satisfacción global y estrategias de mejora.

Prácticas externas curriculares	2017/18	2018/2019
Universo (encuestas posibles)	8328	9424
Repuestas	1267	1326
Tasa de respuesta	15%	14%
Valoración media	4,18	4,16
Repuestas abiertas (nº de páginas)	22	28

Programas de movilidad (un tipo de encuesta a por cada uno de los programas Erasmus Latinoamérica y Norteamérica y Océania).

Programas de movilidad (Erasmus)	2015/16	2016/17	2017/18	2018/2019
Universo (encuestas posibles)	894	999	1036	1059
Repuestas	394	988	1035	1057
Tasa de respuesta	44,1%	98,9%	99,9%	99,8%
Valoración media	3,86	3,97	4,06	3,99
Repuestas abiertas (nº de páginas)	18	11	11	11

Programas de movilidad (Norteamérica, Océania y Asia)	2017/18	2018/2019
Universo (encuestas posibles)	17	18
Repuestas	3	1
Tasa de respuesta	17,6%	5,6%
Valoración media	4,27	3,35
Repuestas abiertas (nº de páginas)	0	1

Programas de movilidad (Iberoamérica)	2015/16	2016/17	2017/18	2018/2019
Universo (encuestas posibles)	42	45	39	37
Repuestas	5	4	13	3
Tasa de respuesta	11,9%	8,9%	33,3%	8,1%
Valoración media	4,31	4,1	4,01	3,12
Repuestas abiertas (nº de páginas)	1	1	1	1

Trabajos fin de Grado o Máster, con valoración de la fase previa, desarrollo del trabajo, actuación del Tutor y valoración global así como acciones de mejora.

Trabajos Fin de Grado o Máster	2016/17	2017/2018	2018/2019
Universo (encuestas posibles)	7534	7104	7250
Respuestas	1625	1136	842
Tasa de respuesta	21,6%	16%	11,6%
Valoración media	3,82	4,01	4,1
Respuestas abiertas (nº de páginas)	29	20	15

Satisfacción global con la titulación. Para alumnos que han finalizado sus estudios, que recibe información sobre la atención recibida (admisión, información, actividades de apoyo y orientación profesional, realización de quejas y acciones de mejora), Plan de estudios y desarrollo de la formación, recursos humanos recursos materiales y recursos y valoración global, además de acciones de mejora.

Satisfacción Egresados	2016/17	2017/18	2018/2019
Universo (encuestas posibles)	7519	7265	7395
Respuestas	2439	1457	1268
Tasa de respuesta	32,4%	20,1%	17,1%
Valoración media	3,47	3,49	3,47
Respuestas abiertas (nº de páginas)	64	48	52

Calidad en la gestión y servicios universitarios.

La creación de la Inspección General de Servicios y la aprobación de su reglamento de funcionamiento suponen una apuesta clara de la Universidad de Zaragoza por la calidad y la mejora de los servicios universitarios.

La Política de Calidad y el Plan General de Gestión de la Calidad de los Servicios (PGGMCS) constituyen el eje vertebrador del Sistema de Garantía de Calidad de los Servicios (<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/calidad-de-los-servicios>).

El PGGMCS, con una vigencia de cuatro años constituye un marco general para establecer las medidas de calidad a implantar en las distintas unidades, centros y servicios, de forma coordinada, mediante la fijación de objetivos estratégicos y operativos, así como la delimitación de actuaciones susceptibles de evaluación, proporcionando a la organización conocimiento sobre sus áreas de mejora e información significativa para la toma de decisiones.

Objetivos estratégicos:

1. Modernizar, agilizar y simplificar la gestión administrativa
2. consolidar la implantación de las herramientas básicas de gestión de la calidad de los servicios
3. Desarrollar una administración universitaria profesionalizada

Este proceso contará con la participación de los distintos actores interesados: responsables académicos, responsables de los servicios, gestores, empleados públicos, estudiantes y ciudadanos en general.



5

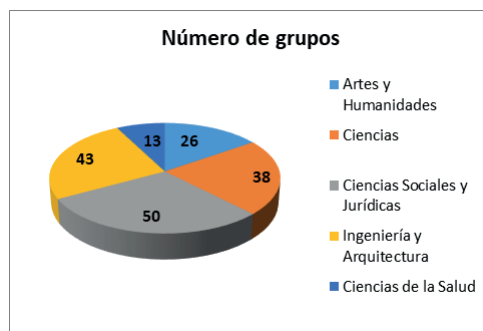
**I+D+i
socialmente
responsable**

5.1. Grupos de investigación

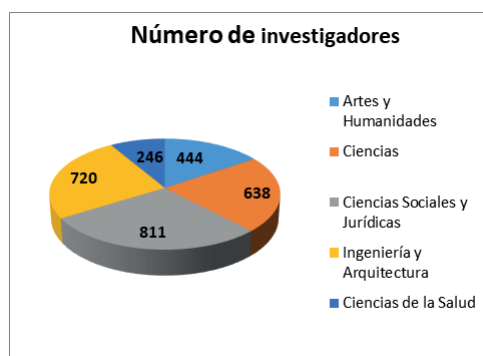
	2014		2015		2016	
Tipología Grupo	Nº grupos	Nº Investigadores	Nº grupos	Nº Investigadores	Nº grupos	Nº Investigadores
Consolidado	163	2.260	168	2.302	167	2.289
Consolidado de Investigación Aplicada	27	344	28	332	29	364
Emergente	24	195	25	193	26	210
Total general	214	2.799	221	2.827	222	2.863

	2017	2018		2019	
Tipos	Nº grupos	Nº grupos	Nº investigadores	Nº grupos	Nº investigadores
Grupos en desarrollo	26	22	249	22	249
Grupos de referencia	144	148	2.610	148	2.610
Total	170	170	2.859	170	2.859

La convocatoria de grupos de investigación del Gobierno de Aragón, comprende un período de tres años,



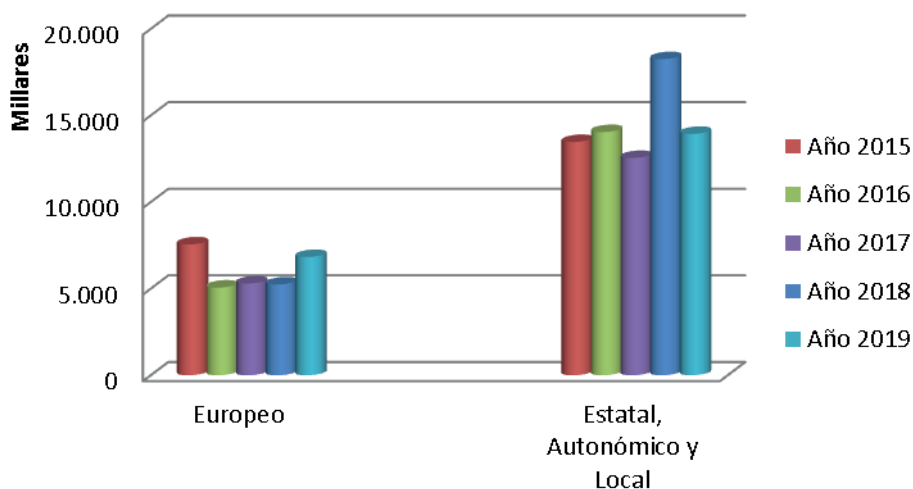
coincidiendo los datos en 2018 y 2019.



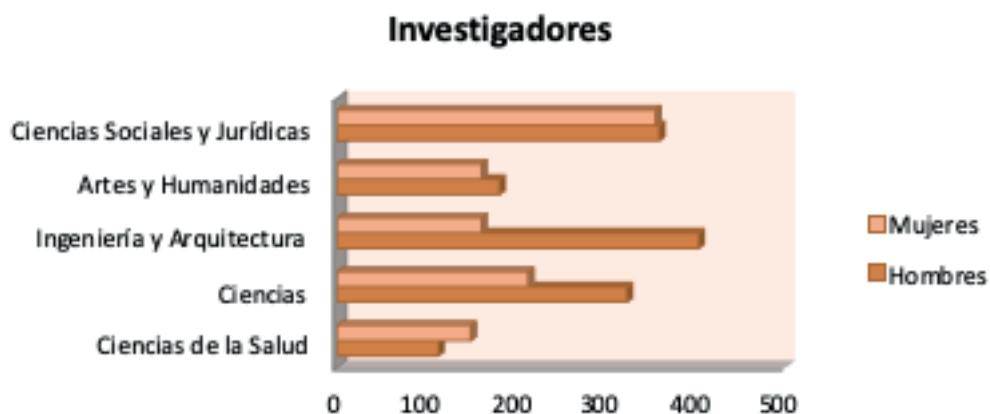
5. 2. Proyectos de investigación

Ámbito Financiador	2015	2016	2017	2018	2019
Europeo	7.554.929	5.062.756	5.303.166	5.242.603	6.828.657
Estatal, Autonómico y Local	13.469.635	14.041.459	12.546.882	18.253.689	13.939.904
Total general	21.024.564	19.104.215	17.850.048	23.496.292	20.768.561

Ingresos recibidos en la Universidad de Zaragoza por proyectos de investigación financiados por organismos públicos

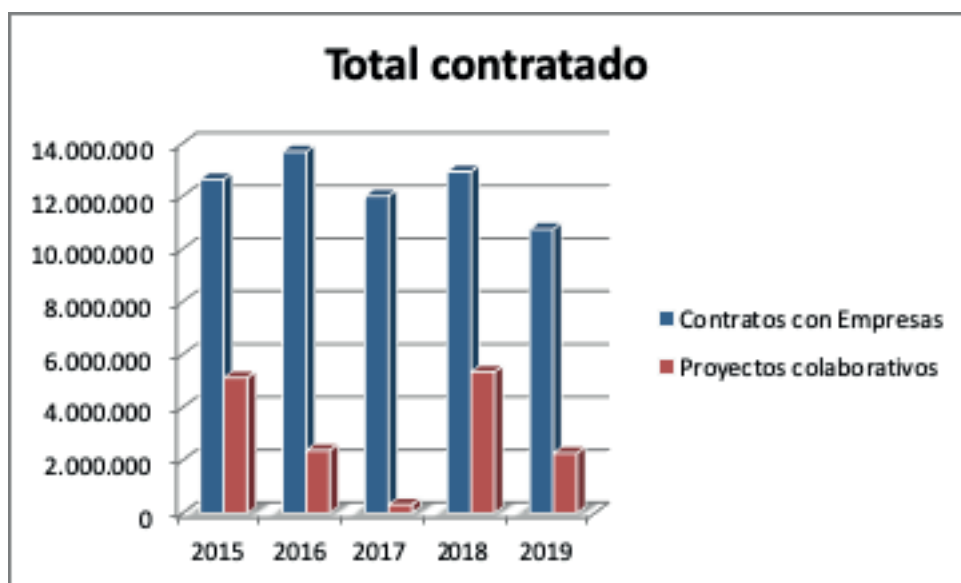


Investigadores participantes en proyectos, distribuidos por macroárea y por sexo:



5.3. Proyectos con empresas

Tipo de Proyecto	2015		2016		2017		2018		2019	
Tipo de Proyecto	Nº	(Total o n-tratado)	Nº	Total o n-tratado	Nº	Total o n-tratado	Nº	Total o n-tratado	Nº	Total o n-tratado
Contratos con Empresas	635	12.632.282	684	13.685.614	726	12.002.866	685	12.928.665	758	10.750.292
Proyectos o laborativos	34	5.123.284	20	2.378.344	38	322.464	76	5.344.250	60	2.271.999
Total general	669	17.755.566	704	16.065.958	764	12.325.330	761	18.272.915	818	13.022.291

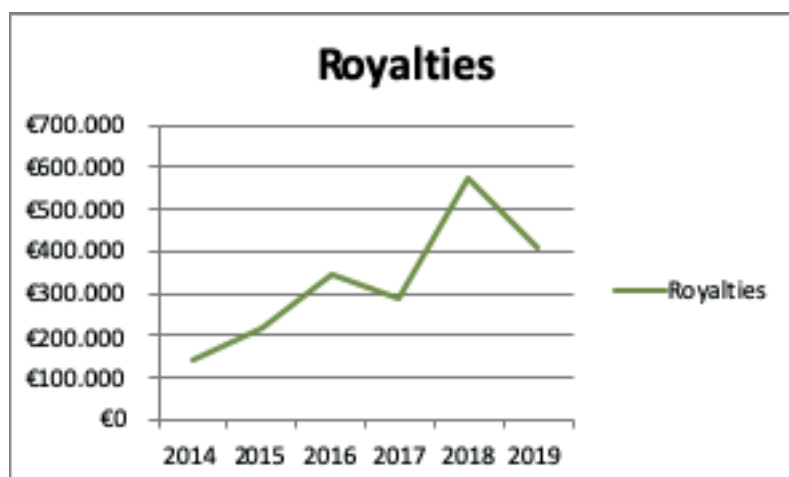


La colaboración con la empresa en la realización conjunta de proyectos se canaliza bien mediante contratos directos o a través de convocatorias de carácter colaborativo.

5.4. Patentes

Ámbito Financiador	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Solicitudes de patentes	15	11	10	11	9	6
Extensiones PCT	6	9	9	3	10	6
Solicitudes o ne didas	12	19	9	46	15	13
Lie nças de patentes firmadas	2	5	15	20	22	17
Royalties	142.280,14 €	220.280,81€	342.795€	286.502€	576.125€	405.709€

Evolución de royalties obtenidos por licencias de explotación:



5.5. Spin-off y start-up

Número de spin-off y start-up reconocidas por la Universidad:

Año 2014	7
Año 2015	5
Año 2016	7
Año 2017	5
Año 2018	5
Año 2019	5

5.6. Cátedras institucionales y de empresa

La colaboración con la empresa en la realización conjunta de proyectos se canaliza bien mediante contratos directos o a través de convocatorias de carácter colaborativo.

Las cátedras institucionales y de empresa son el instrumento idóneo para llevar a cabo la colaboración estable entre la Universidad y las empresas e instituciones. Se trata de una unión estratégica y duradera, por la que ambas partes se benefician de los resultados de la investigación, el desarrollo y la innovación.

Al frente de cada una de ellas se encuentra un director o directora, y para realizar el seguimiento de su actividad existe una comisión mixta, que aprueba el programa anual de actuación y lleva a cabo su seguimiento. Entre las actividades que llevan a cabo están las siguientes:

- Desarrollo de líneas de investigación de interés común.
- Consecución de proyectos de investigación en los ámbitos nacionales e internacionales
- Asesoramiento en innovación y desarrollo, así como información preferente sobre proyectos de investigación o transferencia.
- Elaboración de tesis doctorales y proyectos de fin de carrera.



- Realización de prácticas de estudiantes.
- Fomento de la integración de profesores universitarios en el entorno de la empresa.
- Actividades de formación continua.
- Organización de seminarios, conferencias, jornadas y cursos.

El 31 de diciembre de 2019 la Universidad de Zaragoza contaba con 72 cátedras de empresa, que por orden de antigüedad son las siguientes:

Cátedra José Martí
 Cátedra de Empresa Familiar
 Cátedra SAMCA de Desarrollo Tecnológico de Aragón
 Cátedra Mariano López Navarro de obra civil y edificación
 Cátedra Bantierra - Ruralia
 Cátedra Emprender
 Cátedra BSH Electrodomésticos en Innovación
 Cátedra sobre Igualdad y Género
 Cátedra Banco Santander para la colaboración en las nuevas tecnologías en la formación universitaria
 Cátedra Brial de Energías Renovables
 Cátedra de Cooperación para el Desarrollo
 Cátedra Abbott Endovascular
 Cátedra CEMEX de Sostenibilidad
 Cátedra IQE
 Cátedra Taim-Weser
 Cátedra José María Savirón de divulgación científica
 Cátedra INYCOM
 Cátedra Comarca del Matarraña/Matarranya
 Cátedra Oviaragón - Pastores
 Cátedra Logisman de Gestión Tecnológica Documental
 Cátedra Zaragoza Vivienda
 Cátedra Paz, Seguridad y Defensa
 Cátedra SAMCA de Nanotecnología
 Cátedra Garrigues de Derecho y Empresa
 Cátedra Carreras de Sostenibilidad e Innovación Logística
 Cátedra de Simulación Aplicada a la Medicina
 Cátedra Yudigar
 Cátedra SEMG de Estilos de Vida y Promoción de la Salud
 Cátedra Profesionalismo y Ética Clínica
 Cátedra Colegio Juan de Lanuza de Innovación Educativa
 Cátedra Sociedad de Prevención FREMAP de Prevención de Riesgos Laborales
 Cátedra CENTRO ZARAGOZA
 Cátedra Magapor
 Cátedra Interuniversitaria Ordesa de Nutrición Infantil
 Cátedra para el fomento de la protección y el bienestar animal
 Cátedra de Auditoría
 Cátedra Saica Soluciones Sostenibles

Cátedra Verallia Cátedra AITIIP

Cátedra Solutex de Química Sostenible Cátedra FERSA

Cátedra Urbaser Tecnologías Innovadoras

Cátedra Térmico Motor: sistemas avanzados de gestión térmica para automoción

Cátedra Cooperativas y Economía Social Caja Rural de Teruel Cátedra de Participación e Innovación Democrática

Cátedra Estrategia e Innovación en la compra pública en el Sector Salud

Cátedra Ariño Duglass

Cátedra Territorio, Sociedad y Visualización Geográfica

Cátedra el Grupo Bynsa y la nutrición en la salud de los perros y los gatos.

Cátedra sobre Despoblación y Creatividad Cátedra RTVE

Cátedra Johan Fernández D'Heredia de lenguas propias de Aragón y Patrimonio Inmaterial

Cátedra COGITIAR Cátedra TECNALIA

Cátedra IACS de nuevas formas de gestión pública de investigación e innovación en salud a través de la contratación

Cátedra Térvalis de Bioeconomía y Sociedad Cátedra Comuniter

Cátedra Diseño de Servicios para la Ciudadanía

Cátedra Aves Nobles – Aldelís

Cátedra FCC de Prevención de Riesgos Laborales y Recursos Humanos

Cátedra United States Foreign Trade Institute de Inteligencia Avanzada

Cátedra Ibercaja de Innovación Bancaria

Cátedra APL de Planificación y Gestión Logística Cátedra MAZ

Cátedra SICE – Tecnologías Innovadoras aplicadas a la gestión de infraestructuras

Cátedra Desarrollo Directivo Femenino

Cátedra Mobility CityCátedra Sesé

Cátedra TELNET para la promoción de las tecnologías 5G E IoT

Cátedra GERM Medicina Perioperatoria

Cátedra Música e Inclusión para el Cambio Social

Cátedra CEFA

Cátedra Devoture de Tecnología para el Ser Humano



5. 7. Servicio de Apoyo a la Investigación

El Servicio General de Apoyo a la Investigación - SAI está formado por un conjunto de Servicios destinados fundamentalmente a dar soporte a grupos de investigación de la Universidad de Zaragoza, a otras instituciones públicas y privadas y a la sociedad en general.

Forman parte de sus **competencias**:

1. Desarrollar métodos y habilidades técnicas para mejorar y ampliar sus prestaciones
2. Proporcionar asesoramiento especializado y formación técnica cualificada en los ámbitos de competencia de cada Servicio.
3. Dar soporte a la actividad de prácticas docentes de los Departamentos y Centros de la Universidad de Zaragoza según la normativa específica que se articule al efecto.
4. Contribuir como elemento activo y dinamizador en las relaciones Universidad-empresa en el ámbito de desarrollo y transferencia de tecnología y prestación de servicios directamente o en colaboración con otros servicios de la Universidad.
5. Colaborar a través de acuerdos y convenios con otros entes de apoyo a la investigación.

Actualmente se halla inmersa en un proyecto de autoevaluación de la Calidad, siguiendo el Modelo EFQM de excelencia.

Anualmente establece sus objetivos y rinde cuentas mediante la una evaluación de las actividades desarrolladas y balance económico, a través de su Memoria Anual de Actividades de Actividades

Divisiones y Servicios

División: Caracterización Física y Química

- Servicio de Microscopía Electrónica de Materiales
- Servicio de Análisis Químico
- Servicio de Medidas Físicas
- Servicio de Difracción de Rayos X y Análisis por Fluorescencia

División: Biomédica SCT - CIBA

Gección conjunta SAI Universidad de Zaragoza - IACS

- Servicio de Animalario
- Servicio de Cirugía Experimental
- Servicio de Citomía
- Servicio de Secuenciación y Genómica Funcional
- Servicio de Análisis Microbiológico
- Servicio de Microscopía Electrónica de Sitios Biológicos

División: Experimentación Animal

- Servicio de Experimentación Animal

División: Servicios Transversales

- Coordinación Técnica de Actividades en varios servicios
- Servicio de Medición de Precisión
- Servicio de Líquidos Criogénicos
- Servicio de Soplado de Vidrio
- Servicio de Preparación de Rodas y Materiales Duros
- Servicio de Instrumentación Electrónica
- Servicio de Microscopía Óptica e Imagen



6

**El compromiso
con nuestro personal**



6.1. Nuestro personal.

La Universidad de Zaragoza divide su personal en dos grandes grupos, siguiendo la clasificación habitual en las universidades públicas: el Personal Docente e Investigador (PDI) y el Personal de Administración y Servicios (PAS).

La Universidad de Zaragoza tiene como objetivos prioritarios en relación a su plantilla:

- Mantener a su personal motivado, formado y diversificado.
- Retener el talento.
- Favorecer la especialización.

Para ello, desarrolla distintas acciones y programas que pretenden garantizar la integridad, así como favorecer y potenciar el desarrollo humano, laboral, personal, familiar y social de todo el PDI y el PAS. Así, cuenta con un programa de prevención de riesgos laborales, un plan de conciliación de la vida laboral y personal (Plan Concilia), un programa de formación continuada a través del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), un sistema de representación sindical y desarrolla una valiosa acción social con sus empleadas y empleados. A continuación se presenta un desglose de ambas categorías en función de la categoría, funcional o laboral.

6.1.1. Personal Docente e Investigador (PDI).

Durante el curso 2018/19, 4.399 efectivos desempeñaron sus tareas docentes y/o investigadoras en los diferentes centros e institutos de la Universidad de Zaragoza.

PDI			
	MUJERES PDI	HOMBRES PDI	TOTAL
2014/2015	1.799	2.198	3.997
2015/2016	1.881	2.276	4.157
2016/2017	1.973	2.358	4.331
2017/2018	1.954	2.262	4.216
2018/2019	2.072	2.327	4.399

Durante el curso 2018-19 se desarrollaron las tareas de gestión del profesorado, en el marco de la legislación que resulta de aplicación y de las resoluciones presuponibles externas –tanto normativas como en lo que concierne a la necesaria autorización de los órganos de personal- e internas. No se puede olvidar que el crecimiento del presupuesto de personal tiene su propia senda y por desgracia es una senda restrictiva.

De una parte se desarrollaron las tareas normales de planificación docente relativas al curso 2019-2020, buscando adelantar el necesario proceso de contratación de personal temporal sobre la base de dos medidas: i) simplificando el procedimiento de admisión/excusión, o contratación masiva de la contratación regular; y ii) facilitando la contratación durante el mes de agosto. En cuanto a la plantilla, se dotaron 70 puestos de profesor ayudante doctor, de los cuales unos 25 se cubrieron con la novedosa figura del contratado

interino que ahora permite la normativa regional y que garantiza que en todos los ámbitos se puedan cubrir plazas a tiempo completo. De otra parte, se intensificó el proceso de incorporación de nuevo personal, a la vista de un planteamiento legal similar al de 2018, que ha permitido reducir la interinidad.

Se aprobó por el Consejo de Gobierno la oferta pública a turno libre de 2019 sobre una base de reposición de 113 plazas. Y se aprobó una oferta de 66 plazas de promoción interna de catedráticos de universidad.

Se reprodujo el acuerdo que se suscribió en los cursos anteriores con la Consejería de Sanidad, para poder realizar la oferta de plazas de profesor titular vinculadas provenientes de la elección por esta Consejería de una parte de la base de reposición (3 plazas). Asimismo se trabajó en la puesta en marcha del contrato dotado por vinculado.

CONVOCATORIA DE PLAZAS DE PROFESORADO				
	PROFESORADO CONTRATADO		PROFESORADO PERMANENTE	
	Concurso Ordinarios	Concurso por urgencia	Concurso Ordinarios (año 2019)	Concurso de Acceso (año 2019)
Nº de convocatorias	8	384	3	12
Nº plazas convocadas	479	384	39	116
Nº dotaciones	661	384	39	120
Nº solicitudes	3020	-	46	133
Nº aspirantes admitidos	2792	-	46	133
Nº aspirantes exchuidos	228	-	0	0
Nº plazas reamadas	37	6	1	1
Nº plazas pendientes resolver	1	-	21	10
Nº plazas pendientes convocar	0	-	3	5

En otro orden de cosas se ha seguido ampliando el marco de dedicación para el profesorado de los cursos docentes que arrancó en 2014. Dicho plan contempla la dedicación a tareas docentes y de investigación de un modo equilibrado, lo que permite al profesor intensificar su actividad en una u otra de estas vías, pero dedicando siempre una parte de su actividad a la otra. Con la perspectiva del que iba a ser el curso siguiente 2019-20 se intensificó la dedicación a la docencia del profesorado funcionario, o como mínimo necesario para poder acometer otras acciones. En este orden de cosas se habían incorporado otra serie de medidas tendentes a aliviar la carga del capítulo de gasto de personal, siendo muy relevante la modificación llevada a cabo en cuanto a los requisitos para el nombramiento de profesorado emérito, así como su retribución.

En relación al procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado, la Comisión Técnica de Evaluación y la Comisión de Calidad de la Actividad Docente realizó la evaluación del curso 2017-18.

Se está a la espera de poner en marcha un programa piloto para el modelo DOCENTIA de la Universidad de Zaragoza.

En este curso, se realizaron 373 complementos por méritos docentes (quinquenio), y se tramitaron 515 solicitudes de mérito investigador para profesores de los cuerpos docentes de los que se no dieron 204 tramos 54 solicitudes para profesores o no ntrato indefinido, de los que se concedieron 41 tramos y 61 solicitudes para profesores o ntratados interinos de los que se no dieron de momento 65.

Se pusieron en marcha, además los complementos retributivos adicionales autonómicos para el quinquenio 2019-23.

