

17/18

Memoria de Responsabilidad Social
de la Universidad de Zaragoza



UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA:

Rector Magnífico: José Antonio Mayoral Murillo

Vicerrectora de Cultura y Proyección Social: Yolanda Polo Redondo

Directora del Secretariado de Proyección Social e Igualdad: Pilar Arranz Martínez

Técnico de Proyección Social e Igualdad: Emilio Perdices Villanueva

EDICIÓN Y COORDINACIÓN:

Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, Secretariado de Proyección Social e Igualdad

EQUIPO DE TRABAJO:

Coordinación general:

Yolanda Polo Redondo Vicerrectora de Cultura y Proyección Social

Pilar Arranz Martínez, Directora del Secretariado de Proyección Social e Igualdad, Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social

Coordinación técnica:

Emilio Perdices Villanueva, Técnico de Proyección Social e Igualdad

Alicia Yuste Vicente / Lizeth Medina Fuentes, Becarias del Secretariado de Proyección Social e Igualdad

FOTOGRAFÍA:

Archivos Universidad de Zaragoza

Secretariado de Cultura, Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social

Presentación del Rector. Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la RSU	5
1. Definición de contenidos, alcance y principios de la memoria	7
1.1. Las memorias de sostenibilidad	8
1.2. Objetivos de la memoria.....	8
1.3. Principios y criterios para garantizar la calidad en la memoria de sostenibilidad	8
2. La Universidad de Zaragoza ante su responsabilidad social	11
2.1. Nuestra misión, visión y valores	12
2.2. Alcance del informe de diagnóstico de Responsabilidad Social. Curso 2016/17	14
3. La Universidad de Zaragoza: datos básicos	17
3.1. Nuestro perfil.....	18
3.2. Principales grupos de interés.....	19
3.3. Nuestro sistema de gobierno.....	20
3.4. Transparencia informativa.....	22
4. El alumnado: compromiso social y de calidad de la docencia	25
4.1. Oferta y capacidad docente de la Universidad de Zaragoza	26
4.2. Estudiantes.....	30
4.3. Garantía interna de calidad universitaria.....	56
5. I+D+i socialmente responsable	73
5.1. Grupos de investigación	74
5.2. Proyectos de investigación.....	74
5.3. Proyectos con empresas.....	74
5.4. Patentes.....	75
5.5. Spin off y start up.....	75
5.6. Cátedras institucionales y de empresa.....	75
5.7. Servicio de Apoyo a la Investigación.....	78
6. El compromiso con nuestro personal	81
6.1. Nuestro personal	82
6.2. La formación.....	89
6.3. Prevención de riesgos laborales.....	90
6.4. Resultados de percepción de mejoras laborales.....	100
6.5. Acción social con las y los empleados	103
6.6. Representación sindical	105
7. La eficiencia en la gestión económica, social y medioambiental	107
7.1. Transparencia en la gestión económica	108
7.2. Gestión proveedores.....	116
7.3. Gestión medioambiental.....	118
8. La Universidad de Zaragoza y la creación de valor para la sociedad	131
8.1. El Paraninfo como referente cultural.....	132
8.2. Impulso a la cultura científica.....	135
8.3. Acción Social y Voluntariado.....	149
8.4. Políticas de Igualdad	152
8.5. Promoción del deporte y los hábitos saludables	157
8.6. Transferencia del conocimiento a la sociedad.....	169
8.7. Servicio de Informática y Comunicaciones de la universidad.....	170
Anexo I: Resumen de indicadores GRI (G4)	171



Presentación del Rector

Presentación del Rector. Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la Responsabilidad Social Corporativa de Aragón

Nuevamente tengo el honor, como Rector de la Universidad de Zaragoza, de presentar nuestra Memoria de Responsabilidad Social, que recoge las actuaciones que hemos llevado a cabo durante el curso 2017-2018.

La edición de esta Memoria se ha consolidado como una forma de establecer un balance de la actividad de nuestra Universidad en cada curso y no podía ser de otra manera. No puede concebirse una institución universitaria que no dé cuenta periódicamente a la sociedad de las labores que realiza. Unas labores que no se limitan a la docencia y a la investigación, sino que van mucho más allá, cumpliendo un compromiso hacia la sociedad. La nuestra es una Universidad comprometida con la transferencia de conocimiento y con la difusión cultural, con la promoción del voluntario, con el fomento del deporte como factor de salud y con todas las acciones solidarias orientadas hacia la igualdad de oportunidades y que redunden en beneficio de la sociedad. La atención a la diversidad es, igualmente, un compromiso estratégico.

De las acciones que realiza, la Universidad da cuenta a la sociedad de diversas maneras: compareciendo periódicamente ante la Comisión de Innovación, Investigación y Universidad de las Cortes de Aragón para exponer la situación de la Universidad y hacer balance de la gestión realizada; ante los medios de comunicación, cada vez que tienen lugar novedades que pueden ser de interés general; llevando a cabo una política de transparencia que dé a conocer nuestra actividad...

Una pieza clave de esta política es la edición de esta memoria, coordinada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, que cada año se va mejorando y recoge de forma sintética lo realizado en el último curso por las personas que componen la comunidad universitaria.

En las páginas siguientes recogemos una amplia selección de las numerosas actividades llevadas a cabo durante el último curso. Nuestro deseo es facilitar que la sociedad las conozca y nos ayude a mejorar nuestra actuación futura.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of fluid, connected strokes that form the name José Antonio Mayoral Murillo.

Firma José Antonio Mayoral Murillo



1

**Definición
de contenidos,
alcance
y principios
de la memoria**

1.1. Las memorias de sostenibilidad

La elaboración de una memoria de sostenibilidad comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas a la sociedad, en relación con el desempeño de la organización sobre la gestión socialmente responsable. Para ello, dicho informe debe ofrecer información sobre el impacto económico, ambiental y social de la gestión de la institución sobre sus grupos de interés, así como sobre los sistemas de gobierno corporativo y de gestión que haya establecido.

También las universidades, como formadoras de futuras generaciones, como consumidoras de recursos y como referentes en la generación de conocimiento, deben responder a las necesidades y expectativas de las diferentes personas, agentes y colectivos con los que se relacionan. En este sentido, es voluntad de la Universidad de Zaragoza reivindicar su compromiso social de calidad y excelencia en la gestión y en la prestación de servicios, consciente de que la formación y el conocimiento son factores claves en el desarrollo económico, cultural y social de Aragón, y de la necesidad de reorientar las actividades de la Universidad para asegurar un mayor compromiso social y ambiental.

Mediante la elaboración de sus Memorias, siguiendo el modelo propuesto por la Global Reporting Initiative (GRI), que permite una aplicación progresiva y asequible a organizaciones de cualquier tamaño, sector y ubicación, la Universidad de Zaragoza trata de ofrecer una exhaustiva información a sus distintos grupos de interés.

1.2. Objetivos de la memoria

Los objetivos que se persiguen conseguir con la elaboración de esta memoria de responsabilidad social corporativa en la Universidad de Zaragoza son los siguientes:

- 1.** Valorar el desempeño en materia de sostenibilidad con respecto a leyes, normas, códigos, pautas de comportamiento e iniciativas voluntarias.
- 2.** Poder demostrar que la institución influye y es influida por las expectativas en materia de desarrollo sostenible.
- 3.** Comparación del cometido de la organización y entre distintas organizaciones a lo largo del tiempo.
- 4.** Aprender, a través del análisis comparativo, a ser mejores.

1.3. Principios y criterios para garantizar la calidad en la memoria de responsabilidad

En la selección y presentación de los indicadores atendemos a una serie de principios orientativos del contenido, junto con varios criterios específicos para garantizar la calidad de los resultados obtenidos. La consideración de estos principios contribuye a conseguir la transparencia necesaria en la presentación de la información sobre las actividades que la Universidad de Zaragoza realiza y sus impactos económicos, sociales, ambientales y académicos con el fin último de

satisfacer las necesidades de información de los distintos grupos de interés y facilitar la toma de decisiones.

En este sentido, los principios establecidos por la Global Reporting Initiative (GRI) son:

- Materialidad.
- Participación de los grupos de interés.
- Contexto de sostenibilidad.
- Exhaustividad.

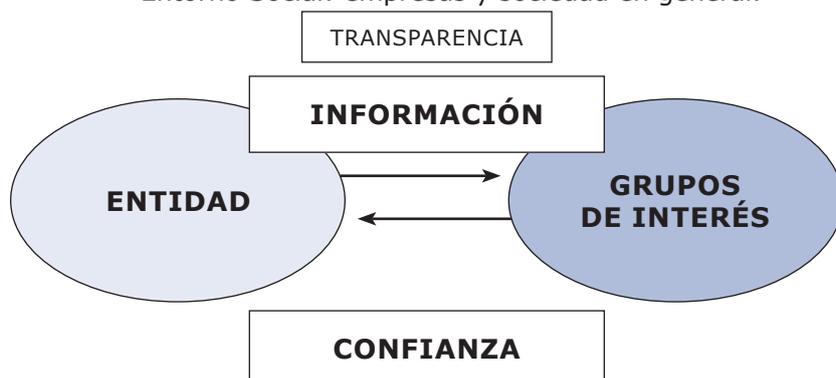
Entre los criterios de elaboración de la memoria y con el propósito de conducir a la institución a asegurar la calidad de la información y una transparencia efectiva, se encuentran los reseñados seguidamente:

- Equilibrio.
- Comparabilidad.
- Precisión.
- Periodicidad.
- Claridad.
- Fiabilidad.

La transparencia es la pieza clave de la Responsabilidad Social Corporativa. Está basada en el acceso a la información que cada organización proporciona sobre su comportamiento social. La comunicación fluida y constante con los distintos grupos de interés generará confianza, capacidad de diálogo y posibilidad de colaboración con el entorno social. En este sentido, la elaboración de una memoria de sostenibilidad comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas frente a grupos de interés internos y externos en relación con el desempeño de la organización.

En el ámbito de la Universidad de Zaragoza se identifican los siguientes grupos de interés, distinguiendo entre internos y externos:

- Grupos de interés internos:
 - Órganos de Gobierno.
 - Trabajadores: PDI y PAS.
 - Alumnado.
- Grupos de interés externos
 - Competencia.
 - Proveedores y subcontratistas.
 - Entorno Medioambiental.
 - Entorno Social: empresas y sociedad en general.





2

**La Universidad
de Zaragoza ante
su responsabilidad
social**

2.1. Nuestra misión, visión y valores

Misión y visión de la Universidad de Zaragoza

La Universidad de Zaragoza, fundada en 1542, es la Universidad pública de Aragón. Enraizada en su sociedad y comprometida con su desarrollo, se erige en creadora de cultura, potenciadora del pensamiento y motor de progreso económico, configurándose como un espacio de cambio e intercambio permanente en el que se impulsa la ciencia, la cultura y la tecnología.

La Universidad de Zaragoza quiere ser una institución de calidad al servicio del progreso de Aragón, dedicada a la formación de individuos cultos, críticos y comprometidos, altamente cualificados como profesionales, que respondan a las necesidades sociales y laborales del momento, y bien preparados para adaptarse, anticiparse y liderar los procesos de cambio.

La Universidad de Zaragoza propugna la Sociedad del Conocimiento asumiendo un papel director y anticipativo y ofrece, a la sociedad en general y a las empresas e instituciones en particular, el desarrollo y aplicación de las ideas o las técnicas más avanzadas en materia científica, tecnológica y humanística.

La Universidad de Zaragoza pretende una formación integral de calidad mediante la docencia y la investigación, fundamentadas en la participación activa de los estudiantes en su proceso formativo, no sólo en términos de adquisición de conocimientos sino atendiendo al desarrollo de la persona y de sus actitudes, competencias, capacidades y habilidades.

La Universidad de Zaragoza aboga por un profesorado innovador y comprometido con la calidad. Para ello favorecerá su participación en una investigación de vanguardia, su formación permanente como docente, incidiendo en la vertiente pedagógica, y su integración en los objetivos y en la gestión de la propia Universidad.

La Universidad de Zaragoza apuesta por una organización caracterizada por su descentralización, tanto geográfica como de gestión. Su amplia trayectoria histórica constata su compromiso con la apertura y vocación internacional, con una amplia dedicación hacia el ámbito europeo y latinoamericano.

La Universidad de Zaragoza mediante la elaboración de sus memorias de responsabilidad social pretende ser reconocida como:

- Referente nacional e internacional por su calidad y prestigio en la enseñanza e investigación.
- Elemento de evolución progresista y motor de la transformación social y el desarrollo económico, conjugando eficazmente tradición y modernidad.
- Institución dinámica, abierta, orientada en todo momento hacia la demanda social.
- Institución de calidad reconocida por la excelencia de los servicios ofertados.
- Expresión de vocación y dimensión humana.

- Expresión de compromiso permanente con el desarrollo futuro de Aragón y con el legado cultural, histórico y artístico que posee.

La cultura y los valores fundamentales de la Universidad de Zaragoza son:

- La defensa de la primacía de la persona como valor principal.
- El compromiso y la defensa de los principios que inspiran la naturaleza y fines de la Universidad pública.
- La búsqueda de la excelencia en la docencia, en el proceso de formación, en la investigación, en la prestación de servicios y en la gestión institucional.
- El liderazgo en el conocimiento, contribuyendo a su creación, transmisión, actualización y aplicación.
- La sensibilidad y el compromiso con el medio ambiente, abogando por un desarrollo sostenible.
- La defensa y la promoción de los valores sociales e individuales que le son propios, tales como la libertad, fraternidad, justicia social, el pluralismo, el respeto de las ideas y el espíritu crítico, así como la búsqueda de la verdad, la convivencia pacífica y la defensa de los derechos humanos. Igualmente, la atención a la eliminación de la desigualdad social y la discriminación por razón de género.
- El decidido apoyo a la consecución de la paz mundial.
- La responsabilidad compartida por los distintos sectores de la comunidad universitaria en el gobierno, gestión y control del funcionamiento de la Universidad.
- La participación de los estudiantes en la vida universitaria, respetando su autonomía.
- La participación activa del estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- El trabajo en equipo, como facilitador del proceso formativo, investigador y de gestión.
- La innovación y asunción de riesgos como medio de adaptación al cambio permanente.
- El carácter abierto y universal y el compromiso con la comunidad aragonesa y con su desarrollo humano, cultural, tecnológico y económico.



2.2 Alcance de la Memoria de Responsabilidad Social Curso 2017/18

La presente Memoria de Responsabilidad Social es la continuación del proceso iniciado hace años con el que se pretende la identificación, evaluación y mejora de los principales aspectos en los que la Universidad de Zaragoza asume su responsabilidad no sólo ante su alumnado, sino frente a su personal, la administración pública, el sector empresarial, y a la sociedad en general y el medio ambiente. Aún siendo conscientes de las posibles carencias del primer diagnóstico de responsabilidad social, la propia labor de identificación de los principales elementos de rendición de cuentas de la Universidad de Zaragoza ha permitido generar progresivamente una información que creemos útil para sus diferentes grupos de interés, presentándose, con un espíritu de mejora continua.

El informe trata de situar a la Universidad de Zaragoza y sus principales necesidades para el desarrollo de su responsabilidad social. El periodo cubierto por la información contenida en la memoria es, en la medida de lo posible de 3 años, tomando como referencia el Curso 2017/18.

Por ello se estructura de la siguiente manera.

Capítulo 1, en el que se definen los contenidos, alcance y principios de la memoria.

Capítulo 2, exposición de la misión, visión y valores de la Universidad de Zaragoza, sus principios éticos y de buen gobierno, y la definición de los rasgos básicos de su política, estrategia y objetivos de responsabilidad social.

Capítulo 3, presenta el perfil de la Universidad de Zaragoza.

Capítulo 4, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en el ámbito docente.

Capítulo 5, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en el ámbito de la investigación.

Capítulo 6, análisis de la Responsabilidad Social de la Universidad de Zaragoza en el trato con su personal.

Capítulo 7, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza en su propio sistema de gestión interna.

Capítulo 8, análisis de la responsabilidad social y medioambiental de la Universidad de Zaragoza respecto de otros grupos de interés externos.

Anexo I: Resumen de indicadores GRI generales y adaptados al modelo universitario. En este anexo se trata de correlacionar los indicadores genéricos que presenta GRI (segunda edición de la traducción al español del *Manual de aplicación* de la Guía G4, con últimas correcciones en noviembre de 2015) con sus equivalentes adaptados a la realidad de la Universidad de Zaragoza.



La información recogida en el informe ha sido coordinada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, en concreto por el Secretariado de Proyección Social e Igualdad, tras una fase de autodiagnóstico realizada por la Unidad de Calidad de nuestra Universidad.

La presente Memoria de Responsabilidad Social estará disponible para su consulta en https://politicassocia.unizar.es/sites/politicassocia.unizar.es/files/users/asocial/Memoria_RSU_UZ_2018.pdf



3

**La Universidad
de Zaragoza:
datos básicos**

3.1. Nuestro perfil

La Universidad de Zaragoza entidad con personalidad jurídica y patrimonio propio, goza de autonomía académica, económica, financiera y de gobierno, de acuerdo con la Constitución y las leyes, para el ejercicio del servicio público de la educación superior mediante el estudio, la docencia y la investigación científica.

Según su misión y visión, la Universidad de Zaragoza, como Universidad pública de Aragón, está enraizada en la sociedad y comprometida con el desarrollo de la misma, actuando de forma responsable en todos sus ámbitos: gestión, docencia e investigación, proyección social, etc.

Aunque la Universidad de Zaragoza presta sus servicios principalmente en Aragón, estos se proyectan fuera de su territorio, pues acoge estudiantes procedentes de todo el territorio nacional que se matriculan en su oferta académica y participa en programas de intercambio (Programa SICUE-Sistema de Intercambio entre Centros Universitarios Españoles, Programa de Movilidad Iberoamérica, Programa ERASMUS+, Programa Movilidad UZ-Norteamérica/Asia/Oceanía, Programa de Prácticas Internacionales de Cooperación Universitaria al Desarrollo, Programa Vulcanus in Japan, Programas de Máster y Doctorado Erasmus Mundus, Programa de Doble Titulación Internacional, Programas de Cooperación Universitaria al Desarrollo.

Los grupos de interés de la Universidad de Zaragoza son: estudiantes, docentes, personal investigador, Personal de Administración y Servicios y la sociedad en general.

Datos de la Universidad de Zaragoza	
Razón social:	Universidad de Zaragoza
Dirección	C/ Pedro Cerbuna, nº 12, 50009 Zaragoza
Dirección web	https://www.unizar.es
Datos de contacto con la Organización:	Tlfno: 976761000
CIF	Q-5018001-G
Fecha de adhesión al programa RSA:	26/7/16
Ciclo de presentación del Informe Avanza RSA:	Bienal

3.1.1. Dimensiones de la Universidad de Zaragoza.

La Universidad de Zaragoza, única universidad pública de Aragón, ha apostado por un modelo de universidad descentralizado, con campus en Zaragoza, Huesca, Teruel y la Almunia que contribuye a una mejor vertebración social y económica de Aragón. En Zaragoza se sitúan los campus de San Francisco, Río Ebro, Paraninfo y Veterinaria; que albergan la mayor parte de centros y servicios comunes. En Huesca se sitúan los campus de la Escuela Politécnica Superior y el integrado en la propia ciudad donde coexisten las macroáreas social, humanística y biomédica. En Teruel existe un campus único. En Jaca, la Universidad dispone de una Residencia Universitaria y en Canfranc de un Laboratorio Subterráneo. En La Almunia de Doña Godina La Universidad de Zaragoza cuenta con un centro adscrito.

Dimensiones de la Universidad de Zaragoza					
	2014	2015	2016	2017	
Ingresos netos	253.002.686	274.995.193	265.880.201	267.161.710	
Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno					
De la Administración del Estado	13.057.859	10.053.886	6.622.408	13.409.564	
De Comunidades Autónomas	157.644.816	178.483.367	175.178.355	175.313.115	
Total	170.702.675	188.537.253	181.800.763	188.722.679	
Campus					
ZARAGOZA	C. San Francisco	C. Río Ebro	C. Veterinaria	C. Paraíso	
HUESCA					
TERUEL					
Centros (http://www.unizar.es/centros.html)					
16 Centros Propios	16 Facultades y Escuelas (10 en Zaragoza, 4 en Huesca y 2 en Teruel)				
5 Centros Adscritos	Centro Universitario de Defensa	EU Enfermería de Huesca	EU Enfermería de Teruel	EU de Turismo de Zaragoza	Politécnica La Almunia
Institutos Universitarios de Investigación	4 Institutos Universitarios de Investigación propios		1 Instituto Universitario de Investigación adscrito	4 Institutos Universitarios de Investigación mixtos	
Departamentos					
56 Departamentos y la Unidad Predepartamental de Arquitectura	http://www.unizar.es/departamentos.html				

A 30 de septiembre de 2018, el personal de la Universidad de Zaragoza, PDI (incluyendo Colaboradores extraordinarios y personal específico de investigación) y PAS, ascendía a 6.166 personas (3.100 hombres y 3.066 mujeres).

Personal					
	MUJERES PDI	HOMBRES PDI	MUJERES PAS	HOMBRES PAS	TOTAL
2015/2016	1.932	2.379	1.028	704	6.041
2016/2017	1.973	2.358	1.016	716	6.063
2017/2018	2.042	2.402	1.024	698	6.166

3.2. Principales grupos de interés

Otros grupos de interés considerados como internos	
Futuros estudiantes / IES	-Encuestas y estudios mercado (?) y reuniones informativas -Jornadas de puertas abiertas
Alumnado Egresado	-Encuestas satisfacción -Encuestas y estudios sobre inserción laboral -Ferias de empleo

GRUPOS DE INTERÉS	
Estudiantes: Grado, Máster y Estudios propios	Encuestas satisfacción Reclamaciones, quejas y sugerencias Presencia en Consejo de Gobierno, Comités Evaluación, Comités de Garantía de Calidad de Titulaciones y Comisiones Técnicas de Evaluación Presencia en órganos de Centro (Juntas de Centro y Consejos de Departamento) Presencia en órganos Universitarios: Claustro y Consejo Social Delegaciones de Estudiantes
Personal Docente e Investigador (PDI)	Encuestas de satisfacción Sugerencias, quejas o reclamaciones Participación en todos los órganos colegiados de la Universidad Mesa PDI
Personal de Administración y Servicios	Encuestas de satisfacción Reclamaciones, quejas y sugerencias Banco de buenas prácticas Presencia en órganos de Centros Presencia en Comités Evaluación, Comisiones de Garantía de Calidad de Titulaciones Presencia en órganos universitarios: Claustro y Consejo Social Mesa PAS Grupos de mejora
Equipo de Gobierno (Consejo de Dirección)	Reuniones de planificación Estratégica Reuniones periódicas de Consejo de Gobierno Son públicos sus informes de gestión y programas de actuación
Consejo Social (Órgano de participación de la Sociedad)	Reuniones periódicas. Acuerdos públicos
Proveedores	Convenios/Pliegos Técnicos Reuniones, contratos....
Gobierno de Aragón: Departamento de Innovación, Investigación y Universidad	Reuniones y acuerdos
Gobierno de Aragón: Departamento de Innovación, Investigación y Universidad	Reuniones y acuerdos Modelo Global de Financiación
Gobierno de Aragón: ACPUA	Seguimiento continuo calidad titulaciones. Informes y reuniones
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Agencia Tributaria, Tribunal de Cuentas y otros organismos públicos	Contactos, reuniones, acuerdos, etc., según el Organismo y el asunto de que se trate
Empresas receptoras de prácticas externas	Informes de seguimiento y encuestas
Empresas y organismos clientes	Transferencia de tecnología e Investigación Encuestas de satisfacción Congresos, reuniones, etc.
Empleadores (empresas y organismos): respecto a alumnado egresado	Encuestas sobre alumnado egresado e inserción laboral Feria de Empleo
Universidades GRUPO CRUE	Reuniones periódicas Grupos de trabajo específicos y Grupos de Mejora
Universidades receptoras de programas de movilidad	Reuniones Informes de evaluación Encuestas
Sociedad en general	Transferencia de conocimiento y tecnología Difusión a través de la página web

3.3. Nuestro Sistema de gobierno

La Universidad de Zaragoza establece su sistema de gobierno en el marco de la legislación para las universidades públicas. Por lo tanto, y según el artículo 16 de la Ley Orgánica de Universidades (LOU), el Claustro Universitario es el máximo órgano de representación de la comunidad universitaria. Según el artículo 43 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, este está presidido por el Rector y compuesto por el secretario general, el gerente y 300 representantes elegidos por los diferentes sectores de la comunidad universitaria (60% PDI, 10% PAS y 30% alumnado).

Durante el curso 2015/16 se realizan las elecciones de Rector de la Universidad, convocadas por Acuerdo de 28 de enero de 2016 por el Consejo de Gobierno de la Universidad y que tuvieron lugar el 17 de marzo de 2016. El 24 de mayo tuvo lugar el acto solemne de investidura como **Rector de la Universidad del profesor doctor D. José Antonio Mayoral Murillo**.

Del programa del Rector pueden inferirse las siguientes **líneas estratégicas**, cada una de las cuales se incardina en su respectivo

Vicerrectorado de Profesorado	<ul style="list-style-type: none"> -Profesorado motivado, formado y diversificado -Retención del talento -Estabilización del profesorado
Vicerrectorado de Política Académica	<ul style="list-style-type: none"> -Oferta académica de calidad, atractiva, flexible y accesible -Docencia en inglés -Desempeño docente eficiente -Cultura de innovación -Evaluación de la calidad
Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> -Plan de infraestructuras para la modernización
Vicerrectorado de Política Científica	<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar la posición internacional -Atraer el talento
Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo	<ul style="list-style-type: none"> -Participación e implicación de estudiantes -Becas y ayudas que garanticen la equidad -Programas de detección del talento -Prevención del abandono -Incrementar la empleabilidad
Vicerrectorado de Economía	<ul style="list-style-type: none"> -Financiación estable y por objetivos -Actividades de investigación que incrementen fondos -Políticas de ahorro
Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> -Implicación con empresas e instituciones -Doctorado industrial -Creación de empresas spin-off y start-up
Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación	<ul style="list-style-type: none"> -Internacionalización -Fomento del Campus IBERUS
Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social	<ul style="list-style-type: none"> -Convertir el Paraninfo en referente cultural -Impulso a la cultura científica -Acción social innovadora, comprometida y solidaria -Políticas de igualdad -Voluntariado -Actividades deportivas
Vicerrectorado de Tecnologías de Información y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Campus virtual como apoyo a la docencia presencial y en línea. - Herramientas informáticas adecuadas e integradas para nuestro trabajo.
Gerencia y Secretaría General	<ul style="list-style-type: none"> - Política de RRHH - Eficacia en la gestión - Mejora en las estructuras administrativas - Administración electrónica

Otros órganos colegiados de la Universidad de Zaragoza

El **Consejo Social**, como órgano de participación de la sociedad en la Universidad y de conexión entre ésta y aquélla, el Consejo de Gobierno, la Junta Consultiva, las Juntas de Facultad y de Escuela, los consejos de departamento, los consejos de instituto universitario de

investigación, así como los órganos de gobierno de otros centros y estructuras universitarias.

Dentro de los órganos unipersonales se hallan todos aquellos que conforman el **Consejo de Dirección**, órgano ejecutivo de la actividad universitaria general:

RECTOR	José Antonio Mayoral Murillo
VICERRECTOR DE PROFESORADO	Ismael Jiménez Compaired
VICERRECTOR DE POLÍTICA ACADÉMICA	Gerardo Sanz Saiz
VICERRECTOR DE PROSPECTIVA, SOSTENIBILIDAD E INFRAESTRUCTURA	Francisco Serón Arbeloa
VICERRECTOR DE POLÍTICA CIENTÍFICA	Luis Miguel García Vinuesa
VICERRECTORA DE ESTUDIANTES Y EMPLEO	Ángela Alcalá Arellano
VICERRECTORA DE ECONOMÍA	Margarita Labrador Barrafón
VICERRECTORA DE TRANSFERENCIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Pilar Zaragoza Fernández
VICERRECTOR DE INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN	Francisco Beltrán Lloris
VICERRECTORA DE CULTURA Y PROYECCIÓN SOCIAL	Yolanda Polo Redondo
VICERRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Fernando Tricas García
VICERRECTOR PARA EL CAMPUS DE HUESCA	José Domingo Dueñas Lorente
VICERRECTORA PARA EL CAMPUS DE TERUEL	María Alexia Sanz Hernández
ASESOR DEL RECTOR PARA CIENCIAS DE LA SALUD	Francisco Gómez Casal
SECRETARIO GENERAL	Juan García Blasco
GERENTE	Alberto Gil Costa
JEFA DEL GABINETE DEL RECTORADO	Manuela Fleeta Legua

3.4. Transparencia informativa

Enfoques de gestión

El firme compromiso de la universidad con la transparencia se materializa en la publicación de contenidos en el portal de transparencia que tiene como objetivo facilitar un acceso sencillo a la información más importante relativa a sus actividades, complementado con la puesta a disposición de todas las personas interesadas, de dentro o de fuera de la comunidad universitaria, con un canal para formular las solicitudes de información que consideren sin necesidad de motivarlas.

Acciones

Creación y mantenimiento del portal de Transparencia

Desde el año 2014 la Universidad de Zaragoza cuenta con un portal especialmente dedicado a dar información transparente tanto de su actividad institucional como la de sus responsables promoviendo la cultura de la evaluación y estableciendo un ejercicio constante de rendición de cuentas.

El portal de transparencia, <https://portaltransparencia.unizar.es> recoge la información relativa al conjunto de servicios con los que responde a sus 3 ejes de actuación: académico, actividad investigadora o de transferencia de resultados a la sociedad, proporciona datos sobre la evaluación de los mismos, sobre la política

retributiva de su personal, su actividad normativa o actividad de altos cargos.

Destacan por su relevancia en cuanto al compromiso adquirido que supone la publicación de la misión, visión, cultura, valores y el plan estratégico plasmado en el programa electoral, así como la rendición de resultados presentados en los informes de gestión y programas de actuación.

Sirve también el portal como canal de difusión de la actividad de los órganos de gobierno y representación con la inclusión de los miembros y actas de reuniones del claustro, el consejo de gobierno, el consejo social, las juntas consultivas o las comisiones de la Universidad.

La transparencia económica tiene un papel destacado donde a la publicación del presupuesto desde el ejercicio 2003 se han unido de forma paulatina datos sobre la ejecución del mismo, memorias económicas, diversos indicadores, subvenciones, información completa de contratación e inventario de bienes muebles e inmuebles.

Se continúa trabajando en la automatización de la publicación de datos que son recogidos directamente del sistema de inteligencia institucional lo que permite garantizar la actualización semanal de la información.

Datos abiertos

Como una acción más en el compromiso de la Universidad con la transparencia, en el año 2018 se ha iniciado la publicación de varios conjuntos de datos en formatos reutilizables poniéndolos a disposición de cualquier persona u organización para que puedan ser utilizados libremente.

El alto número de conjunto de datos publicados sitúa a la Universidad de Zaragoza en primer lugar entre las universidades que publican su información en formato de datos abiertos. Esto supone que en la actualidad cualquier ciudadano puede acceder a una visión muy detallada de información académica y de personal de nuestra institución.

Procedimiento de canalización de solicitudes de información

Para facilitar al máximo la realización de las peticiones al ciudadano, se ha habilitado un formulario en el Portal de Transparencia en el que no es necesario un procedimiento de identificación electrónico. Pero además, se admite que las peticiones de información pueden llegar por cualquier otro canal: atención presencial, telefónica, etc y ello no evita que sean igualmente tratadas.

El inicio de una petición de información inicia un procedimiento administrativo que cuenta con todas las garantías administrativas en cuanto a plazos y vías de recursos contempladas en la Ley de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón.

Otras acciones

- Además de actualizar de forma constante la información publicada, se trabaja en la accesibilidad y presentación didáctica de la misma con la incorporación de infografías y mapas de situación.
- Se ha confeccionado una guía para las unidades sobre el «modo de proceder ante las peticiones de información».
- Actividades de formación/divulgación y participación en foros de transparencia donde se explica nuestra experiencia en este ámbito.

Resultados

- El trabajo continuo de actualización y mejora de la información publicada se ve reflejado en la evaluación que la fundación Compromiso y Transparencia hace anualmente del estado de situación de la transparencia en las universidades españolas. Si en el primer informe realizado en el año 2013 donde se evaluaba la situación durante el ejercicio 2012 la universidad de Zaragoza contaba con 14 de los 26 puntos posibles, en las dos evaluaciones siguientes ha pasado a 23 puntos y en el último informe publicado, a 26 de los 27 indicadores de transparencia posibles.
- Por otro lado, en los Informes de Renovación de la Acreditación de la ACPUA destacan como fortaleza de la Universidad de Zaragoza, la Información y Transparencia resaltando hitos de transparencia que califican como muy destacables en el actual panorama universitario nacional.
- La universidad de Zaragoza ha tomado una posición de liderazgo en materia de transparencia universitaria habiendo sido destacada su actuación en varios foros especializados.

Buenas prácticas

Definición de las licencias y términos de uso de la información publicada bajo los términos de la licencia Creative Commons-Reconocimiento (CC-by 4.0) lo que permite:

- Copiar, distribuir y divulgar públicamente.
- Servir como base a obras derivadas como resultado de su análisis o estudio.
- Utilizar con fines comerciales o no comerciales.
- Modificar, transformar y adaptar, haciéndose públicos dichos cambios.
- Declaración de política de acceso abierto, marco en el que se desarrollan acciones encaminadas a promover la difusión de la investigación y la docencia. Se promueve que la investigación costeada con dinero público sea de dominio público y postula el acceso permanente, gratuito y libre de restricciones a los contenidos científicos y académicos con el objetivo de favorecer la accesibilidad, la visibilidad y el impacto de la investigación científica.



4

**El alumnado:
compromiso social
y de calidad
de la docencia**

4.1. Oferta y capacidad docente de la Universidad de Zaragoza

La Universidad de Zaragoza es una universidad generalista cuya actividad abarca a todas las áreas de conocimiento: Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas e Ingeniería y Arquitectura.

La actividad de la Universidad de Zaragoza, en relación a sus productos y servicios, parte de las siguientes líneas estratégicas:

- Una oferta académica de calidad, atractiva, flexible y accesible que forme a profesionales socialmente responsables en todas las áreas de conocimiento
- Docencia en inglés.
- Desempeño docente eficiente.
- Cultura de innovación.
- Evaluación de la calidad.

De acuerdo con las mismas, la Universidad de Zaragoza ofrece una amplia oferta de titulaciones que contribuyen a construir una sociedad formada, especializada y socialmente responsable (disponibles en <http://titulaciones.unizar.es/>). Aunque todas participan de este objetivo, algunas de ellas tienen una relevancia especial a los efectos de una memoria de responsabilidad social, como el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, el Grado en Terapia Ocupacional, el Grado en Trabajo Social, Grado en Ciencias Ambientales, el Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental, el Máster Universitario en Prevención de Riesgos laborales, el Máster Universitario en Relaciones de Género, el Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales, el Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética, el Máster Universitario en Salud Pública, el Máster Universitario en Gerontología Social, y un largo etcétera.

Tal y como establece la legislación, la acreditación inicial debe ser renovada a partir de 4 (máster) o 6 (grado) años de su verificación por parte de Consejo de Universidades o desde la fecha de la última acreditación.

En el año 2014 tuvieron lugar dos convocatorias, una voluntaria y otra obligatoria en las que se acreditaron 28 titulaciones de grado y máster.

En el año 2015 obtuvieron la renovación de la acreditación 41 titulaciones de grado y máster, 31 en 2016 y 8 en 2017.

A) Enseñanzas de Grado y de Primer y Segundo Ciclo.

Para el curso académico 2017-2018 la Universidad de Zaragoza ha ofertado 23 titulaciones oficiales de segundo ciclo, todas ellas en proceso de extinción, y 54 estudios oficiales de Grado, organizados en 23 centros universitarios [5 de ellos adscritos] distribuidos en los campus de Zaragoza, Huesca y Teruel, y con la responsabilidad docente de 56 departamentos universitarios y la Unidad Predepartamental de Arquitectura.

B) Enseñanzas de Grado.

La Universidad de Zaragoza ha completado la implantación total de los estudios de Grado del Espacio Europeo de Educación Superior [EEES] iniciada en el curso 2008-2009. Se ha llegado a la implantación en su totalidad de 55 Grados (se ha incluido recientemente el programa conjunto en Física- Matemáticas). Como resumen estadístico, se muestra a continuación el siguiente cuadro con la oferta de los estudios oficiales de Grado correspondiente al curso 2017/18 de la Universidad de Zaragoza, distribuida por ramas del conocimiento:

Estudios oficiales de Grado ofertados para el curso 2017/18						
	Artes y Humanidades	Ciencias	Ciencias de la Salud	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	TOTALES
Grados	8	9	7	17	14	55

C) Másteres oficiales.

Los estudios de Máster Universitario comenzaron a impartirse en la Universidad de Zaragoza en el curso 2006-07, es decir, dos cursos antes que los grados. La Universidad de Zaragoza oferta 59 másteres para el curso 2017/18.

La oferta concreta en el curso 2017-18, de Másteres Universitarios por rama de conocimiento ha sido la siguiente:

Estudios oficiales de Máster ofertados para el curso 2017/18					
Artes y Humanidades	Ciencias	Ciencias de la Salud	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	TOTALES
9	11	9	19	11	59

D) Enseñanzas oficiales de Doctorado.

Se han ofertado 88 Programas de Doctorado, en los que se han matriculado 2.089 alumnos.

Tipo de Programas	Nº Programas
Programas de doctorado en extinción. RD 1393/2007	43
Programas de doctorado. RD 99/2011	45
TOTAL PROGRAMAS ACTIVOS	88

E) Estudios propios.

En el curso académico 2017/18, se han ofertado 67 estudios propios. Su distribución por tipología es la siguiente:

Tipo de Estudio Propio	Nº Estudios Ofertados
Máster	26
Experto o experta universitarios	15
Especialización	16
Diploma de Extensión Universitaria	5
Certificación de Extensión Universitaria	5
TOTAL	67

F) Instituto de Ciencias de la Educación.

El Instituto de Ciencias de la Educación mantiene una amplia oferta de programas y cursos de formación y de programas de apoyo a numerosas actividades transversales:

- Programa de Formación del Profesorado.
 - Curso de Formación Pedagógica para el Profesorado Universitario de nueva incorporación.
 - Programa General de Formación Continua del Profesorado de la UZ
 - Programa de Formación Continua del Profesorado en TIC aplicadas a la docencia
 - Apoyo a las demandas de formación de titulaciones, centros, departamentos y programa de Innovación Docente
 - Programa de Apoyo a la Impartición de Materias en Lenguas Extranjeras
 - Programa de Formación de Apoyo a la Investigación
 - Plan de Formación del G-9
 - Programa de apoyo a los estudiantes
 - Programa de apoyo al Sistema de Calidad de las titulaciones
 - Programa de apoyo a la innovación docente en la UZ
 - Organización de las Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa en coordinación con el Vicerrectorado de Política Académica
 - Repositorio de Buenas Prácticas de Innovación Docente de la UZ
- Disponible en <http://www.unizar.es/ice/index.php>

G) Centro de Lenguas Modernas.

