

2018

Memoria de Responsabilidad Social
de la Universidad de Zaragoza



UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA:

Rector Magnífico: José Antonio Mayoral Murillo

Vicerrectora de Cultura y Proyección Social: Yolanda Polo Redondo

Directora del Secretariado de Proyección Social e Igualdad: Pilar Arranz Martínez

Técnico de Proyección Social e Igualdad: Emilio Perdices Villanueva

EDICIÓN Y COORDINACIÓN:

Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, Secretariado de Proyección Social e Igualdad

EQUIPO DE TRABAJO:

Coordinación general:

Yolanda Polo Redondo Vicerrectora de Cultura y Proyección Social

Pilar Arranz Martínez, Directora del Secretariado de Proyección Social e Igualdad, Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social

Coordinación técnica:

Emilio Perdices Villanueva, Técnico de Proyección Social e Igualdad

Alicia Yuste Vicente / Lizeth Medina Fuentes, Becarias del Secretariado de Proyección Social e Igualdad

FOTOGRAFÍA:

Archivos Universidad de Zaragoza

Secretariado de Cultura, Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social

Presentación del Rector. Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la RSU	5
1. Definición de contenidos, alcance y principios de la memoria	7
1.1. Las memorias de sostenibilidad	8
1.2. Objetivos de la memoria.....	8
1.3. Principios y criterios para garantizar la calidad en la memoria de sostenibilidad	8
2. La Universidad de Zaragoza ante su responsabilidad social	11
2.1. Nuestra misión, visión y valores	12
2.2. Alcance del informe de diagnóstico de Responsabilidad Social. Curso 2016/17	14
3. La Universidad de Zaragoza: datos básicos	17
3.1. Nuestro perfil.....	18
3.2. Principales grupos de interés.....	20
3.3. Nuestro sistema de gobierno.....	20
3.4. Transparencia informativa.....	22
4. El alumnado: compromiso social y de calidad de la docencia	26
4.1. Oferta y capacidad docente de la Universidad de Zaragoza	27
4.2. Estudiantes.....	31
4.3. Garantía interna de calidad universitaria.....	59
5. I+D+i socialmente responsable	77
5.1. Grupos de investigación	78
5.2. Proyectos de investigación.....	79
5.3. Proyectos con empresas.....	74
5.4. Patentes.....	80
5.5. Spin off y start up.....	81
5.6. Cátedras institucionales y de empresa.....	81
5.7. Servicio de Apoyo a la Investigación.....	84
6. El compromiso con nuestro personal	86
6.1. Nuestro personal	87
6.2. La formación.....	92
6.3. Prevención de riesgos laborales.....	92
6.4. Resultados de percepción de mejoras laborales.....	104
6.5. Acción social con las y los empleados	107
6.6. Representación sindical	109
7. La eficiencia en la gestión económica, social y medioambiental	111
7.1. Transparencia en la gestión económica	112
7.2. Gestión proveedores.....	120
7.3. Gestión medioambiental.....	122
8. La Universidad de Zaragoza y la creación de valor para la sociedad	135
8.1. El Paraninfo como referente cultural.....	136
8.2. Impulso a la cultura científica.....	139
8.3. Acción Social y Voluntariado.....	153
8.4. Políticas de Igualdad	156
8.5. Promoción de ejercicio físico y hábitos saludables	161
8.6. Transferencia del conocimiento a la sociedad.....	172
8.7. Servicio de Informática y Comunicaciones de la universidad.....	173
Anexo I: Resumen de indicadores GRI (G4)	176



Presentación del Rector

La Universidad de Zaragoza y la Responsabilidad Social Corporativa

Nuevamente tengo el honor, como Rector de la Universidad de Zaragoza, de presentar nuestra Memoria de Responsabilidad Social, que recoge las actuaciones que hemos llevado a cabo durante el año 2018.

Las funciones básicas de la Universidad son la docencia, la investigación y la difusión del conocimiento. Pero nuestra Responsabilidad Social no se limita a su cumplimiento. La Universidad de Zaragoza es la de todas las personas que viven en Aragón o que quieren acercarse a ella, procedentes de otras comunidades o de otros países. Queremos una Universidad que incluya a todas las personas: que no deje a nadie fuera por motivos económicos, que atienda a la integración de las personas con necesidades especiales, que sea especialmente cuidadosa con la no discriminación por razón de nacionalidad, de género o de orientación sexual...

Una Universidad comprometida con la solidaridad, con la salud, con el deporte y con el voluntariado. Que asuma la Sostenibilidad como una de sus señas de identidad, e integre en su realidad cotidiana las acciones necesarias para llevarla a cabo.

También una Universidad que esté permanentemente abierta a la sociedad, llevando a cabo la transferencia de conocimiento hacia instituciones y empresas, y organice y ofrezca eventos científicos, culturales y divulgativos de su actividad en todos los campos del saber, haciendo partícipe de los mismos a cualquier persona interesada.

La publicación de esta Memoria, coordinada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, se ha consolidado como un instrumento de transparencia, que nos permite establecer un balance de la actividad de nuestra Universidad y de darlo a conocer al público. La adaptación de su contenido al año natural, en lugar del curso académico (como venía haciéndose anteriormente) nos va a permitir cumplir mejor esta función. Su contenido, mejorado y depurado con respecto a anteriores ediciones, tiene por objetivo que la sociedad nos conozca y nos ayude a mejorar nuestras actuaciones.

Firma

Murillo



1

**Definición
de contenidos,
alcance
y principios
de la memoria**

1.1. Las memorias de sostenibilidad

La elaboración de una memoria de sostenibilidad comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas a la sociedad, en relación con el desempeño de la organización sobre la gestión socialmente responsable. Para ello, dicho informe debe ofrecer información sobre el impacto económico, ambiental y social de la gestión de la institución sobre sus grupos de interés, así como sobre los sistemas de gobierno corporativo y de gestión que haya establecido.

También las universidades, como formadoras de futuras generaciones, como consumidoras de recursos y como referentes en la generación de conocimiento, deben responder a las necesidades y expectativas de las diferentes personas, agentes y colectivos con los que se relacionan. En este sentido, es voluntad de la Universidad de Zaragoza reivindicar su compromiso social de calidad y excelencia en la gestión y en la prestación de servicios, consciente de que la formación y el conocimiento son factores claves en el desarrollo económico, cultural y social de Aragón, y de la necesidad de reorientar las actividades de la Universidad para asegurar un mayor compromiso social y ambiental.

Mediante la elaboración de sus Memorias, siguiendo el modelo propuesto por la Global Reporting Initiative (GRI), que permite una aplicación progresiva y asequible a organizaciones de cualquier tamaño, sector y ubicación, la Universidad de Zaragoza trata de ofrecer una exhaustiva información a sus distintos grupos de interés.

1.2. Objetivos de la memoria

Los objetivos que se persiguen conseguir con la elaboración de esta memoria de responsabilidad social corporativa en la Universidad de Zaragoza son los siguientes:

- 1.** Valorar el desempeño en materia de sostenibilidad con respecto a leyes, normas, códigos, pautas de comportamiento e iniciativas voluntarias.
- 2.** Poder demostrar que la institución influye y es influida por las expectativas en materia de desarrollo sostenible.
- 3.** Comparación del cometido de la organización y entre distintas organizaciones a lo largo del tiempo.
- 4.** Aprender, a través del análisis comparativo, a ser mejores.

1.3. Principios y criterios para garantizar la calidad en la memoria de responsabilidad

En la selección y presentación de los indicadores atendemos a una serie de principios orientativos del contenido, junto con varios criterios específicos para garantizar la calidad de los resultados obtenidos. La consideración de estos principios contribuye a conseguir la transparencia necesaria en la presentación de la información sobre las actividades que la Universidad de Zaragoza realiza y sus impactos económicos, sociales, ambientales y académicos con el fin último de

satisfacer las necesidades de información de los distintos grupos de interés y facilitar la toma de decisiones.

En este sentido, los principios establecidos por la Global Reporting Initiative (GRI) son:

- Materialidad.
- Participación de los grupos de interés.
- Contexto de sostenibilidad.
- Exhaustividad.

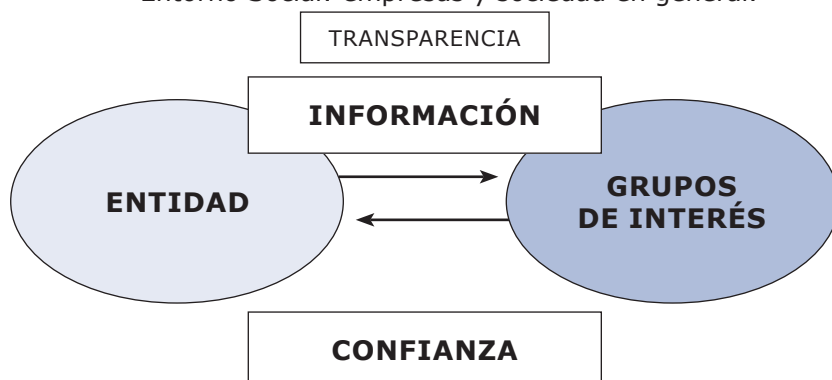
Entre los criterios de elaboración de la memoria y con el propósito de conducir a la institución a asegurar la calidad de la información y una transparencia efectiva, se encuentran los reseñados seguidamente:

- Equilibrio.
- Comparabilidad.
- Precisión.
- Periodicidad.
- Claridad.
- Fiabilidad.

La transparencia es la pieza clave de la Responsabilidad Social Corporativa. Está basada en el acceso a la información que cada organización proporciona sobre su comportamiento social. La comunicación fluida y constante con los distintos grupos de interés generará confianza, capacidad de diálogo y posibilidad de colaboración con el entorno social. En este sentido, la elaboración de una memoria de sostenibilidad comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas frente a grupos de interés internos y externos en relación con el desempeño de la organización.

En el ámbito de la Universidad de Zaragoza se identifican los siguientes grupos de interés, distinguiendo entre internos y externos:

- Grupos de interés internos:
 - Órganos de Gobierno.
 - Trabajadores: PDI y PAS.
 - Alumnado.
- Grupos de interés externos
 - Competencia.
 - Proveedores y subcontratistas.
 - Entorno Medioambiental.
 - Entorno Social: empresas y sociedad en general.





2

**La Universidad
de Zaragoza ante
su responsabilidad
social**

2.1. Nuestra misión, visión y valores

Misión y visión de la Universidad de Zaragoza

La Universidad de Zaragoza, fundada en 1542, es la Universidad pública de Aragón. Enraizada en su sociedad y comprometida con su desarrollo, se erige en creadora de cultura, potenciadora del pensamiento y motor de progreso económico, configurándose como un espacio de cambio e intercambio permanente en el que se impulsa la ciencia, la cultura y la tecnología.

La Universidad de Zaragoza quiere ser una institución de calidad al servicio del progreso de Aragón, dedicada a la formación de individuos cultos, críticos y comprometidos, altamente cualificados como profesionales, que respondan a las necesidades sociales y laborales del momento, y bien preparados para adaptarse, anticiparse y liderar los procesos de cambio.

La Universidad de Zaragoza propugna la Sociedad del Conocimiento asumiendo un papel director y anticipativo y ofrece, a la sociedad en general y a las empresas e instituciones en particular, el desarrollo y aplicación de las ideas o las técnicas más avanzadas en materia científica, tecnológica y humanística.

La Universidad de Zaragoza pretende una formación integral de calidad mediante la docencia y la investigación, fundamentadas en la participación activa de los estudiantes en su proceso formativo, no sólo en términos de adquisición de conocimientos sino atendiendo al desarrollo de la persona y de sus actitudes, competencias, capacidades y habilidades.

La Universidad de Zaragoza aboga por un profesorado innovador y comprometido con la calidad. Para ello favorecerá su participación en una investigación de vanguardia, su formación permanente como docente, incidiendo en la vertiente pedagógica, y su integración en los objetivos y en la gestión de la propia Universidad.

La Universidad de Zaragoza apuesta por una organización caracterizada por su descentralización, tanto geográfica como de gestión. Su amplia trayectoria histórica constata su compromiso con la apertura y vocación internacional, con una amplia dedicación hacia el ámbito europeo y latinoamericano.

La Universidad de Zaragoza mediante la elaboración de sus memorias de responsabilidad social pretende ser reconocida como:

- Referente nacional e internacional por su calidad y prestigio en la enseñanza e investigación.
- Elemento de evolución progresista y motor de la transformación social y el desarrollo económico, conjugando eficazmente tradición y modernidad.
- Institución dinámica, abierta, orientada en todo momento hacia la demanda social.
- Institución de calidad reconocida por la excelencia de los servicios ofertados.
- Expresión de vocación y dimensión humana.

- Expresión de compromiso permanente con el desarrollo futuro de Aragón y con el legado cultural, histórico y artístico que posee.

La cultura y los valores fundamentales de la Universidad de Zaragoza son:

- La defensa de la primacía de la persona como valor principal.
- El compromiso y la defensa de los principios que inspiran la naturaleza y fines de la Universidad pública.
- La búsqueda de la excelencia en la docencia, en el proceso de formación, en la investigación, en la prestación de servicios y en la gestión institucional.
- El liderazgo en el conocimiento, contribuyendo a su creación, transmisión, actualización y aplicación.
- La sensibilidad y el compromiso con el medio ambiente, abogando por un desarrollo sostenible.
- La defensa y la promoción de los valores sociales e individuales que le son propios, tales como la libertad, fraternidad, justicia social, el pluralismo, el respeto de las ideas y el espíritu crítico, así como la búsqueda de la verdad, la convivencia pacífica y la defensa de los derechos humanos. Igualmente, la atención a la eliminación de la desigualdad social y la discriminación por razón de género.
- El decidido apoyo a la consecución de la paz mundial.
- La responsabilidad compartida por los distintos sectores de la comunidad universitaria en el gobierno, gestión y control del funcionamiento de la Universidad.
- La participación de los estudiantes en la vida universitaria, respetando su autonomía.
- La participación activa del estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- El trabajo en equipo, como facilitador del proceso formativo, investigador y de gestión.
- La innovación y asunción de riesgos como medio de adaptación al cambio permanente.
- El carácter abierto y universal y el compromiso con la comunidad aragonesa y con su desarrollo humano, cultural, tecnológico y económico.



2.2 Alcance de la Memoria de Responsabilidad Social Curso 2018/19

La presente Memoria de Responsabilidad Social es la continuación del proceso iniciado hace años con el que se pretende la identificación, evaluación y mejora de los principales aspectos en los que la Universidad de Zaragoza asume su responsabilidad no sólo ante su alumnado, sino frente a su personal, la administración pública, el sector empresarial, y a la sociedad en general y el medio ambiente. Aún siendo conscientes de las posibles carencias del primer diagnóstico de responsabilidad social, la propia labor de identificación de los principales elementos de rendición de cuentas de la Universidad de Zaragoza ha permitido generar progresivamente una información que creemos útil para sus diferentes grupos de interés, presentándose, con un espíritu de mejora continua.

El informe trata de situar a la Universidad de Zaragoza y sus principales necesidades para el desarrollo de su responsabilidad social. El periodo cubierto por la información contenida en la memoria es, en la medida de lo posible de 3 años, tomando como referencia el Curso 2018/19.

Por ello se estructura de la siguiente manera.

Capítulo 1, en el que se definen los contenidos, alcance y principios de la memoria.

Capítulo 2, exposición de la misión, visión y valores de la Universidad de Zaragoza, sus principios éticos y de buen gobierno, y la definición de los rasgos básicos de su política, estrategia y objetivos de responsabilidad social.

Capítulo 3, presenta el perfil de la Universidad de Zaragoza.

Capítulo 4, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en el ámbito docente.

Capítulo 5, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en el ámbito de la investigación.

Capítulo 6, análisis de la Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza en el trato con su personal.

Capítulo 7, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en su propio sistema de gestión interna.

Capítulo 8, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza respecto de otros grupos de interés externos.

Anexo I: Resumen de indicadores GRI generales y adaptados al modelo universitario. En este anexo se trata de correlacionar los indicadores genéricos que presenta GRI (segunda edición de la traducción al español del *Manual de aplicación* de la Guía G4, con últimas correcciones en noviembre de 2015) con sus equivalentes adaptados a la realidad de la Universidad de Zaragoza.



La información recogida en el informe ha sido coordinada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, en concreto por el Secretariado de Proyección Social e Igualdad, tras una fase de autodiagnóstico realizada por la Unidad de Calidad de nuestra Universidad.

La presente Memoria de Responsabilidad Social estará disponible para su consulta en https://politicassocia.unizar.es/sites/politicassocia.unizar.es/files/users/asocial/Memoria_RSU_UZ_2018.pdf



3

**La Universidad
de Zaragoza:
datos básicos**

3.1. Nuestro perfil

La Universidad de Zaragoza entidad con personalidad jurídica y patrimonio propio, goza de autonomía académica, económica, financiera y de gobierno, de acuerdo con la Constitución y las leyes, para el ejercicio del servicio público de la educación superior mediante el estudio, la docencia y la investigación científica.

Según su misión y visión, la Universidad de Zaragoza, como Universidad pública de Aragón, está enraizada en la sociedad y comprometida con el desarrollo de la misma, actuando de forma responsable en todos sus ámbitos: gestión, docencia e investigación, proyección social, etc.

Aunque la Universidad de Zaragoza presta sus servicios principalmente en Aragón, estos se proyectan fuera de su territorio, pues acoge estudiantes procedentes de todo el territorio nacional que se matriculan en su oferta académica y participa en programas de intercambio (Programa SICUE-Sistema de Intercambio entre Centros Universitarios Españoles, Programa de Movilidad Iberoamérica, Programa ERASMUS+, Programa Movilidad UZ-Norteamérica/Asia/Oceanía, Programa de Prácticas Internacionales de Cooperación Universitaria al Desarrollo, Programa Vulcanus in Japan, Programas de Máster y Doctorado Erasmus Mundus, Programa de Doble Titulación Internacional, Programas de Cooperación Universitaria al Desarrollo.

Los grupos de interés de la Universidad de Zaragoza son: estudiantes, docentes, personal investigador, Personal de Administración y Servicios y la sociedad en general.

Datos de la Universidad de Zaragoza	
Razón social:	Universidad de Zaragoza
Dirección	C/ Pedro Cerbuna, nº 12, 50009 Zaragoza
Dirección web	https://www.unizar.es
Datos de contacto con la Organización:	Tlfno: 976761000
CIF	Q-5018001-G
Fecha de adhesión al programa RSA:	26/7/16
Ciclo de presentación del Informe Avanza RSA:	Bienal

3.1.1. Dimensiones de la Universidad de Zaragoza.

La Universidad de Zaragoza, única universidad pública de Aragón, ha apostado por un modelo de universidad descentralizado, con campus en Zaragoza, Huesca, Teruel y la Almunia que contribuye a una mejor vertebración social y económica de Aragón. En Zaragoza se sitúan los campus de San Francisco, Río Ebro, Paraninfo y Veterinaria; que albergan la mayor parte de centros y servicios comunes. En Huesca se sitúan los campus de la Escuela Politécnica Superior y el integrado en la propia ciudad donde coexisten las macroáreas social, humanística y biomédica. En Teruel existe un campus único. En Jaca, la Universidad dispone de una Residencia Universitaria y en Canfranc de un Laboratorio Subterráneo. En La Almunia de Doña Godina La Universidad de Zaragoza cuenta con un centro adscrito.personas (3.100 hombres y 3.066 mujeres).

Dimensiones de la Universidad de Zaragoza					
	2014	2015	2016	2017	
Ingresos netos	253.002.686	274.995.193	265.880.201	267.161.710	
Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno					
De la Administración del Estado	13.057.859	10.053.886	6.622.408	13.409.564	
De Comunidades Autónomas	157.644.816	178.483.367	175.178.355	175.313.115	
Total	170.702.675	188.537.253	181.800.763	188.722.679	
Campus					
ZARAGOZA	C. San Francisco	C. Río Ebro	C. Veterinaria	C. Paraíso	
HUESCA					
TERUEL					
Centros (http://www.unizar.es/centros.html)					
16 Centros Propios	16 Facultades y Escuelas (10 en Zaragoza, 4 en Huesca y 2 en Teruel)				
5 Centros Adscritos	Centro Universitario de Defensa	EU Enfermería de Huesca	EU Enfermería de Teruel	EU de Turismo de Zaragoza	Politécnica La Almunia
Institutos Universitarios de Investigación	5 Institutos Universitarios de Investigación propios		1 Instituto Universitario de Investigación adscrito	4 Institutos Universitarios de Investigación mixtos	
Departamentos					
56 Departamentos y la Unidad Predepartamental de Arquitectura	http://www.unizar.es/departamentos.html				

A 30 de septiembre de 2018, el personal de la Universidad de Zaragoza, PDI (incluyendo Colaboradores extraordinarios y personal específico de investigación) y PAS, ascendía a 6.166 personas (3.100 hombres y 3.066 mujeres).

Personal					
	MUJERES PDI	HOMBRES PDI	MUJERES PAS	HOMBRES PAS	TOTAL
2015/2016	1.932	2.379	1.028	704	6.041
2016/2017	1.973	2.358	1.016	716	6.063
2018-12	2.042	2.402	1.024	698	6.166

*Las cifras indicadas del curso 2018 no incluyen en el caso del PDI a personas colaboradoras extraordinarias (no se suelen incluir en las estadísticas, tampoco en el Servicio de Personal, con lo que si lo incluimos, puede dar lugar a incoherencias en los datos), y sí se incluyen a personal de investigación, Personal Investigador en Formación y Personal Investigador y Técnico), y en el caso de PAS también incluye al PAS de investigación.

* Otro aspecto a indicar en los datos de personal es que se incluye a todo el personal, aunque podríamos excluir al personal que no está ocupando plaza (personal sustituido) o al personal e situaciones administrativas distintas a servicio activo.

3.2. Principales grupos de interés

Otros grupos de interés considerados como internos	
Futuros estudiantes / IES	-Encuestas y estudios mercado (?) y reuniones informativas -Jornadas de puertas abiertas
Alumnado Egresado	-Encuestas satisfacción -Encuestas y estudios sobre inserción laboral -Ferias de empleo

GRUPOS DE INTERÉS	
Estudiantes: Grado, Máster y Estudios propios	Encuestas satisfacción Reclamaciones, quejas y sugerencias Presencia en Consejo de Gobierno, Comités Evaluación, Comités de Garantía de Calidad de Titulaciones y Comisiones Técnicas de Evaluación Presencia en órganos de Centro (Juntas de Centro y Consejos de Departamento) Presencia en órganos Universitarios: Claustro y Consejo Social Delegaciones de Estudiantes
Personal Docente e Investigador (PDI)	Encuestas de satisfacción Sugerencias, quejas o reclamaciones Participación en todos los órganos colegiados de la Universidad Mesa PDI
Personal de Administración y Servicios	Encuestas de satisfacción Reclamaciones, quejas y sugerencias Banco de buenas prácticas Presencia en órganos de Centros Presencia en Comités Evaluación, Comisiones de Garantía de Calidad de Titulaciones Presencia en órganos universitarios: Claustro y Consejo Social Mesa PAS Grupos de mejora
Equipo de Gobierno (Consejo de Dirección)	Reuniones de planificación Estratégica Reuniones periódicas de Consejo de Gobierno Son públicos sus informes de gestión y programas de actuación
Consejo Social (Órgano de participación de la Sociedad)	Reuniones periódicas. Acuerdos públicos
Proveedores	Convenios/Pliegos Técnicos Reuniones, contratos....
Gobierno de Aragón: Departamento de Innovación, Investigación y Universidad	Reuniones y acuerdos
Gobierno de Aragón: Departamento de Innovación, Investigación y Universidad	Reuniones y acuerdos Modelo Global de Financiación
Gobierno de Aragón: ACPUA	Seguimiento continuo calidad titulaciones. Informes y reuniones
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Agencia Tributaria, Tribunal de Cuentas y otros organismos públicos	Contactos, reuniones, acuerdos, etc., según el Organismo y el asunto de que se trate
Empresas receptoras de prácticas externas	Informes de seguimiento y encuestas
Empresas y organismos clientes	Transferencia de tecnología e Investigación Encuestas de satisfacción Congresos, reuniones, etc.
Empleadores (empresas y organismos): respecto a alumnado egresado	Encuestas sobre alumnado egresado e inserción laboral Feria de Empleo
Universidades GRUPO CRUE	Reuniones periódicas Grupos de trabajo específicos y Grupos de Mejora
Universidades receptoras de programas de movilidad	Reuniones Informes de evaluación Encuestas
Sociedad en general	Transferencia de conocimiento y tecnología Difusión a través de la página web

3.3. Nuestro Sistema de gobierno

La Universidad de Zaragoza establece su sistema de gobierno en el marco de la legislación para las universidades públicas. Por lo tanto, y según el artículo 16 de la Ley Orgánica de Universidades (LOU), el Claustro Universitario es el máximo órgano de representación de la comunidad universitaria. Según el artículo 43 de los Estatutos de la

Universidad de Zaragoza, este está presidido por el Rector y compuesto por el secretario general, el gerente y 300 representantes elegidos por los diferentes sectores de la comunidad universitaria (60% PDI, 10% PAS y 30% alumnado).

Durante el curso 2015/16 se realizan las elecciones de Rector de la Universidad, convocadas por Acuerdo de 28 de enero de 2016 por el Consejo de Gobierno de la Universidad y que tuvieron lugar el 17 de marzo de 2016. El 24 de mayo tuvo lugar el acto solemne de investidura como Rector de la Universidad del profesor doctor D. José Antonio Mayoral Murillo.

Del programa del Rector pueden inferirse las siguientes líneas estratégicas, cada una de las cuales se incardina en su respectivo Vicerrectorado.

Vicerrectorado de Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> -Profesorado motivado, formado y diversificado -Retención del talento -Estabilización del profesorado
Vicerrectorado de Política Académica	<ul style="list-style-type: none"> -Oferta académica de calidad, atractiva, flexible y accesible -Docencia en inglés -Desempeño docente eficiente -Cultura de innovación -Evaluación de la calidad
Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> -Plan de infraestructuras para la modernización
Vicerrectorado de Política Científica	<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar la posición internacional -Atraer el talento
Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo	<ul style="list-style-type: none"> -Participación e implicación de estudiantes -Becas y ayudas que garanticen la equidad -Programas de detección del talento -Prevención del abandono -Incrementar la empleabilidad
Vicerrectorado de Economía	<ul style="list-style-type: none"> -Financiación estable y por objetivos -Actividades de investigación que incrementen fondos -Políticas de ahorro
Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> -Implicación con empresas e instituciones -Doctorado industrial -Creación de empresas spin-off y start-up
Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación	<ul style="list-style-type: none"> -Internacionalización -Fomento del Campus IBERUS
Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social	<ul style="list-style-type: none"> -Convertir el Paraninfo en referente cultural -Impulso a la cultura científica -Acción social innovadora, comprometida y solidaria -Políticas de igualdad -Voluntariado -Actividades deportivas
Vicerrectorado de Tecnologías de Información y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Campus virtual como apoyo a la docencia presencial y en línea. - Herramientas informáticas adecuadas e integradas para nuestro trabajo.
Gerencia y Secretaría General	<ul style="list-style-type: none"> - Política de RRHH - Eficacia en la gestión - Mejora en las estructuras administrativas - Administración electrónica

Otros órganos colegiados de la Universidad de Zaragoza

El Consejo Social, como órgano de participación de la sociedad en la Universidad y de conexión entre ésta y aquélla, el Consejo de Gobierno, la Junta Consultiva, las Juntas de Facultad y de Escuela, los consejos de departamento, los consejos de instituto universitario de investigación, así como los órganos de gobierno de otros centros y estructuras universitarias.

Dentro de los órganos unipersonales se hallan todos aquellos que conforman el **Consejo de Dirección**, órgano ejecutivo de la actividad universitaria general:

RECTOR	José Antonio Mayoral Murillo
VICERRECTOR DE PROFESORADO	Ismael Jiménez Compaired
VICERRECTOR DE POLÍTICA ACADÉMICA	Gerardo Sanz Saiz
VICERRECTOR DE PROSPECTIVA, SOSTENIBILIDAD E INFRAESTRUCTURA	Francisco Serón Arbeloa
VICERRECTOR DE POLÍTICA CIENTÍFICA	M^a Blanca Ros Latienda
VICERRECTORA DE ESTUDIANTES Y EMPLEO	Ángela Alcalá Arellano
VICERRECTORA DE ECONOMÍA	Margarita Labrador Barrafón
VICERRECTORA DE TRANSFERENCIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Pilar Zaragoza Fernández
VICERRECTOR DE INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN	Francisco Beltrán Lloris
VICERRECTORA DE CULTURA Y PROYECCIÓN SOCIAL	Yolanda Polo Redondo
VICERRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Fernando Tricas García
VICERRECTOR PARA EL CAMPUS DE HUESCA	José Domingo Dueñas Lorente
VICERRECTORA PARA EL CAMPUS DE TERUEL	M^a Alexia Sanz Hernández
ASESOR DEL RECTOR PARA CIENCIAS DE LA SALUD	Ernesto Fabre González
SECRETARIO GENERAL	Juan García Blasco
GERENTE	Alberto Gil Costa
JEFA DEL GABINETE DEL RECTORADO	Manuela Fleeta Legua

3.4. Transparencia informativa

Enfoques de gestión

El firme compromiso de la universidad con la transparencia se materializa en la publicación de contenidos en el portal de transparencia que tiene como objetivo facilitar un acceso sencillo a la información más importante relativa a sus actividades, complementado con la puesta a disposición de todas las personas interesadas, de dentro o de fuera de la comunidad universitaria, de un canal para formular las solicitudes de información que consideren sin necesidad de motivarlas.

Acciones

Creación y mantenimiento del portal de Transparencia

Desde el año 2014 la Universidad de Zaragoza cuenta con un portal especialmente dedicado a dar información transparente tanto de su actividad institucional como la de sus responsables promoviendo la cultura de la evaluación y estableciendo un ejercicio constante de rendición de cuentas.

El portal de transparencia, <https://portaltransparencia.unizar.es> recoge la información relativa al conjunto de servicios con los que responde a sus 3 ejes de actuación: académico, actividad investigadora y de transferencia de resultados a la sociedad. En concreto, proporciona datos sobre la evaluación de los servicios, sobre la política retributiva de su personal, su actividad normativa o actividad de altos cargos.

Destaca por su relevancia, en cuanto al compromiso adquirido que supone, la publicación de la misión, visión, cultura, valores y el plan estratégico plasmado en el programa electoral, así como la rendición de resultados presentados en los informes de gestión y programas de actuación.

Sirve también el portal como canal de difusión de la actividad de los órganos de gobierno y representación con la inclusión de los miembros y actas de reuniones del claustro, el consejo de gobierno, el consejo social, las juntas consultivas o las comisiones de la Universidad.

La transparencia económica tiene un papel destacado donde a la publicación del presupuesto desde el ejercicio 2003 se han unido de forma paulatina datos sobre la ejecución del mismo, memorias económicas, informe de contabilidad analítica, así como diversos indicadores, subvenciones, información completa de contratación e inventario de bienes muebles e inmuebles.

Se continúa trabajando en la automatización de la publicación de datos que son recogidos directamente del sistema de inteligencia institucional, lo que permite garantizar la actualización periódica de la información.

Datos abiertos

Como una acción más en el compromiso de la Universidad con la transparencia, en el año 2018 se inicia la publicación de varios conjuntos de datos en formatos reutilizables poniéndolos a disposición de cualquier persona u organización para que puedan ser utilizados libremente.

El alto número de conjunto de datos publicados sitúa a la Universidad de Zaragoza en los primeros lugares entre las universidades que publican su información en formato de datos abiertos. Esto supone que en la actualidad cualquier ciudadano puede acceder a una visión muy detallada de información académica y de personal de nuestra institución.

Procedimiento de canalización de solicitudes de información

Para facilitar al máximo la realización de las peticiones al ciudadano, se ha habilitado un formulario en el Portal de Transparencia en el que no es necesario un procedimiento de identificación electrónico. Pero además, se admite que las peticiones de información pueden llegar por cualquier otro canal: atención presencial, telefónica, etc y ello no evita que sean igualmente tratadas.

El inicio de una petición de información inicia un procedimiento administrativo que cuenta con todas las garantías administrativas en cuanto a plazos y vías de recursos contempladas en la Ley de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón.

Otras acciones

- Además de actualizar de forma constante la información publicada, se sigue trabajando en la accesibilidad y presentación didáctica de la misma con la incorporación de infografías y mapas de situación.
- Actividades de formación/divulgación y participación en foros de transparencia donde se explica nuestra experiencia en este ámbito.

Resultados

- El trabajo continuo de actualización y mejora de la información publicada se ve reflejado en la evaluación que la fundación Compromiso y Transparencia hace anualmente del estado de situación de la transparencia en las universidades españolas. Si en el primer informe realizado en el año 2013 donde se evaluaba la situación durante el ejercicio 2012 la universidad de Zaragoza contaba con 14 de los 26 puntos posibles, en las dos evaluaciones siguientes ha pasado a 23 puntos y en el último informe publicado en 2016, a 26 de los 27 indicadores de transparencia posibles.
- También en el ranking de Universidades del informe Dyntra (presentado en enero de 2019), la Universidad de Zaragoza ocupa el cuarto lugar de las 74 universidades evaluadas, cumpliendo 106 de los 137 indicadores valorados.
- Por otro lado, en los Informes de Renovación de la Acreditación de la ACPUA destacan como fortaleza de la Universidad de Zaragoza, la Información y Transparencia resaltando hitos de transparencia que califican como muy destacables en el actual panorama universitario nacional.
- La universidad de Zaragoza ha tomado una posición de liderazgo en materia de transparencia universitaria habiendo sido destacada su actuación en varios foros especializados.

Buenas prácticas

Definición de las licencias y términos de uso de la información publicada bajo los términos de la licencia Creative Commons-Reconocimiento (CC-by 4.0) lo que permite:

- Copiar, distribuir y divulgar públicamente.
- Servir como base a obras derivadas como resultado de su análisis o estudio.
- Utilizar con fines comerciales o no comerciales.
- Modificar, transformar y adaptar, haciéndose públicos dichos cambios.
- Declaración de política de acceso abierto, marco en el que se desarrollan acciones encaminadas a promover la difusión de la investigación y la docencia. Se promueve que la investigación costeada con dinero público sea de dominio público y postula el acceso permanente, gratuito y libre de restricciones a los contenidos

científicos y académicos con el objetivo de favorecer la accesibilidad, la visibilidad y el impacto de la investigación científica.



4

**El alumnado:
compromiso social
y de calidad
de la docencia**

4.1. Oferta y capacidad docente de la Universidad de Zaragoza

La Universidad de Zaragoza es una universidad generalista cuya actividad abarca a todas las áreas de conocimiento: Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas e Ingeniería y Arquitectura.

La actividad de la Universidad de Zaragoza, en relación a sus productos y servicios, parte de las siguientes líneas estratégicas:

- Una oferta académica de calidad, atractiva, flexible y accesible que forme a profesionales socialmente responsables en todas las áreas de conocimiento
- Docencia en inglés.
- Desempeño docente eficiente.
- Cultura de innovación.
- Evaluación de la calidad.

De acuerdo con las mismas, la Universidad de Zaragoza ofrece una amplia oferta de titulaciones que contribuyen a construir una sociedad formada, especializada y socialmente responsable (disponibles en <https://estudios.unizar.es>). Aunque todas participan de este objetivo, algunas de ellas tienen una relevancia especial a los efectos de una memoria de responsabilidad social, como el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, el Grado en Terapia Ocupacional, el Grado en Trabajo Social, Grado en Ciencias Ambientales, el Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental, el Máster Universitario en Prevención de Riesgos laborales, el Máster Universitario en Relaciones de Género, el Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales, el Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética, el Máster Universitario en Salud Pública, el Máster Universitario en Gerontología Social, y un largo etcétera.

Tal y como establece la legislación, la acreditación inicial debe ser renovada a partir de 4 (máster) ó 6 (grado y estudios de doctorado) años de su verificación por parte de Consejo de Universidades o desde la fecha de la última acreditación.

A) Enseñanzas de Grado y de Primer y Segundo Ciclo.

Para el curso académico 2017-2018 la Universidad de Zaragoza ha ofertado 23 titulaciones oficiales de segundo ciclo, todas ellas en proceso de extinción, y 54 estudios oficiales de Grado, organizados en 23 centros universitarios [5 de ellos adscritos] distribuidos en los campus de Zaragoza, Huesca y Teruel, y con la responsabilidad docente de 56 departamentos universitarios y la Unidad Predepartamental de Arquitectura.

B) Enseñanzas de Grado.

La Universidad de Zaragoza ha completado la implantación total de los estudios de Grado del Espacio Europeo de Educación Superior [EEES] iniciada en el curso 2008-2009. Se ha llegado a la implantación en su totalidad de 55 Grados. Como resumen

estadístico, se muestra a continuación el siguiente cuadro con la oferta de los estudios oficiales de Grado correspondiente al curso 2018/19 de la Universidad de Zaragoza, distribuida por ramas del conocimiento:

Estudios oficiales de Grado ofertados para el curso 2018/19						
	Artes y Humanidades	Ciencias	Ciencias de la Salud	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	TOTALES
Grados	8	9	7	17	14	55

C) Másteres oficiales.

Los estudios de Máster Universitario comenzaron a impartirse en la Universidad de Zaragoza en el curso 2006-07, es decir, dos cursos antes que los grados. La Universidad de Zaragoza oferta 60 másteres para el curso 2018/19.

La oferta concreta en el curso 2017-18, de Másteres Universitarios por rama de conocimiento ha sido la siguiente:

Estudios oficiales de Máster ofertados para el curso 2018/19					
Artes y Humanidades	Ciencias	Ciencias de la Salud	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	TOTALES
9	11	9	20	11	60

D) Enseñanzas oficiales de Doctorado.

En el curso 2017/18 quedaron extinguidos los programas de Doctorado regulados por normativas anteriores al RD 99/2011.

Tipo de Programas	Nº Programas
Programas de doctorado. RD 99/2011	45
TOTAL PROGRAMAS ACTIVOS	88

E) Estudios propios.

En el curso académico 2017/18, se han ofertado 67 estudios propios. Su distribución por tipología es la siguiente:

Tipo de Estudio Propio	Nº Estudios Ofertados
Máster	26
Experto o experta universitarios	15
Especialización	16
Diploma de Extensión Universitaria	5
Certificación de Extensión Universitaria	5
TOTAL	67

F) Instituto de Ciencias de la Educación.

El Instituto de Ciencias de la Educación mantiene una amplia oferta de

programas y cursos de formación y de programas de apoyo a numerosas actividades transversales:

- Programa de Formación del Profesorado.
 - Curso de Formación Pedagógica para el Profesorado Universitario de nueva incorporación.
 - Programa General de Formación Continua del Profesorado de la UZ
 - Programa de Formación Continua del Profesorado en TIC aplicadas a la docencia
 - Apoyo a las demandas de formación de titulaciones, centros, departamentos y programa de Innovación Docente
 - Programa de Apoyo a la Impartición de Materias en Lenguas Extranjeras
 - Programa de Formación de Apoyo a la Investigación
 - Plan de Formación del G-9
 - Programa de apoyo a los estudiantes
 - Programa de apoyo al Sistema de Calidad de las titulaciones
 - Programa de apoyo a la innovación docente en la UZ
 - Organización de las Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa en coordinación con el Vicerrectorado de Política Académica
 - Repositorio de Buenas Prácticas de Innovación Docente de la UZ
- Disponible en <http://www.unizar.es/ice/index.php>

G) Centro de Lenguas Modernas.

En cuanto al Centro de Lenguas Modernas, desde junio de 2014 los exámenes de los idiomas de inglés, francés, italiano, alemán y portugués siguen los requisitos exigidos por ACLES (Asociación de Centros de Lenguas de Enseñanza Superior) y sus certificados llevan el sello CertAcles. Este certificado es reconocido en Universidades de más de veinte países.

H) Convocatorias de Innovación Docente de la Universidad de Zaragoza.

Las convocatorias de proyectos de innovación docente tienen como objetivo general el apoyo a acciones de innovación docente realizadas por miembros de la comunidad educativa. Estas acciones deben promover las mejoras detectadas en el proceso de evaluación de las titulaciones, así como el cumplimiento de los objetivos estratégicos de las mismas. En ese sentido, el momento actual de renovación de la acreditación de las titulaciones de la UZ precisa del impulso de acciones encaminadas a su mejora, en temas relacionados con el rendimiento académico, evaluación de competencias, elaboración de materiales, tutorización, etc.

Además de las acciones señaladas anteriormente, se fomentan todas aquellas que difundan en la Universidad de Zaragoza buenas prácticas de innovación docente para que puedan ser adaptadas y replicadas en otros contextos.

Los objetivos concretos/específicos que se persiguen a través de esta convocatoria pretenden fomentar y apoyar:

- La creación de grupos de profesores que realicen estudios y

experiencias en torno a metodologías y tecnologías innovadoras para la mejora del proceso de aprendizaje presencial y a distancia, la evaluación de la calidad de la actividad docente, el acercamiento a la realidad profesional del egresado, etc.

-La consolidación de grupos interdisciplinares, con un recorrido anterior probado, que divulguen sus experiencias innovadoras a la comunidad universitaria de la UZ.

-Los trabajos de grupos de profesores en el marco de las titulaciones y en torno a la mejora de la calidad, evaluación de competencias, establecimiento de requisitos previos en las asignaturas básicas de los primeros cursos junto con material de apoyo para facilitar el ingreso en los estudios universitarios.

-La creación de nuevos materiales en abierto que favorezcan el aprendizaje para toda la sociedad.

-La divulgación de buenas prácticas de innovación docente dentro de la comunidad universitaria de la UZ por parte de todos los participantes en la convocatoria.

-La realización de proyectos de innovación docente alineados con los objetivos del Campus de Excelencia Internacional Íberus:

Los distintos proyectos de innovación docente propuestos se han enmarcado dentro de las modalidades "Programa de incentivación de la innovación docente" (PIIDUZ) y "Programa de innovación estratégica de titulaciones" (PIET) y Programa de Incentivación del Plan de Orientación Universitaria en la UZ (PIPOUZ).

En la convocatoria de 2016/17 se han financiado y apoyado **249 proyectos de innovación docente**, implicando a un total de **1.759 participantes** (el total de personas distintas participantes en la edición es de 1.160).

La cuantía económica asignada en esta convocatoria asciende hasta los **71.947 euros**.

I) Campus Virtual y Tecnologías para la docencia.

-Se ha continuado utilizando para el **Campus Virtual la solución de software libre Moodle**. Sigue creciendo el número de cursos, profesorado y estudiantes que lo utilizan. Además nuestra universidad aloja el foro de RAMU (Red de Administradores de Moodle de Universidades), con alrededor de 130 participantes, principalmente de universidades españolas. Se ha trabajado también en su integración con una herramienta de portfolios (MaHara) y otra de videoconferencia (OpenMeetings).

-**Portal OCW (OpenCourseWare)**. Se trata de una iniciativa lanzada por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) a la que se sumó la Universidad de Zaragoza. Durante el curso académico 2014-2015 ha habido 33 cursos en abierto en una instalación específica de ADD/Moodle. El portal de acceso público está ubicado en la dirección web <http://ocw.unizar.es/>. Se ha apoyado su creación por parte del profesorado proporcionándoles financiación a través de la convocatoria de proyectos de innovación y también formación y asistencia cuando ha sido necesario.

-**Cursos ADD (Anillo Digital Docente) en abierto**. En este caso no están incluidos en la iniciativa OCW, pero tienen el mismo espíritu

de proporcionar cursos abiertos de la máxima calidad, y disponibles para estudiantes de cualquier parte del mundo. Se alojan utilizando nuestros propios recursos.

-Se han venido desarrollado también **cursos en formato MOOC (Massive Online Open Course)** sobre diversos temas. Algunos de ellos se han desarrollado por parte del profesorado de nuestra Universidad, tanto de centros propios como adscritos. También se ha colaborado con otras universidades para desarrollar iniciativas conjuntas.

4.2. Estudiantes matriculados en la Universidad.

4.2.1. Estudios de Grado y de Primer y Segundo Ciclo.

El número total de estudiantes matriculados en titulaciones de Grado y de Primer y Segundo Ciclo (licenciaturas, diplomaturas, ingenierías superiores e ingenierías y arquitecturas técnicas) fue de 27.571 durante el curso 2017/18.