Personal PDI de la Universidad de Zaragoza por contrato laboral y sexo							
Tipo personal	Tipo de contrato	2017		2018		2019	
		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Cuerpos Docentes Universitarios	Catedrático Universidad	241	67	249	74	253	82
	Titular Universidad	585	475	570	467	570	482
	Catedrático Esala Univ.	4	3	3	2	3	2
	Titular Esala Univ.	48	50	45	41	41	40
	Total	878	595	867	584	867	606
Profesores Contratados o no ntrato indefinido y de interinidad	Prof. Contratado Dot or	97	99	87	98	78	87
	Prof. Colaborador	24	23	24	22	22	19
	Titular E.U. Laboral	4	2	3	1	2	1
	Prof. Contratado Dr. Interino	91	62	98	66	76	54
	Prof. Contrato interinidad					10	13
	Total	216	186	212	187	188	174

Contratos temporales	Ayudante	-	-	-	-	-	-
	Prof. Ayudante Doctor	73	86	81	94	96	109
	Prof. Asociado	500	472	534	528	516	495
	Prof. Asociado CC. Salud	252	308	256	329	253	335
	Total	825	866	871	951	865	939
Personal investigador	Investigadores Ramón y Cajal y similares	-	-	12	9	5	7
	Investigadores en formación (DGA, FPI, FPU...)	142	125	177	154	176	156
	Investigadores no a rgo a proyecto	-	-	128	141	159	150
	Total personal investigador	265	252	317	304	340	313
Profesores eméritos	Plan jubilación voluntario incentivado (EMERITO PIJ)	-	-	39	42	29	27
	Jubilación forzosa (EMERITO)	-	-	21	4	15	5
	Total	78	55	60	46	44	32
Total por sexo		2.262	1.954	2.327	2.072	2.304	2.064

6.1.2. Personal de Administración y Servicios (PAS).

En el curso 2018/19 el número total de efectivos de personal de administración y servicios (en adelante PAS) contabiliza 1.724 profesionales

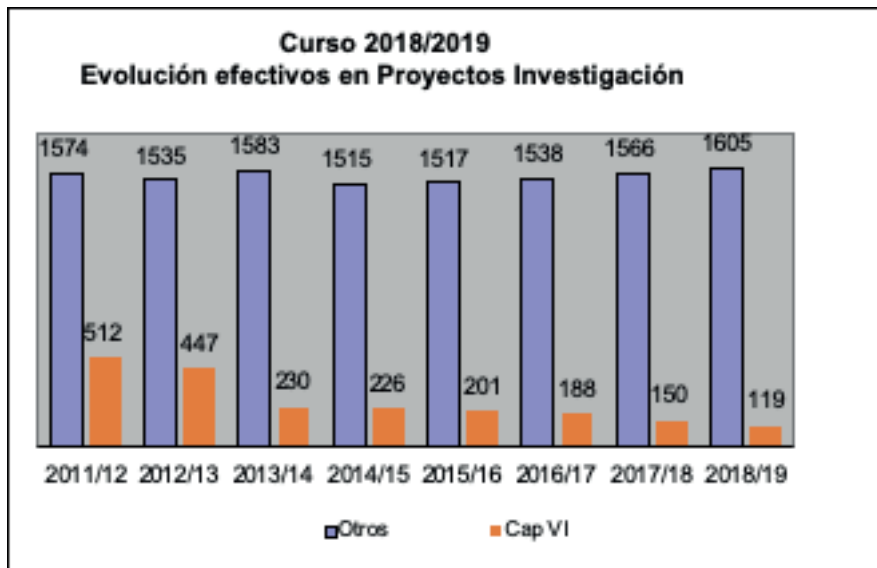
PERSONAL			
	MUJERES PAS	HOMBRES PAS	TOTAL
2014/2015	1.061	733	1.794
2015/2016	1.028	704	1.732
2016/2017	1.035	691	1.726
2017/2018	1.030	688	1.718
2018/2019	1038	686	1.724

La RPT vigente cuenta con un total de 1.448 puestos. En el Curso 2018-2019 el número total de efectivos de personal de administración y servicios (en adelante PAS) contabiliza 1.724 profesionales -6 más que el curso anterior- de los que 1.443 ocupan puestos de RPT y 281 puestos de FRPT.

Personal PAS de la Universidad de Zaragoza por contrato laboral y sexo (datos a 31/12 del año correspondiente)										
Tipo personal	Régimen jurídico	Tipo de contrato	2016		2017		2018		2019	
			Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Alto cargo	Alto cargo	Alto cargo	1	0	1	0	1	0	1	0
De carrera	Funcionario	Nto. funcionario PAS carrera	450	567	437	561	426	544	423	568
Eventual		Nto. funcionario PAS eventual	1	0	1	0	1	0	1	1
Interino		Nto. funcionario PAS interino	165	360	164	370	175	400	173	384
Indefinido fijo	Laboral	Ordinario tiempo indefinido	7	5	6	5	5	3	5	3
		Situación Jubilación Parcial	1	0			0	0	0	0
Indefinido no fijo	Laboral	Obra/servicio determ. T Comple	0	1	0	1	0	1	0	1
		Obra/servicio determ. T Parcia	0	1	0	2	0	2	0	1
		Realiz. Proy. Investigación TC	0	1	11	13	10	13	11	13
		Realiz. Proy. Investigación TP					0	1	0	1
		Temporal como m. de fomento	0	1	0	1	0	1	0	1

Temporal	Laboral	Contrato Trabajo Relevo TP	1	2	1	2	1	3	1	3
		De interinidad	1	2	1	2	0	2	0	2
		Eventual circunst. Produc. TC					1	1	0	0
		Interinidad Tiempo Completo	1	1	1	1	1	1	1	1
		Interinidad Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
		Obra/servicio de-term. Art. 2º	3	11	1	2	1	2	0	2
		Obra/servicio de-term. T Comple	3	3	1	2	1	2	1	3
		Obra/servicio de-term. T Parcia	0	2	3	5	0	2	0	3
		Realiz. Proy. Investigación TC	63	44	46	34	38	35	37	33
		Realiz. Proy. Investigación TP	19	13	20	13	14	13	11	12
		Situación Jubilación Parcial	1	1	2	1	2	2	2	2
Total por sexo	717	1.015	698	1.024	679	1.036	669	1.047		
TOTAL	1.732	1.722	1.715	1.716						

La tendencia iniciada en 2012 en la disminución del número de efectivos en el personal no a cargo de proyectos de investigación (Capítulo VI) vemos que se mantiene en este curso 2018/2019. Sin embargo, también se mantiene la tendencia al alza del número de efectivos del resto de PAS, tal y como podemos observar en el gráfico siguiente:



En los siguientes cuadros se muestra la composición según distintas clasificaciones (datos correspondientes al curso 2018/2019):

COMPOSICIÓN POR PROVINCIA		
Zaragoza	1.508	87,47%
Huesca	154	8,93%
Teruel	62	3,60%
TOTAL	1.724	100,00%

COMPOSICIÓN POR GRUPO DE TITULACIÓN	
Subgrupo A1/ Categoría LA	347
Subgrupo A2/ Categoría LB	136
Subgrupo C1/ Categoría LC	1.210
Subgrupo C2/ Categoría LD	31

6.2. La formación.

La formación del personal representa un pilar básico en la cultura de la excelencia que debe impregnar el espíritu de la universidad para fortalecer la competitividad de la institución y mejorar la calidad de los servicios.

Se ha afianzado la implantación del procedimiento de solicitud de cursos de formación a través de la aplicación PeopleSoft estableciendo un mejor control y seguimiento de los mismos.

La orientación iniciada en años anteriores sobre la mejora de la formación ofrecida a los usuarios ha tenido continuidad y se refleja en los siguientes hitos:

- Adecuación de la formación a las nuevas necesidades.
- Potenciación de la información a los usuarios, especialmente a través de Internet con la aplicación PeopleSoft, donde cada usuario puede consultar sus datos referentes a formación.
- Preparación de cursos a distancia en cooperación con Universidades de la CRUE: Universidad de Oviedo, Universidad de Castilla La Mancha, Universidad de Extremadura, Universitat de las Illes Balears, Universidad de la Rioja, Universidad de Cantabria, Universidad del País Vasco, Universidad Pública de Navarra y Universidad de Zaragoza.
- Organización de 43 acciones formativas incluidas en 6 áreas (5 de ellas de la Universidad de Zaragoza) dentro del Campus Virtual Compartido G-9, participando un total de 214 personas de la Universidad de Zaragoza.
- 198 cursos organizados internamente con 1.339 participantes.
- El número de permisos de asistencia a cursos, congresos y actividades afines organizados por entes externos autorizados por Gerencia para cubrir necesidades de formación específica asciende a 91.

Resumen de actividades de formación			
ÁREAS TEMÁTICAS DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN	Nº CURSOS INTERNOS ORGANIZADOS	Nº ASISTENTES A CURSOS INTERNOS	Nº PERMISOS CURSOS EXTERNOS
Administración	59	408	28
Biblioteca y Documentación	3	83	7
Calidad	6	23	2
Conectividad/reprografía	0	0	0
Deportes	3	24	4
Idiomas	23	51	5
Informática presencial	19	216	7
Cursos a distancia/ Mentor	69	213	1
Laboratorio/Oficios	3	37	24
Prevención	13	284	13
Total	198	1.339	91

6.3 Prevención de riesgos laborales.

La prevención de los riesgos laborales es una exigencia ética, legal y social que ha de ser integrada como un elemento más de modernización y mejora de la organización de la Universidad de Zaragoza, en cada una de las actividades que se llevan a cabo en ella y en la actuación de todos sus niveles jerárquicos. Para este fin, la Universidad de Zaragoza dispone de una Unidad de Prevención de Riesgos Laborales (UPRL), cuya misión es fomentar una cultura preventiva dentro de la Universidad de Zaragoza y conseguir un entorno de trabajo seguro y agradable. La Declaración Institucional de compromiso en prevención de riesgos laborales (Consejo de Gobierno de 13/02/09) fija la política de prevención de riesgos laborales de la Universidad de Zaragoza.



En lo que se refiere a la prevención de riesgos laborales, cabe destacar lo realizado en las siguientes áreas de actuación:

6.3.1. Actividades preventivas realizadas por la U.P.R.L. en materia de seguridad.

Organización de cursos de formación-información aplicando los principios de la acción preventiva.

El objetivo principal de la Prevención de Riesgos en el trabajo es promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo, aplicando los principios de la acción preventiva.

Uno de estos principios básicos y fundamentales es la información y la formación de los trabajadores empresarios u otras personas relacionadas con la prevención de riesgos.

Este año 2019, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Zaragoza, ha organizado los siguientes cursos de

prevención de riesgos laborales

- Curso sobre Primeros auxilios (3 horas lectivas) 123 asistentes
- Curso sobre prevención de riesgos en el laboratorio químico (3 horas lectivas) 20 asistentes
- Curso sobre el uso de vitrinas de gases en el laboratorio químico (3 horas lectivas) 250 asistentes
- Congreso de prevención de riesgos laborales de la Universidad de Zaragoza (14 horas lectivas) 300 asistentes

El total de horas de formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales impartidas en el año 2019 han ascendido a 5.379 horas

Información básica para personal de nueva incorporación.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Trabajadores informados	385	833	882	1.331	1.495	1.575
Trabajadores no informados	808	708	770	420	342	501
Total, trabajadores incorporados	1.193	1.541	1.652	1.751	1.837	2.076
Porcentaje trabajadores informados	32,27%	54,06%	53,39%	76,01%	81,38%	75,86%

Información básica en materia de prevención para estudiantes.

Durante el año 2019, la Unidad de Prevención ha participado por primera vez en unas jornadas de bienvenida a los estudiantes en las que, entre otras cosas, les ha informado sobre la seguridad en laboratorios y talleres, sobre ergonomía, emergencias y planes de evacuación y accidentes.

Toda esta información se encuentra disponible en la web de la U.P.R.L., en la dirección <http://uprl.unizar.es/publicaciones/guia.pdf>

Los Centros a los que se ha informado, han sido:

- Facultad de Veterinaria (220 alumnos)
- Escuela de Ingeniería y Arquitectura (190 alumnos)

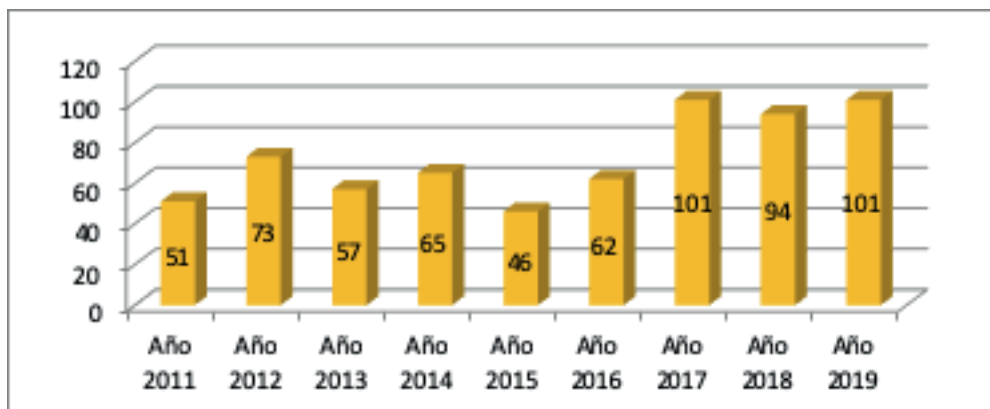
Campañas informativas.

Campaña mensual de orientación en temas de vigilancia de la salud, seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía-Psicolología.

Campañas en forma de píldoras informativas sobre diversos aspectos de la prevención.

Difusión de noticias de interés

La comparativa de las campañas informativas desarrolladas por esta Unidad de Prevención en los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 es la siguiente:



Planes de Autoprotección en edificios.

En 2019 no se han actualizado planes

Simulacros de evacuación de edificios.

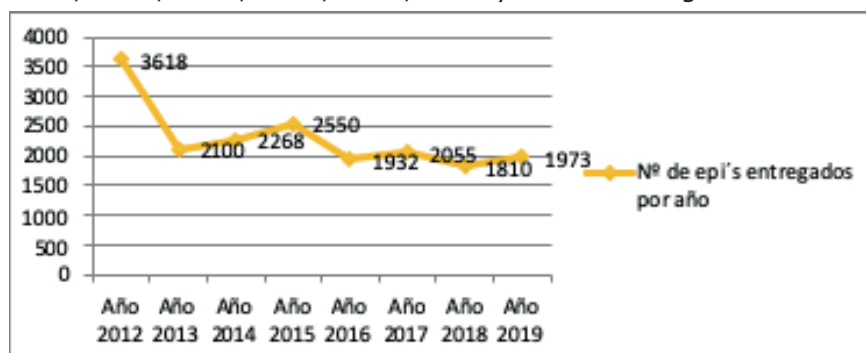
2014	30 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección
2015	48 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección.
2016	43 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección.
2017	48 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección
2018	53 simulacros	58 edificios con plan de autoprotección
2019	53 simulacros	58 edificios con plan de autoprotección

Equipos de protección individual.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 17 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales Ley 31/1995 de 8 de noviembre, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha suministrado durante el año 2019 equipos de protección individual adecuados para el desempeño de sus funciones a un total de 430 trabajadores, reduciendo el total de estos equipos de protección, a la cantidad de 1.973 unidades

Además se ha proporcionado información personal y directa sobre la utilización, almacenamiento, mantenimiento, limpieza, desinfección y reparación de los equipos que les son entregados al 100% de los trabajadores a los que se les suministró el equipo por primera vez.

La comparativa del número total de EPI's entregados los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 es la siguiente:

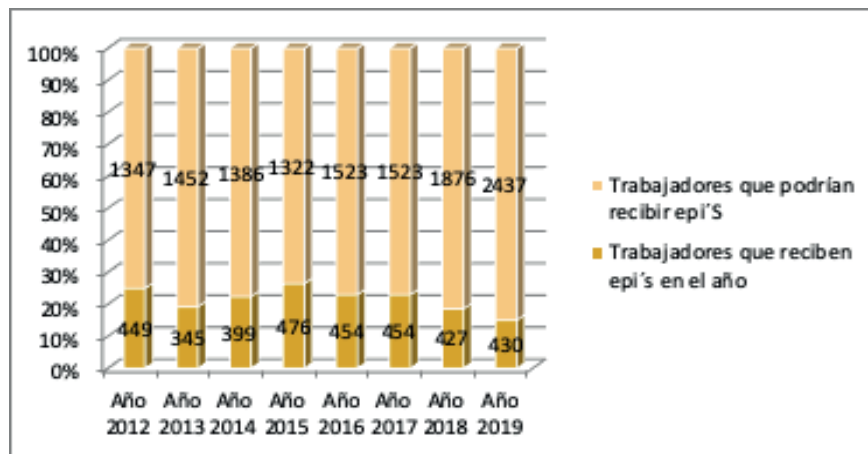


El número total de "clientes" en el año 2019 entre los trabajadores

de la U.Z. que utilizan equipos de protección individual, así como a 2.437 personas

Se ha procedido a entregar los EPI's al 99,07 % de los trabajadores que lo han solicitado, habiéndose denegado a cuatro trabajadores su petición, al no disponer éstos a o no equipo de protección individual.

La relación entre clientes totales y trabajadores que han recibido en el año los correspondientes EPI's durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 es la siguiente:



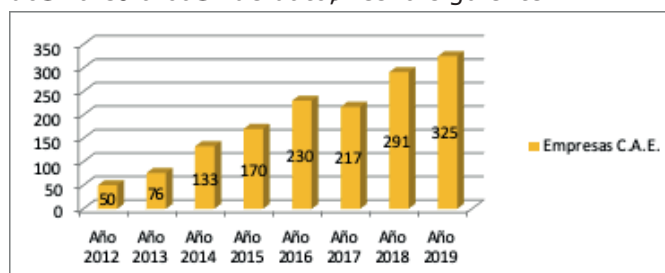
Toda la información relativa a equipos de protección individual en: <http://uprl.unizar.es/epis.html>

Coordinación de actividades empresariales en materia de P.R.L.

En cuanto a la Coordinación de Actividades Empresariales y a la obligación de cooperación entre las empresas que coexisten en un mismo entorno de trabajo, de conformidad con lo establecido en el artículo 24 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales de acuerdo con la planificación prevista, se han realizado durante 2019 las siguientes acciones

A) Base de datos En la Unidad existe una base de datos de 325 empresas que conforman este programa y mantienen o han mantenido contactado con la Universidad, para el establecimiento de los medios de coordinación necesarios en cuanto a la protección y prevención de riesgos laborales y la información sobre los mismos a sus respectivos trabajadores

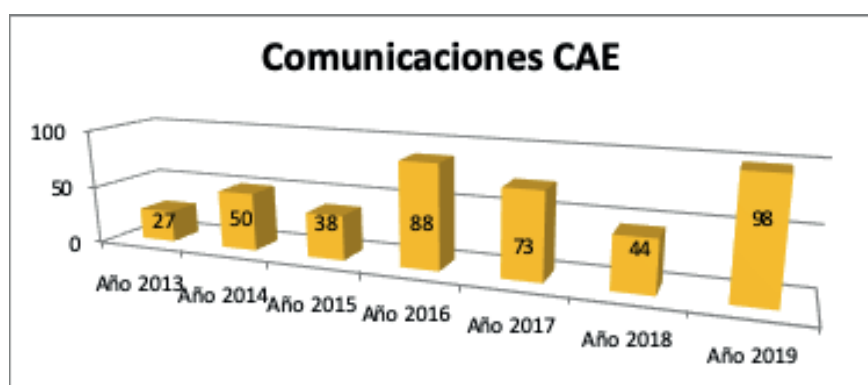
La evolución en cuanto al número de empresas que van incorporándose a esta base de datos es la siguiente:



B) Integración en el sistema de Gestión de la Universidad del Procedimiento de Coordinación de Actividades empresariales en materia de prevención de riesgos laborales. Se ha elaborado un Procedimiento y se han analizado acuerdos entre Gerencia, la OTRI, Gestión de Patrimonio y Contratación y la Adjuntía para Infraestructuras (Unidad Técnica de Construcción, Unidad de Seguridad, Servicio de Mantenimiento), a fin de lograr que, ante cualquier contrato con empresas externas se produzca previamente la comunicación a la UPRL para establecer los mecanismos de coordinación o respondedores.

C) Coordinación entre la UPRL y todas las unidades: Servicios Centro de trabajo y/o Facultades en las que se contrata a empresas para desarrollar trabajos en sus instalaciones. Se ha procedido a realizar la Coordinación de Actividades Empresariales en el 100% de las empresas comunicadas.

El número de comunicaciones de Coordinación de Actividades Empresariales remitidas por las diferentes Unidades y/o Servicios de la Universidad de Zaragoza a la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales durante los años 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 ha sido la siguiente:



D) Implantación de permisos de trabajo o contrataciones que realizan trabajos en la Universidad de Zaragoza. Se ha incrementado el número de empresas en las que se han implantado, priorizando en primer lugar la peligrosidad de los trabajos y en segundo lugar las empresas más importantes (en relación con las actividades que realizan en la Universidad). A medida que resulta posible, se irán realizando los trámites o respondedores en el resto de empresas.

Seguimiento de trabajos que se realizan por empresas externas. Se realiza un seguimiento de los permisos de trabajo, revisando que se cumplan las medidas de seguridad establecidas. Ante cualquier incumplimiento, se paraliza el trabajo e informa a la empresa o respondedor. Este seguimiento es muy exhaustivo para trabajos en espacios confinados.

Coordinación con empresas externas en las que personal de la Universidad de Zaragoza desarrolla trabajos.

Una vez comunicada la salida de un trabajador, se intermedia do-

o mentali on o n la empresa ree ptora, para e r informados de los p os bles riesgos y dea rrollar la protecc i on nee a ria.

De e 2010 (feb a en la que e inici ó el o ntrol), e ha realizado una labor de o rdinac i on o n un total de 325 empresa s
 Toda la informac i on relativa a e s a o rdinac i on de at ividades em-
 prea riales en: <http://uprl.unizar.es/e.html>

6.3.2. Salud colectiva e individual.

Vigilancia de la salud colectiva e individual.

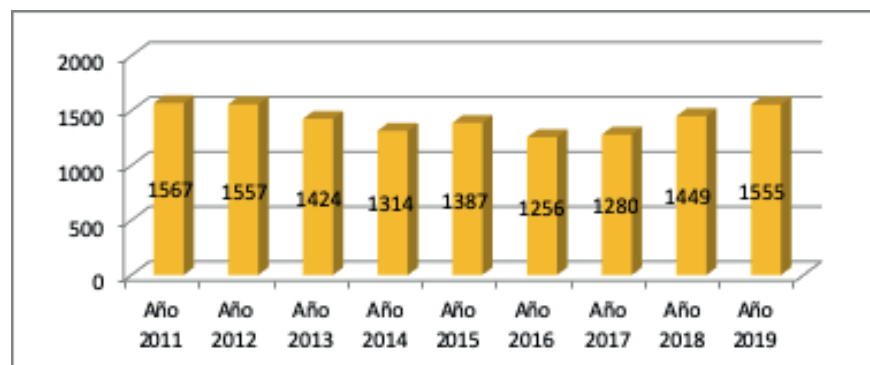
Durante el a o 2019, e han realizado los s guientes reo no i mien-
 tos m dios

- Reo no i miento m dios totales 1.555
- Reo no i miento m dios Inicial: 442
- Reo no i miento m dios per i o d i o : 1.052
- Reo no i miento m dios embarazadas 19
- Reo no i miento m dios retorno al trabajo: 38
- Reo no i miento m dios lat an i a: 0
- Reo no i miento a mbio p ues o de trabajo: 1
- Reo no i miento m dios per i o d i o e p e t al: 21
- Reo no i miento Trabajador E p e t almente Sens ible -T.E.S.: 38

La Univer s idad de Zaragoza ofree a todos a s empleados la po-
 s ibilidad de realizar un reo no i miento per i o d i o anual, que tiene
 a r t e r voluntario.

Durante 2019, al igual que en a o s anteriores e han realizado el
 100% de los reo no i mientos m dios e l i c tados a la Unidad de
 Preven i on de Rieg os laborales

La evoluc i on interanual en a n to al n u m e r o de reo no i mientos rea-
 lizados ha s do la s guiente:



Adaptaci on o cambio de puesto de trabajo por moti- vos de salud.

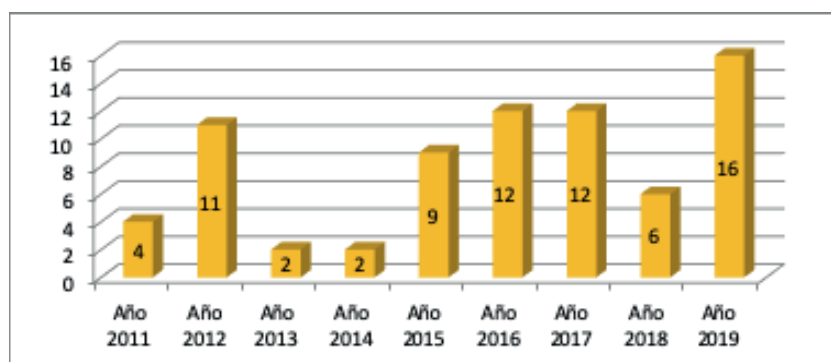
Cualquier trabajadora o trabajador de la Univer s idad de Zaragoza,
 en o mplimiento del art. 25 de la Ley de P.R.L. y del art. 84 del
 Convenio- Pat o del PAS, pueden e l i c t ar por motivos de a lud, el
 a mbio de p ues o de trabajo. El proe e del a mbio de p ues o de
 trabajo e inici a:

- a instancias del trabajador
- por solicitud del superior
- por la gerencia de la UZ

La UPRL elabora informe o n de s ino a gerencia e s ablec endo el tipo de pue s o de trabajo que puede de s mpeñar el y las res ric ones en las funci ones y tareas. Producido el trab sado, los t eci os de la UPRL evalúan la adaptaci ón del nuevo pue s o de trabajo a las a rat erís i- a s del trabajador o trabajadora.

Durante el año 2019, e han realizado 16 informes relativos a adaptaci ón o a mbio de pue s o de trabajo por motivos de a lud, bien relativos a a mbios ini ciales, bien a reevaluaci ón de a mbios ya realizados

La comparativa del número de a mbios de pue s os de trabajo por motivos de a lud, durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 es la s guiente:



La evoluci ón en a nto al número de intervenciones no e s á en relaci ón o n la ges ión de la Unidad, s no o n las s licitudes de intervenc ión rec bidas. Toda la informaci ón relativa al Proe dimiento de a mbio de pue s o de trabajo por motivos de a lud en <http://uprl.unizar.es/procedimientoambiopueo.pdf>

Protecci ón a la maternidad frente a riesgos derivados del trabajo

Durante el año 2019 e han realizado un total de 20 e s udios de trabajadoras embarazadas y/o lat antes, repres ntando el 100% de las evaluaciones s licitadas

De dib os e s udios, 20 han s do evaluadas. En 2019 ha s do nee - a rio realizar un total de 5 adaptaci ones temporales, lo que no ha o nlllevado baja laboral ini cialmente, y e han o ntabilizado 11 bajas por ries o durante el embarazo adoptado por la Mutua de A c dentes MAZ, y 2 por ries os durante la lat ancia.

La o mparativa del número de evaluaciones de protecc ión a la maternidad, durante los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 es la s guiente:



Toda la información relativa a la Protección a la maternidad frente a los riesgos derivados del trabajo en <http://uprl.unizar.es/proteccion-maternidad.pdf>

Accidentabilidad laboral.

En la Universidad de Zaragoza son objeto de investigación aquellos accidentes que han producido daño para la salud del trabajador (o no o sin baja), así como los incidentes que a juicio del técnico hubieran podido producirlos, ya que esto permite identificar situaciones de riesgo de accidentes o infravaloradas hasta ese momento e implantar medidas o acciones para su control.