En cuanto al Centro de Lenguas Modernas, desde junio de 2014 los exámenes de los idiomas de inglés, francés, italiano, alemán y portugués siguen los requisitos exigidos por ACLES (Asociación de Centros de Lenguas de Enseñanza Superior) y sus certificados llevan el sello CertAcles. Este certificado es reconocido en Universidades de más de veinte países.

H) Convocatorias de Innovación Docente de la Universidad de Zaragoza.

Las convocatorias de proyectos de innovación docente tienen como objetivo general el apoyo a acciones de innovación docente realizadas por miembros de la comunidad educativa. Estas acciones deben promover las mejoras detectadas en el proceso de evaluación de las titulaciones, así como el cumplimiento de los objetivos estratégicos de las mismas. En ese sentido, el momento actual de renovación de la acreditación de las titulaciones de la UZ precisa del impulso de acciones encaminadas a su mejora, en temas relacionados con el rendimiento académico, evaluación de competencias, elaboración de materiales, tutorización, etc.

Además de las acciones señaladas anteriormente, se fomentan todas aquellas que difundan en la Universidad de Zaragoza buenas prácticas de innovación docente para que puedan ser adaptadas y replicadas en otros contextos.

Los objetivos concretos/específicos que se persiguen a través de esta convocatoria pretenden fomentar y apoyar:

- La creación de grupos de profesores que realicen estudios y experiencias en torno a metodologías y tecnologías innovadoras para la mejora del proceso de aprendizaje presencial y a distancia, la evaluación de la calidad de la actividad docente, el acercamiento a la realidad profesional del egresado, etc.

- La consolidación de grupos interdisciplinares, con un recorrido anterior probado, que divulguen sus experiencias innovadoras a la comunidad universitaria de la UZ.

- Los trabajos de grupos de profesores en el marco de las titulaciones y en torno a la mejora de la calidad, evaluación de competencias, establecimiento de requisitos previos en las asignaturas básicas de los primeros cursos junto con material de apoyo para facilitar el ingreso en los estudios universitarios.

- La creación de nuevos materiales en abierto que favorezcan el aprendizaje para toda la sociedad.

- La divulgación de buenas prácticas de innovación docente dentro de la comunidad universitaria de la UZ por parte de todos los participantes en la convocatoria.

- La realización de proyectos de innovación docente alineados con los objetivos del Campus de Excelencia Internacional Íberus:

Los distintos proyectos de innovación docente propuestos se han enmarcado dentro de las modalidades "Programa de incentivación de la innovación docente" (PIIDUZ) y "Programa de innovación estratégica de titulaciones" (PIET) y Programa de Incentivación del Plan de Orientación Universitaria en la UZ (PIPOUZ).

En la convocatoria de 2017/18 se han financiado y apoyado **240 proyectos de innovación docente**, implicando a un total de **1.229 participantes**. La cuantía económica asignada en esta convocatoria asciende hasta los **79.872 euros**.

I) Campus Virtual y Tecnologías para la docencia.

- Se ha continuado utilizando para el **Campus Virtual la solución de software libre Moodle**. Sigue creciendo el número de cursos, profesorado y estudiantes que lo utilizan. Además nuestra universidad aloja el foro de RAMU (Red de Administradores de Moodle de Universidades), con alrededor de 130 participantes, principalmente de universidades españolas. Se ha trabajado también en su integración con una herramienta de portfolios (MaHara) y otra de videoconferencia (OpenMeetings).

- Portal OCW (OpenCourseWare)**. Se trata de una iniciativa lanzada por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) a la que se sumó la Universidad de Zaragoza. Durante el curso académico 2017-2018 ha habido 34 cursos en abierto en una instalación específica de ADD/Moodle. El portal de acceso público está ubicado en la dirección web <http://ocw.unizar.es/>. Se ha apoyado su creación por parte del profesorado proporcionándoles financiación a través de la convocatoria de proyectos de innovación y también formación y asistencia cuando ha sido necesario.

- Cursos ADD (Anillo Digital Docente) en abierto**. En este caso

no están incluidos en la iniciativa OCW, pero tienen el mismo espíritu de proporcionar cursos abiertos de la máxima calidad, y disponibles para estudiantes de cualquier parte del mundo. Se alojan utilizando nuestros propios recursos.

-Se han venido desarrollado también **cursos en formato MOOC (Massive Online Open Course)** sobre diversos temas. Algunos de ellos se han desarrollado por parte del profesorado de nuestra Universidad, tanto de centros propios como adscritos. También se ha colaborado con otras universidades para desarrollar iniciativas conjuntas.

4.2. Estudiantes matriculados en la Universidad.

4.2.1. Estudios de Grado y de Primer y Segundo Ciclo.

El número total de estudiantes matriculados en titulaciones de Grado y de Primer y Segundo Ciclo (licenciaturas, diplomaturas, ingenierías superiores e ingenierías y arquitecturas técnicas) ha sido 27.571.

ALUMNADO POR GÉNERO			
Curso	Mujeres	Hombres	Total
2015/16	15.255	13.083	28.338
2016/17	15.238	12.978	28.216
2017/18	14.929	12.642	27.571

ESTUDIANTES MATRICULADOS POR TITULACIÓN	
Tipo de titulación	Estudiantes matriculados
Grado	26.636
Licenciatura o equivalente	0
Movilidad	935
Total general	27.571

ESTUDIANTES MATRICULADOS POR CURSO Y RAMA			
Rama de conocimiento	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
Artes y Humanidades	2.263	2.273	2.261
Ciencias	2.232	2.263	2.258
Ciencias de la Salud	4.370	4.223	4.135
Ciencias Sociales y Jurídicas	12.368	12.363	12.081
Ingeniería y Arquitectura	6.251	6.214	5.901
Programas de movilidad	884	874	935
Total general	28.368	28.210	27.571

ESTUDIANTES MATRICULADOS POR CENTRO, CURSO Y GÉNERO						
	Curso 2016/2017			Curso 2017/2018		
Centro	Hombres	Mujeres	Total general	Hombres	Mujeres	Total General
Centro Universitario Defensa Z	1.067	105	1.172	1.036	128	1.164
E. Ingeniería y Arquitectura	3.147	1.103	4.250	2.931	1.059	3.990
E.U. de Turismo de Zaragoza	89	178	267	75	158	233
E.U. Enfermería San Jorge Huesca	40	158	198	40	165	205
E.U. Enfermería Teruel	27	104	131	31	103	134
E.U. Politécnica Almunia D.G.	434	135	569	405	137	542
E.U. Politécnica. TE	175	17	192	180	16	196
Escuela Politécnica Superior	266	163	429	242	144	386
Centro	Hombres	Mujeres	Total general	Hombres	Mujeres	Total General
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	377	1.117	1.494	377	1.117	1.494
Facultad de Ciencias Sociales y Trabajo	452	1.079	1.531	448	1.086	1.534
Facultad de Ciencias Humanas Educación	262	741	1.003	284	733	1.017
Facultad de Ciencias Salud Deporte	388	432	820	386	442	828
Facultad de Ciencias de la Salud	287	927	1.214	276	914	1.190
Facultad Empresa y Gestión Pública	182	175	357	186	146	332
Facultad de Ciencias	849	944	1.793	892	941	1.833
Facultad de Derecho	849	1.164	1.906	716	1.172	1.888
Facultad de Economía y Empresa	1.972	1.832	3.804	1.906	1.661	3.567
Facultad de Educación	325	1.357	1.682	357	1.346	1.703
Facultad de Filosofía y Letras	1.144	1.740	2.884	1.173	1.706	2.879
Facultad de Medicina	442	987	1.429	412	974	1.386
Facultad de Veterinaria	310	775	1.085	289	781	1.070
Total general	12.977	15.233	28.210	12.642	14.929	27.571

EVOLUCIÓN ESTUDIANTES MATRICULADOS	
Curso	Estudiantes
2005-06	32.652
2006-07	31.347
2007-08	30.501
2008-09	29.810
2009-10	29.939
2010-11	31.548
2011-12	31.040
2012-13	30.904
2013-14	30.934
2014-15	29.611
2015-16	28.368
2016-17	28.210
2017-18	27.571

EVOLUCIÓN ESTUDIANTES EGRESADOS	
Curso	Nº egresados
2003-04	5.230
2004-05	4.664
2005-06	4.220
2006-07	4.153
2007-08	4.214
2008-09	4.433
2009-10	4.483
2010-11	4.613
2011-12	5.413
2012-13	4.744
2013-14	5.822
2014-15	5.307
2015-16	4.515
2017- 18	4.624

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN MÁSTERES POR CENTRO, CURSO Y GÉNERO						
	2016-17			2017/18		
Centro	Hombres	Mujeres	Total general	Hombres	Mujeres	Total general
E. Ingeniería y Arquitectura	336	159	495	375	174	549
Facultad de Ciencias Sociales y Trabajo	7	20	27	4	30	34
Facultad de Ciencias de la Salud	14	49	63	10	50	60
Facultad de Ciencias	76	49	125	75	59	134
Facultad de Derecho	90	130	200	94	127	221
Facultad de Economía y Empresa	41	68	109	45	62	107
Facultad de Educación	207	347	554	239	352	591
Facultad de Filosofía y Letras	73	106	179	79	110	189
Facultad de Medicina	45	115	160	44	103	147
Facultad de Veterinaria	20	24	44	28	22	50
Escuela Politécnica Superior	16	0	16	18	2	20
Facultad de Ciencias Humanas Educación	17	29	46	16	27	43
Facultad de. Ciencias de la Salud Deporte	13	8	21	9	4	13
Facultad de Empresa y Gestión Pública	15	19	34	13	27	40
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	17	59	76	16	66	82
Total general	987	1182	2.169	1065	1215	2280

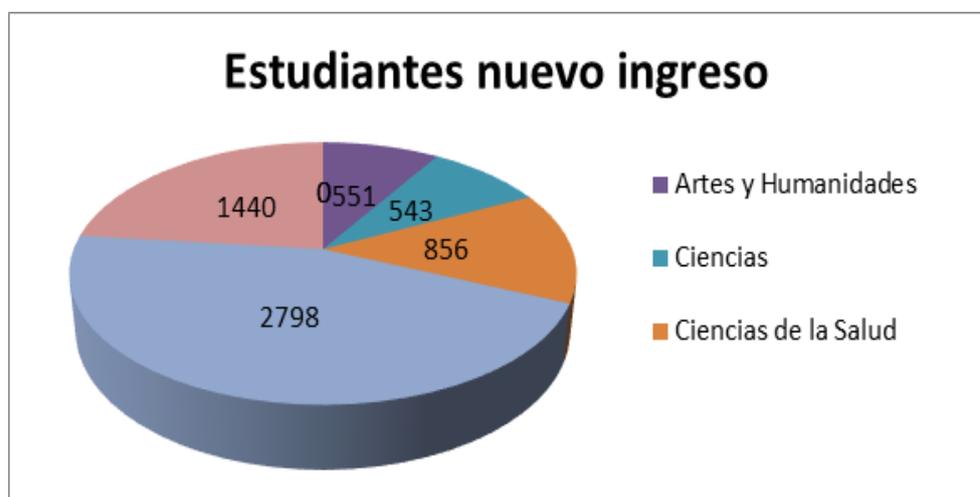
EVOLUTIVO DE MATRICULADOS ES MÁSTERES POR CURSO Y RAMA											
	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018
Ingeniería y Arquitectura	67	73	265	342	291	279	212	261	459	504	549
Artes y Humanidades	62	84	152	231	192	154	124	146	129	174	189
Ciencias	99	99	164	160	132	116	114	136	127	122	134
Ciencias de la Salud	198	259	338	489	409	297	210	198	280	362	270
Ciencias Sociales y Jurídicas	146	233	611	779	839	680	587	718	921	987	1167
Total	572	748	1.530	2.001	1.863	1.526	1.247	1.459	1.916	2.149	2.309

EVOLUCIÓN ESTUDIANTES EGRESADOS MASTER	
Curso académico	Nº matriculados
2007-08	572
2008-09	748
2009-10	1.530
2010-11	2.001
2011-12	1.864
2012-13	1.526
2013-14	1.247
2014-15	1.534
2015-16	1.938
2016-17	2.169
2017-18	1.395

EVOLUTIVA ALUMNADO DE NUEVO INGRESO ESTUDIOS OFICIALES DE GRADO							
	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Facultad de Filosofía y Letras	656	672	693	665	641	641	655
Facultad de Derecho	397	396	388	387	386	386	384
Facultad de Medicina	220	222	192	181	179	179	180
Facultad de Ciencias	417	451	452	445	462	462	450
Facultad de Veterinaria	226	207	212	213	210	210	206
Facultad de Economía y Empresa	870	982	885	865	870	870	822
Escuela de Ingeniería y Arquitectura	976	1007	1016	1017	1024	1024	969
Facultad de Ciencias de la Salud **	298	305	311	306	311	311	298
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	215	230	221	223	220	218	217
Facultad de Educación	387	364	363	362	366	362	364
Escuela Politécnica Superior	110	90	100	68	96	96	56
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	239	238	240	247	242	243	235
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	408	393	388	376	345	345	345

EVOLUTIVA ALUMNADO DE NUEVO INGRESO ESTUDIOS OFICIALES DE GRADO								
Facultad de Empresa y Gestión Pública*	114	74	86	65	78	78	72	
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	370	376	349	361	360	360	355	
Escuela Universitaria Politécnica de Teruel	61	44	63	49	56	56	52	
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca	57	54	53	55	53	53	53	
Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel	33	32	34	33	32	32	33	
Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia	212	124	129	100	98	98	116	
Escuela Universitaria de Turismo	75	78	79	53	29	29	47	
TOTAL	6.128	6.339	6.254	6.373	6.387	6.387	6.188	

ESTUDIANTES NUEVO INGRESO EN ESTUDIOS DE GRADO POR RAMA DE CONOCIMIENTO	
Artes y Humanidades	551
Ciencias	543
Ciencias de la Salud	856
Ciencias Sociales y Jurídicas	2798
Ingeniería y Arquitectura	1440
Total	6188



NÚMERO DE RECURSOS TRAMITADOS DURANTE EL PROCESO DE ADMISIÓN	
Total recursos	280
Total recursos, segundo periodo extraordinario	45

TIPOLOGÍA DE RECURSOS TRAMITADOS		
	ESTIMADOS	DENEGADOS
Subida notas	123	-
Subida notas. Comisión Organizadora	7	-
Revisión valoración	4	9
Modificación preferencias	-	1
Error informatización. De oficio	2	-
Preinscripción fuera de plazo	-	2
Otros	10	16
Inclusión en lista de espera	126	-
Inclusión en lista de espera. Com. Organizadora	4	-
Matrícula fuera de plazo	3	2
No figura en listas	9	-
En plazo. Introducción de oficio	9	-
Convocatoria independiente	1	4
Deportista	1	3
Total.	290	35

Número de traslados tramitados para iniciar estudios de grado en otras universidades españolas

UNIVERSIDAD DE DESTINO	TOTAL 2014-2015	TOTAL 2015-2016	TOTAL 2016-2017	TOTAL 2017-2018
IE Universidad	3	2	4	2
Universidad Abat Oliba CEU	1	2	1	2
Universidad Alfonso X El Sabio	8	10	9	6
Universidad Antonio de Nebrija	1	4	-	2
Universidad Autónoma de Barcelona	32	24	35	29
Universidad Autónoma de Madrid	22	25	38	15
Universidad Camilo José Cela	5	6	3	7
Universidad Cardenal Herrera CEU	11	8	12	12
Universidad Carlos III de Madrid	15	37	30	36
Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	18	20	21	6
Universidad Católica de San Antonio	-	1	2	1
Universidad Católica Santa Teresa de Jesús de Ávila	-	1	-	1
Universidad Complutense de Madrid	88	108	80	95
Universidad de Alcalá de Henares	21	11	23	30
Universidad de Alicante	9	11	9	9
Universidad de Almería	1	-	-	1
Universidad de Barcelona	43	42	38	35
Universidad de Burgos	11	15	11	15
Universidad de Cádiz	2	3	1	-
Universidad de Cantabria	2	1	3	6
Universidad de Castilla-La Mancha	8	7	14	7
Universidad de Córdoba	2	1	3	2
Universidad de Deusto	6	2	6	1
Universidad de Extremadura	-	-	1	-
Universidad de Girona	5	-	4	-
Universidad de Granada	5	10	19	15
Universidad de Jaén	-	2	-	-
Universidad de la Coruña	2	1	-	-
Universidad de la Laguna	-	2	-	1
Universidad de La Rioja	5	7	11	7
Universidad de las Illes Balears	-	1	3	-

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	-	1	1	-
Universidad de León	6	8	10	4
Universidad de Lleida	97	24	17	67
Universidad de Málaga	1	6	8	4
Universidad de Mondragón	-	2	4	3
Universidad de Murcia	-	1	1	-
Universidad de Navarra	35	42	30	46
Universidad de Oviedo	1	3	1	2
Universidad de Salamanca	26	22	24	31
Universidad de Santiago de Compostela	2	5	-	1
Universidad de Sevilla	5	9	11	8
Universidad de Valencia (Estudi General)	65	82	66	60
Universidad de Valladolid	49	41	57	45
Universidad de Vic	-	1	-	-
Universidad de Vigo	-	1	-	2
Universidad del País Vasco	16	16	25	32
Universidad Europea de Madrid	8	11	4	20
Universidad Europea de Valencia	3	1	3	1
Universidad Europea del Atlántico	1	-	1	1
Universidad Europea Miguel de Cervantes	1	-	4	2
Universidad Francisco de Vitoria	2	4	6	2
Universidad Jaume I de Castellón	33	37	26	29
Universidad Internacional Isabel I de Castilla	-	-	1	3
Universidad Internacional de Cataluña	-	-	1	1
Universidad Miguel Hernández de Elche	3	6	3	3
Universidad Nacional de Educación a Distancia	177	166	183	153
Universidad Pablo de Olavide	1	-	-	1
Universidad Oberta de Catalunya	-	1	1	-
Universidad Politécnica de Cartagena	3	1	1	5
Universidad Politécnica de Cataluña	4	5	3	3
Universidad Politécnica de Madrid	16	32	27	29
Universidad Politécnica de Valencia	35	40	35	40

Universidad Pompeu Fabra	7	7	5	9
Universidad Pontificia Comillas	14	10	7	9
Universidad Pontificia de Salamanca	-	1	-	2
Universidad Pública de Navarra	6	23	12	16
Universidad Ramón Llull	2	-	-	1
Universidad Rey Juan Carlos	18	39	40	53
Universidad Rovira i Virgili	7	7	8	7
Universidad San Jorge	132	141	122	123
Universidad San Pablo CEU	11	5	7	8
Total general	1113	1165	1135	1169

4.2.2. Becas y movilidad.

Durante el **curso académico 2017-2018** desde la sección de Becas del Servicio de estudiantes y Relaciones Internacionales se han tramitado las siguientes becas:

Becas del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD)	
Becas de carácter general	Becas de carácter especial (becas colaboración)
10.717 solicitudes tramitadas	103 solicitudes tramitadas
6.463 becas concedidas [60 %]	65 becas concedidas [63 %]
4.254 becas denegadas	38 becas denegadas

Becas del Gobierno Vasco	
Becas generales	Becas de colaboración
89 solicitudes tramitadas	* No constan solicitantes
52 becas concedidas [58%]	
37 becas denegadas	

Becas y ayudas al Estudio de la Universidad de Zaragoza	
Ayudas para estudiantes matriculados en estudios de grado, máster y 1 y 2 ciclo	Becas de excelencia para estudiantes de nuevo ingreso en los grados
1.909 solicitudes tramitadas	83 solicitudes recibidas
674 solicitudes concedidas [42%]	10 becas concedidas
1.235 solicitudes denegadas	9 becas renovadas de años anteriores

Ayudas para la tutela académica de doctorado	Ayudas para situaciones sobrevenidas
44 solicitudes tramitadas	34 solicitudes tramitadas
11 ayudas concedidas [25%]	17 ayudas concedidas [40,74 %]
33 solicitudes denegadas	17 solicitudes denegadas

Ayudas de matrícula para estudiantes extranjeros no residentes, que no sean nacionales de estados miembros de la Unión Europea, en estudios de grado y máster
37 solicitudes tramitadas
17 ayudas concedidas [46 %]
20 solicitudes denegadas

El número de solicitudes, becas y ayudas concedidas en la convocatoria de becas de carácter general del MECED se mantiene estable con respecto al curso anterior. Hay una caída en el número de solicitudes presentadas para participar en la convocatoria de becas de colaboración en departamentos pero se conceden el mismo número de becas manteniendo así el número de becas que se asignan a la Universidad de Zaragoza para esta convocatoria.

También se ha mantenido estable el número de solicitantes en la convocatoria de Ayudas para estudiantes matriculados en estudios de grado, máster y 1º y 2º ciclo de la Universidad de Zaragoza, por lo que, gracias al continuado esfuerzo de la Universidad en esta partida, se ha podido aumentar el número e importe de las ayudas concedidas

Hay una disminución del número de solicitudes de ayudas de tutela académica de doctorado, incrementándose las peticiones presentadas en las demás convocatorias de becas y ayudas de la Universidad de Zaragoza.

4.2.3. La Universidad de Zaragoza y la atención a la diversidad.

La función principal de todas las acciones realizadas durante el curso 2017/2018 desde la Oficina de Atención a la Diversidad (OUAD), han sido garantizar la igualdad de oportunidades a través de la plena integración de los estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales, derivadas de alguna discapacidad, en la vida académica universitaria, además de promover la sensibilización y la concienciación de la comunidad universitaria.

A) Acciones con estudiantes Preuniversitarios.

1.1. Se realizó, durante este curso académico, una campaña informativa, en los centros de secundaria de la Comunidad Autónoma de Aragón, del procedimiento que se debía seguir para solicitar las adaptaciones curriculares del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo [NEAE], que iban a realizar las pruebas de Evaluación para el Acceso a la Universidad [EvAU] en las convocatorias de Junio y Septiembre del 2018.

1.2. Se realizaron 3 charlas, una en cada provincia aragonesa, con los Servicios de Orientación de los centros de enseñanzas de la Comunidad Autónoma de Aragón, informando acerca de los diferentes procedimientos para la solicitud de adaptaciones en la EvAU, trabajando conjuntamente con la Consejería de Educación del

Gobierno de Aragón. 14, 15 y 20 de diciembre de 2017.

1.3. Se analizaron y se realizaron 118 adaptaciones curriculares a estudiantes con NEAE, que realizaron las pruebas EvAU en las convocatorias de Junio y Septiembre del 2018.

1.4. Comprobamos que las instalaciones / centros donde se realizaron las pruebas eran accesibles para personas con movilidad reducida y que disponían de todos los servicios necesarios.

1.5. Durante la realización de las pruebas de EvAU se llevó a cabo un apoyo, tanto técnico (cuando fue necesario se recurrió al uso de ordenadores para realizar los exámenes) como personal (cuando fue necesario se recurrió al uso de amanuenses para realizar los exámenes) para el correcto desarrollo de estas pruebas.

Evolución del número de adaptaciones realizadas y apoyos prestados en las PAU					
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Adaptaciones realizadas	57	63	85	86	118
Amanuenses empleados	1	2	3	3	0
Ordenadores empleados	-	5	7	5	7
Asistentes empleados	-	2	0	1	0
Transcripciones a Braille realizadas	-	3	0	-	1
Otras					4*

(*)Facilitar 1 mesa adaptada para la realización de la prueba y 3 estudiantes realizaron la prueba en aula aparte.

B) Acciones con estudiantes Universitarios.

2.1. Se realizaron entrevistas individualizadas y personalizadas a estudiantes con NEAE matriculados/as en los diferentes estudios de la Universidad de Zaragoza, que las solicitaban. Se realizaron 861 informes a 100 estudiantes con las orientaciones curriculares recomendadas en cada caso.

Dichos informes se enviaron a los profesores de las materias en que estaban matriculados, a las/los coordinadores de cada titulación de grado y a los decanos/directores de cada centro donde estaban matriculados estos estudiantes.

En algunos casos, se mantuvieron reuniones con profesores/as y coordinadores de la titulación.

2.2. Continuamos poniendo a disposición del alumnado con NEAE que lo solicitan, los recursos humanos: (Amanuenses para la realización de los exámenes. Servicio financiado íntegramente por OUAD) y técnicos: (ordenadores portátiles con software adaptado para discapacidad visual, atriles, tele lupas de aumento, tablet, emisoras de FM para estudiantes con implante coclear.), que nos demandan.

2.3. Varios estudiantes con discapacidad física severa recibieron apoyo de un amanuense para la realización de los exámenes, durante todo el curso académico.

2.4. Dos estudiantes con discapacidad física severa contaron con el recurso de asistente personal.

2. 5. Una alumna con discapacidad auditiva contó en el aula con el recurso humano de intérprete de lengua de signos española (ILSE).

2. 6. Los y las estudiantes con NEAE continúan usando la ayuda complementaria al estudio para la realización de servicios de reprografía, Bono Descuento-OUAD.

2. 7. Se organizó una reunión institucional entre el Rector, la Vicerrectora de Estudiantes y Empleo, el Técnico Responsable y el personal de la OUAD, con estudiantes de la Universidad de Zaragoza que presentan algún tipo de necesidad, ya fueran éstas reconocidas por ley y o no, para intercambiar opiniones y puntos de vista así como plantear cuestiones de mejora. 17 de Octubre de 2017.

2. 8. Se organizó una reunión entre la Vicerrectora de Estudiantes y Empleo y el Técnico Responsable de la OUAD, con estudiantes de la Universidad de Zaragoza con afiliación en la ONCE, en la sede de la misma, para intercambiar opiniones y puntos de vista, así como plantear cuestiones de mejora.

2.9. Convocatoria de 3 plazas para la realización de prácticas académicas externas dirigidas a estudiantes universitarios con discapacidad, becas por la Fundación Once y CRUE.

Evolución del número de estudiantes, adaptaciones realizadas y apoyos prestados					
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Estudiantes con discapacidad reconocida matriculados/as (sólo aquellos/as que lo hayan seleccionado)	269	238	240	225	238
Consultas atendidas (se atiende también a estudiantes con discapacidad menor del 33% o no reconocida por el IASS)	198	320	340	358	368
Informes emitidos	130	130	483	670	869
Amanuenses empleados	1	1	2	1	1
Asistentes empleados	0	0	1	1	2
Transcripciones a Braille realizadas	-	-	2	3	3
Interpretes de Lengua de Signos Española (ILSE) empleados	2	0	2	1	1

C) Acciones formativas y de sensibilización internas de la Universidad de Zaragoza

3.1. Se prestó asesoramiento al profesorado y al personal de administración y servicios que lo solicitó.

3.2. Realización de una reunión con las personas responsables de los Colegios Mayores Universitarios para la realización de acciones de sensibilización en los mismos. 1 de Diciembre de 2017.

3.3. Realización de una jornada de sensibilización para el Consejo de Dirección, junto con la Fundación DFA. 5 de Diciembre de 2017.

3.4. Se colaboró en la organización del Programa Amplía Sin Límites, una actividad que organizó la Asociación Aragonesa de Altas Capacidades. Las jornadas se realizaron durante los meses de Enero a Mayo de 2018, en la Biblioteca de Humanidades María Moliner de

la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza.

3.5. Se promovió y colaboró con un trabajo de investigación dentro de la asignatura Prácticum de Investigación del Grado en Trabajo Social donde los y las estudiantes analizaron los 10 años de atención a la diversidad funcional en la Universidad de Zaragoza. Febrero a Junio de 2018.

3.6. En el Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de Zaragoza y dentro del Programa de Mejora e Innovación de la Docencia, se realizaron dos cursos:

- Curso: " Las adaptaciones TIC's en la diversidad". 26 y 27 de Septiembre de 2018. Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE), los días
- Curso: "Todos diversos, todos únicos...Diversidad y docencia: retos y recursos en el aula". 24 de Septiembre de 2018. Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE).

Para la realización de esta actividad se contó con la colaboración de tres estudiantes con discapacidad.

3.7. Promoción y colaboración en el Proyecto Coro Inclusivo Cantatutti de la Universidad de Zaragoza.

3.8. Publicación de la Guía de orientación para el profesorado de estudiantes con dificultades específicas en la lengua escrita en la Universidad de Zaragoza.

3.9. Adhesión a la campaña de formación y sensibilización por medio de infografías de la Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en las Universidades [SAPDU]. Febrero a Abril de 2018.

3.10. Se realizó una acción de sensibilización con motivo del Día Internacional del Orgullo LGTBIQ+. 28 de junio de 2018.

D) Organización y participación en jornadas y actividades de la Universidad de Zaragoza.

4.1 Colaboración en la organización de la exposición "Ver y tocar" de la ONCE en la Facultad de Educación. Octubre de 2017.

4.2. Realización de una sesión de formación sobre "Nuevas tecnologías de apoyo para la autonomía personal" en el Estudio Propio Dirygress de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. 24 de Noviembre de 2017.

4.3. Se lanzó la campaña #Nomeetiquetas para dar a conocer la realidad de las y los estudiantes con NEAE en la Universidad de Zaragoza. Los objetivos de esta campaña fueron dar a conocer la OUAD a estudiantes de nuevo ingreso, romper estereotipos acerca de la diversidad y mejorar la convivencia en las, favoreciendo una sociedad heterogénea. Se recorrieron todos los centros universitarios, durante los meses de Octubre y Noviembre de 2017.

4.4. Participación en las Jornadas "Discapacidad no es Dependencia" de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. 14 de Diciembre de 2017.

4.5. Realización de una actividad de sensibilización en el Ayuntamiento de Zaragoza. 25 de Enero de 2018.

4.6. Participación en las I Jornadas de Formación de Representantes

de Estudiantes organizadas por el Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza [CEUZ]. 23 a 25 de Febrero de 2018.

4.7. Colaboración en la organización de la Jornada "Sexualidad y Discapacidad" de Plena Inclusión Aragón. 30 de Mayo de 2018.

4.8. Colaboración en la organización del Congreso Internacional de Orientación Universitaria 2018, con la organización de la Mesa Redonda "Orientaciones para Estudiantes con Discapacidad y con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en la Universidad". 5 a 7 de septiembre de 2018.

4.9. Participación en el Proyecto ADIM del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

4.10. Asistencia al Curso Extraordinario de Verano de la Universidad de Zaragoza "Mejora de la competencia de creación de contenidos digitales". 4 a 6 de julio de 2018.

E) Asistencia a jornadas y congresos externos a la Universidad, relacionados con la Diversidad.

5.1. Asistencia a la "Jornada Economía Social y Empleo Protegido". 27 de Septiembre de 2017.

5.2. Asistencia a la I Jornada TCA de la Fundación APE. 29 de septiembre de 2017.

5.3. Asistencia al II Congreso Emprendimiento Social, Empleo y Discapacidad. Castellón. 14 y 15 de Noviembre de 2017.

5.4. Participación en la "Jornada Sobre Tecnologías para una Universidad Accesible". Cartagena. 23 y 24 de Noviembre de 2017.

5.5. Asistencia al I Congreso Aragonés de Voluntariado. Huesca. 13 y 14 de Diciembre de 2017.

5.6. Asistencia al VIII Encuentro de la Red de Servicios de Apoyo a las personas con Discapacidad en la Universidad (SAPDU). Cáceres. 18 a 20 de Octubre 2017.

5.7. Asistencia la Jornada de Presentación de la Guía de Adaptaciones en la Universidad de la Red SAPDU y Fundación ONCE. 19 de Diciembre de 2017.

5.8. Participación en la Jornada de presentación de los resultados de la IV Edición del proyecto Yo me prep@ro de la Fundación Down. 14 de Mayo de 2018.

5.9. Asistencia a la Jornada por el Día Internacional de la Sordoceguera de la Asociación APASCIDE. 27 de Junio de 2018.

5.9. Asistencia al I Congreso Internacional de Orientación Universitaria 2018. 5 a 7 de septiembre de 2018.

F) Participación en Jornadas y Congresos externos a la Universidad de Zaragoza e internos, relacionados con la Diversidad.

6.1. Participación en la Jornada del Día Europeo de la Dislexia organizada por la Asociación de Dislexia de Aragón [ADA] con la conferencia "El papel de la OUAD con los estudiantes con NEAE. Casos concretos: dislexia.". 5 de Octubre de 2017.

6.2. Participación en las Jornadas organizadas por el grupo Las Zaragozas de Zaragoza Activa "La inclusividad es fácil. Herramientas útiles para tod@s.". Zaragoza. 22 de Noviembre de 2017.

6.3. Participación en las III Jornadas de los Grupos de Trabajo de la Red SAPDU. Madrid. 12 y 13 de Abril 2018.

6.4. Participación en el Comité Organizador del IV Congreso Internacional de Universidad y Discapacidad.

G) Otras Actividades.

7.1. Colaboración con el Tribunal organizador de las Pruebas selectivas de personal en aquellas que se han realizado a lo largo del curso 2017/2018, con la realización de un total de 45 adaptaciones y entrevistas.

7.1. Continuación d el convenio que la Universidad de Zaragoza tiene firmado con la Fundación Universia para el Banco de Productos de Apoyo, (ayudas técnicas)

7.2. Continuación de la colaboración con el Vicerrectorado del Campus de Teruel en el "Proyecto ATADI" de destrucción de papel.

7.3. Reunión con el responsable de la Agencia de Calidad y Prospección Universitaria de Aragón [ACPUA]. 8 de Febrero de 2018.

7.4. Participación en la inauguración del Rastrillo navideño de ATADES. 28 de Noviembre de 2017.

7.5. Asistencia al homenaje a José Miguel Monserrate de la Fundación DFA. 22 de Diciembre de 2017.

7.6. Miembro de la Comisión Permanente de la Red de Servicios de Apoyo a personas con Discapacidad en la Universidad (SAPDU) y responsables de la secretaria de la RED desde mayo de 2018.

7.7. Responsables de la Secretaría Técnica del Grupo de Trabajo de Diversidad y Discapacidad CRUE - Asuntos Estudiantiles.

7.8. Se publicó la información sobre empleo, becas, ayudas y subvenciones que nos habían enviado distintas entidades, en la página web de la OUAD y se publicitó vía e-mail.

7.9. Nos sumamos al Manifiesto del CERMI Estatal del Día Internacional y Europeo de las Personas con Discapacidad. 3 de Diciembre de 2017.

7.10. Colaboración con la Facultad de Ciencias en el V Concurso de Cristalización. Mayo de 2018.

7.11. Participación en el proyecto Smart Campus de la Universidad de Zaragoza de geolocalización.

7.12. Participación en el Programa de Atención a la Diversidad de Campus Iberus.

7.13. Asesoramiento y mejora de la accesibilidad de las infraestructuras de la Universidad de Zaragoza (colocación de baño adaptado, colocación de puerta accesible en el CMU Pedro Cerbuna, etc.).

7.14. Colaboración con las entidades relacionadas con el ámbito de la discapacidad como Atades, ASPANOA, Plena Inclusión y Seniors en Red, entre otras, en diferentes proyectos.

7.15. Participación en la VI Feria Educativa y del Asociacionismo, en

campus Plaza San Francisco. 14 de Marzo de 2018.

7.16. Participación en el Proceso participativo del Anteproyecto de Ley de Derechos y Atención a las personas con discapacidad del Gobierno de Aragón.

7.17. Colaboración con entidades relacionadas con el ámbito de los Trastornos de la Conducta Alimentaria en Aragón, especialmente con la Fundación APE, en diferentes proyectos.

7.18. Asistencia al Curso Extraordinario de Verano de la Universidad de Zaragoza "Mejora de la competencia de creación de contenidos digitales". Huesca. 4 a 6 de Julio de 2018.

7.19. Participación en la XIII Muestra Internacional de cine Zinentiendo en la Facultad de Filosofía y Letras. 25 de Abril de 2018.

7.20. Participación en la Reunión de presentación y coordinación del Proyecto ADIM del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

7.21. Participación en la VI Convocatoria de ayudas a proyectos inclusivos de la Fundación Universia presentando el proyecto Coro Inclusivo Cantatutti.

7.22. Participación en la publicación realizada por la Red SAPDU Guía de adaptaciones en la Universidad.

4.2.4. Centro de Información Universitaria y Reclamaciones (CIUR)

El Centro de Información de la Universidad de Zaragoza se concibe como un servicio integral y personalizado cuyo objetivo principal es atender las demandas informativas de los distintos sectores de la comunidad universitaria así como al resto de la ciudadanía interesada en conocer cualquier cuestión relacionada con la Universidad.

Su misión es dar respuesta a las necesidades de información, orientación, asesoramiento y promoción de acciones derivadas del Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza.

Servicios que presta: Información y Orientación, Atención al ciudadano en los trámites electrónicos con la administración. Colaboración con Secundaria, Mantenimiento de información en servidores web, boletines informativos, Iunizar, Participación en Salones y Ferias de Estudiantes, Información Alojamiento Estudiantes, Quejas y Sugerencias.

A) Información y Orientación.

- Informar de la oferta educativa de la Universidad de Zaragoza en sus diferentes campus de Huesca, Teruel y Zaragoza relativa a: requisitos de acceso, cambio de estudios, titulaciones, planes de estudio, Programa de doctorados, Formación Permanente, etc.

- Atención al ciudadano en su relación con la universidad. Sede electrónica

- Obtención y cambio de la identidad administrativa para trámites electrónicos

- Punto de recogida Tarjeta Universitaria

B) Colaboración con Secundaria.

El objetivo de orientar y ayudar a los estudiantes que terminan su periodo de formación en Enseñanza Secundaria y se encuentran, por lo tanto, en la tesitura de elegir su futuro profesional se puede plasmar en:

Programa de Visitas informativas a Centros de Secundaria de la Comunidad coordinado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

El objetivo de este programa será hacer más cercana la Universidad de Zaragoza a quienes en un futuro decidan ser alumnos universitarios, presentar toda la oferta de estudios y servicios de la Universidad e informar sobre las pruebas de acceso a la universidad.

Esta actividad supone un mayor acercamiento a la realidad docente de la Comunidad y un mayor contacto con el profesorado encargado de orientar e informar a los alumnos de Secundaria.

En la visita se llevará material para entregar a los Responsables de Orientación, así como a los alumnos asistentes a la charla informativa.

En Febrero-Marzo 2018 se visitaron 111 Centros de Secundaria de las 3 provincias (Huesca: 19 Centros, Teruel: 6 Centros, Zaragoza y otras localidades: 86 Centros)

X Jornada de Orientación Universitaria bajo la denominación de "¿De la PAU a la EvAU?"

Como en años anteriores la Universidad desea acercarse a los Centros de Enseñanza Secundaria de Aragón para proporcionar información sobre la nueva prueba de acceso a los distintos estudios universitarios que se imparten en esta Universidad así como otros temas de interés académico para el profesorado y los estudiantes.

El Centro de Información coordina las Jornadas, Las sesiones informativas se celebraron en las siguientes fechas: Zaragoza, 19 de enero de 2018; Huesca, 26 de enero 2018, Teruel 2 de febrero 2018.

C) Participación en Salones y Ferias de Estudiantes.

La Universidad de Zaragoza tiene presente que la difusión de su oferta formativa resulta clave en un momento en el que todas las universidades realizan importantes esfuerzos por hacerse un hueco en el complejo y cambiante entramado educativo superior. Divulgar para ser conocidos dentro y fuera de nuestras fronteras, mostrando la variedad de estudios a los que pueden optar los futuros estudiantes de nuestra Universidad.