ALUMNADO POR GÉNERO			
Curso	Mujeres	Hombres	Total
2015/16	15.255	13.083	28.338
2016/17	15.238	12.978	28.216
2017/18	14.929	12.642	27.571

		ALUMNADO MATRICULADO PRIMER Y SEGUNDO CICLO (RAMA Y SEXO)					
		2017/18			2018/19		
Tipo Estudio	Rama de conocimiento	Desconocido	Hombres	Mujeres	Desconocido	Hombres	Mujeres
Grado	Artes y Humanidades		898,00	1.354,00		911,00	1.348,00
Grado	Ciencias		1.088,00	1.168,00		1.117,00	1.198,00
Grado	Ciencias Sociales y Jurídicas	1,00	4.684,00	7.364,00	1,00	4.687,00	7.281,00
Grado	Ingeniería y Arquitectura	1,00	4.609,00	1.289,00	1,00	4.585,00	1.295,00
Grado	Ciencias de la Salud		1.063,00	3.073,00		1.024,00	3.018,00
Movilidad de entrada	No informado		322,00	655,00		374,00	640,00
Licenciatura o equivalente	Artes y Humanidades						
Licenciatura o equivalente	Ciencias						
Licenciatura o equivalente	Ciencias Sociales y Jurídicas						
Licenciatura o equivalente	Ingeniería y Arquitectura						
Licenciatura o equivalente	Ciencias de la Salud						

		ALUMNADO MATRICULADO PRIMER Y SEGUNDO CICLO (CENTRO Y SEXO)					
		2017/2018			2018/19		
		Des- cono- cido	Hombres	Mujeres	Des- cono- cido	Hombres	Mujeres
Tipo Estudio	Centro						
Grado	100-Facultad de Ciencias		869,00	918,00		901,00	950,00
Grado	102-Facultad de Derecho		691,00	1.117,00		703,00	1.108,00
Grado	103-Facultad de Filosofía y Letras		1.113,00	1.487,00		1.089,00	1.478,00
Grado	104-Facultad de Medicina		393,00	936,00		360,00	892,00
Grado	105-Facultad de Veterinaria		282,00	753,00		287,00	749,00
Grado	107-Facultad de Educación		357,00	1.328,00		382,00	1.250,00
Grado	108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo		438,00	1.048,00		439,00	1.031,00
Grado	109-Facultad de Economía y Empresa	1,00	1.833,00	1.565,00	1,00	1.852,00	1.571,00
Grado	110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura	1,00	2.868,00	997,00	1,00	2.823,00	997,00
Grado	127-Facultad de Ciencias de la Salud		273,00	904,00		261,00	895,00
Grado	175-Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia de Doña Godina		396,00	113,00		398,00	112,00
Grado	177-Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza		75,00	148,00		73,00	151,00
Grado	179-Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza		1.040,00	124,00		1.059,00	126,00
Grado	201-Escuela Politécnica Superior		239,00	140,00		230,00	139,00
Grado	202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación		284,00	731,00		278,00	753,00
Grado	228-Facultad de Empresa y Gestión Pública		179,00	134,00		140,00	148,00
Grado	229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte		386,00	431,00		395,00	443,00
Grado	275-Escuela Universitaria de Enfermería San Jorge de Huesca		40,00	165,00		43,00	156,00
Grado	301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel		374,00	1.092,00		403,00	1.067,00
Grado	326-Escuela Universitaria Politécnica de Teruel		181,00	14,00		180,00	17,00
Grado	375-Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel		31,00	103,00		28,00	107,00
Movilidad de entrada	100-Facultad de Ciencias		27,00	21,00		17,00	26,00
Movilidad de entrada	102-Facultad de Derecho		24,00	50,00		24,00	43,00
Movilidad de entrada	103-Facultad de Filosofía y Letras		57,00	213,00		53,00	204,00
Movilidad de entrada	104-Facultad de Medicina		20,00	38,00		21,00	40,00
Movilidad de entrada	105-Facultad de Veterinaria		9,00	29,00		13,00	19,00
Movilidad de entrada	107-Facultad de Educación		1,00	17,00			19,00

Movilidad de entrada	108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo		10,00	32,00		6,00	28,00
Movilidad de entrada	109-Facultad de Economía y Empresa		60,00	90,00		83,00	88,00
Movilidad de entrada	110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura		83,00	62,00		99,00	59,00
Movilidad de entrada	127-Facultad de Ciencias de la Salud		3,00	12,00		3,00	16,00
Movilidad de entrada	160-Escuela de Doctorado			1,00			
Movilidad de entrada	175-Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia de Doña Godina		10,00	23,00		23,00	17,00
Movilidad de entrada	177-Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza		1,00	9,00			9,00
Movilidad de entrada	201-Escuela Politécnica Superior		2,00	3,00		1,00	8,00
Movilidad de entrada	202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación			1,00			1,00
Movilidad de entrada	228-Facultad de Empresa y Gestión Pública		7,00	17,00		8,00	14,00
Movilidad de entrada	229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte		1,00	11,00		5,00	10,00
Movilidad de entrada	275-Escuela Universitaria de Enfermería San Jorge de Huesca						1,00
Movilidad de entrada	301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel		7,00	26,00		18,00	38,00

EVOLUCIÓN ESTUDIANTADO MATRICULADO GRADO	
Curso	Estudiantado
2005-06	33.628
2006-07	32.209
2007-08	31.429
2008-09	30.863
2009-10	30.863
2010-11	31.028
2011-12	31.548
2012-13	30.950
2013-14	30.848
2014-15	29.556
2015-16	28.363
2016-17	28.219
2017-18	27.569
2018-19	27.480

EVOLUCIÓN ESTUDIANTADO EGRESADO GRADOS	
Curso	Nº egresados
2003-04	5.278
2004-05	4.576
2005-06	4.677
2006-07	4.510
2007-08	4.452
2008-09	4.752
2009-10	4.875
2010-11	4.939
2011-12	5.416
2012-13	4.811
2013-14	5.841
2014-15	5.314
2015-16	4.516
2016-17	4.635
2017- 18	4.254

ESTUDIANTADO MATRICULADO AL MÁSTER (CENTRO Y SEXO)						
	2016/17		2017/18		2018/19	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Centro						
100-Facultad de Ciencias	75,00	47,00	72,00	59,00	79,00	49,00
102-Facultad de Derecho	90,00	131,00	94,00	128,00	91,00	148,00
103-Facultad de Filosofía y Letras	73,00	101,00	78,00	107,00	98,00	130,00
104-Facultad de Medicina	45,00	115,00	44,00	101,00	32,00	100,00
105-Facultad de Veterinaria	20,00	23,00	27,00	21,00	19,00	23,00
107-Facultad de Educación	207,00	345,00	237,00	351,00	278,00	377,00
108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	7,00	19,00	4,00	30,00	3,00	37,00
109-Facultad de Economía y Empresa	42,00	68,00	45,00	62,00	51,00	66,00
110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura	334,00	155,00	374,00	172,00	366,00	153,00
127-Facultad de Ciencias de la Salud	14,00	48,00	10,00	51,00	18,00	43,00
179-Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza			24,00	5,00	46,00	8,00
201-Escuela Politécnica Superior	18,00	1,00	19,00	2,00	20,00	10,00
202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	17,00	29,00	16,00	27,00	29,00	15,00
228-Facultad de Empresa y Gestión Pública	14,00	17,00	12,00	21,00	10,00	27,00
229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	13,00	7,00	9,00	4,00	13,00	6,00
301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel	17,00	59,00	16,00	66,00	18,00	74,00

EVOLUTIVO DE MATRICULADOS ES MÁSTERES POR CURSO Y RAMA											
	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018
Ingeniería y Arquitectura	67	73	265	342	291	279	212	261	459	504	549
Artes y Humanidades	62	84	152	231	192	154	124	146	129	174	189
Ciencias	99	99	164	160	132	116	114	136	127	122	134
Ciencias de la Salud	198	259	338	489	409	297	210	198	280	362	270
Ciencias Sociales y Jurídicas	146	233	611	779	839	680	587	718	921	987	1167
Total	572	748	1.530	2.001	1.863	1.526	1.247	1.459	1.916	2.149	2.309

EVOLUCIÓN ESTUDIANTADO EGRESADO MASTER	
Curso académico	Nº EGRESADO
2007-08	329
2008-09	501
2009-10	848
2010-11	1.290
2011-12	1.267
2012-13	1.160
2013-14	902
2014-15	973
2015-16	1.212
2016-17	1.401
2017-18	1.368

EVOLUCIÓN ESTUDIANTADO MATRICULADO MÁSTER (RAMA)										
	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Rama de conocimiento	Alumnos Matriculados	Alumnos Matriculados	Alumnos Matriculados	Alumnos Matriculados	Alumnos Matriculados	Alumnos Matriculados	Alumnos Matriculados	Alumnos Matriculados	Alumnos Matriculados	Alumnos Matriculados
Artes y Humanidades	142,00	219,00	198,00	154,00	125,00	144,00	130,00	110,00	111,00	141,00
Ciencias	161,00	160,00	133,00	116,00	115,00	136,00	126,00	147,00	158,00	153,00
Ciencias Sociales y Jurídicas	622,00	791,00	835,00	680,00	588,00	713,00	933,00	1.066,00	1.148,00	1.303,00
Ingeniería y Arquitectura	264,00	342,00	290,00	278,00	215,00	272,00	465,00	508,00	567,00	549,00
Ciencias de la Salud	337,00	489,00	409,00	297,00	210,00	200,00	281,00	320,00	304,00	291,00

Centro	EVOLUCIÓN ALUMNADO DE NUEVO INGRESO ESTUDIOS DE GRADO POR CENTRO							
	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
100-Facultad de Ciencias	412,00	451,00	452,00	439,00	460,00	450,00	450,00	471,00
102-Facultad de Derecho	398,00	396,00	389,00	386,00	385,00	391,00	384,00	389,00
103-Facultad de Filosofía y Letras	713,00	672,00	687,00	650,00	638,00	640,00	655,00	612,00
104-Facultad de Medicina	224,00	222,00	190,00	181,00	178,00	181,00	180,00	180,00
105-Facultad de Veterinaria	208,00	207,00	212,00	212,00	209,00	205,00	206,00	203,00
107-Facultad de Educación	363,00	364,00	361,00	360,00	362,00	365,00	364,00	360,00
108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	326,00	376,00	343,00	358,00	355,00	355,00	355,00	358,00
109-Facultad de Economía y Empresa	823,00	981,00	872,00	851,00	863,00	872,00	822,00	854,00
110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura	938,00	1.005,00	1.007,00	1.010,00	1.015,00	1.010,00	969,00	961,00
127-Facultad de Ciencias de la Salud	299,00	304,00	310,00	301,00	310,00	303,00	298,00	297,00
175-Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia de Doña Godina	163,00	124,00	129,00	100,00	99,00	116,00	116,00	117,00
177-Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza	68,00	78,00	78,00	53,00	29,00	64,00	47,00	57,00
201-Escuela Politécnica Superior	93,00	90,00	96,00	67,00	91,00	93,00	56,00	68,00
202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	244,00	238,00	238,00	244,00	241,00	240,00	235,00	256,00
228-Facultad de Empresa y Gestión Pública	67,00	74,00	84,00	65,00	78,00	65,00	72,00	56,00
229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	213,00	230,00	221,00	222,00	217,00	218,00	217,00	216,00
275-Escuela Universitaria de Enfermería San Jorge de Huesca	53,00	54,00	54,00	55,00	52,00	53,00	53,00	55,00
301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel	366,00	389,00	383,00	367,00	336,00	381,00	345,00	366,00
326-Escuela Universitaria Politécnica de Teruel	48,00	44,00	62,00	48,00	55,00	50,00	52,00	45,00
375-Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel	33,00	32,00	33,00	32,00	32,00	33,00	33,00	33,00

	ALUMNADO DE GRADO DE NUEVO INGRESO POR RAMA							
Rama de conocimiento	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Artes y Humanidades	614,00	587,00	577,00	560,00	553,00	572,00	551,00	550,00
Ciencias	532,00	569,00	572,00	538,00	577,00	567,00	543,00	566,00
Ciencias Sociales y Jurídicas	2.815,00	3.050,00	2.928,00	2.845,00	2.804,00	2.873,00	2.798,00	2.828,00
Ingeniería y Arquitectura	1.182,00	1.203,00	1.234,00	1.189,00	1.205,00	1.212,00	1.161,00	1.154,00
Ciencias de la Salud	909,00	922,00	890,00	869,00	866,00	861,00	856,00	856,00

NÚMERO DE RECURSOS TRAMITADOS DURANTE EL PROCESO DE ADMISIÓN (2017-18)

Total recursos	280
Total recursos, segundo periodo extraordinario	45

TIPOLOGÍA DE RECURSOS TRAMITADOS

	ESTIMADOS	DENEGADOS
Subida notas	123	-
Subida notas. Comisión Organizadora	7	-
Revisión valoración	4	9
Modificación preferencias	-	1
Error informatización. De oficio	2	-
Preinscripción fuera de plazo	-	2
Otros	10	16
Inclusión en lista de espera	126	-
Inclusión en lista de espera. Com. Organizadora	4	-
Matrícula fuera de plazo	3	2
No figura en listas	9	-
En plazo. Introducción de oficio	9	-
Convocatoria independiente	1	4
Deportista	1	3
Total.	290	35

Número de traslados tramitados para iniciar estudios de grado en otras universidades españolas				
UNIVERSIDAD DE DESTINO	TOTAL 2014-2015	TOTAL 2015-2016	TOTAL 2016-2017	TOTAL 2017-2018
IE Universidad	3	2	4	2
Universidad Abat Oliba CEU	1	2	1	2
Universidad Alfonso X El Sabio	8	10	9	6
Universidad Antonio de Nebrija	1	4	-	2
Universidad Autónoma de Barcelona	32	24	35	29
Universidad Autónoma de Madrid	22	25	38	15
Universidad Camilo José Cela	5	6	3	7
Universidad Cardenal Herrera CEU	11	8	12	12
Universidad Carlos III de Madrid	15	37	30	36
Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	18	20	21	6
Universidad Católica de San Antonio	-	1	2	1
Universidad Católica Santa Teresa de Jesús de Ávila	-	1	-	1
Universidad Complutense de Madrid	88	108	80	95
Universidad de Alcalá de Henares	21	11	23	30
Universidad de Alicante	9	11	9	9
Universidad de Almería	1	-	-	1
Universidad de Barcelona	43	42	38	35
Universidad de Burgos	11	15	11	15
Universidad de Cádiz	2	3	1	-
Universidad de Cantabria	2	1	3	6
Universidad de Castilla-La Mancha	8	7	14	7
Universidad de Córdoba	2	1	3	2
Universidad de Deusto	6	2	6	1
Universidad de Extremadura	-	-	1	-
Universidad de Girona	5	-	4	-
Universidad de Granada	5	10	19	15
Universidad de Jaén	-	2	-	-
Universidad de la Coruña	2	1	-	-
Universidad de la Laguna	-	2	-	1
Universidad de La Rioja	5	7	11	7
Universidad de las Illes Balears	-	1	3	-

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	-	1	1	-
Universidad de León	6	8	10	4
Universidad de Lleida	97	24	17	67
Universidad de Málaga	1	6	8	4
Universidad de Mondragón	-	2	4	3
Universidad de Murcia	-	1	1	-
Universidad de Navarra	35	42	30	46
Universidad de Oviedo	1	3	1	2
Universidad de Salamanca	26	22	24	31
Universidad de Santiago de Compostela	2	5	-	1
Universidad de Sevilla	5	9	11	8
Universidad de Valencia (Estudi General)	65	82	66	60
Universidad de Valladolid	49	41	57	45
Universidad de Vic	-	1	-	-
Universidad de Vigo	-	1	-	2
Universidad del País Vasco	16	16	25	32
Universidad Europea de Madrid	8	11	4	20
Universidad Europea de Valencia	3	1	3	1
Universidad Europea del Atlántico	1	-	1	1
Universidad Europea Miguel de Cervantes	1	-	4	2
Universidad Francisco de Vitoria	2	4	6	2
Universidad Jaume I de Castellón	33	37	26	29
Universidad Internacional Isabel I de Castilla	-	-	1	3
Universidad Internacional de Cataluña	-	-	1	1
Universidad Miguel Hernández de Elche	3	6	3	3
Universidad Nacional de Educación a Distancia	177	166	183	153
Universidad Pablo de Olavide	1	-	-	1
Universidad Oberta de Catalunya	-	1	1	-
Universidad Politécnica de Cartagena	3	1	1	5
Universidad Politécnica de Cataluña	4	5	3	3
Universidad Politécnica de Madrid	16	32	27	29
Universidad Politécnica de Valencia	35	40	35	40

Universidad Pompeu Fabra	7	7	5	9
Universidad Pontificia Comillas	14	10	7	9
Universidad Pontificia de Salamanca	-	1	-	2
Universidad Pública de Navarra	6	23	12	16
Universidad Ramón Llull	2	-	-	1
Universidad Rey Juan Carlos	18	39	40	53
Universidad Rovira i Virgili	7	7	8	7
Universidad San Jorge	132	141	122	123
Universidad San Pablo CEU	11	5	7	8
Total general	1113	1165	1135	1169

4.2.2. Becas y movilidad.

Durante el **curso académico 2017-2018** desde la sección de Becas del Servicio de estudiantes y Relaciones Internacionales se han tramitado las siguientes becas:

Becas del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD)	
Becas de carácter general	Becas de carácter especial (becas colaboración)
10.717 solicitudes tramitadas	103 solicitudes tramitadas
6.463 becas concedidas [60 %]	65 becas concedidas [63 %]
4.254 becas denegadas	38 becas denegadas

Becas del Gobierno Vasco	
Becas generales	Becas de colaboración
89 solicitudes tramitadas	* No constan solicitantes
52 becas concedidas [58%]	
37 becas denegadas	

Becas y ayudas al Estudio de la Universidad de Zaragoza	
Ayudas para estudiantes matriculados en estudios de grado, máster y 1 y 2 ciclo	Becas de excelencia para estudiantes de nuevo ingreso en los grados
1.909 solicitudes tramitadas	83 solicitudes recibidas
674 solicitudes concedidas [42%]	10 becas concedidas
1.235 solicitudes denegadas	9 becas renovadas de años anteriores

Ayudas para la tutela académica de doctorado	Ayudas para situaciones sobrevenidas
44 solicitudes tramitadas	34 solicitudes tramitadas
11 ayudas concedidas [25%]	17 ayudas concedidas [40,74 %]
33 solicitudes denegadas	17 solicitudes denegadas

Ayudas de matrícula para estudiantes extranjeros no residentes, que no sean nacionales de estados miembros de la Unión Europea, en estudios de grado y máster
37 solicitudes tramitadas
17 ayudas concedidas [46 %]
20 solicitudes denegadas

El número de solicitudes, becas y ayudas concedidas en la convocatoria de becas de carácter general del MECD se mantiene estable con respecto al curso anterior. Hay una caída en el número de solicitudes presentadas para participar en la convocatoria de becas de colaboración en departamentos pero se conceden el mismo número de becas manteniendo así el número de becas que se asignan a la Universidad de Zaragoza para esta convocatoria.

También se ha mantenido estable el número de solicitantes en la convocatoria de Ayudas para estudiantes matriculados en estudios de grado, máster y 1º y 2º ciclo de la Universidad de Zaragoza, por lo que, gracias al continuado esfuerzo de la Universidad en esta partida, se ha podido aumentar el número e importe de las ayudas concedidas. Hay una disminución del número de solicitudes de ayudas de tutela académica de doctorado, incrementándose las peticiones presentadas en las demás convocatorias de becas y ayudas de la Universidad de Zaragoza.

4.2.3. La Universidad de Zaragoza y la atención a la diversidad.

La función principal de todas las acciones realizadas durante el curso 2017/2018 desde la Oficina de Atención a la Diversidad (OUAD), han sido garantizar la igualdad de oportunidades a través de la plena integración de los estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales, derivadas de alguna discapacidad, en la vida académica universitaria, además de promover la sensibilización y la concienciación de la comunidad universitaria.

A) Acciones con estudiantes Preuniversitarios.

1.1. Se realizó, durante este curso académico, una campaña informativa, en los centros de secundaria de la Comunidad Autónoma de Aragón, del procedimiento que se debía seguir para solicitar las adaptaciones curriculares del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo [NEAE], que iban a realizar las pruebas de Evaluación para el Acceso a la Universidad [EvAU] en las convocatorias de Junio y Septiembre del 2018.

1.2. Se realizaron 3 charlas, una en cada provincia aragonesa, con los Servicios de Orientación de los centros de enseñanzas de la Comunidad Autónoma de Aragón, informando acerca de los diferentes procedimientos para la solicitud de adaptaciones en la EvAU, trabajando conjuntamente con la Consejería de Educación del Gobierno de Aragón. 14, 15 y 20 de diciembre de 2017.

1.3. Se analizaron y se realizaron 118 adaptaciones curriculares a estudiantes con NEAE, que realizaron las pruebas EvAU en las convocatorias de Junio y Septiembre del 2018.

1.4. Comprobamos que las instalaciones / centros donde se realizaron las pruebas eran accesibles para personas con movilidad reducida y que disponían de todos los servicios necesarios.

1.5. Durante la realización de las pruebas de EvAU se llevó a cabo un apoyo, tanto técnico (cuando fue necesario se recurrió al uso de ordenadores para realizar los exámenes) como personal (cuando fue necesario se recurrió al uso de amanuenses para realizar los exámenes) para el correcto desarrollo de estas pruebas.

(*)Facilitar 1 mesa adaptada para la realización de la prueba y 3 estudiantes realizaron la prueba en aula aparte.

B) Acciones con estudiantes Universitarios.

2.1. Se realizaron entrevistas individualizadas y personalizadas a estudiantes con NEAE matriculados/as en los diferentes estudios de la Universidad de Zaragoza, que las solicitaban. Se realizaron 861 informes a 100 estudiantes con las orientaciones curriculares recomendadas en cada caso.

Dichos informes se enviaron a los profesores de las materias en que estaban matriculados, a las/los coordinadores de cada titulación de grado y a los decanos/directores de cada centro donde estaban matriculados estos estudiantes.

En algunos casos, se mantuvieron reuniones con profesores/as y coordinadores de la titulación.

2.2. Continuamos poniendo a disposición del alumnado con NEAE que lo solicitan, los recursos humanos: (Amanuenses para la realización de los exámenes. Servicio financiado íntegramente por OUAD) y técnicos: (ordenadores portátiles con software adaptado para discapacidad visual, atriles, tele lupas de aumento, tablet, emisoras de FM para estudiantes con implante coclear.), que nos demandan.

2.3. Varios estudiantes con discapacidad física severa recibieron apoyo de un amanuense para la realización de los exámenes, durante todo el curso académico.

2.4. Dos estudiantes con discapacidad física severa contaron con el recurso de asistente personal.

2. 5. Una alumna con discapacidad auditiva contó en el aula con el recurso humano de intérprete de lengua de signos española (ILSE).

2. 6. Los y las estudiantes con NEAE continúan usando la ayuda complementaria al estudio para la realización de servicios de reprografía, Bono Descuento-OUAD.

2. 7. Se organizó una reunión institucional entre el Rector, la Vicerrectora de Estudiantes y Empleo, el Técnico Responsable y el personal de la OUAD, con estudiantes de la Universidad de Zaragoza que presentan algún tipo de necesidad, ya fueran éstas reconocidas por ley y o no, para intercambiar opiniones y puntos de vista así como plantear cuestiones de mejora. 17 de Octubre de 2017.

2. 8. Se organizó una reunión entre la Vicerrectora de Estudiantes y Empleo y el Técnico Responsable de la OUAD, con estudiantes de la Universidad de Zaragoza con afiliación en la ONCE, en la sede de la misma, para intercambiar opiniones y puntos de vista, así como plantear cuestiones de mejora.

2.9. Convocatoria de 3 plazas para la realización de prácticas académicas externas dirigidas a estudiantes universitarios con discapacidad, becadas por la Fundación Once y CRUE.

Evolución del número de adaptaciones realizadas y apoyos prestados en las PAU					
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Adaptaciones realizadas	57	63	85	86	118
Amanuenses empleados	1	2	3	3	0
Ordenadores empleados	-	5	7	5	7
Asistentes empleados	-	2	0	1	0
Transcripciones a Braille realizadas	-	3	0	-	1
Otras					4*

Evolución del número de estudiantes, adaptaciones realizadas y apoyos prestados					
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Estudiantes con discapacidad reconocida matriculados/as (sólo aquellos/as que lo hayan seleccionado)	269	238	240	225	238
Consultas atendidas (se atiende también a estudiantes con discapacidad menor del 33% o no reconocida por el IASS)	198	320	340	358	368
Informes emitidos	130	130	483	670	869
Amanuenses empleados	1	1	2	1	1
Asistentes empleados	0	0	1	1	2
Transcripciones a Braille realizadas	-	-	2	3	3
Interpretes de Lengua de Signos Española (ILSE) empleados	2	0	2	1	1

C) Acciones formativas y de sensibilización internas de la Universidad de Zaragoza

3.1. Se prestó asesoramiento al profesorado y al personal de administración y servicios que lo solicitó.

3.2. Realización de una reunión con las personas responsables de los Colegios Mayores Universitarios para la realización de acciones de sensibilización en los mismos. 1 de Diciembre de 2017.

3.3. Realización de una jornada de sensibilización para el Consejo de Dirección, junto con la Fundación DFA. 5 de Diciembre de 2017.

3.4. Se colaboró en la organización del Programa Amplía Sin Límites, una actividad que organizó la Asociación Aragonesa de Altas Capacidades. Las jornadas se realizaron durante los meses de Enero a Mayo de 2018, en la Biblioteca de Humanidades María Moliner de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza.

3.5. Se promovió y colaboró con un trabajo de investigación dentro de la asignatura Prácticum de Investigación del Grado en Trabajo Social donde los y las estudiantes analizaron los 10 años de atención a la diversidad funcional en la Universidad de Zaragoza. Febrero a Junio de 2018.

3.6. En el Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de

Zaragoza y dentro del Programa de Mejora e Innovación de la Docencia, se realizaron dos cursos:

- Curso: " Las adaptaciones TIC's en la diversidad". 26 y 27 de Septiembre de 2018. Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE), los días
- Curso: "Todos diversos, todos únicos...Diversidad y docencia: retos y recursos en el aula". 24 de Septiembre de 2018. Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE).

Para la realización de esta actividad se contó con la colaboración de tres estudiantes con discapacidad.

3.7. Promoción y colaboración en el Proyecto Coro Inclusivo Cantatutti de la Universidad de Zaragoza.

3.8. Publicación de la Guía de orientación para el profesorado de estudiantes con dificultades específicas en la lengua escrita en la Universidad de Zaragoza.

3.9. Adhesión a la campaña de formación y sensibilización por medio de infografías de la Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en las Universidades [SAPDU]. Febrero a Abril de 2018.

3.10. Se realizó una acción de sensibilización con motivo del Día Internacional del Orgullo LGTBIQ+. 28 de junio de 2018.

D) Organización y participación en jornadas y actividades de la Universidad de Zaragoza.

4.1 Colaboración en la organización de la exposición "Ver y tocar" de la ONCE en la Facultad de Educación. Octubre de 2017.

4.2. Realización de una sesión de formación sobre "Nuevas tecnologías de apoyo para la autonomía personal" en el Estudio Propio Dirygeess de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. 24 de Noviembre de 2017.

4.3. Se lanzó la campaña #Nometiquetes para dar a conocer la realidad de las y los estudiantes con NEAE en la Universidad de Zaragoza. Los objetivos de esta campaña fueron dar a conocer la OUAD a estudiantes de nuevo ingreso, romper estereotipos acerca de la diversidad y mejorar la convivencia en las, favoreciendo una sociedad heterogénea. Se recorrieron todos los centros universitarios, durante los meses de Octubre y Noviembre de 2017.

4.4. Participación en las Jornadas "Discapacidad no es Dependencia" de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. 14 de Diciembre de 2017.

4.5. Realización de una actividad de sensibilización en el Ayuntamiento de Zaragoza. 25 de Enero de 2018.

4.6. Participación en las I Jornadas de Formación de Representantes de Estudiantes organizadas por el Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza [CEUZ]. 23 a 25 de Febrero de 2018.

4.7. Colaboración en la organización de la Jornada "Sexualidad y Discapacidad" de Plena Inclusión Aragón. 30 de Mayo de 2018.

4.8. Colaboración en la organización del Congreso Internacional de Orientación Universitaria 2018, con la organización de la Mesa Redonda "Orientaciones para Estudiantes con Discapacidad y con

Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en la Universidad". 5 a 7 de septiembre de 2018.

4.9. Participación en el Proyecto ADIM del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

4.10. Asistencia al Curso Extraordinario de Verano de la Universidad de Zaragoza "Mejora de la competencia de creación de contenidos digitales". 4 a 6 de julio de 2018.

E) Asistencia a jornadas y congresos externos a la Universidad, relacionados con la Diversidad.

5.1. Asistencia a la "Jornada Economía Social y Empleo Protegido". 27 de Septiembre de 2017.

5.2. Asistencia a la I Jornada TCA de la Fundación APE. 29 de septiembre de 2017.

5.3. Asistencia al II Congreso Emprendimiento Social, Empleo y Discapacidad. Castellón. 14 y 15 de Noviembre de 2017.

5.4. Participación en la "Jornada Sobre Tecnologías para una Universidad Accesible". Cartagena. 23 y 24 de Noviembre de 2017.

5.5. Asistencia al I Congreso Aragonés de Voluntariado. Huesca. 13 y 14 de Diciembre de 2017.

5.6. Asistencia al VIII Encuentro de la Red de Servicios de Apoyo a las personas con Discapacidad en la Universidad (SAPDU). Cáceres. 18 a 20 de Octubre 2017.

5.7. Asistencia la Jornada de Presentación de la Guía de Adaptaciones en la Universidad de la Red SAPDU y Fundación ONCE. 19 de Diciembre de 2017.

5.8. Participación en la Jornada de presentación de los resultados de la IV Edición del proyecto Yo me prep@ro de la Fundación Down. 14 de Mayo de 2018.

5.9. Asistencia a la Jornada por el Día Internacional de la Sordoceguera de la Asociación APASCIDE. 27 de Junio de 2018.

5.9. Asistencia al I Congreso Internacional de Orientación Universitaria 2018. 5 a 7 de septiembre de 2018.

F) Participación en Jornadas y Congresos externos a la Universidad de Zaragoza e internos, relacionados con la Diversidad.

6.1. Participación en la Jornada del Día Europeo de la Dislexia organizada por la Asociación de Dislexia de Aragón [ADA] con la conferencia "El papel de la OUAD con los estudiantes con NEAE. Casos concretos: dislexia.". 5 de Octubre de 2017.

6.2. Participación en las Jornadas organizadas por el grupo Las Zaragozas de Zaragoza Activa "La inclusividad es fácil. Herramientas útiles para tod@s.". Zaragoza. 22 de Noviembre de 2017.

6.3. Participación en las III Jornadas de los Grupos de Trabajo de la Red SAPDU. Madrid. 12 y 13 de Abril 2018.

6.4. Participación en el Comité Organizador del IV Congreso Internacional de Universidad y Discapacidad.

G) Otras Actividades.

7.1. Colaboración con el Tribunal organizador de las Pruebas selectivas de personal en aquellas que se han realizado a lo largo del curso 2017/2018, con la realización de un total de 45 adaptaciones y entrevistas.

7.1. Continuación del convenio que la Universidad de Zaragoza tiene firmado con la Fundación Universia para el Banco de Productos de Apoyo, (ayudas técnicas)

7.2. Continuación de la colaboración con el Vicerrectorado del Campus de Teruel en el "Proyecto ATADI" de destrucción de papel.

7.3. Reunión con el responsable de la Agencia de Calidad y Prospección Universitaria de Aragón [ACPUA]. 8 de Febrero de 2018.

7.4. Participación en la inauguración del Rastrillo navideño de ATADES. 28 de Noviembre de 2017.

7.5. Asistencia al homenaje a José Miguel Monserrate de la Fundación DFA. 22 de Diciembre de 2017.

7.6. Miembro de la Comisión Permanente de la Red de Servicios de Apoyo a personas con Discapacidad en la Universidad (SAPDU) y responsables de la secretaria de la RED desde mayo de 2018.

7.7. Responsables de la Secretaría Técnica del Grupo de Trabajo de Diversidad y Discapacidad CRUE - Asuntos Estudiantiles.

7.8. Se publicó la información sobre empleo, becas, ayudas y subvenciones que nos habían enviado distintas entidades, en la página web de la OUAD y se publicitó vía e-mail.

7.9. Nos sumamos al Manifiesto del CERMI Estatal del Día Internacional y Europeo de las Personas con Discapacidad. 3 de Diciembre de 2017.

7.10. Colaboración con la Facultad de Ciencias en el V Concurso de Cristalización. Mayo de 2018.

7.11. Participación en el proyecto Smart Campus de la Universidad de Zaragoza de geolocalización.

7.12. Participación en el Programa de Atención a la Diversidad de Campus Iberus.

7.13. Asesoramiento y mejora de la accesibilidad de las infraestructuras de la Universidad de Zaragoza (colocación de baño adaptado, colocación de puerta accesible en el CMU Pedro Cerbuna, etc.).

7.14. Colaboración con las entidades relacionadas con el ámbito de la discapacidad como Atades, ASPANOA, Plena Inclusión y Seniors en Red, entre otras, en diferentes proyectos.

7.15. Participación en la VI Feria Educativa y del Asociacionismo, en campus Plaza San Francisco. 14 de Marzo de 2018.

7.16. Participación en el Proceso participativo del Anteproyecto de Ley de Derechos y Atención a las personas con discapacidad del Gobierno de Aragón.

7.17. Colaboración con entidades relacionadas con el ámbito de los Trastornos de la Conducta Alimentaria en Aragón, especialmente con la Fundación APE, en diferentes proyectos.

7.18. Asistencia al Curso Extraordinario de Verano de la Universidad

de Zaragoza "Mejora de la competencia de creación de contenidos digitales". Huesca. 4 a 6 de Julio de 2018.

7.19. Participación en la XIII Muestra Internacional de cine Zinentiendo en la Facultad de Filosofía y Letras. 25 de Abril de 2018.

7.20. Participación en la Reunión de presentación y coordinación del Proyecto ADIM del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

7.21. Participación en la VI Convocatoria de ayudas a proyectos inclusivos de la Fundación Universia presentando el proyecto Coro Inclusivo Cantatutti.

7.22. Participación en la publicación realizada por la Red SAPDU Guía de adaptaciones en la Universidad.

4.2.4. Centro de Información Universitaria y Reclamaciones (CIUR)

El Centro de Información de la Universidad de Zaragoza se concibe como un servicio integral y personalizado cuyo objetivo principal es atender las demandas informativas de los distintos sectores de la comunidad universitaria así como al resto de la ciudadanía interesada en conocer cualquier cuestión relacionada con la Universidad.

Su misión es dar respuesta a las necesidades de información, orientación, asesoramiento y promoción de acciones derivadas del Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza.

Servicios que presta: Información y Orientación, Atención al ciudadano en los trámites electrónicos con la administración. Colaboración con Secundaria, Mantenimiento de información en servidores web, boletines informativos, Iunizar, Participación en Salones y Ferias de Estudiantes, Información Alojamiento Estudiantes, Quejas y Sugerencias.

A) Información y Orientación.

- Informar de la oferta educativa de la Universidad de Zaragoza en sus diferentes campus de Huesca, Teruel y Zaragoza relativa a: requisitos de acceso, cambio de estudios, titulaciones, planes de estudio, Programa de doctorados, Formación Permanente, etc.
- Atención al ciudadano en su relación con la universidad. Sede electrónica
- Obtención y cambio de la identidad administrativa para trámites electrónicos
- Punto de recogida Tarjeta Universitaria

B) Colaboración con Secundaria.

El objetivo de orientar y ayudar a los estudiantes que terminan su periodo de formación en Enseñanza Secundaria y se encuentran, por lo tanto, en la tesitura de elegir su futuro profesional se puede plasmar en:

Programa de Visitas informativas a Centros de Secundaria de

la Comunidad coordinado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

El objetivo de este programa será hacer más cercana la Universidad de Zaragoza a quienes en un futuro decidan ser alumnos universitarios, presentar toda la oferta de estudios y servicios de la Universidad e informar sobre las pruebas de acceso a la universidad.

Esta actividad supone un mayor acercamiento a la realidad docente de la Comunidad y un mayor contacto con el profesorado encargado de orientar e informar a los alumnos de Secundaria.

En la visita se llevará material para entregar a los Responsables de Orientación, así como a los alumnos asistentes a la charla informativa.

En Febrero-Marzo 2018 se visitaron 111 Centros de Secundaria de las 3 provincias (Huesca: 19 Centros, Teruel: 6 Centros, Zaragoza y otras localidades: 86 Centros)

X Jornada de Orientación Universitaria bajo la denominación de "¿De la PAU a la EvAU?"

Como en años anteriores la Universidad desea acercarse a los Centros de Enseñanza Secundaria de Aragón para proporcionar información sobre la nueva prueba de acceso a los distintos estudios universitarios que se imparten en esta Universidad así como otros temas de interés académico para el profesorado y los estudiantes.

El Centro de Información coordina las Jornadas, Las sesiones informativas se celebraron en las siguientes fechas: Zaragoza, 19 de enero de 2018; Huesca, 26 de enero 2018, Teruel 2 de febrero 2018.

C) Participación en Salones y Ferias de Estudiantes.

La Universidad de Zaragoza tiene presente que la difusión de su oferta formativa resulta clave en un momento en el que todas las universidades realizan importantes esfuerzos por hacerse un hueco en el complejo y cambiante entramado educativo superior. Divulgar para ser conocidos dentro y fuera de nuestras fronteras, mostrando la variedad de estudios a los que pueden optar los futuros estudiantes de nuestra Universidad.

La Universidad de Zaragoza (Centro de Información Universitaria) ha estado presente con un stand para presentar su oferta académica en los siguientes Congresos y Ferias:

- Jornada de Puertas Abiertas Colegio Santa María del Pilar-Marianistas (10 de enero de 2018)
- Salón de Orientación Universitaria Unitour. Presentación de la oferta formativa de Grados Universitarios para los estudiantes y familias de la CCAA (Zaragoza, 18 de enero de 2018)
- Espacio Ibercaja de Huesca. Exposición permanente de material sobre la Universidad de Zaragoza durante el mes de Febrero/Marzo 2018 en el ciclo "Y después de la ESO ¿qué?. Complementado con una charla impartida por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.
- Participación de la Universidad de Zaragoza en el Salón Internacional de Postgrado. Stand G-9 en la que se presentó la oferta formativa

del Grupo de Universidades.(Madrid 1, 2 y 3 de Marzo de 2018)

- Feria Internacional de Estudios de Posgrado FIEP 2018 (Zaragoza, 7 de marzo de 2018)

- Participación del Centro de Información en la Feria Educativa y del Asociacionismo (Zaragoza, 14 de Marzo de 2018)

- Coordinación de la Reunión informativa dedicada a las familias en los campus universitarios.

Zaragoza 15 de Marzo de 2018, Huesca 21 de Marzo 2018 y Teruel 19 de abril de 2018

- Participación del Centro de Información en la Feria de Empleo (18 de abril de 2018)

D) Servicio de Alojamiento

Tiene como objetivo principal facilitar información y orientación sobre alojamiento a los miembros de la Comunidad Universitaria, fundamentalmente estudiantes. A través del portal web y la atención personalizada en el centro se organiza el servicio y se difunden los recursos existentes (Colegios Mayores, Residencias Universitarias, alquiler de pisos, habitaciones compartidas, convenios con otras Instituciones).

El instrumento principal es la gestión de la bolsa de pisos en web, que facilita información acerca de los pisos y habitaciones que están disponibles para ser alquilados. Para ello, dispone de un fichero permanentemente actualizado donde se recogen las ofertas de pisos y habitaciones, con especificación de sus características: nº de habitaciones, precio, ubicación en la ciudad, extras y persona de contacto.

E) Carnet Universitario (TUI). Punto de información, validación y entrega

Con la puesta en marcha de la aplicación de Gestión de Tarjetas dispone de utilidades para gestionar la tarjeta universitaria, entre ellas permite gestionar la entrega de las tarjetas universitarias que pueden solicitar los miembros de los distintos colectivos universitarios mediante la misma aplicación, el Centro de Información se convierte en punto de información, validación y entrega de TUI.

F) Sugerencias y Quejas

- Tramitación en sede electrónica de quejas y sugerencias.
- Entrega de impresos normalizados para la presentación de quejas y sugerencias.
- Recogida de quejas y sugerencias relativas a cualquier servicio de la Universidad.
- Recepción, de parte del servicio afectado, de una copia del informe final elaborado en contestación a la queja/sugerencia planteada por el usuario.

En 2017 se tramitaron 270 sugerencias y quejas por sede electrónica.

Evolución del número de servicios prestados				
	2013/14	2014/15	2015/16	2016/2017
Centros de Educación Secundaria visitados	69	86	88	94
Estudiantes de Educación Secundaria visitados/as			7615	8833
Gestiones de alojamiento realizadas	3840	4100	3800	2039
Trámites de quejas y sugerencias realizados	119	191	209	269

4.2.5. Colegios mayores y residencias universitarias

Actualmente la Universidad cuenta entre sus servicios con once colegios mayores: cuatro de fundación propia y siete adscritos; nueve de ellos se ubican en Zaragoza, uno en Huesca y otro en Teruel, según recoge el cuadro que a continuación se reseña:

COLEGIOS MAYORES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	
Fundación propia Universidad	C.M. Pablo Serrano (Teruel)
	C.M. Pedro Cerbuna (Zaragoza)
	C.M. Ramón Acín (Huesca)
	C.M. Santa Isabel (Zaragoza)
Promovidos por otras entidades	C.M.U. Azaila
	C.M.U. Cardenal Xavierre
	C.M.U. Josefa Segovia
	C.M.U. La Anunciata
	C.M.U. Miraflores
	C.M.U. Peñalba
	C.M.U. Virgen del Carmen

A ellos, hay que sumar además la Residencia Universitaria de Jaca (Huesca), propia de la Universidad y, desde el curso académico 2009/2010, la Residencia Universitaria Goya en Zaragoza, producto del convenio de colaboración Ayuntamiento-Universidad.

RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS	
Fundación propia de la Universidad	Promovidas por otras entidades

Residencia Universitaria de Jaca

Está destinada, principalmente, a la comunidad universitaria. Durante el periodo estival su actividad principal son los Cursos de Verano de la Universidad de Zaragoza. Estos cursos incluyen tanto la extensión universitaria centrada en temas de interés social, como la vertiente dirigida al estudio del español como lengua extranjera.

La Residencia es sede habitual de congresos, coloquios y seminarios científicos. Acoge frecuentes reuniones culturales.

Finalmente, durante la temporada de invierno se convierte en privilegiado punto de partida para la práctica de los deportes de la nieve.

Residencia Universitaria Goya

Forma parte de la oferta que la Universidad de Zaragoza realiza a sus estudiantes para su alojamiento, a través de un Convenio firmado con la Fundación Rey Ardid.

Su ubicación en las proximidades del Campus Río Ebro permite ofertar a los centros allí situados un servicio del que carecían en un entorno donde no son muy abundantes las ofertas de alojamientos privados.

La Residencia responde a un modelo de alojamiento universitario moderno con habitaciones individuales en su mayor parte, que están provistas de un office que permite a los estudiantes la máxima independencia.

4.2.6. Universa.

Las actividades desarrolladas por Universa, a través del Convenio firmado con el Instituto Aragonés de Empleo del Gobierno de Aragón, comprenden los siguientes apartados:

A) Formación.

El número de cursos realizados en el año 2017, en las tres provincias de la Comunidad Autónoma, ha sido de 56 con un total de 3.060 horas lectivas en los que han intervenido 153 profesores y 790 alumnos inscritos.

En Zaragoza, se han desarrollado 50 cursos, 3 en Huesca y 3 en Teruel, con un total de 2.710 horas en Zaragoza, 170 en Huesca y 180 en Teruel.

B) Orientación.

El número de universitarios nuevos registrados fue de 5282 y el número de orientaciones individuales y asesoramiento realizados han sido de 2.817.

Se han realizado 47 Talleres de Técnicas de Búsqueda de Empleo y Competencias Profesionales distribuidos en los diversos Centros y en la propia Universa con un total de 1.144 asistentes y 17 Talleres de Movilidad Internacional con un total de 387 asistentes.

B) Orientación.

El número de universitarios nuevos registrados fue de 5282 y el número de orientaciones individuales y asesoramiento realizados han sido de 2.817.

Se han realizado 47 Talleres de Técnicas de Búsqueda de Empleo y Competencias Profesionales distribuidos en los diversos Centros y en la propia Universa con un total de 1.144 asistentes y 17 Talleres de Movilidad Internacional con un total de 387 asistentes.

C) Prácticas de Estudiantes

Se han realizado un total de 4.105 prácticas y se ha colaborado activamente con un total de 1709 empresas.

Han sido gestionados 186 trabajos fin de grado/máster y el número de nuevos acuerdos firmados ha sido de 787.

Un capítulo importante es la gestión de prácticas de Estudios Propios, con 226 prácticas. Asimismo, han sido 226 las prácticas profesionales realizadas.

Durante el año 2017, se han gestionado un total de 142 contratos laborales.

En cuanto a prácticas internacionales se han gestionado 66 en 22 países de destino.

D) Observatorio de Empleo Universitario

El Observatorio de Empleo Universitario es un sistema de información que pretende que las instituciones y profesionales relacionados con el empleo y la formación superior dispongan de los datos precisos para tomar decisiones en sus ámbitos de trabajo.