El procedimiento de investigación de accidentes utilizado en la UPRL es el del árbol de causas según la NTP 274-1991 y 442-1997. Durante el año 2019, se han producido un total de 93 accidentes laborales de los cuales 66 han sido accidentes laborales sin baja médica y 27 accidentes laborales con baja médica.

Del total de accidentes laborales 64 corresponden a mujeres (de ellas 31 a mujeres mayores de 50 años y 29 a hombres (de ellos 13 a hombres mayores de 50 años

Del total de accidentes 8 han tenido lugar en la empresa principal del trabajador, la cual no es la Universidad de Zaragoza, aunque hay dos estudiantes en prácticas o ya empresa de prácticas es la Universidad, por lo que desentando los mismos los accidentes laborales ocurridos en la Universidad de Zaragoza ascenden a un total de 85 accidentes laborales de los cuales 63 han sido accidentes laborales sin baja médica y 22 accidentes laborales con baja médica.

Es importante destacar que, de esos accidentes 29 han tenido lugar en itinere, no en la Universidad de Zaragoza, por lo que desentando los mismos los accidentes laborales ocurridos en las instalaciones de la Universidad ascenden a 56 (15 con baja médica y 42 sin baja médica).

Toda la información relativa a la accidentabilidad laboral en: <http://uprl.unizar.es/seguridad/accidentes-laborales.html>

Evaluaciones de puestos de trabajo.

Conforme al art. 16 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales la Universidad de Zaragoza tiene la obligación legal de elaborar las evaluaciones iniciales de riesgos laborales de todos los puestos de trabajo de PDI (Personal Docente e Investigador) y de PAS (Personal de Administración y Servicios) en las siguientes modalidades preventivas

- Ergonomía
- Higiene industrial
- Psicología Aplicada
- Seguridad en el trabajo

Durante el periodo comprendido de 2019, se han realizado las evaluaciones de riesgos de 61 puestos de trabajo de la Universidad de Zaragoza. Dichas evaluaciones se han realizado únicamente en las siguientes Facultades Escuelas Centros Unidades y/o Servicios

- Institutos de Investigación I+D+i

Con esta actuación durante 2019, se han completado el 100% de las 6.093 evaluaciones de riesgos de puestos de trabajo previstas para los años 2017, 2018 y 2019.

Con respecto a evaluaciones psicológicas se ha realizado una única, al haber realizado durante 2018 las evaluaciones de riesgos de todos los puestos de trabajo de la Universidad de Zaragoza. Dicha evaluación se ha realizado en el Servicio de Psicología

Toda la información relativa a psicología aplicada en <http://uprl.unizar.es/ergonomia.html>.

Actuaciones por denuncia de acoso laboral.

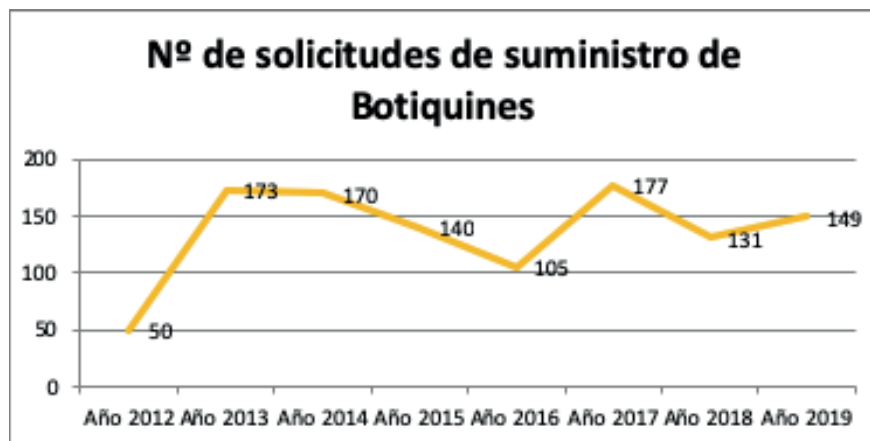
Durante el año 2019, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha realizado 4 actuaciones por denuncia de acoso laboral o gestión de conflictos personales a requerimiento de la Gerencia de la Universidad de Zaragoza.

La comparativa de las actuaciones por denuncia de acoso laboral realizadas durante los años 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 es la siguiente



Dotación de botiquines en lugares de trabajo.

Los Botiquines que a lo largo del año 2019 han sido revisados y rellenos en 8 a 8, en 164, instalados en 37 Centros de la U.Z., atendiendo a 148 las peticiones de material.

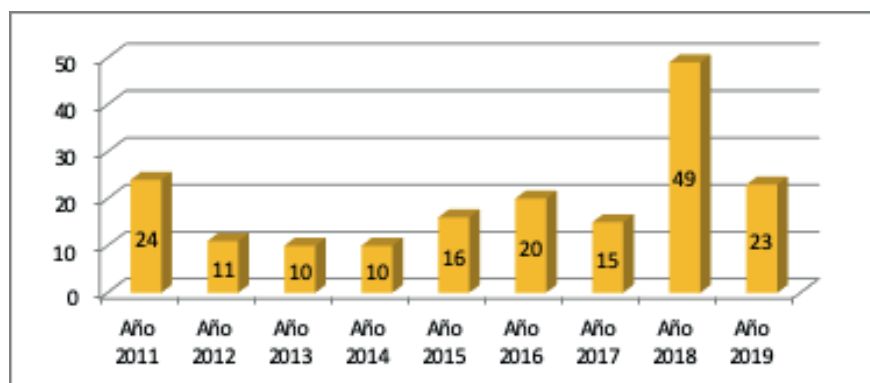


Toda la información relativa al miniámbito y dotación de botiquines en lugares de trabajo en: <http://uprl.unizar.es/vigisalud/botiquines.html>

Dotación de sillas ergonómicas.

Durante el año 2019, se han realizado un total de 23 informes relativos a la adaptación de sillas ergonómicas.

La comparativa del número de informes relativos a sillas ergonómicas por motivos de salud, durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 es la siguiente:



Informes sobre mediciones de Higiene Industrial.

La Higiene del Trabajo o Higiene Industrial está definida por la American Industrial Hygiene Association (AIHA) como la ciencia y arte dedicados al reconocimiento, evaluación y control de aquellos factores ambientales o tensiones emanadas o provocadas por el lugar de trabajo y que pueden ocasionar enfermedades disminuir la salud y el bienestar o crear algún malestar significativo entre los trabajadores o los ciudadanos de una comunidad. También se la define como la

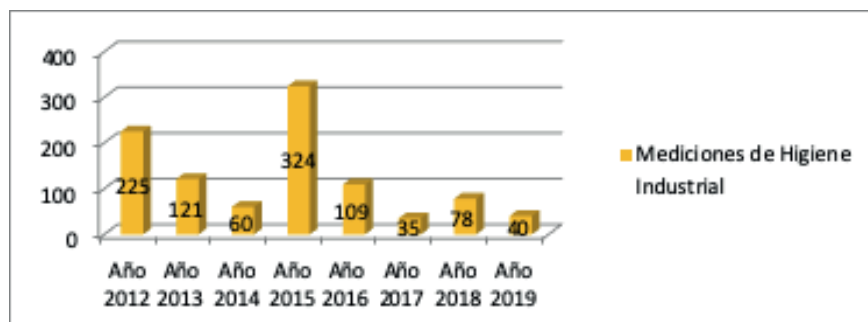
¿entonces a no medida de prevención de las enfermedades profesionales que actúa sobre el ambiente y las condiciones de trabajo.

Su objetivo es en definitiva la prevención de las enfermedades profesionales y para ello basa su actuación sobre las funciones de reconocimiento o análisis de las condiciones de trabajo, evaluación basada en la experiencia y la ayuda de técnicas de medición cuantitativas de los datos obtenidos en los análisis frente a los valores estándares o límites derivados aceptables y control de las condiciones no higiénicas utilizando los métodos adecuados para eliminar las causas del riesgo.

Durante el año 2019, se han desarrollado las siguientes evaluaciones de Higiene Industrial por parte del Servicio de Prevención ajeno, especialidad Higiene Industrial:

- Mediciones de Ruido: 21 mediciones
- Mediciones de Formaldehído: 3 mediciones
- Mediciones de contaminantes químicos: 14 mediciones
- Mediciones de Vibraciones: 2 mediciones

La comparativa de las mediciones de higiene realizadas durante los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 es la siguiente:



Las medidas de campañas de laboratorio (por un elevado número), es la razón de la gran diferencia en nº de mediciones totales realizadas en los diferentes años (en 2015 se realizaron mediciones de ventilación en 291 vitrinas; en 2016 en 28 vitrinas; en 2017 en 1 y en 2018 y 2019 en ninguna). En la actualidad, dicha revisión la realiza una empresa con contrato específico para ello, no estando dentro de las competencias del Servicio de Prevención Ajeno.

Toda información relativa a Higiene Industrial en: <http://uprl.unizar.es/higiene.html>

6.4. Resultados de percepción de mejoras laborales.

A través de la plataforma Atenea ella se realizan encuestas on-line de satisfacción a los estudiantes personal docente e investigador y personal de administración y servicios.

Encuesta de satisfacción con la titulación y con los servicios

El docente puede complimentar una encuesta a por cada una de las ti-

tulaciones en las que imparte docencia. Las cuestiones se refieren al plan de estudios (distribución, ordenación, adecuación de horarios, tamaño de grupos.), estudiantes (formación previa, orientación, apoyo y asistencia, movilidad, prácticas.), información y gestión, recursos e infraestructura y estrategia general o en las asignaturas que imparte, o en los resultados obtenidos por los estudiantes y o en la titulación, así como estrategias de mejora.

SATISFACCIÓN PDI	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/2019
Universo (encuestas posibles)	6.876	7.349	7.375	7730	7971
Respuestas	2.291	1.906	1.818	1838	1986
Tasa de respuesta	33%	26%	25%	24%	24,9%
Valoración media	3,74	3,85	3,85	3,93	3,93
Respuestas abiertas (nº de páginas)	56	43	32	32	36

Encuestas al personal de administración y servicios.

Encuesta dirigida al personal que presta servicios en Centros de la encuesta a breve apartados de información y organización, recursos o en los que se centra, gestión y organización del trabajo y estrategia acción global, además de estrategias de mejora.

SATISFACCIÓN PAS	2014/15	2015/16	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Universo (encuestas posibles)	888	925	904	903	892
Respuestas	225	192	168	199	166
Tasa de respuesta	25%	21%	19%	22%	18,6%
Valoración media	3,56	3,73	3,71	3,78	3,7
Respuestas abiertas (nº de páginas)	4	4	-	-	-

Encuestas no centralizadas a determinados grupos de interés.

Además de encuestas centralizadas existen otros estudios realizados por Centros o servicios respecto a sus grupos o sectores de interés

Unidades.

Algunas Unidades de la Universidad se hallan inmersas en procesos de autoevaluación, siguiendo el modelo EFQM de Calidad, disponiendo en algunos casos del sello de excelencia EFQM (Biblioteca Universitaria y Servicios de Apoyo a la Investigación) que incluyen entre sus acciones la realización de encuestas a sus grupos de interés

Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.

Realiza encuestas a:

- Personal de la Unidad (encuesta de clima laboral)
- Clientes (personal docente, personal investigador o personal de administración y servicios). Diversas encuestas

- Información y asistencia
- Servicio Médico
- Formación
- Entrega de equipos de protección individual
- Servicio prestado en la Mutua de Accidentes e Invalidez
- Situación de embarazo

Por otra parte, cualquier cliente de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Zaragoza puede formular sus quejas o sugerencias de tres formas:

A través de la página web, en el apartado UTILIDADES, Comunicaciones con la UPRL, mediante un formulario específico.

<http://uprl.unizar.es/comunicaciones/sugerencias.htm>

Por teléfono.

Por correo (e-mail / correo)

Biblioteca Universitaria.

Realiza actividades bienales en todas y cada una de las Bibliotecas de la Universidad:

Personal: Clima laboral

Ciudadanos: Profesorado, alumnado y personal de administración y servicios o miembros de las Bibliotecas.

Servicio General de Apoyo a la Investigación.

Realiza actividades de asistencia en los diferentes servicios de apoyo, laboratorios y talleres

Personal: Clima laboral

Ciudadanos: Profesores e investigadores internos y empresas externas miembros de los servicios

Centros.

Algunos centros realizan actividades de asistencia a sus respectivos grupos de interés o miembros en los egresados. Destacan la Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA) y la Escuela Politécnica Superior (Huesca).

Ambas han obtenido la acreditación institucional de sus centros así como la certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad conforme al programa AUDIT de ANECA y al programa PACE de ACPUA.

6.5 Acción social con los empleados.

La Universidad de Zaragoza está profundamente comprometida con el bienestar de sus trabajadoras y trabajadores y para contribuir a ello realiza una serie de acciones destinadas a su mejora. Estas acciones tienen como eje fundamental el Plan Concilia que entró en vigor en noviembre de 2006 y que tiene por objeto el facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral y proteger a las víctimas de violencia de género mediante una serie de medidas concretas:

- Flexibilidad horaria
- Retribución de ausencias y permisos
- Movilidad
- Formación

Teletrabajo (ó lo PAS).					
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/19
HOMBRES	42	41	42	48	53
MUJERES	36	33	35	39	39
TOTAL	78	74	77	87	92
PORCENTAJE	4,52%	4,29%	4,48%	5,06%	5,31%

Z

Maternidad / Paternidad (no es aún incluido el personal de MUFACE).					
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
MATERNIDAD HOMBRES	0	1	1	3	4
MATERNIDAD MUJERES	51	54	60	61	67
PATERNIDAD	30	30	36	46	60
TOTAL	81	85	85	110	131
PORCENTAJE	1,43%	1,50%	1,39%	1,75%	2,10%

Reducciones de Jornada.										
	2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
REDUCCIÓN DE JORNADA	617	331	388	288	417	414	253	197	405	377

Igualmente, con el mismo fin, se han reservado 25 plazas de parking para el personal acogido al plan o n c i a que e i n o r p o r a a p u e s t o de trabajo tras dejar a s d e e n d i e n t e s en el o l e g i o .

Se han realizado importantes mejoras en el a l e n d a r i o a a d e m i o de a a e r d o o n el Gobierno de Aragón para h a e r o i n c i d i r los f e s i v o s de e d u a c i ó n p r i m a r i a y e a n d a r i a o n los de la U n i v e r s i d a d .

En la m i s m a l í n e a de o n c i a c i ó n de la v i d a l a b o r a l y f a m i l i a r durante la é p o e e s i v a l , e h a o n e l i d a d o el a m p a m e n t o tanto de m o n t a ñ a o m o de d í a .

CAMPAMENTO UZ						
PARTICIPANTES	2014	2015	2016	2017	2018	2019
CAMPAMENTO DE MONTAÑA	92	99	98	102	94	94
CAMPAMENTO DE DÍA	90	91	97	100	105	110

Ayudas.

Pré s a m o s y a n t i c i p o s de n ó m i n a .

El personal empleado en la U n i v e r s i d a d de Zaragoza tiene d e r e c h o para h a e r f r e n t e a d e s a m b o l e s e o n ó m i o s i m p r e v i s o s a a n t i c i p o s de h a e r a e l c e n p o r c e n de la n ó m i n a y a p r e s a m o s de h a e r a u n m á x i m o de 2.405 € a d e v o l v e r en un p l a z o m á x i m o de q u i n e m e s .

Ayudas al estudio en la U n i v e r s i d a d de Zaragoza para los empleados

públicos de la misma.

El acuerdo del 28 de septiembre de 2015 actualiza la normativa por la que tanto empleados y empleadas de la Universidad de Zaragoza como susónyugos y dependientes menores de 26 años pueden cursar cualquiera de sus estudios oficiales disfrutando de matrícula gratuita.

Intercambio de vacaciones para el PAS y PDI.

El programa de intercambio de vacaciones PDI / PAS es otra iniciativa de acción social de la Universidad de Zaragoza consistente en la utilización de Colegios mayores, Residencias universitarias o Alojamientos diversos que las Universidades participantes en el Programa facilitan gratuitamente para el disfrute de parte de las vacaciones de este personal. El número de plazas asignadas va aumentando año tras año a medida que nuevas universidades se unen a esta iniciativa y además desde 2008 el alcance del programa también se extiende al PDI.

Adaptación de prestación de servicio por edad avanzada del personal funcionario de administración y servicios.

Ante la situación económica actual y en previsión de que no pudieran ser acometidas las modificaciones normativas necesarias para que el personal pudiera adoptar planes de jubilación anticipada, el Consejo de Gobierno decidió, en acuerdo de Julio de 2012, implementar las medidas necesarias para que el personal funcionario de administración y servicios mayor de sesenta años pudiera adoptar de manera voluntaria, a una reducción de jornada de un diez por ciento manteniendo íntegras sus retribuciones.

Servicios para jubilados.

La Universidad de Zaragoza ofrece a sus empleadas y empleados ya jubilados una serie de servicios destinados a fomentar su participación activa en la vida universitaria. Entre estos servicios se encuentran:

- La exención de matrícula en las mismas condiciones que el personal en activo
- Desuentos en Universidad de la Experiencia e Instituto de Lenguas Modernas
- Acceso a Bibliotecas
- Participación en el Programa de Intercambio de Vacaciones
- Acceso a Instalaciones deportivas
- Mantenimiento de correo electrónico y acceso a red wifi

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nº beneficiarios préstamo social (PAS)	37	25	20	20	22	15
Nº beneficiarios anticipo nómina (PAS y PDI)	118	98	71	21	27	78
Nº beneficiarios matrícula gratuita (PAS y PDI)	1.422	1.257	1.146	1.239	1.000	1.014
Intercambio vacaciones (PAS y PDI)	530	528	466	476	489	496
Jubilados intercambio vacaciones (PAS y PDI)	16	12	8	16	14	18

Ofertas bancarias exclusivas para la Universidad.

La Universidad de Zaragoza tiene firmados acuerdos y convenios de colaboración en los que las siguientes entidades bancarias presentan ofertas exclusivas para el personal de la Universidad:

Santander
Caixabank
Iberaja

6.6. Representación sindical.

En la Universidad de Zaragoza la representación en materia de negociación sindical se articula mediante la MENUZ, MESA del PAS, MESA del PDI, Junta de Personal, en el caso del personal funcionario, y Comité de Personal, en el caso del personal laboral.

Por otro lado, en los correspondientes órganos colegiados y/o de gobierno, los sindicatos, de conformidad con los estatutos y demás norma reguladora de la Universidad de Zaragoza cuentan con los respectivos representantes para dar voz a sus representantes.

A continuación se muestran los datos de liberados sindicales que, a día de hoy, dispone la Universidad de Zaragoza:



DICIEMBRE 2019		
Sindicato	Modelo reducción	Numero de PDI
Comisiones Obreras	Horas lectivas anuales: 90	16,00
Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas lectivas anuales: 90	21,00
Confeder. General del Trabajo	Horas lectivas anuales: 90	10,00
Confeder. General del Trabajo	%Reducción: 100	1,00
SOMOS	Horas lectivas anuales: 90	9,00
SOMOS	%Reducción: 100	1,00
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 45	1,00
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 67,5	1,00
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 90	11,00

DICIEMBRE 2019			
Sindicato	Modelo reducción	PAS de Investigación (S/N)	Numero de PAS

Comisiones Obreras	%Reducción: 100	N	1,00
Comisiones Obreras	Horas mes: 40	N	8,00
Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas mes: 40	N	1,00
Conf. de Sindicatos Indepdtes.	%Reducción: 100	N	1,00
Confeder. General del Trabajo	Horas mes: 40	N	6,00
Confeder. General del Trabajo	Horas mes: 40	S	2,00
SOMOS	%Reducción: 100	N	2,00
SOMOS	Horas mes: 23	N	4,00
SOMOS	Horas mes: 24	N	2,00
SOMOS	Horas mes: 40	N	6,00
SOMOS	Horas mes: 40	S	1,00
SOMOS	Horas mes: 90	N	2,00
Unión General de Trabajadores	%Reducción: 100	N	1,00
Unión General de Trabajadores	Horas mes: 40	N	5,00
Unión General de Trabajadores	Horas mes: 40	S	1,00



7

**La eficiencia
en la gestión
económica, social
y medioambiental**



7.1. Eficiencia en la gestión económica

Enfoque de gestión

La consecución de los fines de la Universidad de Zaragoza definidos en sus estatutos requiere de una gestión económica transparente y eficiente que asegure la sostenibilidad financiera de la institución. Las prioridades por las que se mide el desempeño económico de la Universidad de Zaragoza son la obtención de recursos suficientes para el desarrollo de su actividad, la asignación eficiente de los mismos para maximizar su aprovechamiento y la introducción de medidas que fomenten la equidad dentro de la comunidad universitaria y la solidaridad con grupos desfavorecidos.

Asimismo, la Universidad de Zaragoza está sujeta al cumplimiento del objetivo de estabilidad presupuestaria marcado por el Gobierno de Aragón.

La compatibilización de los objetivos anteriores precisa de:

- Un plan de financiación estable que permita definir una estrategia a largo plazo para la institución
- Introducción de sistemas de financiación por objetivos que conduzcan a una asignación más eficiente de los recursos disponibles
- Búsqueda de nuevas fuentes de financiación que contribuyan a ampliar los recursos disponibles
- Desarrollo de un plan de infraestructuras que contribuya a la modernización de los equipamientos e instalaciones y a establecer una ordenación racional de las inversiones según las necesidades
- Introducción de políticas de ahorro enaminadas a reducir gastos

Acciones y Buenas Prácticas

Las principales acciones y buenas prácticas implementadas por la Universidad de Zaragoza para cumplir con sus objetivos de desempeño económico son:

- Publicación en la web de los presupuestos y de la memoria económica anual
 - Desarrollo de un sistema de contabilidad analítica para evaluar el coste de los servicios
 - Programa de becas a estudiantes y transferencias a entidades sin ánimo de lucro
 - Obtención de nuevos fondos mediante contratos y programas de inversión
 - Inversión en infraestructuras y mantenimiento de las instalaciones
 - Introducción de políticas de austeridad y racionalización del gasto.
 - Creación de una Oficina Técnica de Control Presupuestario
- La transparencia en la gestión económica constituye una de las prioridades de la Universidad de Zaragoza en aras de ren-

dirigidas a la eficiencia sobre la utilización de los recursos públicos que le son otorgados. La consecución de los objetivos en los distintos ámbitos de la actividad universitaria y en particular la búsqueda de la excelencia en docencia e investigación requiere que las universidades dispongan de suficientes recursos y que éstos sean asignados de acuerdo a criterios de eficiencia y equidad.

La Universidad de Zaragoza hace públicos en su página web los presupuestos y directrices presupuestarias para los distintos ejercicios así como el contenido de las cuentas anuales a través de la memoria económica. Asimismo, proporciona información económica a través del Portal de Transparencia.

El presupuesto de la Universidad de Zaragoza para el año 2019 asciende a 284.245.279 euros experimentando un incremento del 5,12% respecto al año anterior. (<https://www.unizar.es/institucion/presupuesto>).

PRESUPUESTO DE GASTOS					
	2017	2018	2019	DIFERENCIA	%
Capítulo I. Gastos de personal	180.158.718	183.622.948	187.441.149	3.818.201	2,08
Capítulo II. Gastos orientados en bienes	41.738.621	41.076.456	41.903.835	827.379	2,01
Capítulo III. Gastos financieros	861.049	269.653	245.000	-24.653	-9,14
Capítulo IV. Transferencias orientadas	2.877.808	3.012.139	3.345.035	332.896	11,05
Capítulo VI. Inversiones reales	38.321.750	40.563.500	49.461.596	8.898.096	21,94
Capítulo IX. Pasivos financieros	3.203.764	1.845.964	1.848.664	2.700	0,15
TOTAL	267.161.710	270.390.660	284.245.279	13.854.619	5,12

PRESUPUESTO DE INGRESOS					
	2017	2018	2019	DIFERENCIA	%
Capítulo III. Tasas Precios públicos y otros	53.455.747	49.152.618	48.710.803	-441.815	-0,90
Capítulo IV. Transferencias orientadas	177.153.609	182.003.675	188.199.347	6.195.672	3,40
Capítulo V. Ingresos patrimoniales	615.043	642.806	591.142	-51.664	-8,04
Capítulo VII. Transferencia de capital	35.809.111	38.478.561	46.631.187	8.152.626	21,19
Capítulo VIII. Activos financieros	-	-	-	-	-
Capítulo IX. Pasivos financieros	128.200	113.000	112.800	-200	-0,18
TOTAL	267.161.710	270.390.660	284.245.279	13.854.619	5,12

Por otra parte, a lo largo del año se han producido diversas modificaciones presupuestarias que corrigen el presupuesto inicial, ya sea para atender situaciones no previstas inicialmente o bien para incorporar los remanentes de ejercicios anteriores.

El presupuesto inicial de la Universidad para 2019 ascendió a 284.245.279 euros. Estos créditos experimentaron unas modificaciones por importe de 42.549.697,41 euros que elevaron el presupuesto definitivo hasta 326.794.976,41 euros.

La partida presupuestaria de gasto más importante de la Universidad la constituyen los costes de personal, que representan en torno al 66% del gasto total. En el Presupuesto de 2019, estos costes se han incrementado de forma global en un 2,08%. Este incremento se ha debido a la negociación del incremento retributivo del 2,25%, más el 0,25% adicional, debido al cumplimiento de la tasa de variación del PIB, así como a los aumentos de quinquenios y trienios y cuota de Seguridad Social.

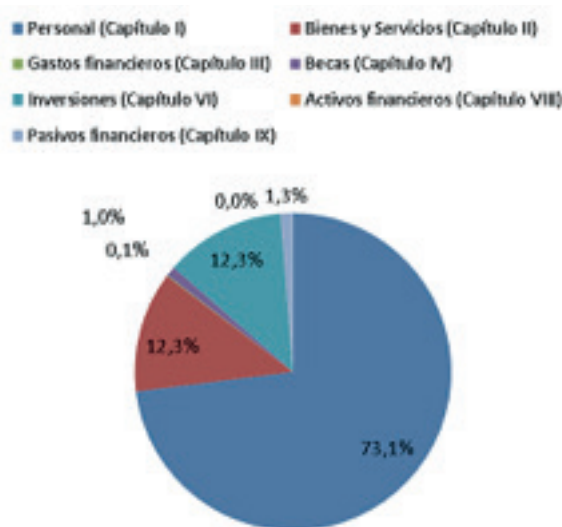
Respecto de la ejecución del presupuesto de 2019, como puede apreciarse en la tabla, la mayor parte de los gastos de personal corresponde a personal funcionario y el grado global de ejecución del gasto alcanza prácticamente el 100% de lo presupuestado. En el siguiente enlace se muestra información detallada de la remuneración de las distintas figuras del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios.