La Universidad de Zaragoza (Centro de Información Universitaria) ha estado presente con un stand para presentar su oferta académica en los siguientes Congresos y Ferias:

- Jornada de Puertas Abiertas Colegio Santa María del Pilar-Marianistas (10 de enero de 2018)
- Salón de Orientación Universitaria Unitour. Presentación de la

oferta formativa de Grados Universitarios para los estudiantes y familias de la CCAA (Zaragoza, 18 de enero de 2018)

- Espacio Ibercaja de Huesca. Exposición permanente de material sobre la Universidad de Zaragoza durante el mes de Febrero/Marzo 2018 en el ciclo "Y después de la ESO ¿qué?. Complementado con una charla impartida por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.
- Participación de la Universidad de Zaragoza en el Salón Internacional de Postgrado. Stand G-9 en la que se presentó la oferta formativa del Grupo de Universidades.(Madrid 1, 2 y 3 de Marzo de 2018)
- Feria Internacional de Estudios de Posgrado FIEP 2018 (Zaragoza, 7 de marzo de 2018)
- Participación del Centro de Información en la Feria Educativa y del Asociacionismo (Zaragoza, 14 de Marzo de 2018)
- Coordinación de la Reunión informativa dedicada a las familias en los campus universitarios.

Zaragoza 15 de Marzo de 2018, Huesca 21 de Marzo 2018 y Teruel 19 de abril de 2018

- Participación del Centro de Información en la Feria de Empleo (18 de abril de 2018)

D) Servicio de Alojamiento

Tiene como objetivo principal facilitar información y orientación sobre alojamiento a los miembros de la Comunidad Universitaria, fundamentalmente estudiantes. A través del portal web y la atención personalizada en el centro se organiza el servicio y se difunden los recursos existentes (Colegios Mayores, Residencias Universitarias, alquiler de pisos, habitaciones compartidas, convenios con otras Instituciones).

El instrumento principal es la gestión de la bolsa de pisos en web, que facilita información acerca de los pisos y habitaciones que están disponibles para ser alquilados. Para ello, dispone de un fichero permanentemente actualizado donde se recogen las ofertas de pisos y habitaciones, con especificación de sus características: nº de habitaciones, precio, ubicación en la ciudad, extras y persona de contacto.

E)Carnet Universitario (TUI). Punto de información, validación y entrega

Con la puesta en marcha de la aplicación de Gestión de Tarjetas dispone de utilidades para gestionar la tarjeta universitaria, entre ellas permite gestionar la entrega de las tarjetas universitarias que pueden solicitar los miembros de los distintos colectivos universitarios mediante la misma aplicación, el Centro de Información se convierte en punto de información, validación y entrega de TUI.

F) Sugerencias y Quejas

- Tramitación en sede electrónica de quejas y sugerencias.
- Entrega de impresos normalizados para la presentación de

quejas y sugerencias.

- Recogida de quejas y sugerencias relativas a cualquier servicio de la Universidad.

- Recepción, de parte del servicio afectado, de una copia del informe final elaborado en contestación a la queja/sugerencia planteada por el usuario.

En 2017 se tramitaron 270 sugerencias y quejas por sede electrónica.

Evolución del número de servicios prestados				
	2013/14	2014/15	2015/16	2016/2017
Centros de Educación Secundaria visitados	69	86	88	94
Estudiantes de Educación Secundaria visitados/as			7615	8833
Gestiones de alojamiento realizadas	3840	4100	3800	2039
Trámites de quejas y sugerencias realizados	119	191	209	269

4.2.5. Colegios mayores y residencias universitarias

Actualmente la Universidad cuenta entre sus servicios con once colegios mayores: cuatro de fundación propia y siete adscritos; nueve de ellos se ubican en Zaragoza, uno en Huesca y otro en Teruel, según recoge el cuadro que a continuación se reseña:

COLEGIOS MAYORES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	
Fundación propia Universidad	C.M. Pablo Serrano (Teruel)
	C.M. Pedro Cerbuna (Zaragoza)
	C.M. Ramón Acín (Huesca)
	C.M. Santa Isabel (Zaragoza)
Promovidos por otras entidades	C.M.U. Azaila
	C.M.U. Cardenal Xavierre
	C.M.U. Josefa Segovia
	C.M.U. La Anunciata
	C.M.U. Miraflores
	C.M.U. Peñalba
	C.M.U. Virgen del Carmen

A ellos, hay que sumar además la Residencia Universitaria de Jaca (Huesca), propia de la Universidad y, desde el curso académico 2009/2010, la Residencia Universitaria Goya en Zaragoza, producto del convenio de colaboración Ayuntamiento-Universidad.

RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS	
Fundación propia de la Universidad	Promovidas por otras entidades

<p>Residencia Universitaria de Jaca</p> <p>Está destinada, principalmente, a la comunidad universitaria. Durante el periodo estival su actividad principal son los Cursos de Verano de la Universidad de Zaragoza. Estos cursos incluyen tanto la extensión universitaria centrada en temas de interés social, como la vertiente dirigida al estudio del español como lengua extranjera.</p> <p>La Residencia es sede habitual de congresos, coloquios y seminarios científicos. Acoge frecuentes reuniones culturales.</p> <p>Finalmente, durante la temporada de invierno se convierte en privilegiado punto de partida para la práctica de los deportes de la nieve.</p>	<p>Residencia Universitaria Goya</p> <p>Forma parte de la oferta que la Universidad de Zaragoza realiza a sus estudiantes para su alojamiento, a través de un Convenio firmado con la Fundación Rey Ardid.</p> <p>Su ubicación en las proximidades del Campus Río Ebro permite ofertar a los centros allí situados un servicio del que carecían en un entorno donde no son muy abundantes las ofertas de alojamientos privados.</p> <p>La Residencia responde a un modelo de alojamiento universitario moderno con habitaciones individuales en su mayor parte, que están provistas de un office que permite a los estudiantes la máxima independencia.</p>
--	--

4.2.6. Universa.

Las actividades desarrolladas por Universa, a través del Convenio firmado con el Instituto Aragonés de Empleo del Gobierno de Aragón, comprenden los siguientes apartados:

A) Formación.

El número de cursos realizados en el año 2017, en las tres provincias de la Comunidad Autónoma, ha sido de 56 con un total de 3.060 horas lectivas en los que han intervenido 153 profesores y 790 alumnos inscritos.

En Zaragoza, se han desarrollado 50 cursos, 3 en Huesca y 3 en Teruel, con un total de 2.710 horas en Zaragoza, 170 en Huesca y 180 en Teruel.

B) Orientación.

El número de universitarios nuevos registrados fue de 5282 y el número de orientaciones individuales y asesoramiento realizados han sido de 2.817.

Se han realizado 47 Talleres de Técnicas de Búsqueda de Empleo y Competencias Profesionales distribuidos en los diversos Centros y en la propia Universa con un total de 1.144 asistentes y 17 Talleres de Movilidad Internacional con un total de 387 asistentes.

C) Prácticas de Estudiantes

Se han realizado un total de 4.105 prácticas y se ha colaborado activamente con un total de 1709 empresas.

Han sido gestionados 186 trabajos fin de grado/máster y el número de nuevos acuerdos firmados ha sido de 787.

Un capítulo importante es la gestión de prácticas de Estudios Propios, con 226 prácticas. Asimismo, han sido 226 las prácticas profesionales realizadas.

Durante el año 2017, se han gestionado un total de 142 contratos laborales.

En cuanto a prácticas internacionales se han gestionado 66 en 22 países de destino.

D) Observatorio de Empleo Universitario

El Observatorio de Empleo Universitario es un sistema de información que pretende que las instituciones y profesionales relacionados con

el empleo y la formación superior dispongan de los datos precisos para tomar decisiones en sus ámbitos de trabajo.

El Observatorio de Empleo Universitario se realiza en colaboración entre la Universidad de Zaragoza y el Instituto Aragonés de Empleo. Sus objetivos son:

- Conocer el mercado de trabajo universitario aragonés.
- Ofrecer información sobre los requerimientos ocupacionales y los perfiles profesionales.
- Conocer cuáles son los sectores de actividad con mayor posibilidad de colocación.
- Evaluar la incidencia de las prácticas sobre la calidad de la formación y la inserción profesional.
- Analizar el subempleo universitario.
- Conocer los medios y las vías utilizadas en la búsqueda de empleo por los titulados universitarios.
- Evaluar el grado de satisfacción que tienen las personas tituladas en el trabajo que desempeñan.
- Evaluar el grado de satisfacción que tienen los agentes empleadores con las personas tituladas que contratan.
- Servir de apoyo a las actividades de orientación profesional.
- Determinar las diferencias que presenta el mercado laboral universitario en cuanto a género.

Dentro de las actividades desarrolladas por este Observatorio pueden destacarse los siguientes proyectos:

1. Análisis breve de la contratación.
2. Empleo Universitario en Aragón.
3. Estructura de la página web relativa al Observatorio de Empleo Universitario.

		Evolución del servicio			2017/2018
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	
N.º total de cursos realizados		56	55	49	56
Horas lectivas impartidas		3120	2960	2655	3060
Nº de profesores		182	167	144	153
Nº de estudiantes inscritos/as		873	817	698	790
Nº de universitarios nuevos registrados		3418	4209	4329	5282
Nº de orientaciones y asesoramiento		2814	2804	2904	2817
Talleres de búsqueda de empleo	Cantidad	30	31	46	47
	Asistentes	1389	1244	1284	1144
Talleres de Movilidad Internacional	Cantidad	16	16	21	17
	Asistentes	342	398	557	387
Nº de prácticas realizadas		3698	3820	4140	4105
Empresas colaboradoras		1546	1444	1704	1709
Nº de Proyectos Fin de Carrera gestionados		267	186	269	186
Nuevos acuerdos firmados		1040	731	782	787
Gestión de prácticas de estudios propios realizadas		199	173	189	226
Prácticas profesionales realizadas		239	284	246	226
Nº de contratos laborales gestionados		134	174	184	142
Prácticas internacionales	Cantidad	61	65	60	66
	Países	20	20	27	22

4.2.7. Casa de estudiantes

La Casa del Estudiante que ocupaba la planta baja y parte de la primera planta del Edificio Cervantes, en la calle Corona de Aragón, ahora se encuentra situada en la antigua facultad de Educación, actual Edificio Central de Filosofía y Letras. Cuenta con nueve locales para asociaciones y dos salas de reuniones de diferentes dimensiones para acoger las necesidades de los colectivos. Dispone de un servicio de préstamos para medios audiovisuales (cañón de vídeo, portátil, equipo de sonido, cámara de fotos y de vídeo). La gestión ordinaria es realizada por becarios dependientes del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

La Casa del Estudiante tiene diferentes funciones dependiendo de la época del año y las necesidades del alumnado. Entre ellas se destaca que es la sede del Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza (CEUZ) y de diversos colectivos de estudiantes que cuenta con un espacio propio para realizar su actividad. Actualmente estos colectivos son Feminismo Unizar, E.d.U., AEGEE, CEPA FdE, SEI, Purna. Además, contiene dos almacenes en los que los grupos Coro Enarmonia y Teatro Morfeo guardan su material. Este cambio, con respecto al año pasado se debe a los procesos de mudanza que comenzó a finales del pasado curso. En ese proceso la Casa del Estudiante ha cambiado su ubicación a la citada Facultad de Filosofía y Letras. Actualmente, los colectivos REDES, FEL y CHEN ya no cuentan con espacio debido a la renuncia, en el caso de REDES, y debido a la ausencia de respuesta en los otros dos. Al mismo tiempo, con el traslado, el servicio de asesorías ha sido trasladado a la antigua residencia de profesores en Pedro Cerbuna.

Actividad.

- Curso 2013–2014.

-II Feria Educativa y del Asociacionismo, para presentar la Universidad tanto al estudiantado de nuevo ingreso, como a los IES de Aragón

-V Liga de Debate Universitario, con la pregunta: "¿es posible mantener el Estado de Bienestar en Europa?". Así como del reto Hunteet en el que participo la Universidad para promover este evento.

-Apoyo en la organización del debate sobre el calendario académico llevado a cabo el 20 de marzo en el Paraninfo de nuestra Universidad.

-Apoyo en las jornadas de formación del Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza con el fin de poder dar una formación básica de forma cercana y amena a toda la comunidad estudiantil con un cargo de representante.

-Apoyo en los distintos cursos de formación y jornadas organizadas por los colectivos y asociaciones universitarias.

- Curso 2014–2015.

-Gestión en la organización del reto Hunteet "Tú decides", destinado en mayor parte al alumnado de nuevo ingreso de la Universidad de Zaragoza, con el objetivo de facilitar su incorporación en la

institución.

-Apoyo en la organización y difusión de la VI Liga de Debate Universitario, con la pregunta "¿Debería legalizarse el cannabis en España?", en marzo del 2015

-Apoyo en la organización y difusión de la VI Liga de Debate Interuniversitario del G9, con la pregunta "¿Debería legalizarse el cannabis en España?", celebrada en Zaragoza en abril de 2015

-Apoyo en las I Jornadas sobre el pueblo saharai en la Universidad de Zaragoza

-Difusión de la 1ª Feria del Trueque de la Universidad de Zaragoza

-Apoyo en las jornadas de primeros auxilios llevadas a cabo por la Delegación de Ciencias de la Salud celebradas en la Casa del Estudiante.

-Organización de la III Feria del Asociacionismo, el 26 de noviembre de 2014.

-Apoyo en los distintos cursos de formación y jornadas organizadas por los colectivos y asociaciones universitarias.

- Curso 2015–2016.

-Organización de la IV Feria Educativa y del Asociacionismo: 18 de noviembre de 2015. Se invitaron a todos los alumnos de I.E.S. de Aragón que están en últimos cursos. Se organizó una charla de la PAU y visitas guiadas a los centros del Campus San Francisco.

-Difusión y apoyo en la organización de la VII Liga de Debate Universitario, con la pregunta "¿La solución de la crisis de los refugiados en Europa debe contemplar acciones militares en los Estados fallidos de origen?", los días 1, 2 y 3 marzo del 2016

-Difusión en redes sociales y apoyo a los participantes en la VIII Liga de Debate Interuniversitario celebrada en la Universidad de La Rioja, en la cual, el equipo de la Universidad de Zaragoza se proclamó campeón tras llegar a la final.

-Organización de dos retos Hunteet: Back to School 2 destinado al alumnado de nuevo ingreso de la Universidad de Zaragoza, con el objetivo de facilitar su incorporación en la institución y Debatiendo para participantes en la Liga de Debate Universitario

-Colaboración en la campaña SOS Sahara y Campaña de recogida de compresas en para las refugiadas.

-Apoyo en los distintos cursos de formación y jornadas organizadas por los colectivos y asociaciones universitarias.

- Curso 2016–2017.

- Organización de la V Feria Educativa y del Asociacionismo: 3 de mayo de 2017. Los colectivos y asociaciones estudiantiles tuvieron espacio en el campus para darse a conocer a futuros/as estudiantes.

- Difusión en Redes Sociales y apoyo a colectivos de representación en el Claustro Universitario. 14 de diciembre de 2016.

- Difusión y apoyo en la organización de la VIII Liga de Debate Universitario, con la pregunta "¿Las redes sociales han modificado la libertad de expresión?", los días 7 y 8 marzo del 2017

- Difusión en redes sociales y apoyo a los participantes en la VIII Liga de Debate Interuniversitario celebrada en la Universidad de Baleares. El equipo de la Universidad de Zaragoza se proclamó campeón tras llegar a la final.
- Organización de un reto Hunteet: "me gusta UNIZAR" para estudiantes que entran en la Universidad de Zaragoza.
- Apoyo en los distintos cursos de formación y jornadas organizadas por las delegaciones, colectivos y asociaciones universitarias.

-Curso 2017-2018

- Durante los meses de enero, febrero y marzo, se comenzó la organización de VI Feria Educativa y del Asociacionismo que tuvo lugar el día 14 de noviembre de 2018. Se invitó al alumnado que estaba en Bachillerato para que tuvieran un acercamiento a la universidad y a los servicios, colectivos y delegaciones que ésta ofrece.
- Difusión a través de las redes sociales (página web, twitter y la página de Facebook) las actividades que organiza la Universidad de Zaragoza que puedan ser de interés para la comunidad estudiantil, especialmente las de los colectivos.
- Difusión y apoyo en la organización, a comienzos del mes de marzo, de la IX Liga de Debate que tuvo como tema: ¿Se debe reformar la Constitución Española en relación a la organización territorial de Estado?.
- Se realizó apoyo a los estudiantes durante la jornada del Claustro Universitario.
- Se realizó la difusión de la final de la X Liga de Debate Interuniversitario.
- Apoyo en las Jornadas de Formación realizadas por el Conejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza.
- Asistencia a actividades organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.
- Organización de dos retos Hunteet, en la Feria del Asociacionismo y en La liga de Debate.
- Difusión de los Cursos de Verano de la Universidad de Zaragoza, así como de otras actividades que puedan resultar de especial interés al estudiantado: salas de estudio, calendario académico, resolución de ayudas al estudio, becas de apoyo dirigidas a estudiantes, actividades organizadas por Universa, OUAD, etc...
- Apoyo a colectivos, asociaciones y delegaciones de estudiantes en actividades que tienen lugar en la Casa del Estudiante y peticiones de material y reparaciones para mejor servicio.

4.2.8. Cursos Cero

Son cursos previos al inicio de las clases universitarias. Son voluntarios, ya que no tienen reconocimiento de Créditos ECTS. En ellos se repasan los conceptos más importantes y elementales

estudiados en la formación preuniversitaria que son especialmente relevantes en nuestros grados. Permiten homogeneizar los conocimientos de los alumnos al inicio de sus estudios universitarios y suplir alguna carencia formativa de los estudiantes debida a sus elecciones en la etapa preuniversitaria.

4.2.9. Servicio de informática y comunicaciones.

A) Apoyo al Concurso Universitario de Software Libre.

Se desarrolla a nivel estatal, y para el que se lleva apoyando durante las últimas ediciones una fase local.

B) Dos becas Campus y dos becas OSLUZ para estudiantes.

Siendo la de la Universidad una de las infraestructuras TIC más grandes de nuestra comunidad se ofrece a unos pocos estudiantes la posibilidad de conocer su funcionamiento y aprender sobre el mismo.

C) Organización de Jornadas para estudiantes de diversos Grados.

Como: Grado en Información y Documentación, Grado en Periodismo,... con el objetivo de difundir determinadas tecnologías que pueden ser de su interés y de utilidad en su futura carrera profesional. También acudimos bajo demanda cuando se nos solicita y mostramos nuestra infraestructura organizando, por ejemplo, visitas al CPD (Centro de Proceso de Datos) por parte de varios centros formativos.

4.3. Garantía interna de Calidad en nuestra Universidad.

El fomento de la calidad y la excelencia de las actividades que presta la Universidad de Zaragoza es un objetivo básico que está contemplado en sus Estatutos.

Además, los nuevos marcos legales desarrollados a partir de la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior, determinan que La promoción y la garantía de la calidad de las Universidades españolas, en el ámbito nacional e internacional, es un fin esencial de la política universitaria y tiene como objetivos: la medición del rendimiento y la rendición de cuentas a la sociedad; la transparencia, la comparación, la cooperación y la competitividad de las Universidades en el ámbito nacional e internacional; la mejora de la actividad docente e investigadora y de la gestión de las Universidades, etc.

En esta línea, se cuenta con dos Sistemas:

- Interno. Sistema de Garantía de calidad Interna (política y procedimientos para garantizar la calidad, mecanismos formales de aprobación, control y revisión periódica de programas y titulaciones, criterios y procedimientos públicos para la evaluación de los estudiantes, mecanismos que aseguren la cualificación y competencia del profesorado...

- Externo. Aseguramiento y mejora de la calidad mediante la verificación previa de titulaciones, evaluación, certificación y acreditación externa, a través de las Agencias nacionales o autonómicas de evaluación (en Aragón la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)).

Se requiere, en paralelo, una mejora de la gestión de los servicios universitarios y una creciente formación en calidad al personal universitario.

4.3.1. Calidad en la docencia.

A) Sistema de Garantía interno de calidad en Titulaciones de Grado y Máster.

Las titulaciones cuentan con un sistema de gestión de la calidad que es responsable del seguimiento y supervisión de los resultados y del proceso de aprendizaje del estudiante en la titulación. El funcionamiento del sistema de calidad se basa en una serie de órganos y mecanismos de coordinación, evaluación y mejora continua de los estudios, previstos en la normativa de calidad de las titulaciones de la Universidad de Zaragoza.

El agente fundamental del sistema de calidad es el Coordinador de titulación que actúa como verdadero gestor académico de la titulación. Coordina las actividades las diferentes asignaturas y módulos para asegurar que son adecuados a los objetivos de aprendizaje de la titulación, conduce los procesos periódicos de evaluación del título y propone e impulsa las acciones de mejora continua.

Comisión de garantía de la calidad es el órgano colegiado que gobierna la titulación bajo el mandato de la Junta de Centro. Establece las directrices y el marco de trabajo del coordinador y de todas las personas implicadas en la titulación y toma las decisiones relativas al título, sus modificaciones y planes de mejora.

La Comisión de evaluación de la calidad es el órgano encargado de evaluar anualmente la planificación y desarrollo de la titulación a partir de la información proporcionada por sus diversos procedimientos de recogida de información y por sus indicadores fundamentales.

La Comisión de estudios de grado de la Universidad de Zaragoza supervisa el funcionamiento correcto del sistema de calidad de todos los títulos de esta Universidad.

El Proyecto de titulación es el documento de referencia donde están expresados los perfiles de salida y las competencias que el estudiante adquiere al cursar este título, así como la organización, planteamientos docentes, planes de estudio y recursos que aseguran las condiciones adecuadas para que el estudiante pueda lograr los resultados de aprendizaje previstos. Siguiendo lo dispuesto en este documento de referencia, la titulación pone en marcha una serie de mecanismos de planificación y coordinación de la docencia de módulos y asignaturas impulsados por el Coordinador de titulación, cuyos resultados se plasman en las guías docentes de módulos y asignaturas. Por otro

lado, todo un conjunto de procedimientos de recogida de información exploran la opinión y la experiencia de los estudiantes, así como el juicio de profesores, personal de administración y servicios, egresados y expertos externos. Esta información, junto con los datos aportados por los indicadores de la titulación (indicadores de éxito, rendimiento, eficiencia, abandono y graduación), constituirán la base del Informe anual de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje elaborado por la Comisión de Evaluación. A partir de ese Informe de evaluación, se elabora el Plan anual de innovación y calidad que deberá aprobar la Comisión de garantía de la calidad del título y que recoge el conjunto de medidas y proyectos encaminados a resolver las posibles deficiencias observadas y avanzar en las direcciones de mejora apuntadas, así como las modificaciones en la organización y planificación del título que se consideren oportunas en cada momento.

Este conjunto de acciones configura un ciclo anual de evaluación y mejora continua de la calidad de la titulación, que es apoyado de manera centralizada por los Programas de formación del profesorado de la Universidad de Zaragoza y los Programas de innovación y mejora de la docencia.

B) Evaluación y Acreditación de Titulaciones.

La Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón realiza un seguimiento continuo de la adecuada implantación de las Titulaciones, para verificar que se cumplen los criterios y estándares de calidad, mediante el análisis y seguimiento de la información publicada, de los Informes anuales de evaluación de la calidad y resultados de aprendizaje y del Plan anual de Innovación y calidad, así como de los indicadores de éxito, rendimiento, eficiencia, abandono y graduación.

La Unidad de Calidad y Racionalización participa en todas las fases de los procesos de evaluación institucional, facilitando a la ANECA y a ACPUA toda la información que se encuentre disponible con el fin de facilitar el análisis de los datos en las evaluaciones de calidad de las titulaciones.

En el año 2014 tuvieron lugar dos convocatorias, una voluntaria y otra obligatoria en las que se acreditaron 28 titulaciones de grado y máster.

En el año 2015 obtuvieron la renovación de la acreditación 41 titulaciones de grado y máster y en 2016 otras 10 titulaciones cuyo proceso finalizó en 2017. Ahora se ha iniciado el periodo para la presentación de los informes para la renovación de la acreditación de 14 titulaciones. El plazo para su presentación termina el 31 de enero de 2018.

En 2017 se ha comenzado a trabajar en el sistema de garantía de la calidad de los 45 programas de doctorado, de cara a la realización de los informes de seguimiento y de la futura renovación de las acreditaciones.

Tal y como establece la legislación, la acreditación inicial debe ser renovada a partir de 4 años (en estudios de Máster) o 6 años (en estudios de Grado) desde su verificación por parte de Consejo de

Universidades o desde la fecha de la última acreditación.

C) Indicadores y tasas.

- Tasa de Rendimiento y Tasa Éxito UZ.

La mejora de la eficiencia y eficacia de los procesos académicos representa uno de los principales retos del sistema universitario español y por supuesto de la Universidad de Zaragoza, dado el elevado coste social y económico que representa el fracaso universitario. Estudios recientes han estimado entorno a 7.000€ el coste de cada alumno que abandona estudios. Aunque no existe un consenso generalizado respecto a la medición y evaluación de la eficiencia y calidad de los procesos académicos algunos de los indicadores que se suelen utilizar son:

- Tasa de Rendimiento Académico.

Es la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los alumnos en un estudio y el número total de créditos matriculados. Expresa el grado de eficacia del alumnado y de la Universidad con relación a su actividad académica.

- Tasa de Éxito.

Es la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los alumnos en un estudio y el número total de créditos presentados a examen. Complementa a la tasa de rendimiento y permite analizar los resultados alcanzados en las pruebas de evaluación.

TASAS DE ÉXITO/RENDIMIENTO			
	Tipo Estudio	T. de Éxito	T. de Rendimiento
2016/17	Máster	98,69%	94,68%
2016/17	Grado	86,31%	77,41%
2017/18	Máster	98,52%	93,43%
2017/18	Grado	86,98%	78,39%

En este sentido, las diferentes tipologías tanto en la materia de estudios como en los propios estudiantes matriculados desaconsejan el tratar de establecer comparaciones.

Plan de Estudios	2016/2017		2017/2018	
	Tasa de Éxito	Tasa Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa Rendimiento
472-Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (Z)	100,00%	100,00%		
522-Máster Universitario en Abogacía (Z)	99,90%	99,64%	99,45%	97,80%
323-Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida en contextos multiculturales (Z)	94,44%	49,28%	100,00%	21,05%
573-Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (Z)	98,42%	86,82%	98,16%	76,62%
519-Máster Universitario en Arquitectura (Z)	99,57%	76,71%	99,72%	95,15%

545-Máster Universitario en Auditoría (Z)	100,00%	98,97%	96,31%	90,74%
537-Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (Z)	100,00%	98,46%	98,78%	98,18%
572-Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (Z)			100,00%	100,00%
566-Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (Z)	100,00%	93,92%	99,77%	99,30%
316-Máster Universitario en Ciencias de la Antigüedad (Z)	100,00%	100,00%		
461-Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del crecimiento y desa (Z)	100,00%	97,50%	100,00%	99,80%
565-Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (Z)	99,31%	84,21%	96,00%	67,92%
526-Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (Z)	100,00%	93,23%	97,06%	91,30%
578-Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (Z)			100,00%	100,00%
471-Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (H)	92,84%	70,52%	84,59%	68,80%
555-Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (Z)	100,00%	79,22%	98,73%	92,86%
525-Máster Universitario en Economía (Z)	100,00%	71,30%	100,00%	80,29%
535-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (Z)	100,00%	86,86%	95,68%	86,31%
552-Máster Universitario en Estudios Avanzados de Literatura y Cine en Lengua Inglesa (Z)	100,00%	91,75%		
319-Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (Z)	100,00%	100,00%		
550-Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (Z)	100,00%	90,50%	100,00%	97,13%
570-Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías (H)	100,00%	99,06%	99,32%	97,50%
549-Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (H)	100,00%	96,95%	100,00%	100,00%
538-Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (Z)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
541-Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (Z)	100,00%	97,05%	100,00%	93,10%
374-Máster Universitario en Gerontología social (Z)	100,00%	99,45%	100,00%	100,00%
574-Máster Universitario en Gestión Administrativa (Z)	100,00%	99,17%	100,00%	100,00%
351-Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (Z)	100,00%	100,00%	100,00%	99,15%
327-Máster Universitario en Historia Contemporánea (Z)	100,00%	83,33%	97,37%	87,40%
546-Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (H)	91,95%	80,59%	92,67%	70,92%
547-Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (Z)	98,37%	91,84%	99,57%	96,03%
527-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (Z)	100,00%	92,92%	100,00%	91,61%
532-Máster Universitario en Ingeniería Industrial (Z)	95,18%	89,33%	94,87%	89,57%

534-Máster Universitario en Ingeniería Informática (Z)	98,76%	76,44%	94,31%	85,41%
536-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (Z)	100,00%	89,62%	97,91%	91,99%
531-Máster Universitario en Ingeniería Química (Z)	99,59%	93,04%	100,00%	100,00%
562-Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (Z)	100,00%	90,26%	100,00%	100,00%
533-Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (Z)	96,34%	92,02%	96,03%	91,97%
548-Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (Z)	99,54%	92,95%	100,00%	100,00%
341-Máster Universitario en Iniciación a la investigación en ciencias agrarias y del medio natural (H)	100,00%	100,00%		
353-Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (Z)	100,00%	100,00%		
530-Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (Z)	100,00%	94,32%	100,00%	96,24%
576-Máster Universitario en Investigación en Filosofía (Z)			100,00%	89,66%
528-Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (Z)	94,12%	68,57%	97,14%	83,95%
564-Máster Universitario en Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades (Z)	100,00%	89,47%	100,00%	100,00%
539-Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (Z)	100,00%	96,09%	100,00%	100,00%
520-Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (Z)	100,00%	83,23%	99,07%	92,98%
553-Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (Z)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
544-Máster Universitario en Nanotecnología Medioambiental (Z)	100,00%	96,37%	100,00%	100,00%
347-Máster Universitario en Nutrición animal (Z)	100,00%	94,44%	100,00%	100,00%
328-Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (Z)	100,00%	100,00%	100,00%	92,98%
462-Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (Z)	99,62%	97,11%	98,85%	95,54%
370-Máster Universitario en Profesorado de Administración, Comercio, Hostelería, Informática y Formación (Z)	100,00%	99,81%	99,04%	96,79%
359-Máster Universitario en Profesorado de Biología y Geología para E.S.O. y Bachillerato (Z)	99,72%	98,43%	99,74%	92,16%
365-Máster Universitario en Profesorado de Dibujo y Artes Plásticas para E.S.O., Bachillerato y Enseñanz (T)	100,00%	93,71%	100,00%	100,00%
356-Máster Universitario en Profesorado de Economía y Empresa para E.S.O. y Bachillerato (Z)	100,00%	96,06%	99,81%	98,54%
366-Máster Universitario en Profesorado de Educación Física para E.S.O., Bachillerato, Formación Profesi (H)	100,00%	98,31%	99,32%	99,32%
355-Máster Universitario en Profesorado de Filosofía para E.S.O. y Bachillerato (Z)	100,00%	99,38%	98,96%	92,56%

360-Máster Universitario en Profesorado de Física y Química para E.S.O. y Bachillerato (Z)	99,41%	95,98%	99,69%	93,12%
354-Máster Universitario en Profesorado de Geografía e Historia para E.S.O. y Bachillerato (Z)	98,82%	96,97%	97,68%	89,37%
362-Máster Universitario en Profesorado de Latín y Griego para E.S.O. y Bachillerato (Z)			100,00%	93,33%
361-Máster Universitario en Profesorado de Lengua Castellana y Literatura para E.S.O. y Bachillerato (Z)	99,63%	99,26%	98,33%	93,49%
363-Máster Universitario en Profesorado de Lenguas Extranjeras para E.S.O., Bachillerato y Enseñanzas de (Z)	99,15%	95,45%	98,81%	93,93%
357-Máster Universitario en Profesorado de Matemáticas para E.S.O. y Bachillerato (Z)	100,00%	98,74%	98,66%	91,23%
364-Máster Universitario en Profesorado de Música y Danza para E.S.O., Bachillerato y Enseñanzas artísti (Z)	98,83%	90,59%	100,00%	93,91%
367-Máster Universitario en Profesorado de Orientación Educativa para E.S.O. y Bachillerato (Z)	100,00%	91,22%	100,00%	89,39%
368-Máster Universitario en Profesorado de Procesos Industriales para Formación Profesional (Z)	100,00%	100,00%	99,65%	94,26%
371-Máster Universitario en Profesorado de Procesos Químicos, Sanitarios, de Imagen Personal, Agrarios, (Z)	100,00%	92,32%	98,91%	87,63%
358-Máster Universitario en Profesorado de Tecnología e Informática para E.S.O. y Bachillerato (Z)	100,00%	95,35%	99,58%	94,05%
557-Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (T)	100,00%	96,66%	100,00%	98,86%
540-Máster Universitario en Química Industrial (Z)	100,00%	98,12%	100,00%	98,57%
543-Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (Z)	100,00%	100,00%	98,69%	88,28%
460-Máster Universitario en Relaciones de Género (Z)	100,00%	90,78%	98,36%	96,00%
459-Máster Universitario en Salud Pública (Z)	100,00%	94,80%	100,00%	100,00%
523-Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (Z)	99,41%	86,79%	100,00%	89,93%
352-Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (Z)	100,00%	97,61%	100,00%	98,46%
556-Máster Universitario en Traducción de textos especializados (Z)	98,99%	89,91%		
524-Máster Universitario en Unión Europea (Z)	100,00%	82,61%	100,00%	100,00%
454-Graduado en Administración y Dirección de Empresas (T)	85,12%	75,72%	78,16%	67,45%
448-Graduado en Administración y Dirección de Empresas (Z)	81,75%	70,64%	78,86%	68,41%
458-Graduado en Administración y Dirección de Empresas (H)	71,76%	53,61%	72,83%	55,45%
279-Graduado en Arquitectura (Z)	100,00%	100,00%		
422-Graduado en Arquitectura Técnica (LA)	86,59%	61,97%	80,69%	61,57%

278-Graduado en Bellas Artes (T)	94,98%	86,33%	93,63%	83,68%
446-Graduado en Biotecnología (Z)	96,37%	92,91%	93,61%	90,53%
568-Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (Z)	88,19%	82,96%	88,29%	83,37%
294-Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (Z)	89,61%	83,46%	95,33%	91,96%
277-Graduado en Ciencias Ambientales (H)	86,43%	77,13%	85,90%	80,09%
571-Graduado en Ciencias Ambientales (H)	62,23%	49,69%	77,85%	64,83%
295-Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (H)	93,83%	90,38%	94,18%	89,50%
421-Graduado en Derecho (Z)	87,54%	81,29%	84,15%	77,81%
417-Graduado en Economía (Z)	75,82%	61,95%	76,04%	62,12%
280-Graduado en Enfermería (H)	98,31%	96,89%	99,81%	97,36%
560-Graduado en Enfermería (H)	96,21%	93,10%	96,32%	93,07%
559-Graduado en Enfermería (Z)	95,49%	91,34%	96,11%	92,96%
561-Graduado en Enfermería (T)	99,20%	99,20%	99,25%	97,83%
281-Graduado en Enfermería (T)	98,01%	96,32%	97,64%	96,78%
273-Graduado en Enfermería (Z)	98,49%	96,78%	98,86%	97,68%
426-Graduado en Estudios Clásicos (Z)	85,06%	71,96%	79,38%	65,39%
416-Graduado en Estudios Ingleses (Z)	83,53%	73,36%	84,93%	75,43%
470-Graduado en Estudios en Arquitectura (Z)	83,14%	74,38%	80,81%	70,86%
427-Graduado en Filología Hispánica (Z)	88,27%	72,81%	89,81%	76,08%
269-Graduado en Filosofía (Z)	87,63%	68,57%	86,84%	66,76%
449-Graduado en Finanzas y Contabilidad (Z)	81,64%	66,14%	78,79%	63,98%
275-Graduado en Fisioterapia (Z)	95,83%	91,61%	96,90%	92,59%
447-Graduado en Física (Z)	84,50%	75,26%	84,99%	74,85%
419-Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (Z)	92,21%	79,08%	92,73%	84,13%
296-Graduado en Geología (Z)	77,26%	63,66%	80,23%	69,82%
429-Graduado en Gestión y Administración Pública (H)	90,88%	70,94%	80,28%	63,56%
418-Graduado en Historia (Z)	88,98%	76,99%	87,11%	74,21%
420-Graduado en Historia del Arte (Z)	81,43%	66,04%	83,95%	68,58%
268-Graduado en Información y Documentación (Z)	88,07%	80,61%	85,74%	82,37%
437-Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (H)	74,02%	58,45%	77,50%	62,71%
423-Graduado en Ingeniería Civil (LA)	81,88%	59,32%	77,00%	62,38%
444-Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (T)	80,98%	76,11%	83,29%	76,52%
440-Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (Z)	71,86%	55,42%	71,97%	57,21%
430-Graduado en Ingeniería Eléctrica (Z)	77,27%	57,89%	71,98%	54,53%
443-Graduado en Ingeniería Informática (T)	71,36%	58,40%	77,08%	63,94%
439-Graduado en Ingeniería Informática (Z)	82,97%	71,03%	85,06%	74,33%
424-Graduado en Ingeniería Mecatrónica (LA)	86,13%	72,91%	85,33%	71,14%
434-Graduado en Ingeniería Mecánica (Z)	72,19%	57,54%	75,41%	60,03%
435-Graduado en Ingeniería Química (Z)	77,67%	62,49%	75,28%	62,82%

457-Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (Z)	98,05%	98,05%	99,80%	99,40%
563-Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (Z)	87,08%	86,64%	88,66%	87,97%
425-Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (LA)	90,04%	70,59%	91,26%	68,15%
436-Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (Z)	78,63%	68,22%	80,48%	69,93%
438-Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (Z)	78,03%	61,27%	77,36%	58,15%
271-Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (Z)	94,73%	86,46%	97,24%	95,41%
558-Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (Z)	83,79%	77,51%	87,21%	81,01%
455-Graduado en Lenguas Modernas (Z)	90,99%	79,54%	89,80%	79,43%
303-Graduado en Magisterio en Educación Infantil (T)	88,06%	82,28%	89,04%	82,80%
302-Graduado en Magisterio en Educación Infantil (H)	90,79%	85,06%	90,36%	85,60%
301-Graduado en Magisterio en Educación Infantil (Z)	95,39%	91,51%	95,70%	93,58%
300-Graduado en Magisterio en Educación Primaria (T)	85,96%	78,26%	85,98%	78,97%
299-Graduado en Magisterio en Educación Primaria (H)	89,91%	82,19%	88,07%	81,54%
298-Graduado en Magisterio en Educación Primaria (Z)	93,87%	87,96%	94,37%	90,16%
450-Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (Z)	82,68%	70,44%	81,63%	69,62%
453-Graduado en Matemáticas (Z)	85,59%	66,61%	80,39%	64,14%
305-Graduado en Medicina (H)	98,43%	94,90%	98,32%	97,33%
304-Graduado en Medicina (Z)	97,07%	94,69%	96,84%	94,35%
441-Graduado en Nutrición Humana y Dietética (H)	90,97%	82,86%	91,78%	85,97%
442-Graduado en Odontología (H)	94,96%	92,53%	94,50%	91,41%
272-Graduado en Periodismo (Z)	97,47%	94,19%	97,84%	94,08%
270-Graduado en Psicología (T)	88,57%	84,71%	89,62%	85,79%
452-Graduado en Química (Z)	78,78%	70,09%	76,77%	65,81%
428-Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Z)	82,04%	74,19%	81,19%	70,53%
276-Graduado en Terapia Ocupacional (Z)	94,37%	88,93%	94,62%	91,89%
274-Graduado en Trabajo Social (Z)	93,55%	87,80%	92,23%	86,36%
445-Graduado en Turismo (Z)	88,43%	76,30%	86,18%	74,07%
451-Graduado en Veterinaria (Z)	92,03%	87,65%	91,11%	86,76%
297-Graduado en Óptica y Optometría (Z)	87,18%	81,51%	86,09%	80,10%
432-Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (Z)	95,40%	92,65%	95,96%	93,40%
577-Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (Z)			95,41%	94,55%

* en algunos Másteres y titulaciones, los trabajos fin de grado o máster pueden presentarse en diciembre, por lo que hasta enero las tasas no son definitivas.