El Observatorio de Empleo Universitario se realiza en colaboración entre la Universidad de Zaragoza y el Instituto Aragonés de Empleo. Sus objetivos son:

- Conocer el mercado de trabajo universitario aragonés.
- Ofrecer información sobre los requerimientos ocupacionales y los perfiles profesionales.
- Conocer cuáles son los sectores de actividad con mayor posibilidad de colocación.
- Evaluar la incidencia de las prácticas sobre la calidad de la formación y la inserción profesional.
- Analizar el subempleo universitario.
- Conocer los medios y las vías utilizadas en la búsqueda de empleo por los titulados universitarios.
- Evaluar el grado de satisfacción que tienen las personas tituladas en el trabajo que desempeñan.
- Evaluar el grado de satisfacción que tienen los agentes empleadores con las personas tituladas que contratan.
- Servir de apoyo a las actividades de orientación profesional.
- Determinar las diferencias que presenta el mercado laboral universitario en cuanto a género.

Dentro de las actividades desarrolladas por este Observatorio pueden destacarse los siguientes proyectos:

1. Análisis breve de la contratación.
2. Empleo Universitario en Aragón.
3. Estructura de la página web relativa al Observatorio de Empleo Universitario.

Evolución del servicio				
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
N.º total de cursos realizados	55	56	55	49
Horas lectivas impartidas	3120	3120	2960	2655
Nº de profesores	172	182	167	144
Nº de estudiantes inscritos/as	867	873	817	698
Nº de universitarios nuevos registrados	3749	3418	4209	4329

Nº de orientaciones y asesoramiento		2156	2814	2804	2904
Talleres de búsqueda de empleo	Cantidad	52	30	31	46
	Asistentes	1201	1389	1244	1284
Talleres de Movilidad Internacional	Cantidad	18	16	16	21
	Asistentes	452	342	398	557
Nº de prácticas realizadas		3522	3698	3820	4140
Empresas colaboradoras		1474	1546	1444	1704
Nº de Proyectos Fin de Carrera gestionados		261	267	186	269
Nuevos acuerdos firmados		939	1040	731	782
Gestión de prácticas de estudios propios realizadas		212	199	173	189
Prácticas profesionales realizadas		258	239	284	246
Nº de contratos laborales gestionados		92	134	174	184
Prácticas internacionales	Cantidad	62	61	65	60
	Países	21	20	20	27

4.2.7. Casa de estudiantes

La Casa del Estudiante que ocupaba la planta baja y parte de la primera planta del Edificio Cervantes, en la calle Corona de Aragón, ahora se encuentra situada en la antigua facultad de Educación, actual Edificio Central de Filosofía y Letras. Cuenta con nueve locales para asociaciones y dos salas de reuniones de diferentes dimensiones para acoger las necesidades de los colectivos. Dispone de un servicio de préstamos para medios audiovisuales (cañón de vídeo, portátil, equipo de sonido, cámara de fotos y de vídeo). La gestión ordinaria es realizada por becarios dependientes del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

La Casa del Estudiante tiene diferentes funciones dependiendo de la época del año y las necesidades del alumnado. Entre ellas se destaca que es la sede del Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza (CEUZ) y de diversos colectivos de estudiantes que cuenta con un espacio propio para realizar su actividad. Actualmente estos colectivos son Feminismo Unizar, E.d.U., AEGEE, CEPA FdE, SEI, Purna. Además, contiene dos almacenes en los que los grupos Coro Enarmonia y Teatro Morfeo guardan su material. Este cambio, con respecto al año pasado se debe a los procesos de mudanza que comenzó a finales del pasado curso. En ese proceso la Casa del Estudiante ha cambiado su ubicación a la citada Facultad de Filosofía y Letras. Actualmente, los colectivos REDES, FEL y CHEN ya no cuentan con espacio debido a la renuncia, en el caso de REDES, y debido a la ausencia de respuesta en los otros dos. Al mismo tiempo, con el traslado, el servicio de asesorías ha sido trasladado a la antigua residencia de profesores en Pedro Cerbuna.

Actividad.

- Curso 2013-2014.

-II Feria Educativa y del Asociacionismo, para presentar la

Universidad tanto al estudiantado de nuevo ingreso, como a los IES de Aragón

-V Liga de Debate Universitario, con la pregunta: "¿es posible mantener el Estado de Bienestar en Europa?". Así como del reto Hunteet en el que participo la Universidad para promover este evento.

-Apoyo en la organización del debate sobre el calendario académico llevado a cabo el 20 de marzo en el Paraninfo de nuestra Universidad.

-Apoyo en las jornadas de formación del Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza con el fin de poder dar una formación básica de forma cercana y amena a toda la comunidad estudiantil con un cargo de representante.

-Apoyo en los distintos cursos de formación y jornadas organizadas por los colectivos y asociaciones universitarias.

- Curso 2014–2015.

-Gestión en la organización del reto Hunteet "Tú decides", destinado en mayor parte al alumnado de nuevo ingreso de la Universidad de Zaragoza, con el objetivo de facilitar su incorporación en la institución.

-Apoyo en la organización y difusión de la VI Liga de Debate Universitario, con la pregunta "¿Debería legalizarse el cannabis en España?", en marzo del 2015

-Apoyo en la organización y difusión de la VI Liga de Debate Interuniversitario del G9, con la pregunta "¿Debería legalizarse el cannabis en España?", celebrada en Zaragoza en abril de 2015

-Apoyo en las I Jornadas sobre el pueblo saharauí en la Universidad de Zaragoza

-Difusión de la 1ª Feria del Trueque de la Universidad de Zaragoza

-Apoyo en las jornadas de primeros auxilios llevadas a cabo por la Delegación de Ciencias de la Salud celebradas en la Casa del Estudiante.

-Organización de la III Feria del Asociacionismo, el 26 de noviembre de 2014.

-Apoyo en los distintos cursos de formación y jornadas organizadas por los colectivos y asociaciones universitarias.

- Curso 2015–2016.

-Organización de la IV Feria Educativa y del Asociacionismo: 18 de noviembre de 2015. Se invitaron a todos los alumnos de I.E.S. de Aragón que están en últimos cursos. Se organizó una charla de la PAU y visitas guiadas a los centros del Campus San Francisco.

-Difusión y apoyo en la organización de la VII Liga de Debate Universitario, con la pregunta "¿La solución de la crisis de los refugiados en Europa debe contemplar acciones militares en los Estados fallidos de origen?", los días 1, 2 y 3 marzo del 2016

-Difusión en redes sociales y apoyo a los participantes en la VIII Liga de Debate Interuniversitario celebrada en la Universidad de La Rioja, en la cual, el equipo de la Universidad de Zaragoza se proclamó campeón tras llegar a la final.

- Organización de dos retos Hunteet: Back to School 2 destinado al alumnado de nuevo ingreso de la Universidad de Zaragoza, con el objetivo de facilitar su incorporación en la institución y Debatiendo para participantes en la Liga de Debate Universitario
- Colaboración en la campaña SOS Sahara y Campaña de recogida de compresas en para las refugiadas.
- Apoyo en los distintos cursos de formación y jornadas organizadas por los colectivos y asociaciones universitarias.

- Curso 2016–2017.

- Organización de la V Feria Educativa y del Asociacionismo: 3 de mayo de 2017. Los colectivos y asociaciones estudiantiles tuvieron espacio en el campus para darse a conocer a futuros/as estudiantes.
- Difusión en Redes Sociales y apoyo a colectivos de representación en el Claustro Universitario. 14 de diciembre de 2016.
- Difusión y apoyo en la organización de la VIII Liga de Debate Universitario, con la pregunta “¿Las redes sociales han modificado la libertad de expresión?”, los días 7 y 8 marzo del 2017
- Difusión en redes sociales y apoyo a los participantes en la VIII Liga de Debate Interuniversitario celebrada en la Universidad de Baleares. El equipo de la Universidad de Zaragoza se proclamó campeón tras llegar a la final.
- Organización de un reto Hunteet: “me gusta UNIZAR” para estudiantes que entran en la Universidad de Zaragoza.
- Apoyo en los distintos cursos de formación y jornadas organizadas por las delegaciones, colectivos y asociaciones universitarias.

-Curso 2017-2018

- Durante los meses de enero, febrero y marzo, se comenzó la organización de VI Feria Educativa y del Asociacionismo que tuvo lugar el día 14 de noviembre de 2018. Se invitó al alumnado que estaba en Bachillerato para que tuvieran un acercamiento a la universidad y a los servicios, colectivos y delegaciones que ésta ofrece.
- Difusión a través de las redes sociales (página web, twitter y la página de Facebook) las actividades que organiza la Universidad de Zaragoza que puedan ser de interés para la comunidad estudiantil, especialmente las de los colectivos.
- Difusión y apoyo en la organización, a comienzos del mes de marzo, de la IX Liga de Debate que tuvo como tema: ¿Se debe reformar la Constitución Española en relación a la organización territorial de Estado?.
- Se realizó apoyo a los estudiantes durante la jornada del Claustro Universitario.
- Se realizó la difusión de la final de la X Liga de Debate Interuniversitario.
- Apoyo en las Jornadas de Formación realizadas por el Conejo

de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza.

- Asistencia a actividades organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.
- Organización de dos retos Hunteet, en la Feria del Asociacionismo y en La liga de Debate.
- Difusión de los Cursos de Verano de la Universidad de Zaragoza, así como de otras actividades que puedan resultar de especial interés al estudiantado: salas de estudio, calendario académico, resolución de ayudas al estudio, becas de apoyo dirigidas a estudiantes, actividades organizadas por Universa, OUAD, etc...
- Apoyo a colectivos, asociaciones y delegaciones de estudiantes en actividades que tienen lugar en la Casa del Estudiante y peticiones de material y reparaciones para mejor servicio.

4.2.8. Cursos Cero

Son cursos previos al inicio de las clases universitarias. Son voluntarios, ya que no tienen reconocimiento de Créditos ECTS. En ellos se repasan los conceptos más importantes y elementales estudiados en la formación preuniversitaria que son especialmente relevantes en nuestros grados. Permiten homogeneizar los conocimientos de los alumnos al inicio de sus estudios universitarios y suplir alguna carencia formativa de los estudiantes debida a sus elecciones en la etapa preuniversitaria.

4.2.9. Servicio de informática y comunicaciones.

A) Apoyo al Concurso Universitario de Software Libre.

Se desarrolla a nivel estatal, y para el que se lleva apoyando durante las últimas ediciones una fase local.

B) Dos becas Campus y dos becas OSLUZ para estudiantes.

Siendo la de la Universidad una de las infraestructuras TIC más grandes de nuestra comunidad se ofrece a unos pocos estudiantes la posibilidad de conocer su funcionamiento y aprender sobre el mismo.

C) Organización de Jornadas para estudiantes de diversos Grados.

Como: Grado en Información y Documentación, Grado en Periodismo,... con el objetivo de difundir determinadas tecnologías que pueden ser de su interés y de utilidad en su futura carrera profesional. También acudimos bajo demanda cuando se nos solicita y mostramos nuestra infraestructura organizando, por ejemplo, visitas al CPD (Centro de Proceso de Datos) por parte de varios centros formativos.

4.3. Garantía interna de Calidad en nuestra Universidad.

El fomento de la calidad y la excelencia de las actividades que presta la Universidad de Zaragoza es un objetivo básico que está contemplado en sus Estatutos.

Además, los nuevos marcos legales desarrollados a partir de la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior, determinan que La promoción y la garantía de la calidad de las Universidades españolas, en el ámbito nacional e internacional, es un fin esencial de la política universitaria y tiene como objetivos: la medición del rendimiento y la rendición de cuentas a la sociedad; la transparencia, la comparación, la cooperación y la competitividad de las Universidades en el ámbito nacional e internacional; la mejora de la actividad docente e investigadora y de la gestión de las Universidades, etc.

En esta línea, se cuenta con dos Sistemas:

- Interno. Sistema de Garantía de calidad Interna (política y procedimientos para garantizar la calidad, mecanismos formales de aprobación, control y revisión periódica de programas y titulaciones, criterios y procedimientos públicos para la evaluación de los estudiantes, mecanismos que aseguren la cualificación y competencia del profesorado...

- Externo. Aseguramiento y mejora de la calidad mediante la verificación previa de titulaciones, evaluación, certificación y acreditación externa, a través de las Agencias nacionales o autonómicas de evaluación (en Aragón la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA).

Se requiere, en paralelo, una mejora de la gestión de los servicios universitarios y una creciente formación en calidad al personal universitario.

4.3.1. Calidad en la docencia.

A) Sistema de Garantía interno de calidad en Titulaciones de Grado y Máster.

Las titulaciones cuentan con un sistema de gestión de la calidad que es responsable del seguimiento y supervisión de los resultados y del proceso de aprendizaje del estudiante en la titulación. El funcionamiento del sistema de calidad se basa en una serie de órganos y mecanismos de coordinación, evaluación y mejora continua de los estudios, previstos en la normativa de calidad de las titulaciones de la Universidad de Zaragoza.

El agente fundamental del sistema de calidad es el Coordinador de titulación que actúa como verdadero gestor académico de la titulación. Coordina las actividades las diferentes asignaturas y módulos para asegurar que son adecuados a los objetivos de aprendizaje de la titulación, conduce los procesos periódicos de evaluación del título y propone e impulsa las acciones de mejora continua.

Comisión de garantía de la calidad es el órgano colegiado que gobierna la titulación bajo el mandato de la Junta de Centro. Establece las directrices y el marco de trabajo del coordinador y

de todas las personas implicadas en la titulación y toma las decisiones relativas al título, sus modificaciones y planes de mejora.

La Comisión de evaluación de la calidad es el órgano encargado de evaluar anualmente la planificación y desarrollo de la titulación a partir de la información proporcionada por sus diversos procedimientos de recogida de información y por sus indicadores fundamentales.

La Comisión de estudios de grado de la Universidad de Zaragoza supervisa el funcionamiento correcto del sistema de calidad de todos los títulos de esta Universidad.

El Proyecto de titulación es el documento de referencia donde están expresados los perfiles de salida y las competencias que el estudiante adquiere al cursar este título, así como la organización, planteamientos docentes, planes de estudio y recursos que aseguran las condiciones adecuadas para que el estudiante pueda lograr los resultados de aprendizaje previstos. Siguiendo lo dispuesto en este documento de referencia, la titulación pone en marcha una serie de mecanismos de planificación y coordinación de la docencia de módulos y asignaturas impulsados por el Coordinador de titulación, cuyos resultados se plasman en las guías docentes de módulos y asignaturas. Por otro lado, todo un conjunto de procedimientos de recogida de información exploran la opinión y la experiencia de los estudiantes, así como el juicio de profesores, personal de administración y servicios, egresados y expertos externos. Esta información, junto con los datos aportados por los indicadores de la titulación (indicadores de éxito, rendimiento, eficiencia, abandono y graduación), constituirán la base del Informe anual de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje elaborado por la Comisión de Evaluación. A partir de ese Informe de evaluación, se elabora el Plan anual de innovación y calidad que deberá aprobar la Comisión de garantía de la calidad del título y que recoge el conjunto de medidas y proyectos encaminados a resolver las posibles deficiencias observadas y avanzar en las direcciones de mejora apuntadas, así como las modificaciones en la organización y planificación del título que se consideren oportunas en cada momento.

Este conjunto de acciones configura un ciclo anual de evaluación y mejora continua de la calidad de la titulación, que es apoyado de manera centralizada por los Programas de formación del profesorado de la Universidad de Zaragoza y los Programas de innovación y mejora de la docencia.

B) Evaluación y Acreditación de Titulaciones.

La Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón realiza un seguimiento continuo de la adecuada implantación de las Titulaciones, para verificar que se cumplen los criterios y estándares de calidad, mediante el análisis y seguimiento de la información publicada, de los Informes anuales de evaluación de la calidad y resultados de aprendizaje y del Plan anual de Innovación y calidad, así como de los indicadores de éxito,

rendimiento, eficiencia, abandono y graduación.

La Unidad de Calidad y Racionalización participa en todas las fases de los procesos de evaluación institucional, facilitando a la ANECA y a ACPUA toda la información que se encuentre disponible con el fin de facilitar el análisis de los datos en las evaluaciones de calidad de las titulaciones.

En el año 2014 tuvieron lugar dos convocatorias, una voluntaria y otra obligatoria en las que se acreditaron 28 titulaciones de grado y máster.

En el año 2015 obtuvieron la renovación de la acreditación 41 titulaciones de grado y máster y en 2016 otras 10 titulaciones cuyo proceso finalizó en 2017. Ahora se ha iniciado el periodo para la presentación de los informes para la renovación de la acreditación de 14 titulaciones. El plazo para su presentación termina el 31 de enero de 2018.

En 2017 se ha comenzado a trabajar en el sistema de garantía de la calidad de los 45 programas de doctorado, de cara a la realización de los informes de seguimiento y de la futura renovación de las acreditaciones.

Tal y como establece la legislación, la acreditación inicial debe ser renovada a partir de 4 años (en estudios de Máster) o 6 años (en estudios de Grado) desde su verificación por parte de Consejo de Universidades o desde la fecha de la última acreditación.

C) Indicadores y tasas.

- Tasa de Rendimiento y Tasa Éxito UZ.

La mejora de la eficiencia y eficacia de los procesos académicos representa uno de los principales retos del sistema universitario español y por supuesto de la Universidad de Zaragoza, dado el elevado coste social y económico que representa el fracaso universitario. Estudios recientes han estimado entorno a 7.000€ el coste de cada alumno que abandona estudios. Aunque no existe un consenso generalizado respecto a la medición y evaluación de la eficiencia y calidad de los procesos académicos algunos de los indicadores que se suelen utilizar son:

- Tasa de Rendimiento Académico.

Es la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los alumnos en un estudio y el número total de créditos matriculados. Expresa el grado de eficacia del alumnado y de la Universidad con relación a su actividad académica.

- Tasa de Éxito.

Es la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los alumnos en un estudio y el número total de créditos presentados a examen. Complementa a la tasa de rendimiento y permite analizar los resultados alcanzados en las pruebas de evaluación.

TASA DE ÉXITO SEGÚN EL TIPO DE ESTUDIO			
Curso Académico	Tipo Estudio	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento
2016/17	Grado	87,43%	78,53%
2016/17	Máster	99,16%	93,40%
2017/18	Grado	87,13%	78,16%
2017/18	Máster	98,57%	91,77%

En este sentido, las diferentes tipologías tanto en la materia de estudios como en los propios estudiantes matriculados desaconsejan el tratar de establecer comparaciones.

TASAS DE ÉXITO POR ESTUDIO, LOCALIDAD Y TIPO DE ESTUDIO					
Estudio	Localidad	2016/17		2017/18	
		Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento
100-Grado: Ciencias Ambientales	Huesca	79,38%	68,50%	82,60%	71,67%
101-Grado: Enfermería	Huesca	97,24%	94,95%	97,25%	94,21%
101-Grado: Enfermería	Teruel	98,59%	97,71%	98,82%	97,48%
101-Grado: Enfermería	Zaragoza	97,06%	94,14%	96,83%	94,13%
102-Grado: Bellas Artes	Teruel	94,98%	86,33%	93,85%	83,08%
103-Grado: Psicología	Teruel	88,57%	84,71%	89,69%	85,33%
104-Grado: Filosofía	Zaragoza	87,63%	68,57%	86,91%	66,19%
105-Grado: Periodismo	Zaragoza	97,47%	94,19%	97,86%	94,22%
106-Grado: Información y Documentación	Zaragoza	88,30%	80,81%	85,81%	80,84%
107-Grado: Arquitectura	Zaragoza	100,00%	100,00%		
108-Grado: Fisioterapia	Zaragoza	95,83%	91,61%	96,94%	92,56%
109-Grado: Terapia Ocupacional	Zaragoza	94,37%	88,93%	94,62%	91,64%
110-Grado: Trabajo Social	Zaragoza	93,55%	87,80%	92,37%	87,02%
111-Grado: Ingeniero en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto	Zaragoza	88,89%	81,71%	89,76%	83,24%
112-Grado: Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Zaragoza	88,89%	83,21%	89,85%	85,18%
113-Grado: Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Huesca	93,83%	90,38%	94,23%	88,93%
114-Grado: Geología	Zaragoza	77,26%	63,66%	80,29%	68,97%
115-Grado: Óptica y Optometría	Zaragoza	87,18%	81,51%	86,16%	79,81%
116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Huesca	89,91%	82,19%	88,24%	80,00%
116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Teruel	85,96%	78,26%	86,38%	78,33%

116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Zaragoza	93,87%	87,96%	94,44%	88,93%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Huesca	90,79%	85,06%	90,65%	84,17%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Teruel	88,06%	82,28%	89,76%	82,40%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Zaragoza	95,39%	91,51%	95,77%	92,83%
118-Grado: Medicina	Huesca	98,43%	94,90%	98,32%	97,33%
118-Grado: Medicina	Zaragoza	97,07%	94,69%	96,87%	94,41%
119-Grado: Estudios Clásicos	Zaragoza	85,06%	71,96%	79,43%	64,82%
120-Grado: Estudios Ingleses	Zaragoza	83,53%	73,36%	85,06%	75,03%
121-Grado: Filología Hispánica	Zaragoza	88,27%	72,81%	89,85%	75,17%
122-Grado: Historia	Zaragoza	88,98%	76,96%	87,28%	73,41%
123-Grado: Historia del Arte	Zaragoza	81,43%	66,04%	84,07%	68,21%
124-Grado: Física	Zaragoza	84,50%	75,26%	85,04%	74,91%
125-Grado: Biotecnología	Zaragoza	96,37%	92,91%	93,61%	90,41%
126-Grado: Matemáticas	Zaragoza	85,59%	66,61%	80,51%	64,07%
127-Grado: Química	Zaragoza	78,78%	70,09%	76,80%	65,81%
128-Grado: Nutrición Humana y Dietética	Huesca	90,97%	82,86%	91,81%	85,72%
129-Grado: Odontología	Huesca	94,96%	92,53%	94,50%	91,36%
130-Grado: Veterinaria	Zaragoza	92,02%	87,65%	91,21%	86,62%
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Huesca	71,76%	53,61%	73,27%	55,28%
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Teruel	85,12%	75,72%	78,40%	66,39%
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Zaragoza	81,75%	70,64%	79,01%	68,60%
132-Grado: Derecho	Zaragoza	87,54%	81,29%	84,17%	77,83%
133-Grado: Economía	Zaragoza	75,82%	61,95%	76,21%	62,37%
134-Grado: Finanzas y Contabilidad	Zaragoza	81,64%	66,14%	78,91%	64,17%
135-Grado: Geografía y Ordenación del Territorio	Zaragoza	92,21%	79,08%	92,83%	83,43%
136-Grado: Gestión y Administración Pública	Huesca	90,88%	70,94%	80,70%	62,99%
137-Grado: Marketing e Investigación de Mercados	Zaragoza	82,68%	70,44%	81,74%	69,78%
138-Grado: Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Zaragoza	82,04%	74,20%	81,50%	71,53%
139-Grado: Turismo	Zaragoza	88,43%	76,30%	86,29%	73,92%
140-Grado: Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	Huesca	74,02%	58,45%	77,94%	62,96%
141-Grado: Ingeniería Civil	Almunia de Doña Godina (La)	81,88%	59,32%	78,33%	62,43%

142-Grado: Arquitectura Técnica	Almunia de Doña Godina (La)	86,59%	61,97%	81,02%	57,05%
143-Grado: Ingeniería de Organización Industrial	Almunia de Doña Godina (La)	90,04%	70,59%	91,42%	66,96%
143-Grado: Ingeniería de Organización Industrial	Zaragoza	89,57%	89,22%	89,26%	88,59%
144-Grado: Ingeniería de Tecnologías Industriales	Zaragoza	78,63%	68,22%	80,89%	69,96%
145-Grado: Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	Zaragoza	78,03%	61,27%	77,51%	57,67%
146-Grado: Ingeniería Eléctrica	Zaragoza	77,27%	57,89%	72,84%	54,91%
147-Grado: Ingeniería Electrónica y Automática	Teruel	80,98%	76,11%	83,40%	76,91%
147-Grado: Ingeniería Electrónica y Automática	Zaragoza	71,86%	55,42%	72,26%	57,23%
148-Grado: Ingeniería Informática	Teruel	71,36%	58,40%	77,36%	63,63%
148-Grado: Ingeniería Informática	Zaragoza	82,97%	71,03%	85,49%	74,07%
149-Grado: Ingeniería Mecánica	Zaragoza	72,19%	57,54%	76,00%	59,91%
150-Grado: Ingeniería Mecatrónica	Almunia de Doña Godina (La)	86,13%	72,91%	85,58%	69,45%
151-Grado: Ingeniería Química	Zaragoza	77,67%	62,49%	75,49%	62,77%
153-Grado: Lenguas Modernas	Zaragoza	90,99%	79,54%	89,84%	78,62%
154-Grado: Programa conjunto ADE/Derecho	Zaragoza	95,40%	92,65%	95,98%	93,41%
157-Grado: Estudios en Arquitectura	Zaragoza	83,14%	74,38%	81,07%	71,10%
159-Grado: Programa conjunto Física-Matemáticas (FisMat)	Zaragoza			95,41%	94,55%
600-Máster: Biología Molecular y Celular	Zaragoza	100,00%	98,46%	98,82%	98,24%
602-Máster: Física y Tecnologías Físicas	Zaragoza	100,00%	100,00%	100,00%	97,14%
607-Máster: Gestión del Patrimonio Cultural	Zaragoza	100,00%	100,00%	97,86%	95,19%
608-Máster: Tec. Información Geográfica para Ordenación Territorio: Sig/ Teled	Zaragoza	100,00%	97,61%	98,29%	93,07%
610-Máster: Gerontología Social	Zaragoza	100,00%	99,45%	100,00%	98,94%
611-Máster: Relaciones de Género	Zaragoza	100,00%	90,78%	98,51%	87,42%
619-Máster: Contabilidad y finanzas	Zaragoza	100,00%	93,23%	97,30%	87,20%

620-Máster: Economía	Zaragoza	100,00%	71,30%	100,00%	81,92%
624-Máster: Iniciación a la investigación en Medicina	Zaragoza	100,00%	94,50%	100,00%	95,14%
627-Máster: Nutrición animal	Zaragoza	100,00%	94,44%	100,00%	100,00%
629-Máster: Ingeniería biomédica	Zaragoza	98,37%	91,84%	99,59%	94,57%
632-Máster: Ini. a la investigación en ciencias agrarias y del medio natural	Huesca	100,00%	100,00%		
633-Máster: Dirección y planificación del turismo	Huesca	92,84%	70,52%	85,71%	65,73%
637-Máster: Materiales nanoestructurados para aplicaciones nanotecnológicas	Zaragoza	100,00%	96,09%	100,00%	98,33%
638-Máster: Traducción de textos especializados	Zaragoza	98,99%	89,91%	100,00%	25,00%
643-Máster: Sociología de las Políticas Públicas y Sociales	Zaragoza	99,41%	86,79%	98,69%	90,06%
644-Máster: Unión Europea	Zaragoza	100,00%	82,61%	100,00%	50,00%
646-Máster: Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación	Zaragoza	97,71%	76,68%	98,39%	80,94%
647-Máster: Ciencias de la Antigüedad	Zaragoza	100,00%	100,00%		
648-Máster: Investigación y Estudios Avanzados en Historia	Zaragoza	94,12%	68,57%	97,30%	79,12%
649-Máster: Estudios Avanzados en Historia del Arte	Zaragoza	100,00%	90,66%	100,00%	90,21%
652-Máster: Energías Renovables y Eficiencia Energética	Zaragoza	100,00%	86,86%	95,91%	84,04%
655-Máster: Historia Contemporánea	Zaragoza	100,00%	83,33%	97,95%	76,47%
656-Máster: Ordenación Territorial y Medioambiental	Zaragoza	100,00%	100,00%	100,00%	89,19%
657-Máster: Ingeniería Electrónica	Zaragoza	100,00%	92,92%	100,00%	88,87%
659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Ens. Idioma, Art y Deport	Huesca	100,00%	98,31%	99,33%	97,87%
659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Ens. Idioma, Art y Deport	Teruel	100,00%	93,71%	100,00%	100,00%
659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Ens. Idioma, Art y Deport	Zaragoza	99,49%	96,60%	99,12%	93,69%
670-Máster: Salud pública	Zaragoza	100,00%	94,80%	100,00%	97,89%
671-Máster: Cond. genéticos, nutric. y amb. del crec. y desarrollo	Zaragoza	100,00%	97,50%	100,00%	99,80%

672-Máster: Prevención de riesgos laborales	Zaragoza	99,62%	97,11%	98,03%	93,40%
674-Máster: Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas	Zaragoza	100,00%	100,00%		
675-Máster: Arquitectura	Zaragoza	99,57%	76,71%	99,82%	80,91%
676-Máster: Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación	Zaragoza	100,00%	83,23%	99,15%	89,23%
678-Máster: Abogacía	Zaragoza	99,90%	99,64%	99,77%	98,15%
679-Máster: Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías	Huesca	100,00%	99,06%	99,39%	92,62%
680-Máster: Ingeniería Química	Zaragoza	99,59%	93,04%	100,00%	98,54%
681-Máster: Ingeniería Industrial	Zaragoza	95,18%	89,33%	95,06%	88,53%
682-Máster: Ingeniería de Telecomunicación	Zaragoza	96,34%	92,02%	96,79%	90,06%
683-Máster: Ingeniería Informática	Zaragoza	98,76%	76,44%	94,44%	82,26%
684-Máster: Ingeniería Mecánica	Zaragoza	100,00%	89,62%	98,06%	87,21%
685-Máster: Química Industrial	Zaragoza	100,00%	98,12%	100,00%	96,69%
686-Máster: Geología: Técnicas y Aplicaciones	Zaragoza	100,00%	97,05%	98,33%	88,06%
688-Máster: Química Molecular y Catálisis Homogénea	Zaragoza	100,00%	100,00%	98,72%	88,55%
689-Máster: Nanotecnología Medioambiental	Zaragoza	100,00%	96,37%	100,00%	100,00%
690-Máster: Auditoría	Zaragoza	100,00%	98,97%	96,54%	89,53%
691-Máster: Ingeniería Agronómica	Huesca	91,95%	80,59%	93,13%	70,28%
692-Máster: Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud	Huesca	100,00%	96,95%	100,00%	97,32%
694-Máster: Estudios Avanzados de Literatura y Cine en Lengua Inglesa	Zaragoza	100,00%	91,75%		
695-Máster: Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico	Zaragoza	100,00%	100,00%	100,00%	96,97%
696-Máster: Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería	Zaragoza	99,54%	92,95%	100,00%	93,55%
697-Máster: Dirección, Estrategia y Marketing	Zaragoza	100,00%	79,22%	98,90%	84,91%
698-Máster: Psicología General Sanitaria	Teruel	100,00%	96,66%	100,00%	97,60%
699-Máster: Ingeniería de Diseño de Producto	Zaragoza	100,00%	90,26%	100,00%	93,17%

700-Máster: Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades	Zaragoza	100,00%	89,47%	100,00%	87,50%
701-Máster: Consultoría de Información y Comunicación Digital	Zaragoza	99,31%	84,21%	96,13%	65,64%
702-Máster: Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos	Zaragoza	100,00%	93,92%	99,36%	96,08%
704-Máster: Biotecnología Cuantitativa	Zaragoza			100,00%	100,00%
705-Máster: Gestión Administrativa	Zaragoza	100,00%	99,17%	100,00%	99,34%
706-Máster: Investigación en Filosofía	Zaragoza			100,00%	88,24%
707-Máster: Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa	Zaragoza			100,00%	100,00%

* en algunos Másteres y titulaciones, los trabajos fin de grado o máster pueden presentarse en diciembre, por lo que hasta enero las tasas no son definitivas.

- Tasa de abandono.

Mide la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

- Tasa de graduación.

Mide el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.

Las tasas de graduación para Grados corresponden al alumnado que ingresó en el curso 2011/12. Estas tasas son válidas para todas las titulaciones que tienen una duración de 4 años. Sin embargo, las tasas de graduación de Veterinaria, Odontología, Arquitectura y Medicina corresponden a la cohorte de 2010/11. En el caso de Medicina, se considera solamente el primer año de finalización, por lo que la tasa (aunque elevadísima) todavía será superior.

TASAS GRADUACIÓN GRADOS 4 AÑOS					
		2012/13		2013/14	
Estudio	Localidad	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
100-Grado: Ciencias Ambientales	Huesca	25,93%	37,04%	34,62%	32,69%
101-Grado: Enfermería	Huesca		100,00%	8,33%	87,50%

101-Grado: Enfermería	Teruel		100,00%	3,23%	93,55%
101-Grado: Enfermería	Zaragoza	15,79%	82,89%	11,26%	86,75%
102-Grado: Bellas Artes	Teruel	19,61%	52,94%	16,67%	50,00%
103-Grado: Psicología	Teruel	12,16%	78,38%	20,51%	70,51%
104-Grado: Filosofía	Zaragoza	36,36%	51,52%	34,62%	23,08%
105-Grado: Periodismo	Zaragoza	8,77%	82,46%	7,14%	82,14%
106-Grado: Información y Documentación	Zaragoza	60,00%	30,00%	33,33%	36,67%
108-Grado: Fisioterapia	Zaragoza	3,64%	94,55%	9,26%	87,04%
109-Grado: Terapia Ocupacional	Zaragoza	21,74%	72,46%	13,51%	75,68%
110-Grado: Trabajo Social	Zaragoza	17,18%	72,39%	12,18%	78,85%
111-Grado: Ingeniero en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto	Zaragoza	5,56%	93,06%	9,23%	89,23%
112-Grado: Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Zaragoza	12,96%	72,22%	14,29%	71,43%
113-Grado: Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Huesca	14,71%	73,53%	7,94%	77,78%
114-Grado: Geología	Zaragoza	48,78%	34,15%	41,86%	18,60%
115-Grado: Óptica y Optometría	Zaragoza	34,29%	55,71%	30,77%	53,85%
116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Huesca	10,58%	69,23%	4,67%	67,29%
116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Teruel	16,28%	55,81%	18,60%	52,33%
116-Grado: Magisterio en Educación Primaria	Zaragoza	16,67%	73,87%	7,73%	75,00%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Huesca	16,67%	69,23%	8,62%	86,21%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Teruel	13,43%	65,67%	14,47%	72,37%
117-Grado: Magisterio en Educación Infantil	Zaragoza	5,56%	90,28%	8,64%	88,89%
119-Grado: Estudios Clásicos	Zaragoza	57,69%	23,08%	64,00%	24,00%
120-Grado: Estudios Ingleses	Zaragoza	24,73%	59,14%	25,29%	52,87%
121-Grado: Filología Hispánica	Zaragoza	37,74%	47,17%	28,33%	40,00%
122-Grado: Historia	Zaragoza	22,63%	51,82%	35,61%	38,64%
123-Grado: Historia del Arte	Zaragoza	49,38%	28,40%	40,30%	31,34%
124-Grado: Física	Zaragoza	47,69%	47,69%	58,90%	31,51%
125-Grado: Biotecnología	Zaragoza	4,84%	93,55%	3,03%	90,91%
126-Grado: Matemáticas	Zaragoza	36,54%	38,46%	54,39%	22,81%
127-Grado: Química	Zaragoza	33,61%	43,44%	43,61%	36,09%
128-Grado: Nutrición Humana y Dietética	Huesca	20,75%	50,94%	28,30%	52,83%
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Huesca	41,30%	15,22%	56,90%	18,97%
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Teruel	45,45%	27,27%	41,67%	33,33%
131-Grado: Administración y Dirección de Empresas	Zaragoza	29,81%	42,82%	29,61%	43,02%
132-Grado: Derecho	Zaragoza	17,33%	67,00%	13,09%	67,45%
133-Grado: Economía	Zaragoza	45,64%	30,77%	36,52%	33,15%
134-Grado: Finanzas y Contabilidad	Zaragoza	44,16%	21,43%	46,39%	32,99%

135-Grado: Geografía y Ordenación del Territorio	Zaragoza	31,82%	38,64%	22,22%	60,00%
136-Grado: Gestión y Administración Pública	Huesca	60,00%	20,00%	60,00%	20,00%
137-Grado: Marketing e Investigación de Mercados	Zaragoza	33,33%	35,66%	33,90%	38,14%
138-Grado: Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Zaragoza	29,52%	25,90%	31,88%	30,63%
139-Grado: Turismo	Zaragoza	32,43%	54,05%	22,08%	46,75%
140-Grado: Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural	Huesca	32,00%	24,00%	51,85%	25,93%
141-Grado: Ingeniería Civil	Almunia de Doña Godina (La)	40,00%	40,00%	11,11%	22,22%
142-Grado: Arquitectura Técnica	Almunia de Doña Godina (La)	43,75%	31,25%	66,67%	33,33%
143-Grado: Ingeniería de Organización Industrial	Almunia de Doña Godina (La)	31,58%	47,37%	33,33%	50,00%
144-Grado: Ingeniería de Tecnologías Industriales	Zaragoza	32,35%	44,71%	30,00%	45,29%
145-Grado: Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	Zaragoza	57,14%	23,38%	68,42%	18,42%
146-Grado: Ingeniería Eléctrica	Zaragoza	63,08%	21,54%	52,31%	16,92%
147-Grado: Ingeniería Electrónica y Automática	Teruel	47,37%	15,79%	39,13%	47,83%
147-Grado: Ingeniería Electrónica y Automática	Zaragoza	52,38%	28,57%	73,15%	14,81%
148-Grado: Ingeniería Informática	Teruel	46,67%	20,00%	33,33%	6,67%
148-Grado: Ingeniería Informática	Zaragoza	40,00%	45,33%	28,05%	50,00%
149-Grado: Ingeniería Mecánica	Zaragoza	51,72%	19,21%	48,31%	27,05%
150-Grado: Ingeniería Mecatrónica	Almunia de Doña Godina (La)	42,86%	47,62%	38,46%	34,62%
151-Grado: Ingeniería Química	Zaragoza	47,89%	36,62%	45,71%	34,29%
153-Grado: Lenguas Modernas	Zaragoza	46,81%	38,30%	41,51%	50,94%

TASAS GRADUACIÓN GRADOS 5 AÑOS					
		2011/12		2012/13	
Estudio	Localidad	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
129-Grado: Odontología	Huesca	23,53%	76,47%	14,71%	82,35%
130-Grado: Veterinaria	Zaragoza	12,41%	78,62%	9,86%	79,58%
157-Grado: Estudios en Arquitectura	Zaragoza	16,67%	75,00%	8,33%	80,00%

TASAS GRADUACIÓN GRADOS 6 AÑOS					
		2010/11		2011/12	
Estudio	Localidad	Tasa de Abandono	Tasa de Graduacion	Tasa de Abandono	Tasa de Graduacion
118-Grado: Medicina	Huesca	11,48%	86,89%	19,05%	77,78%
118-Grado: Medicina	Zaragoza	3,26%	95,35%	6,54%	89,72%
154-Grado: Programa conjunto ADE/Derecho	Zaragoza	20,00%	77,50%	19,75%	67,90%

Para los estudios de Grado se ha facilitado el primer año en el que la tasa de abandono y graduación es definitiva, 2012/13 para los de 4 años, 2011/12 para los de 5 años y 2010/11 para los de 6 años. Para el resto de cursos académicos no se facilitan datos actuales, ya que son provisionales, puesto que en 2018, todavía pueden presentar TFG y TFM alumnos de dichas promociones.

- Las tasas de graduación para Másteres.

Corresponden al alumnado que ingresó en el curso 2013/14 (sirve para casi todos los másteres, excepto los que tienen una duración de 2 años, como Nutrición animal).

TASAS DE ABANDONO Y GRADUACIÓN PARA MÁSTERES DE 1 AÑO					
		2015/16		2016/17	
Estudio	Localidad	Tasa de Abandono	Tasa de Graduacion	Tasa de Abandono	Tasa de Graduacion
600-Máster: Biología Molecular y Celular	Zaragoza	5,26%	94,74%		100,00%
602-Máster: Física y Tecnologías Físicas	Zaragoza	12,50%	87,50%		100,00%
607-Máster: Gestión del Patrimonio Cultural	Zaragoza		96,15%		100,00%
608-Máster: Tec.Información Geográfica para Ordenación Territorio: Sig/Teled	Zaragoza	4,17%	95,83%	4,17%	95,83%
610-Máster: Gerontología Social	Zaragoza	3,03%	96,97%		100,00%
611-Máster: Relaciones de Género	Zaragoza	5,56%	77,78%	10,00%	75,00%
619-Máster: Contabilidad y finanzas	Zaragoza		88,24%		81,82%
620-Máster: Economía	Zaragoza	7,69%	84,62%	25,00%	50,00%
624-Máster: Iniciación a la investigación en Medicina	Zaragoza	2,13%	93,62%	2,04%	93,88%
633-Máster: Dirección y planificación del turismo	Huesca	28,57%	66,67%	9,52%	52,38%
637-Máster: Materiales nanoestructurados para aplicaciones nanotecnológicas	Zaragoza		94,44%	4,76%	95,24%

638-Máster: Traducción de textos especializados	Zaragoza		88,89%	11,11%	88,89%
643-Máster: Sociología de las Políticas Públicas y Sociales	Zaragoza		92,86%	11,11%	88,89%
644-Máster: Unión Europea	Zaragoza	11,11%	55,56%		100,00%
646-Máster: Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación	Zaragoza	6,67%	73,33%	18,18%	72,73%
648-Máster: Investigación y Estudios Avanzados en Historia	Zaragoza	12,50%	75,00%	40,00%	60,00%
649-Máster: Estudios Avanzados en Historia del Arte	Zaragoza	25,00%	75,00%	10,00%	90,00%
655-Máster: Historia Contemporánea	Zaragoza		100,00%		66,67%
656-Máster: Ordenación Territorial y Medioambiental	Zaragoza	6,67%	93,33%		100,00%
657-Máster: Ingeniería Electrónica	Zaragoza	7,69%	76,92%		100,00%
659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Ens. Idioma, Art y Deport	Huesca		92,31%		100,00%
659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Ens. Idioma, Art y Deport	Teruel		90,91%	16,67%	83,33%
659-Máster: Profesorado E.S.O., F.P. y Ens. Idioma, Art y Deport	Zaragoza	4,70%	93,21%	1,19%	96,66%
670-Máster: Salud pública	Zaragoza	9,09%	86,36%	4,76%	90,48%
671-Máster: Cond. genéticos, nutric. y amb. del crec. y desarrollo	Zaragoza		100,00%		100,00%
672-Máster: Prevención de riesgos laborales	Zaragoza		100,00%		100,00%
675-Máster: Arquitectura	Zaragoza	2,27%	88,64%	2,17%	86,96%
676-Máster: Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación	Zaragoza		83,33%	7,14%	85,71%
679-Máster: Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías	Huesca	25,00%	62,50%		100,00%
684-Máster: Ingeniería Mecánica	Zaragoza	12,50%	75,00%	10,00%	90,00%
685-Máster: Química Industrial	Zaragoza		100,00%		100,00%
686-Máster: Geología: Técnicas y Aplicaciones	Zaragoza		90,00%		92,31%
688-Máster: Química Molecular y Catálisis Homogénea	Zaragoza		100,00%		100,00%
689-Máster: Nanotecnología Medioambiental	Zaragoza	40,00%	60,00%		100,00%
690-Máster: Auditoría	Zaragoza	7,14%	92,86%	3,57%	96,43%
692-Máster: Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud	Huesca	23,08%	76,92%	5,26%	94,74%
694-Máster: Estudios Avanzados de Literatura y Cine en Lengua Inglesa	Zaragoza		85,71%		90,00%
695-Máster: Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico	Zaragoza		91,67%		100,00%

696-Máster: Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería	Zaragoza		100,00%	16,67%	83,33%
697-Máster: Dirección, Estrategia y Marketing	Zaragoza		50,00%	15,38%	76,92%
699-Máster: Ingeniería de Diseño de Producto	Zaragoza		87,50%		75,00%
700-Máster: Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades	Zaragoza	16,67%	83,33%		100,00%
701-Máster: Consultoría de Información y Comunicación Digital	Zaragoza			11,76%	76,47%
702-Máster: Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos	Zaragoza		96,30%	4,76%	90,48%
705-Máster: Gestión Administrativa	Zaragoza				100,00%

TASAS DE ABANDONO Y GRADUACIÓN MÁSTER DE 2 AÑOS					
		2014/15		2015/16	
Estudio	Localidad	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
627-Máster: Nutrición animal	Zaragoza			5,26%	89,47%
629-Máster: Ingeniería biomédica	Zaragoza	5,56%	66,67%		100,00%
652-Máster: Energías Renovables y Eficiencia Energética	Zaragoza		84,62%		80,00%
678-Máster: Abogacía	Zaragoza	2,44%	97,56%	1,18%	98,82%
680-Máster: Ingeniería Química	Zaragoza		80,00%		93,33%
681-Máster: Ingeniería Industrial	Zaragoza	2,00%	92,00%		88,31%
682-Máster: Ingeniería de Telecomunicación	Zaragoza	5,26%	94,74%		85,71%
683-Máster: Ingeniería Informática	Zaragoza		50,00%		100,00%
691-Máster: Ingeniería Agronómica	Huesca	9,09%	81,82%		100,00%
698-Máster: Psicología General Sanitaria	Teruel				90,00%

D) Encuestas de satisfacción.

La Unidad de Calidad y Racionalización participa en todas las fases de los procesos de evaluación institucional, facilitando a la ANECA toda la información que se encuentre disponible con el fin de facilitar el análisis de los datos en las evaluaciones de calidad de las titulaciones.