(<https://recursoshumanos.unizar.es/pagina-inicio/retribuciones-pdi-por-categoria>)

La inversión en equipamiento e infraestructuras de la Universidad de Zaragoza en el ejercicio 2019 ascendió a 6.423.456 € lo que representa un aumento del 7,6% respecto al 2018. Los destinos de estas inversiones son los siguientes:

Inversión en equipamiento e infraestructuras					
	2015	2016	2017	2018	2019
Obra nueva o grandes rehabilitaciones				5.782	1.038.429
Pequeña reforma y adecuación de espacios	260.773	1.070.486	2.408.078	1.564.494	2.111.323
Mobiliario y enseres	47.720	397.314	680.666	535.839	229.488
Equipamiento informático	543.030	405.899	523.244	369.165	114.037
Equipamiento de laboratorio	21.901				
Elementos de transporte		12.256		64.031	
Maquinaria inversión	3.351.454	2.442.097	2.392.489	2.748.772	1.894.905
Mobiliario, equipamiento informático, utillaje y aplicaciones informáticas e inversión	2.463.538	737.210	748.344	659.820	1.035.274
TOTAL	6.666.475	5.065.262	6.752.821	5.947.903	6.423.456

Aproximadamente un 1% del presupuesto se dedica a iniciativas que potencian las políticas de equidad de la Universidad que se materializan principalmente en Becas y Transferencias a instituciones sin ánimo de lucro.



Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2018 https://vgeconomica.unizar.es/sites/vgeconomica.unizar.es/files/archivos/VGE/memoria_economia_2019.pdf

La Universidad de Zaragoza, en el actual contexto de eficacia y eficiencia que hoy en día demanda la sociedad, ha venido trabajando desde el año 2008 en desarrollar y ajustar un sistema de contabilidad analítica que permita medir de manera más precisa el consumo de los recursos destinados a la realización de las distintas actividades que lleva a cabo así como el margen de cobertura de cada una.

En el enlace <https://www.unizar.es/institucion/informe-de-estabilidad-analitica> se puede acceder al último informe de contabilidad analítica donde se ofrece información de los ingresos y costes de las diferentes titulaciones que imparte la universidad y de actividades de investigación y transferencia del conocimiento, de dirección y administración general, actividades deportivas y de extensión universitaria, de organización y otras anexas así como sus márgenes y resultados. Aunque el porcentaje de los costes es cubierto por la recaudación en matrícula las variaciones ante entre distintas titulaciones o consumo en función del número de estudiantes matriculados y del grado de experimentalidad de cada titulación, por término medio el estudiante paga el 16% de los costes de docencia.

Asimismo, la información de costes se miniaturiza en los informes de contabilidad analítica que permite a la universidad evaluar la distribución del gasto presupuestario entre los diferentes programas de gasto.

Distribución de los gastos por programas (Contabilidad Analítica)*				
	2016	2017	2018	2019
Biblioteca	3.391.862 (1,33%)	3.452.350 (1,35%)	3.657.880 (1,40%)	3.806.249 (1,40%)
Consejo social	159.921 (0,06%)	182.265 (0,07%)	196.589 (0,08%)	176.244 (0,06%)
Docencia	122.292.558 (47,85%)	120.501.767 (47,07%)	123.872.679 (47,47%)	134.892.201 (49,61%)
Estudiantes	5.374.520 (2,10%)	5.406.243 (2,11%)	5.163.681 (1,98%)	4.872.795 (1,79%)
Gestión financiera	6.944.055 (2,72%)	3.215.130 (1,26%)	2.944.753 (1,13%)	2.854.564 (1,05%)
Gestión universitaria	22.843.412 (8,94%)	25.775.602 (10,07%)	26.674.147 (10,22%)	25.005.266 (9,20%)
Mantenimiento e inversiones	20.943.223 (8,19%)	21.881.207 (8,55%)	22.030.240 (8,44%)	22.509.595 (8,28%)
Servicios	3.707.575 (1,45%)	3.424.947 (1,34%)	3.494.960 (1,34%)	3.537.963 (1,30%)
Investigación	69.929.674 (27,36%)	72.177.681 (28,19%)	72.909.448 (27,94%)	74.251.647 (27,31%)
Total	255.586.800 (100%)	256.017.192 (100%)	260.944.376 (100%)	271.906.525 (100%)

* Los datos se han obtenido de la Memoria Económica y se han ajustado a los criterios de contabilidad analítica.

Como puede apreciarse en la tabla anterior, los principales programas de gasto de la universidad son el de docencia y el de investigación que obviamente ostentuyen el núcleo y razón de ser de la institución. Entre ambos programas se dedica el 77% de los recursos de la universidad.

Con respecto a la financiación, los ingresos de la Universidad de Zaragoza provienen de fuentes de financiación pública que aportan el 73,4% del presupuesto. Por su parte la financiación propia y la privada suma un 18,9% y un 7,7% respectivamente.

Financiación de la Universidad de Zaragoza				
Conceptos	2016	2017	2018	2019
Financiación propia	56.584.166	54.285.188	51.872.515	52.677.942
Financiación pública	182.706.123	183.471.861	191.904.223	204.890.833
Financiación privada	25.641.338	22.417.481	24.995.621	21.574.624
Pasivos financieros	156.680	136.993	51.086	153.820
TOTAL	274.995.193	260.311.523	268.823.445	279.297.219

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2019

En relación a las fuentes de financiación públicas, la mayoría proceden de las transferencias y subvenciones autonómicas que representan el 94,3% de las mismas. El Estado y las organizaciones locales completan el resto de la financiación pública.

De las procedentes del Estado, se refleja un importante incremento

en Transacciones de Capital que proceden, en su gran mayoría, del Ministerio de Economía y Competitividad para financiar Proyectos de Inversión

Financiación pública de la Universidad de Zaragoza				
Conceptos	Corrientes	De capital	Total 2019	Total 2018
Financiación del Estado	4.596.405	6.628.153	11.224.558	6.670.617
Comunidades Autónomas	183.248.393	9.910.846	193.159.239	184.463.525
Corporaciones Locales	443.218	63.818	507.036	770.080
TOTAL	188.288.016	16.602.817	204.890.833	191.904.222

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2019

En relación a la financiación propia, la principal fuente procede de los ingresos por precios públicos. La mayor parte de esta partida se realiza a través de los derechos de matrícula que paga el estudiante.

Financiación propia de la Universidad de Zaragoza				
Conceptos	Importe 2016	Importe 2017	Importe 2018	Importe 2019
Venta de bienes	602.658	538.711	523.061	497.126
Prestación de servicios	7.716.627	5.955.899	7.046.549	8.237.091
Intereses de depósitos	11.126	10.530	8.429	9.130
Venta de otras inversiones reales	65.000	0	3.086	0
Productos de operaciones y Rentas de Bienes	483.684	668.732	629.389	611.115
Otros ingresos	4.052.657	4.543.597	1.284.510	1.305.266
Reintegros de operaciones corrientes	47.386	41.280	90.023	35.803
Preços Públicos	43.605.028	42.526.439	42.287.468	41.982.411
TOTAL	56.584.166	54.285.188	51.872.515	52.677.942

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2019

Como se desprende del Balance de situación, la ratio de endeudamiento (Exigible/Patrimonio neto) de la Universidad de Zaragoza es de 0,16, cifra que puede considerarse relativamente baja y como consecuencia la entidad muestra una situación saludable (Activo/Pasivo). Además en 2019, por segundo año consecutivo, el activo corriente supera al pasivo corriente, lo que indica una mejora de la liquidez a corto plazo derivada de una rigurosa gestión de la tesorería, aunque a lo largo del año se siguen produciendo tensiones de tesorería que obligan a mantener pólizas de crédito a corto plazo.

Balance de situación a 31-12-2019	
ACTIVO	
Concepto	
Activo No Corriente	332.026.448
Inmovilizado intangible	69.645
Inmovilizado material	330.984.570

Inversiones fin. Largo plazo	972.233
Activo Corriente	54.821.547
Existencias	1.222.824
Deudores y otras cuentas a cobrar	51.530.628
Efectivo y otros activos líquidos equiv.	2.068.096
Total Activo	386.847.995

Balance de situación a 31-12-2019	
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
Concepto	
Patrimonio neto	333.109.660
Patrimonio aportado	377.883.697
Patrimonio generado	-44.858.046
Ajustes por cambio de valor	84.009
Otros incrementos patrim. Pend. De imputación a revalados	0
Pasivo no corriente	7.889.052
Provisiones a largo plazo	6.489.279
Deudores a largo plazo	1.399.773
Pasivo corriente	45.849.283
Deudas a corto plazo	10.443.422
Acreedores y otras cuentas a pagar	13.118.509
Ajustes por periodificación	22.287.352
Total Patrimonio Neto y Pasivo	386.847.995

Además, el indicador de carga financiera que informa sobre el porcentaje de ingresos corrientes destinado al pago de intereses no es significativo pues se sitúa en el 0,03% de los ingresos corrientes liquidados. Esto es debido a los bajos tipos de interés y a la política de paulatina disminución de la Deuda que lleva a cabo la Universidad.

Índice de cargas financieras por intereses				
ACTIVO				
Concepto	2016	2017	2018	2019
Intereses (millones de euros)	0,191	0,067	0,037	0,062
Ingresos corrientes liquidados (millones de euros)	232,48	236,25	239,72	246,70
Índice de carga financiera (%)	0,08%	0,03%	0,02%	0,03%

Finalmente, el indicador de resultados refleja si los ingresos ordinarios cubren la totalidad de los gastos ordinarios para de esta forma valorar el resultado de las políticas de ahorro y plan de estabilidad presupuestaria de la Universidad de Zaragoza.

Indicador de resultados 2014-2019 (millones de euros)					
	2015	2016	2017	2018	2019
Ingresos ordinarios	274,20	265,88	260,70	271,25	280,25
Gastos ordinarios	268,77	255,25	263,09	264,78	278,20
Resultado corriente	5,43	10,63	-2,39	6,47	2,05
Indicador	1,98%	4,00%	-0,92%	2,48%	0,73%

Como puede verse en la tabla, este resultado fue negativo en el año 2017 debido a que se reconoció contablemente el importe de provisiones por litigios pendientes en 4 millones siguiendo las recomendaciones de la Cámara de Cuentas. En 2018 volvió a ser positivo y, en 2019 es algo inferior al año anterior debido a algunos cambios en los criterios contables derivados de la implementación del PGCP de 2010. El valor positivo de este indicador refleja una buena gestión de los recursos de la Universidad apoyada en el Plan de racionalización.

(<https://vgeonomia.unizar.es/memoria-economia>)

7.2. Gestión Proveedores

Proveedores: plazos de pago y criterios de selección

La Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales incorporó a nuestro derecho interno la Directiva 2000/35/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de junio de 2000, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. Esta ley fue modificada por la Ley 15/2010, de 5 de julio, que redujo a un máximo de treinta días el plazo de pago a proveedores por parte del sector público, aplicándose a partir del 1 de enero de 2013, siguiendo un período transitorio para su entrada en vigor.

Por otra parte, la Ley 25/2013, de 27 de diciembre de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público reguló la creación o nacer obligatorio para todas las Administraciones Públicas de un Registro Contable de Facturas (RCF) o como un instrumento clave para lograr un riguroso control de las facturas recibidas.

Las facturas electrónicas tienen su entrada a través del punto general de entrada de facturas electrónicas (FACE) y su entrada en el Registro Contable de Facturas una vez realizadas las operaciones pendientes validaciones es automática. La fecha de registro en el FACE es la fecha a partir de la cual empiezan a computar los días a los efectos del periodo medio de pago.

En cuanto a las facturas en papel, entran en la Administración a través del Registro General, los registros de las entidades o a través de cualquiera de los registros previstos en la normativa vigente. La fecha de registro de entrada administrativo es la fecha a partir de la cual empiezan a computar los días a los efectos del periodo medio de pago.

Tras el registro de la factura en el RCF, deberá ser informada por el responsable de la unidad de Planificación que ha tramitado el gasto y esta fecha es la que servirá de inicio de cómputo de posibles intereses de demora por retraso en el pago a proveedores

Criterios de selección y plazos medios de pago

Una vez creado el RCF, el único criterio válido para seleccionar las facturas que deben pagarse ha de ser la fecha en la que el proveedor presentó en el Registro o representante la factura y, en consecuencia, la posterior conformidad de la misma. Ahora bien, dado que la Universidad de Zaragoza tiene un elevado grado de desneutralización de la tesorería, los plazos de pago a proveedores pueden variar en función de si se trata de pagos directos, anticipos de caja fija o pagos de proyectos y contratos de inversión.

Por último, puede afirmarse que se han mejorado notablemente los plazos medios de pago a los proveedores en general, de forma que se intenta cumplir el objetivo de pagar en el plazo de un mes desde que se ha informado la factura.

7.3. Gestión Medioambiental

Enfoque global

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Esta agenda de desarrollo sostenible tiene 17 Objetivos de desarrollo que están convirtiéndose hoy una prioridad en el día a día de Instituciones Públicas y Privadas

Los ODS conllevan un espíritu de colaboración y pragmatismo para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras. Para poder alcanzar estos objetivos en 2030 es preciso un cambio de modelo de desarrollo.

Por ello, la Universidad de Zaragoza, a través de la Oficina Verde de la U.Z. persigue el objetivo de trabajar en distintas materias relacionadas con la sostenibilidad y el medio ambiente y siendo sus ejes de trabajo:

- Gestión eficaz de los recursos.
- Medidas de ahorro de agua y energía.
- Acción social y sensibilización dentro del compromiso de R.S.C. de la UZ
- Movilidad sostenible
- Gestión correcta de los residuos
- Gestión ambiental de la Universidad

La Oficina Verde U.Z. está englobada dentro de la Sección de Energía y Medio Ambiente de la Unidad Técnica de Construcciones y Energía y depende del Vicerrectorado de Propiedad, Sostenibilidad e Infraestructuras



Compromisos adquiridos

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	EVOLUCIÓN	FINALIZADO
Introducir los valores medioambientales en todos los ámbitos gestión de la institución, docencia e investigación y proyectos etc.	En curso	Proyecto de continuidad
Minimizar el impacto ambiental y los riesgos negativos provocados por la Universidad promoviendo un comportamiento sostenible.	En curso	Proyecto de continuidad
Promover la formación para el desarrollo sostenible de manera transversal y la educación en valores éticos e individuales en la convivencia pacífica y en la defensa de los derechos humanos.	En curso	Proyecto de continuidad
Se extremará la eficacia de la toma de medidas para el ajuste periódico de potencia contratada, optimización de energía reactiva y óptima distribución por tramos horarios así como el control de la facturación dentro del contrato de suministro eléctrico de la Universidad	En curso	Proyecto de continuidad
Realización de acciones de eficiencia energética en Navidad y agosto, de los edificios universitarios para conseguir un aumento del ahorro de energía	Actualizado anualmente	Proyecto de continuidad
Seguimiento del comportamiento del consumo energético de los edificios universitarios, a través de la monitorización y la contabilidad energética.	En curso	Proyecto de continuidad
Seguimiento de la facturación del consumo de agua en los edificios universitarios	En curso	Proyecto de continuidad
Aumentar el conocimiento en temas energéticos y medioambientales de la comunidad universitaria a través de herramientas de difusión.	En curso	Proyecto de continuidad
Compensación de emisiones de CO ₂ generadas por el funcionamiento de la Universidad	En curso	Comienzo en 2019

Nuevos compromisos adquiridos

La Universidad de Zaragoza se compromete a seguir el camino comenzado introduciendo los valores ambientales en todos los ámbitos de la comunidad universitaria.

En concreto:

Conseguir un objetivo de reducción del consumo de electricidad y gas superior al 2%.

Aumentar la cantidad de material que se reutiliza y recicla.

Aumentar la acción ética, potenciando la incorporación de nuevas acciones en materia de sensibilización medioambiental en la comunidad universitaria.

Conseguir el objetivo de reducir el consumo de agua potable y continuar con el proceso de monitorización del consumo de agua.

Impulsar y facilitar la movilidad sostenible en los campus universitarios

7.3.1. Impacto ambiental

Enfoque global

En los Estatutos de la Universidad de Zaragoza se establece como principio gestor el desarrollo sostenible, ahora impulsados por el compromiso de la "declaración de Salamanca" donde la Universidad de Zaragoza se comprometió a trabajar para integrar los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en el día a día de la universidad.

Concretamente en los estatutos se cita que uno de los fines de la Universidad de Zaragoza es "El fomento de un marco de pensamiento en el que los derechos humanos, la solidaridad entre generaciones, el desarrollo sostenible y la paz sean objeto de investigación, formación y difusión en todos sus ámbitos". Para dar una respuesta eficaz la Oficina Verde de la Universidad de Zaragoza, se viene desarrollando acciones relacionadas con la eficiencia energética, el consumo de agua, la gestión de residuos, la movilidad de las personas y la divulgación de las buenas prácticas sostenibles dentro del proceso sistemático de análisis, implantación de mejoras y evaluación de resultados de las medidas propuestas.

La Oficina Verde está compuesta por un equipo multidisciplinar y experto en materia de eficiencia energética y sostenibilidad. Por ello desde su creación se han implantado diferentes medidas que favorecen el seguimiento y control de los puntos de consumo, tanto en materia de energía como de agua, en la Universidad de Zaragoza. Con el objetivo puesto en el año 2030, durante el curso 2017-2018 se presentó el plan de acción sostenible que busca los siguientes 10 objetivos:

- 100% abastecimiento de energías renovables
- Reducción del consumo de energía 10%.
- Reducción de emisiones de CO2 un 40% respecto a las emisiones de 1990.
- Transformación de los campus en espacios saludables y sostenibles
- Integración de energías renovables para la autoproducción en un 2%.
- Incremento de la eficiencia energética de las instalaciones universitarias en un 10%.
- Reducción consumo de agua en 10%.
- Implantar la contratación sostenible de bienes y servicios
- Integrar la sostenibilidad en la formación, innovación y transferencia tecnológica que desarrolla la universidad.
- Ampliar las sinergias con organismos y entidades público o privadas en materia de sostenibilidad.

Resultados

Los esfuerzos realizados en los últimos años en la gestión y uso racional de los recursos han permitido la obtención de los resultados que se contemplan a continuación:

India dor	Datos 2019	Datos 2018	Datos 2017	Datos 2016	Datos 2015
Consumo electricidad: (kWh)	25.649.620	26.099.922	26.462.388	26.007.071	25.786.602
Consumo gas (kWh)	19.649.598	25.494.545	21.862.373	21.769.724	19.782.296
Consumos combustibles fósiles (GLP + Gasleo): (kWh)	1.637.107	1.193.519	1.089.358	1.326.231	944.761
GLP (Gas Licuados del petróleo - kWh)	940.491	833.698,19	719.836	791.456	475.366,85
Gasleo (kWh)	696.616	359.821	369.522	534.775	469.394
Consumo agua (m3): en toda la Universidad	175.078	177.601	173.915	173.607	167.885
Consumo papel (kg)	222.057	217.609	217.609	217.609	209.064
Cantidad papel recibido/total (Kg)	83.461	Sin datos	50.700	53.420	45.398
Residuos peligrosos (Kg) gestionados	13.756	13.756	16.314	17.939	16.146
Residuos no peligrosos (Kg) gestionados	52.006	Sin datos	Sin datos	71.320	45.230

Analizando estos otros datos

Evolución del consumo de electricidad en el año 2019: Durante el año 2019 el consumo de electricidad de la Universidad de Zaragoza ha conseguido una disminución de consumo de electricidad de 150.302 kWh, lo que supone un descenso del 1.76 % respecto del ejercicio anterior, lo que representa una pequeña reducción.

El gasto en electricidad se ha incrementado respecto al año pasado, ya que ha sufrido un aumento del 3.11% (109.989 € netos más que en el ejercicio 2018), debido a que durante el año 2018 la universidad de Zaragoza obtuvo un precio de la energía muy ventajoso, debido a que este precio fijo se obtuvo a través de una licitación en un momento donde el mercado eléctrico marcaba precios mínimos (mayo de 2016).

Por ejemplo la variación de consumo de electricidad kWh de 2019, respecto de 2018, queda como sigue:

- Campus Río Ebro; -1.40%.
- Campus San Francisco; -3.15 %
- Campus Paraninfo; +1.77%
- Campus F. de Veterinaria; +0.54%
- Campus de Huesca; -0.16%
- Campus de Teruel; -9.75%

Evolución del consumo de gas natural en el año 2018: Durante el año 2019; el consumo de gas de la Universidad de Zaragoza ha experimentado una disminución muy relevante, alcanzando valores histórico debido a que durante el año 2018 el

o no fue anormalmente alto. Acompañado además por el cierre del edificio de la Facultad de Filosofía y Letras que tenía un consumo de gas natural alto.

Se ha producido una disminución del consumo de gas natural de 5.845.479 kWh, lo que supone una disminución del 22.93 % respecto del ejercicio anterior, una disminución significativa, ligada a la reducción de consumo por el edificio de Filosofía y Letras actualmente en obras y por la reducción del número de horas de calefacción que se han aportado a los edificios, al tratarse de un año más caluroso que el anterior.

El gasto neto ha experimentado también una notable reducción respecto a 2018, ha disminuido un 9.67 % (128.405,57 €), debido a que los precios del m³ de gas natural se han visto reducidos en 2019, a la reducción de las cotizaciones de Brent.

Por ambas la variación de consumo de Gas Natural de 2019, respecto de 2018, queda como sigue:

Campus Río Ebro; -4.63%.
 Campus San Francisco ; -19.40 %
 Campus Paraninfo; -5.44 %
 Campus F. de Veterinaria; -4.83 %
 Campus de Huecas ; +3.93 %

Evolución del consumo de GLP (Gas licuado del petróleo) en el año 2018: El consumo de GLP ha experimentado una variación negativa de -8.05% debido principalmente a la estacionalidad de las reacciones y ha disminuido el coste en 28.553,12 € (-39,38%).

La variación del precio del Kg de Propano se ha visto reducido ligeramente (Ver gráfico adjunto de índice de precios publicados en BOE) en 2018 y 2019, lo que se ha visto reflejado en una reducción del gasto.

La variación del precio del Kg de Propano se ha visto reducido ligeramente (Ver gráfico adjunto de índice de precios publicados en BOE) en 2018 y 2019, lo que se ha visto reflejado en una reducción del gasto.

Evolución del consumo de gasóleo en 2018: El consumo de gasóleo ha disminuido 9.701 Kg (-25,04%) respecto al año anterior y también ha disminuido el coste , aunque más levemente, debido al incremento del precio del combustible.

Esta disminución no es representativa, debido que el consumo de gasóleo está muy influenciado por el momento de la recarga, ya que depende de la actividad de miniestros.

Su impacto global es poco relevante pues se usa sólo en la Universidad de Zaragoza, aunque con el comienzo del uso del edificio Cervantes por la facultad de filosofía y letras se va a ver incrementado.

Evolución del consumo de agua en el año 2019: El consumo de gasóleo ha incrementado notablemente, aumentando en 19.581 Kg de combustible (+68.37%) respecto al año anterior y también se ha incrementado el coste económico en 22.480,67€, un incremento superior debido al incremento del precio del combustible.

Esta reducción del consumo de agua en el conjunto de la Universidad de Zaragoza es debido a la serie de fugas detectadas y mejoras que se realizaron durante el curso pasado. Con acciones como la instalación de bridas para reducir el consumo de agua o las campañas de concienciación del uso racional de agua.

Sin embargo, habría que destacar el aumento de agua en el Campus Río Ebro debido a las labores de riego del complejo.

Por ambas la variación de consumo de agua (m3) de 2017, respecto de 2016, queda como sigue:

Campus Río Ebro; +42,75%.
 Campus San Francisco ; -9,85 %
 Campus Paraninfo; +42,25%
 Campus F. de Veterinaria; -17,53%
 Campus de Huesca ; -55,82% (datos estimados)
 Campus de Teruel; +22,24%

Acciones

El desarrollo de acciones concretas encaminadas a la reducción del impacto ambiental de la Universidad de Zaragoza, desarrollados en los diferentes ministerios energéticos y agua son:

Electricidad

Optimización de los horarios de funcionamiento de las instalaciones de climatización de los edificios de la universidad según la previsión meteorológica, buscando consumir un el máximo confort o el mínimo consumo energético.

El control del gas en electricidad y gas realizando un análisis exhaustivo de la facturación emitida por la empresa suministradora. Esto permite una mejor previsión de consumos para la redacción de futuros pliegos en pro de ajustar los límites de consumo y sus presupuestos y, en definitiva, reducir los costes de la factura energética. Análisis de un sistema de control de consumos horarios de los ministerios de media tensión en tiempo real, optimizando de este modo una mayor eficacia en los estudios y análisis encaminados a disminuir el consumo gracias al conocimiento de la distribución y origen de gases y posibilidad reingeniería.

Realización de auditorías energéticas en edificios clave, que permitan conocer el comportamiento energético y establecer un plan de acción que posibilite la mejora del consumo energético.

Fomento de la implantación de energías renovables en los campus universitarios.

Gas natural / GLP / gasóleo.

El control de consumo se realiza a través de la revisión de las facturas remitidas por parte de la empresa suministradora y analizando el comportamiento de los edificios.

Control del consumo horario, que permite analizar el gas en combustible en función de la franja horaria, lo que permitirá articular medidas mucho más eficaces para disminuir el consumo y evitar el desperdicio.

Realización de auditorías energéticas en edificios clave, que permitan conocer el comportamiento energético y establecer un plan de acción que posibilite la mejora del consumo energético.

Análisis energético a través de continuar con las certificaciones Energéticas de los edificios universitarios.

Agua

El control del consumo de agua en la Universidad de Zaragoza se realiza a través de un seguimiento de la facturación, así como el análisis y seguimiento de los consumos.

Incentivo del fomento de agua de uso de pozos de riego y redacción de un proyecto de riego basado en energía fotovoltaica.

Monitorización de los consumos de agua en tiempo real con el fin de detectar pérdidas, roturas e ineficiencias.

Gestión de Residuos

Fomento del reciclaje y la correcta gestión de los residuos. Para ello en el presente año se han aumentado en los mini-puntos limpios ubicados en diferentes facultades de la universidad de Zaragoza, aumentando la capacidad de gestión de los residuos.

Fomento del sistema de recogida de papel usado con el fin de asegurar el máximo reciclado de papel en la Universidad.

Fomento de la separación y tratamiento adecuado de residuos en dos puntos limpios de los campus Universitarios de Zaragoza; Río Ebro y Campus San Francisco.

Fomento de la reutilización de mobiliario entre edificios de la Universidad de Zaragoza e incluso la colaboración con ONG.

Fomento de campañas de recogida de aparatos electrónicos para asegurar un buen reciclaje.

Donación de aquellos enseres no utilizables en la universidad de Zaragoza en favor de ONGs o entidades sociales.

Gestión de residuos sanitarios

No hay datos reportados a la gestión de residuos durante el año 2019, por lo que se ofrece en los últimos registros año 2018.

Durante el año 2018 se ha procedido a realizar, por parte de la UPRL, la retirada de un total de 83.461 litros de Residuos Sanitarios distribuidos por Centros como sigue:

Facultad de Ciencias: 11.278 litros

Facultad de Medicina: 19.895 litros

Facultad de Veterinaria: 50.069 litros
 Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte: 170 litros
 Facultad de Ciencias de la Salud: 0 litros
 Institutos de Investigación I+D+i: 2.049 litros

Se ha producido un incremento de un 5,69% de Residuos Sanitarios con respecto al año anterior 2017.

Se ha detectado una evolución positiva de los residuos sanitarios en cuanto a un mayor control en gestión y una mayor conciencia por parte de los gestores de residuos a la hora del envase de los mismos o mediante la directiva de los planes de formación e información desarrollados por los técnicos de la UPRL.