- Tasa de abandono.

Mide la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año

académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.

- Tasa de graduación.

Mide el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.

Las tasas de graduación para Grados corresponden al alumnado que ingresó en el curso 2011/12. Estas tasas son válidas para todas las titulaciones que tienen una duración de 4 años. Sin embargo, las tasas de graduación de Veterinaria, Odontología, Arquitectura y Medicina corresponden a la cohorte de 2010/11. En el caso de Medicina, se considera solamente el primer año de finalización, por lo que la tasa (aunque elevadísima) todavía será superior.

Plan de Estudios	2012/13		2013/14	
	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
448-Graduado en Administración y Dirección de Empresas (Z)	29,81%	42,82%	29,33%	40,78%
454-Graduado en Administración y Dirección de Empresas (T)	45,45%	27,27%	41,67%	30,56%
458-Graduado en Administración y Dirección de Empresas (H)	41,30%	15,22%	56,90%	18,97%
422-Graduado en Arquitectura Técnica (LA)	43,75%	31,25%	55,56%	22,22%
278-Graduado en Bellas Artes (T)	19,61%	52,94%	16,67%	46,67%
446-Graduado en Biotecnología (Z)	4,84%	93,55%	3,03%	90,91%
294-Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (Z)	12,96%	72,22%	14,29%	69,64%
277-Graduado en Ciencias Ambientales (H)	25,93%	37,04%	34,62%	23,08%
295-Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (H)	14,71%	73,53%	6,35%	77,78%
421-Graduado en Derecho (Z)	17,33%	67,00%	12,67%	67,00%
417-Graduado en Economía (Z)	44,62%	30,77%	36,52%	29,78%
281-Graduado en Enfermería (T)		100,00%	3,23%	93,55%
280-Graduado en Enfermería (H)		100,00%	8,33%	87,50%
273-Graduado en Enfermería (Z)	15,13%	82,89%	10,60%	86,75%
426-Graduado en Estudios Clásicos (Z)	57,69%	23,08%	64,00%	20,00%
416-Graduado en Estudios Ingleses (Z)	23,66%	59,14%	25,29%	51,72%
427-Graduado en Filología Hispánica (Z)	37,74%	47,17%	26,67%	38,33%

269-Graduado en Filosofía (Z)	36,36%	51,52%	34,62%	19,23%
449-Graduado en Finanzas y Contabilidad (Z)	43,51%	21,43%	46,39%	29,90%
275-Graduado en Fisioterapia (Z)	3,64%	94,55%	9,26%	87,04%
447-Graduado en Física (Z)	47,69%	47,69%	58,90%	31,51%
419-Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (Z)	31,82%	38,64%	22,22%	53,33%
296-Graduado en Geología (Z)	48,78%	34,15%	41,86%	18,60%
429-Graduado en Gestión y Administración Pública (H)	60,00%	20,00%	60,00%	13,33%
418-Graduado en Historia (Z)	21,90%	51,82%	34,85%	37,12%
420-Graduado en Historia del Arte (Z)	48,78%	28,05%	38,24%	26,47%
268-Graduado en Información y Documentación (Z)	60,00%	30,00%	33,33%	36,67%
437-Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (H)	32,00%	24,00%	53,85%	7,69%
423-Graduado en Ingeniería Civil (LA)	40,00%	40,00%	11,11%	
440-Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (Z)	49,06%	28,30%	72,22%	11,11%
444-Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (T)	47,37%	15,79%	39,13%	43,48%
430-Graduado en Ingeniería Eléctrica (Z)	63,08%	21,54%	52,31%	12,31%
439-Graduado en Ingeniería Informática (Z)	38,67%	45,33%	28,05%	45,12%
443-Graduado en Ingeniería Informática (T)	43,75%	18,75%	33,33%	6,67%
424-Graduado en Ingeniería Mecatrónica (LA)	42,86%	47,62%	37,04%	31,48%
434-Graduado en Ingeniería Mecánica (Z)	52,22%	19,21%	47,37%	24,88%
435-Graduado en Ingeniería Química (Z)	47,89%	36,62%	45,71%	31,43%
425-Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (LA)	31,58%	47,37%	33,33%	50,00%
436-Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (Z)	31,58%	44,44%	30,00%	40,59%
438-Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (Z)	57,14%	23,38%	67,11%	18,42%
271-Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (Z)	5,56%	93,06%	9,23%	84,62%
455-Graduado en Lenguas Modernas (Z)	46,81%	38,30%	41,51%	45,28%
302-Graduado en Magisterio en Educación Infantil (H)	16,67%	69,23%	8,62%	77,59%
303-Graduado en Magisterio en Educación Infantil (T)	13,43%	65,67%	14,47%	65,79%
301-Graduado en Magisterio en Educación Infantil (Z)	5,56%	90,28%	8,64%	87,65%

299-Graduado en Magisterio en Educación Primaria (H)	10,58%	69,23%	4,67%	57,94%
298-Graduado en Magisterio en Educación Primaria (Z)	16,67%	73,87%	7,76%	68,04%
300-Graduado en Magisterio en Educación Primaria (T)	16,28%	54,65%	18,60%	38,37%
450-Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (Z)	33,08%	35,38%	33,90%	36,44%
453-Graduado en Matemáticas (Z)	36,54%	38,46%	53,45%	22,41%
441-Graduado en Nutrición Humana y Dietética (H)	20,75%	50,94%	28,30%	52,83%
272-Graduado en Periodismo (Z)	8,77%	82,46%	7,14%	80,36%
270-Graduado en Psicología (T)	12,16%	78,38%	18,99%	65,82%
452-Graduado en Química (Z)	33,61%	43,44%	41,35%	35,34%
428-Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Z)	29,34%	25,75%	31,68%	26,71%
276-Graduado en Terapia Ocupacional (Z)	21,74%	72,46%	13,51%	75,68%
274-Graduado en Trabajo Social (Z)	17,18%	72,39%	12,18%	76,92%
445-Graduado en Turismo (Z)	32,43%	54,05%	22,08%	45,45%
297-Graduado en Óptica y Optometría (Z)	34,29%	55,71%	30,77%	48,08%

Plan de Estudios	2010/11		2011/2012		2012/13	
	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación
304. Graduado en Medicina (Z)	17,18%	72,39%	12,18%	76,92%	4,69%	91,55%
305. Graduado en Medicina (H)	11,48%	86,89%	19,05%	45,45%	6,15%	84,62%
432-Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (Z)	20,00%	77,50%	19,75%	66,67%	5,00%	57,50%

Para los estudios de Grado se ha facilitado el primer año en el que la tasa de abandono y graduación es definitiva, 2012/13 para los de 4 años, 2011/12 para los de 5 años y 2010/11 para los de 6 años. Para el resto de cursos académicos no se facilitan datos actuales, ya que son provisionales, puesto que en 2018, todavía pueden presentar TFG y TFM alumnos de dichas promociones.

- Las tasas de graduación para Másteres.

Corresponden al alumnado que ingresó en el curso 2013/14 (sirve para casi todos los másteres, excepto los que tienen una duración de 2 años, como Nutrición animal.

	2015/2016	2016/2017
--	-----------	-----------

Plan de Estudios	Tasa de Abandono	Tasa de Graduación	Tasa de Graduación	Tasa de Abandono
522-Máster Universitario en Abogacía (Z)	2,50%	97,50%	94,85	2,06
323-Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida en contextos multiculturales (Z)	14,29%	85,71%		
519-Máster Universitario en Arquitectura (Z)		90,91%		
545-Máster Universitario en Auditoría (Z)	9,09%	90,91%		
537-Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (Z)		100,00%		
316-Máster Universitario en Ciencias de la Antigüedad (Z)	10,00%	70,00%		
461-Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del crecimiento y desa (Z)		100,00%		
526-Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (Z)		95,00%		
471-Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (H)	6,67%	53,33%		
525-Máster Universitario en Economía (Z)	7,14%	85,71%		
535-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (Z)		76,92%	22,22	11,11
550-Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (Z)	14,29%	85,71%		
529-Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías (H)		100,00%		
326-Máster Universitario en Estudios Hispánicos: lengua y literatura (Z)	33,33%	33,33%		
344-Máster Universitario en Estudios textuales y culturales en Lengua Inglesa (Z)	45,45%	54,55%		
549-Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (H)		100,00%		
338-Máster Universitario en Física y tecnologías físicas (Z)		100,00%		
541-Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (Z)		100,00%		
374-Máster Universitario en Gerontología social (Z)	2,78%	97,22%		
340-Máster Universitario en Gestión de las organizaciones (Z)	16,67%	83,33%		
351-Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (Z)	9,09%	86,36%		
327-Máster Universitario en Historia Contemporánea (Z)	12,00%	84,00%		
546-Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (H)	9,09%	72,73%		
547-Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (Z)	5,56%	61,11%	92,31	
533-Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (Z)	5,26%	89,47%	75	
527-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (Z)		100,00%		
532-Máster Universitario en Ingeniería Industrial (Z)	2,00%	86,00%	38,24	1,47
534-Máster Universitario en Ingeniería Informática (Z)		50,00%	60	20
536-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (Z)		100,00%		
342-Máster Universitario en Iniciación a la investigación en ciencia y tecnología de los alimentos (Z)		100,00%		
343-Máster Universitario en Iniciación a la investigación en Ciencias Veterinarias (Z)		100,00%		
530-Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (Z)		100,00%		
528-Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (Z)	8,33%	91,67%		
539-Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (Z)		94,12%		94,44%
520-Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (Z)		100,00%		

544-Máster Universitario en Nanotecnología Medioambiental (Z)	16,67%	83,33%		
328-Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (Z)	8,33%	91,67%		
462-Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (Z)	12,50%	87,50%		
370-Máster Universitario en Profesorado de Administración, Comercio, Hostelería, Informática y Formación (Z)		100,00%		
359-Máster Universitario en Profesorado de Biología y Geología para E.S.O. y Bachillerato (Z)		100,00%		
365-Máster Universitario en Profesorado de Dibujo y Artes Plásticas para E.S.O., Bachillerato y Enseñanz (T)		87,50%		
356-Máster Universitario en Profesorado de Economía y Empresa para E.S.O. y Bachillerato (Z)	8,33%	91,67%		
366-Máster Universitario en Profesorado de Educación Física para E.S.O., Bachillerato, Formación Profesi (H)	15,79%	78,95%		
360-Máster Universitario en Profesorado de Física y Química para E.S.O. y Bachillerato (Z)	4,35%	95,65%		
354-Máster Universitario en Profesorado de Geografía e Historia para E.S.O. y Bachillerato (Z)	2,50%	95,00%		
361-Máster Universitario en Profesorado de Lengua Castellana y Literatura para E.S.O. y Bachillerato (Z)		100,00%		
363-Máster Universitario en Profesorado de Lenguas Extranjeras para E.S.O., Bachillerato y Enseñanzas de (Z)		100,00%		
357-Máster Universitario en Profesorado de Matemáticas para E.S.O. y Bachillerato (Z)		100,00%		
364-Máster Universitario en Profesorado de Música y Danza para E.S.O., Bachillerato y Enseñanzas artísti (Z)		90,00%		
367-Máster Universitario en Profesorado de Orientación Educativa para E.S.O. y Bachillerato (Z)		100,00%		
368-Máster Universitario en Profesorado de Procesos Industriales para Formación Profesional (Z)		100,00%		
371-Máster Universitario en Profesorado de Procesos Químicos, Sanitarios, de Imagen Personal, Agrarios, (Z)		100,00%		
358-Máster Universitario en Profesorado de Tecnología e Informática para E.S.O. y Bachillerato (Z)		100,00%		
540-Máster Universitario en Química Industrial (Z)		100,00%		
543-Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (Z)		100,00%		
460-Máster Universitario en Relaciones de Género (Z)	5,00%	80,00%		
459-Máster Universitario en Salud Pública (Z)	4,17%	87,50%		
523-Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (Z)	13,33%	80,00%		
352-Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (Z)		95,83%		
284-Máster Universitario en Traducción de textos especializados (Z)		71,43%		
524-Máster Universitario en Unión Europea (Z)	6,25%	100,00%		

D) Encuestas de satisfacción.

La Unidad de Calidad y Racionalización participa en todas las fases de los procesos de evaluación institucional, facilitando a la ANECA toda la información que se encuentre disponible con el fin de facilitar el análisis de los datos en las evaluaciones de calidad de las titulaciones.

Hace ya más de tres años que se creó una plataforma específica para la realización de encuestas online, de forma CENTRALIZADA. A través de ella se realizan encuestas de satisfacción al alumnado, personal docente e investigador y personal de administración y

servicios.

El alumnado. cumplimenta las siguientes encuestas sobre todos los temas que afectan a la titulación que cursan:

1. Evaluación de la enseñanza. Una encuesta por cada una de las asignaturas que cursan, incluyendo cuestiones sobre información y planificación, organización de las enseñanzas, proceso de enseñanza/aprendizaje (metodología, recursos didácticos, bibliografía, evaluación, etc.), satisfacción global y sugerencias de mejora.

EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA (asignaturas)	2014/15	2015/16	2016/2017	2017/2018
Universo (encuestas posibles)	223.322	226.672	226.392	221.424
Respuestas	71.504	75.972	73.577	73.015
Tasa de respuesta	32,0%	33,5%	32,5%	33%
Valoración media	3,74	3,77	3,78	3,86
Respuestas abiertas (nº de páginas)	840	910	944	920

2. Valoración de la actividad docente del profesor. Una encuesta por cada profesor/asignatura, que incluye cuestiones sobre información previa facilitada, cumplimiento de obligaciones, relaciones con el alumnado, desarrollo de la actividad docente y valoración global.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE (profesorado)	2014/15	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Universo (alumnos/grupo)	222.425	226.791/226.638	226.060	221.423
Respuestas	106.284	117.905/117.924	110.173	115.509
Valoración media	4,09	4,11/4,12	4,13	4,19

3. Prácticas externas curriculares. Información y asignación de programas, opinión sobre el centro o institución, sobre los tutores (tutor académico y tutor externo), sobre la formación práctica adquirida, satisfacción global y sugerencias de mejora.

PRÁCTICAS EXTERNAS	2014/15	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Universo (encuestas posibles)	7.339	7.660	8.998	8.332
Respuestas	895	753	1.502	1.267
Tasa de respuesta	12%	9,8%	16,7%	15,21%
Valoración media	4,02	4,11	3,99	4,18
Respuestas abiertas (nº de páginas)	23	19	32	21

4. Programas de movilidad (un tipo de encuesta por cada uno de los programas Erasmus, Latinoamérica y Norteamérica y Oceanía).

Para el caso de los programas de movilidad, se incluyen datos para el programa Erasmus para el curso 2016/17, pues no se dispone de datos del curso 2017/2018, ya que se utiliza una encuesta que realizan los Erasmus, y de la que próximamente nos pasarán datos desde la Sección de Relaciones Internacionales. Se ofrecen los datos del curso 2017/2018 de otros tipos de programa de movilidad (Iberoamérica y Norteamérica, Oceanía y Asia).

PROGRAMAS MOVILIDAD (Nortemérica, Oceanía y Asia)	2015/16	2016/2017	2017/2018
Universo (encuestas posibles)	13	14	17
Respuestas	3	1	3
Tasa de respuesta	23,1%	7,1%	17,6%
Valoración media	4,18	4,76	4,27
Respuestas abiertas (nº de páginas)	0	1	1

PROGRAMAS MOVILIDAD (Erasmus)	2013/14	2014/15	2015/16	2016/2017
Universo (encuestas posibles)	662	810	890	999
Respuestas	531	371	342	988
Tasa de respuesta	80%	46%	38%	98,9%
Valoración media	3,83	3,92	3,86	3,97
Respuestas abiertas (nº de páginas)	44	21	18	11

PROGRAMAS MOVILIDAD (Iberoamerica)	2016/2017	2017/2018
Universo (encuestas posibles)	39	39
Respuestas	13	13
Tasa de respuesta	33,3%	33,3%
Valoración media	4,27	4,01
Respuestas abiertas (nº de páginas)	1	1

5. Trabajos fin de Grado o Máster, con valoración de la fase previa, desarrollo del trabajo, actuación del Tutor y valoración global así como sugerencias de mejora. En estas tablas se actualizan los datos del curso 2016/2017 que eran provisionales el año anterior (izquierda) y se aportan los del curso 2017/2018 (derecha).

TRABAJOS FIN DE GRADO O MÁSTER	2014/15	2015/16	2016/2017	2017/2018
Universo (encuestas posibles)	6.701/6.708	7.003/7.020	7.062/7.534	7.103
Respuestas	898/1241	658/1.020	645/1.625	770
Tasa de respuesta	13%/18,5%	9%/14,5%	9,1%/21,6%	10,8%
Valoración media	3,76/3,78	3,84/3,92	4,01/3,82	4,05
Respuestas abiertas (nº de páginas)	19/21	13/16	15/29	13

*Sin cerrar (corre 31 enero de 2019)

6. Satisfacción global con la titulación. Para alumnos que han finalizado sus estudios, que recoge información sobre la atención recibida (admisión, información, actividades de apoyo y orientación profesional, canalización de quejas y sugerencias, gestión), Plan de estudios y desarrollo de la formación, recursos humanos, recursos materiales y servicios y valoración global, además de sugerencias de mejora.

SATISFACCIÓN EGRESADOS	2013/14	2014/15	2015/16	2016/2017
Universo (encuestas posibles)	9.443	18.849	7.149/7.158	7.519
Respuestas	1.864	2.544	1.158/1.880	2.102
Tasa de respuesta	20%	20%	16%/26,3%	28%
Valoración media	3,23	3,19	3,4/3,44	3,42
Respuestas abiertas (nº de páginas)	59	87	37/50	61

4.3.2. Calidad en la gestión y servicios universitarios.

El **Plan de Calidad de Gerencia**, nacido en momentos de dificultad y de escasez de recursos, representa una clara apuesta por dar continuidad a las iniciativas de mejora continua de los servicios, aprovechando las oportunidades que se nos puedan presentar.

El Plan explicita claramente que la principal clave para el éxito en ese empeño es contar con un equipo humano altamente motivado componente que, por otra parte, resulta imprescindible para que se desarrolle el talento y la innovación. Dicho plan se puede consultar en http://www.unizar.es/actualidad/ficheros/20131031/14298/pca_gerencia.pdf

Desde estas premisas, el compromiso es avanzar en la mejora de los servicios universitarios, estableciéndose para ellos los siguientes objetivos generales:

1. Avanzar en el Gobierno Abierto
2. Avanzar con un personal más motivado
3. Avanzar con una nueva estructura
4. Avanzar en un organización eficiente



5

**I+D+i
socialmente
responsable**

5. 1. Grupos de investigación

Tipología Grupo	2014		2015		2016	
	Nº grupos	Nº Investigadores	Nº grupos	Nº Investigadores	Nº grupos	Nº Investigadores
Consolidado	163	2.260	168	2.302	167	2.289
Consolidado de Investigación Aplicada	27	344	28	332	29	364
Emergente	24	195	25	193	26	210
Total general	214	2.799	221	2.827	222	2.863

2017	
Tipos	Nº grupos
Grupos en desarrollo	26
Grupos de referencia	144
Total	170

En el año 2017 hay un total de 170 grupos reconocidos por el Gobierno de Aragón. Aunque el descenso de dichos grupos no es significativo, puesto que han cambiado los criterios de reconocimiento de grupos, formándose menos cantidad de grupos, pero más numerosos (grupos con más cantidad de investigadores e investigadoras). También cabe señalar que ha habido un cambio en las tipologías: ahora son grupos de desarrollo y grupos de referencia.

5. 2. Proyectos de investigación

Ámbito Financiador	2014	2015	2016	2017
Europeo	7.256.469	7.554.929	5.062.756	5.303.166
Estatad, Autonómico y Local	10.251.339	13.469.635	14.041.459	12.546.882
Total general	17.507.808	21.024.564	19.104.215	17.850.048

Ingresos recibidos en la Universidad de Zaragoza por proyectos de investigación fundamental.

5.3. Proyectos con empresas

Tipo de Proyecto	2014		2015		2016		2017	
	Número	Total contratado						
Contratos con Empresas	611	10.667.877	635	12.632.282	684	13.685.614	726	12.002.866
Proyectos colaborativos	40	3.206.340	34	5.123.284	20	2.378.344	38	322.464
Total general	651	13.874.217	669	17.755.566	704	16.065.958	764	12.325.330

La colaboración con la empresa en la realización conjunta de proyectos se canaliza bien mediante contratos directos o a través de convocatorias de carácter colaborativo.

5. 4. Patentes

La colaboración con la empresa en la realización conjunta de proyectos se canaliza bien mediante contratos directos o a través de convocatorias de carácter colaborativo.

Ámbito Financiador	2014	2015	2016	2017
Solicitudes de patentes	15	11	10	11
Extensiones PCT	6	9	9	3
Solicitudes concedidas	12	19	9	46
Licencias de patentes firmadas	2	5	15	20
Royalties	142.280,14 €	220.280,81€	342.795€	286.502

5. 5. Spin-off y start-up

Número de spin-off y start-up reconocidas por la Universidad:

Año 2014	7
Año 2015	5
Año 2016	7
Año 2017	5

5. 6. Cátedras institucionales y de empresa

La colaboración con la empresa en la realización conjunta de proyectos se canaliza bien mediante contratos directos o a través de convocatorias de carácter colaborativo.

Las cátedras institucionales y de empresa son el instrumento idóneo para llevar a cabo la colaboración estable entre la Universidad y las empresas e instituciones. Se trata de una unión estratégica y duradera, por la que ambas partes se benefician de los resultados de la investigación, el desarrollo y la innovación.

Al frente de cada una de ellas se encuentra un director o directora, y para realizar el seguimiento de su actividad existe una comisión mixta, que aprueba el programa anual de actuación y lleva a cabo su seguimiento. Entre las actividades que llevan a cabo están las siguientes:

- Desarrollo de líneas de investigación de interés común.
- Consecución de proyectos de investigación en los ámbitos nacionales e internacionales

- Asesoramiento en innovación y desarrollo, así como información preferente sobre proyectos de investigación o transferencia.
- Elaboración de tesis doctorales y proyectos de fin de carrera.
- Realización de prácticas de estudiantes.
- Fomento de la integración de profesores universitarios en el entorno de la empresa.
- Actividades de formación continua.
- Organización de seminarios, conferencias, jornadas y cursos.

En la actualidad, la Universidad de Zaragoza cuenta con 66 cátedras de empresa, que por orden de antigüedad son las siguientes:

Cátedra José Martí

Cátedra de Empresa Familiar

Cátedra SAMCA de Desarrollo Tecnológico de Aragón

Cátedra Mariano López Navarro de obra civil y edificación

Cátedra Bantierra - Ruralia

Cátedra Emprender

Cátedra BSH Electrodomésticos en Innovación

Cátedra sobre Igualdad y Género

Cátedra Banco Santander para la colaboración en las nuevas tecnologías en la formación universitaria

Cátedra Brial de Energías Renovables

Cátedra de Cooperación para el Desarrollo

Cátedra Abbott Endovascular

Cátedra CEMEX de Sostenibilidad

Cátedra IQE

Cátedra Taim-Weser

Cátedra José María Savirón de divulgación científica

Cátedra INYCOM

Cátedra Comarca del Matarraña/Matarranya

Cátedra Oviaragón - Pastores

Cátedra Logisman de Gestión Tecnológica Documental

Cátedra Zaragoza Vivienda

Cátedra Paz, Seguridad y Defensa

Cátedra SAMCA de Nanotecnología

Cátedra Garrigues de Derecho y Empresa

Cátedra Carreras de Sostenibilidad e Innovación Logística
Cátedra de Simulación Aplicada a la Medicina
Cátedra Yudigar
Cátedra SEMG de Estilos de Vida y Promoción de la Salud
Cátedra Profesionalismo y Ética Clínica
Cátedra Colegio Juan de Lanuza de Innovación Educativa
Cátedra TUZSA, Transporte Público de Zaragoza
Cátedra Prevención FREMAP de Prevención de Riesgos Laborales
Cátedra CENTRO ZARAGOZA
Cátedra Magapor
Cátedra Interuniversitaria Ordesa de Nutrición Infantil
Cátedra para el fomento de la protección y el bienestar animal
Cátedra de Auditoría
Cátedra Saica Soluciones Sostenibles
Cátedra Verallia
Cátedra AITIIP
Cátedra Solutex de Química Sostenible
Cátedra FERSA
Cátedra Urbaser Tecnologías Innovadoras
Cátedra Térmico Motor: sistemas avanzados de gestión térmica para automoción
Cátedra Cooperativas y Economía Social Caja Rural de Teruel
Cátedra de Participación e Innovación Democrática
Cátedra Estrategia e Innovación en la compra pública en el Sector Salud
Cátedra Ariño Duglass
Cátedra Territorio, Sociedad y Visualización Geográfica
Cátedra el Grupo Bynsa y la nutrición en la salud de los perros y los gatos.
Cátedra sobre Despoblación y Creatividad
Cátedra RTVE
Cátedra Johan Fernández D'Heredia de lenguas propias de Aragón y Patrimonio Inmaterial
Cátedra COGITIAR
Cátedra TECNALIA
Cátedra IACS de nuevas formas de gestión pública de investigación e innovación en salud a través de la contratación
Cátedra Térvalis de Bioeconomía y Sociedad
Cátedra Comunter

5. Colaborar a través de acuerdos y convenios con otros centros de apoyo a la investigación.

Actualmente se halla inmersa en un proyecto de autoevaluación de la Calidad, siguiendo el Modelo EFQM de calidad.

Anualmente establece sus objetivos y rinde cuentas mediante la una evaluación de las actividades desarrolladas y balance económico, a través de su Memoria Anual de Actividades de Actividades.

Divisiones y Servicios

División: Caracterización Física y Química

- Servicio de Microscopia Electrónica de Materiales
- Servicio de Análisis Químico
- Servicio de Medidas Físicas
- Servicio de Difracción de Rayos X y Análisis por Fluorescencia

División: Biomédica SCT - CIBA

Gestión conjunta SAI Universidad de Zaragoza - IACS

- Servicio de Animalario
- Servicio de Cirugía Experimental
- Servicio de Citómica
- Servicio de Secuenciación y Genómica Funcional
- Servicio de Análisis Microbiológico
- Servicio de Microscopia Electrónica de Sistemas Biológicos

División: Experimentación Animal

- Servicio de Experimentación Animal

División: Servicios Transversales

- Coordinación Técnica de Actividades en varios servicios
- Servicio de Mecánica de Precisión
- Servicio de Líquidos Criogénicos
- Servicio de Soplado de Vidrio
- Servicio de Preparación de Rocas y Materiales Duros
- Servicio de Instrumentación Electrónica
- Servicio de Microscopia Óptica e Imagen



6

**El compromiso
con nuestro personal**

6.1. Nuestro personal.

La Universidad de Zaragoza divide su personal en dos grandes grupos, siguiendo la clasificación habitual en las universidades públicas: el Personal Docente e Investigador (PDI) y el Personal de Administración y Servicios (PAS).

La Universidad de Zaragoza tiene como objetivos prioritarios en relación a su plantilla:

- Mantener a su personal motivado, formado y diversificado.
- Retener el talento.
- Favorecer la estabilización.

Para ello, desarrolla distintas acciones y programas que pretenden garantizar la integridad, así como favorecer y potenciar el desarrollo humano, laboral, personal, familiar y social de todo el PDI y el PAS. Así, cuenta con un programa de prevención de riesgos laborales, un plan de conciliación de la vida laboral y personal (Plan Concilia), un programa de formación continuada a través del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), un sistema de representación sindical y desarrolla una valiosa acción social con sus empleadas y empleados.

A continuación se presenta un desglose de ambas categorías en función de la categoría, funcional o laboral.

6.1.1. Personal Docente e Investigador (PDI).

Durante el curso 2017/18, 4.216 efectivos han desempeñado sus tareas docentes y/o investigadoras en los diferentes centros e institutos de la Universidad de Zaragoza

PDI			
	MUJERES PDI	HOMBRES PDI	TOTAL
2014/2015	1.799	2.198	3.997
2015/2016	1.881	2.276	4.157
2016/2017	1.973	2.358	4.331
2017/2018	1.954	2.262	4.216

Durante el curso 2017-18 se han desarrollado las tareas de gestión del profesorado, en el marco de la legislación que resulta de aplicación y de las restricciones presupuestarias externas –tanto normativas como en lo que concierne a la necesaria autorización de los costes de personal- e internas. No se puede olvidar que el crecimiento del presupuesto de personal tiene su propia senda y por desgracia es una senda restrictiva.

De una parte se han desarrollado las tareas normales de planificación docente relativas al curso 2018-2019, adelantando más todavía la ultimación de la llamada primera fase del plan de ordenación docente, con el fin de evitar retrasos en el subsiguiente proceso de contratación.

De otra parte, se ha intensificado el proceso de incorporación de nuevo personal, a la vista de un planteamiento legal menos

restrictivo que el sufrido hasta el año 2015.

Se ha publicado la oferta pública de 2018 sobre una tasa de reposición de 96 plazas. Y, por el momento, una oferta de 25 plazas de promoción interna de catedráticos de universidad.

Se espera reproducir el acuerdo que se suscribió en los cursos anteriores con la Consejería de Sanidad, para poder realizar la oferta de tres plazas de profesor titular vinculadas provenientes de la cesión por esta Consejería de una parte de su tasa de reposición.

A pesar de las restricciones presupuestarias se ha continuado priorizando la convocatoria de plazas de profesor ayudante doctor, esenciales para la consolidación de las nuevas titulaciones y para el rejuvenecimiento de la plantilla. Han sido unas 50 las plazas dotadas, con la introducción de mecanismos para evitar la pérdida de plazas dotadas por renuncias, migraciones o falta de candidatos.

En otro orden de cosas, se ha seguido aplicando el marco de dedicación para el profesorado de los cuerpos docentes que arrancó en 2014. Dicho plan contempla la dedicación a tareas docentes y de investigación de un modo equilibrado, lo que permite al profesor intensificar su actividad en una u otra de estas vías, pero dedicando siempre una parte de su actividad a la otra.

En relación al procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado, se han puesto en marcha las nuevas comisiones encargadas de llevarlo a cabo. Tras la constitución de la Comisión Técnica de Evaluación y la Comisión de Calidad de la Actividad Docente, se ha diseñado una nueva aplicación informática para dotar a los trámites de mayores garantías y agilidad, que las comisiones ya han estado utilizando en la evaluación del curso 2016-17.

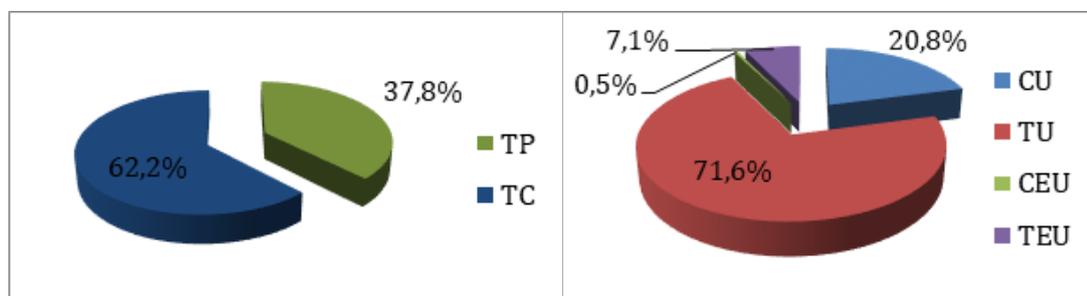
Asimismo se ha obtenido la aprobación por parte de la ACPUA del diseño del modelo DOCENTIA de la Universidad de Zaragoza, tras algunas modificaciones en el planteamiento inicial. Con el diseño de una aplicación informática adecuada, se espera poner en marcha un programa piloto en los próximos meses.

Personal PDI de la Universidad de Zaragoza por contrato laboral y sexo

Tipo personal	Tipo de contrato	2013		2014		2015		2017	
		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Cuerpos Docentes Universitarios	Catedrático Universidad	251	62	244	60	232	58	241	67
	Titular Universidad	631	479	623	474	617	468	585	475
	Catedrático Escuela Univ.	9	3	7	3	7	3	4	3
	Titular Escuela Univ.	70	66	65	62	55	57	48	50
	Total	961	610	939	599	911	586	878	595
Profesores Contratados con contrato indefinido y de interinidad	Prof. Contratado Doctor	93	95	95	96	94	101	97	99
	Prof. Colaborador	31	28	29	27	28	23	24	23
	Titular E.U. Laboral	4	2	4	2	4	2	4	2
	Prof. Contratado Dr. Interino	9	10	29	26	59	47	91	62
	Total	137	135	157	151	185	173	216	186
Contratos temporales	Ayudante	7	17	5	13	5	12	-	-
	Prof. Ayudante Doctor	120	87	110	85	98	82	73	86
	Prof. Asociado	397	403	393	387	435	430	500	472
	Prof. Asociado CC. Salud	253	246	248	263	249	277	252	308
	Total	777	753	756	748	787	801	825	866
Personal investigador	Investigadores Ramón y Cajal y similares	11	9	13	7	13	9	-	-
	Investigadores en formación (DGA, FPI, FPU...)	76	94	115	107	145	148	142	125
	Investigadores con cargo a proyecto	68	85	111	123	135	105	-	-
	Total personal investigador	155	188	239	237	293	262	265	252
Profesores eméritos	Plan jubilación voluntario incentivado (EMERITO PIJ)	99	63	89	60	80	56	-	-
	Jubilación forzosa (EMERITO)	17	2	18	4	20	3	-	-
	Total	116	65	107	64	100	59	78	55
Total por sexo		2146	1751	2198	1799	2276	1881	2.262	1.954

Plantilla docente e investigadora

Datos estadísticos PDI durante el curso 2017-2018



En este curso, se han reconocido 302 complementos por méritos docentes (quinquenios), y se han tramitado 176 solicitudes de mérito investigador para profesores de los cuerpos docentes, de los que se han concedido 211 tramos, 32 solicitudes para profesores con contrato indefinido, de los que se han concedido 74 tramos y 115 solicitudes para profesores contratados interinos

de los que se han concedido de momento 83.

Se han reconocido, además, 640 trienios.

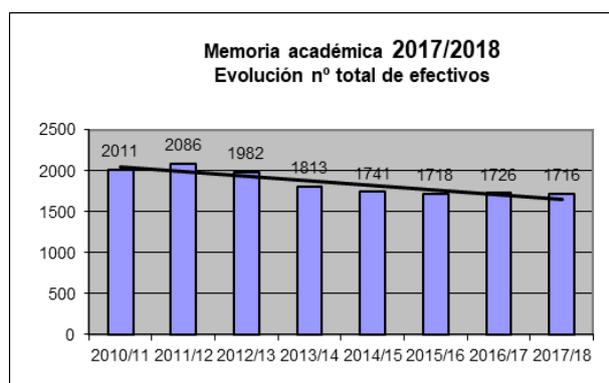
CONVOCATORIA DE PLAZAS DE PROFESORADO Curso 2017-2018				
	PROFESORADO CONTRATADO		PROFESORADO PERMANENTE	
	Concursos Ordinarios	Concursos por urgencia	Concursos Ordinarios (año 2017)	Concursos de Acceso (año 2017)
Nº de convocatorias	11	215	1	7
Nº plazas convocadas	370	----	33	54
Nº dotaciones	506	----	33	55
Nº solicitudes	2.328	----	53	64
Nº aspirantes admitidos	2.076	----	53	64
Nº aspirantes excluidos	252	----	----	----
Nº plazas resueltas sin reclamación	335	----	52	54
Nº plazas resueltas con reclamación	35	4	1	0
Nº plazas pendientes de resolver reclamación	0	----	----	----

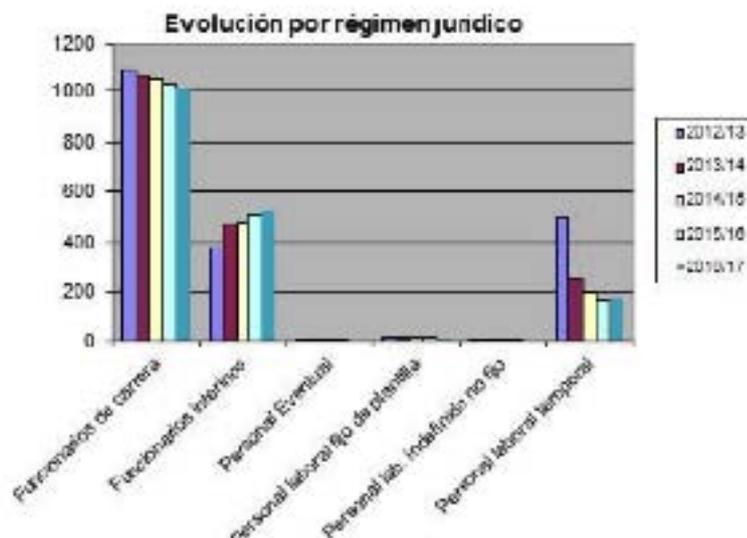
6.1.2. Personal de Administración y Servicios (PAS).

En el curso 2017/18 el número total de efectivos de personal de administración y servicios (en adelante PAS) contabiliza 1.718 profesionales.

PERSONAL			
	MUJERES PAS	HOMBRES PAS	TOTAL
2014/2015	1.061	733	1.794
2015/2016	1.028	704	1.732
2016/2017	1.035	691	1.726
2017/2018	1.030	688	1.718

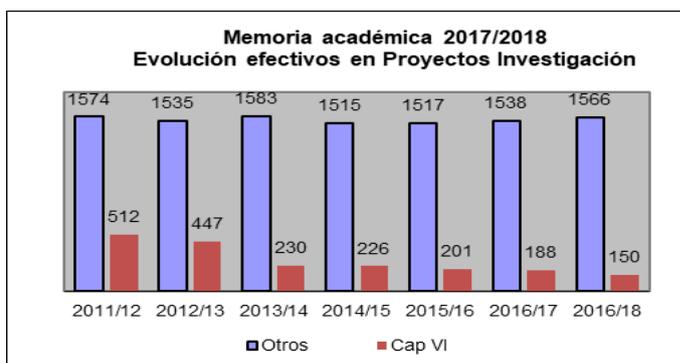
La RPT vigente cuenta con un total de 987 puestos de funcionarios de carrera. En el Curso 2017-2018 el número total de efectivos de personal de administración y servicios (en adelante PAS) contabiliza 1.717 profesionales -10 menos que el curso anterior- de los que 1.372 ocupan puestos de RPT y 345 puestos de FRPT.