Hace ya más de tres años que se creó una plataforma específica para la realización de encuestas online, de forma CENTRALIZADA. A través de ella se realizan encuestas de satisfacción al alumnado, personal docente e investigador y personal de administración y

servicios.

El alumnado. cumplimenta las siguientes encuestas sobre todos los temas que afectan a la titulación que cursan:

1. Evaluación de la enseñanza. Una encuesta por cada una de las asignaturas que cursan, incluyendo cuestiones sobre información y planificación, organización de las enseñanzas, proceso de enseñanza/aprendizaje (metodología, recursos didácticos, bibliografía, evaluación, etc.), satisfacción global y sugerencias de mejora.

EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA (asignaturas)	2013/14	2014/15	2015/16	2016/2017
Universo (encuestas posibles)	224.913	223.322	226.672	226.392
Respuestas	72.754	71.504	75.972	73.577
Tasa de respuesta	32,3%	32,0%	33,5%	32,5%
Valoración media	3,74	3,74	3,77	3,78
Respuestas abiertas (nº de páginas)	715	840	910	944

2. Valoración de la actividad docente del profesor. Una encuesta por cada profesor/asignatura, que incluye cuestiones sobre información previa facilitada, cumplimiento de obligaciones, relaciones con el alumnado, desarrollo de la actividad docente y valoración global.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE (profesorado)	2013/14	2014/15	2015/2016	2016/2017
Universo (alumnos/grupo)	224.898	222.425	226.791/226.638	226.060
Respuestas	85.674	106.284	117.905/117.924	110.173
Valoración media	4,11	4,09	4,11/4,12	4,13

3. Prácticas externas curriculares. Información y asignación de programas, opinión sobre el centro o institución, sobre los tutores (tutor académico y tutor externo), sobre la formación práctica adquirida, satisfacción global y sugerencias de mejora.

PRÁCTICAS EXTERNAS	2014/15	2015/2016	2016/2017
Universo (encuestas posibles)	7.339	7.660	8.998
Respuestas	895	753	1.502
Tasa de respuesta	12%	9,8%	16,7%
Valoración media	4,02	4,11	3,99
Respuestas abiertas (nº de páginas)	23	19	32

4. Programas de movilidad (un tipo de encuesta por cada uno de los programas Erasmus, Latinoamérica y Norteamérica y Oceanía).

PROGRAMAS MOVILIDAD (Erasmus)	2013/14	2014/15	2015/16	2016/2017
Universo (encuestas posibles)	662	810	890	
Respuestas	531	371	342	
Tasa de respuesta	80%	46%	38%	
Valoración media	3,83	3,92	3,86	
Respuestas abiertas (nº de páginas)	44	21	18	

PROGRAMAS MOVILIDAD (Norteamérica, Oceanía y Asia)	2015/16	2016/2017
Universo (encuestas posibles)	13	14
Respuestas	3	1
Tasa de respuesta	23,1%	7,1%
Valoración media	4,18	4,76
Respuestas abiertas (nº de páginas)	0	1

TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER	2014/15	2015/16	2016/2017
Universo (encuestas posibles)	6.701/6.708	7.003/7.020	7.062
Respuestas	898/1241	658/1.020	645
Tasa de respuesta	13%/18,5%	9%/14,5%	9,1%
Valoración media	3,76/3,78	3,84/3,92	4,01
Respuestas abiertas (nº de páginas)	19/21	13/16	15

5. Trabajos fin de Grado o Máster, con valoración de la fase previa, desarrollo del trabajo, actuación del Tutor y valoración global así como sugerencias de mejora.

SATISFACCIÓN EGRESADOS	2013/14	2014/15	2015/16	2016/2017
Universo (encuestas posibles)	9.443	18.849	7.149/7.158	7.519
Respuestas	1.864	2.544	1.158/1.880	2.102
Tasa de respuesta	20%	20%	16%/26,3%	28%
Valoración media	3,23	3,19	3,4/3,44	3,42
Respuestas abiertas (nº de páginas)	59	87	37/50	61

6. Satisfacción global con la titulación. Para alumnos que han finalizado sus estudios, que recoge información sobre la atención recibida (admisión, información, actividades de apoyo y orientación profesional, canalización de quejas y sugerencias, gestión), Plan de estudios y desarrollo de la formación, recursos humanos, recursos materiales y servicios y valoración global, además de sugerencias de mejora.

4.3.2. Calidad en la gestión y servicios universitarios.

El **Plan de Calidad de Gerencia**, nacido en momentos de dificultad y de escasez de recursos, representa una clara apuesta por dar continuidad a las iniciativas de mejora continua de los servicios, aprovechando las oportunidades que se nos puedan presentar.

El Plan explicita claramente que la principal clave para el éxito en ese empeño es contar con un equipo humano altamente motivado componente que, por otra parte, resulta imprescindible para que se desarrolle el talento y la innovación. Dicho plan se puede consultar en http://www.unizar.es/actualidad/ficheros/20131031/14298/pca_gerencia.pdf

Desde estas premisas, el compromiso es avanzar en la mejora de los servicios universitarios, estableciéndose para ellos los siguientes objetivos generales:

1. Avanzar en el Gobierno Abierto
2. Avanzar con un personal más motivado
3. Avanzar con una nueva estructura
4. Avanzar en un organización eficiente



5

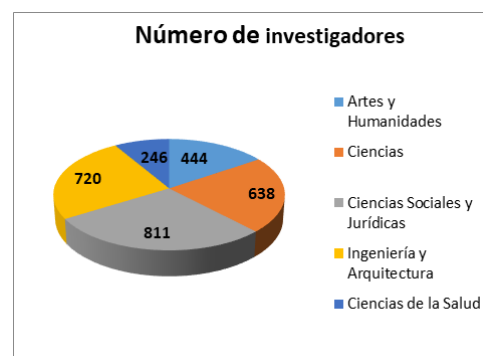
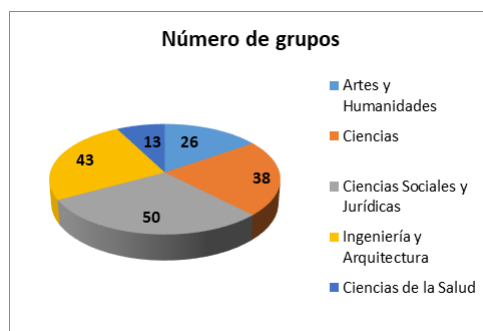
**I+D+i
socialmente
responsable**

5. 1. Grupos de investigación

Tipología Grupo	2014		2015		2016	
	Nº grupos	Nº Investigadores	Nº grupos	Nº Investigadores	Nº grupos	Nº Investigadores
Consolidado	163	2.260	168	2.302	167	2.289
Consolidado de Investigación Aplicada	27	344	28	332	29	364
Emergente	24	195	25	193	26	210
Total general	214	2.799	221	2.827	222	2.863

Tipos	2017	2018	
	Nº grupos	Nº grupos	Nº investigadores
Grupos en desarrollo	26	22	249
Grupos de referencia	144	148	2.610
Total	170	170	2.859

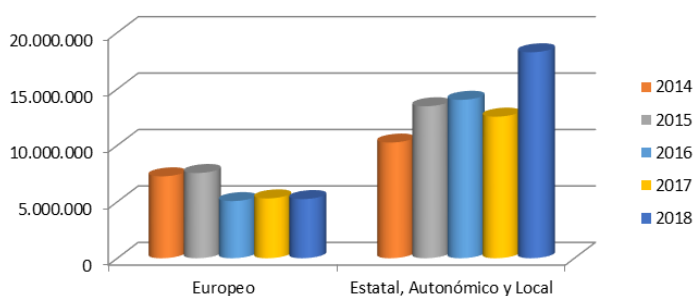
En el año 2018 hay un total de 170 grupos reconocidos por el Gobierno de Aragón. El descenso de dichos grupos no es significativo, puesto que han cambiado los criterios de reconocimiento de grupos, formándose menos cantidad de grupos, pero más numerosos (grupos con más cantidad de investigadores e investigadoras). También cabe señalar que ha habido un cambio en las tipologías: ahora se clasifican en grupos de desarrollo y grupos de referencia



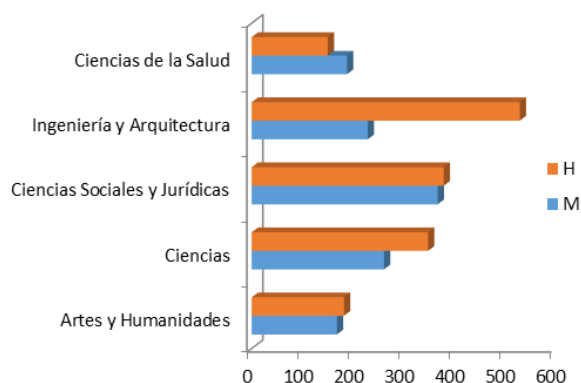
5. 2. Proyectos de investigación

Ámbito Financiador	2014	2015	2016	2017	2018
Europeo	7.256.469	7.554.929	5.062.756	5.303.166	5.242.603
Estatal, Autonómico y Local	10.251.339	13.469.635	14.041.459	12.546.882	18.253.689
Total general	17.507.808	21.024.564	19.104.215	17.850.048	23.496.292

Ingresos recibidos en la Universidad de Zaragoza por proyectos de investigación fundamental.



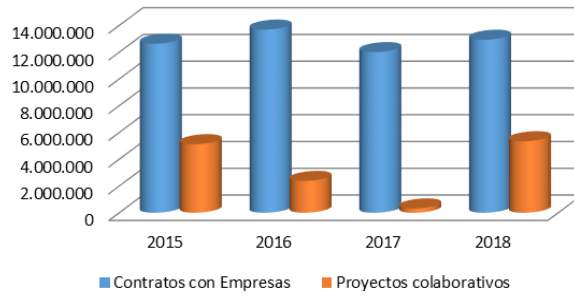
Investigadores participantes en proyectos, distribuidos por macroárea y por sexo:



5.3. Proyectos con empresas

Tipo de Proyecto	2015		2016		2017		2018	
Tipo de Proyecto	Número	Total contratado	Número	Total contratado	Número	Total contratado	Número	Total contratado
Contratos con Empresas	635	12.632.282	684	13.685.614	726	12.002.866	685	12.928.665
Proyectos colaborativos	34	5.123.284	20	2.378.344	38	322.464	76	5.344.250
Total general	669	17.755.566	704	16.065.958	764	12.325.330	761	18.272.915

Total contratado

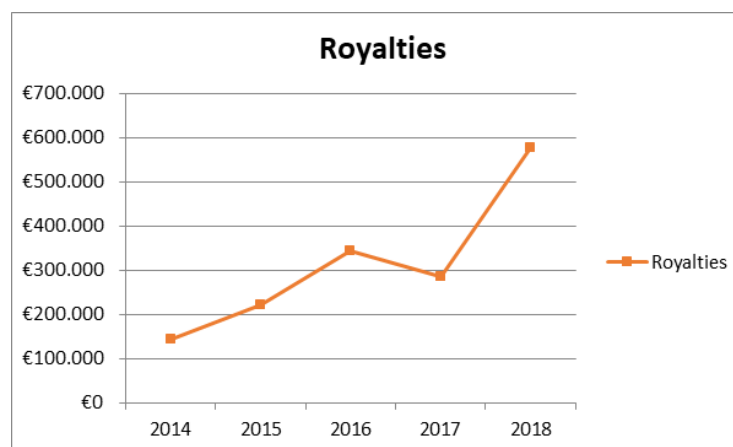


5. 4. Patentes

La colaboración con la empresa en la realización conjunta de proyectos se canaliza bien mediante contratos directos o a través de convocatorias de carácter colaborativo.

Ámbito Financiador	2014	2015	2016	2017	2018
Solicitudes de patentes	15	11	10	11	9
Extensiones PCT	6	9	9	3	10
Solicitudes concedidas	12	19	9	46	15
Licencias de patentes firmadas	2	5	15	20	22
Royalties	142.280,14 €	220.280,81€	342.795€	286.502€	576.125€

Evolución de royalties obtenidos por licencias de explotación:



5. 5. Spin-off y start-up

Número de spin-off y start-up reconocidas por la Universidad:

Año 2014	7
Año 2015	5
Año 2016	7
Año 2017	5
Año 2018	5

5. 6. Cátedras institucionales y de empresa

La colaboración con la empresa en la realización conjunta de proyectos se canaliza bien mediante contratos directos o a través de convocatorias de carácter colaborativo.

Las cátedras institucionales y de empresa son el instrumento idóneo para llevar a cabo la colaboración estable entre la Universidad y las empresas e instituciones. Se trata de una unión estratégica y duradera, por la que ambas partes se benefician de los resultados de la investigación, el desarrollo y la innovación.

Al frente de cada una de ellas se encuentra un director o directora, y para realizar el seguimiento de su actividad existe una comisión mixta, que aprueba el programa anual de actuación y lleva a cabo su seguimiento. Entre las actividades que llevan a cabo están las siguientes:

- Desarrollo de líneas de investigación de interés común.
- Consecución de proyectos de investigación en los ámbitos nacionales e internacionales
- Asesoramiento en innovación y desarrollo, así como información preferente sobre proyectos de investigación o transferencia.
- Elaboración de tesis doctorales y proyectos de fin de carrera.
- Realización de prácticas de estudiantes.
- Fomento de la integración de profesores universitarios en el entorno de la empresa.
- Actividades de formación continua.
- Organización de seminarios, conferencias, jornadas y cursos.

El 31 de diciembre de 2018 la Universidad de Zaragoza contaba con 67 cátedras de empresa, que por orden de antigüedad son las siguientes:

Cátedra José Martí
Cátedra de Empresa Familiar
Cátedra SAMCA de Desarrollo Tecnológico de Aragón
Cátedra Mariano López Navarro de obra civil y edificación
Cátedra Bantierra - Ruralia
Cátedra Emprender
Cátedra BSH Electrodomésticos en Innovación
Cátedra sobre Igualdad y Género
Cátedra Banco Santander para la colaboración en las nuevas tecnologías en la formación universitaria
Cátedra Brial de Energías Renovables
Cátedra de Cooperación para el Desarrollo
Cátedra Abbott Endovascular
Cátedra CEMEX de Sostenibilidad
Cátedra IQE
Cátedra Taim-Weser
Cátedra José María Savirón de divulgación científica
Cátedra INYCOM
Cátedra Comarca del Matarraña/Matarranya
Cátedra Oviaragón - Pastores
Cátedra Logisman de Gestión Tecnológica Documental
Cátedra Zaragoza Vivienda
Cátedra Paz, Seguridad y Defensa
Cátedra SAMCA de Nanotecnología
Cátedra Garrigues de Derecho y Empresa
Cátedra Carreras de Sostenibilidad e Innovación Logística
Cátedra de Simulación Aplicada a la Medicina
Cátedra Yudigar
Cátedra SEMG de Estilos de Vida y Promoción de la Salud
Cátedra Profesionalismo y Ética Clínica
Cátedra Colegio Juan de Lanuza de Innovación Educativa
Cátedra Sociedad de Prevención FREMAP de Prevención de Riesgos Laborales
Cátedra CENTRO ZARAGOZA
Cátedra Magapor
Cátedra Interuniversitaria Ordesa de Nutrición Infantil
Cátedra para el fomento de la protección y el bienestar animal
Cátedra de Auditoría
Cátedra Saica Soluciones Sostenibles

Cátedra Verallia

Cátedra AITIIP

Cátedra Solutex de Química Sostenible

Cátedra FERSA

Cátedra Urbaser Tecnologías Innovadoras

Cátedra Térmico Motor: sistemas avanzados de gestión térmica para automoción

Cátedra Cooperativas y Economía Social Caja Rural de Teruel

Cátedra de Participación e Innovación Democrática

Cátedra Estrategia e Innovación en la compra pública en el Sector Salud

Cátedra Ariño Duglass

Cátedra Territorio, Sociedad y Visualización Geográfica

Cátedra el Grupo Bynsa y la nutrición en la salud de los perros y los gatos.

Cátedra sobre Despoblación y Creatividad

Cátedra RTVE

Cátedra Johan Fernández D'Heredia de lenguas propias de Aragón y Patrimonio Inmaterial

Cátedra COGITIAR

Cátedra TECNALIA

Cátedra IACS de nuevas formas de gestión pública de investigación e innovación en salud a través de la contratación

Cátedra Térvalis de Bioeconomía y Sociedad

Cátedra Comuniter

Cátedra Diseño de Servicios para la Ciudadanía

Cátedra Aves Nobles – Aldelís

Cátedra FCC de Prevención de Riesgos Laborales y Recursos Humanos

Cátedra United States Foreign Trade Institute de Inteligencia Avanzada

Cátedra Ibercaja de Innovación Bancaria

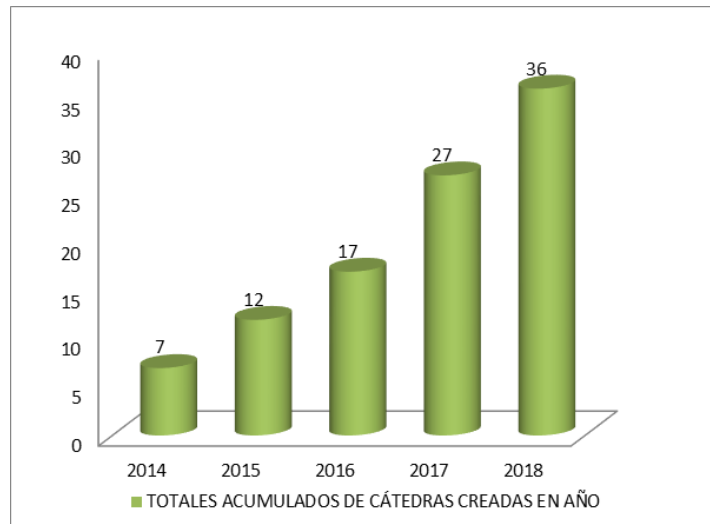
Cátedra APL de Planificación y Gestión Logística

Cátedra MAZ

Cátedra SICE – Tecnologías Innovadoras aplicadas a la gestión de infraestructuras

Cátedra Desarrollo Directivo Femenino

Cátedra Mobility City



5. 7. Servicio de Apoyo a la Investigación

El Servicio General de Apoyo a la Investigación - SAI está formado por un conjunto de Servicios destinados fundamentalmente a dar soporte a grupos de investigación de la Universidad de Zaragoza, a otras instituciones públicas y privadas y a la sociedad en general.

Forman parte de sus **competencias**:

1. Desarrollar métodos y habilidades técnicas para mejorar y ampliar sus prestaciones.
2. Proporcionar asesoría especializada y formación técnica cualificada en los ámbitos de competencia de cada Servicio.
3. Dar soporte a la actividad de prácticas docentes de los Departamentos y Centros de la Universidad de Zaragoza según la normativa específica que se articule al efecto.
4. Contribuir como elemento activo y dinamizador en las relaciones Universidad-empresa en el campo de desarrollo y transferencia de tecnología y prestación de servicios, directamente o en colaboración con otros servicios de la Universidad.
5. Colaborar a través de acuerdos y convenios con otros centros de apoyo a la investigación.

Actualmente se halla inmersa en un proyecto de autoevaluación de la Calidad, siguiendo el Modelo EFQM de calidad.

Anualmente establece sus objetivos y rinde cuentas mediante la evaluación de las actividades desarrolladas y balance económico, a través de su Memoria Anual de Actividades de Actividades.

Divisiones y Servicios

División: Caracterización Física y Química

- Servicio de Microscopia Electrónica de Materiales
- Servicio de Análisis Químico
- Servicio de Medidas Físicas

- Servicio de Difracción de Rayos X y Análisis por Fluorescencia

División: Biomédica SCT - CIBA

Gestión conjunta SAI Universidad de Zaragoza - IACS

- Servicio de Animalario
- Servicio de Cirugía Experimental
- Servicio de Citómica
- Servicio de Secuenciación y Genómica Funcional
- Servicio de Análisis Microbiológico
- Servicio de Microscopia Electrónica de Sistemas Biológicos

División: Experimentación Animal

- Servicio de Experimentación Animal

División: Servicios Transversales

- Coordinación Técnica de Actividades en varios servicios
- Servicio de Mecánica de Precisión
- Servicio de Líquidos Criogénicos
- Servicio de Soplado de Vidrio
- Servicio de Preparación de Rocas y Materiales Duros
- Servicio de Instrumentación Electrónica
- Servicio de Microscopia Óptica e Imagen



6

**El compromiso
con nuestro personal**

6.1. Nuestro personal.

La Universidad de Zaragoza divide su personal en dos grandes grupos, siguiendo la clasificación habitual en las universidades públicas: el Personal Docente e Investigador (PDI) y el Personal de Administración y Servicios (PAS).

La Universidad de Zaragoza tiene como objetivos prioritarios en relación a su plantilla:

- Mantener a su personal motivado, formado y diversificado.
- Retener el talento.
- Favorecer la estabilización.

Para ello, desarrolla distintas acciones y programas que pretenden garantizar la integridad, así como favorecer y potenciar el desarrollo humano, laboral, personal, familiar y social de todo el PDI y el PAS. Así, cuenta con un programa de prevención de riesgos laborales, un plan de conciliación de la vida laboral y personal (Plan Concilia), un programa de formación continuada a través del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), un sistema de representación sindical y desarrolla una valiosa acción social con sus empleadas y empleados.

A continuación se presenta un desglose de ambas categorías en función de la categoría, funcional o laboral.

6.1.1. Personal Docente e Investigador (PDI).

Durante el curso 2018/19, 4.399 efectivos (datos a 31 de diciembre de 2018) han desempeñado sus tareas docentes y/o investigadoras en los diferentes centros e institutos de la Universidad de Zaragoza.

PDI			
	MUJERES PDI	HOMBRES PDI	TOTAL
2014/2015	1.799	2.198	3.997
2015/2016	1.881	2.276	4.157
2016/2017	1.973	2.358	4.331
2017/2018	1.954	2.262	4.216
2018/2019	2.072	2.327	4.399

Durante el curso 2018-19 se han desarrollado las tareas de gestión del profesorado, en el marco de la legislación que resulta de aplicación y de las restricciones presupuestarias externas –tanto normativas como en lo que concierne a la necesaria autorización de los costes de personal- e internas. No se puede olvidar que el crecimiento del presupuesto de personal tiene su propia senda y por desgracia es una senda restrictiva.

De una parte se han desarrollado las tareas normales de planificación docente relativas al curso 2019-2020, buscando adelantar el necesario proceso de contratación de personal temporal sobre la base de dos medidas: i) simplificando el procedimiento de admisión/exclusión, con empleo masivo de la declaración responsable; y ii) facilitando la contratación durante el mes de agosto. En cuanto a la

sustancia, se han dotado 70 puestos de profesor ayudante doctor, de los cuales unos 25 se cubrirán con la novedosa figura del contratado interino que ahora permite la normativa regional y que garantiza que en todos los ámbitos se puedan cubrir plazas a tiempo completo.

De otra parte, se ha intensificado el proceso de incorporación de nuevo personal, a la vista de un planteamiento legal similar al de 2017, que ha permitido reducir la interinidad.

Se ha aprobado por el Consejo de Gobierno la oferta pública a turno libre de 2019 sobre una tasa de reposición de 113 plazas. Y, por el momento, se ha aprobado una oferta de 35 plazas de promoción interna de catedráticos de universidad.

Se espera reproducir el acuerdo que se suscribió en los cursos anteriores con la Consejería de Sanidad, para poder realizar la oferta de plazas de profesor titular vinculadas provenientes de la cesión por esta Consejería de una parte de su tasa de reposición. Asimismo, se está trabajando en la puesta en marcha del contratado doctor vinculado.

CONVOCATORIA DE PLAZAS POR PROFESORADO Curso 2018-2019				
PROFESORADO CONTRATADO			PROFESORADO PERMANENTE	
	Cursos Ordinarios	Cursos con urgencia	Cursos Ordinarios (año 2018)	Concurso de Acceso (año 2018)
Nº de convocatorias	5	396	4	9
Nº plazas convocadas	388	396	23	49
Nº dotaciones	533	396	23	49
Nº solicitudes	2.637	-	32	64
Nº aspirantes admitidos	2.343	-	30	64
Nº aspirantes excluidos	294	-	2	-
Nº plazas resueltas sin reclamación	362	392	23	64
Nº plazas resueltas con reclamación	26	4	-	-
Nº plazas pendientes de resolver reclamación	-	-	-	-

En otro orden de cosas, se ha seguido aplicando el marco de dedicación para el profesorado de los cuerpos docentes que arrancó en 2014. Dicho plan contempla la dedicación a tareas docentes y de investigación de un modo equilibrado, lo que permite al profesor intensificar su actividad en una u otra de estas vías, pero dedicando siempre una parte de su actividad a la otra. Para el curso siguiente se ha intensificado la dedicación a la docencia del profesorado funcionario, como mecanismo necesario para poder acometer otras

acciones. En este orden de cosas, se han incorporado otra serie de medidas tendentes a aliviar la carga del capítulo de gasto de personal, siendo muy relevante la modificación llevada a cabo en cuanto a los requisitos para el nombramiento de profesorado emérito, así como su retribución.

En relación al procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado, la Comisión Técnica de Evaluación y la Comisión de Calidad de la Actividad Docente están acometiendo la evaluación del curso 2017-18.

Se está a la espera de poner en marcha un programa piloto para el modelo DOCENTIA de la Universidad de Zaragoza.

En este curso, se han reconocido 373 complementos por méritos docentes (quinquenos), y se han tramitado 515 solicitudes de mérito investigador para profesores de los cuerpos docentes, de los que se han concedido 204 tramos, 54 solicitudes para profesores con contrato indefinido, de los que se han concedido 41 tramos y 61 solicitudes para profesores contratados interinos de los que se han concedido de momento 65.

Se han puesto en marcha, además, los complementos retributivos adicionales autonómicos para el quinquenio 2019-23.

Personal PDI de la Universidad de Zaragoza por contrato laboral y sexo									
Tipo personal	Tipo de contrato	2014		2015		2017		2018	
		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Cuerpos Docentes Universitarios	Catedrático Universidad	244	60	232	58	241	67	249	74
	Titular Universidad	623	474	617	468	585	475	570	467
	Catedrático Escuela Univ.	7	3	7	3	4	3	3	2
	Titular Escuela Univ.	65	62	55	57	48	50	45	41
	Total	939	599	911	586	878	595	867	584
Profesores Contratados con contrato indefinido y de interinidad	Prof. Contratado Doctor	95	96	94	101	97	99	87	98
	Prof. Colaborador	29	27	28	23	24	23	24	22
	Titular E.U. Laboral	4	2	4	2	4	2	3	1
	Prof. Contratado Dr. Interino	29	26	59	47	91	62	98	66
	Total	157	151	185	173	216	186	212	187
Contratos temporales	Ayudante	5	13	5	12	-	-	-	-
	Prof. Ayudante Doctor	110	85	98	82	73	86	81	94
	Prof. Asociado	393	387	435	430	500	472	534	528
	Prof. Asociado CC. Salud	248	263	249	277	252	308	256	329
	Total	756	748	787	801	825	866	871	951
Personal investigador	Investigadores Ramón y Cajal y similares	13	7	13	9	-	-	12	9
	Investigadores en formación (DGA, FPI, FPU...)	115	107	145	148	142	125	177	154
	Investigadores con cargo a proyecto	111	123	135	105	-	-	128	141
	Total personal investigador	239	237	293	262	265	252	317	304
Profesores eméritos	Plan jubilación voluntario incentivado (EMERITO PIJ)	89	60	80	56	-	-	39	42
	Jubilación forzosa (EMERITO)	18	4	20	3	-	-	21	4
	Total	107	64	100	59	78	55	60	46
Total por sexo		2198	1799	2276	1881	2.262	1.954	2.327	2.072

6.1.2. Personal de Administración y Servicios (PAS).

En el curso 2018/19 el número total de efectivos de personal de administración y servicios (en adelante PAS) contabiliza 1.724 profesionales.

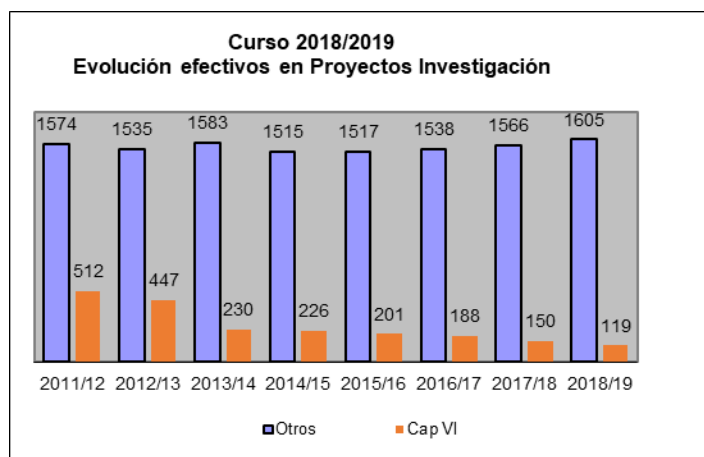
PERSONAL			
	MUJERES PAS	HOMBRES PAS	TOTAL
2014/2015	1.061	733	1.794
2015/2016	1.028	704	1.732
2016/2017	1.035	691	1.726
2017/2018	1.030	688	1.718
2018/2019	1.038	686	1.724

La RPT vigente cuenta con un total de 1.448 puestos. En el Curso 2018-2019 el número total de efectivos de personal de administración y servicios (en adelante PAS) contabiliza 1.724 profesionales -6 más que el curso anterior- de los que 1.443 ocupan puestos de RPT y 281 puestos de FRPT.

Personal PAS de la Universidad de Zaragoza por contrato laboral y sexo (datos a 31/12 del año correspondiente)

Tipo personal	Régimen jurídico	Tipo de contrato	2015		2016		2017		2018	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Alto cargo	Alto cargo	Alto cargo	0	0	1	0	1	0	1	0
De carrera	Funcionario	Nto. funcionario PAS carrera	456	577	450	567	437	561	426	544
Eventual		Nto. funcionario PAS eventual	1	0	1	0	1	0	1	0
Interino		Nto. funcionario PAS interino	152	349	165	360	164	370	175	400
Indefinido fijo	Laboral	Ordinario tiempo indefinido	8	6	7	5	6	5	5	3
		Situación Jubilación Parcial	1	0	1	0			0	0
Indefinido no fijo	Laboral	Obra/servicio determ. T Comple	0	1	0	1	0	1	0	1
		Obra/servicio determ. T Parcia	0	1	0	1	0	2	0	2
		Realiz. Proy. Investigación TC	0	1	0	1	11	13	10	13
		Realiz. Proy. Investigación TP	-	-	-	-	-	-	0	1
		Temporal como m. de fomento	0	1	0	1	0	1	0	1
Temporal	Laboral	Contrato Trabajo Relevo TP	1	2	1	2	1	2	1	3
		De interinidad	1	3	1	2	1	2	0	2
		Eventual Circunst. Produc. TC	-	-	-	-	-	-	1	1
		Interinidad Tiempo Completo	1	1	1	1	1	1	1	1
		Interinidad Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
		Obra/servicio determ. Art. 2º	4	11	3	11	1	2	1	2
		Obra/servicio determ. T Comple	2	3	3	3	1	2	1	2
		Obra/servicio determ. T Parcia	1	1	0	2	3	5	0	2
		Realiz. Proy. Investigación TC	60	53	63	44	46	34	38	35
		Realiz. Proy. Investigación TP	16	16	19	13	20	13	14	13
		Situación Jubilación Parcial	0	2	1	1	2	1	2	2
Total por sexo			704	1.028	717	1.015	698	1.024	679	1.036
TOTAL			1.732		1.732		1.722		1.715	

La tendencia iniciada en 2012 en la disminución del número de efectivos en el personal con cargo a proyectos de investigación (Capítulo VI) vemos que se mantiene en este curso 2018/2019. Sin embargo, también se mantiene la tendencia al alza del número de efectivos del resto de PAS, tal y como podemos observar en el gráfico siguiente:



En los siguientes cuadros se muestra su composición según distintas clasificaciones (datos correspondientes al curso 2018/2019):

COMPOSICIÓN POR PROVINCIA		
Zaragoza	1.508	87,47%
Huesca	154	8,93%
Teruel	62	3,6%
TOTAL	1.724	100%

COMPOSICIÓN POR GRUPO DE TITULACIÓN	
Subgrupo A1/ Categoría LA	347
Subgrupo A2/ Categoría LB	136
Subgrupo C1/ Categoría LC	1.210
Subgrupo C2/ Categoría LD	31

6.2. La formación.

La formación del personal representa un pilar básico en la cultura de la excelencia que debe impregnar el espíritu de la universidad para fortalecer la competitividad de la institución y mejorar la calidad de los servicios.

Se ha afianzado la implantación del procedimiento de solicitud de cursos de formación a través de la aplicación PeopleSoft estableciendo un mejor control y seguimiento de los mismos.

La orientación iniciada en años anteriores sobre la mejora de la formación ofrecida a los usuarios ha tenido continuidad y se refleja en los siguientes hitos:

- Adecuación de la formación a las nuevas necesidades.
- Potenciación de la información a los usuarios, especialmente a través de Internet con la aplicación PeopleSoft, donde cada usuario puede consultar sus datos referentes a formación.
- Preparación de cursos a distancia en cooperación con Universidades de la CRUE: Universidad de Oviedo, Universidad de Castilla La Mancha, Universidad de Extremadura, Universitat de las Illes Balears, Universidad de la Rioja, Universidad de Cantabria, Universidad del País Vasco, Universidad Pública de Navarra y Universidad de Zaragoza.
- Organización de 37 acciones formativas incluidas en 9 áreas (5 de ellas de la Universidad de Zaragoza) dentro del Campus Virtual Compartido G-9, participando un total de 176 personas de la Universidad de Zaragoza.
- 169 cursos organizados internamente con 895 participantes.
- El número de permisos de asistencia a cursos, congresos y actividades afines organizados por entes externos autorizados por Gerencia para cubrir necesidades de formación específica asciende a 84.

6.3. Prevención de riesgos laborales.

La prevención de los riesgos laborales es una exigencia ética, legal y social que ha de ser integrada como un elemento más de modernización y mejora de la organización de la Universidad de Zaragoza, en cada una de las actividades que se llevan a cabo en ella y en la actuación de todos sus niveles jerárquicos. Para este fin, la Universidad de Zaragoza dispone de una Unidad de Prevención de Riesgos Laborales (UPRL), cuya misión es fomentar una cultura preventiva dentro de la Universidad de Zaragoza y conseguir un entorno de trabajo seguro y agradable. La Declaración Institucional de compromisos en prevención de riesgos laborales (Consejo de Gobierno de 13/02/09) fija la política de prevención de riesgos laborales de la Universidad de Zaragoza.

En lo que se refiere a la prevención de riesgos laborales, cabe destacar lo realizado en las siguientes áreas de actuación:

6.3.1. Actividades preventivas realizadas por la U.P.R.L. en materia de seguridad.

A) Organización de cursos de formación-información aplicando los principios de la acción preventiva.

El objetivo principal de la Prevención de Riesgos en el trabajo es promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo, aplicando los principios de la acción preventiva.

Uno de estos principios básicos y fundamentales es la información y la formación de los trabajadores, empresarios u otras personas relacionadas con la prevención de riesgos.

Este año 2018, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Zaragoza, ha organizado los siguientes cursos de prevención de riesgos laborales:

- Charla formativa sobre residuos sanitarios (0,5 horas lectivas) 47 asistentes.
- Curso sobre planes de autoprotección y actuaciones y en caso de emergencias (4 horas lectivas) 89 asistentes
- Introducción al Mindfulness (6 horas lectivas) 43 asistentes.

El total de horas de formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales impartidas en el año 2018 han ascendido a 637 horas.

B) Información básica para personal de nueva incorporación.

	2014	2015	2016	2017	2018
Trabajadores informados	385	833	882	1.331	1.495
Trabajadores no informados	808	708	770	420	342
Total trabajadores incorporados	1.193	1.541	1.652	1.751	1.837
Porcentaje de trabajadores informados	32,27%	54,06%	53,39%	76,01%	81,38%

C) Información básica en materia de prevención para estudiantes.

Durante el año 2018, la Unidad de Prevención ha participado por tercera vez en unas jornadas de bienvenida a los estudiantes, en las que, entre otras, se les ha informado sobre la seguridad en laboratorios y talleres, sobre ergonomía, emergencias y planes de evacuación y accidentes.

Toda esta información se encuentra accesible en la web de la U.P.R.L., en la dirección <http://uprl.unizar.es/publicaciones/guia.pdf>

Los Centros a los que se ha informado, han sido:

- Facultad de Veterinaria (206 alumnos)

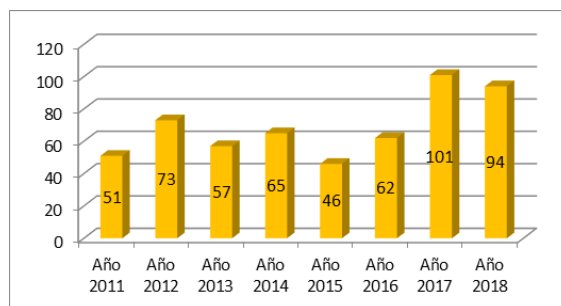
D) 46 Campañas informativas.

1) Campaña mensual de concienciación en temas de vigilancia de la salud, seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía-Psicología:

2) Campañas en forma de píldoras informativas sobre diversos aspectos de la prevención

3) Difusión de noticias de interés

La comparativa de las campañas informativas desarrolladas por esta Unidad de Prevención en los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 es la siguiente:



E) Planes de Autoprotección en edificios.

Durante el año 2018, en cumplimiento de la normativa al respecto, R.D. 393/2007, art. 3.7., se ha procedido a realizar la actualización de los siguientes planes de autoprotección:

- Facultad de Ciencias, edificio Físicas
- Facultad de Ciencias, edificio Químicas
- Escuela de Ingeniería y Arquitectura, ed. Betancourt
- Facultad de Medicina
- Facultad de Medicina, edificio Aulario
- Facultad de Ciencias de la Salud
- C.M.U. Santa Isabel
- Facultad de Economía y Gestión Pública
- Vicerrectorado de Huesca
- Pabellón Polideportivo Rio Isuela
- Escuela Politécnica Superior, edificio Gratal
- Escuela Politécnica Superior, edificio Tozal de Guara

- Escuela Politécnica Superior, edificio Salto del Roldán
- Escuela Politécnica Superior, edificio Pusilibro
- Escuela Politécnica Superior, edificio Loreto

Se ha ejecutado la actualización del 100% de los planes de autoprotección correspondientes a edificios previstos según planificación para 2018.

F) Simulacros de evacuación de edificios.

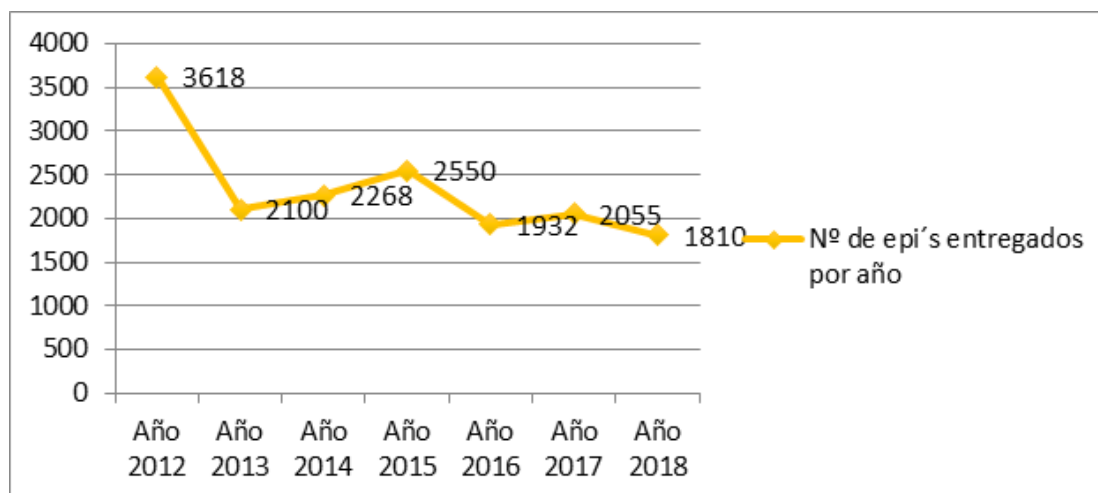
2014	30 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección
2015	48 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección.
2016	43 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección.
2017	48 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección
2018	53 simulacros	58 edificios con plan de autoprotección

G) Equipos de protección individual.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 17 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, Ley 31/1995 de 8 de noviembre, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha suministrado durante el año 2018 equipos de protección individual adecuados para el desempeño de sus funciones a un total de 427 trabajadores, ascendiendo el total de estos equipos de protección, a la cantidad de 1.810 unidades.

Además, se ha proporcionado información personal y directa sobre la utilización, almacenamiento, mantenimiento, limpieza, desinfección cuando proceda y reparación de los equipos que les son entregados, al 100% de los trabajadores a los que se les suministra el equipo por primera vez.

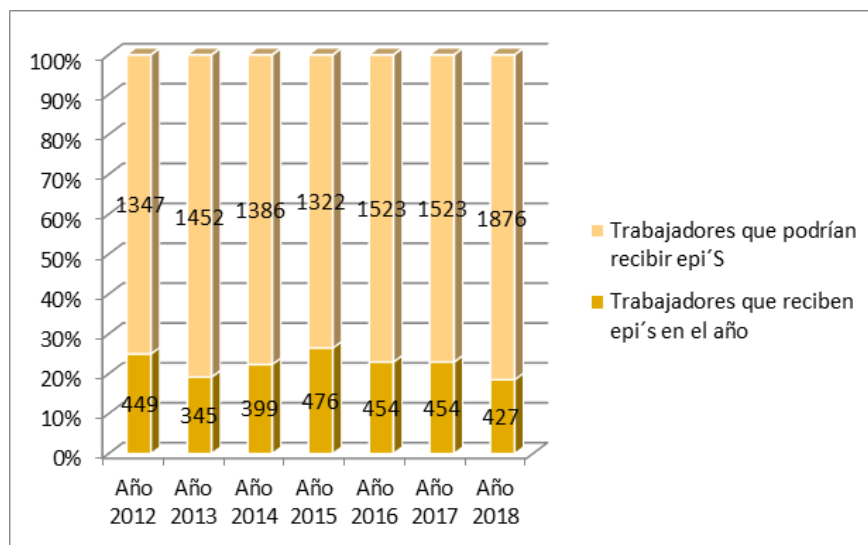
La comparativa del número total de EPI's entregados los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 es la siguiente:



El número total de “clientes” en el año 2018 entre los trabajadores de la U.Z. que utilizan equipos de protección individual, asciende a 2.303 personas.

Se ha procedido a entregar los EPI’s al 99,06 % de los trabajadores que lo han solicitado, habiéndose denegado a cuatro trabajadores su petición, al considerarse ésta como no equipo de protección individual.

La relación entre clientes totales y trabajadores que han recibido en el año los correspondientes EPI’s durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 es la siguiente:



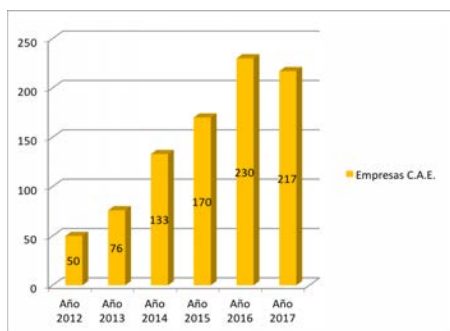
Toda la información relativa a equipos de protección individual en: <http://uprl.unizar.es/epis.html>

H) Coordinación de actividades empresariales en materia de P.R.L.

En cuanto a la Coordinación de Actividades Empresariales y a la obligación de cooperación entre las empresas que concurren en un mismo centro de trabajo, de conformidad con lo establecido en el artículo 24 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, de acuerdo con la planificación prevista, se han realizado durante 2018 las siguientes acciones:

A) Base de datos. En la Unidad existe una base de datos de 291 empresas que conforman este programa y mantienen o han mantenido contacto con la Universidad, para el establecimiento de los medios de coordinación necesarios en cuanto a la protección y prevención de riesgos laborales y la información sobre los mismos a sus respectivos trabajadores.