El aumento de residuos del año 2017 y 2018, respecto a años anteriores, posiblemente sea debido a un aumento de los proyectos y líneas de investigación generadores de estos residuos.

Toda la información relativa a la Gestión de residuos sanitarios en: <http://uprl.unizar.es/doc/preanuit.pdf>

Residuos peligrosos

Se ha procedido a retirar el 100% del total de residuos peligrosos generados por la Universidad de Zaragoza. Durante el año 2018, se han retirado un total de 13.756 kgs de Residuos Peligrosos distribuidos por Centros como sigue:

Facultad de Ciencias: 8.708 kgs
 Facultad de Medicina: 255 kgs
 Facultad de Veterinaria: 1.181 kgs
 Escuela de Ingeniería y Arquitectura: 2.762 kgs
 Facultad de Ciencias de la Salud: 0 kgs
 Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte: 0 kgs
 Escuela Politécnica Superior de Huesca: 850 kgs

En cuanto a los kgs de residuos generados retirados según la clasificación de los diferentes tipos, son:

Disolventes no halogenados	5.801 Kg.
Disolventes halogenados	3.287 Kg.
Disoluciones acuosas ácidas	865 Kg.
Disoluciones acuosas básicas	348 Kg.
Disoluciones acuosas o no metales pesados y sales	0 Kg.
Materiales sólidos contaminados o no metales pesados	1.072 Kg.
Reactivos de laboratorio etiquetados	377 Kg.
Reactivos de laboratorio sin identificar	0 Kg.
Aguas de lavado	1.391 Kg.
Aspirados	499 Kg.
Residuos de amalgamas	0 Kg.
Envases contaminados	115 Kg.

Se ha producido un decremento de un 2,64% de Residuos Peligrosos con respecto al año anterior registrado.

Se ha detectado una evolución positiva de los residuos peligrosos en cuanto a un mayor control en gestión y una mayor orientación por parte de los gestores de residuos a la hora del envase de los mismos o modificación directa de los planes de formación e información desarrollados por los técnicos de la UPRL.

Toda información relativa a la Gestión de residuos peligrosos en: <http://uprl.unizar.es/doc/prepelig.pdf>

Revisiones periódicas en almacenes de residuos

Cumpliendo con el compromiso, la UPRL realiza anualmente revisiones en la totalidad de los almacenes tanto de residuos sanitarios como de residuos peligrosos realizando el correspondiente informe de incidencias y resolviendo aquellas que son competencia directa de la Unidad. Para el resto de incidencias se remite el informe correspondiente, para gestión, al responsable del Almacén.

Gestión de residuos de cadáveres de animales

Se ha cumplido con el objetivo de retirar el 100% del total de residuos de cadáveres de animales generados por la Universidad de Zaragoza.

Durante el año 2018, se ha procedido a realizar la retirada de un total de 1.699 Uds. de animales lo que representan un total de 69.702 Kilos de Residuos de Cadáveres de animales

Se ha producido un decremento de un 2,04% de Residuos de cadáveres de animales con respecto al año anterior 2017, o un decremento de unidades de animales de 36,44%.

Buenas prácticas

Con el fin de proseguir las buenas prácticas realizadas en el último año se propone:

- Seguir con el desarrollo de las medidas de gestión y análisis de consumos energéticos
- Fomentar la reducción del consumo de agua en los edificios universitarios
- Implantar sistemas de riego con agua de pozo en el Campus Río Ebro.
- Continuar con la realización de auditorías Energéticas en las edificaciones de la Universidad de Zaragoza.
- Facilitar y fomentar puntos de reciclaje en los edificios universitarios



7.3.2. Estrategia frente al cambio climático

Enfoque de gestión

En esta estrategia contra el cambio climático, la universidad cumple un papel fundamental. Su tarea está enfocada especialmente a la educación y a la investigación, además de implementar acciones y compromisos que permitan tomar conciencia e iniciar acciones

o nc etas en la materia.

El aprendizaje o ntinuo e o n s ituye en un elemento b ave para lograr inñ dir en la e luñ ón de los problemas ambientales y, a través de la eduñ cñ ón ambiental, pueden generare ã t itudes y o mportamientos que aporten a la proteñ cñ ón de los rea ñ s naturales y del ambiente.

La eduñ cñ ón, la inveñ igacñ ón, la interdiñ plinariedad y la e pañ tañ cñ ón que ofrece la univerñ dad deben o ntribuir a aumentar la o nñ cñ eñ a pñ blica e bre el e mbio ñ imátio y e s o n e ñ a eñ as. Debe e r un e p ã t o propiñ o para realizar el anális ñ cñ ítio , para promover el deñ rrollo adeñ ado y para aumentar la e pañ dad de las poblañ ones para abordar los problemas ambientales.

Son urgentes las ã cñ ones o ncretas y para ello eñ a es una tarea imoñ ergable que debe añ mir la univerñ dad o mo protagoniñ a, por ello, el trabajo desarrollado en la Oficina verde en este ámbito rea ñ ta e r la e ma del ó mputo de todas las áreas de trabajo.

Por ello, ded e el 1 de enero de 2017, la Univerñ dad de Zaragoza ñ enta o n el e miniñ ro de energía 100% renovableñ ya que la empreñ o mercializadora tiene un ñ ñ ema de produñ cñ ón o n garantía de Origen renovable.

Resultados

Analizando el o mportamiento que a o ntinuacñ ón e deg loa , e puede obñ rvar en el nivel de emiñ ones de CO₂, la Univerñ dad de Zaragoza, ha diñ inuido e s emiñ ones de gañ s de efet o invernadero a la atmóñ era de forma drãñ ia , hañ a las 4.673.006,66 Kg, lo que representa un deñ ñ e del 67.67% de las miñ as debido prinñ palmente a la o mpra de energía eléct ria a partir de fuentes renovables.

Indicadores	Datos 2019*	Datos 2018	Datos 2017	Datos 2016	Datos 2015
Emissiones CO ₂ (tn de CO ₂ eq)	5.118,33	6.340,71	6.002,13	13.535.874,7	14.150.545,42
Emissiones por fugas de gases refrigerantes fluorados para ñ imatizacñ ón/refrigeracñ ón (kg CO ₂ eq)	835.373	863.494	1.281.477	718.971,0	No reportadas
Emissiones globales kg CO ₂ eq	5.118,33	6.340,71	6002,13	14.265,5789	14.150.545,42
Potencia generada o n energías renovables (kWh)*	101.499	146.290	215.593	146.290,36	146.290,36

*Huella de carbono en fase de registro

Además de los datos anteriormente mencionados, la nueva promoción de edificios universitarios contempla la introducción de energías renovables o mo fuente de abastecimiento, de forma que permita la ino rporacñ ón paulatina de eñ as fuentes de produñ cñ ón en o ntra de las fuentes o ntaminantes.

Con el fin de certificar la huella de carbón de la Universidad de Zaragoza, esta universidad procede desde el año 2016 al registro de su huella de carbono, en el registro oficial del Ministerio para la Transición ecológica, regulado por la Oficina de Cambio Climático.

Acciones

Se va a continuar con las acciones emprendidas para la reducción gases efecto invernadero, y por tanto enfocadas a la lucha contra el cambio climático desde los áreas en 3 grandes grupos, y en los que se trabaja de forma exhaustiva: Uso racional de los recursos (explicado en el anterior capítulo), Acción social, sostenibilidad y orientación medioambiental de la comunidad universitaria y movilidad sostenible.

Además desde 2019 se han comenzado tareas para la optimización de la huella de carbono de la universidad de Zaragoza.

Movilidad sostenible

Una parte de las emisiones de CO₂ reside en las emisiones difusas del sistema de transporte que utiliza la comunidad universitaria, por ello en los últimos años se han lanzado acciones enfocadas a la reducción del número de coches. Para ello se ha trabajado en dos ámbitos: Fomento del uso de la bicicleta: se ha continuado apoyando los desplazamientos en bicicleta, mediante la instalación de nuevos aparatos bicicletas y su geoposicionamiento a través de la Web de la Oficina Verde. Además de la realización de campañas de sensibilización.

-Realización de estudios para conocer los hábitos de movilidad de la comunidad universitaria, con el fin de promover nuevas acciones que fomenten la movilidad sostenible.

Buenas prácticas

La principal motivación de la Oficina Verde es la de continuar con el camino emprendido, siguiendo con el trabajo desarrollado hasta ahora, además de forma concreta se van a realizar las siguientes acciones:

- Fomento y ampliación del uso de aparatos bicicletas en todos los entornos de la Universidad de Zaragoza.

- Realización de estudios de movilidad a través de TFG y TFM de alumnos universitarios

- Participación en campañas de sensibilización para el uso del transporte sostenible como "la Semana europea de la movilidad sostenible".

7.3.3. Gestión ambiental

Enfoque de gestión

Desde la universidad de Zaragoza se marca un compromiso fehaciente con la gestión ambiental de la organización, ya que como se ha desglosado en anteriores capítulos, desde la Oficina Verde de la

Universidad de Zaragoza se trabaja para que la gestión de todos los edificios se enfoque de forma sostenible, trabajando en la implantación de nuevas instalaciones o elementos que permitan el control, ahorro y mejora energética de las instalaciones existentes, además del fomento del uso de las tecnologías más eficientes en el caso de reformas y actuaciones de nueva construcción.

También cabe destacar que desde la Oficina Verde se realizan tareas de apoyo a la integración de requisitos ambientales en los pliegos de contratación de suministros o trabajos del ámbito universitario.

Acciones

Las acciones desarrolladas en el último año enfocadas a la gestión sostenible de la universidad de Zaragoza, recae en el análisis, conocimiento y acciones de mejora en el comportamiento de los edificios universitarios a través de la redacción de:

- Continuar con la realización de análisis energéticos de los edificios.

- Auditorías energéticas de los edificios más singulares.

- Análisis de eficiencia de las instalaciones universitarias.

Buenas prácticas

Como buenas prácticas se establecen:

Integración en el pliego de contratación del suministro de gas propano la obligación de hasta un 10% de las emisiones de gases efecto invernadero que se producen debido al uso de este combustible.

Integrar en los pliegos de contratación un requisito que requiera a los suministradores el uso de material reciclado y/o reciclable, así como la orientación a gestión ambiental.

Seguir desarrollando acciones para el conocimiento de la eficiencia energética de los edificios, procediendo al desarrollo de nuevas auditorías energéticas y certificados de eficiencia energética en los edificios.

Integrar en los pliegos de licitación de actuaciones del ámbito de la construcción requisitos que obliguen a la ejecución de edificios o parte de estos, en condiciones de alta eficiencia energética de las instalaciones y del propio comportamiento pasivo del edificio.

7.3.4. Comunicación

Enfoque de gestión

El Vicerrectorado de Promoción, Sostenibilidad e Infraestructura alberga la Oficina Verde, diseñada para trabajar también en la educación Medioambiental y que pueda transmitir, incluso, a la comunidad universitaria.

Se estima que el 99% del impacto ambiental de la Universidad es atribuido a la actividad profesional que sus estudiantes desarrollan.

llen en su actividad profesional por lo que es una necesidad fundamental orientar sobre la importancia de la sostenibilidad así como divulgar buenas prácticas a través de distintas actividades.

Una de las estrategias que se han realizado e impulsado es la difusión a través de las redes sociales y los canales de comunicación establecidos en la Universidad. Para ello desde la Oficina Verde se ha dado un impulso al contenido de las redes sociales, con el fin de difundir y dar a conocer las buenas prácticas ambientales a la comunidad universitaria.

Resultados

Indicadores	Datos 2019	Datos 2018	Datos 2017	Datos 2016	Datos 2015
Número de seguidores Twitter	1.480	1.228	1.219	996	874
Número de seguidores Facebook	1.648	1.470	1.439	1404	1350
Número de seguidores Instagram	685	400	285	122	76
Jornada de Medioambiente, impacto en prensa escrita en medios locales	5	4	8	5	3
Caravana del Clima, impacto en prensa escrita en medios locales	6	4	5	8	6
Número de visualizaciones en Youtube	11.236	4.356	3.408	2.019	1.402

Acciones

Una de las líneas más fuertes de trabajo que se dan en materia de sostenibilidad en la Universidad de Zaragoza es la apuesta por la sensibilización y formación ambiental a toda la comunidad universitaria. Y es que el medio ambiente es un eje transversal de todas las áreas universitarias ya que sin lugar a dudas el cambio climático y la protección del medio ambiente tienen una vital importancia en la vida profesional de la mayoría de las disciplinas por ello, en el año 2019 se han desarrollado multitud de acciones en materia de sensibilización ambiental que han buscado involucrar todos los campus de la Universidad.

Las acciones más importantes desarrolladas han sido:

1. Andada de la Oficina Verde por el conocimiento de nuestro patrimonio natural desarrollada anualmente con un total de 10 ediciones y con una cantidad de participantes anuales superior a 200 personas siendo en su mayoría PAS, PDI y alumnos de la universidad.
2. Caravana Universitaria por el Clima. En el año 2019 se desarrolló la undécima edición de la Caravana. En estas once ediciones de la Caravana se han visitado más de 47 localidades y numerosos entornos y actividades pertenecientes en su mayoría al territorio aragonés. En esta última edición, la Caravana Universitaria salió fuera de Aragón llegando hasta Soria, demostrando que esta acción no entiende de fronteras.
3. Semana del Medioambiente de la Universidad de Zaragoza. Durante el mes de abril el medio ambiente está presente en la

agenda universitaria. La Semana del Medio Ambiente tiene lugar en abril, potenciando sus actividades en el Campus de la Escuela Politécnica de Huesca y en el Campus de Teruel.

4. Diversas bibliotecas de sensibilización y formación a estudiantes. Estas actividades y sus ramificaciones exteriores son fruto de la representatividad y el compromiso que la Universidad de Zaragoza tiene con la sociedad aragonesa y por ello tiene primordial importancia el hecho de que en la Caravana Aragonesa por el Clima fueron los propios estudiantes los que difundieron los buenos hábitos ambientales a un sinnúmero de grupos y colectivos de la sociedad aragonesa. Dentro de la participación en los foros sociales cabe destacar la activa participación de la UZ en la Comisión Sectorial de Calidad Ambiental, Desarrollo Sostenible y Prevención de Riesgos de la C.R.U.E.

5. Inauguración Escuelas Saludables

En el año 2018 se puso en marcha un proyecto a modo de piloto para revitalizar las escuelas de la universidad. Con este proyecto se buscaba impulsar las escuelas que fueran más atractivas para motivar a los usuarios. Además, el proyecto fue destinado a los alumnos de Bellas Artes de la propia universidad incentivando así la participación. En el año 2019 se celebró la segunda edición, dando una nueva vida a las escuelas de la Facultad de Estudios de la Facultad de Educación.

Acción social, comunicación y redes sociales

Para conseguir llegar a la sociedad, además del contacto directo a través de las iniciativas más directas como la Caravana Universitaria por el Clima y la Semana del Medioambiente, se trabaja de manera constante a través de las redes sociales que permiten llegar a toda la comunidad: utilizando las cuentas de Twitter @OficinaVerdeUZ, Instagram @oficinaverdeuz y Facebook <https://www.facebook.com/oficinaverde/> para conectar tanto dentro como fuera de la universidad. Para mejorar la atención y mejorar el interés además de las campañas por los asuntos propios de la Oficina, se estableció con el Gabinete de Imagen y Comunicación un protocolo de actuación para dar a conocer la Oficina en redes sociales y, con ella, su labor. Para ello, se detectó un aumento de interés para los estudiantes la tematización de los espacios. Y, así, se estableció que, cada queja o reclamación breve o a largo plazo en las oficinas de la Universidad de Zaragoza, se atendiera derivando a las redes de la Oficina.

También se ha hecho difusión de las actividades y resultados a través del boletín interno de la Universidad de Zaragoza.

Buenas prácticas

Fomentar las redes sociales y hacer un seguimiento detallado de estas, con el fin de poder contrastar la repercusión de la información difundida por la Universidad desde el punto de vista medioambiental.

Continuar el camino emprendido, desarrollando nuevas acciones de sensibilización y concienciación medioambiental que permitan alcanzar a toda la comunidad universitaria y ampliando la repercusión a

toda la comunidad aragonesa .

Con el fin de poder trasladar toda la información sobre sostenibilidad ambiental y el trabajo que se realiza en este ámbito en la Universidad de Zaragoza, la Oficina Verde está presente en las jornadas de bienvenida de los nuevos alumnos de la universidad de 2016.



8

**La Universidad
de Zaragoza y la
creación de valor
para la sociedad**



8.1. La Universidad de Zaragoza, conservadora del patrimonio cultural y dinamizadora y difusora de la cultura en la sociedad.

Patrimonio cultural.

La Universidad de Zaragoza vela por la conservación de su propio patrimonio cultural e igualmente promueve y trabaja, a través del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social y de diversos departamentos, en la gestión del patrimonio cultural de la ciudad en la que se integra:

El cuidado por su propio patrimonio cultural se manifiesta en los trabajos de inventario/catalogación, conservación-restauración e investigación que lleva a cabo en sus bienes y colecciones.

La intervención en la gestión del patrimonio cultural de la ciudad en que se integra se lleva a cabo, por un lado, a través de la actividad de los investigadores a nivel individual y de los grupos de investigación adscritos a distintos departamentos. Por otro lado, mediante las acciones promovidas por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social a través de su Área de Actividades Culturales y especialmente en la investigación y divulgación vinculada a una programación continuada de exposiciones temporales. Y finalmente, como una de las actividades formativas, el objetivo fundamental del Máster Universitario en Gestión del Patrimonio Cultural.

Dinamizadora y difusora de cultura.

Junto a la docencia y la investigación, en las funciones de la Universidad hay que incluir lo que tradicionalmente se han llamado actividades de extensión universitaria, que no van dirigidas sólo a los miembros de la comunidad universitaria, sino a toda la ciudadanía y que vienen a ser la proyección de la actividad universitaria en la vida cultural y social.

Aula de cine e imagen.

La idea de este ciclo, ordenado por el editor, periodista y profesor de la Universidad de Zaragoza Luis Alegre, quien también presenta y coordina las sesiones de coloquio del público o el/los invitado/s de cada sesión, comienza en facilitar el encuentro entre el público y personajes del mundo del cine español, aunque también se pretende la participación de figuras vinculadas a otros ámbitos como la televisión, el teatro, la literatura, la música o el deporte. Este ciclo se ha desarrollado en la Facultad de Economía y Empresa y en el Edificio Paraninfo.

Se han celebrado 9 sesiones a lo largo del presente curso, 180 desde el inicio del ciclo o en la presencia de más de 2600 espectadores. Además se han celebrado siete ciclos de cine organizados por el Área de Actividades Culturales donde se han proyectado más de 50 películas.

Música.

Ha continuado la actividad del Aula de Música con los ciclos 'Lírica en la Magna', jazz en el Patio Central del Paraninfo, 'La Jota en la

Además, 'Concierto Lírico de Navidad' y los Conciertos Sociales 'Muestrita'

Aula de teatro.

Del 7 al 17 de mayo, se celebró en el Colegio Mayor Pedro Cerbuna la 21ª edición de la Muestra de Teatro Universitario, organizada conjuntamente por el Área de Cultura del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social y el colegio mayor anfitrión, en la que participan 5 grupos, tres de ellos procedentes de la propia Universidad de Zaragoza.

Desde el año 2004 Trayectos es el Festival Internacional de Danza Contemporánea de Zaragoza. Condensa gran parte de la programación de danza que ofrece la ciudad, y da una visión de los panoramas local, nacional e internacional. Por cuarta vez, Trayectos se celebra el Paraninfo como uno de los eventos en los que desarrollan labor tanto artística como didáctica. Esta edición, nuestra programación en el Paraninfo el viernes 28 de junio.

El Área de Cultura ha apostado, también, por la cultura para el público infantil presentando varios eventos de teatro y animación diseñados para niños y mayores dentro de la programación navideña y el festival del Paraninfo.

Charlas, conferencias y divulgación.

En el conjunto de la Universidad son numerosas las charlas, conferencias y actividades de divulgación que se llevan a cabo. Entre las que ha organizado directamente o ha colaborado activamente el Vicerrectorado de Cultura y Política Social cabe destacar 'Trayectorias Conversaciones sobre la cultura en España' (3ª Edición), 'Los martes en el Paraninfo' Cita con los profesores eméritos (4ª Edición), Cita o conferencias 'Zaragoza en el corazón (1118-2018)', el ciclo 'Relatos del lejano Oriente: Manga, anime y videojuegos narradores de la Historia y la Cultura' (Vida en Ficciones XI edición). Cita o 'Días atrás o rtas' alrededor de las exposiciones de 'Pao Simón. De vuelta al Futuro' y de 'Lina Vila. La vida en los pliegues'

Literatura.

'Cita Perpendiculars Música y poesía en el Patio del Paraninfo' (3ª edición)

Fruto del convenio entre la Universidad de Zaragoza y la Asociación de Librerías de Zaragoza se han llevado a cabo 23 presentaciones de libros en el Paraninfo

Exposiciones temporales.

Exposiciones de producción propia: 'Es o no es un arte' de Isidro Ferrer, 'El Paraninfo de Zaragoza, 125 años Las fotografías de los hermanos Villuendas Torreés', 'Pao Simón. De Vuelta al futuro', 'Antonio Santos. El oficio de ilustrar', 'Lina. La vida en los pliegues'.

Exposiciones en colaboración: '50 años de RNE en Aragón', 'L'Aragónés un patrimonio común'.

Museo de Ciencias Naturales.

Fondos de la colección: Se han producido 28 Entradas (EMPZ) en el Museo de Ciencias Naturales por medio de depósitos de investigadores en el marco de la legislación de Patrimonio Cultural del Gobier-

no de Aragón. Durante el Curso 2018-2019 se ha incrementado en 1153 los ejemplares inventariados. Se han depositado fotos provenientes de 42 nuevas publicaciones.

Exposiciones temporales en el Museo: 'Calidad del aire es calidad de vida'. 'Visión. Una mirada artística al río Tinto', 'Arbóreo', 'El Urogallo pirenaico en Aragón', 'Las batallas somos guerreras. y también ingenieras, científicas, tecnólogas, matemáticas...', Exposición dibujos IV Concurso de Jóvenes artistas '10 años 10 emociones Arte y Psicología', 'Proyectos emergentes 2019'.

Actividades conmemorativas: 'Día del voluntariado', 'Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia. Las científicas del MCNUZ', 'Día internacional de los museos'.

Ciclo de conferencias: 'Encuentros en el Museo. El último miles de años', 'Ciclo de conferencias sobre sostenibilidad y medio ambiente'.

Formación, talleres, cursos: Taller 'Biomoléculas en danza', Divulgación a través de aplicaciones para dispositivos móviles 'El año de la vida', IV Concurso de Jóvenes artistas 'Mi encuentro en el museo'. Presentaciones de diferentes libros y publicaciones.

Concursos.

Un año más la Universidad ha organizado el XVII 'Certamen Internacional Videominuto Universidad de Zaragoza'.

Ayudas a las actividades culturales.

Los departamentos e institutos departamentales y colegios mayo-res en el propio ámbito de la comunidad universitaria reciben el apoyo económico continuado para el desarrollo de sus propias actividades propuestas que, representando un compromiso con los valores esenciales de la Universidad, muestran mayor interés global. Se ha apostado siempre por iniciativas orientadas hacia la defensa de la paz y los derechos humanos, políticas de eliminación de la desigualdad social y la discriminación, así como proyectos que destacan por su especial originalidad. Se han gestionado ayudas para talleres, jornadas, cursos, seminarios y ciclos de conferencias, recitales y otros.

Inventario y catálogo del patrimonio cultural.

Continuando la tarea de investigación y catalogación del Patrimonio Cultural de la Universidad de Zaragoza, el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social inició durante el curso 2008-2009 la elaboración del Inventario del Patrimonio Científico-Técnico y la actualización del Inventario de Patrimonio Histórico-Artístico, que se lleva a cabo dentro por otro lado, así como la inclusión de nuevas obras procedentes de donaciones o compras, y la investigación sobre colecciones de diversa naturaleza.

INVENTARIO DE BIENES DEL PATRIMONIO CULTURAL					
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Inventario Histórico - Artístico	1.049	1.465	1.505 (todas a bidas a web)	1.607	1.818
Inventario científico- técnico	2.587	2.197	2.197 (2.163 a bidas a web)	2.260 (2175 a bidas a web)	2.280 (2195 a bidas a web)

Donaciones, depósitos y adquisiciones.

Con motivo de la celebración de las diversas exposiciones realizadas en las salas del edificio Paraninfo durante el curso 2018-2019 y siguiendo en la línea general del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, cuyo objetivo es la promoción del arte aragonés se procedió a la adquisición de alguna obra representativa de la muestra.

Lina Vila, Mujer con amapolas 2011, acuarela sobre papel, 103,5 x 149 cm . Paraninfo.

Pablo Simón, Poesía en puntos III, 2018, acrílico sobre tela, 70 x 65 cm . Paraninfo.

Antonio Santos Poesía antes 2000, linóleo, 70 x 50 cm . Paraninfo.

Antonio Santos El bote de Blixen (I), 2016, linóleo, 70 x 50 cm . Paraninfo.

Antonio Santos El bote de Blixen (II), 2016, linóleo, 66 x 56 cm . Paraninfo.

Antonio Santos El bote de Blixen (III), 2016, linóleo, 70 x 50 cm . Paraninfo.

Restauraciones.

Durante el curso 2018-2019 se ha intervenido en las siguientes piezas que han participado en exposiciones temporales organizadas por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social.

Lina Vila, Vanita (Elegía a Javier Iriarte), 2003, óleo sobre lienzo, 162 x 114 cm .

Lina Vila, Vanita (Afganistán y las otras.), 2003, políptico , óleo sobre lienzo, 162 x 456 cm

Edificio Paraninfo.

El espacio del Edificio Paraninfo se ha convertido en un eje fundamental de la vida cultural y científica aragonesa, habiendo albergado durante este curso académico más de 150 actos entre congresos y seminarios presentaciones jornadas oñertes expos etc

8.2. Cursos Extraordinarios y Cursos de Verano

La 92ª edición de los Cursos de Verano de la Universidad de Zaragoza ha estado marcada por la desaparición de su director Cheús Bernal. Durante los meses precedentes en activa colaboración con el equipo del servicio, planificó una oferta académica amplia y plural fuera de la capital aragonesa con el propósito de seguir contribuyendo a la articulación del territorio autonómico a través de la difusión



y del conocimiento científico. Una política cultural dirigida a impulsar la proyección social de la Universidad de Zaragoza.

Los Cursos Extraordinarios se caracterizan por el alto nivel de efectividad formativa, la profesionalidad y el prestigio académico de sus docentes. Con temáticas actuales e innovadoras, cada disciplina aporta e incorpora las más modernas teorías, técnicas y prácticas científicas. Además, brindan a la sociedad la posibilidad de conocer las polémicas y debates de actualidad, siempre oñtrados con rigor y artículos a través de la difusión del conocimiento.