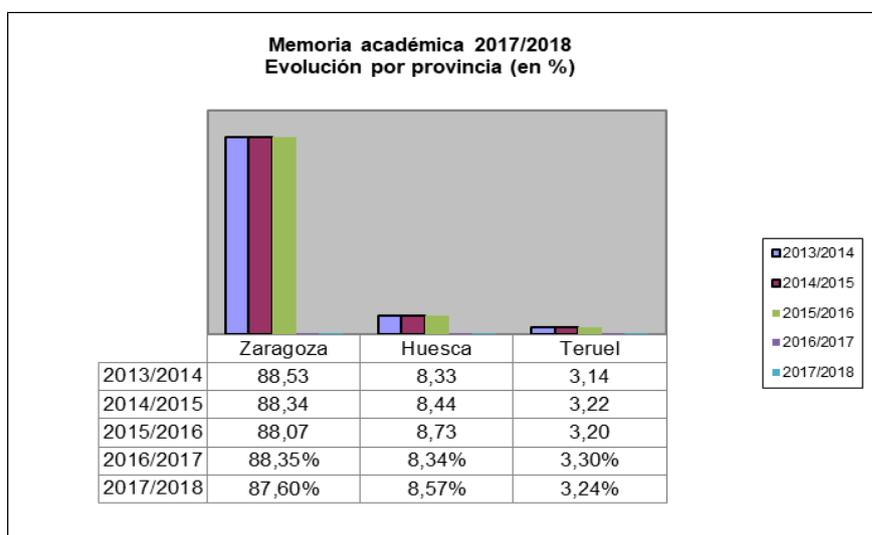
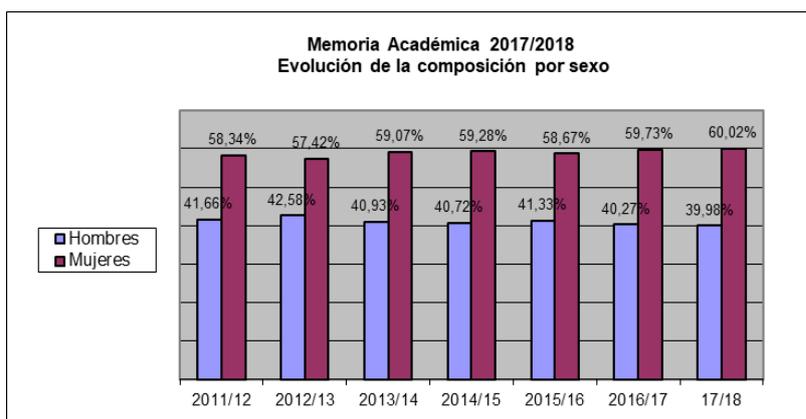


Personal PAS de la Universidad de Zaragoza por contrato laboral y sexo										
Tipo personal	Régimen jurídico	Tipo de contrato	2014		2015		2016		2017	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Alto cargo	Alto cargo	Alto cargo	0	0	0	0	1	0	1	0
De carrera	Funcionario	Nto. funcionario PAS carrera	459	596	456	577	450	567	437	561
Eventual		Nto. funcionario PAS eventual	1	0	1	0	1	0	1	0
Interino		Nto. funcionario PAS interino	153	335	152	349	165	360	164	370
Indefinido fijo	Laboral	Ordinario tiempo indefinido	8	6	8	6	7	5	6	5
		Situación Jubilación Parcial	1	0	1	0	1	0		
Indefinido no fijo	Laboral	Obra/servicio determ. T Comple	0	1	0	1	0	1	0	1
		Obra/servicio determ. T Parcia	0	1	0	1	0	1	0	2
		Realiz. Proy. Investigación TC	0	1	0	1	0	1	11	13
		Temporal como m. de fomento	0	1	0	1	0	1	0	1
Temporal	Laboral	Contrato Trabajo Relevo TP	2	3	1	2	1	2	1	2
		De interinidad	1	3	1	3	1	2	1	2
		Interinidad Tiempo Completo	1	1	1	1	1	1	1	1
		Interinidad Tiempo Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
		Obra/servicio determ. Art. 2º	4	11	4	11	3	11	1	2
		Obra/servicio determ. T Comple	1	2	2	3	3	3	1	2
		Obra/servicio determ. T Parcia	1	3	1	1	0	2	3	5
		Realiz. Proy. Investigación TC	71	64	60	53	63	44	46	34
		Realiz. Proy. Investigación TP	28	31	16	16	19	13	20	13
		Situación Jubilación Parcial	2	2	0	2	1	1	2	1
Total por sexo			733	1.061	704	1.028	717	1.015	698	1.024
TOTAL			1.794		1.732		1.732		1.722	

La tendencia iniciada en 2012 en la disminución del número de efectivos, que el curso anterior parecía que iba que se estaba frenando, este curso se comprueba que sigue siendo en descenso (se pasa de un aumento de 0,46% de efectivos más del curso anterior a una disminución del 0,59% en este curso). No obstante, la disminución de efectivos se centra en el PAS con cargo a proyectos de investigación (Capítulo VI), como muestra el siguiente gráfico:

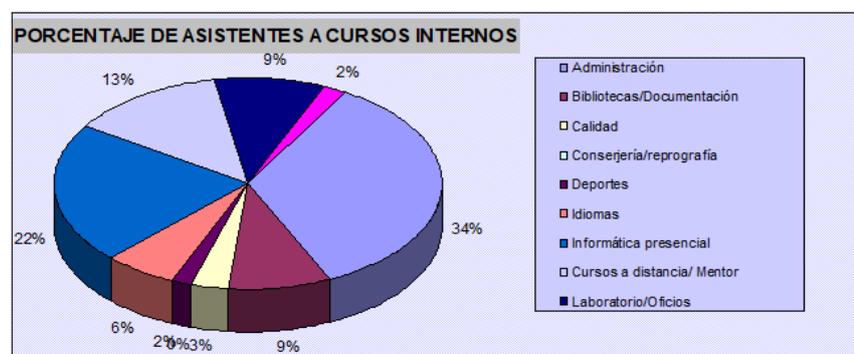
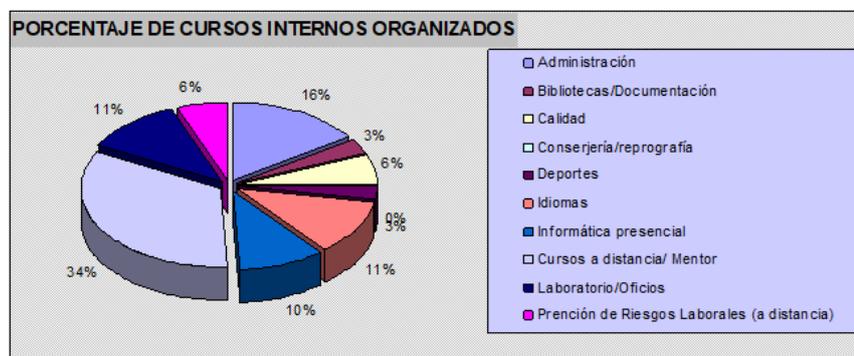


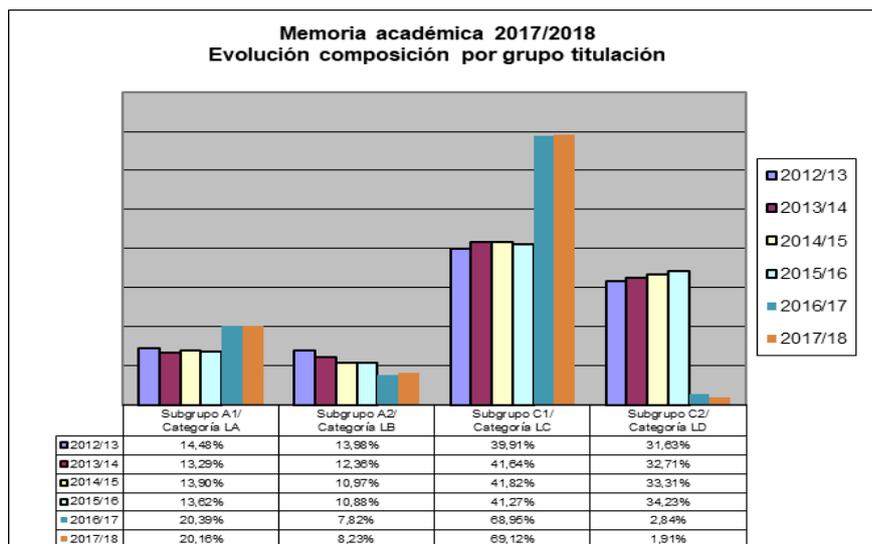
En los siguientes cuadros se muestra su composición según distintas clasificaciones:



COMPOSICIÓN POR PROVINCIA		
Zaragoza	1512	87,60%
Huesca	148	8,57%
Teruel	56	3,24%
TOTAL	1.716	99,42%

COMPOSICIÓN POR GRUPO DE TITULACIÓN	
Subgrupo A1/ Categoría LA	348
Subgrupo A2/ Categoría LB	142
Subgrupo C1/ Categoría LC	1193
Subgrupo C2/ Categoría LD	33





6.2. La formación.

La formación del personal representa un pilar básico en la cultura de la excelencia que debe impregnar el espíritu de la universidad para fortalecer la competitividad de la institución y mejorar la calidad de los servicios.

Se ha afianzado la implantación del procedimiento de solicitud de cursos de formación a través de la aplicación PeopleSoft estableciendo un mejor control y seguimiento de los mismos.

La orientación iniciada en años anteriores sobre la mejora de la formación ofrecida a los usuarios ha tenido continuidad y se refleja en los siguientes hitos:

- Adecuación de la formación a las nuevas necesidades.
- Potenciación de la información a los usuarios, especialmente a través de Internet con la aplicación PeopleSoft, donde cada usuario puede consultar sus datos referentes a formación.
- Preparación de cursos a distancia en cooperación con Universidades de la CRUE: Universidad de Oviedo, Universidad de Castilla La Mancha, Universidad de Extremadura, Universitat de las Illes Balears, Universidad de la Rioja, Universidad de Cantabria, Universidad del País Vasco, Universidad Pública de Navarra y Universidad de Zaragoza.
- Organización de 29 acciones formativas incluidas en 6 áreas (5 de ellas de la Universidad de Zaragoza) dentro del Campus Virtual Compartido G-9, participando un total de 132 personas de la Universidad de Zaragoza.
- 156 cursos organizados internamente con 862 participantes.
- El número de permisos de asistencia a cursos, congresos y actividades afines organizados por entes externos autorizados por Gerencia para cubrir necesidades de formación específica asciende a 88.

6.3. Prevención de riesgos laborales.

La prevención de los riesgos laborales es una exigencia ética, legal y social que ha de ser integrada como un elemento más de modernización y mejora de la organización de la Universidad de Zaragoza, en cada una de las actividades que se llevan a cabo en ella y en la actuación de todos sus niveles jerárquicos. Para este fin, la Universidad de Zaragoza dispone de una Unidad de Prevención de Riesgos Laborales (UPRL), cuya misión es fomentar una cultura preventiva dentro de la Universidad de Zaragoza y conseguir un entorno de trabajo seguro y agradable. La Declaración Institucional de compromisos en prevención de riesgos laborales (Consejo de Gobierno de 13/02/09) fija la política de prevención de riesgos laborales de la Universidad de Zaragoza.

En lo que se refiere a la prevención de riesgos laborales, cabe destacar lo realizado en las siguientes áreas de actuación:

COMPOSICIÓN POR PROVINCIA			
ÁREAS TEMÁTICAS DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN	Nº CURSOS INTERNOS ORGANIZADOS	Nº ASISTENTES A CURSOS INTERNOS	Nº PERMISOS CURSOS EXTERNOS
Administración	39	296	24
Bibliotecas/Documentación	3	41	3
Calidad	7	29	8
Conserjería/reprografía	0	0	0
Deportes	0	0	6
Idiomas	20	64	4
Informática presencial	13	181	4
Cursos a distancia/ Mentor	65	179	1
Laboratorio/Oficios	7	65	25

6.3.1. Actividades preventivas realizadas por la U.P.R.L. en materia de seguridad.

A) Organización de cursos de formación-información aplicando los principios de la acción preventiva.

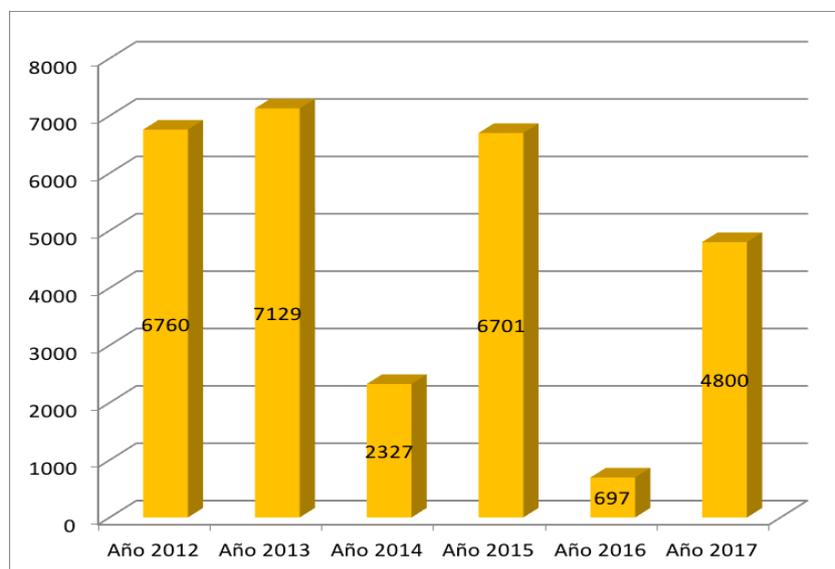
El objetivo principal de la Prevención de Riesgos en el trabajo es promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo, aplicando los principios de la acción preventiva.

Uno de estos principios básicos y fundamentales es la información y la formación de los trabajadores, empresarios u otras personas relacionadas con la prevención de riesgos.

Este año 2017, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Zaragoza, no ha organizado cursos de prevención de riesgos laborales.

Como en años anteriores, durante el año 2017 se ha desarrollado el 5º Congreso de PRL, con una asistencia total de 320 personas, con 15 horas lectivas, lo que implica un total de 4.800 horas.

El total de horas de formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales impartidas en el año 2017 han ascendido a 4.800 horas.



B) Información básica para personal de nueva incorporación.

	2014	2015	2016	2017
Trabajadores informados	385	833	882	1.331
Trabajadores no informados	808	708	770	420
Total trabajadores incorporados	1.193	1.541	1.652	1.751
Porcentaje de trabajadores informados	32,27%	54,06%	53,39%	76,01%

C) Información básica en materia de prevención para estudiantes.

Durante el año 2017, la Unidad de Prevención ha participado por tercera vez en unas jornadas de bienvenida a los estudiantes, en las que, entre otras, se les ha informado sobre la seguridad en laboratorios y talleres, sobre ergonomía, emergencias y planes de evacuación y accidentes.

Toda esta información se encuentra accesible en la web de la U.P.R.L., en la dirección <http://uprl.unizar.es/publicaciones/guia.pdf>

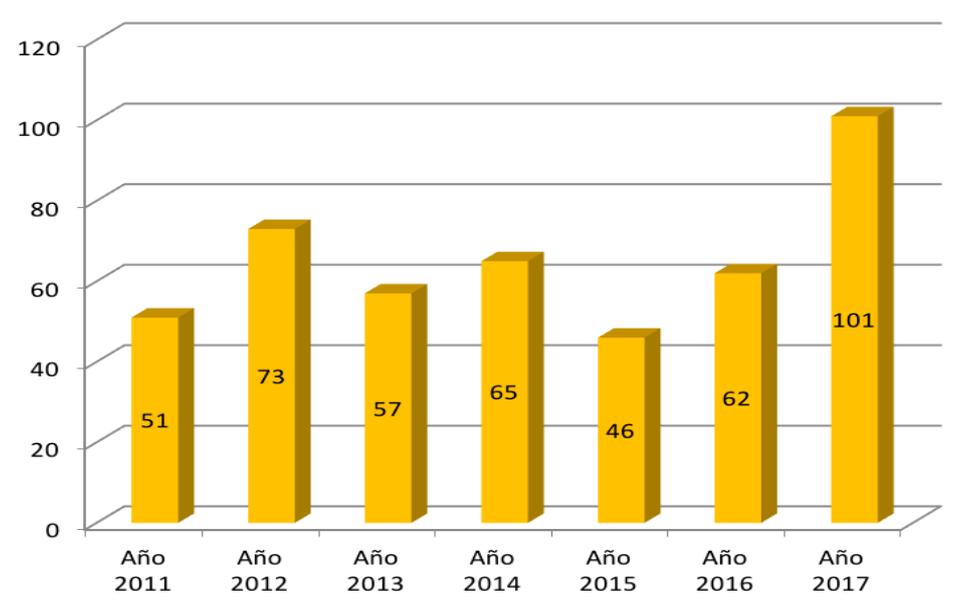
Los Centros a los que se ha informado, han sido:

- Facultad de Veterinaria (206 alumnos)
- C.M.U. Pedro Cerbuna (125 residentes)

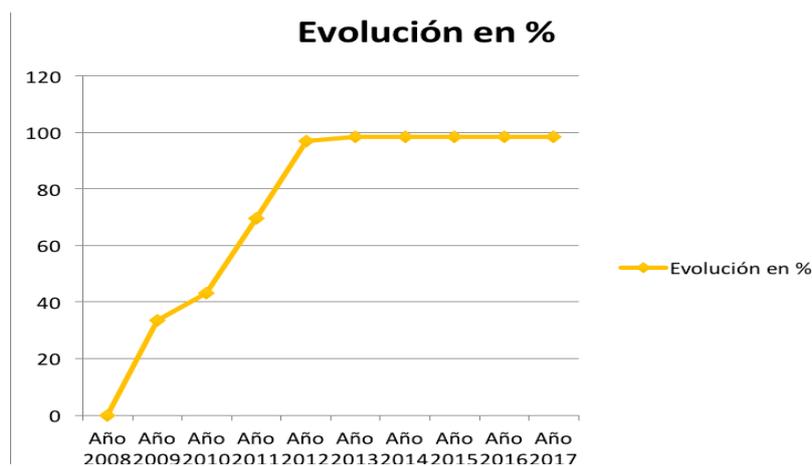
D) 46 Campañas informativas.

- 1) Campaña mensual de concienciación en temas de vigilancia de la salud, seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía-Psicología:
- 2) Campañas en forma de píldoras informativas sobre diversos aspectos de la prevención
- 3) Difusión de noticias de interés

La comparativa de las campañas informativas desarrolladas por esta Unidad de Prevención en los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017 es la siguiente:



E) Planes de Autoprotección en edificios.



F) Simulacros de evacuación de edificios.

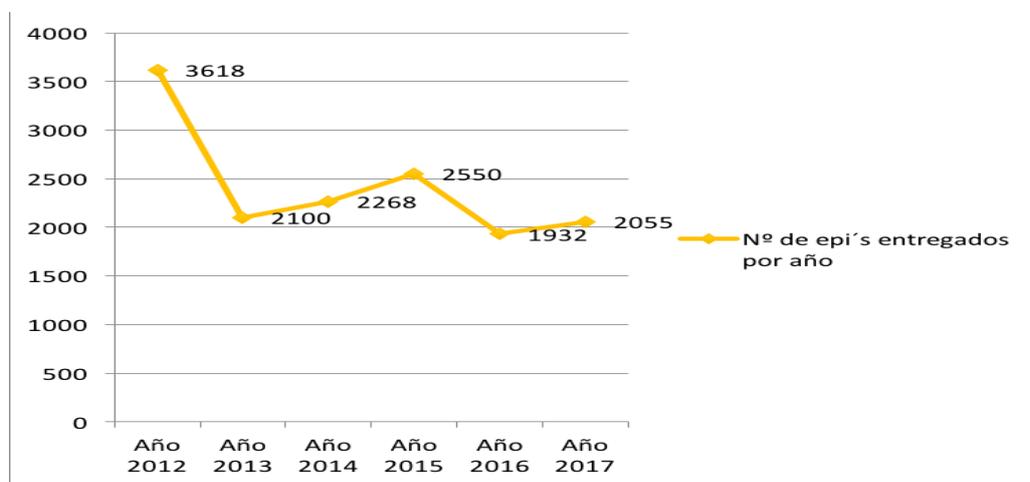
2014	30 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección
2015	48 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección.
2016	43 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección.
2017	48 simulacros	45 edificios con plan de autoprotección

G) Equipos de protección individual.

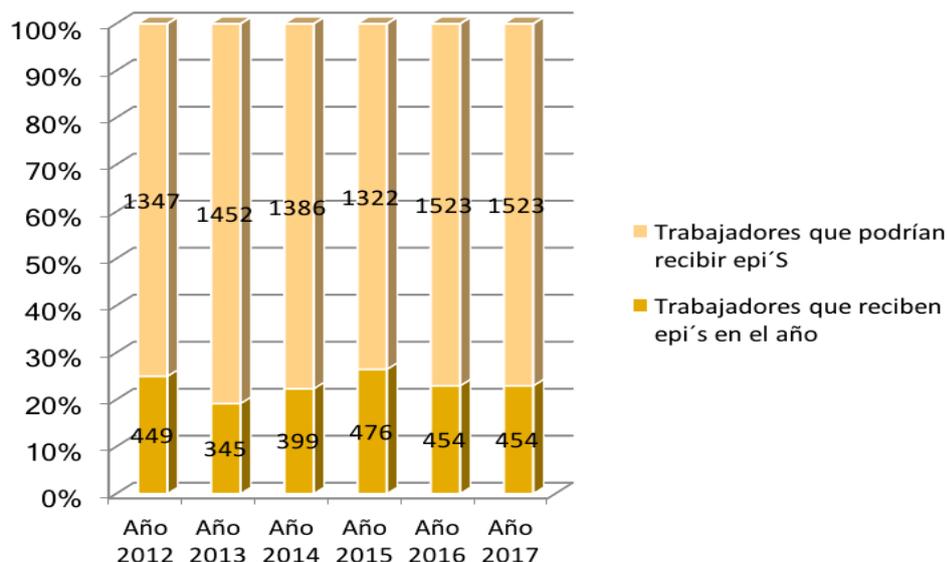
En cumplimiento de lo establecido en el artículo 17 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, Ley 31/1995 de 8 de noviembre, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha suministrado durante el año 2017 equipos de protección individual adecuados para el desempeño de sus funciones a un total de 454 trabajadores, ascendiendo el total de estos equipos de protección, a la cantidad de 2.055 unidades.

Además, se ha proporcionado información personal y directa sobre la utilización, almacenamiento, mantenimiento, limpieza, desinfección cuando proceda y reparación de los equipos que les son entregados, al 100% de los trabajadores a los que se les suministra el equipo por primera vez.

La comparativa del número total de EPI's entregados los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017 es la siguiente:



El número total de "clientes" en el año 2017 entre los trabajadores de la U.Z. que utilizan equipos de protección individual, asciende a 2.154



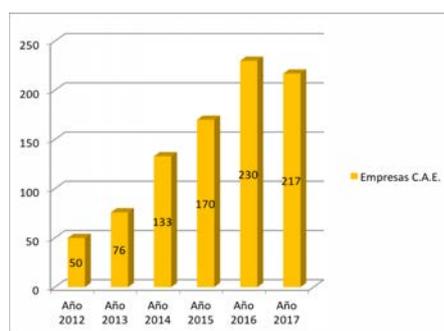
Toda la información relativa a equipos de protección individual en: <http://uprl.unizar.es/epis.html>

H) Coordinación de actividades empresariales en materia de P.R.L.

En cuanto a la Coordinación de Actividades Empresariales y a la obligación de cooperación entre las empresas que concurren en un mismo centro de trabajo, de conformidad con lo establecido en el artículo 24 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, de acuerdo con la planificación prevista, se han realizado durante 2017 las siguientes acciones:

A) Base de datos. En la Unidad existe una base de datos de 230 empresas que conforman este programa y mantienen o han mantenido contacto con la Universidad, para el establecimiento de los medios de coordinación necesarios en cuanto a la protección y prevención de riesgos laborales y la información sobre los mismos a sus respectivos trabajadores.

La evolución en cuanto al número de empresas que van incorporándose a esta base de datos, es la siguiente:

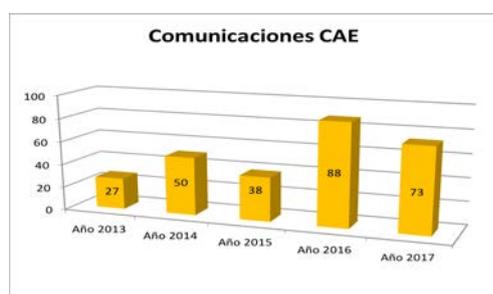


- B) Integración en el sistema de Gestión de la Universidad del Procedimiento de Coordinación de Actividades empresariales en materia de prevención de riesgos laborales. Se ha elaborado un Procedimiento y se han alcanzado acuerdos entre Gerencia, la OTRI, Gestión de Patrimonio y Contratación y la Adjuntía para Infraestructuras (Unidad Técnica de Construcciones, Unidad de Seguridad, Servicio de Mantenimiento), a fin de lograr que, ante cualquier contrato con empresas externas, se produzca previamente la comunicación a la UPRL para establecer los mecanismos de coordinación correspondientes.

- C) Coordinación entre la UPRL y todas las unidades, Servicios, Centro de trabajo y/o Facultades en las que se contrate a empresas para desarrollar trabajos en sus instalaciones. Se ha procedido a realizar la Coordinación de Actividades Empresariales con el 100% de las empresas comunicadas

El número de comunicaciones de Coordinación de Actividades Empresariales remitidas por las diferentes Centros, Unidades y/o Servicios de la Universidad de Zaragoza a la Unidad de Prevención de

Riesgos Laborales durante los años 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017, ha sido la siguiente



- D) Implantación de permisos de trabajo con contratas que realizan trabajos en la Universidad de Zaragoza. Se ha incrementado el número de empresas en las que se han implantado, priorizando en primer lugar la peligrosidad de los trabajos y en segundo lugar las empresas más importantes (en relación con las actividades que realizan en la Universidad). A medida que resulte posible, se irán realizando los trámites correspondientes con el resto de empresas

- Seguimiento de trabajos que se realizan por empresas externas. Se realiza un seguimiento de los permisos de trabajo, revisando que se cumplen las medidas de seguridad establecidas. Ante cualquier incumplimiento, se paraliza el trabajo e informa a la empresa correspondiente.

Este seguimiento es muy exhaustivo para trabajos en espacios confinados.

- Coordinación con empresas externas en las que personal de la Universidad de Zaragoza desarrolla trabajos.

Una vez comunicada la salida de un trabajador, se intercambia documentación con la empresa receptora, para ser informados de los posibles riesgos y desarrollar la protección necesaria.

Desde 2010 (fecha en la que se inició el control), se ha realizado una labor de coordinación con un total de 49 empresas.

Toda la información relativa a esta coordinación de actividades empresariales en: <http://uprl.unizar.es/cae.html>

6.3.2. Salud colectiva e individual.

A) Vigilancia de la salud colectiva e individual.

Durante el año 2017, se han realizado los siguientes reconocimientos médicos:

- Reconocimiento médico totales: 1.280
- Reconocimiento médico Inicial: 305
- Reconocimiento médico periódico: 961
- Reconocimiento médico embarazadas: 21
- Reconocimiento médico retorno al trabajo: 5
- Reconocimiento médico lactancia: 0

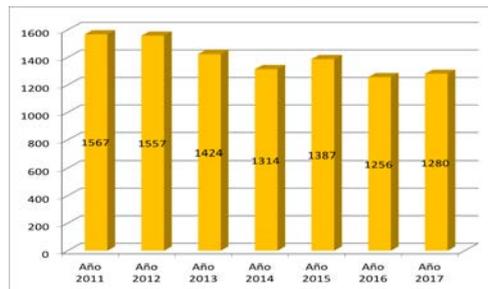
- Reconocimiento cambio puesto de trabajo: 4
- Reconocimiento médico periódico especial: 14

Reconocimiento Trabajador Especialmente Sensible -T.E.S.: 9

La Universidad de Zaragoza ofrece a todos sus empleados la posibilidad de realizar un reconocimiento periódico anual, que tiene carácter voluntario.

Durante 2016, al igual que en años anteriores, se han realizado el 100% de los reconocimientos médicos solicitados a la Unidad de Prevención de Riesgos laborales.

La evolución interanual en cuanto al número de reconocimientos realizados ha sido la siguiente:



B) Adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivos de salud.

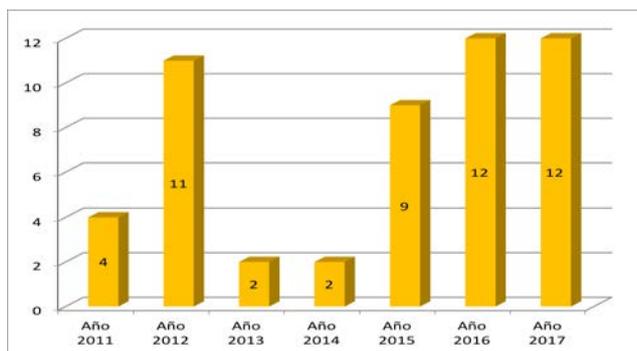
Cualquier trabajadora o trabajador de la Universidad de Zaragoza, en cumplimiento del art. 25 de la Ley de P.R.L. y del art. 84 del Convenio-Pacto del PAS, pueden solicitar por motivos de salud, el cambio de puesto de trabajo. El proceso del cambio de puesto de trabajo se inicia:

- a instancias del trabajador
- por solicitud del superior
- por la gerencia de la UZ

La UPRL elabora informe con destino a gerencia estableciendo el tipo de puesto de trabajo que puede desempeñar el y las restricciones en las funciones y tareas. Producido el traslado, los técnicos de la UPRL evalúan la adaptación del nuevo puesto de trabajo a las características del trabajador o trabajadora.

Durante el año 2017, se han realizado 12 informes relativos a adaptación o cambio de puesto de trabajo por motivos de salud, bien relativos a cambios iniciales, bien a reevaluación de cambios ya realizados.

La comparativa del número de cambios de puestos de trabajo por motivos de salud, durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017 es la siguiente:



La evolución en cuanto al número de intervenciones no está en relación con la gestión de la Unidad, sino con las solicitudes de intervención recibidas. Toda la información relativa al Procedimiento de cambio de puesto de trabajo por motivos de salud en <http://uprl.unizar.es/procedimientos/cambiopuesto.pdf>

C) Protección a la maternidad frente a riesgos derivados del trabajo

Durante el año 2017 se han realizado un total de 19 estudios de trabajadoras embarazadas y/o lactantes, representando el 100% de las evaluaciones solicitadas.

De dichos estudios, 19 han sido evaluadas. En 2017 ha sido necesario realizar un total de 7 adaptaciones temporales, lo que no ha conllevado baja laboral inicialmente, y se han contabilizado 18 bajas por riesgo durante el embarazo adoptado por la Mutua de Accidentes MAZ.

Las bajas adoptadas por la Mutua, han sido 10 por alcanzar la semana 37 de embarazo, y 9 por riesgo específico en el puesto de trabajo.

La comparativa del número de evaluaciones de protección a la maternidad, durante los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017, es la siguiente:



Toda la información relativa a la Protección a la maternidad frente a los riesgos derivados del trabajo en <http://uprl.unizar.es/procedimientos/maternidad.pdf>

D) Accidentabilidad laboral.

En la Universidad de Zaragoza son objeto de investigación aquellos accidentes que han producido daño para la salud del trabajador (con o sin baja), así como los incidentes que a juicio del técnico hubieran podido producirlos, ya que esto permite identificar situaciones de riesgo desconocidas o infravaloradas hasta ese momento e implantar medidas correctoras para su control.

El procedimiento de investigación de accidentes utilizado en la UPRL es el del árbol de causas según la NTP 274-1991 y 442-1997.

Durante el año 2017, se han producido un total de 94 accidentes laborales, de los cuales 55 han sido accidentes laborales sin baja médica y 39 accidentes laborales con baja médica.

Del total de accidentes, 11 han tenido lugar en la empresa principal del trabajador, la cual no es la Universidad de Zaragoza, por lo que descontando los mismos, los accidentes laborales ocurridos en la Universidad de Zaragoza ascienden a un total de 83 accidentes laborales, de los cuales 54 han sido accidentes laborales sin baja médica y 29 accidentes laborales con baja médica.

Es importante destacar que, de estos accidentes, 31 han tenido lugar in itinere y 11 en la empresa principal del trabajador, no en la Universidad de Zaragoza, por lo que descontando los mismos, los accidentes laborales ocurridos en las instalaciones de la Universidad ascienden a 52 (11 con baja médica y 41 sin baja médica).

Toda la información relativa a la accidentabilidad laboral en: <http://uprl.unizar.es/seguridad/accidenteshorales.html>

E) Evaluaciones de riesgos psicosociales.

Conforme al art. 16 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, la Universidad de Zaragoza tiene la obligación legal de elaborar las evaluaciones iniciales de riesgos laborales de todos los puestos de trabajo de PDI (Personal Docente e Investigador) y de PAS (Personal de Administración y Servicios) en las siguientes modalidades preventivas:

- Ergonomía
- Higiene industrial
- Psicología Aplicada
- Seguridad en el trabajo

Durante el periodo comprendido de 2017, se han realizado las evaluaciones de riesgos de 3.085 puestos de trabajo, (51,91 % del total de puestos de trabajo) de la Universidad de Zaragoza.

Toda la información relativa a psicología aplicada en <http://uprl.unizar.es/ergonomia.html>.

F) Actuaciones por denuncia de acoso laboral.

Durante el año 2017, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha realizado 2 actuaciones por denuncia de acoso laboral o gestión de

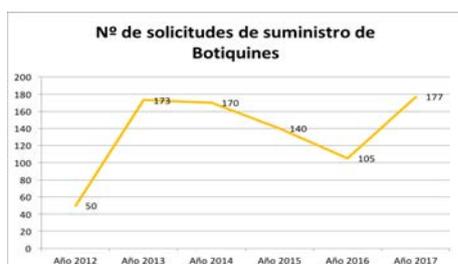
conflictos personales a requerimiento de la Gerencia de la Universidad de Zaragoza.

La comparativa de las actuaciones por denuncia de acoso laboral realizadas durante los años 2014, 2015, 2016 y 2017 es la siguiente



G) Dotación de botiquines en lugares de trabajo.

Los Botiquines que a lo largo del año 2017 han sido revisados, y rellenados en su caso, son 164, instalados en 37 Centros de la U.Z., ascendiendo a 177 las peticiones de material.

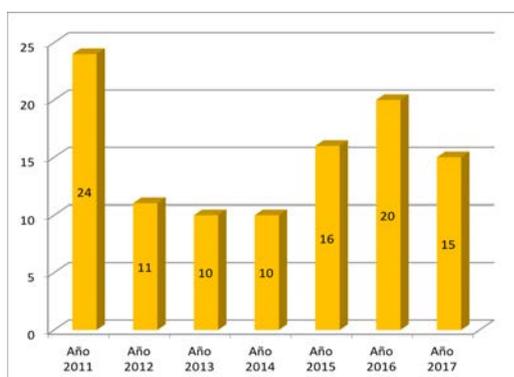


Toda la información relativa al suministro y dotación de botiquines en lugares de trabajo en: <http://uprl.unizar.es/vigisalud/botiquines.html>

H) Dotación de sillas ergonómicas.

Durante el año 2017, se han realizado un total de 15 informes relativos a la adaptación de sillas ergonómicas.

La comparativa del número de informes relativos a sillas ergonómicas por motivos de salud, durante los años 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017 es la siguiente:



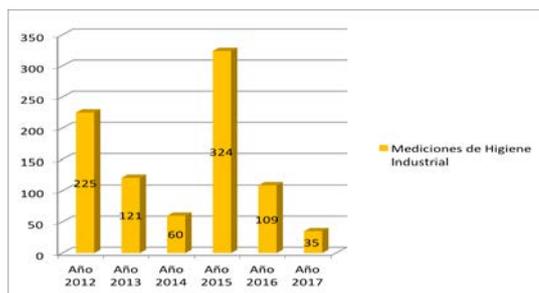
El descenso desde 2012 a 2014 se debe a la falta de presupuesto para esta partida. El incremento de solicitudes a partir del año 2015, se debe muy posiblemente a raíz de la mayor implicación del servicio médico de vigilancia de la salud individual con respecto a dolencias musculoesqueléticas. Sin embargo, la solución idónea pasa por dotar a todo el personal de la Universidad, de sillas que cumplan unas condiciones ergonómicas mínimas. Toda la información relativa al Procedimiento de dotación de sillas ergonómicas en : <http://uprl.unizar.es/procedimientos/instsilla.pdf>

Informes sobre mediciones de higiene industrial

Durante el año 2017, se han desarrollado las siguientes evaluaciones de Higiene Industrial por parte del Servicio de Prevención ajeno, especialidad Higiene Industrial:

Mediciones de Ruido	2 mediciones
Mediciones de Formaldehído	6 mediciones
Mediciones de campos eléctricos y magnéticos	1 mediciones
Mediciones de contaminantes químicos	1 mediciones
Mediciones sobre polvo en el ambiente	2 evaluaciones
Evaluaciones de riesgo durante el embarazo	3 evaluaciones

La comparativa de las mediciones de higiene realizadas durante los años 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017 es la siguiente:



Las medidas de campañas de laboratorio (por su elevado número), es la razón de la gran diferencia en nº de mediciones totales realizadas en los diferentes años. (en 2015 se realizaron mediciones de ventilación en 291 vitrinas, en 2016 en 28 vitrinas y en 2017 en 1). Toda información relativa a Higiene Industrial en: <http://uprl.unizar.es/higiene.html>

6.4. Resultados de percepción de mejoras laborales.

En el curso 2013/14 se creó una plataforma específica para la realización de encuestas online y análisis de los resultados de forma CENTRALIZADA. A través de ella se realizan encuestas de satisfacción a los estudiantes, personal docente e investigador y personal de administración y servicios.

6.4.1. Encuestas al personal docente.

Encuesta de necesidades de formación del PDI en lenguas extranjeras con fines académicos realizada

A iniciativa de los Vicerrectorados de Política Académica y de Internacionalización y Cooperación se puso en marcha la realización de un estudio con el objetivo de conocer la opinión del profesorado acerca de los requisitos formativos para impartir docencia en otras lenguas y así definir un plan de formación de profesorado y elaborar estrategias de impartición de docencia en otras lenguas.

NECESIDADES FORMACIÓN PDI	2017/18
Universo (encuestas posibles)	3779
Respuestas	729
Tasa de respuesta	19%
Valoración media	2,61
Respuestas abiertas (nº de páginas)	-

Encuesta de satisfacción con la titulación y con los servicios

El docente puede cumplimentar una encuesta por cada una de las titulaciones en las que imparte docencia. Las cuestiones se refieren al plan de estudios (distribución, coordinación, adecuación de horarios, tamaño de grupos...), estudiantes (formación previa, orientación, apoyo y asistencia, movilidad, prácticas...), información y gestión, recursos e infraestructura y satisfacción general con las asignaturas que imparte, con los resultados obtenidos por los estudiantes y con la titulación, así como sugerencias de mejora.