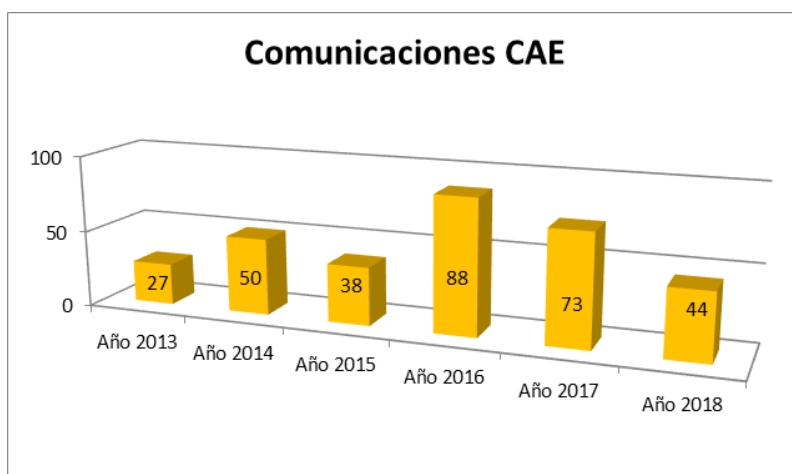
La evolución en cuanto al número de empresas que van incorporándose a esta base de datos, es la siguiente:



- B) Integración en el sistema de Gestión de la Universidad del Procedimiento de Coordinación de Actividades empresariales en materia de prevención de riesgos laborales. Se ha elaborado un Procedimiento y se han alcanzado acuerdos entre Gerencia, la OTRI, Gestión de Patrimonio y Contratación y la Adjuntía para Infraestructuras (Unidad Técnica de Construcciones, Unidad de Seguridad, Servicio de Mantenimiento), a fin de lograr que, ante cualquier contrato con empresas externas, se produzca previamente la comunicación a la UPRL para establecer los mecanismos de coordinación correspondientes.

- C) Coordinación entre la UPRL y todas las unidades, Servicios, Centro de trabajo y/o Facultades en las que se contrate a empresas para desarrollar trabajos en sus instalaciones. Se ha procedido a realizar la Coordinación de Actividades Empresariales con el 100% de las empresas comunicadas

El número de comunicaciones de Coordinación de Actividades Empresariales remitidas por las diferentes Centros, Unidades y/o Servicios de la Universidad de Zaragoza a la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales durante los años 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 ha sido la siguiente:



- D) Implantación de permisos de trabajo con contratas que realizan trabajos en la Universidad de Zaragoza. Se ha incrementado el número de empresas en las que se han implantado, priorizando en primer lugar la peligrosidad de los trabajos y en segundo lugar las empresas más importantes (en

relación con las actividades que realizan en la Universidad). A medida que resulte posible, se irán realizando los trámites correspondientes con el resto de empresas

- Seguimiento de trabajos que se realizan por empresas externas. Se realiza un seguimiento de los permisos de trabajo, revisando que se cumplen las medidas de seguridad establecidas. Ante cualquier incumplimiento, se paraliza el trabajo e informa a la empresa correspondiente.

Este seguimiento es muy exhaustivo para trabajos en espacios confinados.

- Coordinación con empresas externas en las que personal de la Universidad de Zaragoza desarrolla trabajos.

Una vez comunicada la salida de un trabajador, se intercambia documentación con la empresa receptora, para ser informados de los posibles riesgos y desarrollar la protección necesaria.

Desde 2010 (fecha en la que se inició el control), se ha realizado una labor de coordinación con un total de 291 empresas.

Toda la información relativa a esta coordinación de actividades empresariales en: <http://uprl.unizar.es/cae.html>

6.3.2. Salud colectiva e individual.

A) Vigilancia de la salud colectiva e individual.

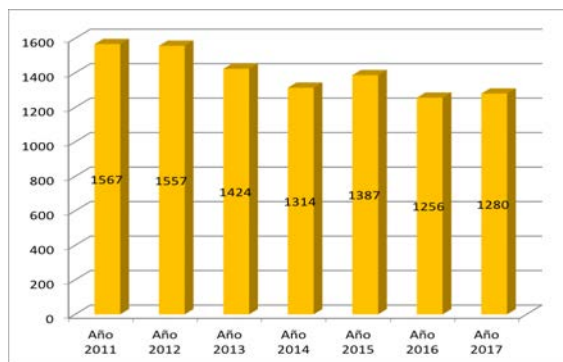
Durante el año 2018, se han realizado los siguientes reconocimientos médicos:

- Reconocimiento médico totales: 1.449
- Reconocimiento médico Inicial: 461
- Reconocimiento médico periódico: 988
- Reconocimiento médico embarazadas: 30
- Reconocimiento médico retorno al trabajo: 11
- Reconocimiento médico lactancia: 0
- Reconocimiento cambio puesto de trabajo: 0
- Reconocimiento médico periódico especial: 13
- Reconocimiento Trabajador Especialmente Sensible -T.E.S.: 48

La Universidad de Zaragoza ofrece a todos sus empleados la posibilidad de realizar un reconocimiento periódico anual, que tiene carácter voluntario.

Durante 2018, al igual que en años anteriores, se han realizado el 100% de los reconocimientos médicos solicitados a la Unidad de Prevención de Riesgos laborales.

La evolución interanual en cuanto al número de reconocimientos realizados ha sido la siguiente:



B) Adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivos de salud.

Cualquier trabajadora o trabajador de la Universidad de Zaragoza, en cumplimiento del art. 25 de la Ley de P.R.L. y del art. 84 del Convenio-Pacto del PAS, pueden solicitar por motivos de salud, el cambio de puesto de trabajo. El proceso del cambio de puesto de trabajo se inicia:

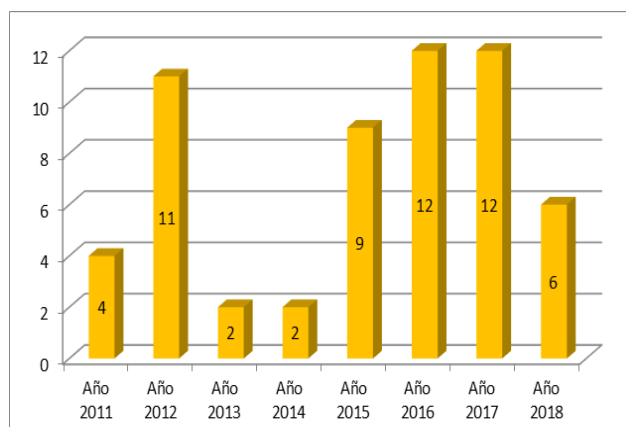
- a instancias del trabajador
- por solicitud del superior
- por la gerencia de la UZ

La UPRL elabora informe con destino a gerencia estableciendo el tipo de puesto de trabajo que puede desempeñar el y las restricciones en las funciones y tareas. Producido el traslado, los técnicos de la UPRL evalúan la adaptación del nuevo puesto de trabajo a las características del trabajador o trabajadora.

Durante el año 2018, se han realizado 6 informes relativos a adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivos de salud, bien relativos a cambios iniciales, bien a reevaluación de cambios ya realizados.

La comparativa del número de cambios de puestos de trabajo por motivos de salud, durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 es la siguiente:

La comparativa del número de cambios de puestos de trabajo por motivos de salud, durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017 es la siguiente:



La evolución en cuanto al número de intervenciones no está en relación con la gestión de la Unidad, sino con las solicitudes de intervención recibidas. Toda la información relativa al Procedimiento de cambio de puesto de trabajo por motivos de salud en <http://uprl.unizar.es/procedimientos/cambiopuesto.pdf>

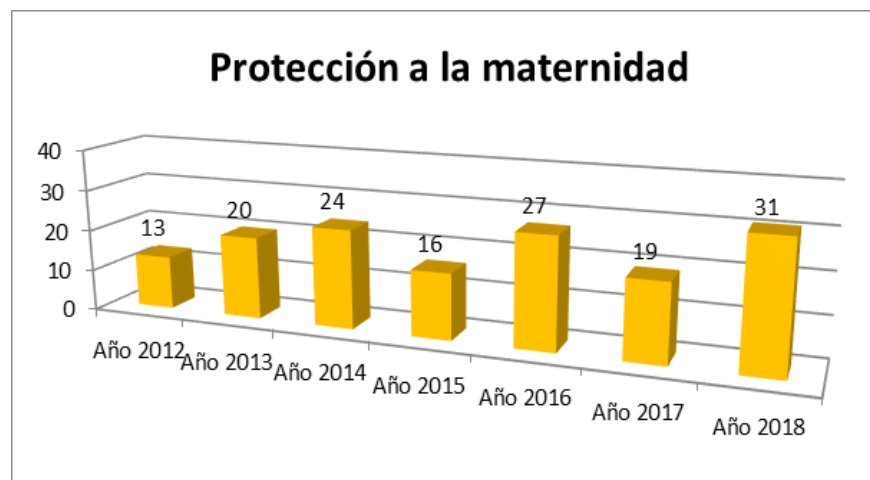
C) Protección a la maternidad frente a riesgos derivados del trabajo

Durante el año 2018 se han realizado un total de 31 estudios de trabajadoras embarazadas y/o lactantes, representando el 100% de las evaluaciones solicitadas.

De dichos estudios, 31 han sido evaluadas. En 2018 ha sido necesario realizar un total de 8 adaptaciones temporales, lo que no ha conllevado baja laboral inicialmente, y se han contabilizado 24 bajas por riesgo durante el embarazo adoptado por la Mutua de Accidentes MAZ.

Las bajas adoptadas por la Mutua, han sido 8 por alcanzar la semana 37 de embarazo, y 16 por riesgo específico en el puesto de trabajo.

La comparativa del número de evaluaciones de protección a la maternidad, durante los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 es la siguiente:



Toda la información relativa a la Protección a la maternidad frente a los riesgos derivados del trabajo en <http://uprl.unizar.es/procedimientos/maternidad.pdf>

D) Accidentabilidad laboral.

En la Universidad de Zaragoza son objeto de investigación aquellos accidentes que han producido daño para la salud del trabajador (con o sin baja), así como los incidentes que a juicio del técnico hubieran podido producirlos, ya que esto permite identificar situaciones de riesgo desconocidas o infravaloradas hasta ese momento e implantar medidas correctoras para su control.

El procedimiento de investigación de accidentes utilizado en la UPRL es el del árbol de causas según la NTP 274-1991 y 442-1997.

Durante el año 2018, se han producido un total de 75 accidentes laborales, de los cuales 43 han sido accidentes laborales sin baja médica y 32 accidentes laborales con baja médica.

Del total de accidentes, 9 han tenido lugar en la empresa principal del trabajador, la cual no es la Universidad de Zaragoza, por lo que descontando los mismos, los accidentes laborales ocurridos en la Universidad de Zaragoza ascienden a un total de 66 accidentes laborales, de los cuales 42 han sido accidentes laborales sin baja médica y 24 accidentes laborales con baja médica.

Es importante destacar que, de estos accidentes, 31 han tenido lugar in itinere y 11 en la empresa principal del trabajador, no en la Universidad de Zaragoza, por lo que descontando los mismos, los accidentes laborales ocurridos en las instalaciones de la Universidad ascienden a 34 (11 con baja médica y 23 sin baja médica).

Toda la información relativa a la accidentabilidad laboral en: <http://uprl.unizar.es/seguridad/accidenteslaborales.html>

E) Evaluaciones de riesgos psicosociales.

Conforme al art. 16 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, la Universidad de Zaragoza tiene la obligación legal de elaborar las evaluaciones iniciales de riesgos laborales de todos los puestos de trabajo de PDI (Personal Docente e Investigador) y de PAS (Personal de Administración y Servicios) en las siguientes modalidades preventivas:

- Ergonomía
- Higiene industrial
- Psicología Aplicada
- Seguridad en el trabajo

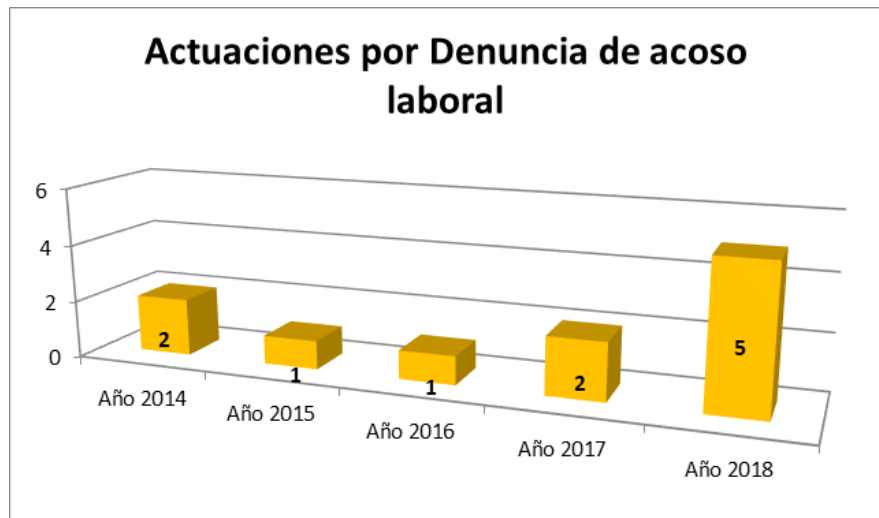
Durante el periodo comprendido de 2018, se han realizado las evaluaciones de riesgos de 2.814 puestos de trabajo, (48,09 % del total de puestos de trabajo) de la Universidad de Zaragoza.

Toda la información relativa a psicología aplicada en <http://uprl.unizar.es/ergonomia.html>.

F) Actuaciones por denuncia de acoso laboral.

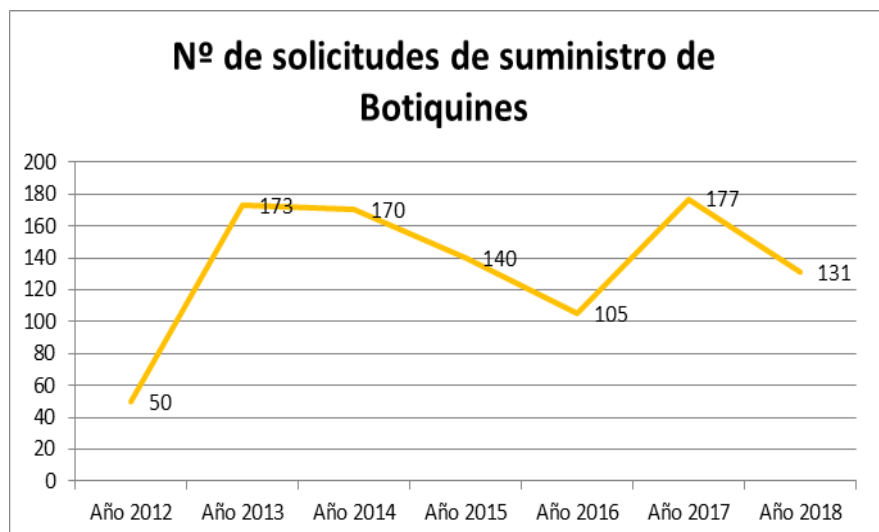
Durante el año 2018, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha realizado 5 actuaciones por denuncia de acoso laboral o gestión de conflictos personales a requerimiento de la Gerencia de la Universidad de Zaragoza.

La comparativa de las actuaciones por denuncia de acoso laboral realizadas durante los años 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 es la siguiente



G) Dotación de botiquines en lugares de trabajo.

Los Botiquines que a lo largo del año 2018 han sido revisados, y rellenados en su caso, son 164, instalados en 37 Centros de la U.Z., ascendiendo a 131 las peticiones de material.

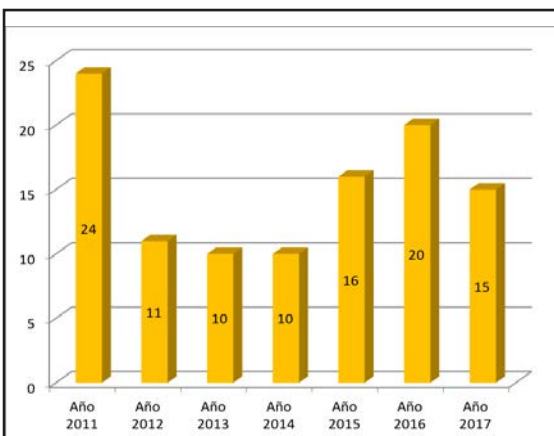


Toda la información relativa al suministro y dotación de botiquines en lugares de trabajo en: <http://uprl.unizar.es/vigisalud/botiquines.html>

H) Dotación de sillas ergonómicas.

Durante el año 2018, se han realizado un total de 49 informes relativos a la adaptación de sillas ergonómicas.

La comparativa del número de informes relativos a sillas ergonómicas por motivos de salud, durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 es la siguiente:



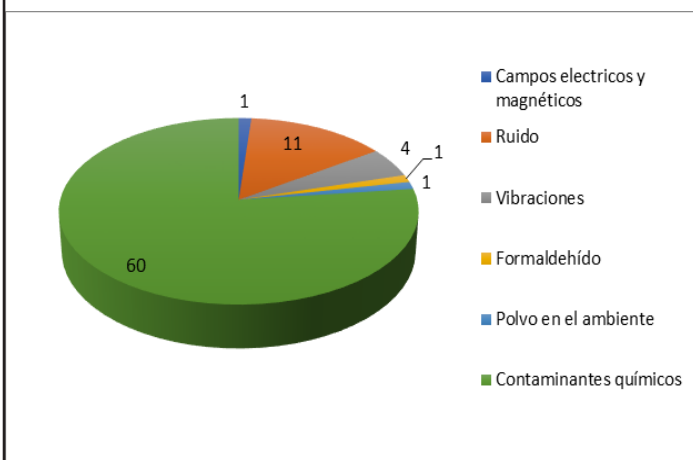
El descenso desde 2012 a 2014 se debe a la falta de presupuesto para esta partida. El incremento de solicitudes a partir del año 2015, se debe muy posiblemente a raíz de la mayor implicación del servicio médico de vigilancia de la salud individual con respecto a dolencias musculoesqueléticas. Sin embargo, la solución idónea pasa por dotar a todo el personal de la Universidad, de sillas que cumplan unas condiciones ergonómicas mínimas. Toda la información relativa al Procedimiento de dotación de sillas ergonómicas en : <http://uprl.unizar.es/procedimientos/instsilla.pdf>

Informes sobre mediciones de higiene industrial

Durante el año 2018, se han desarrollado las siguientes evaluaciones de Higiene Industrial por parte del Servicio de Prevención ajeno, especialidad Higiene Industrial:

Mediciones de Ruido	11 mediciones
Mediciones de Formaldehído	1 mediciones
Mediciones de campos electricos y magnéticos	1 mediciones
Mediciones contaminates químicos	60 mediciones
Mediciones sobre polvo en el ambiente	1 evaluaciones
Mediciones de vibraciones	4 evaluaciones

La comparativa de las mediciones de higiene realizadas durante los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 es la siguiente:



Las medidas de campanas de laboratorio (por su elevado número), es la razón de la gran diferencia en nº de mediciones totales realizadas en los diferentes años. (en 2015 se realizaron mediciones de ventilación en 291 vitrinas, en 2016 en 28 vitrinas, en 2017 en 1 y en 2018 en ninguna). Toda información relativa a Higiene Industrial en: <http://uprl.unizar.es/higiene.html>

6.4. Resultados de percepción de mejoras laborales.

A través de la plataforma Atenea ella se realizan encuestas on-line de satisfacción a los estudiantes, personal docente e investigador y personal de administración y servicios.

6.4.1. Encuestas al personal docente.

Encuesta de necesidades de formación del PDI en lenguas extranjeras con fines académicos realizada

A iniciativa de los Vicerrectorados de Política Académica y de Internacionalización y Cooperación se puso en marcha la realización de un estudio con el objetivo de conocer la opinión del profesorado acerca de los requisitos formativos para impartir docencia en otras lenguas y así definir un plan de formación de profesorado y elaborar estrategias de impartición de docencia en otras lenguas (realizada durante el curso 2017/2018)

NECESIDADES FORMACIÓN PDI	2017/18
Universo (encuestas posibles)	3779
Respuestas	729
Tasa de respuesta	19%
Valoración media	2,61
Respuestas abiertas (nº de páginas)	-

Encuesta de satisfacción con la titulación y con los servicios

El docente puede cumplimentar una encuesta por cada una de las titulaciones en las que imparte docencia. Las cuestiones se refieren al plan de estudios (distribución, coordinación, adecuación de horarios, tamaño de grupos...), estudiantes (formación previa, orientación, apoyo y asistencia, movilidad, prácticas...), información y gestión, recursos e infraestructura y satisfacción general con las asignaturas que imparte, con los resultados obtenidos por los estudiantes y con la titulación, así como sugerencias de mejora.

SATISFACCIÓN PDI	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Universo (encuestas posibles)	6.876	7.349	7.375	7730
Respuestas	2.291	1.906	1.818	1838
Tasa de respuesta	33%	26%	25%	24%
Valoración media	3,74	3,85	3,85	3,93
Respuestas abiertas (nº de páginas)	56	43	32	32

6.4.2. Encuestas al personal de administración y servicios.

Encuesta dirigida al personal que presta servicios en Centros, la encuesta cubre apartados de información y comunicación, recursos con los que se cuenta, gestión y organización del trabajo y satisfacción global, además de sugerencias de mejora.

SATISFACCIÓN PAS	2014/15	2015/16	2016/2017	2017/2018
Universo (encuestas posibles)	888	925	904	903
Respuestas	225	192	168	199
Tasa de respuesta	25%	21%	19%	22%
Valoración media	3,56	3,73	3,71	3,78
Respuestas abiertas (nº de páginas)	4	4	-	-

6.4.3. Encuestas no centralizadas a determinados grupos de interés.

Además de estas encuestas centralizadas, existen otros estudios realizados por Centros o servicios respecto a sus grupos concretos de interés.

A) Unidades.

Algunas Unidades de la Universidad se hallan inmersas en procesos de Autoevaluación, siguiendo el modelo EFQM de Calidad, incluyendo entre sus acciones la realización de encuestas a sus grupos de interés:

Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.

Realiza encuestas a:

- Personal de la Unidad (encuesta de clima laboral)
- Clientes (personal docente, personal investigador o personal de administración y servicios). Diversas encuestas:
 - información y acogida

- Servicio Médico
- Formación
- Entrega de equipos de protección individual
- Servicio prestado en la Mutua de Accidentes sobre accidente laboral
- Situación de embarazo

Durante el año 2018 se han recibido en la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales 70 quejas y/o sugerencias. La mayoría de las quejas recibidas en 2018 (68 de 70), no se relacionan con el funcionamiento de los servicios prestados por la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.

Así mismo, se han recibido un total de 6 comunicaciones de felicitación. Cualquier cliente de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Zaragoza puede formular sugerencias o quejas de tres formas:

- A través de la página web, en el apartado UTILIDADES, Comunicaciones con la UPRL, mediante un formulario específico.

<http://uprl.unizar.es/comunicaciones/sugerencias.htm>

- Por teléfono.
- Por escrito (e-mail / correo)

Biblioteca Universitaria.

Realiza encuestas bienales en todas y cada una de las Bibliotecas de la Universidad:

- Personal: Clima laboral
- Clientes: Profesorado, alumnado y personal de administración y servicios como usuarios de las Bibliotecas).
- Servicio General de Apoyo a la Investigación.

Realiza encuestas de satisfacción en los diferentes servicios de apoyo, laboratorios y talleres:

Personal: Clima laboral

Clientes: Profesores o investigadores internos y empresas externas usuarias de los servicios.

B) Centros.

Algunos centros realizan encuestas de satisfacción a sus respectivos grupos de interés, como son los egresados. Destacan la Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA) y la Escuela Politécnica Superior (Huesca). Ambas disponen de la certificación de la implantación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad conforme al programa AUDIT de ANECA.

6.6. Representación sindical (ver tablas en Excel)

6.5. Acción social con los empleados.

La Universidad de Zaragoza está profundamente comprometida con el bienestar de sus trabajadoras y trabajadores y para contribuir a ello realiza una serie de acciones destinadas a su mejora. Estas acciones tienen como eje fundamental el Plan Concilia que entró en vigor en noviembre de 2006 y que tiene por objeto el facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral y proteger a las víctimas de violencia de género mediante una serie de medidas concretas:

- Flexibilidad horaria
- Retribución de ausencias y permisos
- Movilidad
- Formación

6.5.1. Teletrabajo (sólo PAS).

	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
HOMBRES	42	41	42	48
MUJERES	36	33	35	39
TOTAL	78	74	77	87
PORCENTAJE	4,52%	4,29%	4,48%	1,38%

6.5.2. Maternidad / Paternidad (no están incluido el personal de MUFACE).

	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
MATERNIDAD HOMBRES	0	1	1	3
MATERNIDAD MUJERES	51	54	60	61
PATERNIDAD	30	30	36	46
TOTAL	81	85	85	110
PORCENTAJE	1,43%	1,50%	1,39%	1,75%

6.5.3. Reducciones de Jornada.

	2014/2015	2014/2015	2015/2016	2015/2016	2016/2017	2016/2017	2017/2018	2017/2018
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Totales reducciones de jornada	617	331	388	288	253	197	417	414

Igualmente, con el mismo fin, se han reservado 25 plazas de parking para el personal acogido al plan concilia que se incorpora a su puesto de trabajo tras dejar a sus descendientes en el colegio.

Se han realizado importantes mejoras en el calendario académico de acuerdo con el Gobierno de Aragón para hacer coincidir los festivos de educación primaria y secundaria con los de la Universidad.

En la misma línea de conciliación de la vida laboral y familiar durante la época estival, se ha consolidado el campamento tanto de montaña como de día.

CAMPAMENTO UZ				
PARTICIPANTES	2014	2015	2016	2017
CAMPAMENTO DE MONTAÑA	92	99	98	102
CAMPAMENTO DE DÍA	90	91	97	210

6.5.4. Ayudas.

A) Préstamos y anticipos de nómina.

El personal empleado en la Universidad de Zaragoza tiene derecho para hacer frente a desembolsos económicos imprevistos, a anticipos de hasta el cien por cien de la nómina y a préstamos de hasta un máximo de 2.405.00€ a devolver en un plazo máximo de quince meses.

B) Ayudas al estudio en la Universidad de Zaragoza para los empleados públicos de la misma.

El acuerdo del 28 de septiembre de 2015 actualiza la normativa por la que tanto empleados y empleadas de la Universidad de Zaragoza como sus conyugues y descendientes menores de 26 años pueden cursar cualquiera de sus estudios oficiales disfrutando de matrícula gratuita.

C) Intercambio de vacaciones para el PAS y PDI.

El programa de intercambio de vacaciones PDI / PAS es otra iniciativa de acción social de la Universidad de Zaragoza consistente en la utilización de Colegios mayores, Residencias universitarias o Alojamientos diversos que las Universidades participantes en el Programa facilitan gratuitamente para el disfrute de parte de las vacaciones de este personal. El número de plazas asignadas va aumentando año tras año a medida que nuevas universidades se unen a esta iniciativa y además desde 2008 el alcance del programa también se extiende al PDI.

D) Adaptación de prestación de servicio por edad avanzada del personal funcionario de administración y servicios.

Ante la situación económica actual y en previsión de que no pudieran ser acometidas las modificaciones normativas necesarias para que el personal pudiera acogerse a planes de jubilación anticipada, el Consejo de Gobierno decidió, en acuerdo de Julio de 2012, implementar las medidas necesarias para que el personal funcionario de administración y servicios mayor de sesenta años, pudiera acogerse de manera voluntaria, a una reducción de jornada de un diez por ciento manteniendo íntegras sus retribuciones.

E) Servicios para jubilados.

La Universidad de Zaragoza ofrece a sus empleadas y empleados ya jubilados una serie de servicios destinados a fomentar su participación activa en la vida universitaria. Entre estos servicios cabe destacar:

- La exención de matrícula en las mismas condiciones que el personal en activo
- Descuentos en Universidad de la Experiencia e Instituto de Lenguas Modernas
- Acceso a Bibliotecas
- Participación en el Programa de Intercambio de Vacaciones
- Acceso a Instalaciones deportivas
- Mantenimiento de correo electrónico y acceso a red wifi

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018
nº beneficiarios préstamo social (PAS)	37	25	20	20	22
nº beneficiarios anticipo nómina (PAS y PDI)	118	98	71	21	27
nº beneficiarios matrícula gratuita (PAS y PDI)	1.422	1.257	1.146	1.239	1.000
intercambio vacaciones (PAS y PDI)	530	528	466	476	489
jubilados intercambio vacaciones (PAS y PDI)	16	12	8	16	14

F) Ofertas bancarias exclusivas para la Universidad.

La Universidad de Zaragoza tiene firmados acuerdos y convenios de colaboración en los que las siguientes entidades bancarias presentan ofertas exclusivas para el personal de la Universidad:

- Santander
- Caixabank
- Ibercaja
- Caja de Ingenieros

6.6. Representación sindical.

En la Universidad de Zaragoza la representación en materia de negociación sindical se articula mediante la MENUZ, MESA del PAS, MESA del PDI, Junta de Personal, en el caso del personal funcionario, y Comité de Personal, en el caso del personal laboral.

Por otro lado, en los correspondientes órganos colegiados y/o de gobierno, los sindicatos, de conformidad con los estatutos y demás norma reguladora de la Universidad de Zaragoza cuentan con los respectivos representantes para dar voz a sus representantes.

A continuación se muestran los datos de liberados sindicales que, a día de hoy, dispone la Universidad de Zaragoza:

DICIEMBRE 2018		
Sindicato	Modelo reducción	Numero de PDI
Comisiones Obreras	Horas lectivas anuales: 90	16,00

Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas lectivas anuales: 90	21,00
Confeder. General del Trabajo	Horas lectivas anuales: 90	10,00
Confeder. General del Trabajo	%Reducción: 100	1,00
SOMOS	Horas lectivas anuales: 90	9,00
SOMOS	%Reducción: 100	1,00
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 45	1,00
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 67,5	1,00
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 90	11,00

DICIEMBRE 2018			
Sindicato	Modelo reducción	PAS de Investigación (S/N)	Numero de PAS
Comisiones Obreras	%Reducción: 100	N	1,00
Comisiones Obreras	Horas mes: 40	N	8,00
Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas mes: 40	N	1,00
Conf. de Sindicatos Indepdtes.	%Reducción: 100	N	1,00
Confeder. General del Trabajo	Horas mes: 40	N	6,00
Confeder. General del Trabajo	Horas mes: 40	S	2,00
SOMOS	%Reducción: 100	N	2,00
SOMOS	Horas mes: 23	N	4,00
SOMOS	Horas mes: 24	N	2,00
SOMOS	Horas mes: 40	N	6,00
SOMOS	Horas mes: 40	S	1,00
SOMOS	Horas mes: 90	N	2,00
Unión General de Trabajadores	%Reducción: 100	N	1,00
Unión General de Trabajadores	Horas mes: 40	N	5,00
Unión General de Trabajadores	Horas mes: 40	S	1,00



7

**La eficiencia
en la gestión
económica, social
y medioambiental**

7.1. Eficiencia en la gestión económica

Enfoque de gestión

La consecución de los fines de la Universidad de Zaragoza definidos en sus estatutos requiere de una gestión económica transparente y eficiente que asegure la sostenibilidad financiera de la institución. Las cualidades por las que se mide el desempeño económico de la Universidad de Zaragoza son la obtención de recursos suficientes para el desarrollo de su actividad, la asignación eficiente de los mismos para maximizar su aprovechamiento y la introducción de mecanismos que fomenten la equidad dentro de la comunidad universitaria y la solidaridad con grupos desfavorecidos.

Asimismo, la Universidad de Zaragoza está sujeta al cumplimiento del objetivo de estabilidad presupuestaria marcado por el Gobierno de Aragón.

La compatibilización de los objetivos anteriores precisa de:

- Un plan de financiación estable que permita definir una estrategia a largo plazo para la institución
- Introducción de sistemas de financiación por objetivos que conduzcan a una asignación más eficiente de los recursos disponibles
- Búsqueda de nuevas fuentes de financiación que contribuyan a ampliar los recursos disponibles
- Desarrollo de un plan de infraestructuras que contribuya a la modernización de los equipamientos e instalaciones y a establecer una ordenación racional de las inversiones según las necesidades
- Introducción de políticas de ahorro encaminadas a reducir gastos

Acciones y Buenas Prácticas

Las principales acciones y buenas prácticas implementadas por la Universidad de Zaragoza para cumplir con sus objetivos de desempeño económico son:

- Publicación en la web de los presupuestos y de la memoria económica anual
- Desarrollo de un sistema de contabilidad analítica para evaluar el coste de los servicios
- Programa de becas a estudiantes y transferencias a entidades sin ánimo de lucro
- Obtención de nuevos fondos mediante contratos y programas de investigación
- Inversión en infraestructuras y mantenimiento de las instalaciones
- Introducción de políticas de austeridad y racionalización del gasto.
- Creación de una Oficina Técnica de Control Presupuestario

La transparencia en la gestión económica constituye una de las prioridades de la Universidad de Zaragoza en aras de rendir cuentas a la sociedad sobre la utilización de los recursos públicos que le son conferidos. La consecución de los objetivos en los distintos ámbitos

de la actividad universitaria y en particular la búsqueda de la excelencia en docencia e investigación requiere que las universidades dispongan de suficientes recursos y que éstos sean reasignados de acuerdo a criterios de eficiencia y equidad.

La Universidad de Zaragoza hace públicos en su página web los presupuestos y directrices presupuestarias para los distintos ejercicios, así como el contenido íntegro de las cuentas anuales a través de la memoria económica. Asimismo, proporciona información económica a través del Portal de Transparencia.

El presupuesto de la Universidad de Zaragoza para el año 2019 asciende a 284.245.279 euros, experimentando un incremento del 5,1% respecto al año anterior. (<https://www.unizar.es/institucion/presupuesto>).

PRESUPUESTO DE GASTOS					
	2017	2018	2019	DIFERENCIA ÚLTIMO AÑO	%
Capítulo I. Gastos de personal	180.158.718	183.622.948	187.441.149	3.464.230	1,92
Capítulo II. Gastos corrientes en bienes	41.738.621	41.076.456	41.903.835	-662.165	-1,59
Capítulo III. Gastos financieros	861.049	269.653	245.000	-591.396	-68,68
Capítulo IV. Transferencias corrientes	2.877.808	3.012.139	3.345.000	134.331	4,67
Capítulo VI. Inversiones reales	38.321.750	40.563.500	49.461.596	2.241.750	5,85
Capítulo IX. Pasivos financieros	3.203.764	1.845.964	1.848.664	-1.357.800	-42,38
TOTAL	267.161.710	270.390.660	284.245.279	3.854.619	5,12

PRESUPUESTO DE INGRESOS					
	2017	2018	2019	DIFERENCIA ÚLTIMO AÑO	%
Capítulo III. Tasas, Precios públicos y otros	53.455.747	49.152.618	48.710.803	-441.815	-0,90
Capítulo IV. Transferencias corrientes	177.153.609	182.003.675	188.199.347	6.195.672	3,40
Capítulo V. Ingresos patrimoniales	615.043	642.806	591.142	-51.664	-8,04
Capítulo VII. Transferencia de capital	35.809.111	38.478.561	46.631.187	8.152.626	21,19
Capítulo VIII. Activos financieros	-	-	-	-	-
Capítulo IX. Pasivos financieros	128.200	113.000	112.800	-200	-0,18
TOTAL	267.161.710	270.390.660	284.245.279	13.854.619	5,12

Por su parte, a lo largo del año se suelen producir diversas modificaciones presupuestarias que corrigen el presupuesto inicial, ya sea para atender situaciones no previstas inicialmente o bien para incorporar los remanentes de ejercicios anteriores.

El presupuesto inicial de la Universidad para 2018 ascendió a 270.390.660 euros. Estos créditos experimentaron unas modificaciones por importe de 35.500.462 euros, que elevaron el presupuesto definitivo hasta 305.891.122 euros.

La partida presupuestaria de gasto más importante de la Universidad la constituyen los costes de personal, que representan en torno al 66% del gasto total. En el Presupuesto de 2019, estos costes se han incrementado de forma global en un 2.08 %. Este incremento se ha debido a la consolidación del incremento retributivo del 1,75% aprobada en la LPGE de 2018.

Respecto de la ejecución del presupuesto de 2018, como puede apreciarse en la tabla, la mayor parte de los gastos de personal corresponde a personal funcionario y el grado global de ejecución del gasto alcanza prácticamente el 100% de lo presupuestado. En el siguiente enlace se muestra información desglosada de la remuneración de las distintas figuras del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios.

(http://www.unizar.es/gobierno/gerente/vg_humanos/pdi/retribuciones/2017/index.html)

Gastos de personal									
Art.	Denominación	Créditos presupuestarios			Obligaciones netas	Pagos liquidados	Obligaciones pendientes de pago a 31/12/18	Remanente	Grado de ejecución %
		Iniciales	Modif. Crédito	Definitivos					
11	Eventuales	37.540	0	37.540	41.453	41.453	0	-3.913	110,42%
12	Funcionarios	116.448.621	2.123.158	118.571.779	112.826.599	112.826.599	0	5.745.180	95,15%
13	Laborales	28.539.950	4.887.044	33.426.994	33.840.859	33.840.859	0	-413.865	101,24%
14	Otro Personal	2.314.677	0	2.314.677	4.076.992	4.076.992	0	-1.762.315	176,14%
15	Incentivos al Rendimiento	14.484.721	0	14.484.721	14.772.211	14.772.211	0	-287.490	101,98%
16	Cuotas, prestaciones y gastos sociales	21.797.439	578.415	22.375.854	25.597.629	23.664.770	1.932.859	-3.221.775	114,40%
TOTAL CAPÍTULO I		183.622.948	7.588.617	191.211.565	191.155.744	189.222.885	1.932.859	55.820	99,97%

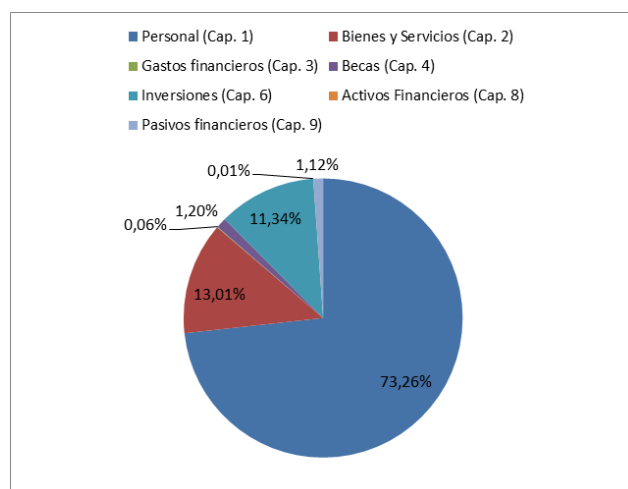
La inversión en equipamiento e infraestructuras de la Universidad de Zaragoza en el ejercicio 2018 asciende a 5.947.903 € lo cual representa un descenso del 11% respecto al 2017. Los destinos de estas inversiones son los siguientes:

Inversión en equipamiento e infraestructuras					
	2014	2015	2016	2017	2018
Obra nueva o grandes rehabilitaciones	1.245.466				5.782
Pequeña reforma y adecuación de espacios	502.831	260.773	1.070.486	2.408.078	1.564.494
Mobiliario y enseres	140.731	47.720	397.314	680.666	535.839
Equipamiento informático	150.298	543.030	405.899	523.244	369.165
Equipamiento de laboratorio		21.901			
Elementos de transporte	8.148		12.256		64.031
Maquinaria investigación	1.048.182	3.351.454	2.442.097	2.392.489	2.748.772
Mobiliario y equipamiento informático investigación	654.203	2.463.538	737.210	748.344	659.820
TOTAL	3.749.859	6.666.475	5.065.262	6.752.821	5.947.903

Aproximadamente un 1,1% del presupuesto se dedica a iniciativas que potencian las políticas de equidad de la Universidad que se materializan principalmente en:

Becas y transferencias a entidades sin ánimo de lucro				
	2015	2016	2017	2018
Becas	2.693.144	3.116.793	3.275.008	3.084.982
Transferencias a instituciones sin ánimo de lucro	15.025	15.025	15.025	15.025

Distribución por naturaleza del gasto de la Universidad de Zaragoza (año 2018)



Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2018 https://vgeconomica.unizar.es/sites/vgeconomica.unizar.es/files/archivos/VGE/memoria_economica_2018.pdf

La Universidad de Zaragoza, en el actual contexto de eficacia y eficiencia que hoy en día demanda la sociedad, ha venido trabajando desde el año 2008 en desarrollar y ajustar un sistema de contabilidad analítica que permita medir de manera más precisa el consumo de los recursos destinados a la realización de las distintas actividades que lleva a cabo así como el margen de cobertura de cada una. En el siguiente enlace: <https://www.unizar.es/institucion/informe-de-contabilidad-analitica> se puede acceder al último informe de contabilidad analítica donde se ofrece información de los ingresos y costes de las diferentes titulaciones que imparte la universidad y de actividades de investigación y transferencia del conocimiento, de dirección y administración general, actividades deportivas y de extensión universitaria, de organización y otras anexas; así como sus márgenes y resultados. Aunque el porcentaje de los costes cubierto por la recaudación en matrículas varía bastante entre distintas titulaciones como consecuencia del número de estudiantes matriculados y del grado de experimentalidad de cada titulación, por término medio el estudiante paga el 15,1% de los costes de docencia.

Asimismo, la información de costes suministrada en los informes de contabilidad analítica permite a la universidad calcular la distribución del gasto presupuestario entre los diferentes programas de gasto.

Distribución de los gastos por programas (Contabilidad Analítica)*				
	2015	2016	2017	2018
Biblioteca	3.372.607 (1,25%)	3.391.862 (1,33%)	3.452.350 (1,35%)	3.657.880 (1,40%)
Consejo social	164.548 (0,06%)	159.921 (0,06%)	182.265 (0,07%)	196.589 (0,08%)
Docencia	117.230.680 (43,45%)	122.292.558 (47,85%)	120.501.767 (47,07%)	123.872.679 (47,47%)
Estudiantes	5.008.863 (1,86%)	5.374.520 (2,10%)	5.406.243 (2,11%)	5.163.681 (1,98%)
Gestión financiera	16.364.260 (6,07%)	6.944.055 (2,72%)	3.215.130 (1,26%)	2.944.753 (1,13%)
Gestión universitaria	22.289.907 (8,26%)	22.843.412 (8,94%)	25.775.602 (10,07%)	26.674.147 (10,22%)
Mantenimiento e inversiones	19.885.822 (7,37%)	20.943.223 (8,19%)	21.881.207 (8,55%)	22.030.240 (8,44%)
Servicios	3.823.574 (1,42%)	3.707.575 (1,45%)	3.424.947 (1,34%)	3.494.960 (1,34%)
Investigación	81.654.536 (30,26%)	69.929.674 (27,36%)	72.177.681 (28,19%)	72.909.448 (27,94%)
Total	269.794.797 (100%)	255.586.800 (100%)	256.017.192 (100%)	260.944.376 (100%)

* Los datos se han obtenido de la Memoria Económica y se han ajustado a los criterios de contabilidad analítica.

Como puede apreciarse en la tabla anterior, los principales programas de gasto de la universidad son el de docencia y el de investigación que obviamente constituyen el núcleo y razón de ser de la institución. Entre ambos programas se dedica algo más del 75% de los recursos de la universidad.

Con respecto a la financiación, los ingresos de la Universidad de

Zaragoza provienen de fuentes de financiación pública que aportan el 71,4% del presupuesto. Por su parte la financiación propia y la privada suma un 19,3% y un 9,3% respectivamente.

Financiación de la Universidad de Zaragoza				
Conceptos	2015	2016	2017	2018
Financiación propia	59.620.140	56.584.166	54.285.188	51.872.515
Financiación pública	189.062.014	182.706.123	183.471.861	191.904.223
Financiación privada	26.133.859	25.641.338	22.417.481	24.995.621
Pasivos financieros	179.180	156.680	136.993	51.086
TOTAL	253.002.686	274.995.193	260.311.523	268.823.445

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2018

En relación a las fuentes de financiación públicas, la mayoría proceden de las transferencias y subvenciones autonómicas que representan el 96.1% de las mismas. El Estado, las corporaciones locales y otros organismos autónomos administrativos completan el resto de la financiación pública.

Financiación pública de la Universidad de Zaragoza				
Conceptos	Corrientes	De capital	Total 2017	Total 2018
Financiación del Estado	4.390.510	2.280.107	6.350.770	6.670.617
Organismos Autónomos Administrativos	0	0	0	0
Comunidades Autónomas	176.951.904	7.511.621	176.644.986	184.463.525
Corporaciones Locales	541.734	228.346	476.106	770.080
TOTAL	181.884.148	10.020.074	183.471.862	191.904.222

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2018

En relación a la financiación propia, la principal fuente procede de los ingresos por precios públicos. La mayor parte de esta partida se recauda a través de los derechos de matrícula que paga el estudiantado.

Financiación propia de la Universidad de Zaragoza				
Conceptos	Importe 2015	Importe 2016	Importe 2017	Importe 2018
Venta de bienes	718.159	602.658	538.711	523.061
Prestación de servicios	8.029.099	7.716.627	5.955.899	7.046.549
Intereses de depósitos	11.917	11.126	10.530	8.429
Venta de otras inversiones reales		65.000	0	3.086
Productos de concesiones y Renta de Bienes	651.152	483.684	668.732	629.389
Otros ingresos	4.430.921	4.052.657	4.543.597	1.284.510
Reintegros de operaciones corrientes	191.626	47.386	41.280	90.023
Precios Públicos	43.811.424	43.605.028	42.526.439	42.287.468
TOTAL	57.911.801	56.584.166	54.285.188	51.872.515

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2018

Como puede verse en el Balance de situación, el ratio de endeudamiento (Exigible/Patrimonio neto) de la Universidad de Zaragoza es de 0,17, cifra que puede considerarse relativamente baja y como consecuencia la entidad muestra una solvencia saludable (Activo/Pasivo). Además, en 2018, por primera vez en muchos años el activo corriente casi se iguala al pasivo corriente, lo que indica una mejora de la liquidez a corto plazo, aunque a lo largo del año se siguen produciendo tensiones de tesorería que obligan a mantener pólizas de crédito a corto plazo.