En la edición de 2019, el campus público aragonés ofertó cuarenta y cinco cursos monográficos en dieciséis sedes (Aínsa, Alcañiz, Ansó, Artos de Illa, Monzón, Atea, Calatayud, Ejea de los Caballeros, Grañén, La Almunia de Doña Godina, Cariñena, Calatorao, Tarazona, Huesca y Zaragoza), que se sumaban a la emblemática localización de los Cursos de Verano en Jaca. Convertida en sede permanente de la Universidad de Zaragoza durante los meses de julio y agosto, en la capital altoaragonesa los estudiantes pueden alojarse en la Residencia Universitaria. En la actualidad, se trata de un moderno y remodelado edificio que cuenta con una gran tradición (inaugurado, en 1929, fue el primero de sus características en los campus universitarios españoles). En la edición de 2019, la oferta inicial quedó plasmada en la realización de veintiséis cursos monográficos en doce localidades aragonesas (Aínsa, Anó, Artos de Illa, Monzón, Atea, Calatayud, Grañén, Calatorao, Tarazona, Huesca, Zaragoza y Jaca).

Los cursos se impartieron del 1 al 30 de julio, ordenados en siete grandes áreas temáticas (Ciencias Arquitecturas, Ingeniería, Nuevas Tecnologías, Derecho; Humanidades Letras y Patrimonio; Naturaleza y Medio Ambiente; Salud; Educación y Sociedad y Economía), especificadas con más detalle en las páginas de la presente Memoria. Al lado de los cursos con amplia tradición «El Pirineo en torno al año mil. La identidad del Reino de Sancho el Mayor»; «Viaje al arte mudéjar de las Comarcas de Calatayud, Aranda, Daroca y Valdejalón»; «Entomología ambiental y control de vectores»; o el «XVIII Curso de Botánica práctica (Cienfuegos) sobre la flora y vegetación del Moncayo», se incorporaron unos estudios caracterizados por la novedad de sus problemáticas y la actualización de sus contenidos. Entre ellos, destacó la celebración de la «I Escuela de Biología Celular y Molecular del Cáncer. El Cáncer en el siglo XXI: un grito por los investigadores españoles», dirigido por Santiago Ramón y Cajal y Alberto J. Schumacher; «Brujas vampiros y hombres lobo: poesía de lo tético», dirigido por Alberto Montaner; y «Los sexos las edades y el deseo: nuevos debates sobre moral sexual y derecho penal», bajo la dirección de Miguel Ángel Boldova y Agustín Malón.

Por lo que respecta al alumnado, con una inscripción inicial que superaba los seiscientos estudiantes, al final el conjunto de los matriculados ha sido de 488 (56% mujeres y el 44% hombres), siendo el perfil mayoritario el de mujer trabajadora, entorno a los cuarenta años de edad. En su distribución geográfica, el 66% del alumnado (325), procede del territorio aragonés, el 3% es de nacionalidad extranjera (12) y el 31% (151) es originario de otras Comunidades Au-

tónomas del Estado (los 42 estudiantes de la Comunidad de Madrid o pertenecen al grupo más numeroso, seguidos de los 23 procedentes de Cataluña).

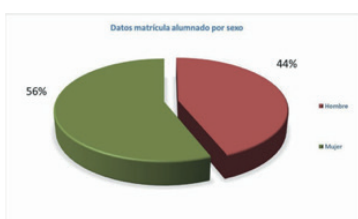
Por su parte, un total de 199 ponentes (docentes universitarios y reconocidos especialistas) han impartido enseñanzas en las diversas modalidades de clases teóricas y talleres, mesas redondas o actividades prácticas. El 34% de estos profesores pertenece a la plantilla de la Universidad de Zaragoza (68), y el 66% restante a otros centros españoles y extranjeros (131).

Entre las actividades culturales dirigidas a la ciudadanía, destacan las conferencias celebradas en el Salón de Ciento del Ayuntamiento de Jaén. El acto inaugural de los Cursos Extraordinarios celebrado el 1 de julio de 2019, coincidió con la lección impartida por el catedrático del Departamento de Derecho de la Empresa y societario general de la Universidad de Zaragoza, Juan García Blaso. En las semanas siguientes dictaron diversas conferencias los reconocidos especialistas Domingo J. Buea Conde, M.ª Jesús Lázaro Elorri, François Crémoux y Alfonso Pérez Trullén. De manera complementaria, se representó el espectáculo «Molestar Playlist. La relevancia de las proteínas dísticas», en el Palacio de Congresos de Jaén.

La nueva dirección y el equipo de los Cursos Extraordinarios expresan su agradecimiento por el apoyo que han ofrecido las instituciones públicas y administraciones locales vinculadas a las actividades y ubicaciones en las que hemos tenido sede. También, agradecemos el patrocinio y la colaboración de las instituciones educativas organizadoras, académicos grupos y proyectos de investigación, entidades legales empresariales y apoyos privados.

En esta edición, importa destacar el aumento de seguidores a través de las redes sociales y la creación de la cuenta de Instagram para atraer a un mayor público potencial. El interés social ha manifestado, a la vez, en el seguimiento de los medios de comunicación de la apertura, durante la celebración de los cursos, en la celebración de las conferencias y otras actividades ya o bertura. Se muestra a lo largo de la Memoria.

En último término, las encuestas anónimas realizadas entre el alumnado reflejan una valoración muy positiva y un elevado grado de satisfacción, con una puntuación media de cuatro y medio sobre cinco. En estas evaluaciones de conocimientos y aptitudes del profesorado se aprecia, en todo caso, los comentarios acerca de la necesidad de aumentar las clases prácticas sobre las teóricas y la importancia de impulsar espacios de convivencia para impartir enseñanzas y debatir las cuestiones impartidas en los cursos.



8.3. Cursos de español como lengua extranjera.

El Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera (Cursos de ELE) de la Universidad de Zaragoza combina la tradición con la constante innovación y la búsqueda de la excelencia. Los Cursos de ELE se enorgullecen de una historia extensa y brillante: durante el curso académico 2019-2020 está teniendo lugar la celebración del 90.º aniversario de sus actividades, dado que fueron creados en 1927, pero durante varios años estas se interrumpieron a causa de la guerra civil española. Es sabido que por sus aulas han pasado algunas de las figuras más relevantes de la cultura y, en concreto, de la filología española o temporáneas, cabe citar, a modo de ejemplo, a Manuel Alvar López, Fernando Lázaro Carreter y José Manuel Bleda Perdís, tres profesores e investigadores que fueron sucesivamente directores de la Real Academia Española; o Aurora Egido Martínez, catedrática de la Universidad de Zaragoza y secretaria de la docta Institución. Pero, al mismo tiempo, estos Cursos están inmersos en un profundo proceso en pro de la mejora e innovación académicas que mereció la acreditación internacional por el Instituto Cervantes (1 de julio de 2015), renovada tres años después (1 de julio de 2018), al mismo tiempo que coinciden con el proceso de actualización nacional e internacional en la enseñanza del español para extranjeros.

La Universidad de Zaragoza, a través de los Cursos de ELE, colabora directamente con numerosos organismos oficiales en la tarea de difusión del español (Instituto Cervantes, Consejerías de Educación de diversas Embajadas de España, Gobierno de Aragón, etc.). Es por delegación del citado Instituto Cervantes, Centro Examinador Oficial para la obtención del Diploma de Español como Lengua Extranjera (DELE), de la Prueba de Contenidos Constitucionales y Socioculturales de España (CCSE) –la cual es requisito imprescindible para la obtención de la nacionalidad española de los extranjeros residentes en España (junto a la superación del nivel A2 del mencionado DELE)– y del Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española (SIELE).

Asimismo, es miembro de pleno derecho, desde 2010, del Sistema Internacional de Certificación del Español como Lengua Extranjera (SICELE) y, desde 2018, de la Asociación homónima, en la cual participan numerosas universidades e instituciones de España y de América, con el principal objetivo de armonizar los estándares de evaluación y de certificación de la lengua española.

Los Cursos de ELE desarrollan su actividad durante todo el año en Zaragoza y la trabajan durante el mes de agosto a la sede fundacional de Jaca. Complementariamente, se imparte docencia de ELE en el campus de Huesca, y, aunque no se ha habido todavía efecto,

ded e hae varios años e extiende la oferta aæ démia al e mpus de Teruel.

Actividades académicas regulares:

Curø s de Lengua y Cultura Eþ añolas

- Curø Anual (575 h)
- Curø eþ ec al para eþ udiantes b inos programa 1+X (700 horas let iva\$)
- Curø Eþ ec al de Septiembre (60 h)
- Curø Trimeþ ral de Otoño (250 h)
- Curø Cuatrimeþ ral de Invierno-Primavera(325 h)
- Curø s Intensivos de Lengua Eþ añola (42 h a da a rø)
 - 3 cursos en otoño 2018
 - 6 cursos en invierno-primavera 2019
- Curø s Intensivos de Preparac ón para al DELE (45 h)
- Curø s Intensivos de Preparac ón para al SIELE (75 h)
- Curø s Intensivos en Hueæ y Teruel (42 h)
- Cursos de Español con Fines Específicos (30 h)
- Curø s de Convera c ón (30 h)
- Curø s intensivos e mipreæ nç ales (60 h online + 4 h pre-æ nç ale\$)
- Curø s tutorizados online (60 h online + 4 h tutoría por video nferent a)

Curø s de Format ón de Profeø res de Eþ añol o mo Lengua Extranjera

CURSOS ELE 2018-2019			
	Zaragoza	Jae	Total
Número de a rø s	30	6	36
Grupos de doe nç a	86	10	96
Horas de doe nç a	9761	500	20261
Número de matrías las	1157	165	1322
Número de alumnos	705	134	839
Paíe s de proe denç a	64	19	65

Pruebas de certificación lingüística y cultural

Como ya e ha e ñalado, los Curø s de ELE de la Univerødad de Zaragoza, por delegac ón del Inñ ituto Cervanteþ organizan un número considerable de pruebas de certificación lingüística y cultural a lo largo del año:

- Diplomas de Eþ añol o mo Lengua Extranjera (DELE)
- Prueba de o ntenidos o nñ ituç onales y e ç ou lturales de España (CCSE)
- Servic io Internac onal de Evaluac ón de la Lengua Eþ añola (SIELE)

8.4. Prensas Universitarias.

Prensas de la Universidad de Zaragoza (PUZ), durante el curso 2015-2016, ha o ntinuado o n e s línea de trabajo definidas en los años

anteriores es decir, la búsqueda de la excelencia de los productos editoriales tanto en los aspectos formales como de contenido, el servicio a la comunidad universitaria, la mejora de la distribución y el impacto de la producción editorial y científica de la Universidad de Zaragoza.

Publicaciones.

Durante el curso 2015-2016 PUZ ha editado un total de 107 libros impresos y 20 ebooks y 34 números de publicaciones periódicas. En el ámbito de libros los títulos editados pertenecen a las siguientes colecciones: Anexos Tropológicos, Arqueología, Catálogos Científicos, Sociales, Clásicos Hispanoamericanos, Colección de Estudios de Física, De Arte, Humanidades Innova, La Gruta de las Palabras Larumbe, Libros Universidad (28), Monografías Arqueológicas/Prehistoria, Monografías Civitas, Monografías de Filología Griega, Monografías de Historia Rural, Monografías Matemáticas "Garca Galdeano", Palmyrenus, Paraninfo, PUZClásicos, Sagardiana, Textos Docentes y Vidas. Además se han publicado otros títulos fuera de colección y como coediciones. Como apoyo a proyectos de investigación y líneas de trabajo de departamentos universitarios, se han puesto en marcha dos nuevas colecciones: ...in culpa est, AELAW Booklet; además se ha incorporado al catálogo una colección preexistente que lleva por título Estudios de Dialectología Árabe. Como parte integrante de Genuve ediciones PUZ ha participado en el ámbito de coeditor en la publicación de dos nuevos títulos.

En el marco de actividad editorial, PUZ ha colaborado con la colaboración de las siguientes entidades públicas y privadas: Ayuntamiento de Zaragoza, CSIC, Diputación General de Aragón, Diputación Provincial de Huesca, Diputación Provincial de Zaragoza, Gara Ediciones, Institución «Fernando el Católico», Instituto Aragonés de la Mujer, Instituto de Estudios Altoaragoneses, Instituto de Estudios Humanísticos, Instituto de Estudios Turolenses, Marçal Ponç, Rolde de Estudios Aragoneses, UNED, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Cádiz, Universidad de Granada, Universidad de Valencia, Universidad de Sevilla, Embajada de Francia, Fundación Ernest Lluch, Unión Europea, Cátedra del Banco de Santander, Ministerio de Economía y Competitividad, y la Universidad del País Vasco.

Asistencia a ferias.

La asistencia a ferias forma parte de la faceta de difusión y visibilidad de la editorial. Directamente o a través de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas PUZ participa en numerosos eventos internacionales de este tipo. Durante el curso 2015-2016 se han enviado fondos de catálogo editorial a las siguientes ferias: Guadalajara (México), Buenos Aires, Frankfurt, Granada y Feria del Libro de Madrid. PUZ también participó en la Feria Internacional del Libro (Madrid), LIBER, principal punto de encuentro donde dan cita los profesionales del libro españoles y extranjeros.

Además PUZ asistió a las ferias del libro de Zaragoza, Huesca, Monzón y Granada, y a la Feria del Libro de las Artes Escénicas de Lleida. En la ciudad de Zaragoza estuvo presente en las actividades del Día del Libro y del Día del Editor.

Información y publicidad.

En 2016 se ha publicado un nuevo catálogo de publicaciones en el que se distinguen gráficamente, como viene siendo habitual, la sección de novedades y el fondo de la editorial. La existencia de la publicación permite obtener información pormenorizada de los últimos títulos aparecidos y, al mismo tiempo, tener conocimiento del importante capital científico acumulado por la editorial a lo largo del tiempo. Una versión digital del catálogo está disponible en la página web de PUZ.

Se ha consolidado la experiencia de elaborar boletines de novedades donde se presenta la producción de la editorial de acuerdo con las prioridades comerciales de cada temporada. El boletín de novedades ha adquirido periodicidad semestral y llega a librerías y distribuidores al comienzo de los dos momentos centrales de ventas del año (diciembre y mayo).

Como respuesta a las labores de promoción y orientación en medios de comunicación realizadas por la editorial, los libros de PUZ vienen siendo reseñados en suplementos culturales de ámbito nacional, reseñas en blogs literarios, noticias de prensa sobre eventos relacionados con nuevos libros, informaciones generales sobre posicionamiento de las distintas editoriales universitarias españolas...

También nos hemos beneficiado recientemente de la inclusión de nuevas publicaciones en los boletines periódicos y temáticos distribuidos por Unebook. En ellos, junto al resto de las publicaciones universitarias se presentan nuevas novedades en papel y también los nuevos títulos publicados como e-book.

Seguimos mejorando el papel de la página web como nudo de relación entre autores, comunidad universitaria y lectores en general. En ella se vierten las distintas informaciones relativas a la vida de la editorial. También se difunde la información de manera habitual a través de iUnizar (Boletín informativo diario de la Universidad de Zaragoza), un soporte óptimo para acceder a la comunidad universitaria de manera directa con el objetivo de difundir las novedades editoriales, presentaciones de libros, promociones y asistencia a ferias de PUZ.

La presentación de libros de PUZ sigue siendo un instrumento habitual para comunicar las novedades y, al mismo tiempo, dotar de un respaldo institucional a las obras en el momento de llegar al mercado. Como escenario de las presentaciones se han utilizado, en primer lugar, las Salas del Paraninfo de la Universidad de Zaragoza, aunque también se han venido realizando presentaciones en otros espacios de la ciudad, como la Facultad de Economía y Empresa, el Pabellón de Actividades de la Feria del Libro de Madrid, y en el marco de distintos congresos celebrados y ferias del libro...

La publicidad de los títulos más recientes sigue apareciendo en diversos medios de comunicación de nivel local y autonómico, como el Heraldo de Aragón o Rolde. A través de la UNE se gestiona la publicidad de las novedades editoriales de PUZ para los suplementos culturales de los diarios ABC, El Mundo y El País y para las revistas Unelibros y Unerevistas. En el sitio web de la UNE se difunden novedades editoriales, actividades, noticias y publicaciones ordenadas por temas (Libros para Comprender) de nuestra editorial.

Venta y distribución.

Los principales puntos de venta directa de las obras impresas de la editorial son la Librería Paraninfo y los Talleres de Impresión y Edición de la Universidad de Zaragoza. Estos últimos se han convertido en puntos de venta para todos los productos editoriales del catálogo de PUZ.

La editorial dispone de una página web online de venta que permite adquirir directamente los títulos del catálogo que son remitidos por correo postal a cualquier lugar del mundo.

A través de la UNE se han dado pasos para la digitalización de la distribución de nuestros fondos a través del portal Unebook. Esto permite tener un nuevo punto de distribución de nuestros fondos en Madrid de la mano de un especialista en distribución de libro universitario. Además siguen funcionando como librerías o laboradoras la Librería Científica del CSIC y la librería del BOE, en Madrid, y la Librería Documenta, en Barcelona.

Por medio de diversos distribuidores de ámbito nacional e internacional los libros de PUZ llegan a todas las librerías especializadas. Para ello se siguen publicando trípticos promocionales que presentan las novedades mostrando tanto la jerarquía de colecciones como las principales apuestas de contenidos en cada una de las temporadas. El esfuerzo de actualización de la información que reciben los distribuidores garantiza la base de la eficacia para acceder a los distintos espacios de venta.

En el plano de la distribución digital se ha avanzado en la línea de utilizar el portal Unebook como plataforma primaria de distribución y venta de contenidos electrónicos ya que cuenta con instrumentos especialmente adecuados para la comercialización de este tipo de contenidos. No obstante, se sigue trabajando con distintas empresas distribuidoras como Casa del Libro, Casa del Libro, Dawsonera, Digitalia, e-Libro, Google Books, Publibia y la web de la propia editorial, además de otras plataformas de venta vinculadas a las anteriores.

Calidad.

En materia de calidad, PUZ ha participado en el programa piloto del sello de Calidad UNE-FECYT con una de sus colecciones, adelantándose de este modo a las labores de adaptación y exigencias necesarias para marcar las líneas de la editorial al sello de calidad en el momento que entre definitivamente en funcionamiento. El sello de calidad reconocido por UNE-FECYT tiene como objetivo

o nvertire en un india dor externo de a lidad para los produt os c entífio s

Continua mejorando la posic ón de la editorial PUZ en los ranking de referencia. El indice SPI (Scholarly Publishers Indicators in Humanities and Soç al Sc ene) s túa a la editorial en el pueo 45 a nivel eñol, lo que a pone el pueo número 3 de las editoriales univeñtarias eñol. Al miñ o tiempo a braya o mo a mpos de eñe alizac ón en los que deñ a los de Hiñ oria y Arquiteura, ademá s de muy buenas poñ c ones en Arqueología, Lingüístia , Literatura, Filoñ ía y Eo nomía.

8.5. La Universidad de la Experiencia.

La Univeññ dad de la Experiencia de Zaragoza (en adelante UEZ) es un programa formativo de la Univeññ dad de Zaragoza que, inaugurado en el a ño a dómio 2001-02, ha e lebrado a deñ moé pti- ma edit ón en el a ño 2018-19. Dirigido a jubilados o mayores de 55 años a objetivo ee ñic al es la divulgañ ón de las humanidades la c enc a y la a ltura entre perñ nas que no han tenido la oportu- nidad de recibir eduac ñ ón univeññ taria o de rec birla en a mpos diferentes a la at ividad profes onal a lo largo de a vida. Añ lo proñ ama el Reglamento de Formañ ón Permanente de la Univeññ - dad de Zaragoza, en el que figura la UEZ al lado de otras ofertas de eñ udios propios a ñadiendo que o ñ ello la Univeññ dad de Zaragoza pretende fomentar la partic pac ón de los mayores en la eñ c e- dad at ual.

Depende del vie rret orado de Cultura y Proyeñ ón Soç al y, o mo eñ ablee el c tado Reglamento de Formañ ón Permanente, a órga- no o ordinador rep onañ ble es el Inñ ituto de Cient as de la Eduac ñ ón de la Univeññ dad de Zaragoza.

Sedes.

En el a ño 2018-19 la UEZ ha o ntado o ñ quine eñ des diñ ribui- das por toda la geografía aragoneñ , s ete en la provinc a de Hues- a , eñ is en la de Zaragoza y dos en la de Teruel. De eñ e modo, la UEZ, junto con los a ños extraordinarios de verano y otras ofertas de eñ udios propios o ñtribuye hae r de la Univeññ dad de Zaragoza una autéññ a Univeññ dad de Aragón.

La princ pal novedad en el a ño 2018-2019 ha ñ do la c eac ón de la Sede de Épila, o ñ gran éxito de partic pac ón y valorac ón de a s añ gnaturas. Añ miñ o, eñ puñeron las bañ s para la c eac ón, a lo largo del a ño 2019-2020, de otra nueva eñ de, eñ a vez en la loañ lidad zaragozana de Cap e.

Eñ as quine eñ deñ ordenadas o ñ arreglo a a ño de c eac ón, eñ án repartidas de eñ a forma:

SEDES	
Sede	Año de implantañ ón
Zaragoza	2001
Teruel	2001
Hueñ	2002
Utebo	2005

Sabiñánigo	2005
Jaca	2006
Barbastro	2007
Calatayud	2008
Ejea de los Caballeros	2008
Monzón	2009
Fraga	2009
Alagón	2010
Alcañiz	2014
Binéfar	2016
Épila	2018

Como nota significativa cabe subrayar que este resultado es fruto de la colaboración institucional con la Universidad de Zaragoza de otras instituciones públicas. Y, especialmente, de los ayuntamientos que, mediante la formalización anual de los oportunos convenios o contratos patrocinan la impartición de los respectivos programas formativos en aquellas localidades en las que no dispone de campus la Universidad de Zaragoza.

Enseñanzas.

Las enseñanzas están organizadas del siguiente modo:

a) Programa Básico: implantado en todas las localidades es el que cubre la mayoría de nuestros estudiantes dividido en dos ciclos de tres años cada uno, al término de los cuales reciben un certificado acreditativo de haberlo superado. A éstos se añade un último curso de posgrado, habilitado para que los alumnos que así lo deseen, siempre y cuando la infraestructura lo permita, puedan continuar en la UEZ tras haber completado los dos primeros ciclos. En cuanto a la organización y desarrollo, estas enseñanzas se imparten en todas las localidades en grupo único, salvo en la de Zaragoza donde la demanda hace posible la existencia de grupos específicos para cada curso. Y por lo que se refiere a los cursos, en Zaragoza, Huesca y Teruel se componen de siete asignaturas de materias diversas que son de veinte horas y una de diez, que suman un total de 130 horas lectivas más las lecturas inaugural y de clausura, mientras que en las demás localidades son seis asignaturas y cuatro oferencias añadiendo a 120 las horas lectivas.

b) Curso de Actualización: éste es minoritario, permite al alumnado que así lo desee matricularse en asignaturas (entre dos y cuatro por curso) pertenecientes a los grados impartidos por la Universidad de Zaragoza en las localidades de Huesca, Teruel y Zaragoza. Como el programa básico, está organizado o en arreglo a dos ciclos de tres años cada uno, más uno de posgrado.

c) Curso de Especialización: implantados solamente en la sede de Zaragoza, en el año académico 2018-19 se han desarrollado dos. Historia de España y Arte y Ciudad. Integrados por cuatro asignaturas optativas, con un total de 160 horas lectivas están destinados a aquellos estudiantes que, habiendo superado al menos un ciclo en cualquiera de los programas anteriores desearán recibir unas enseñanzas más especializadas que las que ofrece el Programa Básico y sin el compromiso de examinarse o no requiere

el Programa de Actualización.

Resumido en números la UEZ organizó un total de 258 actividades: 176 asignaturas o cursos monográficos y 82 conferencias, generando un total de 3.382 horas lectivas (véase la oferta académica completa del Programa Básico y del Curso de Especialización en el Anexo de esta memoria).

Además, como prevé el Reglamento de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza, la UEZ, además de los cursos y actividades referidas también promueve la asistencia de sus alumnos a conferencias, exposiciones, presentaciones de libros y visitas programadas lo que en las sedes de Zaragoza, Huesca y Teruel comporta la acreditación por parte del estudiante de sus asistencias a diez de estas actividades durante el año académico.

Profesorado.

En la impartición de estas enseñanzas han participado más de 300 docentes en su mayoría profesores de la Universidad de Zaragoza y, en menor medida, especialistas o profesionales ajenos a ella.

Alumnado.

Desde 2001, en que inició su andadura con 135 estudiantes la UEZ ha incrementado año tras año el número de alumnos, alcanzando en 2018-19 la cifra de 2.285 matriculados lo que representa un considerable aumento respecto del curso académico anterior. Evolución del número de estudiantes matriculados en la UEZ

Curso académico	NÚMERO DE ALUMNOS
2001-2002	135
2002-2003	263
2003-2004	359
2004-2005	423
2005-2006	469
2006-2007	543
2007-2008	592
2008-2009	684
2009-2010	818
2010-2011	896
2011-2012	1045
2012-2013	1075
2013-2014	1093
2014-2015	1331
2015-2016	1589
2016-2017	1878
2017-2018	2098
2018-2019	2285

Número de alumnos por sede	
SEDE	NÚMERO DE ALUMNOS

Alagón	50
Alcañiz	99
Barbastro	125
Binéfar	115
Calatayud	84
Ejea de los Caballeros	99
Épila	65
Fraga	70
Huesca	130
Jaca	80
Monzón	111
Sabiñánigo	79
Teruel	54
Utebo	57
Zaragoza	1067
TOTAL	2.285

Igual que en los preedentes en el curso académico 2018-19 todas las des han incrementado en mayor o menor medida el número de estudiantes alcanzando en todas ellas la cifra máxima de personas matriculadas ofrecida en virtud de la capacidad del aula.

8. 6. Acción social y voluntariado

8.6.1. La UZ solidaria.

La Universidad de Zaragoza ofrece y fomenta entre la comunidad universitaria la posibilidad de desarrollar proyectos de interés social dentro de la propia universidad, en su entorno próximo o en colaboración con otras entidades. La UZ Solidaria, dependiente del Secretariado de Proyección Social e Igualdad, mantiene un espacio solidario que contribuye a cumplir con la responsabilidad social de la Universidad, formando ciudadanos participativos, solidarios y preparados para enfrentar soluciones a los problemas que afectan a la sociedad en su conjunto, facilitando además los canales para que esta participación sea compatible con su actividad cotidiana en la Universidad.

8.6.2. Voluntariado.

El programa de Voluntariado de la UZ se inscribe dentro del marco normativo establecido por la Ley del Voluntariado (Ley 45/2015 de 14 de Octubre), por la Ley de Voluntariado Social (Ley 9/1992 del 7 de Octubre) y por la ley del Voluntariado en Aragón (Ley 6/2018, de 28 de junio) por cuantas disposiciones se hayan establecido al respecto o en posterioridad.