SATISFACCIÓN PDI	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Universo (encuestas posibles)	6.876	7.349	7.375	7730
Respuestas	2.291	1.906	1.818	1838
Tasa de respuesta	33%	26%	25%	24%
Valoración media	3,74	3,85	3,85	3,93
Respuestas abiertas (nº de páginas)	56	43	32	32

6.4.2. Encuestas al personal de administración y servicios.

Encuesta dirigida al personal que presta servicios en Centros, la encuesta cubre apartados de información y comunicación, recursos con los que se cuenta, gestión y organización del trabajo y satisfacción global, además de sugerencias de mejora.

SATISFACCIÓN PAS	2014/15	2015/16	2016/2017	2017/2018
Universo (encuestas posibles)	888	925	904	903
Respuestas	225	192	168	199
Tasa de respuesta	25%	21%	19%	22%
Valoración media	3,56	3,73	3,71	3,78

6.4.3. Encuestas no centralizadas a determinados grupos de interés.

Además de estas encuestas centralizadas, existen otros estudios realizados por Centros o servicios respecto a sus grupos concretos de interés.

A) Unidades.

Algunas Unidades de la Universidad se hallan inmersas en procesos de Autoevaluación, siguiendo el modelo EFQM de Calidad, incluyendo entre sus acciones la realización de encuestas a sus grupos de interés:

Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.

Realiza encuestas a:

- Personal de la Unidad (encuesta de clima laboral)
- Clientes (personal docente, personal investigador o personal de administración y servicios). Diversas encuestas:
 - información y acogida
 - Servicio Médico
 - Congreso bienal sobre prevención de riesgos laborales
 - Formación
 - Entrega de equipos de protección individual
 - Servicio prestado en la Mutua de Accidentes sobre accidente laboral
 - Situación de embarazo

Durante el año 2017 se han recibido en la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales 762 quejas y/o sugerencias. Así mismo, se han recibido un total de 48 comunicaciones de felicitación. Cualquier cliente de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Zaragoza puede formular sugerencias o quejas de tres formas:

- A través de la página web, en el apartado UTILIDADES, Comunicaciones con la UPRL, mediante un formulario específico.

<http://uprl.unizar.es/comunicaciones/sugerencias.htm>

- Por teléfono.
- Por escrito (e-mail / correo)

Biblioteca Universitaria.

Realiza encuestas bienales en todas y cada una de las Bibliotecas de la Universidad:

- Personal: Clima laboral
- Clientes: Profesorado, alumnado y personal de administración y servicios como usuarios de las Bibliotecas).
- Servicio General de Apoyo a la Investigación.

Realiza encuestas de satisfacción en los diferentes servicios de apoyo, laboratorios y talleres:

Personal: Clima laboral

Clientes: Profesores o investigadores internos y empresas externas usuarias de los servicios.

B) Centros.

Algunos centros realizan encuestas de satisfacción a sus respectivos grupos de interés. Destacan la EINA y la EPSH. Ambas disponen de un sistema específico de garantía de calidad aplicado a todo el Centro, siguiendo el Modelo Audit.

6.5. Acción social con los empleados.

La Universidad de Zaragoza está profundamente comprometida con el bienestar de sus trabajadoras y trabajadores y para contribuir a ello realiza una serie de acciones destinadas a su mejora. Estas acciones tienen como eje fundamental el Plan Concilia que entró en vigor en noviembre de 2006 y que tiene por objeto el facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral y proteger a las víctimas de violencia de género mediante una serie de medidas concretas:

- Flexibilidad horaria
- Retribución de ausencias y permisos
- Movilidad
- Formación

6.5.1. Teletrabajo (sólo PAS).

	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
HOMBRES	42	41	42	48
MUJERES	36	33	35	39
TOTAL	78	74	77	87
PORCENTAJE	4,52%	4,29%	4,48%	1,38%

6.5.2. Maternidad / Paternidad (no están incluido el personal de MUFACE).

	Curso 2014/2015	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/2018
MATERNIDAD HOMBRES	0	1	1	3
MATERNIDAD MUJERES	51	54	60	61
PATERNIDAD	30	30	36	46
TOTAL	81	85	85	110
PORCENTAJE	1,43%	1,50%	1,39%	1,75%

6.5.3. Reducciones de Jornada.

	2014/2015	2014/2015	2015/2016	2015/2016	2016/2017	2016/2017	2017/2018	2017/2018
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Totales reducciones de jornada	617	331	388	288	253	197	417	414

Igualmente, con el mismo fin, se han reservado 25 plazas de parking para el personal acogido al plan concilia que se incorpora a su puesto de trabajo tras dejar a sus descendientes en el colegio.

Se han realizado importantes mejoras en el calendario académico de acuerdo con el Gobierno de Aragón para hacer coincidir los festivos de educación primaria y secundaria con los de la Universidad.

En la misma línea de conciliación de la vida laboral y familiar durante la época estival, se ha consolidado el campamento tanto de montaña como de día.

CAMPAMENTO UZ				
PARTICIPANTES	2014	2015	2016	2017
CAMPAMENTO DE MONTAÑA	92	99	98	102
CAMPAMENTO DE DÍA	90	91	97	210

6.5.4. Ayudas.

A) Préstamos y anticipos de nómina.

El personal empleado en la Universidad de Zaragoza tiene derecho para hacer frente a desembolsos económicos imprevistos, a anticipos de hasta el cien por cien de la nómina y a préstamos de hasta un máximo de 2.405.00€ a devolver en un plazo máximo de quince meses.

B) Ayudas al estudio en la Universidad de Zaragoza para los empleados públicos de la misma.

El acuerdo del 28 de septiembre de 2015 actualiza la normativa por la que tanto empleados y empleadas de la Universidad de Zaragoza como sus conyugues y descendientes menores de 26 años pueden cursar cualquiera de sus estudios oficiales disfrutando de matrícula gratuita.

C) Intercambio de vacaciones para el PAS y PDI.

El programa de intercambio de vacaciones PDI / PAS es otra iniciativa de acción social de la Universidad de Zaragoza consistente en la utilización de Colegios mayores, Residencias universitarias o Alojamientos diversos que las Universidades participantes en el Programa facilitan gratuitamente para el disfrute de parte de las vacaciones de este personal. El número de plazas asignadas va aumentando año tras año a medida que nuevas universidades se unen a esta iniciativa y además desde 2008 el alcance del programa también se extiende al PDI.

D) Adaptación de prestación de servicio por edad avanzada del personal funcionario de administración y servicios.

Ante la situación económica actual y en previsión de que no pudieran ser acometidas las modificaciones normativas necesarias para que el personal pudiera acogerse a planes de jubilación anticipada, el Consejo de Gobierno decidió, en acuerdo de Julio de 2012, implementar las medidas necesarias para que el personal funcionario de administración y servicios mayor de sesenta años, pudiera acogerse de manera voluntaria, a una reducción de jornada de un diez por ciento manteniendo íntegras sus retribuciones.

E) Servicios para jubilados.

La Universidad de Zaragoza ofrece a sus empleadas y empleados ya jubilados una serie de servicios destinados a fomentar su participación activa en la vida universitaria. Entre estos servicios cabe destacar:

- La exención de matrícula en las mismas condiciones que el personal en activo
- Descuentos en Universidad de la Experiencia e Instituto de Lenguas Modernas
- Acceso a Bibliotecas
- Participación en el Programa de Intercambio de Vacaciones
- Acceso a Instalaciones deportivas
- Mantenimiento de correo electrónico y acceso a red wifi

AÑO	2014	2015	2016	2017	2018
nº beneficiarios préstamo social (PAS)	37	25	20	20	22
nº beneficiarios anticipo nómina (PAS y PDI)	118	98	71	21	27
nº beneficiarios matrícula gratuita (PAS y PDI)	1.422	1.257	1.146	1.239	1.000
intercambio vacaciones (PAS y PDI)	530	528	466	476	489
jubilados intercambio vacaciones (PAS y PDI)	16	12	8	16	14

F) Ofertas bancarias exclusivas para la Universidad.

La Universidad de Zaragoza tiene firmados acuerdos y convenios de colaboración en los que las siguientes entidades bancarias presentan ofertas exclusivas para el personal de la Universidad:

- Santander
- Caixabank
- Ibercaja
- Caja de Ingenieros

6.6. Representación sindical.

En la Universidad de Zaragoza la representación en materia de negociación sindical se articula mediante la MENUZ, MESA del PAS, MESA del PDI, Junta de Personal, en el caso del personal funcionario, y Comité de Personal, en el caso del personal laboral.

Por otro lado, en los correspondientes órganos colegiados y/o de gobierno, los sindicatos, de conformidad con los estatutos y demás norma reguladora de la Universidad de Zaragoza cuentan con los respectivos representantes para dar voz a sus representantes.

A continuación se muestran los datos de liberados sindicales que, a día de hoy, dispone la Universidad de Zaragoza:

Sindicato	Modelo reducción	Numero de PAS
Comisiones Obreras	Horas mes: 35	3
Comisiones Obreras	Horas mes: 40	5
Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas mes: 40	1
Conf. de Sindicatos Indepdtes.	%Reducción: 100	1
Confeder. General del Trabajo	Horas mes: 35	2
Confeder. General del Trabajo	Horas mes: 40	6
SOMOS	%Reducción: 100	1
SOMOS	Horas mes: 13	7
SOMOS	Horas mes: 35	5
SOMOS	Horas mes: 40	2
SOMOS	Horas mes: 90	2
Unión General de Trabajadores	%Reducción: 100	1
Unión General de Trabajadores	Horas mes: 35	1
Unión General de Trabajadores	Horas mes: 40	5
	TOTAL	42

Sindicato	Modelo reducción	Numero de PDI
Comisiones Obreras	Horas lectivas anuales: 90	16
Conf. Sindicatos Funcionarios	Horas lectivas anuales: 90	22
Confeder. General del Trabajo	Horas lectivas anuales: 90	10
Confeder. General del Trabajo	%Reducción: 100	1
SOMOS	Horas lectivas anuales: 90	9
SOMOS	100%Reducción:	1
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 45	1
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 67,5	1
Unión General de Trabajadores	Horas lectivas anuales: 90	11
	TOTAL	72



7

**La eficiencia
en la gestión
económica, social
y medioambiental**

7.1. Eficiencia en la gestión económica

Enfoque de gestión

La consecución de los fines de la Universidad de Zaragoza definidos en sus estatutos requiere de una gestión económica transparente y eficiente que asegure la sostenibilidad financiera de la institución. Las cualidades por las que se mide el desempeño económico de la Universidad de Zaragoza son la obtención de recursos suficientes para el desarrollo de su actividad, la asignación eficiente de los mismos para maximizar su aprovechamiento y la introducción de mecanismos que fomenten la equidad dentro de la comunidad universitaria y la solidaridad con grupos desfavorecidos.

Asimismo, la Universidad de Zaragoza está sujeta al cumplimiento del objetivo de estabilidad presupuestaria marcado por el Gobierno de Aragón.

La compatibilización de los objetivos anteriores precisa de:

- Un plan de financiación estable que permita definir una estrategia a largo plazo para la institución
- Introducción de sistemas de financiación por objetivos que conduzcan a una asignación más eficiente de los recursos disponibles
- Búsqueda de nuevas fuentes de financiación que contribuyan a ampliar los recursos disponibles
- Desarrollo de un plan de infraestructuras que contribuya a la modernización de los equipamientos e instalaciones y a establecer una ordenación racional de las inversiones según las necesidades
- Introducción de políticas de ahorro encaminadas a reducir gastos.

Acciones y Buenas Prácticas

Las principales acciones y buenas prácticas implementadas por la Universidad de Zaragoza para cumplir con sus objetivos de desempeño económico son:

- Publicación en la web de los presupuestos y de la memoria económica anual
- Desarrollo de un sistema de contabilidad analítica para evaluar el coste de los servicios
- Programa de becas a estudiantes y transferencias a entidades sin ánimo de lucro
- Obtención de nuevos fondos mediante contratos y programas de investigación
- Inversión en infraestructuras y mantenimiento de las instalaciones
- Introducción de políticas de austeridad y racionalización del gasto.
- Creación de una Oficina Técnica de Control Presupuestario

La transparencia en la gestión económica constituye una de las prioridades de la Universidad de Zaragoza en aras de rendir cuentas a la sociedad sobre la utilización de los recursos públicos que le son conferidos. La consecución de los objetivos en los distintos ámbitos

de la actividad universitaria y en particular la búsqueda de la excelencia en docencia e investigación requiere que las universidades dispongan de suficientes recursos y que éstos sean reasignados de acuerdo a criterios de eficiencia y equidad.

La Universidad de Zaragoza hace públicos en su página web los presupuestos y directrices presupuestarias para los distintos ejercicios, así como el contenido íntegro de las cuentas anuales a través de la memoria económica. Asimismo, proporciona información económica a través del Portal de Transparencia.

El presupuesto de la Universidad de Zaragoza para el año 2018 asciende a 270.390.660 euros, experimentando un incremento del 1,21% respecto al año anterior. (http://www.unizar.es/sites/default/files/gobierno/presupuesto_uz/presupuesto_2017.pdf).

PRESUPUESTO DE INGRESOS					
	2016	2017	2018	DIFERENCIA ÚLTIMO AÑO	%
Capítulo III Tasas, Precios públicos y otros	56.226.942	53.455.747	49.152.618	-4.303.129	-8,05
Capítulo IV Transferencias corrientes	165.929.609	177.153.609	182.003.675	4.850.006	2,75
Capítulo V Ingresos patrimoniales	592.500	615.043	642.806	27.763	4,51
Capítulo VII Transferencia de capital	33.936.361	35.809.111	38.478.561	2.669.450	7,45
Capítulo VIII Activos financieros	-	-	-	-	-
Capítulo IX Pasivos financieros	140.500	128.200	113.000	-15.200	-11,86
TOTAL	256.825.912	267.161.710	270.390.660	3.228.950	1,21

PRESUPUESTO DE GASTOS					
	2016	2017	2018	DIFERENCIA ÚLTIMO AÑO	%
Capítulo I. Gastos de personal	174.885.817	180.158.718	183.622.948	3.464.230	1,92
Capítulo II. Gastos corrientes en bienes	39.313.723	41.738.621	41.076.456	-662.165	-1,59
Capítulo III. Gastos financieros	1.067.368	861.049	269.653	-591.396	-68,68
Capítulo IV. Transferencias corrientes	2.614.490	2.877.808	3.012.139	134.331	4,67
Capítulo VI. Inversiones reales	36.247.050	38.321.750	40.563.500	2.241.750	5,85
Capítulo IX. Pasivos financieros	2.697.464	3.203.764	1.845.964	-1.357.800	-42,38
TOTAL	256.825.912	267.161.710	270.390.660	3.228.950	1,21

Por su parte, a lo largo del año se suelen producir diversas modificaciones presupuestarias que corrigen el presupuesto inicial, ya sea para atender situaciones no previstas inicialmente o bien para incorporar los remanentes de ejercicios anteriores.

El presupuesto inicial de la Universidad para 2017 ascendió a 267.161.710 euros. Estos créditos experimentaron unas modificaciones por importe de 30.691.232 euros, que elevaron el presupuesto definitivo hasta 297.852.942 euros.

La partida presupuestaria de gasto más importante de la Universidad la constituyen los costes de personal, que representan en torno al 68% del gasto total. En el Presupuesto de 2018, estos costes se han incrementado de forma global en un 1.9%. Este incremento se ha debido a la consolidación del incremento retributivo del 1% aprobada en la LPGE de 2017, así como a los deslizamientos retributivos y a la regularización de los puestos de personal de administración y servicios desempeñados fuera de la relación de puestos de trabajo.

Respecto de la ejecución del presupuesto de 2017, como puede apreciarse en la tabla, la mayor parte de los gastos de personal corresponde a personal funcionario y el grado global de ejecución del gasto alcanza prácticamente el 100% de lo presupuestado. En el siguiente enlace se muestra información desglosada de la remuneración de las distintas figuras del **personal docente e investigador** (http://www.unizar.es/gobierno/gerente/vg_humanos/pdi/retribuciones/2016/index.html) y del **personal de administración y servicios** (http://www.unizar.es/gobierno/gerente/vg_humanos/pas/retribuciones/2016/funcionario.html).

Gastos de personal								
Art. Denominación	Créditos presupuestarios			Obligaciones Netas	Pagos líquidos	Obligac. pendientes de pago a 31/12/17	Remanente	Grado de ejecución %
	Iniciales	Modific. de crédito	Definitivos					
11 Eventuales	37.168	0	37.168	40.790	40.790	0	-3.622	109,75%
12 Funcionarios	113.230.942	2.131.899	115.362.841	110.109.973	110.109.973	0	5.252.868	95,45%
13 Laborales	28.697.435	0	28.697.435	31.489.523	31.489.523	0	-2.792.088	109,73%
14 Otro Gasto de Personal*	2.565.063	0	2.565.063	4.346.701	4.346.701	0	-1.781.638	169,46%
15 Incentivos al Rendimiento	14.335.617	0	14.335.617	14.586.895	14.586.895	0	-251.278	101,75%
16 Cuotas, prestaciones y gastos sociales	21.292.493	3.115.918	24.408.411	24.081.024	22.245.719	1.835.304	327.388	98,66%
TOTAL CAPÍTULO I	180.158.718	5.247.818	185.406.536	184.654.905	182.819.601	1.835.304	751.630	99,59%

La inversión en equipamiento e infraestructuras de la Universidad de Zaragoza en el ejercicio 2017 asciende a 6.696.714€ lo cual representa un aumento del 32% respecto al 2016. Los destinos de estas inversiones son los siguientes:

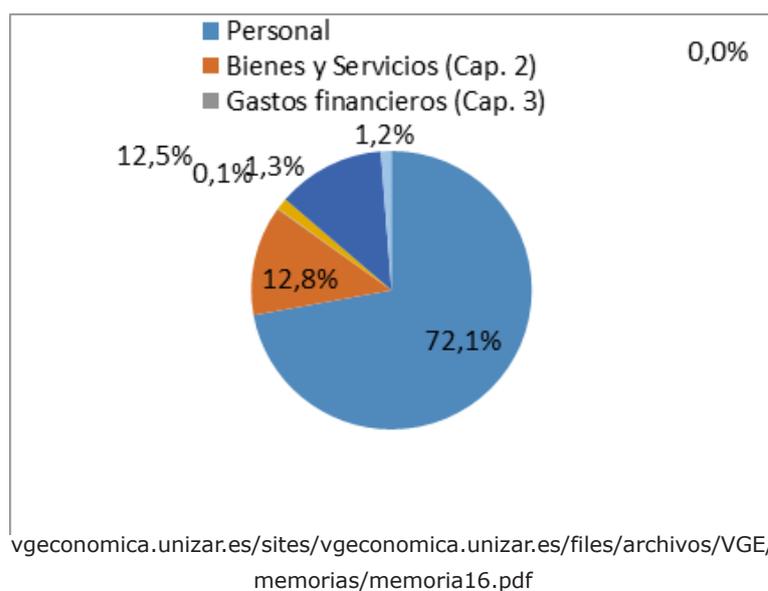
Inversión en equipamiento e infraestructuras				
	2014	2015	2016	2017
Obra nueva o grandes rehabilitaciones	1.245.466			
Pequeña reforma y adecuación de espacios	502.831	260.773	1.070.486	2.408.078
Mobiliario y enseres	140.731	47.720	397.314	680.666
Equipamiento informático	150.298	543.030	405.899	523.244
Equipamiento de laboratorio		21.901		

Elementos de transporte	8.148		12.256	
Maquinaria investigación	1.048.182	3.351.454	2.442.097	2.392.489
Mobiliario y equipamiento informático investigación	654.203	2.463.538	737.210	748.344
TOTAL	3.749.859	6.666.475	5.065.262	6.752.821

Aproximadamente un 1,2% del presupuesto se dedica a iniciativas que potencian las políticas de equidad de la Universidad que se materializan principalmente en:

Becas y transferencias a entidades sin ánimo de lucro			
	2015	2016	2017
Becas	2.693.144	3.116.793	3.275.008
Transferencias a instituciones sin ánimo de lucro	15.025	15.025	15.025

Distribución por naturaleza del gasto de la Universidad de Zaragoza (año 2017)



La Universidad de Zaragoza, en el actual contexto de eficacia y eficiencia que hoy en día demanda la sociedad, ha venido trabajando desde el año 2008 en desarrollar y ajustar un sistema de contabilidad analítica que permita medir de manera más precisa el consumo de los recursos destinados a la realización de las distintas actividades que lleva a cabo así como el margen de cobertura de cada una. En el siguiente enlace: <https://www.unizar.es/institucion/informe-de-contabilidad-analitica> se puede acceder al último informe de contabilidad analítica donde se ofrece información de los ingresos y costes de las diferentes titulaciones que imparte la universidad y de actividades de investigación y transferencia del conocimiento, de dirección y administración general, actividades deportivas y de extensión universitaria, de organización y otras anexas; así como sus

márgenes y resultados. Aunque el porcentaje de los costes cubierto por la recaudación en matrículas varía bastante entre distintas titulaciones como consecuencia del número de estudiantes matriculados y del grado de experimentalidad de cada titulación, por término medio el estudiante paga el 16% de los costes de docencia.

Asimismo, la información de costes suministrada en los informes de contabilidad analítica permite a la universidad calcular la distribución del gasto presupuestario entre los diferentes programas de gasto.

Distribución de los gastos por programas (Contabilidad Analítica)*			
	2015	2016	2017
Biblioteca	3.372.607 (1,25%)	3.391.862 (1,33%)	3.452.350 (1,35%)
Consejo social	164.548 (0,06%)	159.921 (0,06%)	182.265 (0,07%)
Docencia	117.230.680 (43,45%)	122.292.558 (47,85%)	120.501.767 (47,07%)
Estudiantes	5.008.863 (1,86%)	5.374.520 (2,10%)	5.406.243 (2,11%)
Gestión financiera	16.364.260 (6,07%)	6.944.055 (2,72%)	3.215.130 (1,26%)
Gestión universitaria	22.289.907 (8,26%)	22.843.412 (8,94%)	25.775.602 (10,07%)
Mantenimiento e inversiones	19.885.822 (7,37%)	20.943.223 (8,19%)	21.881.207 (8,55%)
Servicios	3.823.574 (1,42%)	3.707.575 (1,45%)	3.424.947 (1,34%)
Investigación	81.654.536 (30,26%)	69.929.674 (27,36%)	72.177.681 (28,19%)
Total	269.794.797 (100%)	255.586.800 (100%)	256.017.192 (100%)

* Los datos se han obtenido de la Memoria Económica y se han ajustado a los criterios de contabilidad analítica.

Como puede apreciarse en la tabla anterior, los principales programas de gasto de la universidad son el de docencia y el de investigación que obviamente constituyen el núcleo y razón de ser de la institución. Entre ambos programas se dedica en torno al 75% de los recursos de la universidad.

Con respecto a la financiación, los ingresos de la Universidad de Zaragoza provienen de fuentes de financiación pública que aportan en torno al 70% del presupuesto. Por su parte la financiación propia y la privada suma un 21% y un 9% respectivamente.

Financiación de la Universidad de Zaragoza			
Conceptos	2015	2016	2017
Financiación propia	59.620.140	56.584.166	54.285.188
Financiación pública	189.062.014	182.706.123	183.471.861
Financiación privada	26.133.859	25.641.338	22.417.481
Pasivos financieros	179.180	156.680	136.993
TOTAL	253.002.686	274.995.193	260.311.523

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2017

En relación a las fuentes de financiación públicas, la mayoría proceden de las transferencias y subvenciones autonómicas que representan el 96.3% de las mismas. El Estado, las corporaciones locales y otros organismos autónomos administrativos completan el resto de la financiación pública.

Financiación pública de la Universidad de Zaragoza				
Conceptos	Corrientes	De capital	Total 2016	Total 2017
Financiación del Estado	4.088.582	2.262.188	7.158.054	6.350.770
Organismos Autónomos Administrativos	0	0	0	0
Comunidades Autónomas	171.388.119	5.256.867	175.178.355	176.644.986
Corporaciones Locales	370.006	106.100	369.714	476.106
TOTAL	175.846.707	7.625.155	182.706.123	183.471.862

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2017

En relación a la financiación propia, la principal fuente procede de los ingresos por precios públicos. La mayor parte de esta partida se recauda a través de los derechos de matrícula que paga el estudiantado.

Financiación propia de la Universidad de Zaragoza			
Conceptos	Importe 2015	Importe 2016	Importe 2017
Venta de bienes	718.159	602.658	538.711
Prestación de servicios	8.029.099	7.716.627	5.955.899
Intereses de depósitos	11.917	11.126	10.530
Venta de otras inversiones reales		65.000	0
Productos de concesiones y Renta de Bienes	651.152	483.684	668.732
Otros ingresos	4.430.921	4.052.657	4.543.597
Reintegros de operaciones corrientes	191.626	47.386	41.280
Precios Públicos	43.811.424	43.605.028	42.526.439
TOTAL	57.911.801	56.584.166	54.285.188

Fuente: Universidad de Zaragoza. Memoria económica 2017

Como puede verse en el Balance de situación, el ratio de endeudamiento (Exigible/Patrimonio neto) de la Universidad de Zaragoza es de 0,19, cifra que puede considerarse relativamente baja y como consecuencia la entidad muestra una solvencia saludable (Activo/Pasivo). No obstante, el activo corriente de la entidad es claramente inferior al pasivo corriente, lo cual sugiere que la entidad puede tener problemas de liquidez a corto plazo, como así se ha puesto de manifiesto en los últimos años produciéndose tensiones de tesorería que han obligado a una mayor utilización de las operaciones de endeudamiento a corto plazo

No obstante, a pesar de estos problemas de liquidez el indicador de carga financiera tampoco es especialmente significativo ya que no alcanza siquiera el porcentaje del 0,03% de los ingresos y además se observa una clara tendencia descendente en los últimos años que en gran parte se debe al descenso generalizado en los tipos de interés. El indicador de carga financiera referida a los intereses nos informa del porcentaje de ingresos corrientes que supone el abono de intereses en el ejercicio.

Balance de situación a 31-12-2015		
ACTIVO		
Concepto	2016	2017
Activo Fijo	356.874.149	349.140.797
Inmovilizado Inmaterial	1.277.264	1.388.679
Amort. Acumul. Inmov. Inmat	-1.223.602	-1.255.911
Inmovilizado Material	567.860.095	570.529.742
Amort. Acumul. Inmov. Mat	-211.167.329	-221.651.930
Fianzas y valores a l/p	127.721	127.721
Activo Circulante	43.863.209	41.502.553
Deudores Derechos Reconoc.	36.255.757	32.695.249
Otros Deudores No Presup.	855.058	723.052
Entidades Públicas Deudoras	356.964	456.239
(Saldos de dudoso cobro)	-623.862	-941.636
Invers. Financ. Tempo.	609.227	645.939
Tesorería	6.410.065	7.923.710
Total Activo	400.737.358	390.643.350

PASIVO		
Concepto	2016	2017
Patrimonio neto	334.404.643	327.834.340
Patrimonio aportado	365.694.775	365.694.775
Resultado de ejercicios anteriores	-41.036.303	-31.290.132
Resultado del ejercicio	9.746.171	-6.570.303
Exigible a largo plazo	10.720.766	12.161.739
Provisiones Riesgos y Gastos	6.490.877	8.903.049
Fianzas y Depósitos recibidos	462.754	455.106
Otras deudas a largo plazo	3.767.135	2.803.584
Exigible a c/p	55.611.949	50.647.270
Préstamos y otras deudas.	15.260.000	12.970.000
Acreed. Oblig. Reconoc.	10.862.760	8.653.094
Entidades Públ. Acreed.	5.164.211	5.186.110
Otros Acreed. No Pres.	641.611	677.245
Otros acreedores	699.641	702.405

Fianzas y Depósitos Recib.	53.578	53.578
Ajustes por periodificación	22.930.148	22.404.838
Total Pasivo	400.737.358	390.643.350

Índice de cargas financieras por intereses			
ACTIVO			
Concepto	2015	2016	2017
Intereses (millones de euros)	1,260	0,191	0,067
Ingresos corrientes liquidados (millones de euros)	240,33	232,48	236,25
Índice de carga financiera (%)	0,19%	0,08%	0,03%

Finalmente, el indicador de resultados refleja si los ingresos ordinarios cubren la totalidad de los gastos ordinarios para de esta forma valorar el resultado de las políticas de ahorro y plan de estabilidad presupuestaria de la Universidad de Zaragoza.

Indicador de resultados, 2013-2017 (millones de euros)					
	2013	2014	2015	2016	2017
Ingresos ordinarios	257,31	248,79	274,20	265,88	260,70
Gastos ordinarios	262,80	257,97	268,77	255,25	263,09
Resultado corriente	-5,49	-9,18	5,43	10,63	-2,39
Indicador	-2,13%	-3,69%	1,98%	4,00%	-0,92%

Como puede verse en la tabla, este resultado ha sido negativo en los años 2013 a 2014, siendo positivo en los ejercicios 2015 y 2016, reflejando el ahorro corriente de la Institución. Una parte del ahorro de la Universidad se ha conseguido gracias al resultado de las políticas de ahorro energético y racionalización del gasto que han conducido a una disminución sostenida en el gasto de suministros como la electricidad y teléfono. Como puede apreciarse, en el año 2017 el indicador de resultados toma de nuevo un signo negativo reflejando que los ingresos no han cubierto totalmente los gastos. Hay que indicar que las políticas de ahorro energético y racionalización del gasto se han mantenido y han permitido una disminución de los gastos corrientes de algo más de 1 millón de euros respecto del año anterior, sin embargo, ha habido un incremento de gastos debido al reconocimiento de provisiones por litigios pendientes en casi 4 millones de euros, unido a la disminución de ingresos derivados de la bajada de precios públicos. Para una información más detallada, véase la memoria económica de la Universidad de Zaragoza (<https://vgeconomica.unizar.es/memoria-economica>).

7.2. Gestión Proveedores

Proveedores: plazos de pago y criterios de selección

La Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, incorporó a nuestro derecho interno la Directiva 2000/35/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de junio de 2000, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. Esta ley fue modificada por la Ley 15/2010, de 5 de julio, que redujo a un máximo de treinta días el plazo de pago a proveedores por parte del sector público, aplicándose a partir del 1 de enero de 2013, siguiendo un período transitorio para su entrada en vigor.

Por otra parte, la Ley 25/2013, de 27 de diciembre de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público reguló la creación con carácter obligatorio para todas las Administraciones Públicas de un Registro Contable de Facturas (RCF) como un instrumento clave para lograr un riguroso control de las facturas recibidas.

Las facturas electrónicas tienen su entrada a través del punto general de entrada de facturas electrónicas (FACE) y su entrada en el Registro Contable de Facturas, una vez realizadas las correspondientes validaciones, es automática. La fecha de registro en el FACE es la fecha a partir de la cual empiezan a computar los días a los efectos del periodo medio de pago.

En cuanto a las facturas en papel, entran en la Administración a través del Registro General, los registros de las entidades o a través de cualquiera de los registros previstos en la normativa vigente. La fecha de registro de entrada administrativo es la fecha a partir de la cual empiezan a computar los días a los efectos del periodo medio de pago.

Tras el registro de la factura en el RCF, deberá ser conformada por el responsable de la unidad de Planificación que ha tramitado el gasto y esta fecha es la que servirá de inicio de cómputo de posibles intereses de demora por retraso en el pago a proveedores.

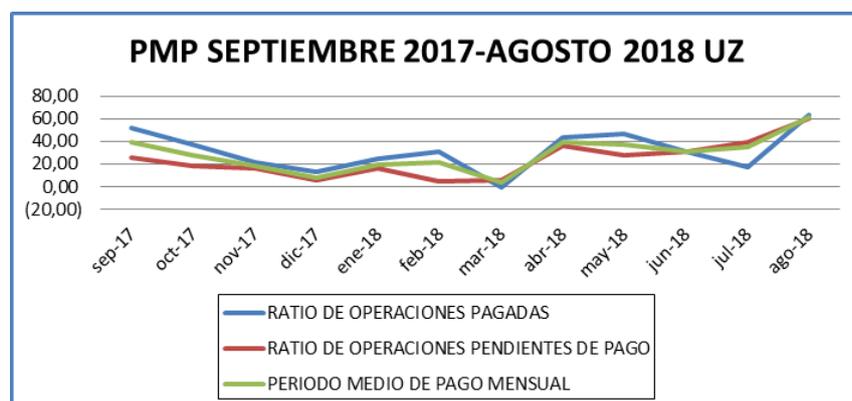
Criterios de selección y plazos medios de pago

Una vez creado el RCF, el único criterio válido para seleccionar las facturas que deben pagarse ha de ser la fecha en la que el proveedor presentó en el Registro correspondiente su factura y, en su caso, la posterior conformidad de la misma. Ahora bien, dado que la Universidad de Zaragoza tiene un elevado grado de descentralización de la tesorería, los plazos de pago a proveedores pueden variar en función de si se trata de pagos directos, anticipos de caja fija o pagos de proyectos y contratos de investigación.

Por último es preciso señalar que la Intervención General del Gobierno de Aragón informa acerca de los periodos medios de pago de todas las entidades incluidas en el sector de Administraciones Públicas, entre las que se encuentra la Universidad de Zaragoza, habiendo publicado los siguientes datos relativos a la misma, en el periodo de septiembre de

2017 a agosto de 2018:

2016-2018	RATIO DE OPERACIONES PAGADAS	RATIO DE OPERACIONES PENDIENTES DE PAGO	PERIODO MEDIO DE PAGO MENSUAL
ene-16	73,91	41,75	46,34
feb-16	71,52	45,80	49,81
mar-16	80,13	21,99	52,27
abr-16	45,53	19,09	24,67
may-16	47,77	23,48	32,19
jun-16	44,34	29,25	32,58
jul-16	33,95	45,89	42,97
ago-16	99,93	32,63	51,45
sep-16	68,89	32,87	47,43
oct-16	50,06	24,02	40,29
nov-16	4,87	20,52	16,38
dic-16	(2,50)	20,38	12,97
ene-17	52,77	7,43	26,37
feb-17	26,65	8,16	19,07
mar-17	6,78	9,07	7,58
abr-17	45,47	8,58	17,70
may-17	29,52	1,94	15,78
jun-17	21,01	11,10	15,05
jul-17	20,43	24,24	23,05
ago-17	29,60	33,79	33,59
sep-17	52,23	26,04	39,10
oct-17	37,17	18,92	27,75
nov-17	21,37	16,48	18,91
dic-17	12,76	5,82	8,16
ene-18	24,94	15,93	19,25
feb-18	31,50	5,34	21,38
mar-18	(0,19)	6,17	3,59
abr-18	43,93	35,98	39,86
may-18	46,23	28,41	37,65
jun-18	30,56	31,16	30,76
jul-18	17,34	39,81	35,08
ago-18	63,39	60,44	60,98



7.3. Gestión Medioambiental

Enfoque global

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Esta agenda de desarrollo sostenible tiene 17 Objetivos de desarrollo que están constituyendo hoy una prioridad en el día a día de Instituciones Públicas y Privadas.

Los ODS conllevan un espíritu de colaboración y pragmatismo para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras. Para poder alcanzar estos objetivos en 2030 es preciso un cambio de modelo de desarrollo.

Por ello, la Universidad de Zaragoza, a través de la Oficina Verde de la U.Z. persigue el objetivo de trabajar en distintas materias relacionadas con la sostenibilidad y el medio ambiente y siendo sus ejes de trabajo:

1. Gestión eficaz de los recursos.
2. Medidas de ahorro de agua y energía.
3. Acción social y sensibilización dentro del compromiso de R.S.C. de la UZ
4. Movilidad sostenible
5. Gestión correcta de los residuos
6. Gestión ambiental de la Universidad

La Oficina Verde U.Z. está englobada dentro de la Sección de Energía y Medio Ambiente de la Unidad Técnica de Construcciones y Energía y depende del Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructuras.

Compromisos adquiridos

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	EVOLUCIÓN	FINALIZADO
Introducir los valores medioambientales en todos sus ámbitos: gestión de la institución, docencia e investigación y proyección social.	En curso	Proyecto de continuidad
Minimizar el impacto ambiental y los riesgos negativos provocados por la Universidad promoviendo un comportamiento sostenible.	En curso	Proyecto de continuidad
Promover la formación para el desarrollo sostenible de manera transversal y la educación en valores sociales e individuales, en la convivencia pacífica y en la defensa de los derechos humanos.	En curso	Proyecto de continuidad
Se extremará la eficacia de la toma de medidas para el ajuste periódico de potencia contratada, compensación de energía reactiva y óptima distribución por tramos horarios, así como el control de la facturación dentro del contrato de suministro eléctrico de la Universidad	En curso	Proyecto de continuidad
Realización de acciones de cierre energético en navidad y agosto, de los edificios universitarios para conseguir un aumento del ahorro de energía	Actualizado nualmente	Proyecto de continuidad
Seguimiento del comportamiento del consumo energético de los edificios universitarios, a través de la monitorización y la contabilidad energética.	En curso	Proyecto de continuidad
Seguimiento de la facturación del consumo de agua en los edificios universitarios.	En curso	Proyecto de continuidad
Aumentar el conocimiento en temas energéticos y medioambientales de la comunidad universitaria a través de herramientas de difusión.	En curso	

Nuevos compromisos adquiridos

La universidad de Zaragoza se compromete a seguir el camino comenzado introduciendo los valores ambientales en todos los ámbitos de la comunidad universitaria.

En concreto:

- Conseguir un objetivo de reducción del consumo de electricidad y gas superior al 2%.
- Aumentar la cantidad de material que se reutiliza y recicla.
- Aumentar la acción social, potenciando la incorporación de nuevas acciones en materia de sensibilización medioambiental en la comunidad universitaria.
- Conseguir el objetivo de reducir el consumo de agua potable y continuar con el proceso de monitorización el consumo de agua.
- Impulsar y facilitar la movilidad sostenible en los campus universitarios.

7.3.1. Impacto ambiental

Enfoque global

En los Estatutos de la Universidad de Zaragoza se establece como principio gestor el desarrollo sostenible, ahora impulsados por el compromiso de la "declaración de Salamanca" donde la Universidad de Zaragoza se comprometió a trabajar para la integrar los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en el día a día de la universidad.

Concretamente en los estatutos se cita que uno de los fines de la Universidad de Zaragoza es: "El fomento de un marco de pensamiento en el que los derechos humanos, la solidaridad entre generaciones, el desarrollo sostenible y la paz sean objeto de e investigación, formación y difusión en todos sus ámbitos". Para dar una respuesta eficaz la Oficina Verde de la Universidad de Zaragoza, se viene desarrollando acciones relacionadas con la eficiencia energética, el consumo de agua, la gestión de residuos, la movilidad de las personas y la divulgación de las buenas prácticas sostenibles, dentro del proceso sistemático de análisis, implantación de mejoras y evaluación de resultados de las medidas propuestas.

La Oficina Verde está compuesta por un equipo multidisciplinar y experto en materia de eficiencia energética y sostenibilidad. Por ello desde su creación se han implantado diferentes medidas que favorecen el seguimiento y control de los puntos de consumo, tanto en materia de energía como de agua, en la Universidad de Zaragoza.