Balance de situación a 31-13-2018		
ACTIVO		
Concepto	2017	2018
Activo No Corriente	349.140.797	343.304.880
Inversiones destinadas uso general	2.496	2.496
Inmovilizado Inmaterial	1.388.679	1.394.702
Amort. Acumul. Inmov. Inmat	-1.255.911	-1.309.765
Inmovilizado Material	570.529.742	574.464.956
Amort. Acumul. Inmov. Mat	-221.651.930	-232.130.734
Fianzas y valores a l/p	127.721	883.225
Activo Corriente	41.502.553	47.248.751
Deudores Derechos Reconoc.	32.695.249	35.082.099
Otros Deudores No Presup.	723.052	744.980
Entidades Públicas Deudoras	456.239	637.173
(Saldos de dudoso cobro)	-941.636	-899.333
Invers. Financ. Tempo.	645.939	0
Tesorería	7.923.710	11.683.832
Total Activo	390.643.350	390.553.631

PASIVO		
Concepto	2017	2018
Patrimonio neto	327.834.340	333.790.996
Patrimonio aportado	365.694.775	365.694.775
Resultado de ejercicios anteriores	-31.290.132	-37.964.856
Resultado del ejercicio	-6.570.303	6.061.077
Pasivo No Corriente	12.161.739	8.798.694
Provisiones Riesgos y Gastos	8.903.049	6.330.057
Fianzas y Depósitos recibidos	455.106	487.113
Otras deudas a largo plazo	2.803.519884	1.981.524
Pasivo Corriente	50.647.270	47.963.940
Préstamos y otras deudas.	12.970.000	10.890.000
Acreed. Oblig. Reconoc.	8.653.094	7.292.987
Entidades Públ. Acreed.	5.186.110	5.510.900
Otros Acreed. No Pres.	677.245	1.092.803
Otros acreedores	702.405	701.202
Fianzas y Depositos Recib.	53.578	53.578
Ajustes por periodificación	22.404.838	22.422.470
Total Pasivo	390.643.350	390.553.631

Además, el indicador de carga financiera que informa sobre el porcentaje de ingresos corrientes destinado al pago de intereses, no es significativo pues se sitúa en el 0,02% de los ingresos corrientes liquidados. Esto es debido a los bajos tipos de interés y a la política de paulatina disminución de la Deuda que lleva a cabo la Universidad.

Índice de cargas financieras por intereses				
ACTIVO				
Concepto	2015	2016	2017	2018
Intereses (millones de euros)	1,260	0,191	0,067	0,037
Ingresos corrientes liquidados (millones de euros)	240,33	232,48	236,25	239,72
Índice de carga financiera (%)	0,19%	0,08%	0,03%	0,02%

Finalmente, el indicador de resultados refleja si los ingresos ordinarios cubren la totalidad de los gastos ordinarios para de esta forma valorar el resultado de las políticas de ahorro y plan de estabilidad presupuestaria de la Universidad de Zaragoza.

Indicador de resultados, 2014-2018 (millones de euros)					
	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos ordinarios	248,79	274,20	265,88	260,70	271,25
Gastos ordinarios	257,97	268,77	255,25	263,09	264,78
Resultado corriente	-9,18	5,43	10,63	-2,39	6,47
Indicador	-3,69%	1,98%	4,00%	-0,92%	2,48%

Como puede verse en la tabla, este resultado fue negativo en el año 2014 (también lo fue en 2013), siendo positivo a partir de 2015. En 2017 tomó de nuevo signo negativo debido a que se reconoció contablemente el importe de provisiones por litigios pendientes en casi 4 millones siguiendo las recomendaciones de la Cámara de Cuentas. En 2018 vuelve a ser positivo reflejando el ahorro corriente de la Institución. El ahorro de la Universidad se ha conseguido gracias a las políticas de ahorro energético y a la aplicación de medidas de racionalización del gasto.

(<https://vgeconomica.unizar.es/memoria-economica>)

7.2. Gestión Proveedores

Proveedores: plazos de pago y criterios de selección

La Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, incorporó a nuestro derecho interno la Directiva 2000/35/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de junio de 2000, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. Esta ley fue modificada por la Ley 15/2010, de 5 de julio, que redujo a un máximo de treinta días el plazo de pago a proveedores por parte del sector público, aplicándose a partir del 1 de enero de 2013, siguiendo un período transitorio para su entrada en vigor.

Por otra parte, la Ley 25/2013, de 27 de diciembre de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público reguló la creación con carácter obligatorio para todas las Administraciones Públicas de un Registro Contable de Facturas (RCF) como un instrumento clave para lograr un riguroso control de las facturas recibidas.

Las facturas electrónicas tienen su entrada a través del punto general de entrada de facturas electrónicas (FACE) y su entrada en el Registro Contable de Facturas, una vez realizadas las correspondientes validaciones, es automática. La fecha de registro en el FACE es la fecha a partir de la cual empiezan a computar los días a los efectos del periodo medio de pago.

En cuanto a las facturas en papel, entran en la Administración a través del Registro General, los registros de las entidades o a través de cualquiera de los registros previstos en la normativa vigente. La fecha de registro de entrada administrativo es la fecha a partir de la cual empiezan a computar los días a los efectos del periodo medio de pago.

Tras el registro de la factura en el RCF, deberá ser conformada por el responsable de la unidad de Planificación que ha tramitado el gasto y esta fecha es la que servirá de inicio de cómputo de posibles intereses de demora por retraso en el pago a proveedores.

Criterios de selección y plazos medios de pago

Una vez creado el RCF, el único criterio válido para seleccionar las facturas que deben pagarse ha de ser la fecha en la que el proveedor presentó en el Registro correspondiente su factura y, en su caso, la posterior conformidad de la misma. Ahora bien, dado que la Universidad de Zaragoza tiene un elevado grado de descentralización de la tesorería, los plazos de pago a proveedores pueden variar en función de si se trata de pagos directos, anticipos de caja fija o pagos de proyectos y contratos de investigación.

Por último es preciso señalar que la Intervención General del Gobierno de Aragón informa acerca de los periodos medios de pago de todas las entidades incluidas en el sector de Administraciones Públicas, entre las que se encuentra la Universidad de Zaragoza, habiendo publicado los siguientes datos relativos a la misma, en el periodo de septiembre de 2018 a mayo de 2019:

2016-2018	RATIO DE OPERACIONES PAGADAS	RATIO DE OPERACIONES PENDIENTES DE PAGO	PERIODO MEDIO DE PAGO MENSUAL
ene-17	52,77	7,43	26,37
feb-17	26,65	8,16	19,07
mar-17	6,78	9,07	7,58
abr-17	45,47	8,58	17,70
may-17	29,52	1,94	15,78
jun-17	21,01	11,10	15,05
jul-17	20,43	24,24	23,05
ago-17	29,60	33,79	33,59
sep-17	52,23	26,04	39,10
oct-17	37,17	18,92	27,75
nov-17	21,37	16,48	18,91
dic-17	12,76	5,82	8,16
ene-18	24,94	15,93	19,25
feb-18	31,50	5,34	21,38
mar-18	(0,19)	6,17	3,59
abr-18	43,93	35,98	39,86
may-18	46,23	28,41	37,65
jun-18	30,56	31,16	30,76
jul-18	17,34	39,81	35,08
ago-18	63,39	60,44	60,98
sep-18	50,11	47,84	49,38
oct-18	26,00	44,32	31,70
nov-18	21,21	27,88	22,24
dic-18	5,30	23,66	14,12
ene-19	32,36	33,83	33,11
feb-19	39,30	37,04	38,06
mar-19	32,80	30,85	32,18
abr-19	17,87	31,47	25,48
may-19	25,25	25,54	25,32

7.3. Gestión Medioambiental

Enfoque global

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Esta agenda de desarrollo sostenible tiene 17 Objetivos de desarrollo que están constituyendo hoy una prioridad en el día a día de Instituciones Públicas y Privadas.

Los ODS conllevan un espíritu de colaboración y pragmatismo para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras. Para poder alcanzar estos objetivos en 2030 es preciso un cambio de modelo de desarrollo.

Por ello, la Universidad de Zaragoza, a través de la Oficina Verde de la U.Z. persigue el objetivo de trabajar en distintas materias relacionadas con la sostenibilidad y el medio ambiente y siendo sus ejes de trabajo:

1. Gestión eficaz de los recursos.
2. Medidas de ahorro de agua y energía.
3. Acción social y sensibilización dentro del compromiso de R.S.C. de la UZ
4. Movilidad sostenible
5. Gestión correcta de los residuos
6. Gestión ambiental de la Universidad

La Oficina Verde U.Z. está englobada dentro de la Sección de Energía y Medio Ambiente de la Unidad Técnica de Construcciones y Energía y depende del Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructuras.

Compromisos adquiridos

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	EVOLUCIÓN	FINALIZADO
Introducir los valores medioambientales en todos sus ámbitos: gestión de la institución, docencia e investigación y proyección social.	En curso	Proyecto de continuidad
Minimizar el impacto ambiental y los riesgos negativos provocados por la Universidad promoviendo un comportamiento sostenible.	En curso	Proyecto de continuidad
Promover la formación para el desarrollo sostenible de manera transversal y la educación en valores sociales e individuales, en la convivencia pacífica y en la defensa de los derechos humanos.	En curso	Proyecto de continuidad
Se extremará la eficacia de la toma de medidas para el ajuste periódico de potencia contratada, compensación de energía reactiva y óptima distribución por tramos horarios, así como el control de la facturación dentro del contrato de suministro eléctrico de la Universidad	En curso	Proyecto de continuidad
Realización de acciones de cierre energético en navidad y agosto, de los edificios universitarios para conseguir un aumento del ahorro de energía	Actualizado nualmente	Proyecto de continuidad
Seguimiento del comportamiento del consumo energético de los edificios universitarios, a través de la monitorización y la contabilidad energética.	En curso	Proyecto de continuidad
Seguimiento de la facturación del consumo de agua en los edificios universitarios.	En curso	Proyecto de continuidad
Aumentar el conocimiento en temas energéticos y medioambientales de la comunidad universitaria a través de herramientas de difusión.	En curso	

Nuevos compromisos adquiridos

La universidad de Zaragoza se compromete a seguir el camino comenzado introduciendo los valores ambientales en todos los ámbitos de la comunidad universitaria.

En concreto:

- Conseguir un objetivo de reducción del consumo de electricidad y gas superior al 2%.
- Aumentar la cantidad de material que se reutiliza y recicla.
- Aumentar la acción social, potenciando la incorporación de nuevas acciones en materia de sensibilización medioambiental en la comunidad universitaria.
- Conseguir el objetivo de reducir el consumo de agua potable y continuar con el proceso de monitorización el consumo de agua.
- Impulsar y facilitar la movilidad sostenible en los campus universitarios.

7.3.1. Impacto ambiental

Enfoque global

En los Estatutos de la Universidad de Zaragoza se establece como principio gestor el desarrollo sostenible, ahora impulsados por el compromiso de la "declaración de Salamanca" donde la Universidad de Zaragoza se comprometió a trabajar para la integrar los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en el día a día de la universidad.

Concretamente en los estatutos se cita que uno de los fines de la Universidad de Zaragoza es: "El fomento de un marco de pensamiento en el que los derechos humanos, la solidaridad entre generaciones, el desarrollo sostenible y la paz sean objeto de e investigación, formación y difusión en todos sus ámbitos". Para dar una respuesta eficaz la Oficina Verde de la Universidad de Zaragoza, se viene desarrollando acciones relacionadas con la eficiencia energética, el consumo de agua, la gestión de residuos, la movilidad de las personas y la divulgación de las buenas prácticas sostenibles, dentro del proceso sistemático de análisis, implantación de mejoras y evaluación de resultados de las medidas propuestas.

La Oficina Verde está compuesta por un equipo multidisciplinar y experto en materia de eficiencia energética y sostenibilidad. Por ello desde su creación se han implantado diferentes medidas que favorecen el seguimiento y control de los puntos de consumo, tanto en materia de energía como de agua, en la Universidad de Zaragoza.

Con el objetivo puesto en el año 2030, durante el curso 2017-2018 se presentó el plan de acción sostenible que busca los siguientes 10 objetivos:

1. 100% abastecimiento de energías renovables.
2. Reducción del consumo de energía 10%.
3. Reducción de emisiones de CO2 un 40% respecto las emisiones de 1990.
4. Transformación de los campus en espacios saludables y

sostenibles.

5. Integración de energías renovables para la autoproducción en un 2%.
6. Incremento de la eficiencia energética de las instalaciones universitarias en un 10%.
7. Reducción consumo de agua en 10%.
8. Implantar la contratación sostenible de bienes y servicios.
9. Integrar la sostenibilidad en la formación, innovación y transferencia tecnológica que desarrolla la universidad.
10. Ampliar las sinergias con organismos y entidades público o privadas en materia de sostenibilidad.

Resultados

Los esfuerzos realizados en los últimos años en la gestión y uso racional de los recursos han permitido la obtención de los resultados que se contemplan a continuación:

Indicador	Datos 2017	Datos 2016	Datos 2015	Datos 2014
Consumo electricidad: (KWh)	26.462.388	26.007.071	25.786.602	26.493.951
Consumo gas: (kWh)	21.862.373	21.769.724	19.782.296	19.350.876
Consumos combustibles fósiles (GLP + Gasoleo): (kWh)	1.089.358	1.326.231	944.761	1.332.472
GLP (Gases Licuados del petróleo - kWh)	719.836	791.456	475.366,85	783.839
Gasóleo (kWh)	369.522	534.775	469.394	548.633
Consumo agua: en toda la Universidad	173.915	173.607	167.885	164.510
Consumo papel (kg)	217.609	217.609	209.064	Sin datos
Cantidad papel reciclado/total (Kg)	50.700	53.420	45.398	78.205
Residuos peligrosos (Kg) gestionados/producidos	16.314	17.939	16.146	19.542
Residuos no peligrosos (Kg) gestionados/producidos	pendiente	71.320	45.230	31.451

Analizando estos consumos:

• **Evolución del consumo de electricidad en el año 2017:**
Durante el año 2017 el comportamiento del consumo eléctrico de la Universidad de Zaragoza se puede considerar estable, ya que únicamente se ha producido un aumento en el consumo de electricidad de 455.317 kWh, lo que supone un aumento del 1,75 % respecto del ejercicio anterior, una variación no representativa.

En esta variación del consumo también se halla englobado el consumo de la nueva sala de estudios del edificio de educación, con un

funcionamiento muy amplio.

El gasto en electricidad ha sufrido un descenso del 7.10% (262.086 €) netos menos que el ejercicio 2016) debido al precio obtenido en el contrato de energía que comenzó el 1 de enero de 2017.

.

• **Evolución del consumo de gas natural en el año 2017:**

Durante el año 2017 el comportamiento del consumo de gas de la Universidad de Zaragoza se puede considerar estable, ya que únicamente se ha producido un aumento en el consumo de gas natural de 86.362 kWh, lo que supone un aumento del 0,40 % respecto del ejercicio anterior, una variación no representativa.

El gasto neto también permanece estable, con un ligero aumento en 2017 de un 2.03 % (21.825 €), debido a la fluctuación del precio del m³ de gas

.

• **Evolución del consumo de GLP (Gas licuado del petróleo) en el año 2017:**

El consumo de GLP se ha mantenido estable respecto al año anterior, con una variación positiva del 0,80% sin embargo el gasto ha aumentado de forma considerable debido a la gran variación del precio del combustible (siendo el pasado 2016 un precio muy benévolo), se ha aumentado el coste en 12.888,76 € (39,65%).

La variación del precio del Kg de Propano se ha visto incrementado en un 9,6% (Índice de precios publicados en BOE) en 2017, lo que marca una clara tendencia de incremento de precio en este combustible.

• **Evolución del consumo de gasóleo en 2017:** El consumo de gasóleo ha disminuido 6.586 Kg (--14,53%) respecto al año anterior y ha aumentado el coste económico debido al incremento del precio del combustible, incrementándose en 2.889 € que representa un 13,24%. El consumo de gasóleo está muy influenciado por el momento de la recarga, ya que depende de la solicitud de suministro. Su impacto global es poco relevante pues su uso escaso en la Universidad de Zaragoza.

Cabe destacar el incremento de consumo de agua en el campus Río Ebro, debido a la existencia de una gran zona verde con altas necesidades de riego el pasado 2017.

• **Evolución del consumo de agua en el año 2017:** Durante el año 2017 el comportamiento del consumo de agua de la Universidad de Zaragoza se ha reducido un 9,27% respecto a 2016 ya en 2016 tuvieron lugar diversas regularizaciones de consumo en el campus de Teruel y Zaragoza. Respecto al coste del agua se ha mantenido estable respecto al año pasado.

Acciones

El desglose de acciones concretas encaminadas a la reducción del impacto ambiental de la Universidad de Zaragoza, desglosados en los diferentes suministros energéticos y agua son:

Electricidad

- Optimización de los horarios de funcionamiento de las instalaciones de climatización de los edificios de la universidad según la previsión meteorológica, buscando conseguir un el máximo confort con el mínimo consumo energético.
- El control del gasto en electricidad y gas, realizando un análisis exhaustivo de la facturación emitida por la empresa suministradora. Esto permite una mejor previsión de consumos para la redacción de futuros pliegos en pro de ajustar los límites de consumo y sus presupuestos y, en definitiva, reducir los costes de la factura energética.
- Análisis de un sistema de control de consumos horarios de los suministros de media tensión en tiempo real, consiguiendo de este modo una mayor eficacia en los estudios y análisis encaminados a disminuir el consumo gracias al conocimiento de la distribución y origen de cargas y su posible reingeniería.
- Realización de auditorías energéticas en edificios clave, que permitan conocer el comportamiento energético y establecer un plan de acción que posibilite la mejora del consumo energético.
- Análisis energético a través de continuar con las certificaciones Energéticas de los edificios universitarios.

Gas natural / GLP /gasóleo.

- El control de consumo se realiza a través de la revisión de las facturas remitidas por parte de la empresa suministradora y analizando el comportamiento de los edificios.
- Control del consumo horario, que permite analizar el gasto en combustible en función de la franja horaria, lo que permitirá articular medidas mucho más eficaces para disminuir el consumo y evitar el disconfort.
- Realización de auditorías energéticas en edificios clave, que permitan conocer el comportamiento energético y establecer un plan de acción que posibilite la mejora del consumo energético.
- Análisis energético a través de continuar con las certificaciones Energéticas de los edificios universitarios.

Agua

- El control del consumo de agua en la Universidad de Zaragoza se realiza a través de un seguimiento de la facturación, así como el análisis y seguimiento de los consumos.
- Incremento del fomento de agua de uso de pozos de riego y redacción de un proyecto de riego abastecido con energía fotovoltaica.
- Monitorización de los consumos de agua en tiempo real con el fin de detectar pérdidas, roturas e ineficiencias.

Gestión de Residuos

- Fomento del reciclaje y la correcta gestión de los residuos. Para ello en el presente año se han aumentado en los mini-puntos limpios ubicados en diferentes facultades de la universidad de Zaragoza, aumentando la capacidad de gestión de los residuos.
- Fomentar el sistema de recogida de papel usado con el fin de asegurar el máximo reciclado de papel en la Universidad.
- Fomento de la separación y tratamiento adecuado de residuos en dos puntos limpios de los campus Universitarios de Zaragoza; Río Ebro y Campus San Francisco.
- Fomento de la reutilización de mobiliario entre edificios de la Universidad de Zaragoza e incluso la colaboración con ONG.

Gestión de residuos sanitarios

Durante el año 2017 se ha procedido a realizar, por parte de la UPRL, la retirada de un total de 78.710 litros de Residuos Sanitarios, distribuidos por Centros como sigue:

Facultad de Ciencias: 12.275 litros

Facultad de Medicina: 17.050 litros

Facultad de Veterinaria: 44.823 litros

Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte: 1.999 litros

Facultad de Ciencias de la Salud: 35 litros

Institutos de Investigación I+D+i: 2.528 litros

Se ha producido un incremento de un 22.63% de Residuos Sanitarios con respecto al año anterior 2016.

Se ha detectado una evolución positiva de los residuos sanitarios en cuanto a un mayor control en su gestión y una mayor concienciación por parte de los gestores de residuos a la hora del envasado de los mismos, como consecuencia directa de los planes de formación e información desarrollados por los técnicos de

la UPRL.

El aumento de residuos del año 2017, del 22,63%, respecto a años anteriores, posiblemente sea debido a un aumento de los proyectos y líneas de investigación generadores de estos residuos.

Toda información relativa a la Gestión de residuos sanitarios en: <http://uprl.unizar.es/doc/pressanit.pdf>

Residuos peligrosos

Se ha procedido a retirar el 100% del total de residuos peligrosos generados por la Universidad de Zaragoza. Durante el año 2017, se han retirado un total de 16.314 kgs. de Residuos Peligrosos, distribuidos por Centros como siguen:

Facultad de Ciencias: 10.607 kgs.
 Facultad de Medicina: 96 kgs.
 Facultad de Veterinaria: 1.506 kgs.
 Escuela de Ingeniería y Arquitectura: 2.786 kgs.
 Facultad de Ciencias de la Salud: 150 kgs
 Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte: 20 kgs.
 Escuela Politécnica Superior de Huesca: 1.149 kgs.

En cuanto a los kgs. de residuos generados retirados según la clasificación de los diferentes tipos, son:

Disolventes no halogenados	7.792 Kg.
Disolventes halogenados	3.340 Kg.
Disoluciones acuosas ácidas	587 Kg.
Disoluciones acuosas básicas	103 Kg.
Disoluciones acuosas con metales pesados y sus sales	0 Kg.
Materiales sólidos contaminados con metales pesados	951 Kg.
Reactivos de laboratorio caducados	727 Kg.
Reactivos de laboratorio sin identificar	0 Kg.
Aguas de lavado	2.236 Kg.
Aceites usados	366 Kg.
Residuos de amalgamas	20 Kg.
Envases contaminados	192 Kg.

Se ha producido un decremento de un 9.06% de Residuos Peligrosos con respecto al año anterior 2016.

Se ha detectado una evolución positiva de los residuos peligrosos en cuanto a un mayor control en su gestión y una mayor concienciación por parte de los gestores de residuos a la hora del envasado de los mismos, como consecuencia directa de los planes de formación e información desarrollados por los técnicos de la UPRL.

Toda información relativa a la Gestión de residuos peligrosos en: <http://uprl.unizar.es/doc/prespelig.pdf>

Revisiones periódicas en almacenes de residuos

Cumpliendo con su compromiso, la UPRL realiza anualmente revisiones en la totalidad de los almacenes, tanto de residuos sanitarios como de residuos peligrosos, realizando el correspondiente informe de incidencias y resolviendo aquellas que son competencia directa de la Unidad. Para el resto de incidencias se remite el informe correspondiente, para su gestión, al responsable del Almacén.

Gestión de residuos de cadáveres de animales

Se ha cumplido con el objetivo de retirar el 100% del total de residuos de cadáveres de animales generados por la Universidad de Zaragoza.

Durante el año 2017, se ha procedido a realizar la retirada de un total de 2.673 Uds. de animales, lo que representan un total de 71.155 Kilos de Residuos de Cadáveres de animales.

Se ha producido un decremento de un 2.61% de Residuos de cadáveres de animales con respecto al año anterior 2016, con un incremento de unidades de animales de 74.11%.

Se ha producido un decremento de un 8,01% de Residuos de cadáveres de animales con respecto al año anterior 2015, con un decremento de unidades de animales de -53,58%.

Buenas prácticas

Con el fin de proseguir las buenas prácticas realizadas en el último año se propone:

- Seguir con el desarrollo de las medidas de gestión y análisis de consumos energéticos.
- Fomentar la reducción del consumo de agua en los edificios universitarios.
- Implantar sistemas de riego con agua de pozo en el Campus Río Ebro.
- Continuar con la realización de auditorías Energéticas en las edificaciones de la Universidad de Zaragoza.
- Facilitar y fomentar puntos de reciclaje en los edificios universitarios.

7.3.2. Estrategia frente al cambio climático

Enfoque de gestión

En esta estrategia contra el cambio climático, la universidad cumple un papel fundamental. Su tarea está enfocada especialmente a la educación y a la investigación, además de incentivar acciones y pensamientos críticos que permitan tomar conciencia e iniciar acciones concretas en la materia.

El aprendizaje continuo se constituye en un elemento clave para lograr incidir en la solución de los problemas ambientales y, a través de la educación ambiental, pueden generarse actitudes y comportamientos que aporten a la protección de los recursos naturales y del ambiente.

La educación, la investigación, la interdisciplinariedad y la capacitación que ofrece la universidad deben contribuir a aumentar la conciencia pública sobre el cambio climático y sus consecuencias. Debe ser un espacio propicio para realizar el análisis crítico, para promover el desarrollo adecuado y para aumentar la capacidad de las poblaciones para abordar los problemas ambientales.

Son urgentes las acciones concretas y para ello esta es una tarea impostergable que debe asumir la universidad como protagonista, por ello, el trabajo desarrollado en la Oficina verde en este ámbito resulta ser la suma del cómputo de todas las áreas de trabajo.

Por ello, desde el 1 de enero de 2017, la Universidad de Zaragoza cuenta con el suministro de energía 100% renovables, ya que la empresa comercializadora tiene un sistema de producción con garantía de Origen renovable.

Resultados

Analizando el comportamiento que a continuación se desglosa, se

puede observar en el nivel de emisiones de CO₂, la Universidad de Zaragoza, ha disminuido sus emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera de forma drástica, hasta las 4.673.006,66 Kg, lo que representa un descenso del 67.67% de las mismas debido principalmente a la compra de energía eléctrica a partir de fuentes renovables

Indicadores	Datos 2017	Datos 2016	Datos 2015
Emisiones CO ₂	4.673.006,66	13.535.874,7	14.150.545,42
Emisiones por fugas de gases refrigerantes fluorados para climatización/refrigeración (kg CO ₂ eq)	1.281.477	718.971,0	No recogidas
Emisiones globales kg CO ₂ eq	4.673.006,66	14.265,5789	14.150.545,42
Potencia generada con energías renovables (kWh)*	146.290,36	146.290,36	146.290,36

Además de los datos anteriormente mencionados, la nueva promoción de edificios universitarios contempla la introducción de energías renovables como fuente de abastecimiento, de forma que permita la incorporación paulatina de estas fuentes de producción en contra de las fuentes contaminantes.

Con el fin de certificar la huella de carbón de la Universidad de Zaragoza, esta universidad procede desde el año 2016 al registro de su huella de carbono, en el registro oficial del Ministerio para la Transición ecológica, regulado por la Oficina de Cambio Climático.

Acciones

Se va a continuar con las acciones emprendidas para la reducción gases efecto invernadero, y por tanto encaminadas a la lucha contra el cambio climático se desglosan en 3 grandes grupos, y en los que se trabaja de forma exhaustiva: Uso racional de los recursos (explicado en el anterior capítulo), Acción social, sensibilización y concienciación medioambiental de la comunidad universitaria y movilidad sostenible.

Todas acciones están recogidas en el plan de acción 2018-2030 que él hizo público el Vicerrectorado de prospectiva, sostenibilidad e infraestructuras este 2017, que puede consultarse en la web: <http://oficinaverde.unizar.es/>

Movilidad sostenible

Una parte de las emisiones de CO₂ recae en las emisiones difusas del sistema de transporte que usa la comunidad universitaria, por ello en los últimos años se han lanzado acciones encaminadas a la reducción del número de coches. Para ello se ha trabajado en dos ámbitos:

-Fomento del uso de la bicicleta: se ha continuado apoyando los desplazamientos en bicicleta, mediante la instalación de nuevos aparcabicis y su geo-posicionamiento a través de la Web de la Oficina Verde. Además de la realización de campañas de

sensibilización.

-Realización de estudios para conocer los hábitos de movilidad de la comunidad universitaria, con el fin de promover nuevas acciones que fomenten la movilidad sostenible.

Buenas prácticas

La principal motivación de la Oficina Verde es la de continuar con el camino emprendido, siguiendo con el trabajo desarrollado hasta ahora, además de forma concreta se van a realizar las siguientes acciones:

- Fomento y ampliación del uso de aparcabicis en todos los centros de la Universidad de Zaragoza.
- Realización de estudios de movilidad a través de TFG y TFM de alumnos universitarios.
- Participación en campañas de sensibilización para el uso del transporte sostenible como "la Semana europea de la movilidad sostenible".

7.3.3. Gestión ambiental

Enfoque de gestión

Desde la universidad de Zaragoza se marca un compromiso fehaciente con la gestión ambiental de la organización, ya que como se ha desglosado en anteriores capítulos, desde la Oficina Verde de la Universidad de Zaragoza se trabaja para que la gestión de todos los edificios se enfoque de forma sostenible, trabajando en la implantación de nuevas instalaciones o elementos que permitan el control, ahorro y mejora energética de las instalaciones existentes, además del fomento del uso de las tecnologías más eficientes en el caso de reformas y actuaciones de nueva construcción.

También cabe destacar que desde la Oficina Verde se realizan tareas de apoyo a la integración de requisitos ambientales en los pliegos de contratación de suministros o trabajos del ámbito universitario.

Resultados

Indicadores	Datos 2017	Datos 2016	Datos 2015	Datos 2014
% compra material reciclable	<i>pendiente</i>	743.102,38 €	548.381,96 €	703.451,07 €
Inversiones realizadas en bienes del activo material destinadas a la protección del medio ambiente (€)	<i>pendiente</i>	14.382,27 €	10.860,85 €	15.757,40 €
Inversiones realizadas destinadas a eficiencia energética /energías renovables (miles €)	<i>pendiente</i>	122.373,82€	22.384,88 €	56.395,41 €

Acciones

Las acciones desarrolladas en el último año enfocadas a la gestión sostenible de la universidad de Zaragoza, recae en el análisis,

conocimiento y acciones de mejora en el comportamiento de los edificios universitarios a través de la redacción de:

- Continuar con la realización de análisis energéticos de los edificios.
- Auditorías energéticas de los edificios más singulares.
- Análisis de eficiencia de las instalaciones universitarias.
- El 9,8% del papel para fotocopiadoras corresponde a papel reciclado.

Buenas prácticas

Como buenas prácticas, se establecen

- Integración en el pliego de contratación del suministro de gas propano la compensación de hasta un 10% de las emisiones de gases efecto invernadero que se producen debido al uso de este combustible.
- Integrar en los pliegos de contratación un requisito que requiera a los suministradores el uso de material reciclado y/o reciclable, así como la correcta gestión ambiental.
- Seguir desarrollando acciones para el conocimiento de la eficiencia energética de los edificios, procediendo al desarrollo de nuevas auditorías energéticas y certificados de eficiencia energética en los edificios.
- Integrar en los pliegos de licitación de actuaciones del ámbito de la construcción requisitos que obliguen a la ejecución de edificios o parte de estos, en condiciones de alta eficiencia energética de las instalaciones y del propio comportamiento pasivo del edificio.

7.3.4. Comunicación

Enfoque de gestión

El Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura alberga la Oficina Verde, diseñada para trabajar también en la educación Medioambiental y que pueda trascender, incluso, a la comunidad universitaria.

Se estima que el 99% del impacto ambiental de la Universidad está relacionado con la actividad profesional que sus estudiantes desarrollen en su actividad profesional por lo que se considera fundamental concienciar sobre la importancia de la sostenibilidad así como divulgar buenas prácticas a través de distintas actividades.

Una de las estrategias que se han realizado e impulsado es la difusión a través de las redes sociales y los canales de comunicación establecidos en la Universidad. Para ello desde la Oficina Verde se ha dado un impulso al contenido de las redes sociales, con el fin de difundir y dar a conocer las buenas prácticas ambientales a la comunidad universitaria.

Resultados

Indicadores	Datos 2017	Datos 2016	Datos 2015	Datos 2014
Número de seguidores Twitter	1.219	996	874	Sin datos*
Número de seguidores Facebook	1.439	1404	1350	Sin datos*
Número de seguidores Instagram	285	122	76	-
Jornada de Medioambiente, impacto en prensa escrita en medios locales	8	5	3	Sin datos
Caravana del Clima, impacto en prensa escrita en medios locales	5	8	6	2
Número de visualizaciones en Youtube	3.408	2.019	1.402	203

* Las aplicaciones online existentes no han permitido la obtención del dato.

Acciones

Una de las líneas más fuertes de trabajo que se dan en materia de sostenibilidad en la Universidad de Zaragoza es la apuesta por la sensibilización y formación ambiental a toda la comunidad universitaria. Y es que el medio ambiente es un eje transversal de todas las carreras universitarias, ya que sin lugar a dudas el cambio climático y la protección del medio ambiente tienen una vital importancia en la vida profesional de la mayoría de las disciplinas, por ello, en el año 2017 se han desarrollado multitud de acciones en materia de sensibilización ambiental que han buscado involucrar todos los campus de la Universidad.

Las acciones más importantes desarrolladas han sido:

- 1. Andada de la Oficina Verde** por el conocimiento de nuestro patrimonio natural desarrollada anualmente con un total de 8 ediciones, y con una cantidad de participantes anuales superior a 200 personas, siendo en su mayoría PAS, PDI y alumnos de la universidad.
- 2. Caravana Aragonesa por el Clima.** En el año 2017 se desarrolló la novena edición de la Caravana. En estas nueve ediciones de la Caravana se han visitado un total de 46 localidades y numerosos centros y asociaciones pertenecientes en su mayoría al territorio aragonés. Este año 2017, la Caravana Universitaria salió fuera de las fronteras de Aragón llegando hasta Madrid. Donde los voluntarios fueron recibidos por la Directora de la Oficina de Cambio climático del Ministerio de Medio ambiente.
- 3. Semana del Medioambiente de la Universidad de Zaragoza.** Durante el mes de abril el medio ambiente está presente en la agenda universitaria. La Semana del Medio Ambiente tiene lugar en abril, potenciando sus actividades en el Campus de la escuela politécnica de Huesca y en el Campus de Teruel.
- 4. Diversas charlas de sensibilización y formación a estudiantes.**

Estas actividades y sus ramificaciones exteriores son fruto de la representatividad y el compromiso que la Universidad de Zaragoza tiene con la sociedad aragonesa y por ello tiene primordial importancia el hecho de que en la Caravana Aragonesa por el Clima fuesen los

propios estudiantes los que difundiesen los buenos consejos ambientales a un sinfín de grupos y colectivos de la sociedad aragonesa.

Dentro de la participación en los foros sociales, cabe destacar la activa participación de la UZ en la Comisión Sectorial de Calidad Ambiental, Desarrollo Sostenible y Prevención de Riesgos de la C.R.U.E., donde está en fase presentación de un documento de mejoras ambientales en edificios universitarios con alcance nacional.

Acción social, comunicación y redes sociales

Para conseguir llegar a la sociedad, además del contacto directo a través de las iniciativas más directas como Caravana del Clima y la Semana del Medioambiente, se trabaja de manera constante a través de las redes sociales que permiten llegar a toda la comunidad universitaria: utilizando las cuentas de Twitter @OficinaVerdeUZ y Facebook <https://www.facebook.com/ofiverde/> para concienciar a los estudiantes, más activos en estos canales, pero, también, para evitar limitarse al ámbito universitario.

Para captar la atención y mejorar el interés, además de las campañas por lo asuntos propios de la Oficina, se estableció con el Gabinete de Imagen y Comunicación un protocolo de actuación para dar a conocer la Oficina en redes sociales y, con ella, su labor. Para ello, se detectó un asunto de interés para los estudiantes: la climatización de los espacios. Y, así, se estableció que, cada queja o reclamación sobre frío o calor recibido en las cuentas de la Universidad de Zaragoza, se atendiera derivando a las redes de la Oficina.

También se ha hecho difusión de las actividades y sus resultados a través del boletín interno de la Universidad de Zaragoza.

Buenas prácticas

Como nuevos objetivos se pretende continuar el camino emprendido, desarrollando nuevas acciones de sensibilización y concienciación medioambiental que permitan alcanzar a toda la comunidad universitaria y ampliando la repercusión a toda la comunidad aragonesa.

Con el fin de poder trasladar toda la información sobre sostenibilidad ambiental, desde el primer día de los estudiantes en la Universidad de Zaragoza, se comenzaron a realizar en 2016 charlas de bienvenida que permitan conocer los principales puntos de actuación en materia medioambiental que realiza la Universidad, acción que ve a repetirse de manera anual.

Fomentar las redes sociales y hacer un seguimiento detallado de estas, con el fin de poder contrastar la repercusión de la información difundida por la Universidad desde el punto de vista medioambiental.



8

**La Universidad
de Zaragoza y la
creación de valor
para la sociedad**

8.1. La Universidad de Zaragoza, conservadora del patrimonio cultural y dinamizadora y difusora de la cultura en la sociedad.

8.1.1. Patrimonio cultural.

La Universidad de Zaragoza vela por la conservación de su propio patrimonio cultural e igualmente se implica y trabaja, a través del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social y de diversos departamentos, en la gestión del patrimonio cultural de la sociedad en la que se integra:

- El cuidado por su propio patrimonio cultural se manifiesta en los trabajos de inventario/catalogación, conservación-restauración e investigación que lleva a cabo en sus bienes y colecciones.
- La intervención en la gestión del patrimonio cultural de la sociedad en que se integra se lleva a cabo, por un lado, a través de la actividad de los investigadores a nivel individual y de los grupos de investigación adscritos a distintos departamentos. Por otro lado, mediante las acciones promovidas por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social a través de su área de Actividades Culturales, y especialmente en la investigación y divulgación vinculada a una programación continuada de exposiciones temporales. Y finalmente con la formación de profesionales, objetivo fundamental del Máster Universitario en Gestión del Patrimonio Cultural.

8.1.2. Dinamizadora y difusora de cultura.

Junto a la docencia y la investigación, en las funciones de la Universidad hay que incluir lo que tradicionalmente se han llamado actividades de extensión universitaria, que no van dirigidas sólo a los miembros de la comunidad universitaria, sino a toda la ciudadanía y que vienen a ser la proyección de la actividad universitaria en la vida cultural y social.

8.1.3. Aula de cine e imagen.

La idea de este ciclo, coordinado por el escritor, periodista y profesor de la Universidad de Zaragoza Luis Alegre, quien también presenta y conduce las sesiones de coloquio del público con el/los invitado/s de cada sesión, consiste en facilitar el encuentro entre el público y personajes del mundo del cine español, aunque también se pretende la participación de figuras vinculadas a otros ámbitos como la televisión, el teatro, la literatura, la música o el deporte. Este ciclo se ha desarrollado en la Facultad de Economía y Empresa y en el Edificio Paraninfo.

Se han celebrado 12 sesiones a lo largo del presente curso, 171 desde el inicio del ciclo con la presencia de más de 1700 espectadores.

Además se han celebrado seis ciclos de cine organizados por el SErviceio de actividades culturales donde se han proyectado más de 50 películas.

8.1.4. Música.

Ha continuado la actividad del Aula de Música con los ciclos Polifonía selecta en torno al Renacimiento, 'Lírica en la Magna', jazz en el Patio Central del Paraninfo, La Jota en la Academia, 40 años de la Banda del Canal, Concierto Lírico de Navidad, Conciertos sociales "Musethica"

8.1.5. Aula de teatro.

Del 7 al 18 de mayo, se celebró en el Colegio Mayor Pedro Cerbuna la 20ª edición de la Muestra de Teatro Universitario, organizada conjuntamente por el Área de Cultura del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social y el colegio mayor anfitrión, en la que participan 7 grupos, cuatro de ellos procedentes de la propia Universidad de Zaragoza.

Desde el año 2004 Trayectos es el Festival Internacional de Danza Contemporánea de Zaragoza. Condensa gran parte de la programación de danza que ofrece la ciudad, y da una visión de los panoramas local, nacional e internacional. Por tercera vez, Trayectos selecciona el Paraninfo como uno de los espacios en los que desarrollar su labor tanto artística como didáctica. Esta edición, concentra su programación en el Paraninfo durante los días viernes 29 y sábado 30 de junio:

8.1.6. Charlas, conferencias y divulgación.

En el conjunto de la Universidad son numerosas las charlas, conferencias y actividades de divulgación que se llevan a cabo. Entre las que ha organizado directamente o ha colaborado activamente el Vicerrectorado de Cultura y Política Social cabe destacar Trayectorias. Conversaciones sobre la cultura en España, Cita con los profesores eméritos, Buñuel en la residencia, el ciclo 'Fundación, emblemas y sede simbólica de la Universidad de Zaragoza en el CCCCLXXXV aniversario de su creación', el ciclo 'Fotos como novelas' (Vida en Ficciones. VIII edición). ciclo "Distancias cortas alrededor de la exposición Pepe Cerdá. Aún es siempre"

8.1.7. Literatura.

Ciclo Perpendiculares. Música y poesía en el Patio del Paraninfo (2ª edición)

Celtic Airs presenta "Pon una taza idéntica a la de tu invitado". Lecturas y música de viajes y acogidas para celebrar el Bloomsday

Al mismo tiempo se han producido 10 presentaciones de libros en el Paraninfo

8.1.8. Exposiciones temporales.

Exposiciones de producción propia: 'Pepe Cerdá. Aún es siempre', 'de la Tierra. Columna Villarroya', 'Azuda 40', 'Carlos Saura. España años 50', Proyectos emergentes 2018.

Exposiciones en colaboración: 'Ruptura arquitectónica y urbanística. Racionalismo en Aragón', Exposición bibliográfica ex Oriente. Los libros occidentales que iluminaron el conocimiento sobre Asia Oriental en la Edad Moderna-

8.1.9. Museo de ciencias naturales.

Fondos de la colección. Exposiciones temporales en el Museo: Especímenes Postnaturales, Bestiarium. Biodiversidad rural. Fotografías de José Barea, Evolución en clave de género, Una amplia panorámica de Qihuang. Medicina tradicional china de la provincia de Zhejiang, Una amplia panorámica de Qihuang. Medicina tradicional china de la provincia de Zhejiang, Concurso de Jóvenes Artistas. LIFE LUTREOLA SPAIN. "Nuevos enfoques en la conservación del visón europeo en España", Día

Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia. Las científicas del MCNUZ. Ciclo de conferencias: 'Encuentros en el Museo. El último miércoles de cada mes', "Proyecto de Bioestética", Ciclo de conferencias para conmemorar el centenario de la creación del Parque Nacional de Ordesa y Monteperdido

Audiovisuales. Actividades de divulgación en el campo. Charlas divulgativas. Micromecenazgo. Publicaciones. Espacio creativo

8.1.10. Concursos.

Un año más, la Universidad ha convocado los premios al videominuto en su XVI edición.

8.1.11. Ayudas a las actividades culturales.

Los colectivos universitarios, centros, departamentos y colegios mayores, en el propio ámbito de la comunidad universitaria reciben el apoyo económico continuado para el desarrollo de sus propias actividades, propuestas que, representando un compromiso con los valores esenciales de la Universidad, mostraban mayor interés global. Se ha apostado siempre por iniciativas orientadas hacia la defensa de la paz y los derechos humanos, políticas de eliminación de la desigualdad social y la discriminación, así como proyectos que destacaban por su especial originalidad. Se han gestionado ayudas para talleres, jornadas, cursos, seminarios y ciclos de conferencias, recitales y conciertos.

8.1.12. Inventario y catálogo del patrimonio cultural.

Continuando la tarea de investigación y catalogación del Patrimonio Cultural de la Universidad de Zaragoza, el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social inició durante el curso 2008-2009 la elaboración del Inventario del Patrimonio Científico-Técnico y la actualización del Inventario de Patrimonio Histórico-Artístico, que se lleva a cabo centro por centro, así como la inclusión de nuevas obras procedentes de donaciones o concursos, y la investigación sobre colecciones de diversa naturaleza.

INVENTARIO DE BIENES DEL PATRIMONIO CULTURAL				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Inventario Histórico-Artístico	1.049	1.465	1.505 (todas subidas a web)	10607
Inventario científico-técnico	2.587	2.197	2.197 (2.163 subidas a web)	2.260 (2175 subidas ala web)

8.1.13. Donaciones y depósitos.

En este curso, con fecha de 2018, se ha formalizado la donación de una obra que ya ha sido incorporada al catálogo del patrimonio histórico-artístico de la Universidad de Zaragoza. Se trata de un retrato de Odón de Buen donado por su autor, el pintor Alejandro Cabeza, que al representar al fundador de la Oceanografía es una figura destacada de las ciencias en nuestro territorio..