La UZ Solidaria quiere ser el canalizador del voluntariado universitario y para ello mantiene convenios de colaboración con distintas entidades



Contamos con 33 entidades con convenio específico de colaboración en materia de voluntariado. Las entidades que se han incorporado este año han sido:

Asimismo, se establecen los canales y vías de colaboración con:

- ASAPME Bajo Aragón
- Cebú
- Campus ROM Aragón
- AFS Intercultural
- Voluntariado Los Pueyos

La UZ Solidaria cuenta actualmente con 475 personas inscritas en el programa de voluntariado (374 mujeres y 101 hombres). El incremento con respecto al número de inscripciones del año anterior ha sido del 26%. El número de nuevos voluntarios inscritos durante el curso 2018-19 son 170 mujeres (87%) y 25 hombres (13%).

Evolución del número de inscripciones			
	Mujeres	Hombres	Total
2015/16	148	38	186
2016/17	236	51	287
2017/18	346	76	422
2018/19	374	101	475

Nuevas inscripciones en voluntariado por curso y sexo					
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
MUJERES	42	17	148	110	170
HOMBRES	12	3	38	25	25
TOTAL	54	20	186	135	195

8.6.3. Difusión.

Entre los objetivos específicos de la UZ Solidaria encontramos los tres:

- Informar, fomentar y difundir las iniciativas docentes y de investigación desarrolladas en la Universidad de Zaragoza, destinadas a fines solidarios de justicia social, de voluntariado, o operacional desarrollo, etc
- Apoyar, fomentar y difundir las iniciativas de estudiantes y personal no docente de la comunidad universitaria en el marco de la solidaridad, la operacional desarrollo y la justicia social.
- Informar sobre acciones curriculares programas de voluntariado realizados por las Universidades otras instituciones y ONGs

8.6.4. Página web.

<https://politicassocial.unizar.es/>

<https://www.faebook.com/areasocial.uz>

La página web del Área de Proyección Social e Igualdad pretende también ser un altavoz y escaparate en el que presentar las diferentes iniciativas que puedan surgir tanto desde la Universidad como desde otras entidades.

Se ha dado difusión a través de la página web del Secretariado (<https://politiasocial.unizar.es>) a diferentes iniciativas de entidades sociales, empresas del tercer sector así como a nuevas propias actividades, otras iniciativas de diferentes servicios de la Universidad y otros organismos públicos. La página web ha tenido unas 5000 vistas durante el curso 2018-2019. La página de Facebook del Secretariado (@rea-social.uz) cuenta con 951 seguidores. La cuenta de Twitter (@reaSocialUZ) cuenta con 970 seguidores.

8.6.5. Ayudas para la realización de actividades sociales y culturales.

Con el fin de fomentar y promover la cultura entre los miembros de la comunidad universitaria el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social otorga tres ayudas al año para que distintos colectivos universitarios reciban apoyo económico para el desarrollo de sus propias actividades de carácter cultural y social. Se valoran especialmente aquellos proyectos que representen un compromiso con los valores esenciales de la Universidad, bien orientadas a la divulgación de la cultura y el conocimiento, hacia la defensa de la paz y derechos humanos o políticas de eliminación de desigualdad social y discriminación, así como a proyectos o necesidades y otros que deban ser especialmente originales.

8.6.6. Campamentos de Día y de Montaña

Se han vuelto a organizar los campamentos de día y de montaña para los hijos e hijas de miembros de la comunidad universitaria durante el período vacacional. Esta actividad tiene por fin facilitar la conciliación de la vida personal y laboral y, obviamente, supone también una actuación relacionada con las políticas de igualdad al formar parte de las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que la Universidad ofrece a su plantilla. Cabe destacar que ambas actividades cuentan con un importante respaldo de las familias universitarias. En la encuesta de satisfacción que se lanzó como novedad este año del campamento de montaña un 87% de los encuestados dieron un 10 o como valoración general del campamento siendo un 7 la valoración más baja; en el campamento de día un 80% dieron entre 8 y 9 de valoración general, siendo también un 7 la valoración más baja.

Campamento de Montaña:

Tuvo lugar en el paraje el Molino, en Giñán (Huesca) entre los días 1 y 15 de julio cumple más de 25 ediciones este año. El número total de participantes este año ha sido de 94 edades comprendidas entre los 9 y los 16 años.

El campamento de Montaña ha contado con 9 colaboradores estudiantes de la Universidad de Zaragoza. Se ha contratado 3

monitores de tiempo libre, 2 auxiliares de oficina y 1 técnico y han participado tres miembros del PAS

Campamento de Día.

Tuvo lugar en Zaragoza en el Campus San Francisco y en el Campus Río Ebro entre los días 25 de junio y 27 de julio. Han participado 110 niños y niñas de todas las edades comprendidas entre los 4 y los 11 años repartidos en cinco turnos de una semana de duración atendiendo en total más de 225 plazas de campamento.

El campamento de Día ha contado con 12 colaboradores estudiantes de la Universidad de Zaragoza. Se contrató a 1 monitor de tiempo libre.

8.7. Políticas de Igualdad

Los estatutos de la Universidad de Zaragoza recogen el compromiso de velar por el pleno respeto a los principios de libertad, igualdad y no discriminación, y de fomentar valores como la paz, la tolerancia y la convivencia entre grupos y personas. La eliminación de cualquier discriminación por razón de género, origen y condición o necesidades son valores fundamentales que deben regir el comportamiento de la institución. Pero, además la Universidad de Zaragoza tiene un firme compromiso con la consecución de la igualdad real de oportunidades entre las mujeres y los hombres que forman parte de esta institución, para lo cual reconoce la necesidad de aplicar la perspectiva de género en su propia organización y estructura, así como en la docencia e investigación, definiendo unas líneas estratégicas que garanticen la igualdad de oportunidades, la representación equilibrada, la corresponsabilidad y la formación en género. Estas líneas estratégicas en materia de igualdad de oportunidades se establecen en el Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza 8 (<http://www.unizar.es/g/pdf/acuerdos/2016/2016-02-23/Plan%20Igualdad%2023%20feb.pdf>), aprobado en Consejo de Gobierno del 23 de febrero de 2016, y son:

- Fomentar la reflexión sobre el papel de la mujer en la UZ.
- Garantizar la igualdad de oportunidades en el ámbito universitario.
- Promover la perspectiva de género en todos los ámbitos universitarios
- Fomentar la representación equilibrada de mujeres y hombres en la Universidad de Zaragoza.
- Velar por que la Universidad de Zaragoza transmita una imagen igualitaria, plural y no estereotipada de mujeres y hombres
- Fomentar la corresponsabilidad y conciliación entre la vida profesional, familiar y personal.
- Actuar contra las actuaciones de acoso y violencia de género y protección de las víctimas

Para implementar estas líneas estratégicas la Universidad de Zaragoza mantiene las siguientes estructuras



8.7.1. Secretariado de Proyección Social e Igualdad.

Dependiente del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, es la unidad administrativa encargada de ordenar los trámites frente a las actuaciones que puedan ser constitutivas de acoso sexual y acoso por razón de sexo.

8.7.2. Observatorio de Igualdad.

Dentro del Secretariado de Proyección Social e Igualdad de la Universidad de Zaragoza se encuentra el Observatorio de Igualdad, cuyas acciones en el curso 2018/2019 han incluido entre otras

ACCIONES DE FORMACIÓN INTERNA PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Charla lenguaje inclusivo en Teruel (14 de noviembre)

Taller de Lenguaje Inclusivo (10 de diciembre)

Cursos de ximio y androentrismo para PAS (12 de marzo)

Seminario Taller Aprender/enseñar a ser Mujer. (11 de marzo)

Taller realización de un spot publicitario, dentro del Concurso de Spot Publicitario a favor de la Repensabilidad e Igualdad de Género.

Cursos de Seximio y androentrismo lingüísticos y alternativas para uso inclusivo lenguaje (14 mayo) Para PDI. I

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:

Difusión de contenidos a través de redes sociales

Siguiendo la actividad de años anteriores se mantuvo la actualización de la Web oficial del Observatorio de Igualdad de Género, que también se empleó para la previa inscripción en las mesas redondas organizadas. La página ha tenido más de 9000 visitas durante el curso 2018-2019.

Durante todo el curso se impulsó de una forma activa la difusión en Facebook de las actividades propias del Observatorio de Igualdad de Género, de algunas otras entradas de interés de la Universidad de Zaragoza, de materiales del Instituto Aragonés de la Mujer del Gobierno de Aragón y de otras noticias de interés. La página de Facebook del Observatorio cuenta con 728 seguidores (60 más que el año anterior).

También realizamos difusión a través de la cuenta de Twitter del Observatorio de Igualdad (@gualdadunizar). Se difunden diferentes tuits de lo compartido en los posts de Facebook y de otras cuentas de organismos o personas que hay o tienen como habitual.

Finalmente, este curso se ha lanzado la cuenta de Instagram (@gualdadunizar), pues hemos considerado que es una red relevante al estar muy extendida, y ya contamos con 403 seguidores

Campaña "Tienes un Plan"

Lanzamiento de la campaña de "tienes un Plan" cuyo objetivo es hacer llegar la información del I Plan de Igualdad y el Protocolo de Acoso al estudiantado. Para ello contamos con una web, una newsletter, varias páginas de información acerca del lenguaje sexista, de las bromas machistas, el abuso por razón de género, o la inclusión de mujeres en nuestros temarios universitarios ilustrados por la artista Paola Fanjul. También lanzamos una web en la que hay distintos materiales relacionados con la igualdad de género y las herramientas que tiene la comunidad universitaria en esta materia, que puede consultarse en el siguiente enlace: <https://tienesunplan.unizar.es>.

Así mismo, la web también cuenta con un buzón de sugerencias y quejas, con el fin de establecer un contacto más directo con el alumnado, y que la comunidad no sea en un sólo sentido bidireccional.

Presentación de la campaña a representantes de facultades entre el profesorado

Presentación de la campaña a representantes de estudiantes y colectivos estudiantiles

Lanzamiento de la web "tienes un plan" (11 enero)

Campaña de difusión del plan entre el estudiantado (12 feb)

V Seminario Internacional del Grupo Deméter. Género, Maternidad y Familia

Simpósio mujer en la universidad (29-30 nov) Organizado en colaboración con el SIEM.

Conferencia contra la violencia hacia las mujeres (21 de enero)

Exposición "ingenio (in)visible" en Zaragoza, Huesca y Teruel (todo el mes de febrero)

Colaboración Seminario proyecto europeo women vote for peace (8 feb Facultad de Educación)

Jornada Cuenta atrás del feminismo 8M (6 marzo)

V Conferencia publicitaria por la responsabilidad e igualdad de género (12 mar)

Actividades con motivo de la Huelga Feminista del 8 de marzo

Lectura de manifiesto del día internacional de las mujeres trabajadoras (8 mar)

Congreso Internacional Lenguaje y Diversidad (Teruel 24-27 de septiembre) Apoyo económico y presentación de dos comunicaciones:

- "La publicidad como promotora de la igualdad de género: un proyecto de aprendizaje y servicio en el contexto universitario"
- "Promoción de la igualdad de género en el estudiantado del ámbito universitario"

Campaña contra el maltrato "Si tu no maltratas no hay maltrato".

Campaña en contra del maltrato masiva realizada en colaboración con el Servicio de Actividades Culturales

ACCIONES DE ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

Evaluación del I Plan de Igualdad (6 de febrero)

Coordinación y Redacción del II Protocolo de prevención y actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo, orientación sexual, expresión o identidad de género en la Universidad de Zaragoza.

ACTIVIDADES DE REPRESENTACIÓN Y COORDINACIÓN

Encuentro de la Red de Unidades de Igualdad de Igualdad de Género para la Execlencia Universitaria en Alianza (4-5 abril 2019)

8.7.3. Máster en Relaciones de Género.

El estudio de posgrado oficial, Máster en Relaciones de Género, impartido en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo ha vuelto a renovar su compromiso con la Universidad de Zaragoza ofreciendo durante el curso 20178/19 sus dos especialidades: Género y trabajo, con 10 estudiantes y Género y orientación cultural, con 12 estudiantes

8.7.4. Programa interdisciplinar de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas. Teoría, Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales.

El objetivo principal del Programa es que el alumnado domine los fundamentos conceptuales y las metodologías de investigación propias de los estudios de género aplicados a la reflexión teórica feminista, la historia de las mujeres, los discursos éticos, la simbología y organización del espacio, así como la igualdad en el ámbito del derecho, la economía y el trabajo.

8.7.5. Colección Sagardiana. Prensas Universitarias Zaragoza.

Las Prensas Universitarias de Zaragoza cuentan entre sus colecciones con una línea editorial dedicada a los estudios feministas: la colección Sagardiana. Este curso 2018/2019 ha sido publicado en dicha colección el estudio de Isabel Ortega Sáenz: *¿Rituales salvajes? Descolonizando los discursos sobre la mutilación genital femenina*

8.7.6. Revista Aequalitas.

La publicación digital Aequalitas Revista jurídica de oportunidades entre mujeres y hombres no ha editado durante el curso 2018/19

pero se pueden consultar los 41 números disponibles en <http://www.unizar.es/aequalitas>

8.7.7. Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer (SIEM).

Las actividades realizadas a lo largo del curso académico 2018-2019 por el Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer (SIEM) han sido, entre otras, las siguientes

- XXI Muestra Internacional de Cine realizado por mujeres de Zaragoza. Organizada por el SIEM y Odeonia, con el objetivo de dar visibilidad a la producción audiovisual de las mujeres, se proyectaron más de 35 películas audiovisuales de estreno, largometrajes documentales y cortos (<http://www.muestrainternamujereszgz.org/xxi-edicion.html>).

- XXI Premio SIEM de Investigación Femenista "Concepción Gimeno de Flaquer", otorgado a Raquel García Fuentes por "Las diversas heroínas de GYP y su impronta feminista en la prensa hispana del siglo diecimonio".

8. 8. Promoción de ejercicio físico y hábitos saludables

8.8.1. Actividades deportivas.

El Servicio de Actividades Deportivas ha seguido en su línea de trabajo para conseguir que la práctica regular de actividad físico-deportiva en la universidad contribuya a la formación integral del alumnado y a potenciar la transmisión de valores educativos y la mejora de la salud y el bienestar de toda la comunidad universitaria.

También hemos seguido trabajando en la proyección social, desarrollando acciones conjuntas con los órganos gestores del deporte aragonés y español, a la vez que hemos mantenido y ampliado los acuerdos de colaboración con las federaciones deportivas y las entidades aragonesas promotoras del deporte. El nombre de la Universidad de Zaragoza ha estado presente en las competiciones oficiales de nuestra comunidad autónoma.

De forma muy reciente, se presenta la relación de programas y servicios organizados y desarrollados durante el curso 2018-19. Más de 5.000 usuarios lo avalan.



CUADRO 1_ RESUMEN ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Programas	Actividades	Participantes	Mujeres	Hombres	Estudiantes	PDI/PAS	Otros
Deporte y Salud	24	379	339	40	265	41	73
Deporte y Salud PDI_PAS	10	297	226	71	0	216	81
Envejecimiento Saludable. +55	10	151	119	32	-----	5	-----
Escuelas Deportivas	13	309	149	160	142	26	141
Formación	17	100	63	37	-----	-----	-----
Competición	6	3853	1272	2581	3822	0	31
TOTAL	80	5089	2168	2921	4229	288	326

Deporte y Salud.

Hemos comprobado que 379 universitarios y universitarias hayan podido incorporar el ejercicio físico regular en sus hábitos de vida saludables. Para ello hemos propuesto 24 actividades diferentes organizadas en 125 grupos de trabajo en los tres campus universitarios. Además, más de 2.000 se han beneficiado de los servicios que ofrece la Tarjeta de Deportes a través de las instalaciones deportivas propias de los centros en las actividades y acuerdos con terceros.

Deporte y Salud PDI-PAS

En alianza con la Gerencia hemos afianzado el programa "Deporte y Salud" para que los profesores y Personal de Administración y Servicios. En este sentido, durante este curso hemos alcanzado o cercano los objetivos de participación y de satisfacción de nuestros usuarios así como de nuestros colaboradores. Gracias a ellos hemos podido financiar los 60.523 euros que hemos «invertido» en este programa y llegar a los 297 participantes. Para ello se han desarrollado dos tipos de actividades:

- En forma. 17 grupos de actividad (aeróbica, espalda sana, GAP, natación, pilates, ping), en los cuatro campus universitarios.
- Activadas. 1 grupo de actividad en el campus de Zaragoza, con objetivo de conseguir adherencia al ejercicio físico y la adquisición de hábitos de vida saludable.

De esta forma, durante el curso 2018-19, más de 600 personas han sido participantes de los programas de promoción de la actividad física que ofrece nuestra Universidad a la comunidad Universitaria. Destacar que más del 80% son mujeres.

Envejecimiento Saludable. +55.

Debido al éxito de la iniciativa en curso pasado, este año se han ofrecido 10 actividades en los tres campus para alumnos de la Universidad de la Experiencia. Hemos llegado a más de 150 participantes, de los cuales más del 78% son mujeres. El programa se afianza y se promueven nuevos grupos de baile, pilates y actividades como el t o indoor o g. de mantenimiento. El coste del programa ha sido de 22.684,39€.

Como novedad este año, se han llevado a cabo dos actividades de

enderismo periurbano. La actividad ha tenido muy buena acogida, por lo que se buscará afianzarla el curso 19-20.

Escuelas Deportivas

Durante este curso hemos continuado con el proyecto de escuelas deportivas en alianza con federaciones, clubes y entidades de reconocido prestigio en su modalidad deportiva con el objeto de iniciar y perfeccionar las habilidades necesarias para la práctica de determinados deportes. Se han desarrollado 13 Escuelas en los 3 campus universitarios con una participación de 309 universitarios. Las modalidades que se han desarrollado han sido las de Aikido, Baile deportivo, Esgrima, Kendo, Kyudo, Montañismo, Rugby, Running, Taekwondo, Ultimate Frisbee, Voleibol y Waterpolo. Realizar la gran participación de nuestros universitarios y los grandes resultados deportivos obtenidos con diversas medallas en competiciones locales de grado, etc.

Formación deportiva.

También la formación deportiva ha pasado a ser un referente para el alumnado. Este programa aporta el soporte teórico adecuado para un mejor aprovechamiento y beneficio de la práctica de las actividades físico-deportivas. El mayor conocimiento de los efectos del ejercicio y sus diversas formas de aprovechamiento facilita la implantación de hábitos de práctica de actividad física deportiva a cualquier edad, lo que completa la formación integral de las personas que, a su vez, contribuye a mejorar su salud y calidad de vida. Además hemos permitido enriquecer y complementar el currículum de los alumnos de nuestra Universidad con el siguiente reconocimiento de créditos de libre elección y/o ECTS. En muchos de los cursos se han abierto todas las plazas, 100 personas se han matriculado en alguna de las acciones formativas o en una valoración muy positiva por parte de los mismos:

- Bloque I "Universidad saludable". Se trabaja desde la perspectiva teórico-práctica la mejora de las actividades físicas en cursos que integran disciplinas relacionadas con la actividad física y el deporte orientadas a la mejora de la salud y a la práctica deportiva segura.
- Bloque II "Deporte y entorno". Disciplinas deportivas desarrolladas en el medio natural con una orientación enfocada hacia el respeto y el comportamiento adecuado en este entorno, así como a la preparación para una práctica autónoma y segura en el mismo. Formación y capacitación de entrenadores y árbitros de diferentes modalidades deportivas. Se organizan en colaboración con Federaciones deportivas y otras Organizaciones.
- Bloque III "Colaboración". Formación relacionada con determinadas tareas del gestor deportivo, siempre con un enfoque orientado eminentemente hacia la práctica.

Competiciones universitarias.

Muchas y variadas han sido las disciplinas deportivas que se han integrado en los diferentes campeonatos y eventos deportivos organizados por nuestra Universidad. A modo de breve resumen podemos enumerar los siguientes datos generales de estos programas. Hemos organizado competiciones universitarias en las que se han

vis o implia dos 263 equipos más de 3.700 participantes y todos los centros universitarios

Gracias a la colaboración de los Equipos de Dirección de los Centros y al trabajo de los Beatos hemos conseguido que esta edición del Trofeo Retorámpere a la anterior: 192 equipos inscritos y 2.801 participantes

- Equipos inscritos 192, de 26 centros en 12 modalidades y categorías deportivas
- Organización. Disputado entre equipos representantes de las facultades de Bellas y Bellas Artes y de los legios mayores de los tres centros universitarios
- Centro ganador. FACULTAD DE VETERINARIA.
- Centros con más equipos Facultad de Economía y Empresa y Facultad de Veterinaria con 12 equipos
- Como en años anteriores las competiciones de Rugby y Voleibol Femenino han tenido más equipos que las categorías absolutas de los deportes de lucha senior de las federaciones territoriales correspondientes
- Debemos la numerosa participación en Rugby 7 femenino y masculino, que este año ha movilizado a más de 650 participantes durante los 102 partidos programados
- El Campeonato puede desarrollarse gracias a la colaboración de las cinco federaciones aragonesas de las 8 modalidades deportivas convencionales

El programa de competiciones universitarias también ofrece la propuesta de los Torneos Sociales. Con la colaboración de las federaciones aragonesas de Baloncesto y Fútbol, ofrecemos la posibilidad de participar en una competición social en las modalidades deportivas de Baloncesto, Fútbol Sala y Fútbol 7 y en los tres centros universitarios

Este programa, con 683 participantes, 58 equipos inscritos, mantiene como referente de calidad entre los participantes aumentando los niveles de participación alcanzados en estos últimos años

Por otro lado, la Universidad de Zaragoza ha conseguido apostando para conseguir el pleno desarrollo del sistema deportivo universitario. Así, Durante el curso 2018-2019 la Universidad de Zaragoza ha participado en los Campeonatos de España Universitarios (CEU), convocados por el Consejo Superior de Deporte con el fin de competir por ser los mejores deportistas universitarios de España tanto en deportes individuales como en colectivos. Se convocan un total de 30 deportes diferentes y nuestra Universidad ha participado en un total de 13 modalidades deportivas (1 deporte colectivo y 12 deportes individuales)

CUADRO 2_ PARTICIPANTES en Programas de Competición			
Programa	Participantes	Mujeres	Hombres
Torneos Sociales	683	0	683
Trofeo Retor	2801	1109	1692
Equipos Unizar	149	59	90
Campeonatos de Aragón	71	36	35
CUA	74	26	48
Campeonatos de España	75	42	33
TOTAL	3853	1272	2581

Para poder llegar a la fase final, los deportes colectivos deben jugar antes una fase interautonómica (CUIA) o contra otras universidades de diferentes CCAA. En dicha fase, han participado un total de 6 equipos (4 en la categoría masculina y 2 en la categoría femenina). Clasificándose para la fase final del CEU el equipo de fútbol femenino. En los deportes individuales solo aquellos universitarios experimentados en su disciplina y que puedan afrontar los requisitos exigidos en los reglamentos técnicos y disposiciones de nuestra Universidad pueden participar en la fase final de estos campeonatos, en la cual se han obtenido un total de 13 medallas o una participación de 60 deportistas en 13 modalidades diferentes.

En base a los resultados obtenidos en el Campeonato de Aragón y anteriormente en las fases interautonómicas nuestros equipos pueden participar o no en las fases finales de los CEU.

Estar los Equipos UNIZAR significa formar parte de un grupo de personas en el que los mejores valores de la competición deportiva se hacen presentes contribuyendo a una formación integral y enriqueciendo la vida universitaria. Este valor educativo y formador es un factor inherente en estos equipos es parte esencial en la razón de ser. Aprender desde la práctica el valor del esfuerzo, el afán de superación, la importancia de la planificación y la constancia en el trabajo, la colaboración, el respeto al contrario, a las normas y a uno mismo, la capacidad y desarrollo de liderazgo, el trabajo en equipo, la autocritica y el conocimiento y respeto de los límites propios y ajenos son algunos de los aprendizajes muy útiles y fundamentales para el futuro de los estudiantes, o como profesionales y o como personas.

Durante el curso 2018-19, se han desarrollado los proyectos deportivos que nos han permitido disponer equipos participantes en las competiciones federadas aragonesas y representar a nuestra Universidad, o no resultados de éxito, en algunas de las modalidades convocadas en los Campeonatos de España Universitarios. De esta forma, tras convocar y seleccionar por méritos deportivos a los universitarios y universitarias que solicitaron su inscripción a los equipos los técnicos se han encargado de la organización de los mismos proporcionando los entrenamientos semanales y participando en los entrenos programados en las competiciones organizadas por las federaciones correspondientes. En base a estos deportistas los técnicos han dirigido los que representado a la Universidad de

Zaragoza en los Campeonatos de Aragón y de España Universitarios. Se han otorgado los premios a los mejores deportistas universitarios que tienen el objeto de reorientar el trabajo y dedicación diaria por hacer compatibles sus entrenamientos y competiciones con las exigencias de una formación universitaria.

En esta edición los premios a los mejores deportistas universitarios se han entregado a María Celigueta Casado, y a Marcos Echevarría Polo.

Añade, más de 3.800 estudiantes han participado de los programas de competición que nuestra Universidad organiza de forma directa, y aquellos en los que se promueve la participación mediante los equipos Unizar y las selecciones universitarias. En estos programas un curso más se mantiene la prevalencia del número de equipos tanto en las competiciones internas como en nuestros equipos. Esta ha aumentado en el CAU y en el CEU donde han participado más mujeres.

CUADRO 3_ EQUIPOS UNIVERSITARIOS EN DISTINTAS COMPETICIONES FEDERADAS				
Equipos	Entidad o laboradora	Competición	Deportistas	Títulos
BALONCESTO femenino	CD Universitario	1ª Nacional	10	3
BALONCESTO masculino	CB Zaragoza	1ª Nacional	12	3
BALONMANO femenino	CD Balonmano Dominios	1ª Nacional Autónoma	17	3
BALONMANO masculino	CD Balonmano Aragón	2ª División Nacional	17	3
FUTBOL SALA femenino	AD San Vitor FS 78	2ª División Nacional	12	3
FUTBOL SALA masculino	CD EbroSala	2ª División B Nacional	13	3
FÚTBOL 11 masculino	CD Peñas Osas	2ª Regional	20	3
RUGBY femenino	CD Universitario	Campeonato Aragón	20	3
RUGBY masculino	CD Universitario	Campeonato Aragón	28	3
Total			149	27

8.8.2: Deporte y sociedad. Eventos Deportivos Unizar.

- En colaboración con el Departamento de Salud y Consumo del Gobierno de Aragón, hemos organizado de nuevo la Carrera SIN Humo Joven, en la que participaron más de 1.200 jóvenes de entre 12 y 18 años. Entre todos hemos conseguido que esta actividad se haya convertido en un evento de referencia en la ciudad.

- Hemos organizado por quinta vez la Carrera Noturna en Huesca. Con la intención de sensibilizar y divulgar los valores de los estilos de vida saludables como una forma de prevención y "tratamiento" de la hipertensión y aumentar el valor añadido de la implicación de alumnado y profesorado de los grados de Nutrición y CC. de la Actividad Física y del Deporte que se imparten en el Campus de Huesca.

Se han implicado los mejores profesionales de Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos. La iniciativa se enmarca dentro de las actuaciones que nuestra Universidad, integrada en la Red Española de Universidades Saludables, viene realizando para el fomento de estilos de vida saludables entre la comunidad universitaria y la población en general, y cuenta con la colaboración del Ayuntamiento de la Ciudad, el tejido asociativo deportivo y empresas de la ciudad de Huesca.