Con el objetivo puesto en el año 2030, durante el curso 2017-2018 se presentó el plan de acción sostenible que busca los siguientes 10 objetivos:

1. 100% abastecimiento de energías renovables.
2. Reducción del consumo de energía 10%.
3. Reducción de emisiones de CO2 un 40% respecto las emisiones de 1990.
4. Transformación de los campus en espacios saludables y

sostenibles.

5. Integración de energías renovables para la autoproducción en un 2%.
6. Incremento de la eficiencia energética de las instalaciones universitarias en un 10%.
7. Reducción consumo de agua en 10%.
8. Implantar la contratación sostenible de bienes y servicios.
9. Integrar la sostenibilidad en la formación, innovación y transferencia tecnológica que desarrolla la universidad.
10. Ampliar las sinergias con organismos y entidades público o privadas en materia de sostenibilidad.

Resultados

Los esfuerzos realizados en los últimos años en la gestión y uso racional de los recursos han permitido la obtención de los resultados que se contemplan a continuación:

Indicador	Datos 2017	Datos 2016	Datos 2015	Datos 2014
Consumo electricidad: (KWh)	26.462.388	26.007.071	25.786.602	26.493.951
Consumo gas: (kWh)	21.862.373	21.769.724	19.782.296	19.350.876
Consumos combustibles fósiles (GLP + Gasoleo): (kWh)	1.089.358	1.326.231	944.761	1.332.472
GLP (Gases Licuados del petróleo - kWh)	719.836	791.456	475.366,85	783.839
Gasóleo (kWh)	369.522	534.775	469.394	548.633
Consumo agua: en toda la Universidad	173.915	173.607	167.885	164.510
Consumo papel (kg)	217.609	217.609	209.064	Sin datos
Cantidad papel reciclado/total (Kg)	50.700	53.420	45.398	78.205
Residuos peligrosos (Kg) gestionados/producidos	16.314	17.939	16.146	19.542
Residuos no peligrosos (Kg) gestionados/producidos	pendiente	71.320	45.230	31.451

Analizando estos consumos:

• **Evolución del consumo de electricidad en el año 2017:** Durante el año 2017 el comportamiento del consumo eléctrico de la Universidad de Zaragoza se puede considerar estable, ya que únicamente se ha producido un aumento en el consumo de electricidad de 455.317 kWh, lo que supone un aumento del 1,75 % respecto del ejercicio anterior, una variación no representativa.

En esta variación del consumo también se halla englobado el consumo de la nueva sala de estudios del edificio de educación, con un

funcionamiento muy amplio.

El gasto en electricidad ha sufrido un descenso del 7.10% (262.086 €) netos menos que el ejercicio 2016) debido al precio obtenido en el contrato de energía que comenzó el 1 de enero de 2017.

.

• **Evolución del consumo de gas natural en el año 2017:**

Durante el año 2017 el comportamiento del consumo de gas de la Universidad de Zaragoza se puede considerar estable, ya que únicamente se ha producido un aumento en el consumo de gas natural de 86.362 kWh, lo que supone un aumento del 0,40 % respecto del ejercicio anterior, una variación no representativa.

El gasto neto también permanece estable, con un ligero aumento en 2017 de un 2.03 % (21.825 €), debido a la fluctuación del precio del m3 de gas

.

• **Evolución del consumo de GLP (Gas licuado del petróleo) en el año 2017:**

El consumo de GLP se ha mantenido estable respecto al año anterior, con una variación positiva del 0,80% sin embargo el gasto ha aumentado de forma considerable debido a la gran variación del precio del combustible (siendo el pasado 2016 un precio muy benévolo), se ha aumentado el coste en 12.888,76 € (39,65%).

La variación del precio del Kg de Propano se ha visto incrementado en un 9,6% (Índice de precios publicados en BOE) en 2017, lo que marca una clara tendencia de incremento de precio en este combustible.

• **Evolución del consumo de gasóleo en 2017:** El consumo de gasóleo ha disminuido 6.586 Kg (--14,53%) respecto al año anterior y ha aumentado el coste económico debido al incremento del precio del combustible, incrementándose en 2.889 € que representa un 13,24%. El consumo de gasóleo está muy influenciado por el momento de la recarga, ya que depende de la solicitud de suministro. Su impacto global es poco relevante pues su uso escaso en la Universidad de Zaragoza.

Cabe destacar el incremento de consumo de agua en el campus Río Ebro, debido a la existencia de una gran zona verde con altas necesidades de riego el pasado 2017.

• **Evolución del consumo de agua en el año 2017:** Durante el año 2017 el comportamiento del consumo de agua de la Universidad de Zaragoza se ha reducido un 9,27% respecto a 2016 ya en 2016 tuvieron lugar diversas regularizaciones de consumo en el campus de Teruel y Zaragoza. Respecto al coste del agua se ha mantenido estable respecto al año pasado.

Acciones

El desglose de acciones concretas encaminadas a la reducción del impacto ambiental de la Universidad de Zaragoza, desglosados en los diferentes suministros energéticos y agua son:

Electricidad

- Optimización de los horarios de funcionamiento de las instalaciones de climatización de los edificios de la universidad según la previsión meteorológica, buscando conseguir un el máximo confort con el mínimo consumo energético.
- El control del gasto en electricidad y gas, realizando un análisis exhaustivo de la facturación emitida por la empresa suministradora. Esto permite una mejor previsión de consumos para la redacción de futuros pliegos en pro de ajustar los límites de consumo y sus presupuestos y, en definitiva, reducir los costes de la factura energética.
- Análisis de un sistema de control de consumos horarios de los suministros de media tensión en tiempo real, consiguiendo de este modo una mayor eficacia en los estudios y análisis encaminados a disminuir el consumo gracias al conocimiento de la distribución y origen de cargas y su posible reingeniería.
- Realización de auditorías energéticas en edificios clave, que permitan conocer el comportamiento energético y establecer un plan de acción que posibilite la mejora del consumo energético.
- Análisis energético a través de continuar con las certificaciones Energéticas de los edificios universitarios.

Gas natural / GLP /gasóleo.

- El control de consumo se realiza a través de la revisión de las facturas remitidas por parte de la empresa suministradora y analizando el comportamiento de los edificios.
- Control del consumo horario, que permite analizar el gasto en combustible en función de la franja horaria, lo que permitirá articular medidas mucho más eficaces para disminuir el consumo y evitar el disconfort.
- Realización de auditorías energéticas en edificios clave, que permitan conocer el comportamiento energético y establecer un plan de acción que posibilite la mejora del consumo energético.
- Análisis energético a través de continuar con las certificaciones Energéticas de los edificios universitarios.

Agua

- El control del consumo de agua en la Universidad de Zaragoza se realiza a través de un seguimiento de la facturación, así como el análisis y seguimiento de los consumos.
- Incremento del fomento de agua de uso de pozos de riego y redacción de un proyecto de riego abastecido con energía fotovoltaica.
- Monitorización de los consumos de agua en tiempo real con el fin de detectar pérdidas, roturas e ineficiencias.

Gestión de Residuos

- Fomento del reciclaje y la correcta gestión de los residuos. Para ello en el presente año se han aumentado en los mini-puntos limpios ubicados en diferentes facultades de la universidad de Zaragoza, aumentando la capacidad de gestión de los residuos.
- Fomentar el sistema de recogida de papel usado con el fin de asegurar el máximo reciclado de papel en la Universidad.
- Fomento de la separación y tratamiento adecuado de residuos en dos puntos limpios de los campus Universitarios de Zaragoza; Río Ebro y Campus San Francisco.
- Fomento de la reutilización de mobiliario entre edificios de la Universidad de Zaragoza e incluso la colaboración con ONG.

Gestión de residuos sanitarios

Durante el año 2017 se ha procedido a realizar, por parte de la UPRL, la retirada de un total de 78.710 litros de Residuos Sanitarios, distribuidos por Centros como sigue:

Facultad de Ciencias: 12.275 litros

Facultad de Medicina: 17.050 litros

Facultad de Veterinaria: 44.823 litros

Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte: 1.999 litros

Facultad de Ciencias de la Salud: 35 litros

Institutos de Investigación I+D+i: 2.528 litros

Se ha producido un incremento de un 22.63% de Residuos Sanitarios con respecto al año anterior 2016.

Se ha detectado una evolución positiva de los residuos sanitarios en cuanto a un mayor control en su gestión y una mayor concienciación por parte de los gestores de residuos a la hora del envasado de los mismos, como consecuencia directa de los planes de formación e información desarrollados por los técnicos de

la UPRL.

El aumento de residuos del año 2017, del 22,63%, respecto a años anteriores, posiblemente sea debido a un aumento de los proyectos y líneas de investigación generadores de estos residuos.

Toda información relativa a la Gestión de residuos sanitarios en: <http://uprl.unizar.es/doc/pressanit.pdf>

Residuos peligrosos

Se ha procedido a retirar el 100% del total de residuos peligrosos generados por la Universidad de Zaragoza. Durante el año 2017, se han retirado un total de 16.314 kgs. de Residuos Peligrosos, distribuidos por Centros como siguen:

Facultad de Ciencias: 10.607 kgs.
 Facultad de Medicina: 96 kgs.
 Facultad de Veterinaria: 1.506 kgs.
 Escuela de Ingeniería y Arquitectura: 2.786 kgs.
 Facultad de Ciencias de la Salud: 150 kgs
 Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte: 20 kgs.
 Escuela Politécnica Superior de Huesca: 1.149 kgs.

En cuanto a los kgs. de residuos generados retirados según la clasificación de los diferentes tipos, son:

Disolventes no halogenados	7.792 Kg.
Disolventes halogenados	3.340 Kg.
Disoluciones acuosas ácidas	587 Kg.
Disoluciones acuosas básicas	103 Kg.
Disoluciones acuosas con metales pesados y sus sales	0 Kg.
Materiales sólidos contaminados con metales pesados	951 Kg.
Reactivos de laboratorio caducados	727 Kg.
Reactivos de laboratorio sin identificar	0 Kg.
Aguas de lavado	2.236 Kg.
Aceites usados	366 Kg.
Residuos de amalgamas	20 Kg.
Envases contaminados	192 Kg.

Se ha producido un decremento de un 9.06% de Residuos Peligrosos con respecto al año anterior 2016.

Se ha detectado una evolución positiva de los residuos peligrosos en cuanto a un mayor control en su gestión y una mayor concienciación por parte de los gestores de residuos a la hora del envasado de los mismos, como consecuencia directa de los planes de formación e información desarrollados por los técnicos de la UPRL.

Toda información relativa a la Gestión de residuos peligrosos en: <http://uprl.unizar.es/doc/prespelig.pdf>

Revisiones periódicas en almacenes de residuos

Cumpliendo con su compromiso, la UPRL realiza anualmente revisiones en la totalidad de los almacenes, tanto de residuos sanitarios como de residuos peligrosos, realizando el correspondiente informe de incidencias y resolviendo aquellas que son competencia directa de la Unidad. Para el resto de incidencias se remite el informe correspondiente, para su gestión, al responsable del Almacén.

Gestión de residuos de cadáveres de animales

Se ha cumplido con el objetivo de retirar el 100% del total de residuos de cadáveres de animales generados por la Universidad de Zaragoza.

Durante el año 2017, se ha procedido a realizar la retirada de un total de 2.673 Uds. de animales, lo que representan un total de 71.155 Kilos de Residuos de Cadáveres de animales.

Se ha producido un decremento de un 2.61% de Residuos de cadáveres de animales con respecto al año anterior 2016, con un incremento de unidades de animales de 74.11%.

Se ha producido un decremento de un 8,01% de Residuos de cadáveres de animales con respecto al año anterior 2015, con un decremento de unidades de animales de -53,58%.

Buenas prácticas

Con el fin de proseguir las buenas prácticas realizadas en el último año se propone:

- Seguir con el desarrollo de las medidas de gestión y análisis de consumos energéticos.
- Fomentar la reducción del consumo de agua en los edificios universitarios.
- Implantar sistemas de riego con agua de pozo en el Campus Río Ebro.
- Continuar con la realización de auditorías Energéticas en las edificaciones de la Universidad de Zaragoza.
- Facilitar y fomentar puntos de reciclaje en los edificios universitarios.

7.3.2. Estrategia frente al cambio climático

Enfoque de gestión

En esta estrategia contra el cambio climático, la universidad cumple un papel fundamental. Su tarea está enfocada especialmente a la educación y a la investigación, además de incentivar acciones y pensamientos críticos que permitan tomar conciencia e iniciar acciones concretas en la materia.

El aprendizaje continuo se constituye en un elemento clave para lograr incidir en la solución de los problemas ambientales y, a través de la educación ambiental, pueden generarse actitudes y comportamientos que aporten a la protección de los recursos naturales y del ambiente.

La educación, la investigación, la interdisciplinariedad y la capacitación que ofrece la universidad deben contribuir a aumentar la conciencia pública sobre el cambio climático y sus consecuencias. Debe ser un espacio propicio para realizar el análisis crítico, para promover el desarrollo adecuado y para aumentar la capacidad de las poblaciones para abordar los problemas ambientales.

Son urgentes las acciones concretas y para ello esta es una tarea impostergable que debe asumir la universidad como protagonista, por ello, el trabajo desarrollado en la Oficina verde en este ámbito resulta ser la suma del cómputo de todas las áreas de trabajo.

Por ello, desde el 1 de enero de 2017, la Universidad de Zaragoza cuenta con el suministro de energía 100% renovables, ya que la empresa comercializadora tiene un sistema de producción con garantía de Origen renovable.

Resultados

Analizando el comportamiento que a continuación se desglosa, se

puede observar en el nivel de emisiones de CO₂, la Universidad de Zaragoza, ha disminuido sus emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera de forma drástica, hasta las 4.673.006,66 Kg, lo que representa un descenso del 67.67% de las mismas debido principalmente a la compra de energía eléctrica a partir de fuentes renovables

Indicadores	Datos 2017	Datos 2016	Datos 2015
Emisiones CO ₂	4.673.006,66	13.535.874,7	14.150.545,42
Emisiones por fugas de gases refrigerantes fluorados para climatización/refrigeración (kg CO ₂ eq)	1.281.477	718.971,0	No recogidas
Emisiones globales kg CO ₂ eq	4.673.006,66	14.265,5789	14.150.545,42
Potencia generada con energías renovables (kWh)*	146.290,36	146.290,36	146.290,36

Además de los datos anteriormente mencionados, la nueva promoción de edificios universitarios contempla la introducción de energías renovables como fuente de abastecimiento, de forma que permita la incorporación paulatina de estas fuentes de producción en contra de las fuentes contaminantes.

Con el fin de certificar la huella de carbón de la Universidad de Zaragoza, esta universidad procede desde el año 2016 al registro de su huella de carbono, en el registro oficial del Ministerio para la Transición ecológica, regulado por la Oficina de Cambio Climático.

Acciones

Se va a continuar con las acciones emprendidas para la reducción gases efecto invernadero, y por tanto encaminadas a la lucha contra el cambio climático se desglosan en 3 grandes grupos, y en los que se trabaja de forma exhaustiva: Uso racional de los recursos (explicado en el anterior capítulo), Acción social, sensibilización y concienciación medioambiental de la comunidad universitaria y movilidad sostenible.

Todas acciones están recogidas en el plan de acción 2018-2030 que él hizo público el Vicerrectorado de prospectiva, sostenibilidad e infraestructuras este 2017, que puede consultarse en la web: <http://oficinaverde.unizar.es/>

Movilidad sostenible

Una parte de las emisiones de CO₂ recae en las emisiones difusas del sistema de transporte que usa la comunidad universitaria, por ello en los últimos años se han lanzado acciones encaminadas a la reducción del número de coches. Para ello se ha trabajado en dos ámbitos:

-Fomento del uso de la bicicleta: se ha continuado apoyando los desplazamientos en bicicleta, mediante la instalación de nuevos aparcabicis y su geo-posicionamiento a través de la Web de la Oficina Verde. Además de la realización de campañas de

sensibilización.

-Realización de estudios para conocer los hábitos de movilidad de la comunidad universitaria, con el fin de promover nuevas acciones que fomenten la movilidad sostenible.

Buenas prácticas

La principal motivación de la Oficina Verde es la de continuar con el camino emprendido, siguiendo con el trabajo desarrollado hasta ahora, además de forma concreta se van a realizar las siguientes acciones:

- Fomento y ampliación del uso de aparcabicis en todos los centros de la Universidad de Zaragoza.
- Realización de estudios de movilidad a través de TFG y TFM de alumnos universitarios.
- Participación en campañas de sensibilización para el uso del transporte sostenible como "la Semana europea de la movilidad sostenible".

7.3.3. Gestión ambiental

Enfoque de gestión

Desde la universidad de Zaragoza se marca un compromiso fehaciente con la gestión ambiental de la organización, ya que como se ha desglosado en anteriores capítulos, desde la Oficina Verde de la Universidad de Zaragoza se trabaja para que la gestión de todos los edificios se enfoque de forma sostenible, trabajando en la implantación de nuevas instalaciones o elementos que permitan el control, ahorro y mejora energética de las instalaciones existentes, además del fomento del uso de las tecnologías más eficientes en el caso de reformas y actuaciones de nueva construcción.

También cabe destacar que desde la Oficina Verde se realizan tareas de apoyo a la integración de requisitos ambientales en los pliegos de contratación de suministros o trabajos del ámbito universitario.

Resultados

Indicadores	Datos 2017	Datos 2016	Datos 2015	Datos 2014
% compra material reciclable	<i>pendiente</i>	743.102,38 €	548.381,96 €	703.451,07 €
Inversiones realizadas en bienes del activo material destinadas a la protección del medio ambiente (€)	<i>pendiente</i>	14.382,27 €	10.860,85 €	15.757,40 €
Inversiones realizadas destinadas a eficiencia energética /energías renovables (miles €)	<i>pendiente</i>	122.373,82€	22.384,88 €	56.395,41 €

Acciones

Las acciones desarrolladas en el último año enfocadas a la gestión sostenible de la universidad de Zaragoza, recae en el análisis,

conocimiento y acciones de mejora en el comportamiento de los edificios universitarios a través de la redacción de:

- Continuar con la realización de análisis energéticos de los edificios.
- Auditorías energéticas de los edificios más singulares.
- Análisis de eficiencia de las instalaciones universitarias.
- El 9,8% del papel para fotocopiadoras corresponde a papel reciclado.

Buenas prácticas

Como buenas prácticas, se establecen

- Integración en el pliego de contratación del suministro de gas propano la compensación de hasta un 10% de las emisiones de gases efecto invernadero que se producen debido al uso de este combustible.
- Integrar en los pliegos de contratación un requisito que requiera a los suministradores el uso de material reciclado y/o reciclable, así como la correcta gestión ambiental.
- Seguir desarrollando acciones para el conocimiento de la eficiencia energética de los edificios, procediendo al desarrollo de nuevas auditorías energéticas y certificados de eficiencia energética en los edificios.
- Integrar en los pliegos de licitación de actuaciones del ámbito de la construcción requisitos que obliguen a la ejecución de edificios o parte de estos, en condiciones de alta eficiencia energética de las instalaciones y del propio comportamiento pasivo del edificio.

7.3.4. Comunicación

Enfoque de gestión

El Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura alberga la Oficina Verde, diseñada para trabajar también en la educación Medioambiental y que pueda trascender, incluso, a la comunidad universitaria.

Se estima que el 99% del impacto ambiental de la Universidad está relacionado con la actividad profesional que sus estudiantes desarrollen en su actividad profesional por lo que se considera fundamental concienciar sobre la importancia de la sostenibilidad así como divulgar buenas prácticas a través de distintas actividades.

Una de las estrategias que se han realizado e impulsado es la difusión a través de las redes sociales y los canales de comunicación establecidos en la Universidad. Para ello desde la Oficina Verde se ha dado un impulso al contenido de las redes sociales, con el fin de difundir y dar a conocer las buenas prácticas ambientales a la comunidad universitaria.

Resultados

Indicadores	Datos 2017	Datos 2016	Datos 2015	Datos 2014
Número de seguidores Twitter	1.219	996	874	Sin datos*
Número de seguidores Facebook	1.439	1404	1350	Sin datos*
Número de seguidores Instagram	285	122	76	-
Jornada de Medioambiente, impacto en prensa escrita en medios locales	8	5	3	Sin datos
Caravana del Clima, impacto en prensa escrita en medios locales	5	8	6	2
Número de visualizaciones en Youtube	3.408	2.019	1.402	203

* Las aplicaciones online existentes no han permitido la obtención del dato.

Acciones

Una de las líneas más fuertes de trabajo que se dan en materia de sostenibilidad en la Universidad de Zaragoza es la apuesta por la sensibilización y formación ambiental a toda la comunidad universitaria. Y es que el medio ambiente es un eje transversal de todas las carreras universitarias, ya que sin lugar a dudas el cambio climático y la protección del medio ambiente tienen una vital importancia en la vida profesional de la mayoría de las disciplinas, por ello, en el año 2017 se han desarrollado multitud de acciones en materia de sensibilización ambiental que han buscado involucrar todos los campus de la Universidad.

Las acciones más importantes desarrolladas han sido:

1. **Andada de la Oficina Verde** por el conocimiento de nuestro patrimonio natural desarrollada anualmente con un total de 8 ediciones, y con una cantidad de participantes anuales superior a 200 personas, siendo en su mayoría PAS, PDI y alumnos de la universidad.

2. **Caravana Aragonesa por el Clima.** En el año 2017 se desarrolló la novena edición de la Caravana. En estas nueve ediciones de la Caravana se han visitado un total de 46 localidades y numerosos centros y asociaciones pertenecientes en su mayoría al territorio aragonés. Este año 2017, la Caravana Universitaria salió fuera de las fronteras de Aragón llegando hasta Madrid. Donde los voluntarios fueron recibidos por la Directora de la Oficina de Cambio climático del Ministerio de Medio ambiente.

3. **Semana del Medioambiente de la Universidad de Zaragoza.** Durante el mes de abril el medio ambiente está presente en la agenda universitaria. La Semana del Medio Ambiente tiene lugar en abril, potenciando sus actividades en el Campus de la escuela politécnica de Huesca y en el Campus de Teruel.

4. **Diversas charlas de sensibilización y formación a estudiantes.**

Estas actividades y sus ramificaciones exteriores son fruto de la representatividad y el compromiso que la Universidad de Zaragoza tiene con la sociedad aragonesa y por ello tiene primordial importancia el hecho de que en la Caravana Aragonesa por el Clima fuesen los

propios estudiantes los que difundiesen los buenos consejos ambientales a un sinfín de grupos y colectivos de la sociedad aragonesa.

Dentro de la participación en los foros sociales, cabe destacar la activa participación de la UZ en la Comisión Sectorial de Calidad Ambiental, Desarrollo Sostenible y Prevención de Riesgos de la C.R.U.E., donde está en fase presentación de un documento de mejoras ambientales en edificios universitarios con alcance nacional.

Acción social, comunicación y redes sociales

Para conseguir llegar a la sociedad, además del contacto directo a través de las iniciativas más directas como Caravana del Clima y la Semana del Medioambiente, se trabaja de manera constante a través de las redes sociales que permiten llegar a toda la comunidad universitaria: utilizando las cuentas de Twitter @OficinaVerdeUZ y Facebook <https://www.facebook.com/ofiverde/> para concienciar a los estudiantes, más activos en estos canales, pero, también, para evitar limitarse al ámbito universitario.

Para captar la atención y mejorar el interés, además de las campañas por lo asuntos propios de la Oficina, se estableció con el Gabinete de Imagen y Comunicación un protocolo de actuación para dar a conocer la Oficina en redes sociales y, con ella, su labor. Para ello, se detectó un asunto de interés para los estudiantes: la climatización de los espacios. Y, así, se estableció que, cada queja o reclamación sobre frío o calor recibido en las cuentas de la Universidad de Zaragoza, se atendiera derivando a las redes de la Oficina.

También se ha hecho difusión de las actividades y sus resultados a través del boletín interno de la Universidad de Zaragoza.

Buenas prácticas

Como nuevos objetivos se pretende continuar el camino emprendido, desarrollando nuevas acciones de sensibilización y concienciación medioambiental que permitan alcanzar a toda la comunidad universitaria y ampliando la repercusión a toda la comunidad aragonesa.

Con el fin de poder trasladar toda la información sobre sostenibilidad ambiental, desde el primer día de los estudiantes en la Universidad de Zaragoza, se comenzaron a realizar en 2016 charlas de bienvenida que permitan conocer los principales puntos de actuación en materia medioambiental que realiza la Universidad, acción que ve a repetirse de manera anual.

Fomentar las redes sociales y hacer un seguimiento detallado de estas, con el fin de poder contrastar la repercusión de la información difundida por la Universidad desde el punto de vista medioambiental.



8

**La Universidad
de Zaragoza y la
creación de valor
para la sociedad**

8.1. La Universidad de Zaragoza, conservadora del patrimonio cultural y dinamizadora y difusora de la cultura en la sociedad.

8.1.1. Patrimonio cultural.

La Universidad de Zaragoza vela por la conservación de su propio patrimonio cultural e igualmente se implica y trabaja, a través del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social y de diversos departamentos, en la gestión del patrimonio cultural de la sociedad en la que se integra:

- El cuidado por su propio patrimonio cultural se manifiesta en los trabajos de inventario/catalogación, conservación-restauración e investigación que lleva a cabo en sus bienes y colecciones.
- La intervención en la gestión del patrimonio cultural de la sociedad en que se integra se lleva a cabo, por un lado, a través de la actividad de los investigadores a nivel individual y de los grupos de investigación adscritos a distintos departamentos. Por otro lado, mediante las acciones promovidas por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social a través de su área de Actividades Culturales, y especialmente en la investigación y divulgación vinculada a una programación continuada de exposiciones temporales. Y finalmente con la formación de profesionales, objetivo fundamental del Máster Universitario en Gestión del Patrimonio Cultural.

8.1.2. Dinamizadora y difusora de cultura.

Junto a la docencia y la investigación, en las funciones de la Universidad hay que incluir lo que tradicionalmente se han llamado actividades de extensión universitaria, que no van dirigidas sólo a los miembros de la comunidad universitaria, sino a toda la ciudadanía y que vienen a ser la proyección de la actividad universitaria en la vida cultural y social.

8.1.3. Aula de cine e imagen.

La idea de este ciclo, coordinado por el escritor, periodista y profesor de la Universidad de Zaragoza Luis Alegre, quien también presenta y conduce las sesiones de coloquio del público con el/los invitado/s de cada sesión, consiste en facilitar el encuentro entre el público y personajes del mundo del cine español, aunque también se pretende la participación de figuras vinculadas a otros ámbitos como la televisión, el teatro, la literatura, la música o el deporte. Este ciclo se ha desarrollado en la Facultad de Economía y Empresa y en el Edificio Paraninfo.

Se han celebrado 12 sesiones a lo largo del presente curso, 171 desde el inicio del ciclo con la presencia de más de 1700 espectadores.

Además se han celebrado seis ciclos de cine organizados por el SErviceio de actividades culturales donde se han proyectado más de 50 películas.

8.1.4. Música.

Ha continuado la actividad del Aula de Música con los ciclos Polifonía selecta en torno al Renacimiento, 'Lírica en la Magna', jazz en el Patio Central del Paraninfo, La Jota en la Academia, 40 años de la Banda del Canal, Concierto Lírico de Navidad, Conciertos sociales "Musethica"

8.1.5. Aula de teatro.

Del 7 al 18 de mayo, se celebró en el Colegio Mayor Pedro Cerbuna la 20ª edición de la Muestra de Teatro Universitario, organizada conjuntamente por el Área de Cultura del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social y el colegio mayor anfitrión, en la que participan 7 grupos, cuatro de ellos procedentes de la propia Universidad de Zaragoza.

Desde el año 2004 Trayectos es el Festival Internacional de Danza Contemporánea de Zaragoza. Condensa gran parte de la programación de danza que ofrece la ciudad, y da una visión de los panoramas local, nacional e internacional. Por tercera vez, Trayectos selecciona el Paraninfo como uno de los espacios en los que desarrollar su labor tanto artística como didáctica. Esta edición, concentra su programación en el Paraninfo durante los días viernes 29 y sábado 30 de junio:

8.1.6. Charlas, conferencias y divulgación.

En el conjunto de la Universidad son numerosas las charlas, conferencias y actividades de divulgación que se llevan a cabo. Entre las que ha organizado directamente o ha colaborado activamente el Vicerrectorado de Cultura y Política Social cabe destacar Trayectorias. Conversaciones sobre la cultura en España, Cita con los profesores eméritos, Buñuel en la residencia, el ciclo 'Fundación, emblemas y sede simbólica de la Universidad de Zaragoza en el CCCCLXXXV aniversario de su creación', el ciclo 'Fotos como novelas' (Vida en Ficciones. VIII edición). ciclo "Distancias cortas alrededor de la exposición Pepe Cerdá. Aún es siempre"

8.1.7. Literatura.

Ciclo Perpendiculares. Música y poesía en el Patio del Paraninfo (2ª edición)

Celtic Airs presenta "Pon una taza idéntica a la de tu invitado". Lecturas y música de viajes y acogidas para celebrar el Bloomsday

Al mismo tiempo se han producido 10 presentaciones de libros en el Paraninfo

8.1.8. Exposiciones temporales.

Exposiciones de producción propia: 'Pepe Cerdá. Aún es siempre', 'de la Tierra. Columna Villarroya', 'Azuda 40', 'Carlos Saura. España años 50', Proyectos emergentes 2018.

Exposiciones en colaboración: 'Ruptura arquitectónica y urbanística. Racionalismo en Aragón', Exposición bibliográfica ex Oriente. Los libros occidentales que iluminaron el conocimiento sobre Asia Oriental en la Edad Moderna-

8.1.9. Museo de ciencias naturales.

Fondos de la colección. Exposiciones temporales en el Museo: Especímenes Postnaturales, Bestiarium. Biodiversidad rural. Fotografías de José Barea, Evolución en clave de género, Una amplia panorámica de Qihuang. Medicina tradicional china de la provincia de Zhejiang, Una amplia panorámica de Qihuang. Medicina tradicional china de la provincia de Zhejiang, Concurso de Jóvenes Artistas. LIFE LUTREOLA SPAIN. "Nuevos enfoques en la conservación del visón europeo en España", Día

Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia. Las científicas del MCNUZ. Ciclo de conferencias: 'Encuentros en el Museo. El último miércoles de cada mes', "Proyecto de Bioestética", Ciclo de conferencias para conmemorar el centenario de la creación del Parque Nacional de Ordesa y Monteperdido

Audiovisuales. Actividades de divulgación en el campo. Charlas divulgativas. Micromecenazgo. Publicaciones. Espacio creativo

8.1.10. Concursos.

Un año más, la Universidad ha convocado los premios al videominuto en su XVI edición.

8.1.11. Ayudas a las actividades culturales.

Los colectivos universitarios, centros, departamentos y colegios mayores, en el propio ámbito de la comunidad universitaria reciben el apoyo económico continuado para el desarrollo de sus propias actividades, propuestas que, representando un compromiso con los valores esenciales de la Universidad, mostraban mayor interés global. Se ha apostado siempre por iniciativas orientadas hacia la defensa de la paz y los derechos humanos, políticas de eliminación de la desigualdad social y la discriminación, así como proyectos que destacaban por su especial originalidad. Se han gestionado ayudas para talleres, jornadas, cursos, seminarios y ciclos de conferencias, recitales y conciertos.

8.1.12. Inventario y catálogo del patrimonio cultural.

Continuando la tarea de investigación y catalogación del Patrimonio Cultural de la Universidad de Zaragoza, el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social inició durante el curso 2008-2009 la elaboración del Inventario del Patrimonio Científico-Técnico y la actualización del Inventario de Patrimonio Histórico-Artístico, que se lleva a cabo centro por centro, así como la inclusión de nuevas obras procedentes de donaciones o concursos, y la investigación sobre colecciones de diversa naturaleza.

INVENTARIO DE BIENES DEL PATRIMONIO CULTURAL				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Inventario Histórico-Artístico	1.049	1.465	1.505 (todas subidas a web)	10607
Inventario científico-técnico	2.587	2.197	2.197 (2.163 subidas a web)	2.260 (2175 subidas ala web)

8.1.13. Donaciones y depósitos.

En este curso, con fecha de 2018, se ha formalizado la donación de una obra que ya ha sido incorporada al catálogo del patrimonio histórico-artístico de la Universidad de Zaragoza. Se trata de un retrato de Odón de Buen donado por su autor, el pintor Alejandro Cabeza, que al representar al fundador de la Oceanografía es una figura destacada de las ciencias en nuestro territorio..

8.1.14. Presentación de libros.

La Universidad de Zaragoza ha participado en las siguientes presentaciones de libros:

Viñetas, de Agustín Sánchez Vidal, Patria, de Fernando Aramburu, Vaciar los armarios, de Rodolfo Notivol, Lar, de Ramiro Gairín, 7:35, de Nacho Escuin, Hasta (casi) 50 nombres, de Daniel Nesquens. Obra poética completa, de Fernando Ferreró. Tierra de Campos, de David Trueba. La Venganza de los siervos. Rusia 1917, de Julián Casanova. Golpes de mar, de Antón Castro. 75 consejos para sobrevivir a las redes sociales, de María Frisa. Arden las redes, de Juan Soto Ivars.

8.1.15. Préstamo de obra.

La Universidad de Zaragoza ha participado en la siguiente exposición temporal a través del préstamo de obra: Exposición Simón Loscertales Bona. Una firma emblemática. Organizada por la Sociedad Municipal Zaragoza Cultural en el Centro de Historias de Zaragoza.

8.1.16. Edificio Paraninfo.

El espacio del Edificio Paraninfo se ha convertido en un eje fundamental de la vida cultural y científica aragonesa, habiendo albergado durante este curso académico más de 150 actos, entre congresos, seminarios, presentaciones, jornadas, conciertos, simposios, etc.

8. 2 Impulso a la cultura científica.

8.2.1 Cursos de Verano y otros Cursos Extraordinarios.

Han pasado noventa y un años desde que la Universidad de Zaragoza comenzó a extender su labor docente e investigadora en su sede de Jaca. En aquella lejana edición de 1927, liderada por Domingo Miral, se impartieron cursos de lenguas, de historia, de arte, de medicina, de cirugía, etc., incluso con clínica operatoria susceptible de ser aprovechada por las personas enfermas de los valles pirenaicos que no pudieran trasladarse a Zaragoza para recibir asistencia. Hasta ahí llegaron entonces las actividades de extensión universitaria. Varias ciudades francesas celebraban también cursos de este tipo por aquellas fechas, pero esas actividades llevadas a cabo en Jaca por nuestra alma mater constituyeron entonces un caso único entre las universidades públicas en España. Fueron cursos pioneros, que abrieron y señalaron caminos recorridos por otros con posterioridad.

Y a partir de entonces comenzaron a pasar, por los cursos de la Universidad de Zaragoza en Jaca, personalidades como Unamuno, Lorca, Menéndez Pidal, Alcalá Zamora y tantas y tantas otras que, en las décadas ulteriores, fueron engrosando un larguísimo etcétera hasta nuestros días.

Hacer universidad es también impulsar e irradiar la proyección de las distintas ramas del saber fuera de sus muros habituales. Por eso lo que comenzó llevándose a cabo en Jaca ha tenido su continuidad, a través de los Cursos Extraordinarios y a lo largo de las dos últimas décadas, en otras localidades aragonesas, constituidas de ese modo en sedes académicas de nuestra Universidad en el periodo concreto en que se celebran estos Cursos.

Así, en la edición de 2018, la Universidad de Zaragoza ha ofertado 52 Cursos monográficos en 20 Sedes; además de en la sede principal de Jaca, se hizo también en Huesca, Calatayud, Alcañiz, La Almunia de Doña Godina, Cariñena, Ansó, Sos del Rey Católico, Grañén, Ejea de los Caballeros, Ateca, Monzón, La Alfranca (Pastriz), Tarazona, Fonz, etc.

Esta oferta académica, amplia en planteamientos y metodologías, ha querido, como viene siendo habitual, constituir un valor añadido a la habitual oferta académica reglada del resto del año y ha buscado generar espacios para la reflexión y el debate en áreas fronterizas del saber y en el ámbito de la cultura y del conocimiento, abarcando cinco macroáreas temáticas (Humanidades y Cultura; Ciencia, Ingeniería, Arquitectura y Nuevas Tecnologías; Economía y Sociedad; Educación y Salud y Naturaleza y Medio Ambiente), especificadas con más detalle en nuestra Memoria. Asimismo, la actualización permanente de la formación, del conocimiento, de la ciencia, del saber, ha constituido un objetivo y ha querido ser una seña de identidad de estos Cursos Extraordinarios.

Estos cursos superiores especializados han contado con 507 personas matriculadas y con un profesorado compuesto por 276 ponentes – procedentes tanto de la propia Universidad de Zaragoza, como de otras universidades españolas y extranjeras y de diversos ámbitos profesionales especializados, así como de diversos centros de investigación–, que han impartido docencia e irradiado sus conocimientos en diversas modalidades, desde clases teóricas hasta talleres, mesas redondas, debates, aplicaciones prácticas, etc.

Además, los Cursos Extraordinarios han querido irradiar sus actividades a la sociedad a la que pretenden servir, a través de diversos actos públicos, especialmente en la sede principal de Jaca, donde, además de la lección inaugural impartida por el profesor Julián Casanova, se ha llevado a cabo un ciclo de cuatro conferencias (impartidas, respectivamente, por Carlos Labarta y Javier Monclús conjuntamente, por Julia Herrero-Albillos, por Santiago Ramón y Cajal Agüeras y por Ignacio Martínez de Pisón), tres presentaciones de libros (Jaca Ciudadpaisaje/Landscapecity, coordinado por Carlos Ávila y Pablo de la Cal, Lenguas minoritarias en Europa y estandarización, editado por los profesores Francho Nagore y Javier Giralt, y Los Cursos de Verano de la Universidad de Zaragoza en Jaca: una puerta a la modernidad, coordinado por Antonio Pérez Lasheras) y el delicioso concierto El ritmo que te abraza, brindado a través de la actuación del “Joaquín Pardinilla Sexteto” en el Palacio de Congresos.

Queremos también destacar la sintonía y la satisfactoria coordinación con las instituciones públicas y administraciones locales vinculadas a las localidades y ubicaciones en las que hemos tenido sedes, que mediante su apoyo han contribuido a que la edición de los Cursos Extraordinarios 2018 haya dispuesto de una financiación que los hiciera posibles.

Lo mismo debemos expresar, tanto en lo relativo a instituciones educativas, organismos, asociaciones, grupos y proyectos de investigación, como en lo referido a entidades colegiales, empresas y apoyos privados. Su colaboración ha supuesto una ayuda apreciable en la realización efectiva de algunos cursos.

El interés social despertado por la celebración y desarrollo de los Cursos Extraordinarios se ha visto reflejado en el seguimiento llevado a cabo por los medios de comunicación escritos, audiovisuales y digitales, de cuya cobertura se aporta una pequeña muestra a lo largo de nuestra Memoria.

La muy positiva valoración y el elevado grado de satisfacción del alumnado, tanto en lo relativo al nivel, al contenido y al interés académico de los Cursos Extraordinarios como a la evaluación del profesorado, quedan reflejados en las encuestas respondidas anónimamente por las personas matriculadas.