8.1.14. Presentación de libros.

La Universidad de Zaragoza ha participado en las siguientes presentaciones de libros:

Viñetas, de Agustín Sánchez Vidal, Patria, de Fernando Aramburu, Vaciar los armarios, de Rodolfo Notivol, Lar, de Ramiro Gairín, 7:35, de Nacho Escuin, Hasta (casi) 50 nombres, de Daniel Nesquens. Obra poética completa, de Fernando Ferreró. Tierra de Campos, de David Trueba. La Venganza de los siervos. Rusia 1917, de Julián Casanova. Golpes de mar, de Antón Castro. 75 consejos para sobrevivir a las redes sociales, de María Frisa. Arden las redes, de Juan Soto Ivars.

8.1.15. Préstamo de obra.

La Universidad de Zaragoza ha participado en la siguiente exposición temporal a través del préstamo de obra: Exposición Simón Loscertales Bona. Una firma emblemática. Organizada por la Sociedad Municipal Zaragoza Cultural en el Centro de Historias de Zaragoza.

8.1.16. Edificio Paraninfo.

El espacio del Edificio Paraninfo se ha convertido en un eje fundamental de la vida cultural y científica aragonesa, habiendo albergado durante este curso académico más de 150 actos, entre congresos, seminarios, presentaciones, jornadas, conciertos, simposios, etc.

8. 2 Impulso a la cultura científica.

8.2.1 Cursos de Verano y otros Cursos Extraordinarios.

En 2017 se ha celebrado el 90 aniversario de los cursos de verano en Jaca. Varias ciudades francesas celebraban cursos de este tipo a la altura de 1927, pero Jaca iba a ser por entonces un caso único en España. Eran cursos pioneros que señalaban caminos recorridos posteriormente por otros. El claustro universitario, reunido en sesión de 5 de junio de 1926, acordó, sin que ninguno de los asistentes formulara el menor reparo, establecer unos cursos de verano en Jaca.

La Universidad de Zaragoza apostaba por desembarcar en Jaca para extender la labor docente y educadora fuera de sus muros. Y, como hacer Universidad es favorecer la proyección de la institución sobre el territorio, a Jaca se le unieron como sedes académicas otros municipios aragoneses. En la edición de 2017, los cursos se han repartido por varios enclaves de la geografía aragonesa (Jaca, Aínsa-Morillo de Tou, Alcañiz, Ansó, Beceite, Calatayud, Ejea, Grañén, Huesca, La Almunia de Doña Godina, Tarazona y Zaragoza), con la apertura de las nuevas sedes de Canfranc, Monzón y de Fonz.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE SEDES DE CURSOS DE VERANO		
	2015-2016	2016-2017
Nº de sedes	12	15

RESUMEN DATOS CURSOS DE VERANO		
	2015-2016	2016-2017
Alumnado	691	812
Profesorado Interno	-	87
Profesorado Externo	-	200

Muchos de estos cursos monográficos, de los que la Universidad de Zaragoza ha ofertado más de 40 en 2017, buscan moverse en áreas fronterizas de conocimiento sobre la base de visiones interdisciplinares, alejándose en la medida de lo posible de compartimentos estancos y de saberes excesivamente fragmentados. Y otro de los objetivos ineludibles pasa por conectar con las demandas y necesidades sociales en materia de formación, cultura y conocimiento.

En estos cursos superiores especializados se han matriculado 812 alumnos, y han impartido docencia, en sus diversas modalidades de clases teóricas, talleres, mesas redondas o actividades prácticas, 287 profesores, de los cuales 87 pertenecientes a la Universidad de Zaragoza y 200 procedían de otras universidades y centros de investigación.

A los cursos considerados clásicos, que vienen avalados por el buen funcionamiento en ediciones anteriores, se han añadido en 2017 otros de nueva incorporación, que responden a las necesidades del momento y que a menudo entroncan con temáticas de actualidad ("Europa. Refugiados a la intemperie", "La política en España: oportunidades y cambios", "Las revoluciones de 1917 en Rusia, cien años después", "Los retos del estado del bienestar ante las nuevas desigualdades" etc.). La actualización permanente intenta ser una seña de identidad de estos cursos.

La oferta académica, que ha pretendido ser amplia en planteamientos y metodologías, se ha organizado en torno a las macroáreas siguientes:

- Arte, Historia, Patrimonio y Cultura
- Ciencia y Nuevas Tecnologías
- Economía, Relaciones Laborales y Sociedad
- Educación y Salud
- Ingeniería y Arquitectura
- Naturaleza y Medio Ambiente

Asimismo, los Cursos Extraordinarios han abierto sus actividades a la sociedad a través de un ciclo de conferencias públicas impartidas por Alfredo Pérez Rubalcaba, Domingo J. Buesa Conde, Eduardo Lolumo y Eva Berlanga, Marta Sanz y Benjamín Prado, que han gozado de gran acogida por parte del público. Además, en el Palacio de Congresos de Jaca se celebró un concierto de Amancio Prada que vieron unas 500 personas.

La acogida de los cursos entre las distintas instituciones patrocinadoras ha sido muy buena, renovando convenios, e incrementando su importe, con la Diputación Provincial de Huesca, Diputación Provincial de

recientemente renovada (1 de julio de 2018), y aspiran a afianzar su posición destacada como referente nacional e internacional en la enseñanza del español para extranjeros.

La Universidad de Zaragoza, a través de los Cursos de ELE, colabora directamente con numerosos organismos oficiales en la tarea de difusión del español (Instituto Cervantes, Consejerías de Educación de diversas Embajadas de España, Gobierno de Aragón, etc.). Es, por delegación del citado Instituto Cervantes, Centro Examinador Oficial para la obtención del Diploma de Español como Lengua Extranjera (DELE), de la Prueba de Contenidos Constitucionales y Socioculturales de España (CCSE), la cual es requisito imprescindible para la obtención de la nacionalidad española de los extranjeros residentes en España (junto a la superación del nivel A2 del mencionado DELE) y del Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española (SIELE).

La Universidad de Zaragoza es miembro de pleno derecho, desde 2010, del Sistema Internacional de Certificación del Español como Lengua Extranjera (SICELE). El 27 de octubre de 2018, en Madrid, tuvo lugar la firma de la constitución de la Asociación «Servicio Internacional de Certificación del Español como Lengua Extranjera (SICELE)», en el que participan numerosas universidades e instituciones de España y de América. En representación de la Universidad de Zaragoza, firmó la Vicerrectora de Cultura y Proyección Social, Yolanda Polo. Los Cursos de ELE colaboran activamente en las labores propias de esta Asociación que tiene como principal objetivo la armonización de los sistemas de evaluación y de certificación de la lengua española.

Los Cursos de ELE desarrollan su actividad durante todo el año en Zaragoza y la trasladan durante el mes de agosto a la sede de Jaca. Complementariamente, se imparte docencia en el campus de Huesca y, aunque no se ha hecho todavía efectiva, desde hace dos años se extiende la oferta académica al campus de Teruel.

A) Cursos de Lengua y Cultura Española para Extranjeros.

A lo largo del curso 2017-2018 se han desarrollado los siguientes Cursos de ELE en Zaragoza, en los cuales se han ofertado, con carácter general, los seis niveles fijados por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas del Consejo de Europa y el Plan Curricular del Instituto Cervantes (A1, A2, B1, B2, C1 y C2). En cada uno de esos Cursos han tenido que configurarse diversos grupos en función de dichos niveles y el número de alumnos (hasta diez en el caso de los Cursos trimestral, cuatrimestral y anual: un grupo de C1/C2, un grupo de B2, dos grupos de B1/B1+, dos grupos de A2 y cuatro grupos de A1).

- Curso anual (575 horas lectivas)
- Curso especial para estudiantes chinos programa 1+X (700 horas lectivas)
- Curso especial de septiembre (60 horas lectivas)
- Curso trimestral de otoño (250 horas lectivas)
- Curso cuatrimestral de invierno-primavera (325 horas lectivas)
- Cursos intensivos de Lengua Española (10 cursos sucesivos de 42 o 45 horas lectivas)

- Cursos de conversación (2 cursos de 30 horas lectivas)
- Cursos de Español para fines específicos: español para el turismo y español comercial (2 cursos de 30 horas lectivas).

Los estudiantes extranjeros que han querido realizar el examen de los Diplomas de Español como Lengua Extranjera (DELE) del Instituto Cervantes han tenido la oportunidad de prepararlo en tres cursos intensivos impartidos por los Cursos de ELE. Y se han organizado, además, Cursos ad hoc solicitados por algunas Universidades y otros centros académicos extranjeros, entre los que debe destacarse el Curso especial para estudiantes italianos de la Università Ca'Foscari di Venezia (de septiembre a diciembre), con gran éxito de matrícula (34 alumnos de esa Universidad) y rendimiento académico.

En resumen, el número de matrículas de alumnos extranjeros en los Cursos de ELE en Zaragoza durante el curso académico 2015-2016 ha sido de 1070, correspondientes a estudiantes de 63 nacionalidades distintas, de entre las que destacan numéricamente las de los alumnos de China, Vietnam, Corea, Japón, Estados Unidos o Ghana, entre otros, así así como las de los estudiantes de diversos países europeos, especialmente de Italia, Alemania, Francia o Reino Unido.

Por otro lado, durante el mes de agosto, se llevaron a cabo los tradicionales Cursos de Verano de Español en Jaca (88.^a edición), con un número de 199 matrículas entre los dos cursos quincenales, de 22 nacionalidades distintas. Por primera vez en la historia de los Cursos, el grupo más numeroso de estudiantes extranjeros es de nacionalidad china. Hay grupos destacables de alumnos de Estados Unidos, Rusia y del arco mediterráneo (Argelia, Marruecos, Túnez y Turquía), estos últimos gracias a un convenio de colaboración con el Instituto Agronómico del Mediterráneo (becarios del Consejo de Europa). También son abundantes los estudiantes europeos, sobre todo de Alemania e Italia.

B) Cursos de Formación de Profesores de Español como Lengua Extranjera.

Se han impartido dos Cursos de Formación Inicial de Profesores de ELE, uno en Zaragoza (19.^a edición) y otro en Jaca (30.^a edición), organizados por los Cursos de ELE de la Universidad de Zaragoza en colaboración con el Instituto Cervantes y el Gobierno de Aragón. El alto reconocimiento alcanzado por estos cursos obliga a aplicar criterios de acceso selectivo, que aconsejan limitar a alrededor de 30 alumnos el número de participantes, de acuerdo con la recomendación del Instituto Cervantes. Sin embargo, para atender a la alta demanda en Zaragoza, se autorizó a que participaran en el curso 34 alumnos; la aplicación de las encuestas de valoración ha ofrecido un resultado muy satisfactorio (4,5 sobre 5 en su conjunto). En el curso de Jaca participaron 34 alumnos, que valoraron con un promedio de 4,7 sobre 5 esta experiencia académica.

En Jaca, además, ha tenido lugar la 13.^a edición del Curso de Formación Especializada de Profesores de ELE con un total de 27 alumnos matriculados. Continuando la novedad introducida en los dos Cursos pasados, ha incorporado prácticas docentes, muy destacadas por los

participantes en el mismo, que valoraron el curso con una calificación excelente (4,8 sobre 5).

Cursos ELE 2017-2018			
	Zaragoza	Jaca	Teruel
NÚMERO DE CURSOS	33	6	39
GRUPOS DE DOCENCIA	82	12	94
HORAS DE DOCENCIA	9423	600	10023
NÚM. MATRÍCULAS/ ALUMNOS	1070/782	199/132	1269/914
PAISES DE PROCEDENCIA	63	22	64

C) Pruebas de certificación lingüística y cultural (por delegación del Instituto Cervantes).

Como se ha señalado, los Cursos de ELE de la Universidad de Zaragoza, por delegación del Instituto Cervantes, organizan las siguientes pruebas a lo largo del año:

Diplomas de Español como Lengua Extranjera (DELE). Los Cursos de ELE son centro oficial examinador de esta prueba desde 1993. En 2018, van a celebrarse cinco convocatorias de este examen en la Universidad de Zaragoza (febrero, mayo, julio, septiembre y noviembre). Se ha consolidado el número de alumnos en torno a 600. Debe tenerse en cuenta en cuenta que en los últimos años se ha producido un incremento en los alumnos examinados entorno al 150%. La rotundidad de este incremento, que exige un gran esfuerzo administrativo y logístico en los Cursos de ELE, se explica porque los extranjeros residentes en España que desean obtener la nacionalidad española deben acreditar mediante el certificado del DELE A2 el dominio lingüístico exigido para obtener la nacionalidad española (Ley 19/201, de 13 de julio, de medidas de reforma administrativa en el ámbito de la Administración de Justicia y del Registro Civil, y en los reglamentos que la desarrollan).

Puede confirmarse ya que en 2019 se realizarán exámenes DELE en las sedes de Huesca y Teruel, una vez superados durante el presente curso académico todos los requisitos exigidos.

Prueba de contenidos constitucionales y socioculturales de España (CCSE) para la obtención de la nacionalidad española. La superación de esta prueba supone un segundo requisito imprescindible para los extranjeros residentes en España (según la ley indicada en el párrafo anterior) y también para los judíos sefardíes originarios de España (Ley 12/2015, de 24 de junio) que quieren obtener la nacionalidad española.

La Universidad asumió en el curso 2015-2016 la realización de este examen. En el año 2018 se están llevando a cabo 9 convocatorias (último jueves de mes, en horario vespertino), con gran éxito de participación: de hecho, se han agotado todas las plazas con un total de 540 inscritos, con un aumento del 12% respecto al año pasado.

Al igual que se ha señalado en el punto anterior se ha confirmado ya que en 2019 se aplicará esta prueba en otras sedes de la Universidad de Zaragoza: Huesca y Teruel.

D) Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española (SIELE)

Durante el curso 2016-2017 se consiguió superar los requerimientos técnicos y académicos necesarios para que pueda aplicarse en los Cursos de ELE de la Universidad de Zaragoza este nuevo sistema de acreditación lingüística online, que está comenzando a cobrar vigencia en numerosas Universidades e Instituciones de todo el mundo. Mediante esta prueba, los candidatos pueden conseguir una acreditación ágil y rápida de su dominio lingüístico (de A1 a C1), lo que puede tener especial interés para superar los requisitos idiomáticos de acceso a las titulaciones universitarias. A lo largo de 2018 han realizado esa prueba varias decenas de alumnos, fundamentalmente de los Cursos de ELE.

E) Conferencias y otras actividades públicas

Conferencias públicas. Los Cursos de ELE organizan durante el mes de agosto en Jaca un ciclo de conferencias públicas para los ciudadanos y visitantes jaqueses, como continuación de las que ofrecen los Cursos Extraordinarios a lo largo del mes de julio. En esta ocasión, se celebraron cuatro conferencias. Cabe señalar la alta participación de asistentes en todas las conferencias (que superaron el centenar en cada uno de los casos).

Primer Foro de ELE Universidad de Zaragoza-SGEL. Los Cursos de ELE de la Universidad de Zaragoza participaron activamente en la organización de este primer foro internacional, que tuvo lugar durante el 4 de mayo en la biblioteca María Moliner y en la Facultad de Filosofía y Letras de nuestra Universidad. En él intervinieron algunos profesores e investigadores relevantes en este ámbito.

Cursos de ELE en los campamentos de refugiados saharauis en Tinfouf (Argelia). Asimismo, los Cursos de ELE de la Universidad de Zaragoza participaron, a través de un convenio con la DGA impulsado desde el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación de nuestra Universidad en un proyecto de cooperación universitaria al desarrollo para mejorar la capacitación lingüística en español de los potenciales estudiantes universitarios de los campamentos de refugiados saharauis. Para ello, se impartieron en Tindouf (Algeria) varios cursos intensivos de ELE durante el mes de diciembre de 2017. De ese proyecto se dio cuenta en una jornada de Cooperación Universitaria, que tuvo lugar el 26 de febrero 2018.

Presencia en los medios de comunicación. Parece relevante, en fin, la alta presencia de los Cursos de ELE durante el curso académico 2017-2018 tanto en las redes sociales (Facebook, Twitter y, desde este año, también en Instagram) como en los medios de comunicación, en estos últimos sobre todo para dar cuenta de las actividades estivales: Heraldo de Aragón, EL periódico de Aragón, Diario del Alto Aragón, El Pirineo Aragones, cadena SER, cadena COPE y Aragón Televisión.

8.2.3 Prensas Universitarias.

Prensas de la Universidad de Zaragoza (PUZ), durante el curso 2015-2016, ha continuado con su línea de trabajo definidas en los años anteriores, es decir, la búsqueda de la excelencia de los productos editoriales, tanto en los aspectos formales como de contenido, el servicio a la comunidad universitaria, la mejora de la distribución y el impacto de la producción editorial y científica de la Universidad de Zaragoza.

A) Publicaciones.

Durante el curso 2015-2016 PUZ ha editado un total de 107 libros impresos, 20 ebooks y 34 números de publicaciones periódicas. En el capítulo de libros, los títulos editados pertenecen a las siguientes colecciones: Anexos Tropelías, Arquitectura, Catálogos, Ciencias Sociales, Clásicos Hispanoamericanos, Colección de Estudios de Física, De Arte, Humanidades, Innova, La Gruta de las Palabras, Larumbe, Libros Universidad (28), Monografías Arqueológicas/Prehistoria, Monografías Civitas, Monografías de Filología Griega, Monografías de Historia Rural, Monografías Matemáticas "García Galdeano", Palmyrenus, Paraninfo, PUZClásicos, Sagardiana, Textos Docentes y Vidas. Además, se han publicado otros títulos fuera de colección y como coediciones. Como apoyo a proyectos de investigación y líneas de trabajo de departamentos universitarios, se han puesto en marcha dos nuevas colecciones: ...in culpa est, AELAW Booklet; además, se ha incorporado al catálogo una colección preexistente que lleva por título Estudios de Dialectología Árabe. Como parte integrante de Genueve ediciones, PUZ ha participado en calidad de coeditor en la publicación de dos nuevos títulos.

En el marco de su actividad editorial, PUZ ha contado con la colaboración de las siguientes entidades públicas y privadas: Ayuntamiento de Zaragoza, CSIC, Diputación General de Aragón, Diputación Provincial de Huesca, Diputación Provincial de Zaragoza, Gara Ediciones, Institución «Fernando el Católico», Instituto Aragonés de la Mujer, Instituto de Estudios Altoaragoneses, Instituto de Estudios Humanísticos, Instituto de Estudios Turolenses, Marcial Pons, Rolde de Estudios Aragoneses, UNED, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Cádiz, Universidad de Granada, Universidad de Valencia, Universidad de Sevilla, Embajada de Francia, Fundación Ernest Lluch, Unión Europea, Cátedra del Banco de Santander, Ministerio de Economía y Competitividad, y la Universidad del País Vasco.

B) Asistencia a ferias.

La asistencia a ferias forma parte de la faceta de difusión y visibilidad de la editorial. Directamente o a través de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas PUZ participa en numerosos eventos internacionales de este tipo. Durante el curso 2015-2016 se han enviado fondos de su catálogo editorial a las siguientes ferias: Guadalajara (México), Buenos Aires, Fráncfort, Granada y Feria del Libro de Madrid. PUZ también participó en la Feria Internacional del Libro (Madrid), LIBER, principal punto de encuentro donde se dan cita los profesionales del libro españoles y extranjeros.

Además, PUZ acudió a las ferias del libro de Zaragoza, Huesca, Monzón y Granada, y a la Feria del Libro de las Artes Escénicas de Lleida. En la ciudad de Zaragoza estuvo presente en las actividades del Día del Libro y del Día del Editor.

C) Información y publicidad.

En 2016 se ha publicado un nuevo catálogo de publicaciones, en el que se distinguen gráficamente, como viene siendo habitual, la sección de novedades y el fondo de la editorial. La consulta de la publicación permite obtener información pormenorizada de los últimos títulos aparecidos y, al mismo tiempo, tener constancia del importante capital científico acumulado por la editorial a lo largo del tiempo. Una versión digital del catálogo está disponible en la página web de PUZ.

Se ha consolidado la experiencia de elaborar boletines de novedades donde se presenta la producción de la editorial de acuerdo con las prioridades comerciales de cada temporada. El boletín de novedades ha adquirido periodicidad semestral y llega a librerías y distribuidores al comienzo de los dos momentos centrales de ventas del año (diciembre y mayo).

Como respuesta a las labores de promoción y contacto con medios de comunicación realizadas por la editorial, los libros de PUZ vienen siendo reseñados en suplementos culturales de ámbito nacional, reseñas en blogs literarios, noticias de prensa sobre eventos relacionados con nuestros libros, informaciones generales sobre posicionamiento de las distintas editoriales universitarias españolas...

También nos hemos beneficiado recientemente de la inserción de nuestras publicaciones en los boletines periódicos y temáticos distribuidos por Unebook. En ellos, junto al resto de las publicaciones universitarias, se presentan nuestras novedades en papel y también los nuevos títulos publicados como e-book.

Seguimos mejorando el papel de la página web como nudo de relación entre autores, comunidad universitaria y lectores en general. En ella se vierten las distintas informaciones relativas a la vida de la editorial. También se difunde la información de manera habitual a través de iUnizar (Boletín informativo diario de la Universidad de Zaragoza), un soporte óptimo para acceder a la comunidad universitaria de manera directa con el objetivo de difundir las novedades editoriales, presentaciones de libros, promociones y asistencia a ferias de PUZ.

La presentación de libros de PUZ sigue siendo un instrumento habitual para comunicar las novedades y, al mismo tiempo, dotar de un respaldo institucional a las obras en el momento de llegar al mercado. Como escenario de las presentaciones se han utilizado, en primer lugar, las Salas del Paraninfo de la Universidad de Zaragoza, aunque también se han venido realizando presentaciones en otros espacios de la ciudad, como la Facultad de Economía y Empresa, el Pabellón de Actividades de la Feria del Libro de Madrid, y en el marco de distintos congresos especializados y ferias del libro...

La publicidad de los títulos más recientes sigue apareciendo en diversos medios de comunicación de nivel local y autonómico, como Heraldo de Aragón o Rolde. A través de la UNE se gestiona la publicidad de las novedades editoriales de PUZ para los suplementos culturales de los diarios ABC, El Mundo y El País, y para las revistas Unelibros y Unerevistas. En el sitio web de la UNE se difunden novedades editoriales, actividades, noticias y publicaciones ordenadas por temas (Libros para Comprender) de nuestra editorial.

E) Venta y distribución.

Los principales puntos de venta directa de las obras impresas de la editorial son la Librería Paraninfo y los Talleres de Impresión y Edición de la Universidad de Zaragoza. Estos últimos se han convertido en puntos de venta para todos los productos editoriales del catálogo de PUZ.

La editorial dispone de una página web con pasarela de venta que permite adquirir directamente los títulos del catálogo que son remitidos por correo postal a cualquier lugar del mundo.

A través de la UNE se han dado pasos para la centralización de la distribución de nuestros fondos a través del portal Unebook. Esto permite tener un nuevo punto de distribución de nuestros fondos en Madrid de la mano de un especialista en distribución de libro universitario. Además siguen funcionando como librerías colaboradoras la Librería Científica del CSIC y la librería del BOE, en Madrid, y la Librería Documenta, en Barcelona.

Por medio de diversos distribuidores de ámbito nacional e internacional los libros de PUZ llegan a todas las librerías especializadas. Para ello se siguen publicando trípticos promocionales que presentan las novedades mostrando tanto la jerarquía de colecciones como las principales apuestas de contenidos en cada una de las temporadas. El esfuerzo de actualización de la información que reciben los distribuidores constituye la base de la eficacia para acceder a los distintos espacios de venta.

En el plano de la distribución digital se ha avanzado en la línea de utilizar el portal Unebook como plataforma primaria de distribución y venta de contenidos electrónicos, ya que cuenta con instrumentos especialmente adecuados para la comercialización de este tipo de contenidos. No obstante, se sigue trabajando con distintas empresas distribuidoras como Casa del Libro, Casalini Libri, Dawsonera, Digitalia, e-Libro, Google Books, Publidisa y la web de la propia editorial, además de otras plataformas de venta vinculadas a las anteriores.

F) Calidad.

En materia de calidad, PUZ ha participado en el programa piloto del sello de Calidad UNE-FECYT con una de sus colecciones, adelantándose de este modo a las labores de adaptación y exigencias necesarias para sumar las colecciones de la editorial al sello de calidad en el momento que entre definitivamente en funcionamiento. El sello de calidad reconocido por UNE-FECYT tiene como objetivo convertirse en un indicador externo de calidad para los productos científicos.

Continúa mejorando la posición de la editorial PUZ en los ranking de referencia. El índice SPI (Scholarly Publishers Indicators in Humanities and Social Sciences) sitúa a la editorial en el puesto 45 a nivel español, lo que supone el puesto número 3 de las editoriales universitarias españolas. Al mismo tiempo subraya como campos de especialización en los que destaca los de Historia y Arquitectura, además de muy buenas posiciones en Arqueología, Lingüística, Literatura, Filosofía y Economía.

8.2.4. La Universidad de la Experiencia.

La Universidad de la Experiencia de Zaragoza (en adelante UEZ) es un programa formativo de la Universidad de Zaragoza que, inaugurado en el curso académico 2001-02, ha celebrado su decimosexta edición en el curso 2016-17. Dirigido a personas jubiladas o mayores de 55 años, su objetivo esencial es la divulgación de las humanidades, la ciencia y la cultura entre personas que no han tenido la oportunidad de recibir educación universitaria o de recibirla en campos diferentes a la actividad profesional a lo largo de su vida. Así lo proclama el Reglamento de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza, en el que figura la UEZ al lado de otras ofertas de estudios propios, añadiendo que con ello la Universidad de Zaragoza pretende fomentar la participación de los mayores en la sociedad actual.

Depende del vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, y, como establece el citado Reglamento de Formación Permanente, su órgano coordinador responsable es el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza.

A) Sedes.

En el curso 2016-17 la UEZ ha contado con catorce sedes distribuidas por toda la geografía aragonesa, siete en la provincia de Huesca, cinco en la de Zaragoza y dos en la de Teruel. De este modo, la UEZ, junto con los cursos extraordinarios de verano y otras ofertas de estudios propios, contribuye hacer de la Universidad de Zaragoza una auténtica Universidad de Aragón.

SEDES	
Sede	Año de implantación
Zaragoza	2001
Teruel	2001
Huesca	2002
Utebo	2005
Sabiñánigo	2005
Jaca	2006
Barbastro	2007
Calatayud	2008
Ejea de los Caballeros	2008
Monzón	2009
Fraga	2009
Alagón	2010
Alcañiz	2014
Binéfar	2016

Como nota significativa cabe subrayar que este resultado es fruto de la colaboración institucional con la Universidad de Zaragoza de otras instituciones públicas. Y, especialmente, de los ayuntamientos que, mediante la formalización anual de los oportunos convenios o contratos, patrocinan la impartición de los respectivos programas formativos en aquellas sedes en las que no dispone de campus la Universidad de Zaragoza.

B) Enseñanzas.

Las enseñanzas están organizadas del siguiente modo:

a) Programa Básico: implantado en todas las sedes, es el que cursa la mayoría de nuestros estudiantes, dividido en dos ciclos de tres años cada uno, al término de los cuales reciben un certificado acreditativo de haberlo superado. A éstos se añade un séptimo curso de posgrado, habilitado para que los alumnos y las alumnas que así lo deseen, siempre y cuando la infraestructura lo permita, puedan continuar en la UEZ tras haber completado los dos primeros ciclos. En cuanto a su organización y desarrollo, estas enseñanzas se imparten en todas las sedes en grupo único, salvo en la de Zaragoza donde la demanda hace posible la existencia de grupos específicos para cada curso. Y por lo que se refiere a los cursos, en Zaragoza, Huesca y Teruel se componen de siete asignaturas de materias diversas, seis de veinte horas y una de diez, que suman un total de 130 horas lectivas, más las lecciones inaugural y de clausura, mientras que en las demás sedes incluyen seis asignaturas y cuatro conferencias, ascendiendo a 120 las horas lectivas.

b) Curso de Actualización: éste minoritario, permite al alumnado que así lo desee matricularse en asignaturas (entre dos y cuatro por curso) pertenecientes a los grados impartidos por la Universidad de Zaragoza en las sedes de Huesca, Teruel y Zaragoza. Como el programa básico, está organizado con arreglo a dos ciclos de tres años cada uno, más uno de posgrado.

- Curso de Especialización: implantado solamente en la sede de Zaragoza, en el año académico 2016-17 se ha desarrollado la segunda edición del curso de especialización en Arte Español. Integrado por cuatro asignaturas cuatrimestrales, con un total de 160 horas lectivas, está destinado a aquellos estudiantes que, habiendo superado al menos un ciclo en cualquiera de los programas anteriores, desean recibir unas enseñanzas más especializadas que las que ofrece el Programa Básico y sin el compromiso de examinarse como requiere el Programa de Actualización.

Todo ello representa más de 151 asignaturas o cursos monográficos, más de 2.700 horas lectivas y más de 50 conferencias (véase la oferta académica completa del Programa Básico y del Curso de Especialización en el Anexo de esta memoria).

Asimismo, como prevé el Reglamento de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza, la UEZ, amén de los cursos y actividades referidas, también promueve la asistencia de sus alumnos y alumnas a conferencias, exposiciones, presentaciones de libros y visitas programadas, lo que en las sedes de Zaragoza, Huesca y Teruel comporta la

acreditación por parte del estudiante de su asistencia a diez de estas actividades durante el año académico.

Y como novedades más significativas en el capítulo de la organización de las enseñanzas introducidas en el curso académico 2016-17 cabe destacar:

- Finalización del plan de desdoblamiento de grupos en el Primer Ciclo del Plan Básico impartido en Zaragoza, iniciado en el curso 2014-15, con la habilitación de un segundo grupo en el Tercer Curso.
- Implantación del Programa Básico completo en la sede de Binéfar (120 horas), tras su puesta en marcha con medio programa en el segundo cuatrimestre del curso anterior.

C) Profesorado.

En la impartición de estas enseñanzas han participado más de 300 docentes, en su mayoría profesores de la Universidad de Zaragoza y, en menor medida, especialistas o profesionales ajenos a ella.

D) Alumnado.

Desde 2001, en que inició su andadura con 135 estudiantes, la UEZ ha incrementado año tras año su número de alumnos, alcanzando en 2016-17 la cifra de 1.878 matriculados, lo que representa un considerable aumento del 18,18% respecto del curso académico anterior.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES	
Curso académico	Alumnado
2001/2002	135
2010/2011	896
2011/2012	1.045
2012/2013	1.075
2013/2014	1.093
2014/2015	1.331
2015/2016	1.589
2016/2017	1.878

Igual que en los precedentes, en el curso académico 2016-17 todas las sedes han incrementado en mayor o menor medida su número de estudiantes, alcanzando en casi todas ellas la cifra máxima de personas matriculadas ofrecida en virtud de la capacidad del aula.

ALUMNADO POR SEDE	
Sede	Alumnado
Alagón	38
Alcañiz	81
Barbastro	120
Binéfar	67
Calatayud	66
Ejea de los Caballeros	79
Fraga	62
Huesca	105
Jaca	80
Monzón	94
Sabiñánigo	64
Teruel	49
Utebo	65
Zaragoza	908
Total	1.878

E) Personal.

La gestión ordinaria de las actividades de la UEZ está a cargo del Director (Dr. Ernesto Arce Oliva), del Jefe de Estudios (Dr. Pedro Ciria Amores) y del Secretario (Ldo. Francisco J. Julián Campo).

Asimismo, por resolución de 30 de junio de 2016 y en razón del extraordinario incremento del número de alumnos, la UEZ convocó una Beca de Apoyo en Tareas de Gestión y Servicios, que obtuvo la Lda. María Julián Adell, quien, desde el 7 de noviembre del mismo año, colabora en las tareas establecidas en la convocatoria.

Finalmente, la UEZ cuenta en todas las sedes, excepto en la de Zaragoza, con una persona encargada de la coordinación, imprescindible para el buen funcionamiento de un programa formativo tan descentralizado.

F) Otras actividades y datos de interés.

a) Jornadas de convivencia: Los días 19, 20 y 21 de abril de 2017 se celebró la 5ª edición de las Jornadas de Convivencia de la Universidad de la Experiencia, cuyo objeto es que estudiantes de diferentes sedes de la UEZ tengan oportunidad de reunirse y compartir conocimientos y experiencias. Con asistencia de 69 inscritos, esta edición tuvo lugar en Ejea de los Caballeros y contó con el patrocinio del ayuntamiento de la localidad y de la comarca de las Cinco Villas, así como con la colaboración de la Fundación Uncastillo y del ayuntamiento de El Sabinar (véase el programa de las Jornadas en el Anexo de esta memoria).

b) Asociaciones de alumnos: En relación con las actividades de carácter complementario, desarrolladas fuera del aula, la UEZ fomenta el asociacionismo entre sus estudiantes de las distintas sedes y colabora con la asociación más importante, la de Zaragoza, denominada AMUEZ (Asociación de Mayores de la Universidad de la

Experiencia), que cuenta con más de 600 socios y socias y con la que coopera anualmente en diferentes proyectos: visitas, excursiones, concurso de relatos, concurso de fotografía, club de lectura, grupo de teatro, grupo de ajedrez, etc. Esta colaboración, junto con la del ayuntamiento de Huesca, ha hecho extensiva por segundo año una programación cultural en la sede oscense integrada por conferencias, presentación de libros y la creación de un club de lectura.

c) Evaluación del alumnado del Programa de Actualización: En el año académico 2016-17 la UEZ ha extendido la evaluación por parte de los estudiantes de las materias que han cursado los inscritos en el Programa de Actualización, con objeto de mejorar la información y la orientación acerca de las mismas a los futuros alumnos en el momento de formalizar su matrícula.

8. 3. Acción social y voluntariado

8.3.1. La UZ solidaria.

La Universidad de Zaragoza ofrece y fomenta entre la comunidad universitaria la posibilidad de desarrollar proyectos de interés social dentro de la propia universidad, en su entorno próximo o en colaboración con otras entidades. La UZ Solidaria, dependiente del Secretariado de Proyección Social e Igualdad, mantiene un espacio solidario que contribuye a cumplir con la responsabilidad social de la Universidad, formando ciudadanos participativos, solidarios y preparados para encontrar soluciones a los problemas que afectan a la sociedad en su conjunto, facilitando además, los cauces para que esta participación sea compatible con su actividad cotidiana en la Universidad.

8.3.2. Voluntariado.

El programa de Voluntariado de la UZ se inscribe dentro del marco normativo establecido por la Ley del Voluntariado (Ley 45/2015 de 14 de Octubre), por la Ley de Voluntariado Social (Ley 9/1992 del 7 de Octubre) y por la ley del Voluntariado en Aragón (Ley 6/2018, de 28 de junio) por cuantas disposiciones se hayan establecido al respecto con posterioridad.

La UZ Solidaria quiere ser catalizadora del voluntariado universitario y para ello mantiene convenios de colaboración con distintas entidades.

Contamos con 29 entidades con convenio específico de colaboración en materia de voluntariado. Las entidades que se han incorporado este año han sido:

- Neuropsiquiátrico Virgen del Carmen
- CEPAIM
- Hospital San Juan de Dios
- Federación de Amigos de los Mayores

Asimismo, se establecen contactos y vías de colaboración con:

- Sistema de Orquestas Infantiles y Juveniles de Aragón
- Asociación Adopta un Abuelo

- Fundación Cruz Blanca
- Campus Rom Aragón

La UZ Solidaria cuenta con actualmente con 422 personas inscritas en el programa de voluntariado (346 mujeres y 76 hombres). El incremento con respecto al número de inscritos del año anterior ha sido del 37%.

EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO

	Mujeres	Hombres	Total
2015/16	148	38	186
2016/17	236	51	287
2017/18	346	76	422

NUEVAS INSCRIPCIONES EN VOLUNTARIADO POR CURSO Y SEXO

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
MUJERES	42	17	148	110
HOMBRES	12	3	38	25
TOTAL	54	20	186	135

Con el objetivo de difundir el voluntariado universitario, participamos en el Congreso Estatal de Voluntariado que tuvo lugar en Sevilla. También participamos con la colocación de un stand en el I Congreso Aragonés de Voluntariado que tuvo lugar en Zaragoza.

Se realizaron cursos de iniciación al voluntariado en los campus de Zaragoza y Huesca. Para ello se contó con la colaboración del Gobierno de Aragón, la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado y la Plataforma del Voluntariado de Aragón

Del mismo modo, en colaboración con Universa, la Universidad participa en el Programa de Voluntariado Europeo. El Programa Juventud en Acción en el que se enmarca el Servicio Voluntario Europeo está impulsado por la Comisión Europea, el Parlamento Europeo y los estados Miembros de la Unión Europea. Este programa va dirigido a jóvenes con edades comprendidas entre los 16 y 30 años. y a quienes trabajan en el ámbito de la juventud. El Servicio Voluntario Europeo (SVE) apoya el trabajo voluntario transnacional de la juventud. Su objetivo es desarrollar la solidaridad y promover la tolerancia entre la juventud, fundamentalmente para reforzar la cohesión social en la Unión Europea.

VOLUNTARIADO EUROPEO				
2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
9	11	14	17	21

8.3.3. Difusión.

Entre los objetivos específicos de la UZ Solidaria encontramos estos tres:

- Informar, fomentar y difundir las iniciativas docentes y de investigación desarrolladas en la Universidad de Zaragoza, destinadas

a fines solidarios, de justicia social, de voluntariado, cooperación al desarrollo, etc.

- Apoyar, fomentar y difundir las iniciativas de estudiantes y personal no docente de la comunidad universitaria en el marco de la solidaridad, la cooperación al desarrollo y la justicia social.
- Informar sobre acciones, cursos, programas de voluntariado realizados por las Universidades, otras instituciones y ONGs.

8.3.4. Premio UZ solidaria.

Se ha celebrado la segunda edición del Premio UZ Solidaria a los mejores trabajos Fin de Grado y Fin de Máster con una temática solidaria en el sentido más amplio de la palabra. El concurso contó con 8 candidaturas al mejor Trabajo de Fin de Grado y 5 al mejor trabajo Fin de Máster.

8.3.5. Página web.

<https://politicassocia.unizar.es/>

<https://www.facebook.com/areasocial.uz>

La página web del Área de Proyección Social e Igualdad pretende también ser un altavoz y escaparate en el que presentar las diferentes iniciativas que puedan surgir tanto desde la Universidad como desde otras entidades.

Se ha dado difusión a través de la página web del Secretariado (<https://politicassocia.unizar.es>) a diferentes iniciativas de entidades sociales, empresas del tercer sector así como a nuestras propias actividades, otras iniciativas de diferentes servicios de la Universidad y otros organismos públicos. La página web a tenido unas 4200 visitas durante el curso 2017-2018. La página de Facebook del secretariado (@areasocial.uz) cuenta con 830 seguidores. La cuenta de Twitter (@AreaSocialUZ) cuenta con 795 seguidores.

8.3.6. Ayudas para la realización de actividades sociales y culturales.

Con el fin de fomentar y promover la cultura entre los miembros de la comunidad universitaria el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social convoca tres ayudas al año para que distintos colectivos universitarios reciben apoyo económico para el desarrollo de sus propias actividades de carácter cultural y social. Se valoran especialmente aquellos proyecto que representan un compromiso con los valores esenciales de la Universidad, bien orientadas a la divulgación de la cultura y el conocimiento, hacia la defensa de la paz y derechos humanos o políticas de eliminación de desigualdad social y discriminación, así como a proyectos consolidados y otros que destacan por su especial originalidad.

8. 4. Políticas de Igualdad.

Los estatutos de la Universidad de Zaragoza recogen el compromiso de velar por el pleno respeto a los principios de libertad, igualdad y no discriminación, y de fomentar valores como la paz, la tolerancia y la convivencia entre grupos y personas. La eliminación de cualquier discriminación por razón de género, origen y condición constituyen valores fundamentales que deben regir el comportamiento de la institución. Pero, además, la Universidad de Zaragoza tiene un firme compromiso con la consecución de la igualdad real de oportunidades entre las mujeres y los hombres que forman parte de esta institución, para lo cual reconoce la necesidad de aplicar la perspectiva de género en su propia organización y estructura, así como en la docencia e investigación, definiendo unas líneas estratégicas que garanticen la igualdad de oportunidades, la representación equilibrada, la corresponsabilidad y la formación en género. Estas líneas estratégicas en materia de igualdad de oportunidades se establecen en el Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza 8 (<http://www.unizar.es/sg/pdf/acuerdos/2016/2016-02-23/Plan%20Igualdad%2023%20feb.pdf>), aprobado en Consejo de Gobierno del 23 de febrero de 2016, y son:

- Fomentar la reflexión sobre el papel de la mujer en la UZ.
- Garantizar la igualdad de oportunidades en el ámbito universitario.
- Promocionar la perspectiva de género en todos los ámbitos universitarios
- Fomentar la representación equilibrada de mujeres y hombres en la Universidad de Zaragoza.
- Velar por que la Universidad de Zaragoza transmita una imagen igualitaria, plural y no estereotipada de mujeres y hombres.
- Fomentar la corresponsabilidad y conciliación entre la vida profesional, familiar y personal.
- Actuar contra las situaciones de acoso y violencia de género y protección de las víctimas.

Para implementar estas líneas estratégicas, la Universidad de Zaragoza mantiene las siguientes estructuras:

8.4.1. Secretariado de Proyección Social e Igualdad.

Dependiente del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, es la unidad administrativa encargada de coordinar los trámites frente a las actuaciones que puedan ser constitutivas de acoso sexual y acoso por razón de sexo.

8.4.2. Observatorio de Igualdad.

Dentro del Secretariado de Proyección Social e Igualdad de la Universidad de Zaragoza se encuentra el Observatorio de Igualdad, cuyas acciones en el curso 2017/2018 han incluido entre otras:

DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:

- Organizar cursos de formación en igualdad y lenguaje inclusivo y no sexista para el PDI y PAS de la Universidad de Zaragoza a través del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) y la sección de Formación de la Vicegerencia de Recursos Humanos.

- Organizar el IV Concurso Publicitario a favor de la Responsabilidad e Igualdad de Género, convocado por la Universidad de Zaragoza en colaboración con la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión y el Instituto Aragonés de la Mujer.

- Organizar distintas actividades formativas (jornadas, congresos y cursos) como:

- Curso de verano «Emprendimiento y Liderazgo en Femenino (11 y 12 de septiembre de 2017 en el edificio Paraninfo de la Universidad de Zaragoza).

- 8 de marzo: El jueves 8 de marzo de 2018, durante toda la jornada, con motivo de la celebración del Día Internacional de las Mujeres Trabajadoras, el Observatorio de Igualdad de Género secundó la convocatoria de la Huelga Feminista.

Por ello, el acto impulsado por este organismo se pospuso al día posterior, el viernes 9 de marzo de 2019 por la mañana de 11:00 a 14:00 en la Sala Pilar Sinués del Edificio de Paraninfo en la Plaza Paraíso, y el cual consistió en una sesión de conferencias titulada "Conciliación corresponsable: reorganización de tiempos de vida personal y de trabajo" e incluía un programa con cuatro charlas sobre diversas reflexiones relacionadas con este tema a cargo de diferentes ponentes.

- Curso "Promoción de la salud. Cómo trabajar desde la prevención: Educación afectivo sexual, Violencia de Género y Adicciones" del 21 de octubre al 11 de noviembre, con 25 horas de carga lectiva.

- Curso "Prevención de la violencia de género: Intervención socioeducativa". Del 17 de febrero al 31 de marzo, con 40 horas de carga lectiva.

- Financiación de otras actividades relacionadas con la igualdad y la visibilización de las mujeres :

- Encuentro Perspectivas de Género en la Arquitectura-Diciembre 2017
- 17 de octubre 2017. Participación en la Jornada "Which future do Scientific Women want?"
- Actividad contra la violencia Psicológica en el Campus de Teruel.
- Premio "Mujer y Deporte" Promovido por el Ayuntamiento de Zaragoza
- II Premio de Investigación en Estudios de Género del G-9
- Concurso de Microrrelatos promovido por la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación del campus de Huesca

DE ORGANIZACIÓN, REPRESENTACIÓN Y ESTRUCTURA:

- Asistencia a las reuniones de la Red de Unidades de Igualdad de Género para la Excelencia Universitaria (RUIGEU) participando en los Encuentros de Unidades de Igualdad de las Universidades Españolas que se realizan cada año y que este año tuvo lugar en Ferrol (Coruña), el 24 y 25 de mayo de 2018.

- Evaluación del I Plan de Igualdad. Como se indica en las directrices del I Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza que hay que realizar una evaluación de la implantación del mismo durante el transcurso del año lectivo se inició una recogida de información poniéndonos en contacto con los diferentes agentes responsables del desarrollo de cada una de las medidas que contempla el plan.

Los datos recopilados a través de los formularios se analizaron cualitativa y cuantitativamente, dando lugar a un exhaustivo informe que se presentará en octubre-noviembre de 2018.

- Estudio de situación de la mujer en I+D+i en la Universidad de Zaragoza. Tras detectar que la tasa de mujeres IPs de proyectos y que lidera grupos de investigación es mucho menor a la que correspondería por presencia investigadora en Unizar, y que la presencia de mujeres en proyectos de transferencia es anecdótica.