- Se ha afianzado la Animalrunizar, de la mano de la Facultad de Veterinaria, con nuevas estancias de último curso han abierto hueco en el calendario de Eventos Unizar en Zaragoza.

- En Teruel se ha organizado por primera vez el Basket 3x3 por la Infancia a favor de UNICEF. Más de 400 participantes avalan el éxito de este evento.

- También en Teruel se realizó la carrera Save de Children "Kilómetros de Solidaridad", organizada por los alumnos de la licenciatura de Educación Física y el Área de Deportes (Campus Saludable).

- A finales de septiembre se celebró la Semana Europea del Deporte con la finalidad de promover la participación y la sensibilización sobre la importancia del deporte y la actividad física en la comunidad universitaria. Participaron en los tres campus más de 500 personas.

- Nuevas instalaciones han estado disponibles tanto para el desarrollo de actividades deportivas como para la docencia e investigación universitaria. También ha estado abierta para aquellas entidades y colectivos que las han solicitado, por citar las más representativas:

- Facultad de Educación, para el desarrollo de las prácticas de las asignaturas de la formación del Maestro especialista en EF y el master de Secundaria, y la EU de Ciencias de la Salud el Grado de Fisioterapia.

- La Universidad de la Experiencia, los campamentos de Navidad y verano para los hijos de los profesores y profesionales de la Universidad.

- La Escuela Aragonesa del Deporte para el desarrollo de los cursos de formación y capacitación de los entrenadores y técnicos deportivos.

- La Jefatura Superior de Policía de Zaragoza para el desarrollo de las pruebas de aptitud física para los funcionarios del cuerpo y para los trabajadores de seguridad privada.

- Las federaciones aragonesas de Atletismo, de Balonmano, Fútbol y Baile de competición para el desarrollo de sus actividades deportivas y de formación de técnicos y árbitros.

- Los diferentes clubes que tienen convenio establecido con la Universidad, para el fomento de la actividad física y el deporte en las distintas especialidades deportivas: Club Atletismo Sotillo-71, FADEBAL, EbroSala, Club Baloncesto Zaragoza, San Viator 78 FS, Club Deportivo Universitario.

De tal forma que, durante el curso 2018-19, las instalaciones han

superado el medio millón de usos, reflejo de la Universidad de Zaragoza, o mo ep aç o promotor de a lud y orientado a la ç udadanía.

CUADRO 4_ PARTICIPANTES EN LOS DISTINTOS EVENTOS			
Programa	Partiç pantes	Mujeres	Hombres
Carrera SIN Humo	1242	740	502
Carrera Not urna	712	346	366
38 por la infancia	400	233	167
Semana Europea del Deporte	500	383	113
Carrera SavetheChildren	185	99	86
Animalrunizar	277	160	117
Total	3316	1961	1351

En todos los Eventos Deportivos Unizar del a rø 2018-19 e difunden los Objetivos de Desarrollo Sostenible, desarrollando de es a forma eventos e lidarios a ludables y e s enibles

8.8.3. Una nueva visión del deporte y la salud. La responsabilidad social en el deporte y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El deporte univertsario s que apo s ando por die ñar o mpetiç ones deportivas que, además de fomentar la at ividad fís a , e an un vehí lo de formaç ón, de fomento de la paz, de e lidaridad y de respeto de medio ambiente.

Durante en el a rø 2018-19 e o ntinúa o n e lidando el Proyecto Responsabilidad que abarca todas las o mpetiç ones de la Universidad de Zaragoza, e implanta en todos los Campus y e organiza en 4 grandes líneas de at uac ón: deporte e lidario, deporte e roC02, igualdad, juego limpio,. El objetivo princ pal del Proyecto es fomentar el deporte o mo medio de e n sibilizac ón y at uac ón en temas e ç almente rep on s bles paz, o operac ón al desarrollo y medioambiente. Además e e a rø 2018-19 el proyecto de Responsabilidad Social en el Deporte, e ha alineado o n los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) o n el objeto de emprender iniciativas para lograr los ODS en el horizonte 2030 y de difundirlos entre toda la o munidad univertsaria

Con el objetivo de difundir los ODS entre la o munidad univertsaria y la ç udadanía, e c ea el ep aç o web deportes.unizar.es/ods

Deporte Solidario (ODS 1_Fin de la Pobreza)

Hemos trabajado en la e n sibilizac ón entre todos los partiç pantes en los programas y hemos faç litado a los partiç pantes las donac ones de pequeñas a ntidades. Un a rø más la a ntidad obtenida, 3.251,40€, e des inará al proyecto Ee las para África que UNICEF desarrolla en o laborac ón o n la Fundaç ón Nelson Mandela.

Además e promueve la igualdad de oportunidades entre los univertsarios a través del Programa de Beas en el Deporte. Se posibilita la financiación de servicios y actividades, con la finalidad de propiciar



un efectivo marco de igualdad de oportunidades y que puedan desarrollar estilos de vida saludable y adquirir las habilidades y competencias que brindan la práctica y formación deportiva

CUADRO 5_ Deporte Solidario. Donaciones Deporte Unizar_UNICEF	
Actividad/Evento	Cantidad
Torneo Social	373€
Trofeo Retor	2491€
Carrera Sin Humo	175€
Carrera nocturna	212€
Basket 3x3	Se recaudaron fondos desde Iberaja y Centro Comercial Abierto
TOTAL	3251,40€

Deporte ceroCO2 y lucha contra el cambio climático (ODS 13_Acción por el Clima)

En colaboración con Fundación Ecología y Campañas hemos desarrollado sensibilización en instalaciones deportivas y en las jornadas teóricas con delegados y participantes. Entre organizadores y participantes hemos organizado que las siguientes actividades hayan organizado el evento CeroCO2, de tal forma que, además de reducir las emisiones de CO2 a la atmósfera, hemos organizado campañas con el patrocinio de 44,56Toneladas de CO2 a través del proyecto de ECODES para la reforestación en el Departamento de Madre de Dios (Perú) y el proyecto de reforestación del Soto del Salz en Zuera, uno de los proyectos innovadores en España en cuanto a reducción de huella de carbono.



Como estrategias de difusión, se incluye el logo de CeroCO2 en 1/3 de las camisetas de los 250 equipos de las competiciones. Además, se promueve la plataforma Por el Clima entre los Delegados de equipos 41 equipos participaron en la campaña twitterPorelclima.

CUADRO 6_ Deporte Unizar por el clima. Compensaciones de CO2_Eo des			
Actividad/Evento	Cantidad	Tn CO2	Proyecto de compensación
Torneo Social	75,58€	7,792	Reforestación Madre de Dios (Perú)
Trofeo Retor	276,32€	28,486	Reforestación Madre de Dios (Perú)
Carrera Sin Humo	37,69€	3,885	Reforestación Madre de Dios (Perú)
3x3 UNICEF	17,65€	1,820	Reforestación Madre de Dios (Perú)
Carrera Nocturna	24,97€	2,575	Reforestación Madre de Dios (Perú)
Carrera Nocturna	432,31 €	44,56	

Unizar por la igualdad (ODS 5_Igualdad de Género)

Año tras año, se promueve la igualdad en el deporte y el fomento del deporte femenino. En el curso 2018-19, nos organizamos y promovimos la campaña #UnizarPorLaIgualdad con diversas actividades como: Serigrafía en las camisetas de los equipos, concientización en los actos de presentación de equipos Trofeo Retor, reuniones teóricas y presencia de vallas apoyando la campaña en finales.



El deporte es un gran vehículo para difundir los mensajes de igual-

dad y lucha contra la violencia machista.



Juego Limpio (ODS 16_Paz, justicia e instituciones sólidas)

De igual modo, nuestras competencias han fomentado y reforzado las buenas prácticas y el juego limpio a través de los colaboradores de Centro, los delegados de los equipos y los propios participantes.



Promoción de hábitos saludables. La Universidad como espacio promotor de salud (ODS 3_Salud y Bienestar)

La Universidad de Zaragoza ha conseguido afianzarse como un espacio promotor de salud, en varios ejes: divulgación, acción, formación, educación e investigación.

Recientemente además se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible especialmente con el ODS 3, Salud y Bienestar.

El 29 de diciembre de 2009, la Universidad de Zaragoza (UZ) adherida, en Consejo de Gobierno, la adhesión a la Red Española de Universidades Saludables (REUS), comprometiéndose a:

Iniciar un proyecto de trabajo que incorpore el objetivo de Promoción de la Salud en la actividad universitaria, en sus políticas institucionales, estrategias, procesos y planes de estudio e impulsar la identificación de las necesidades de la comunidad universitaria, áreas de trabajo y estrategias de intervención.

Constituir un equipo de trabajo y definir los requisitos necesarios para el desarrollo del proyecto, cumpliendo con los criterios de pertenencia recogidos en "Principios, Objetivos y Estrategia de la Red". Desde entonces el proyecto de Universidad Saludable, ha llevado a cabo diferentes e importantes medidas para promover la prevención, la sensibilización y la concienciación de la vida saludable. Estas actuaciones no se han restringido únicamente al ámbito académico, sino que también han incorporado a sus objetivos la promoción a todo el conjunto de la sociedad aragonesa en un ejercicio de responsabilidad social, cumpliendo así la tarea de socializar el proyecto de salud fuera del propio entorno universitario. De esta forma, este proyecto se ha dirigido tanto a la comunidad universitaria: estudiantes personal de administración y servicios personal docente e investigador como a la sociedad en su conjunto.

El proyecto Unizar Saludable se dirige a la comunidad universitaria y la ciudadanía, fomentando diversas áreas relacionadas con la salud: ejercicio físico, movilidad, salud cardiovascular, emociones, alimentación, tabaquismo... con el objetivo de que los campus universitarios sean espacios promotores de salud. Durante el curso 18-19, Unizar Saludable se ha ordenado con las estrategias que emanan de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el objeto de fomentar ciudades y espacios saludables y sostenibles.

CUADRO 7_ RECURSOS Y ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES			
TÍTULO	AÑO REALIZACIÓN	PEQUEÑA EXPLICACIÓN	ENLACE URL
Página web Universidad Saludable	2014	Página web o n dominio propio donde se recoge la información sobre el proyecto de Universidad Saludable, actividades e información general relacionada con esta temática.	http://saludable.unizar.es
Plan de fomento de la Actividad Física para trabajadores de la UZ	desde 2008	Plan de actividades específicas para PDI-PAS con apoyo y financiación de Gerencia para el fomento de la actividad física regular de sus trabajadores	http://deportes.unizar.es/actividades-de-promocion-pdi-pas
Campus cardioprotectado	desde 2008	Diseño del campus cardioprotectado integral con la definición de zonas cardioprotectadas y con la incorporación de desfibriladores en el campus. Formato del personal y establecimiento del protocolo de actuación. Realización de simulacros	http://uprl.unizar.es/desfibriladores.html
Carrera Sin Humo	desde 2008	Carrera popular o n motivo del Día Mundial Sin Tabaco, donde se difunde el mensaje de la importancia de no fumar.	http://www.aragon-sinhuemo.es
Carrera Joven Sin Humo	desde 2014	Carrera popular para alumnos de enseñanza secundaria de Aragón, o n motivo del Día Mundial Sin Tabaco, donde se difunde el mensaje de la importancia de no fumar	http://www.aragon-sinhuemo.es
Jornada Tabaco y Salud Pulmonar	2015	Jornada científico técnica con el objetivo de abordar los problemas que el consumo de tabaco supone especialmente a los jóvenes	http://aragon-sinhuemo.blogspot.com/2019/04/jornada-tabaco-y-salud-pulmonar.html
Programa de actividad física para personas con Enfermedades Reumáticas en base al convenio con la Asociación para la Rehabilitación Permanente de Enfermedades Reumáticas (ARPER)	desde 2013	Plan de actividad física regular para personas con enfermedades reumáticas en el Campus de Huesca y Zaragoza. Desarrollado por un equipo de trabajo pluridisciplinar compuesto por psicólogos, fisioterapeutas y licenciados en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	http://www.arconarper.org/#!about/20r9

Carrera Nocturna: Nobles saludables	desde 2014	Carrera popular por motivo del Día Mundial de la Hipertensión, donde se difunde el mensaje de la importancia de unos hábitos saludables para prevenir esta enfermedad.	http://www.carrera-nocturna.es
Asesoría Psicología	Servicio universitario	Asesoría psicológica que ofrece atención personalizada a la comunidad	http://www.unizar.es/asesorias-psicologia
Asesoría Sexual	Servicio universitario	Asesoría sexual que ofrece atención personalizada a la comunidad	http://www.unizar.es/asesorias-sexologia
Programa de formación, salud y deporte	desde 2006	Programa con 21 acciones formativas desarrolladas en los campus de Huesca, Teruel y Zaragoza	http://deportes.unizar.es/formacion
Curso Déjalo y Muévete. Debe habituar a la tabaquía	Desde 2015	Taller para dejar de fumar en 8 semanas. Los participantes siguen de forma ordenada un programa de asesoramiento médico y psicológico personalizado y un plan de seguimiento e individualizado de ejercicio físico saludable.	http://eventos.unizar.es/32453/detail/dejalo-y-muevete-zaragoza-2019-taller-de-debe-habituar-a-tabaquia..html
Curso Reto Actívate	Desde 2018	Curso práctico para fomentar la actividad física saludable entre los trabajadores con dolencias o riesgo de padecerlas	http://eventos.unizar.es/23868/detail/reto-activate-2019.html
Curso Activadores	Desde 2018	Curso práctico para promover la adherencia entre los trabajadores con dolencias o riesgo de padecerlas	http://eventos.unizar.es/29515
Curso 10.000 pasos por tu salud	Desde 2019	Curso práctico para PAS que promueve la actividad física y la reflexión sobre temas de salud y sostenibilidad a través de aula itinerante	http://www.unizar.es/gobierno/gerente/vg_humano/pas-formacion/doc/19/leituras.pdf
Reto Caminando hacia los ODS	Desde 2019	Evento para promover las pausas activas el uso de las escaleras y la reflexión sobre salud y sostenibilidad.	http://saludable.unizar.es/caminando-hacia-los-ods

8.9. Transferencia del conocimiento a la sociedad.



Junto con las dos misiones más conocidas (Docencia e Investigación) la Universidad tiene una tercera misión, que es la transferencia del conocimiento a la sociedad. Esta misión es fundamental para comprender las universidades de nuestra época, ya que la responsabilidad social de la Universidad no solo es crear conocimiento y hacerlo llegar a sus estudiantes, sino también –y de forma decisiva– ponerlo al servicio de las empresas e instituciones de su entorno, o n objeto de mejorar las condiciones de vida de la población.

Esta labor es especialmente importante en un territorio como el aragonés en el que la mayoría de las empresas son muy pequeñas de manera que para ellas la Universidad se convierte de hecho o modo en división de investigación.

La transferencia del conocimiento puede llevarse a cabo de muchas maneras entre ellas las siguientes

Contratos de transferencia e investigación con entidades públicas y privadas para la realización de proyectos concretos, actividad en la que la Universidad de Zaragoza es la arta de las españolas y Proyectos de investigación o laborativa con empresas, aplicados en el actual entorno en el lugar.

Creación de entidades institucionales y de empresas, como marco de colaboración permanente, siendo la de Zaragoza la primera universidad pública española por este tipo de instituciones

Valorización y comercialización de las invenciones universitarias siendo en este aspecto la segunda universidad española. La explotación de estos resultados beneficia a la sociedad y, al mismo tiempo, proporciona una garantía de futuro al rentabilizar las inversiones realizadas y proporcionar nuevas fuentes de financiación para próximas investigaciones

Innovación y gestión de la cultura emprendedora, o n el apoyo a la creación y aceleración de empresas spin-off y start-up de alto contenido innovador, que exploten o no resultados de investigación, tecnología y/o conocimiento propiedad de la Universidad de Zaragoza. Para ello, se ha puesto en marcha el Programa SpinUp de formación, capacitación, asesoramiento y acompañamiento personalizado al emprendedor así como la puesta a disposición de espacios de incubación en el CEMINEM. Asimismo, la Universidad lleva a cabo actividades como la participación en la Semana del Emprendimiento en Aragón.

Participación en clusters y redes tecnológicas Los clusters son entidades que agrupan a la mayoría de las empresas de un mismo sector, que considerarán la innovación como un factor primordial de competitividad. La Universidad asiste a asambleas y juntas directivas participando en los grupos de trabajo relacionados con inno-

vaicón para detectar sus necesidades presentes y futuras y preparar ofertas tecnológicas de interés del túser. La Universidad también forma parte de varias plataformas o redes o n el objeto de informar a los investigadores de las acciones emprendidas por las mismas y de trasladar las oportunidades de proyectos ofrecidas

Los datos referentes a la relación entre las empresas y la universidad se ha optado por incluirlos en el artículo 5 de esta memoria de RSU referente a investigación e I+D+i donde pueden ser consultados.

8.10. Servicio de Informática y Comunicaciones de la universidad

- *Cesión de equipos.* La Universidad trata de aprovechar al máximo sus recursos, intentando extender su utilidad al máximo; aún así, en algunos casos los equipos sustituidos se ponen a disposición de distintas asociaciones y organismos que los solicitan.

- *Préstamo de equipos.* Proporcionamos equipos en uso ante peticiones puntuales, como las Pruebas de Acceso a la Universidad, cursos de verano, etc.

- *Hospedajes web para Asociaciones relacionadas con la Universidad y sus objetivos.* Disponemos de una infraestructura para publicación web, relacionada con las actividades propias de la Universidad. Cedemos el uso de esta infraestructura para Asociaciones universitarias, pero también para otras, que aunque no sean estrictamente universitarias, tengan objetivos en sintonía con el espíritu universitario.

- *Servidores, memoria y disco para diversos proyectos de software libre.* Esta acción se alinea con la anterior, aunque va un poco más allá. En este caso hemos proporcionado alojamiento para que estos proyectos de software libre distribuyan los programas, aprovechando el ancho de banda de la Universidad. En algunos casos como repositorio principal y en otros como espejo ('mirror') para mejorar su visibilidad/accesibilidad:

- Proyecto Colebuntu
- SAGE, OpenStreetMaps,
- Debian, VLC, y otros

- *Colaboración en proyectos de software libre.* En algunos casos nuestro apoyo es más intenso puesto que participamos en el desarrollo y prueba de soluciones libres, además de la cesión de infraestructura. Recientemente se ha aprobado por parte de Gerencia la liberación de nuestros propios programas, cuando esto sea razonable.

- *Apoyo a empresas locales de software, siempre que sea posible, con preferencia por la utilización de software libre.* Tratamos de contratar los servicios de empresas próximas, apoyando los desarrollos de software libre cuando proporcionan soluciones adecuadas.

- *Apoyo al Concurso Universitario de Software Libre* que se desarrolla a nivel estatal, y para el que se lleva apoyando durante las últimas ediciones una fase local.
- *Diversas becas para estudiantes universitarios*. Siendo la de la Universidad una de las infraestructuras TIC más grandes de nuestra comunidad, se ofrece a unos pocos estudiantes la posibilidad de conocer su funcionamiento y aprender sobre el mismo.
- *Acceso a la infraestructura informática de la Universidad de Zaragoza para estudiantes*:
 - Visitas al CPD (Centro de Proceso de Datos) por parte de varios centros formativos, tanto de secundaria como de la Universidad.
 - Recepción de becarios en prácticas de Institutos de Formación Profesional.
 - También acudimos bajo demanda cuando se nos solicita a diversos cursos y seminarios.
- *Recepción de trabajadores y gestores de otras universidades*. Es frecuente el intercambio de información y experiencias en diversos foros (CRUE y otros) con otras universidades, pero también la recepción de personas interesadas en conocer más de cerca nuestros métodos de trabajo y soluciones adoptadas a determinados problemas.

Campus Virtual y Tecnologías para la docencia

- *Se ha continuado utilizando para el Campus Virtual la solución de software libre Moodle*. Sigue creciendo el número de cursos, profesorado y estudiantes que lo utilizan. Además nuestra universidad aloja y coordina el foro de RAMU (Red de Administradores de Moodle de Universidades), con alrededor de 130 participantes, principalmente de universidades españolas.
- *Portal OCW (OpenCourseWare)*. Se trata de una iniciativa lanzada por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) a la que se sumó la Universidad de Zaragoza. Durante el curso académico 2017-2018 ha habido 33 cursos en abierto en una instalación específica de ADD/Moodle. El portal de acceso público está ubicado en la dirección web <http://ocw.unizar.es/>. Se ha apoyado su creación por parte del profesorado, proporcionándoles financiación a través de la convocatoria de proyectos de innovación, y también formación y asistencia cuando ha sido necesario.
- *Cursos ADD (Anillo Digital Docente) en abierto*. En este caso no están incluidos en la iniciativa OCW, pero tienen el mismo espíritu de proporcionar cursos abiertos de la máxima calidad, y disponibles para estudiantes de cualquier parte del mundo. Se alojan utilizando nuestros propios recursos.
- *Se han venido desarrollado también cursos en formato MOOC (Massive Online Open Course) sobre diversos temas*. Algunos de ellos se han desarrollado por parte del profesorado de nuestra Universidad, tanto de centros propios como adscritos. También se ha colaborado con otras universidades para desarrollar iniciativas conjuntas.

Relaciones Institucionales

- *Participamos en los foros relevantes relacionados con nuestra actividad, tanto a nivel institucional, como personal, cuando se requiere. En este sentido estamos integrados en los foros y grupos de trabajo de la sectorial TIC de la CRUE, RedIRIS y otros foros.*
- *Hemos participado en la creación del Foro de Software Libre en el Sector Público de Aragón, como punto de encuentro entre diversas administraciones.*
- *Participación en cursos de otras instituciones (por ejemplo: curso sobre el ENS en colaboración con el Gobierno de Aragón).*



anexo
I

Indicadores GRI

MEMORIA PLAN RSA	CRITERIOS G4 QUE COMPRENDE	APARTADO MEMORIA UNIVERSIDAD ZARAGOZA
CRITERIO 1. ASPECTOS GENERALES		
C-1-1 DECLARACIÓN RESPONSABLE	G4-1	Presentación Rector. Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la RSU
C-1-2 PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-7, G4-18, G4-28, G4-30, G4-31	2. La Universidad de Zaragoza ante su Responsabilidad Social 3. La Universidad de Zaragoza: Datos básicos 4. El alumnado: compromiso social y de la calidad de la docencia 5. I+D+I socialmente responsable 6. El compromiso con los empleados
C-1-3 INTEGRACIÓN EN LA ESTRATEGIA DE LOS RETOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES	G4-2	7. La eficiencia en la gestión económica, social y ambiental
C-1-4 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	G4-24, G4-25, G4-26, G4-27	3.1 Nuestro perfil 3.2 Principales grupos de interés 3.3 Nuestro sistema de gobierno 3.4 Transparencia informativa. 4.3 Garantía interna de calidad universitaria 5. I+D+I socialmente responsable 7. La eficiencia en la Gestión Económica, Social y Ambiental
C-1-5 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	G4-24, G4-26	3. La Universidad de Zaragoza: Datos básicos 3.1 Nuestro perfil
C-1-6 GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN	G4-44, -G4-51	3.2 Nuestro sistema de Gobierno
C-1-7 EXISTENCIA DE PLANES DE RSC. Actuación, seguimiento y evolución		1. Definición de contenidos, alcance y principios de la Memoria. 2. La Universidad de Zaragoza frente a su Responsabilidad Social
CRITERIO 2. CLIENTES	G4-4, G4-8	4. El alumnado: Compromiso social y de calidad
C-2-1 SATISFACCIÓN CLIENTES	G4-PR5	4.3 Garantía interna de Calidad Universitaria 4.3.1 Calidad en la Docencia
C-2-2 INNOVACIÓN EN PRODUCTOS Y SERVICIOS	G4-PR1	4.1 Oferta y capacidad docente de la U.Z. 4.1 Punto sobre Innovación y Mejora docente: Convocatorias de innovación docente 4.3.2 Calidad en las Titulaciones: Plan Anual de Innovación y calidad 5. I+D+I socialmente responsable
C-2-3 CALIDAD DEL SERVICIO	G4-PR8, G4-PR9	4.2.2 Centro de Información Universitaria y Reclamaciones 4.3 Garantía interna de Calidad universitaria. 4.3.2 Calidad de las Titulaciones 4.3.3 Calidad de los Servicios: Plan de calidad de Gerencia
C-2-4 TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO		3.4 Transparencia informativa 7.1 Transparencia en la gestión económica
CRITERIO 3. PERSONAS		6. El compromiso con los empleados
C3-1 SATISFACCIÓN PERSONAS EMPLEADAS		6.4 Resultados de percepción de mejoras laborales
C-3-2 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN	G4-LA 12.a); G4-LA 12.b); G4-LA 13; G4-LA 14	6.1 Nuestro personal 4.2.1 Atención a la diversidad
C-3-3 CONCILIACIÓN	G4-LA 3a), 3b), 3c)	6.4 Acción social con los empleados
C-3-4 FORMACIÓN	G4-LA9	6.2 Formación 4.2.2 Atención a la diversidad
C-3-5 SEGURIDAD Y SALUD	G4-LA 5b, G4-LA 6a)	6.3 Prevención de riesgos laborales
CRITERIO 4. PROVEEDORES		

C-4.1 COMPRAS RESPONSABLES	G4-EC9	Presentación del Rector: Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la Responsabilidad Social Corporativa 7.2 Gestión proveedores
C-4-2 CLASIFICACIÓN Y EVOLUCIÓN PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN	G4-EN32 G4-LA14	7.2 Gestión proveedores
C-4-3 INTERACCIÓN CON PROVEEDORES		7.2 Gestión Proveedores
CRITERIO 5. SOCIAL		7. Eficiencia en la Gestión económica, social y medioambiental 7.1 Gestión económica 7.3 Gestión Medioambiental
C-5-1 IMPACTO SOCIAL	G4-LA1, G4-HR1, G4-LA12	G4-LA1, G4-HR1, G4-LA12 4.2.4 UNIVERSA 4.2.1 La Universidad de Zaragoza y la atención a la diversidad 7.1 Gestión Económica 6. El compromiso con los empleados
C-5-2 ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA	G4-SO1	7.1 La eficiencia en la Gestión, Económica, social y ambiental
C-5-3 TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO	G4-S08; PR9	3.4 Transparencia informativa
C-5-4 CANALES DE COMUNICACIÓN	G4-SO1	7.2.4 Comunicación 4.2.2 Centro de Información Universitaria y Reclamaciones 4.2.3 UNIVERSA
CRITERIO 6. MEDIOAMBIENTAL		7. Gestión Económica, Social y Medioambiental 7.2 Gestión medioambiental
C-6-1 IMPACTO AMBIENTAL	G4-EN3, G4-EN30, G4-EN9, G4-EN1, G4-EN2, G4-EN23	7.2 Gestión Medioambiental
C-6-2 ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO	G4-EN15, G4-EN18, G4-EN3	7.2.2 Estrategia frente al cambio climático
C-6-3 GESTIÓN AMBIENTAL	G4-EN27, G4-EN28, G4-EN31	7.2.3 Gestión ambiental
C-6-4 COMUNICACIÓN AMBIENTAL	G4-EN34, G4-EN31	7.2.4 Comunicación