Para conocer los motivos que llevan a esta situación, la Cátedra de Género y, con ella, el Observatorio de Igualdad, lidera un Estudio de Género en la I+D+i en Unizar, en el que además de conocer la realidad, se pretende detectar las causas que motivan esta realidad, con el fin de proponer acciones que potencien el rol de las investigadoras con actitud y aptitud científica y gestora, de manera que se realice Política de Género desde una Perspectiva global, teniendo en cuenta factores del entorno, laborales y personales, utilizando innovación, ciencia y tecnología.

Una parte de la metodología que va a permitir conocer los motivos de la situación actual en I+D+i en Unizar, es la elaboración de dinámicas de grupo en la participen mujeres investigadoras.

- Proceso participativo Plan Estratégico para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres en Aragón. El Observatorio también ha estado presente en el proceso participativo para la elaboración del nuevo Plan Estratégico para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres en Aragón (2018-2021) impulsado por el I.A.M. (Instituto Aragonés de la Mujer). En 2017 finalizó el Plan que estaba vigente desde 2014 y, con el objetivo de continuar reforzando la acción institucional en materia de violencia contra las mujeres, se impulsa un nuevo Plan en esta materia. Este Plan supone la implicación de todo el Gobierno de Aragón en la prevención y erradicación de la violencia sobre las mujeres.

- Colaboración con CEPYME Durante el curso 2018-2019 el Observatorio ha acogido a cinco alumnas en prácticas no laborales en empres correspondientes al certificado de profesionalidad: PROMOCIÓN PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES.

Bajo la supervisión del personal del Observatorio las alumnas desarrollaron un proyecto que nos sirvió de base para la campaña de

difusión del Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza entre el alumnado y que se va a desarrollar a lo largo del presente curso.

- Diseño y desarrollo de la campaña de comunicación "Tienes un Plan" para la difusión del Plan de Igualdad de la Universidad entre su alumnado.
- Encuesta para la realización del diagnóstico acerca de la percepción del alumnado de la situación de igualdad entre mujeres y hombres de la Universidad de Zaragoza

La Comisión asesora formada por profesorado, personal de administración y servicios y alumnado constituye la Unidad de Igualdad de la Universidad de Zaragoza. En ese sentido, como en el resto de Universidades españolas, representa el principal caudal de promoción para la igualdad no solamente velando para que este valor se convierta en una realidad, sino también realizando estudios de diagnóstico, promoviendo cursos, elaborando campañas de sensibilización y estando a disposición de toda la comunidad universitaria para facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral.

La Universidad de Zaragoza cuenta además en su estructura con la Cátedra sobre Igualdad y Género, en el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica, que organiza, implementa y coordina numerosas acciones y medidas para la consecución de estas líneas estratégicas en materia de igualdad y que no se limitan al ámbito académico, sino que también han incorporado a sus objetivos la proyección a la sociedad aragonesa en un ejercicio de responsabilidad social.

La Cátedra sobre Igualdad y Género de la Universidad de Zaragoza recoge el programa para la ejecución de actividades docentes, investigadoras y de divulgación que gracias al apoyo y a la financiación del Instituto Aragonés de la Mujer tienen como objetivo promover la educación como uno de los principales instrumentos para el logro de la igualdad entre las personas y la potenciación del papel de las mujeres en la sociedad. La perspectiva de género debe integrarse en la Universidad, la formación académica no debe limitarse a ofrecer conocimientos, sino que es fundamental hacerlo desde la perspectiva de género, sensibilizando acerca del valor de la coeducación. La igualdad entre las personas y la potenciación del papel de las mujeres en la sociedad. La perspectiva de género debe integrarse en la Universidad, la formación académica no debe limitarse a ofrecer conocimientos, sino que es fundamental hacerlo desde la perspectiva de género, sensibilizando acerca del valor de la coeducación. Acciones de formación, prevención, difusión y sensibilización:

8.4.3. Máster en Relaciones de Género.

El estudio de posgrado oficial, Máster en Relaciones de Género, impartido en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo ha vuelto a renovar su compromiso con la Universidad de Zaragoza ofreciendo durante el curso 2017/18 sus dos especialidades: Género y trabajo,

con 10 estudiantes; y Género y construcción cultural, con 12 estudiantes.

8.4.4. Programa interdisciplinar de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas. Teoría, Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales.

Es objetivo específico del Programa es que el alumnado domine los fundamentos conceptuales y las metodologías de investigación propias de los estudios de género aplicados a la reflexión teórica feminista, la historia de las mujeres, los discursos estéticos, la simbología y organización del espacio, así como la igualdad en el ámbito del derecho, la economía y el trabajo.

8.4.5. Colección Sagardiana. Prensas Universitarias Zaragoza.

Las Prensas Universitarias de Zaragoza cuentan entre sus colecciones con una línea editorial dedicada a los estudios feministas: la colección Sagardiana. Este curso 2017/2018 ha sido publicado en dicha colección el estudio de Chita Espino Bravo Emilia Pardo Bazán y Carmen Burgos: resistencia al matrimonio desde la novela de la restauración. (<http://puz.unizar.es/detalle/1850/Emilia+Pardo+Baz+%E1n+y+Carmen+de+Burgos%3A+resistencia+al+matrimonio+de+sde+la+novela+de+la+Restauraci%F3n-0.html>).

8.4.6. Revista Aequalitas.

La publicación digital Aequalitas, Revista jurídica de oportunidades entre mujeres y hombres, ha editado durante el curso 2017/18 dos ejemplares digitales correspondientes a los números 40 y 41, disponibles en <http://www.unizar.es/aequalitas>.

8.4.7. Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer (SIEM).

Las actividades realizadas a lo largo del curso académico 2017-2018 por el Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer (SIEM) han sido, entre otras, las siguientes:

- XX Muestra Internacional de cine realizado por mujeres de Zaragoza (1 y 29 de octubre de 2017). Organizada por el SIEM y Odeonia, con el objetivo de dar visibilidad a la producción audiovisual de las mujeres, se proyectaron más de 35 películas audiovisuales de estreno, largometrajes, documentales y cortos. (<http://www.muestracinemujereszgz.org/xx-edicion.html>).
- XX Premio SIEM de Investigación Feminista "Concepción Gimeno de Flaquer", otorgado a Iván Gómez Beltrán por "Análisis de la modulación de la feminidad de las princesas y la masculinidad de los príncipes en las películas de Disney (1937-2013)".

8.4.8. Premios y Concursos.

- Entrega del II Premio de investigaciones feministas en materia de igualdad, convocado por el Instituto Aragonés de la Mujer y la Universidad de Zaragoza.

8. 5. Promoción de ejercicio físico y hábitos saludables

8.5.1. Actividades deportivas.

El Servicio de Actividades Deportivas ha seguido en su línea de trabajo para conseguir que la práctica regular de actividad físico-deportiva en la universidad contribuya a la formación integral del alumnado y a potenciar la transmisión de valores educativos y la mejora de la salud y el bienestar de toda la comunidad universitaria.

También hemos seguido trabajando en la proyección social, desarrollando acciones conjuntas con los órganos gestores del deporte aragonés y español, a la vez que hemos mantenido y ampliado los acuerdos de colaboración con las federaciones deportivas y las entidades aragonesas promotoras del deporte. El nombre de la Universidad de Zaragoza ha estado presente en las competiciones oficiales de nuestra comunidad autónoma.

De forma muy resumida, se presenta la relación de programas y servicios organizados y desarrollados durante el curso 2018-19. Más de 5.000 usuarios lo avalan.

RESUMEN ACTIVIDADES DEPORTIVAS							
Programas	Actividades	Participantes	Mujeres	Hombres	Estudiantes	PDI/PAS	Otros
Deporte y Salud	24	379	339	40	265	41	73
Deporte y Salud PDI_PAS	10	297	226	71	0	216	81
Envejecimiento Saludable. +55	10	151	119	32	-----	5	-----
Escuelas Deportivas	13	309	149	160	142	26	141
Formación	17	100	63	37	-----	-----	-----
Competición	6	3.853	1272	2581	3822	0	31
Total	80	5.089	2.168	2.921	4.229	288	326

A) Deporte y Salud.

Hemos posibilitado que 379 universitarios y universitarias hayan podido incorporar el ejercicio físico regular en sus hábitos de vida saludables. Para ello hemos propuesto 24 actividades diferentes organizadas en 125 grupos de trabajo en los tres campus universitarios. Además, más de 2.000 se han beneficiado de los servicios que ofrece la Tarjeta de Deportes: acceso a las instalaciones deportivas propias, descuentos en las actividades y acuerdos con terceros.

B) Deporte y Salud PDI-PAS

En alianza con la Gerencia hemos afianzado el programa "Deporte y Salud" para que los profesores y Personal de Administración y Servicios. En este sentido, durante este curso hemos superado con creces los objetivos de participación y de satisfacción de nuestros usuarios, así como de nuestros colaboradores. Gracias a ellos hemos podido financiar los 60.523 euros que hemos «invertido» en este programa y llegar a los 297 participantes. Para ello se han desarrollado dos tipos de actividades:

- En forma. 17 grupos de actividad (aeróbic, espalda sana, GAP, natación, pilates, spinning), en los cuatro campus universitarios.
- Activados. 1 grupo de actividad en el campus de Zaragoza, con objetivo de conseguir su adherencia al ejercicio físico y la adquisición de hábitos de vida saludable.

De esta forma, durante el curso 2018-19, más de 600 personas han sido partícipes de los programas de promoción de la actividad física que desde nuestra Universidad se ofrecen a la comunidad Universitaria. Destacar que más del 80% son mujeres.

C) Envejecimiento Saludable. +55.

Debido al éxito de la iniciativa en curso pasado, este año se han ofrecido 10 actividades en los tres campus para alumnos de la Universidad de la Experiencia. Hemos llegado a más de 150 participantes, de los cuales más del 78% son mujeres. El programa se afianza y se promueven nuevos grupos de baile, pilates y actividades como ciclo indoor o g. de mantenimiento. El coste del programa ha sido de 22.684,39€.

Como novedad este año, se han llevado a cabo dos actividades de senderismo periurbano. La actividad ha tenido muy buena acogida, por lo que se buscará afianzarla el curso 19-20.

D) Escuelas Deportivas

Durante este curso hemos continuado con el proyecto de escuelas deportivas en alianza con federaciones, clubes y entidades de reconocido prestigio en su modalidad deportiva con el objeto de iniciar y perfeccionar las habilidades necesarias para la práctica de determinados deportes. Se han desarrollado 13 Escuelas en los 3 campus universitarios con una participación de 309 universitarios. Las modalidades que se han desarrollado han sido las de Aikido, Baile deportivo, Esgrima, Kendo, Kyudo, Montañismo, Rugby, Running, Taekwondo, Ultimate Frisbee, Voleibol y Waterpolo. Resaltar la gran aceptación de nuestros universitarios y los grandes resultados deportivos obtenidos con diversas medallas en competiciones locales, pasos de grado, etc.

E) Formación deportiva.

También la formación deportiva ha pasado a ser un referente para el alumnado. Este programa aporta el soporte teórico adecuado para un mejor aprovechamiento y beneficio de la práctica de las actividades

físico-deportivas. El mayor conocimiento de los efectos del ejercicio y sus diversas formas de aprovechamiento facilita la implantación de hábitos de práctica de actividad físico deportiva a cualquier edad, lo que completa la formación integral de las personas que, a su vez, contribuye a mejorar su salud y calidad de vida. Además, hemos permitido enriquecer y complementar el curriculum de los alumnos de nuestra Universidad con el consiguiente reconocimiento de créditos de libre elección y/o ECTS. En muchos de los cursos se han cubierto todas las plazas, 100 personas se han matriculado en alguna de las acciones formativas, con una valoración muy positiva por parte de los mismos.

F) Competiciones universitarias.

Muchas y variadas han sido las disciplinas deportivas que se han integrado en los diferentes campeonatos y eventos deportivos organizados por nuestra Universidad. A modo de breve resumen podemos enumerar los siguientes datos generales de estos programas:

Hemos organizado competiciones universitarias en las que se han visto implicados 263 equipos, más de 3.700 participantes y todos los centros universitarios.

Gracias a la colaboración de los Equipos de Dirección de los Centros y al trabajo de los estudiantes colaboradores hemos conseguido que esta edición del Trofeo Rector supere a la anterior: 192 equipos inscritos y 2.801 participantes de 26 centros, en 12 modalidades y categorías deportivas.

- Organización. Disputado entre equipos representantes de las facultades, escuelas y colegios mayores de los tres campus universitarios.
- Centro ganador: FACULTAD DE VETERINARIA.
- Centros con más equipos: Facultad de Economía y Empresa y Facultad de Veterinaria con 12 equipos.
- Destacamos la numerosa participación en Rugby 7 femenino y masculino, que este año ha movilizado a más de 650 participantes durante los 102 partidos programados.

El programa de competiciones universitarias también ofrece la propuesta de los Torneos Sociales, con la que ofrecemos la posibilidad de participar en una competición social en las modalidades deportivas de Baloncesto, Fútbol Sala y Fútbol 7 y en los tres campus universitarios.

Este programa, con 683 participantes, 58 equipos inscritos, se mantiene como referente de calidad entre los participantes aumentando los niveles de participación alcanzados en estos últimos años.

Por otro lado, la Universidad de Zaragoza ha seguido apostando para conseguir el pleno desarrollo del sistema deportivo universitario. Así, Durante el curso 2018-2019 la Universidad de Zaragoza ha participado en los **Campeonatos de España Universitarios** (CEU), convocados por el Consejo Superior de Deporte, con el fin de competir

por ser los mejores deportistas universitarios de España tanto en deportes individuales como en colectivos. Se convocan un total de 30 deportes diferentes y nuestra Universidad ha participado en 13 modalidades deportivas (1 deporte colectivo y 12 deportes individuales).

PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE COMPETICIÓN			
Programa	Participantes	Mujeres	Hombres
Torneos Sociales	683	0	683
Trofeo Rector	2801	1109	1692
Equipos Unizar	149	59	90
Campeonatos de Aragón	71	36	35
CUIA	74	26	48
Campeonatos de España	75	42	33
Total	3.853	1.272	2.581

Para poder llegar a la fase final, nuestros equipos deben disputar una fase interautonómica (CUIA) contra otras universidades de diferentes CCAA. Nuestra Universidad ha competido con 6 equipos (4 en categoría masculina y 2 en categoría femenina), clasificándose para la fase final del CEU el equipo de fútbol femenino. En los deportes individuales solo aquellos universitarios experimentados en su disciplina y que puedan acogerse a los requisitos exigidos en los reglamentos técnicos y disposiciones de nuestra Universidad pueden participar en la fase final de estos campeonatos, en la cual se han obtenido un total de 13 medallas, con una participación de 60 personas, en 13 modalidades deportivas diferentes.

Estar en los Equipos UNIZAR significa formar parte de un grupo de personas en el que los mejores valores de la competición deportiva se hacen presentes, contribuyendo a su formación integral y enriqueciendo su vida universitaria. Este valor educativo y formador es un factor inherente en estos equipos, es parte esencial en su razón de ser. Aprender desde la práctica el valor del esfuerzo, el afán de superación, la importancia de la planificación y la constancia en el trabajo, la colaboración, el respeto al contrario, a las normas y a uno mismo, la capacidad y desarrollo de liderazgo, el trabajo en equipo, la autocrítica y el conocimiento y respeto de los límites propios y ajenos, son algunos de los aprendizajes muy útiles y fundamentales para el futuro de los estudiantes, como profesionales y como personas.

EQUIPOS UNIVERSITARIOS EN DISTANCIAS COMPETICIONES FEDERADAS				
Equipos	Entidad colaboradora	Competición	Deportistas	Técnicos
BALONCESTO femenino	CD Universitario	1ª Nacional	10	3
BALONCESTO masculino	CB Zaragoza	1ª Nacional	12	3
BALONMANO femenino	CD Balonmano Dominicos	1ª Nacional Autonómica	17	3
BALONMANO masculino	CD Balonmano Aragón	2ª División Nacional	17	3
FUTBOL SALA femenino	AD San Viator FS 78	2ª División Nacional	12	3
FUTBOL SALA masculino	CD EbroSala	2ª División B Nacional	13	3
FÚTBOL 11 masculino	CD Peñas Oscenses	2ª Regional	20	3
RUGBY femenino	CD Universitario	Campeonato Aragón	20	3
RUGBY masculino	CD Universitario	Campeonato Aragón	28	3

Durante el curso 2018-19, se han desarrollado los proyectos deportivos que nos han permitido disponer equipos participantes en las competiciones federadas aragonesas y representar a nuestra Universidad, con resultados de éxito, en algunas de las modalidades convocadas en los Campeonatos de España Universitarios. De esta forma, tras convocar y seleccionar por méritos deportivos a los universitarios y universitarias que solicitaron su adscripción a los equipos, los técnicos se han encargado de la organización de los mismos, posibilitando los entrenamientos semanales y participando en los encuentros programados en las competiciones organizadas por las federaciones correspondientes. En base a estos deportistas, los técnicos han dirigido los que han representado a la Universidad de Zaragoza en los Campeonatos de Aragón y de España Universitarios.

Se han continuado con los premios a los mejores deportistas universitarios que tienen el objeto de reconocer el trabajo y dedicación diaria por hacer compatibles sus entrenamientos y competiciones, con las exigencias de una formación universitaria.

En esta edición los premios a los de mejores deportistas universitarios se han entregado a María Celigueta Caso, y a Marcos Echevarría Polo.

Así, más de 3.800 estudiantes han sido partícipes de los programas de competición que nuestra Universidad organiza de forma directa, y aquellos en los que se posibilita la participación mediante los equipos Unizar y las selecciones universitarias. En estos programas, un curso más, se mantiene la prevalencia del número de chicos tanto en las competiciones internas como en nuestros equipos, pero debemos resaltar que en el CAU y en los CEU han participado más mujeres que hombres.

8.5.2. Deporte y sociedad. Eventos Deportivos Unizar

- En Colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza y el Departamento de Salud del Gobierno de Aragón, hemos organizado de nuevo la Carrera SIN Humo Joven, en la que participaron más de 1.200 jóvenes de entre 12 y 18 años. Entre todos hemos conseguido que esta actividad se haya convertido en un evento de referencia en la ciudad.

- Hemos organizado por quinta vez la Carrera Nocturna en Huesca. Con la intención de sensibilizar y divulgar los valores de los estilos de vida saludables como una forma de prevención y "tratamiento" de la hipertensión y cuenta con el valor añadido de la implicación de alumnado y profesorado de los grados de Nutrición y CC. de la Actividad Física y del Deporte que se imparten en el Campus de Huesca. También se han implicado los colegios profesionales de Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos y cuenta con la colaboración del Ayuntamiento de la Ciudad, el tejido asociativo deportivo y empresas de la ciudad de Huesca.

- Se ha afianzado la Animalrunizar, de la mano de la Facultad de Veterinaria, con sus estudiantes de último curso han abierto hueco en el calendario de Eventos Unizar en Zaragoza.

- En Teruel se ha organizado por primera vez el Baket 3c3 por la Infancia a favor de UNICEF. Más de 400 participantes avalan el éxito de este evento.

- También en Teruel se realizó la carrera Save de Children "Kilómetros de Solidaridad", organizada por los alumnos de la mención de Educación Física y el Área de Deportes (Campus saludable).

- A finales de septiembre se celebró la Semana Europea del Deporte con la finalidad de promover la participación y la sensibilización sobre la importancia del deporte y la actividad física en la comunidad universitaria. Participaron en los tres campus más de 500 personas.

En todos los Eventos Deportivos Unizar del curso 2018-19 se difunden los Objetivos de Desarrollo Sostenible, desarrollando de esta forma eventos solidarios, saludables y sostenibles.

PARTICIPANTES EN EVENTOS UNIZAR			
Programa	Participantes	Mujeres	Hombres
Carrera SIN Humo	1.242	740	502
Carrera Nocturna	712	346	366
3c3 por la infancia	400	233	167
Semana Europea del Deporte	500	383	113
Carrera Save the Children	185	99	86
Animalrunizar	277	160	117
Total	3.316	1.961	1.351

Nuestras instalaciones han estado dispuestas tanto para el desarrollo de actividades deportivas, como para la docencia e investigación universitaria. También ha estado abiertas para aquellas entidades y colectivos que las han solicitado, por citar las más representativas:

- Facultad de Educación, para el desarrollo de las prácticas de las asignaturas de la formación del Maestro especialista en EF y el master de secundaria, y la EU de Ciencias de la Salud el Grado de Fisioterapia.
- La Universidad de la Experiencia, los campamentos de verano para los hijos de los profesores y profesionales de la Universidad.
- La Jefatura Superior de Policía de Zaragoza para el desarrollo de las pruebas de aptitud física para los funcionarios del cuerpo y para los trabajadores de seguridad privada.
- Los diferentes clubes que tienen convenio suscrito con la Universidad, para el fomento de la actividad física y el deporte en las distintas especialidades deportivas: Club Atletismo Scopio-71, EbroSala, Club Baloncesto Zaragoza, San Viator 78 FS, Club Deportivo Universitario.

De tal forma que, durante el curso 2018-19, las instalaciones han superado el medio millón de usos, reflejo de la Universidad de Zaragoza, como espacio promotor de salud y orientado a la ciudadanía.

En todos los Eventos Deportivos Unizar del curso 2018-19 se difunden los Objetivos de Desarrollo Sostenible, desarrollando de esta forma eventos solidarios, saludables y sostenibles.

8.5.3: Una nueva visión del deporte y la salud. La responsabilidad social en el deporte y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El deporte universitario sigue apostando por diseñar competiciones deportivas que, además de fomentar la actividad física, sean un vehículo de formación, de fomento de la paz, de solidaridad y de respeto de medio ambiente.

Durante en el curso 2018-19 se continúa consolidando el Proyecto Responsabilidad que abarca todas las actividades de la Universidad de Zaragoza, se implanta en todos los Campus y se organiza en 4 grandes líneas de actuación: deporte solidario, deporte ceroC02, igualdad, juego limpio,. El objetivo principal del Proyecto es fomentar el deporte como medio de sensibilización y actuación en temas socialmente responsables: paz, cooperación al desarrollo y medioambiente. Además, este curso 2018-19 el proyecto de Responsabilidad Social en el Deporte, se ha alineado con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) con el objeto de emprender iniciativas para lograr los ODS en el horizonte 2030 y de difundirlos entre toda la comunidad universitaria.

Con el objetivo de difundir los ODS entre la comunidad universitaria y la ciudadanía, se crea el espacio web deportes.unizar.es/ods



¿Qué hacemos en Deportes Unizar por los ODS?

<p>1 FIN DE LA POBREZA</p>	Colaboramos con UNICEF	<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	Organizamos actividades deportivas saludables
<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	Participamos en estudios e investigaciones sobre sostenibilidad y salud	<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	Fomentamos el deporte femenino
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	Promovemos las compras responsables	<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	Ofrecemos becas de deporte
<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	Organizamos eventos deportivos sostenibles	<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	En colaboración con ECODES cuidamos el medio ambiente
<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	Fomentamos el JUEGO LIMPIO	<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>	Divulgamos los ODS con otras entidades

Deporte Solidario (ODS 1- Fin de la Pobreza)

Hemos trabajado en la sensibilización entre todos los participantes en los programas y hemos facilitado a los participantes las donaciones de pequeñas cantidades. Un curso más, la cantidad obtenida, 3.251,40 €, se destinará al proyecto Escuelas para África que UNICEF desarrolla en colaboración con la Fundación Nelson Mandela.

Además, se promueve la igualdad de oportunidades entre los universitarios a través del Programa de Becas en el Deporte. Se posibilita la financiación de servicios y actividades, con la finalidad de propiciar un efectivo marco de igualdad de oportunidades y que puedan desarrollar estilos de vida saludable y adquirir las habilidades y competencias que brindan la práctica y formación deportiva.

Deporte Solidario. Donaciones de UNICEF	
Actividad/Evento	Cantidad
Torneo social	373 €
Trofeo rector	2.491 €
Carrera sin Humo	175 €
Carrera nocturna	212 €
Basket 3x3	Se recaudaron 4.500 € desde Ibercaja y Centro Comercial Abierto
Total	3.251,4 0€

Deporte ceroCO2 y lucha contra el cambio climático (ODS 13 - Acción por el Clima)

En colaboración con Fundación Ecología y Desarrollo hemos desarrollado sensibilización en instalaciones deportivas y en las jornadas técnicas con delegados y participantes. Entre organizadores y participantes hemos conseguido que las siguientes actividades hayan conseguido el sello de evento CeroCO2, de tal forma que, además de reducir las emisiones de CO2 a la atmósfera, hemos conseguido compensarlas con captación de 44,56 Toneladas de CO2 a través del proyecto de ECODES para la reforestación en el Departamento de Madre de Dios (Perú).

Como estrategias de difusión, se incluye el logo ceroCO2 en 1/3 de las camisetas de los 250 equipos de las competiciones. Además, se promueve la plataforma Por el Clima entre los Delegados de equipos. 41 equipos participaron en la campaña twitter Porelclima.

Deporte Unizar por el clima. Compensaciones ceroCO2_Ecodes			
Actividad/Evento	Cantidad	Tn CO2	Proyecto de compensación
Torneo Social	75,58€	7,792	Reforestación Madre de Dios (Perú)
Trofeo Rector	276,32€	28,486	
Carrera sin Humo	37,69€	3,885	
3x3 UNICEF	17,65€	1,820	
Carrera Nocturna	24,97€	2,575	
Total	432,31 €	44,56	

Unizar por la igualdad (ODS 5 - Igualdad de Género)

Año tras año, se promueve la igualdad en el deporte y el fomento del deporte femenino. En el curso 2018-19, nos sumamos y promocionamos la campaña #UnizarPorLaIgualdad con diversas actuaciones como: Serigrafía en las camisetas de los equipos, concienciación en los actos de presentación equipos Trofeo Rector, reuniones técnicas y presencia de vallas apoyando la campaña en finales.

El deporte es un gran vehículo para difundir los mensajes de igualdad y lucha contra la violencia machista.

Juego Limpio (ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas)

De igual modo, nuestras competiciones han fomentado y reconocido las buenas prácticas y el juego limpio a través de los colaboradores de Centro, los delegados de los equipos y los propios participantes.

8.5.4 Promoción de hábitos saludables. La Universidad como espacio promotor de salud (ODS 3- Salud y Bienestar).

La Universidad de Zaragoza ha conseguido afianzarse como un espacio promotor de salud, en varios ejes: divulgación, acción, formación, educación e investigación.

Recientemente además, se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible especialmente con el ODS 3, Salud y Bienestar.

El 29 de diciembre de 2009, la Universidad de Zaragoza (UZ) acuerda, en Consejo de Gobierno, la adhesión a la Red Española de Universidades Saludables (REUS), comprometiéndose a:

a.- Iniciar un proyecto de trabajo que incorpore el concepto de Promoción de la Salud en la cultura universitaria, en sus políticas institucionales, estructura, procesos y planes de estudio e incluya la identificación de las necesidades de la comunidad universitaria, áreas de trabajo y estrategias de intervención.

b.- Constituir un equipo de trabajo y destinar los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto, cumpliendo con los criterios de pertenencia recogidos en "Principios, Objetivos y Estructura de la Red".

Desde entonces, el proyecto de Universidad Saludable, ha llevado a cabo diferentes e importantes medidas para promover la prevención, la sensibilización y la concienciación de la vida saludable. Estas actuaciones no se han restringido únicamente al ámbito académico, sino que también han incorporado a sus objetivos la proyección a todo el conjunto de la sociedad aragonesa en un ejercicio de responsabilidad social, cumpliendo así la tarea de socializar el proyecto de salud fuera del propio escenario universitario. De esta forma, este proyecto se ha dirigido tanto a la comunidad universitaria: estudiantes, personal de administración y servicios, personal docente e investigador como a la sociedad en su conjunto.

El proyecto Unizar Saludable se dirige a la comunidad universitaria y la ciudadanía, fomentando diversas áreas relacionadas con la salud: ejercicio físico, movilidad, salud cardiovascular, emociones, alimentación, tabaquismo... con el objetivo de que los campus universitarios sean espacios promotores de salud. Durante el curso 18-19, Unizar Saludable se ha coordinado con las estrategias que emanan de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el objeto de fomentar ciudades y espacios saludables y sostenibles.

TÍTULO	AÑO REALIZACIÓN	PEQUEÑA EXPLICACIÓN	ENLACE URL
Página web Universidad Saludable	2014	Página web con dominio propio donde se recoge la información sobre el proyecto de Universidad Saludable, actividades e información general relacionada con esta temática.	http://saludable.unizar.es
Plan de fomento de la Actividad Física para trabajadores de la UZ	desde 2008	Plan de actividades específicas para PDI-PAS con apoyo y financiación de Gerencia para el fomento de la actividad física regular de sus trabajadores.	http://deportes.unizar.es/actividades-de-promocion-pdi-pas

Campus cardio- protegido	desde 2008	Diseño del campus cardioprotegido integral con la definición de zonas cardioprotegidas y con la incorporación de desfibriladores en el campus. Formación del personal y establecimiento del protocolo de actuación. Realización de simulacros.	http://uprl.unizar.es/desfibriladores.html
Carrera Sin Humo	desde 2008	Carrera popular con motivo del Día Mundial Sin Tabaco, donde se difunde el mensaje de la importancia de no fumar.	http://www.carre-rasinhumo.es/
Carrera Joven Sin Humo	desde 2014	Carrera popular para alumnos de enseñanza secundaria de Aragón, con motivo del Día Mundial Sin Tabaco, donde se difunde el mensaje de la importancia de no fumar.	http://www.carre-rasinhumo.es/
Jornada Tabaco y Salud Pulmonar	2015	Jornada científico técnica con el objetivo de abordar los problemas que supone el consumo de tabaco desde diferentes ámbitos (sanitario, social, económico, etc).	http://aragonsinhumo.blogspot.com/2019/04/jornada-tabaco-y-salud-pulmonar.html
Programa de actividad física para personas con Enfermedades Reumáticas en base al convenio con la ARPER	desde 2013	Plan de actividad física regular para personas con enfermedades reumáticas en el Campus de Huesca y Zaragoza. Desarrollado por un equipo de trabajo pluridisciplinar compuesto por psicólogos, fisioterapeutas y licenciados en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	http://www.asociacionarper.org/#!about/c20r9
Carrera Nocturna: Noches saludables	desde 2014	Carrera popular con motivo del Día Mundial de la Hipertensión, donde se difunde el mensaje de la importancia de unos hábitos saludables para prevenir esta enfermedad.	http://www.carre-ranocturna.es/
Programa de formación, salud y deporte	desde 2006	Programa con 21 acciones formativas desarrolladas en los campus de Huesca, Teruel y Zaragoza	http://deportes.unizar.es/formacion
Curso Déjalo y Muévete. Deshabituación tabáquica	Desde 2015	Taller para dejar de fumar en 8 semanas. Los participantes siguen de forma coordinada un programa de asesoramiento médico y psicológico personalizado y un plan asequible e individualizado de ejercicio físico saludable.	http://eventos.unizar.es/32453/detail/dejalo-y-muevete-zaragoza-2019-taller-de-deshabituacion-tabaquica..html
Curso Reto Actíivate	Desde 2018	Curso práctico para fomentar la actividad física saludable entre los trabajadores con dolencias o riesgo de padecerlas	http://eventos.unizar.es/23868/detail/reto-acti-ate-2019.html
Curso Activados	Desde 2018	Curso práctico para propiciar la adherencia entre los trabajadores con dolencias o riesgo de padecerlas	http://eventos.unizar.es/29515
Curso 10.000 pasos por tu salud	Desde 2019	Curso práctico para PAS que propicia la actividad física y la reflexión sobre temas de salud y sostenibilidad a través de aula itinerante	http://www.unizar.es/gobierno/gerente/vg_humanos/pas/formacion/doc/19/listacursos.pdf
Reto Caminando hacia los ODS	Desde 2019	Evento para propiciar las pausas activas, el uso de las escaleras y la reflexión sobre salud y sostenibilidad.	http://saludable.unizar.es/caminando-hacia-los-ods

8. 6. Transferencia del conocimiento a la sociedad.

Junto con las dos misiones más conocidas (Docencia e investigación) la Universidad tiene una tercera misión, que es la transferencia del conocimiento a la sociedad. Esta misión es fundamental para comprender las universidades de nuestra época, ya que la responsabilidad social de la Universidad no solo es crear conocimiento y hacerlo llegar a sus estudiantes, sino también –y de forma destacada– ponerse al servicio de las empresas e instituciones de su entorno, con objeto de mejorar las condiciones de vida de la población.

Esta labor es especialmente importante en un territorio como el aragonés, en el que la mayoría de las empresas son muy pequeñas, de manera que para ellas la Universidad se constituye de hecho como su división de investigación.

La transferencia del conocimiento puede llevarse a cabo de muchas maneras, entre ellas las siguientes:

1. Contratos de transferencia e investigación con entidades públicas y privadas, para la realización de proyectos concretos, actividad en la que la Universidad de Zaragoza es la cuarta de las españolas; y Proyectos de investigación colaborativa con empresas, aspecto en el cual se encuentra en sexto lugar.

2. Creación de cátedras institucionales y de empresa, como marco de colaboración permanente, siendo la de Zaragoza la segunda universidad pública española por este tipo de instituciones.

3. Valorización y comercialización de las invenciones universitarias, siendo en este campo la segunda universidad española. La explotación de estos resultados beneficia a la sociedad y, al mismo tiempo, proporciona una garantía de futuro al rentabilizar las inversiones realizadas y proporcionar nuevas fuentes de financiación para próximas investigaciones.

4. Innovación y gestión de la cultura emprendedora, mediante la realización de acciones de formación, con creación de spin-off y start-up, de alto contenido innovador, que exploten o no resultados de investigación, tecnología y/o conocimiento propiedad de la Universidad de Zaragoza. Para ello, se ha puesto en marcha el Programa «SpinUp» y, dentro de él, el Programa Acelerador SpinUP. Asimismo, la Universidad lleva a cabo actividades como la participación en el Día de la Persona Emprendedora en Aragón o en el Salón Internacional de Innovación y Emprendimiento.

5. Participación en clústers y redes tecnológicas. Los clústers son entidades que agrupan a la mayoría de las empresas de un mismo sector, que consideran la innovación como un factor primordial de su competitividad. La Universidad asiste a sus asambleas y juntas directivas, participa en los grupos de trabajo relacionados con innovación para detectar sus necesidades presentes y futuras, y prepara ofertas tecnológicas de interés del clúster. La Universidad también forma parte de varias plataformas o redes con el objeto de informar a los investigadores de las acciones emprendidas por las mismas y de trasladar las oportunidades de proyectos ofrecidas.

Los datos referentes a la relación entre las empresas y la universidad se ha optado por incluirlos en el capítulo 5 de esta guía de RSU referente a investigación e I+D+i donde pueden ser consultados.

8.7. Servicio de Informática y Comunicaciones de la universidad

- *Cesión de equipos*. La Universidad trata de aprovechar al máximo sus recursos, intentando extender su utilidad al máximo; aún así, en algunos casos los equipos sustituidos se ponen a disposición de distintas asociaciones y organismos que los solicitan.

- *Préstamo de equipos*. Proporcionamos equipos en uso ante peticiones puntuales, como las Pruebas de Acceso a la Universidad, cursos de verano, etc.

- *Hospedajes web para Asociaciones relacionadas con la Universidad y sus objetivos*. Disponemos de una infraestructura para publicación web, relacionada con las actividades propias de la Universidad. Cedemos el uso de esta infraestructura para Asociaciones universitarias, pero también para otras, que aunque no sean estrictamente universitarias, tengan objetivos en sintonía con el espíritu universitario.

- *Servidores, memoria y disco para diversos proyectos de software libre*. Esta acción se alinea con la anterior, aunque va un poco más allá. En este caso hemos proporcionado alojamiento para que estos proyectos de software libre distribuyan los programas, aprovechando el ancho de banda de la Universidad. En algunos casos como repositorio principal y en otros como espejo ('mirror') para mejorar su visibilidad/accesibilidad:

- Proyecto Colebuntu
- SAGE, OpenStreetMaps,
- Debian, VLC, y otros

- *Colaboración en proyectos de software libre*. En algunos casos nuestro apoyo es más intenso puesto que participamos en el desarrollo y prueba de soluciones libres, además de la cesión de infraestructura. Recientemente se ha aprobado por parte de Gerencia la liberación de nuestros propios programas, cuando esto sea razonable.

- *Apoyo a empresas locales de software, siempre que sea posible, con preferencia por la utilización de software libre*. Tratamos de contratar los servicios de empresas próximas, apoyando los desarrollos de software libre cuando proporcionan soluciones adecuadas.

- *Apoyo al Concurso Universitario de Software Libre* que se desarrolla a nivel estatal, y para el que se lleva apoyando durante las últimas ediciones una fase local.

- *Diversas becas para estudiantes universitarios*. Siendo la de la Universidad una de las infraestructuras TIC más grandes de

nuestra comunidad, se ofrece a unos pocos estudiantes la posibilidad de conocer su funcionamiento y aprender sobre el mismo.

- *Acceso a la infraestructura informática de la Universidad de Zaragoza para estudiantes:*

- Visitas al CPD (Centro de Proceso de Datos) por parte de varios centros formativos, tanto de secundaria como de la Universidad.

- Recepción de becarios en prácticas de Institutos de Formación Profesional.

- También acudimos bajo demanda cuando se nos solicita a diversos cursos y seminarios.

- *Recepción de trabajadores y gestores de otras universidades.* Es frecuente el intercambio de información y experiencias en diversos foros (CRUE y otros) con otras universidades, pero también la recepción de personas interesadas en conocer más de cerca nuestros métodos de trabajo y soluciones adoptadas a determinados problemas.

Campus Virtual y Tecnologías para la docencia

- *Se ha continuado utilizando para el Campus Virtual la solución de software libre Moodle.* Sigue creciendo el número de cursos, profesorado y estudiantes que lo utilizan. Además nuestra universidad aloja y coordina el foro de RAMU (Red de Administradores de Moodle de Universidades), con alrededor de 130 participantes, principalmente de universidades españolas.

- *Portal OCW (OpenCourseWare).* Se trata de una iniciativa lanzada por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) a la que se sumó la Universidad de Zaragoza. Durante el curso académico 2017-2018 ha habido 33 cursos en abierto en una instalación específica de ADD/Moodle. El portal de acceso público está ubicado en la dirección web <http://ocw.unizar.es/>. Se ha apoyado su creación por parte del profesorado, proporcionándoles financiación a través de la convocatoria de proyectos de innovación, y también formación y asistencia cuando ha sido necesario.

- *Cursos ADD (Anillo Digital Docente) en abierto.* En este caso no están incluidos en la iniciativa OCW, pero tienen el mismo espíritu de proporcionar cursos abiertos de la máxima calidad, y disponibles para estudiantes de cualquier parte del mundo. Se alojan utilizando nuestros propios recursos.

- *Se han venido desarrollado también cursos en formato MOOC (Massive Online Open Course) sobre diversos temas.* Algunos de ellos se han desarrollado por parte del profesorado de nuestra Universidad, tanto de centros propios como adscritos. También se ha colaborado con otras universidades para desarrollar iniciativas conjuntas.

Relaciones Institucionales

- *Participamos en los foros relevantes relacionados con nuestra actividad,* tanto a nivel institucional, como personal, cuando se requiere. En este sentido estamos integrados en los foros y grupos de trabajo de la sectorial TIC de la CRUE, RedIRIS y otros foros.

- Hemos participado en la creación del Foro de Software Libre en el Sector Público de Aragón, como punto de encuentro entre diversas administraciones.
- Participación en cursos de otras instituciones (por ejemplo: curso sobre el ENS en colaboración con el Gobierno de Aragón).



START-UP **SPIN-OFF**

**CONCURSO
ACELERADOR
SPIN-UP** II Edición

¿tienes una idea de negocio?

la Universidad de Zaragoza te apoya

www.unizar.es/spinup



anexo
I

Indicadores GRI

MEMORIA PLAN RSA	CRITERIOS G4 QUE COMPRENDE	APARTADO MEMORIA UNIVERSIDAD ZARAGOZA
CRITERIO 1. ASPECTOS GENERALES		
C-1-1 DECLARACIÓN RESPONSABLE	G4-1	Presentación Rector. Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la RSU
C-1-2 PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-7, G4-18, G4-28, G4-30, G4-31	2. La Universidad de Zaragoza ante su Responsabilidad Social 3. La Universidad de Zaragoza: Datos básicos 4. El alumnado: compromiso social y de la calidad de la docencia 5. I+D+I socialmente responsable 6. El compromiso con los empleados
C-1-3 INTEGRACIÓN EN LA ESTRATEGIA DE LOS RETOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES	G4-2	7. La eficiencia en la gestión económica, social y ambiental
C-1-4 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	G4-24, G4-25, G4-26, G427	3.1 Nuestro perfil 3.2 Principales grupos de interés 3.3 Nuestro sistema de gobierno 3.4 Transparencia informativa. 4.3 Garantía interna de calidad universitaria 5. I+D+I socialmente responsable 7. La eficiencia en la Gestión Económica, Social y Ambiental
C-1-5 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	G4-24, G4-26	3. La Universidad de Zaragoza: Datos básicos 3.1 Nuestro perfil
C-1-6 GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN	G4-44, -G4-51	3.2 Nuestro sistema de Gobierno
C-1-7 EXISTENCIA DE PLANES DE RSC. Actuación, seguimiento y evolución		1. Definición de contenidos, alcance y principios de la Memoria. 2. La Universidad de Zaragoza frente a su Responsabilidad Social
CRITERIO 2. CLIENTES	G4-4, G4-8	4. El alumnado: Compromiso social y de calidad
C-2-1 SATISFACCIÓN CLIENTES	G4-PR5	4.3 Garantía interna de Calidad Universitaria 4.3.1 Calidad en la Docencia
C-2-2 INNOVACIÓN EN PRODUCTOS Y SERVICIOS	G4-PR1	4.1 Oferta y capacidad docente de la U.Z. 4.1 Punto sobre Innovación y Mejora docente: Convocatorias de innovación docente 4.3.2 Calidad en las Titulaciones: Plan Anual de Innovación y calidad 5. I+D+I socialmente responsable
C-2-3 CALIDAD DEL SERVICIO	G4-PR8, G4-PR9	4.2.2 Centro de Información Universitaria y Reclamaciones 4.3 Garantía interna de Calidad universitaria. 4.3.2 Calidad de las Titulaciones 4.3.3 Calidad de los Servicios: Plan de calidad de Gerencia
C-2-4 TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO		3.4 Transparencia informativa 7.1 Transparencia en la gestión económica
CRITERIO 3. PERSONAS		6. El compromiso con los empleados
C3-1 SATISFACCIÓN PERSONAS EMPLEADAS		6.4 Resultados de percepción de mejoras laborales
C-3-2 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN	G4-LA 12.a); G4-LA 12.b); G4-LA 13; G4-LA 14	6.1 Nuestro personal 4.2.1 Atención a la diversidad
C-3-3 CONCILIACIÓN	G4-LA 3a), 3b), 3c)	6.4 Acción social con los empleados
C-3-4 FORMACIÓN	G4-LA9	6.2 Formación 4.2.2 Atención a la diversidad
C-3-5 SEGURIDAD Y SALUD	G4-LA 5b, G4-LA 6a)	6.3 Prevención de riesgos laborales
CRITERIO 4. PROVEEDORES		

C-4.1 COMPRAS RESPONSABLES	G4-EC9	Presentación del Rector: Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la Responsabilidad Social Corporativa 7.2 Gestión proveedores
C-4-2 CLASIFICACIÓN Y EVOLUCIÓN PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN	G4-EN32 G4-LA14	7.2 Gestión proveedores
C-4-3 INTERACCIÓN CON PROVEEDORES		7.2 Gestión Proveedores
CRITERIO 5. SOCIAL		7. Eficiencia en la Gestión económica, social y medioambiental 7.1 Gestión económica 7.3 Gestión Medioambiental
C-5-1 IMPACTO SOCIAL	G4-LA1, G4-HR1, G4-LA12	G4-LA1, G4-HR1, G4-LA12 4.2.4 UNIVERSA 4.2.1 La Universidad de Zaragoza y la atención a la diversidad 7.1 Gestión Económica 6. El compromiso con los empleados
C-5-2 ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA	G4-S01	7.1 La eficiencia en la Gestión, Económica, social y ambiental
C-5-3 TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO	G4-S08; PR9	3.4 Transparencia informativa
C-5-4 CANALES DE COMUNICACIÓN	G4-S01	7.2.4 Comunicación 4.2.2 Centro de Información Universitaria y Reclamaciones 4.2.3 UNIVERSA
CRITERIO 6. MEDIOAMBIENTAL		7. Gestión Económica, Social y Medioambiental 7.2 Gestión medioambiental
C-6-1 IMPACTO AMBIENTAL	G4-EN3, G4-EN30, G4-EN9, G4-EN1, G4-EN2, G4-EN23	7.2 Gestión Medioambiental
C-6-2 ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO	G4-EN15, G4-EN18, G4-EN3	7.2.2 Estrategia frente al cambio climático
C-6-3 GESTIÓN AMBIENTAL	G4-EN27, G4-EN28, G4-EN31	7.2.3 Gestión ambiental
C-6-4 COMUNICACIÓN AMBIENTAL	G4-EN34, G4-EN31	7.2.4 Comunicación