Por todo ello, el objetivo futuro en el diseño, planificación, programación y organización de futuras ediciones debería consistir en profundizar en los aspectos ya señalados y valorados de forma positiva y en afrontar el reto de hacer más competitivos estos Cursos Extraordinarios, para lo que es necesario incrementar la convalidación de créditos ECTS, ajustándola más a la del resto de universidades de nuestro entorno geográfico y de nuestro nivel académico.

En tal sentido, esta memoria quiere reivindicar el papel de nuestros Cursos Extraordinarios como instrumento de transferencia del conocimiento y de divulgación del saber, en un contexto más distendido que el de la docencia reglada, pero no por ello menos riguroso desde el punto de vista científico, siempre en un contexto que permita favorecer el pensamiento crítico y el acercamiento de la institución universitaria a la sociedad a la que se debe. Pero su celebración no habría sido posible sin la dedicación, la profesionalidad y el esfuerzo ilusionado del equipo de trabajo formado por Tomás Mora, Esther Labad, José Carlos Tienda, Silvia Gonzalvo, Ilaria Ambrosini y Carlos Casabona.

EVOLUCIÓN NÚMERO DE SEDES DE CURSOS DE VERANO			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nº de sedes	12	15	20

RESUMEN DATOS CURSOS DE VERANO			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Alumnado	691	812	507
Profesorado Interno	-	87	276
Profesorado Externo	-	200	



8.2.2. Cursos de Español como Lengua Extranjera.

Los Cursos de Español como Lengua Extranjera (Cursos de ELE) de la Universidad de Zaragoza combinan la tradición con la constante innovación y la búsqueda de la excelencia. Los Cursos de ELE se enorgullecen de una historia verdaderamente brillante, pues de hecho han pasado por sus aulas algunas de las figuras más relevantes de la cultura y, en concreto, de la filología española contemporáneas: baste citar, a modo de ejemplo, a Manuel Alvar López, Fernando Lázaro Carreter y José Manuel Blecua Perdices, tres profesores e investigadores que tuvieron el honor de dirigir sucesivamente la Real Academia Española. Pero, al mismo tiempo, estos Cursos están inmersos en un profundo proceso de renovación académica, que mereció la acreditación internacional por el Instituto Cervantes (1 de julio de 2015), recientemente renovada (1 de julio de 2018), y aspiran a afianzar su posición destacada como referente nacional e internacional en la enseñanza del español para extranjeros.

La Universidad de Zaragoza, a través de los Cursos de ELE, colabora directamente con numerosos organismos oficiales en la tarea de difusión del español (Instituto Cervantes, Consejerías de Educación de diversas Embajadas de España, Gobierno de Aragón, etc.). Es, por delegación del citado Instituto Cervantes, Centro Examinador Oficial para la obtención del Diploma de Español como Lengua Extranjera (DELE), de la Prueba de Contenidos Constitucionales y Socioculturales de España (CCSE), la cual es requisito imprescindible para la obtención de la nacionalidad española de los extranjeros residentes en España (junto a la superación del nivel A2 del mencionado DELE) y del Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española (SIELE).

La Universidad de Zaragoza es miembro de pleno derecho, desde 2010, del Sistema Internacional de Certificación del Español como Lengua Extranjera (SICELE). El 27 de octubre de 2018, en Madrid, tuvo lugar la firma de la constitución de la Asociación «Servicio Internacional de Certificación del Español como Lengua Extranjera (SICELE)», en el que participan numerosas universidades e instituciones de España y de América. En representación de la Universidad de Zaragoza, firmó la Vicerrectora de Cultura y Proyección Social, Yolanda Polo. Los Cursos de ELE colaboran activamente en las labores propias de esta Asociación que tiene como principal objetivo la armonización de los sistemas de evaluación y de certificación de la lengua española.

Los Cursos de ELE desarrollan su actividad durante todo el año en Zaragoza y la trasladan durante el mes de agosto a la sede de Jaca. Complementariamente, se imparte docencia en el campus de Huesca y, aunque no se ha hecho todavía efectiva, desde hace dos años se extiende la oferta académica al campus de Teruel.

A) Cursos de Lengua y Cultura Española para Extranjeros.

A lo largo del curso 2017-2018 se han desarrollado los siguientes Cursos de ELE en Zaragoza, en los cuales se han ofertado, con carácter general, los seis niveles fijados por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas del Consejo de Europa y el Plan Curricular del Instituto Cervantes (A1, A2, B1, B2, C1 y C2). En cada uno de esos Cursos han tenido que configurarse diversos grupos en función de dichos niveles y

el número de alumnos (hasta diez en el caso de los Cursos trimestral, cuatrimestral y anual: un grupo de C1/C2, un grupo de B2, dos grupos de B1/B1+, dos grupos de A2 y cuatro grupos de A1).

- Curso anual (575 horas lectivas)
- Curso especial para estudiantes chinos programa 1+X (700 horas lectivas)
- Curso especial de septiembre (60 horas lectivas)
- Curso trimestral de otoño (250 horas lectivas)
- Curso cuatrimestral de invierno-primavera (325 horas lectivas)
- Cursos intensivos de Lengua Española (10 cursos sucesivos de 42 o 45 horas lectivas)
- Cursos de conversación (2 cursos de 30 horas lectivas)
- Cursos de Español para fines específicos: español para el turismo y español comercial (2 cursos de 30 horas lectivas).

Los estudiantes extranjeros que han querido realizar el examen de los Diplomas de Español como Lengua Extranjera (DELE) del Instituto Cervantes han tenido la oportunidad de prepararlo en tres cursos intensivos impartidos por los Cursos de ELE. Y se han organizado, además, Cursos ad hoc solicitados por algunas Universidades y otros centros académicos extranjeros, entre los que debe destacarse el Curso especial para estudiantes italianos de la Università Ca'Foscari di Venezia (de septiembre a diciembre), con gran éxito de matrícula (34 alumnos de esa Universidad) y rendimiento académico.

En resumen, el número de matrículas de alumnos extranjeros en los Cursos de ELE en Zaragoza durante el curso académico 2015-2016 ha sido de 1070, correspondientes a estudiantes de 63 nacionalidades distintas, de entre las que destacan numéricamente las de los alumnos de China, Vietnam, Corea, Japón, Estados Unidos o Ghana, entre otros, así así como las de los estudiantes de diversos países europeos, especialmente de Italia, Alemania, Francia o Reino Unido.

Por otro lado, durante el mes de agosto, se llevaron a cabo los tradicionales Cursos de Verano de Español en Jaca (88.^a edición), con un número de 199 matrículas entre los dos cursos quincenales, de 22 nacionalidades distintas. Por primera vez en la historia de los Cursos, el grupo más numeroso de estudiantes extranjeros es de nacionalidad china. Hay grupos destacables de alumnos de Estados Unidos, Rusia y del arco mediterráneo (Argelia, Marruecos, Túnez y Turquía), estos últimos gracias a un convenio de colaboración con el Instituto Agronómico del Mediterráneo (becarios del Consejo de Europa). También son abundantes los estudiantes europeos, sobre todo de Alemania e Italia.

B) Cursos de Formación de Profesores de Español como Lengua Extranjera.

Se han impartido dos Cursos de Formación Inicial de Profesores de ELE, uno en Zaragoza (19.^a edición) y otro en Jaca (30.^a edición), organizados por los Cursos de ELE de la Universidad de Zaragoza en colaboración con el Instituto Cervantes y el Gobierno de Aragón. El alto

reconocimiento alcanzado por estos cursos obliga a aplicar criterios de acceso selectivo, que aconsejan limitar a alrededor de 30 alumnos el número de participantes, de acuerdo con la recomendación del Instituto Cervantes. Sin embargo, para atender a la alta demanda en Zaragoza, se autorizó a que participaran en el curso 34 alumnos; la aplicación de las encuestas de valoración ha ofrecido un resultado muy satisfactorio (4,5 sobre 5 en su conjunto). En el curso de Jaca participaron 34 alumnos, que valoraron con un promedio de 4,7 sobre 5 esta experiencia académica.

En Jaca, además, ha tenido lugar la 13.^a edición del Curso de Formación Especializada de Profesores de ELE con un total de 27 alumnos matriculados. Continuando la novedad introducida en los dos Cursos pasados, ha incorporado prácticas docentes, muy destacadas por los participantes en el mismo, que valoraron el curso con una calificación excelente (4,8 sobre 5).

Cursos ELE 2017-2018			
	Zaragoza	Jaca	Teruel
NÚMERO DE CURSOS	33	6	39
GRUPOS DE DOCENCIA	82	12	94
HORAS DE DOCENCIA	9423	600	10023
NÚM. MATRÍCULAS/ ALUMNOS	1070/782	199/132	1269/914
PAISES DE PROCEDENCIA	63	22	64

C) Pruebas de certificación lingüística y cultural (por delegación del Instituto Cervantes).

Como se ha señalado, los Cursos de ELE de la Universidad de Zaragoza, por delegación del Instituto Cervantes, organizan las siguientes pruebas a lo largo del año:

Diplomas de Español como Lengua Extranjera (DELE). Los Cursos de ELE son centro oficial examinador de esta prueba desde 1993. En 2018, van a celebrarse cinco convocatorias de este examen en la Universidad de Zaragoza (febrero, mayo, julio, septiembre y noviembre). Se ha consolidado el número de alumnos en torno a 600. Debe tenerse en cuenta en cuenta que en los últimos años se ha producido un incremento en los alumnos examinados entorno al 150%. La rotundidad de este incremento, que exige un gran esfuerzo administrativo y logístico en los Cursos de ELE, se explica porque los extranjeros residentes en España que desean obtener la nacionalidad española deben acreditar mediante el certificado del DELE A2 el dominio lingüístico exigido para obtener la nacionalidad española (Ley 19/201, de 13 de julio, de medidas de reforma administrativa en el ámbito de la Administración de Justicia y del Registro Civil, y en los reglamentos que la desarrollan).

Puede confirmarse ya que en 2019 se realizarán exámenes DELE en las sedes de Huesca y Teruel, una vez superados durante el presente curso académico todos los requisitos exigidos.

Prueba de contenidos constitucionales y socioculturales de España (CCSE) para la obtención de la nacionalidad española. La superación de esta prueba supone un segundo requisito imprescindible para los

extranjeros residentes en España (según la ley indicada en el párrafo anterior) y también para los judíos sefardíes originarios de España (Ley 12/2015, de 24 de junio) que quieren obtener la nacionalidad española.

La Universidad asumió en el curso 2015-2016 la realización de este examen. En el año 2018 se están llevando a cabo 9 convocatorias (último jueves de mes, en horario vespertino), con gran éxito de participación: de hecho, se han agotado todas las plazas con un total de 540 inscritos, con un aumento del 12% respecto al año pasado.

Al igual que se ha señalado en el punto anterior se ha confirmado ya que en 2019 se aplicará esta prueba en otras sedes de la Universidad de Zaragoza: Huesca y Teruel.

D) Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española (SIELE)

Durante el curso 2016-2017 se consiguió superar los requerimientos técnicos y académicos necesarios para que pueda aplicarse en los Cursos de ELE de la Universidad de Zaragoza este nuevo sistema de acreditación lingüística online, que está comenzando a cobrar vigencia en numerosas Universidades e Instituciones de todo el mundo. Mediante esta prueba, los candidatos pueden conseguir una acreditación ágil y rápida de su dominio lingüístico (de A1 a C1), lo que puede tener especial interés para superar los requisitos idiomáticos de acceso a las titulaciones universitarias. A lo largo de 2018 han realizado esa prueba varias decenas de alumnos, fundamentalmente de los Cursos de ELE.

E) Conferencias y otras actividades públicas

Conferencias públicas. Los Cursos de ELE organizan durante el mes de agosto en Jaca un ciclo de conferencias públicas para los ciudadanos y visitantes jaqueses, como continuación de las que ofrecen los Cursos Extraordinarios a lo largo del mes de julio. En esta ocasión, se celebraron cuatro conferencias. Cabe señalar la alta participación de asistentes en todas las conferencias (que superaron el centenar en cada uno de los casos).

Primer Foro de ELE Universidad de Zaragoza-SGEL. Los Cursos de ELE de la Universidad de Zaragoza participaron activamente en la organización de este primer foro internacional, que tuvo lugar durante el 4 de mayo en la biblioteca María Moliner y en la Facultad de Filosofía y Letras de nuestra Universidad. En él intervinieron algunos profesores e investigadores relevantes en este ámbito.

Cursos de ELE en los campamentos de refugiados saharauis en Tinfouf (Argelia). Asimismo, los Cursos de ELE de la Universidad de Zaragoza participaron, a través de un convenio con la DGA impulsado desde el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación de nuestra Universidad en un proyecto de cooperación universitaria al desarrollo para mejorar la capacitación lingüística en español de los potenciales estudiantes universitarios de los campamentos de refugiados saharauis. Para ello, se impartieron en Tindouf (Algeria) varios cursos intensivos de ELE durante el mes de diciembre de 2017. De ese proyecto se dio cuenta en una jornada de Cooperación Universitaria, que tuvo lugar el 26 de febrero 2018.

Presencia en los medios de comunicación. Parece relevante, en fin, la alta presencia de los Cursos de ELE durante el curso académico 2017-2018 tanto en la redes sociales (Facebook, Twitter y, desde este año, también en Instagram) como en los medios de comunicación, en estos

últimos sobre todo para dar cuenta de las actividades estivales: Heraldo de Aragón, EL periódico de Aragón, Diario del Alto Aragón, El Pirineo Aragonés, cadena SER, cadena COPE y Aragón Televisión.

8.2.3 Prensas Universitarias.

Prensas de la Universidad de Zaragoza (PUZ), durante el curso 2017-2018, ha seguido convergiendo hacia los estándares de calidad editorial en edición universitaria, dando nuevos pasos en el terreno de la edición en abierto y continuado en su línea de ampliación de los campos de acción editorial, tanto en el ámbito nacional como en el internacional a través de colaboraciones con otras Universidades, Instituciones Públicas y editoriales privadas.

A) Publicaciones.

Durante el curso 2017-2018 PUZ ha editado un total de 113 libros impresos, 67 ebooks y 27 números de publicaciones periódicas. En el capítulo de libros, los títulos editados pertenecen a las siguientes colecciones: AELAW Booklet, Arquitectura, Catálogos, Ciencias Sociales, Clásicos Hispanoamericanos, Colección de Estudios de Física, De Arte, Estudios de Dialectología Árabe, Humanidades, ...in culpa est Innova, La Gruta de las Palabras, Larumbe, Libros Universidad, Monografías Arqueológicas/Prehistoria, Monografías Civitas, Monografías de Filología Griega, Monografías de Historia Rural, Paraninfo, PUZClásicos, Sagardiana, Textos Docentes y Vidas. Además, se han publicado otros títulos fuera de colección y coediciones.

Como parte integrante de nueve ediciones, PUZ ha participado en calidad de coeditor en la publicación de un nuevo título.

En el marco de su actividad editorial, PUZ ha contado con la colaboración de las siguientes entidades públicas y privadas: CSIC, Diputación General de Aragón, Diputación Provincial de Huesca, Diputación Provincial de Zaragoza, Institución «Fernando el Católico», Instituto Aragonés de la Mujer, Instituto de Estudios Altoaragoneses, Instituto de Estudios Turolenses, Marcial Pons, Rolde de Estudios Aragoneses, UNED, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Cádiz, Universidad de Granada, Universidad de Valencia, Universidad de Sevilla, Universidad Oberta de Catalunya, Unión Europea, Cátedra del Banco de Santander, Ministerio de Economía y Competitividad, Université de Toulouse, Centro Buñuel/Calanda.

B) Asistencia a ferias.

La asistencia a ferias forma parte de la faceta de difusión y visibilidad de la editorial. Directamente o a través de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas PUZ participa en numerosos eventos internacionales de este tipo. Durante el curso 2017-2018 se han enviado fondos de su catálogo editorial a las siguientes ferias profesionales: Guadalajara (México), Buenos Aires, Fráncfort, y Feria del Libro de Madrid (en dos casetas, la de UNE y la de AEDITAR). PUZ también participó en la Feria Internacional del Libro (Madrid), LIBER, principal

punto de encuentro donde se dan cita los profesionales del libro españoles y extranjeros.

Además, PUZ acudió a las ferias del libro de Zaragoza, Huesca, Monzón, Teruel, Granada y Feria del Libro Universitario de México DF (UNAM), y en la Feria del Libro de las Artes Escénicas de Lleida. En la ciudad de Zaragoza estuvo presente en las actividades del Día del Libro y del Día del Editor.

C) Información y publicidad.

En 2018 se ha publicado un nuevo catálogo de publicaciones, en el que se distinguen gráficamente, como viene siendo habitual, la sección de novedades y el fondo de la editorial. La consulta de la publicación permite obtener información pormenorizada de los últimos títulos aparecidos y, al mismo tiempo, tener constancia del importante capital científico acumulado por la editorial a lo largo del tiempo. Una versión digital del catálogo está disponible en la página web de PUZ.

Se ha consolidado la experiencia de elaborar boletines de novedades donde se presenta la producción de la editorial de acuerdo con las prioridades comerciales de cada temporada. El boletín de novedades tiene una periodicidad semestral y llega a librerías y distribuidores al comienzo de los dos momentos centrales de ventas del año (diciembre y mayo).

Como respuesta a las labores de promoción y contacto con medios de comunicación realizadas por la editorial, los libros de PUZ vienen siendo reseñados en suplementos culturales de ámbito nacional, reseñas en blogs literarios, noticias de prensa sobre eventos relacionados con nuestros libros, informaciones generales sobre posicionamiento de las distintas editoriales universitarias españolas...

También nuestras publicaciones aparecen en los boletines periódicos y temáticos distribuidos por Unebook. En ellos, junto al resto de las publicaciones universitarias, se presentan nuestras novedades en papel y también los nuevos títulos publicados como e-book.

Seguimos mejorando el papel de la página web como nudo de relación entre autores, comunidad universitaria y lectores en general. En ella se vierten las distintas informaciones relativas a la vida de la editorial. También se difunde la información de manera habitual a través de iUnizar (Boletín informativo diario de la Universidad de Zaragoza), un soporte óptimo para acceder a la comunidad universitaria de manera directa con el objetivo de difundir las novedades editoriales, presentaciones de libros, promociones y asistencia a ferias de PUZ.

La presentación de libros de PUZ sigue siendo un instrumento habitual para comunicar las novedades y al mismo tiempo, dotar de un respaldo institucional a las obras en el momento de llegar al mercado. Como escenario de las presentaciones se han utilizado, en primer lugar, las Salas del Paraninfo de la Universidad de Zaragoza, aunque también se han venido realizando presentaciones en otros espacios de la ciudad, como las librerías Cálamo, Antígona y General, o el Museo Pablo Serrano. Asimismo se han hecho presentaciones en Logroño, Vitoria, San Sebastián, Gijón, Madrid, Oviedo y Ciudad de México y en el marco de distintos congresos especializados y ferias del libro...

La publicidad de los títulos más recientes sigue apareciendo en diversos medios de comunicación de nivel local y autonómico, como Heraldo de Aragón o Rolde. A través de la UNE se gestiona la publicidad de las novedades editoriales de PUZ para los suplementos culturales de los diarios ABC, El Mundo y El País, y para las revistas Unelibros y Unerevistas. En el sitio web de la UNE se difunden novedades editoriales, actividades, noticias y publicaciones ordenadas por temas (Libros para Comprender) de nuestra editorial. Así mismo, dos de los títulos de la editorial han sido objeto de atención monográfica en los espacios radiofónicos que Radio 5 ha cedido a la UNE para dar a conocer sus libros.

E) Venta y distribución.

Los principales puntos de venta directa de las obras impresas de la editorial son la Librería Paraninfo y los Talleres de Impresión y Edición de la Universidad de Zaragoza. Estos últimos se han convertido en puntos de venta para todos los productos editoriales del catálogo de PUZ.

La editorial dispone de una página web con pasarela de venta que permite adquirir directamente los títulos del catálogo que son remitidos por correo postal a cualquier lugar del mundo.

A través de la UNE se han dado pasos para la centralización de la distribución de nuestros fondos a través del portal Unebook. Esto permite tener un nuevo punto de distribución de nuestros fondos en Madrid de la mano de un especialista en distribución de libro universitario. Además siguen funcionando como librerías colaboradoras la librería del BOE y la Librería Científica del CSIC en Madrid, y la Librería Documenta, en Barcelona.

Por medio de diversos distribuidores de ámbito nacional e internacional los libros de PUZ llegan a todas las librerías especializadas. Para ello se siguen publicando trípticos promocionales que presentan las novedades mostrando tanto la jerarquía de colecciones como las principales apuestas de contenidos en cada una de las temporadas. El esfuerzo de actualización de la información que reciben los distribuidores constituye la base de la eficacia para acceder a los distintos espacios de venta.

En el plano de la distribución digital se ha avanzado en la línea de utilizar el portal Unebook como plataforma primaria de distribución y venta de contenidos electrónicos, ya que cuenta con instrumentos especialmente adecuados para la comercialización de este tipo de contenidos. No obstante, se sigue trabajando con distintas empresas distribuidoras como Casa del Libro, Casalini Libri, Dawsonera, Digitalia, e-Libro, Google Books y la web de la propia editorial, además de otras plataformas de venta vinculadas a las anteriores.

F) Calidad.

Tras la obtención de dos sellos de calidad CEA/APQ en sus colecciones, Humanidades y Ciencias Sociales, PUZ ha continuado convergiendo en sus colecciones hacia los estándares científicos de calidad para acomodar a ellos progresivamente el grueso de la producción editorial.

Por otro lado, los ranking de clasificación de editoriales científicas siguen reconociendo la posición de PUZ. El índice SPI (Scholarly Publishers Indicators in Humanities and Social Sciences) sitúa a la editorial en el puesto 45 a nivel español, lo que supone el puesto número 3 de las editoriales universitarias españolas. Al mismo tiempo subraya como campos de especialización en los que destaca los de Historia y Arquitectura, además de muy buenas posiciones en Arqueología, Lingüística, Literatura, Filosofía y Economía.

G) Premios.

En su XX edición los Premios Nacionales a la Edición Universitaria han concedido dos galardones a obras de Prensas de la Universidad de Zaragoza. Son en sus categorías de Mejor Monografía en ciencia de la Salud, al libro Hemaotología, de Francisco Gómez Casal, y en la categoría Mejor Coedición con una editorial privada, a la obra Historia de las culturas políticas en España e Iberoamérica, realizada en colaboración con Marcial Pons Editores.

Así mismo la Asociación Aragonesa de Amigos del libro concedió el Premio Búho 2018 a Prensas de la Universidad de Zaragoza "por su pujante actividad editorial que la convierte en un espacio intelectual de referencia en el ámbito de las editoriales universitarias españolas".

8.2.4. La Universidad de la Experiencia.

La Universidad de la Experiencia de Zaragoza (en adelante UEZ) es un programa formativo de la Universidad de Zaragoza que, inaugurado en el curso académico 2001-02, ha celebrado su decimoséptima edición en el curso 2017-18. Dirigido a jubilados o mayores de 55 años, su objetivo esencial es la divulgación de las humanidades, la ciencia y la cultura entre personas que no han tenido la oportunidad de recibir educación universitaria o de recibirla en campos diferentes a la actividad profesional a lo largo de su vida. Así lo proclama el Reglamento de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza, en el que figura la UEZ al lado de otras ofertas de estudios propios, añadiendo que con ello la Universidad de Zaragoza pretende fomentar la participación de los mayores en la sociedad actual. Depende del vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, y, como establece el citado Reglamento de Formación Permanente, su órgano coordinador responsable es el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza.

A) Sedes.

En el curso 2017-18 la UEZ ha contado con catorce sedes distribuidas por toda la geografía aragonesa, siete en la provincia de Huesca, cinco en la de Zaragoza y dos en la de Teruel. De este modo, la UEZ, junto con los cursos extraordinarios de verano y otras ofertas de estudios propios, contribuye hacer de la Universidad de Zaragoza una auténtica Universidad de Aragón. Estas catorce sedes, ordenadas con arreglo a su año de creación, están repartidas de esta forma:

SEDES	
Sede	Año de implantación
Zaragoza	2001
Teruel	2001
Huesca	2002
Utebo	2005
Sabiñánigo	2005
Jaca	2006
Barbastro	2007
Calatayud	2008
Ejea de los Caballeros	2008
Monzón	2009
Fraga	2009
Alagón	2010
Alcañiz	2014

Como nota significativa cabe subrayar que este resultado es fruto de la colaboración institucional con la Universidad de Zaragoza de otras instituciones públicas. Y, especialmente, de los ayuntamientos que, mediante la formalización anual de los oportunos convenios o contratos, patrocinan la impartición de los respectivos programas formativos en aquellas sedes en las que no dispone de campus la Universidad de Zaragoza.

B) Enseñanzas.

Las enseñanzas están organizadas del siguiente modo:

- **Programa Básico:** implantado en todas las sedes, es el que cursa la mayoría de nuestros estudiantes, dividido en dos ciclos de tres años cada uno, al término de los cuales reciben un certificado acreditativo de haberlo superado. A éstos se añade un séptimo curso de posgrado, habilitado para que los alumnos que así lo deseen, siempre y cuando la infraestructura lo permita, puedan continuar en la UEZ tras haber completado los dos primeros ciclos. En cuanto a su organización y desarrollo, estas enseñanzas se imparten en todas las sedes en grupo único, salvo en la de Zaragoza donde la demanda hace posible la existencia de grupos específicos para cada curso. Y por lo que se refiere a los cursos, en Zaragoza, Huesca y Teruel se componen de siete asignaturas de materias diversas, seis de veinte horas y una de diez, que suman un total de 130 horas lectivas, más las lecciones inaugural y de clausura, mientras que en las demás sedes incluyen seis asignaturas y cuatro conferencias, ascendiendo a 120 las horas lectivas.
- **Curso de Actualización:** éste minoritario, permite a los alumnos que así lo desean matricularse en asignaturas (entre dos y cuatro por curso) pertenecientes a los grados impartidos por la Universidad de Zaragoza en las sedes de Huesca, Teruel y Zaragoza. Como el programa básico, está organizado con arreglo a dos ciclos de tres años cada uno, más uno de posgrado.
- **Cursos de Especialización:** implantados solamente en la sede de Zaragoza, en el año académico 2017-18 se han desarrollado dos: His-

toria de España y Arte y Ciudad. Integrados por cuatro asignaturas cuatrimestrales, con un total de 160 horas lectivas, están destinados a aquellos estudiantes que, habiendo superado al menos un ciclo en cualquiera de los programas anteriores, desean recibir unas enseñanzas más especializadas que las que ofrece el Programa Básico y sin el compromiso de examinarse como requiere el Programa de Actualización.

Todo ello representa más de 160 asignaturas o cursos monográficos, más de 3.000 horas lectivas y más de 60 conferencias (véase la oferta académica completa del Programa Básico y del Curso de Especialización en el Anexo de esta memoria).

Asimismo, como prevé el Reglamento de Formación Permanente de la Universidad de Zaragoza, la UEZ, amén de los cursos y actividades referidas, también promueve la asistencia de sus alumnos a conferencias, exposiciones, presentaciones de libros y visitas programadas, lo que en las sedes de Zaragoza, Huesca y Teruel comporta la acreditación por parte del estudiante de su asistencia a diez de estas actividades durante el año académico.

Y como novedades más significativas en el capítulo de la organización de las enseñanzas introducidas en el curso académico 2017-18 cabe destacar:

- Establecimiento definitivo del número máximo de permanencia en el Programa Básico la UEZ: 8 años, distribuidos curricularmente a criterio del alumno.
- Renovación y ampliación de los Cursos de especialización: C.E. en Arte y Ciudad, coordinado por el Dr. Gonzalo Borrás, y C.E. en Historia de España, coordinado por el Dr. Carmelo Romero.

C) Profesorado.

En la impartición de estas enseñanzas han participado más de 300 docentes, en su mayoría profesores de la Universidad de Zaragoza y, en menor medida, especialistas o profesionales ajenos a ella.

D) Alumnado.

Desde 2001, en que inició su andadura con 135 estudiantes, la UEZ ha incrementado año tras año su número de alumnos, alcanzando en 2017-18 la cifra de 2.098 matriculados, lo que representa un considerable aumento del 11,71% respecto del curso académico anterior

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE ESTUDIANTES	
Curso académico	Alumnado
2010/2011	896
2011/2012	1.045
2012/2013	1.075
2013/2014	1.093
2014/2015	1.331
2015/2016	1.589
2016/2017	1.878
2017/2018	2.098

Igual que en los precedentes, en el curso académico 2017-18 todas las sedes han incrementado en mayor o menor medida su número de estudiantes, alcanzando en casi todas ellas la cifra máxima de personas matriculadas ofrecida en virtud de la capacidad del aula.

ALUMNADO POR SEDE	
Sede	Alumnado
Alagón	48
Alcañiz	101
Barbastro	120
Binéfar	85
Calatayud	78
Ejea de los Caballeros	91
Fraga	68
Huesca	123
Jaca	80
Monzón	115
Sabiñánigo	75
Teruel	49
Utebo	62
Zaragoza	1.003
Total	2.098

E) Personal.

La gestión ordinaria de las actividades de la UEZ está a cargo del Director (Dr. Ernesto Arce Oliva), del Jefe de Estudios (Dr. Pedro Ciria Amores) y del Secretario (Ldo. Francisco J. Julián Campo).

Asimismo, por razón del extraordinario incremento del número de alumnos, la UEZ cuenta con dos becarias para apoyo en tareas de gestión y servicios: María Julián Adell y Raquel Coronas Palacio.

Finalmente, la UEZ cuenta en todas las sedes, excepto en la de Zaragoza, con una persona encargada de la coordinación, imprescindible para el buen funcionamiento de un programa formativo tan descentralizado. Coincidiendo con la finalización del curso académico 2017-2018 se produjo jubilación efectiva del director Dr. Ernesto Arce, y el cese en la beca de María Julián

F) Otras actividades y datos de interés.

- **Asociaciones de alumnos:** En relación con las actividades de carácter complementario, desarrolladas fuera del aula, la UEZ fomenta el asociacionismo entre sus estudiantes de las distintas sedes y colabora con la asociación más importante, la de Zaragoza, denominada AMUEZ (Asociación de Mayores de la Universidad de la Experiencia), que cuenta con más de 600 socios y con la que coopera anualmente en diferentes proyectos: visitas, excursiones, concurso de relatos, concurso de fotografía, club de lectura, grupo de teatro, grupo de ajedrez, etc. Esta colaboración, junto con la del ayunta-

miento de Huesca, ha hecho extensiva por tercer año una programación cultural en la sede oscense integrada por conferencias, presentación de libros y la creación de un club de lectura.

8. 3. Acción social y voluntariado

8.3.1. La UZ solidaria.

La Universidad de Zaragoza ofrece y fomenta entre la comunidad universitaria la posibilidad de desarrollar proyectos de interés social dentro de la propia universidad, en su entorno próximo o en colaboración con otras entidades. La UZ Solidaria, dependiente del Secretariado de Proyección Social e Igualdad, mantiene un espacio solidario que contribuye a cumplir con la responsabilidad social de la Universidad, formando ciudadanos participativos, solidarios y preparados para encontrar soluciones a los problemas que afectan a la sociedad en su conjunto, facilitando además, los cauces para que esta participación sea compatible con su actividad cotidiana en la Universidad.

8.3.2. Voluntariado.

El programa de Voluntariado de la UZ se inscribe dentro del marco normativo establecido por la Ley del Voluntariado (Ley 45/2015 de 14 de Octubre), por la Ley de Voluntariado Social (Ley 9/1992 del 7 de Octubre) y por la ley del Voluntariado en Aragón (Ley 6/2018, de 28 de junio) por cuantas disposiciones se hayan establecido al respecto con posterioridad.

La UZ Solidaria quiere ser catalizadora del voluntariado universitario y para ello mantiene convenios de colaboración con distintas entidades.

Contamos con 29 entidades con convenio específico de colaboración en materia de voluntariado. Las entidades que se han incorporado este año han sido:

- Neuropsiquiátrico Virgen del Carmen
- CEPAIM
- Hospital San Juan de Dios
- Federación de Amigos de los Mayores

Asimismo, se establecen contactos y vías de colaboración con:

- Sistema de Orquestas Infantiles y Juveniles de Aragón
- Asociación Adopta un Abuelo
- Fundación Cruz Blanca
- Campus Rom Aragón

La UZ Solidaria cuenta con actualmente con 422 personas inscritas en el programa de voluntariado (346 mujeres y 76 hombres). El incremento con respecto al número de inscritos del año anterior ha sido del 37%.

EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO

	Mujeres	Hombres	Total
--	---------	---------	-------

2015/16	148	38	186
2016/17	236	51	287
2017/18	346	76	422

NUEVAS INSCRIPCIONES EN VOLUNTARIADO POR CURSO Y SEXO

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
MUJERES	42	17	148	110
HOMBRES	12	3	38	25
TOTAL	54	20	186	135

Con el objetivo de difundir el voluntariado universitario, participamos en el Congreso Estatal de Voluntariado que tuvo lugar en Sevilla. También participamos con la colocación de un stand en el I Congreso Aragonés de Voluntariado que tuvo lugar en Zaragoza.

Se realizaron cursos de iniciación al voluntariado en los campus de Zaragoza y Huesca. Para ello se contó con la colaboración del Gobierno de Aragón, la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado y la Plataforma del Voluntariado de Aragón

Del mismo modo, en colaboración con Universa, la Universidad participa en el Programa de Voluntariado Europeo. El Programa Juventud en Acción en el que se enmarca el Servicio Voluntario Europeo está impulsado por la Comisión Europea, el Parlamento Europeo y los estados Miembros de la Unión Europea. Este programa va dirigido a jóvenes con edades comprendidas entre los 16 y 30 años. y a quienes trabajan en el ámbito de la juventud. El Servicio Voluntario Europeo (SVE) apoya el trabajo voluntario transnacional de la juventud. Su objetivo es desarrollar la solidaridad y promover la tolerancia entre la juventud, fundamentalmente para reforzar la cohesión social en la Unión Europea.

VOLUNTARIADO EUROPEO				
2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
9	11	14	17	21

8.3.3. Difusión.

Entre los objetivos específicos de la UZ Solidaria encontramos estos tres:

- Informar, fomentar y difundir las iniciativas docentes y de investigación desarrolladas en la Universidad de Zaragoza, destinadas a fines solidarios, de justicia social, de voluntariado, cooperación al desarrollo, etc.
- Apoyar, fomentar y difundir las iniciativas de estudiantes y personal no docente de la comunidad universitaria en el marco de la solidaridad, la cooperación al desarrollo y la justicia social.
- Informar sobre acciones, cursos, programas de voluntariado realizados por las Universidades, otras instituciones y ONGs.

8.3.4. Premio UZ solidaria.

Se ha celebrado la segunda edición del Premio UZ Solidaria a los mejores trabajos Fin de Grado y Fin de Máster con una temática solidaria en el sentido más amplio de la palabra. El concurso contó con 8 candidaturas al mejor Trabajo de Fin de Grado y 5 al mejor trabajo Fin de Máster.

8.3.5. Página web.

<https://politicassocia.unizar.es/>

<https://www.facebook.com/areasocial.uz>

La página web del Área de Proyección Social e Igualdad pretende también ser un altavoz y escaparate en el que presentar las diferentes iniciativas que puedan surgir tanto desde la Universidad como desde otras entidades.

Se ha dado difusión a través de la página web del Secretariado (<https://politicassocia.unizar.es/>) a diferentes iniciativas de entidades sociales, empresas del tercer sector así como a nuestras propias actividades, otras iniciativas de diferentes servicios de la Universidad y otros organismos públicos. La página web a tenido unas 4200 visitas durante el curso 2017-2018. La página de Facebook del secretariado (@areasocial.uz) cuenta con 830 seguidores. La cuenta de Twitter (@AreaSocialUZ) cuenta con 795 seguidores.

8.3.6. Ayudas para la realización de actividades sociales y culturales.

Con el fin de fomentar y promover la cultura entre los miembros de la comunidad universitaria el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social convoca tres ayudas al año para que distintos colectivos universitarios reciben apoyo económico para el desarrollo de sus propias actividades de carácter cultural y social. Se valoran especialmente aquellos proyecto que representan un compromiso con los valores esenciales de la Universidad, bien orientadas a la divulgación de la cultura y el conocimiento, hacia la defensa de la paz y derechos humanos o políticas de eliminación de desigualdad social y discriminación, así como a proyectos consolidados y otros que destacan por su especial originalidad.

8. 4. Políticas de Igualdad.

Los estatutos de la Universidad de Zaragoza recogen el compromiso de velar por el pleno respeto a los principios de libertad, igualdad y no discriminación, y de fomentar valores como la paz, la tolerancia y la convivencia entre grupos y personas. La eliminación de cualquier discriminación por razón de género, origen y condición constituyen valores fundamentales que deben regir el comportamiento de la institución. Pero, además, la Universidad de Zaragoza tiene un firme compromiso con la consecución de la igualdad real de oportunidades entre las mujeres y los hombres que forman parte de esta institución, para lo cual reconoce la necesidad de aplicar la perspectiva de género

en su propia organización y estructura, así como en la docencia e investigación, definiendo unas líneas estratégicas que garanticen la igualdad de oportunidades, la representación equilibrada, la corresponsabilidad y la formación en género. Estas líneas estratégicas en materia de igualdad de oportunidades se establecen en el Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza 8 (<http://www.unizar.es/sg/pdf/acuerdos/2016/2016-02-23/Plan%20Igualdad%2023%20feb.pdf>), aprobado en Consejo de Gobierno del 23 de febrero de 2016, y son:

- Fomentar la reflexión sobre el papel de la mujer en la UZ.
- Garantizar la igualdad de oportunidades en el ámbito universitario.
- Promocionar la perspectiva de género en todos los ámbitos universitarios
- Fomentar la representación equilibrada de mujeres y hombres en la Universidad de Zaragoza.
- Velar por que la Universidad de Zaragoza transmita una imagen igualitaria, plural y no estereotipada de mujeres y hombres.
- Fomentar la corresponsabilidad y conciliación entre la vida profesional, familiar y personal.
- Actuar contra las situaciones de acoso y violencia de género y protección de las víctimas.

Para implementar estas líneas estratégicas, la Universidad de Zaragoza mantiene las siguientes estructuras:

8.4.1. Secretariado de Proyección Social e Igualdad.

Dependiente del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, es la unidad administrativa encargada de coordinar los trámites frente a las actuaciones que puedan ser constitutivas de acoso sexual y acoso por razón de sexo.

8.4.2. Observatorio de Igualdad.

Dentro del Secretariado de Proyección Social e Igualdad de la Universidad de Zaragoza se encuentra el Observatorio de Igualdad, cuyas acciones en el curso 2017/2018 han incluido entre otras:

DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:

- Organizar cursos de formación en igualdad y lenguaje inclusivo y no sexista para el PDI y PAS de la Universidad de Zaragoza a través del Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) y la sección de Formación de la Vicegerencia de Recursos Humanos.
- Organizar el IV Concurso Publicitario a favor de la Responsabilidad e Igualdad de Género, convocado por la Universidad de Zaragoza en colaboración con la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión y el Instituto Aragonés de la Mujer.

- Organizar distintas actividades formativas (jornadas, congresos y cursos) como:

- Curso de verano «Emprendimiento y Liderazgo en Femenino (11 y 12 de septiembre de 2017 en el edificio Paraninfo de la Universidad de Zaragoza).

- 8 de marzo: El jueves 8 de marzo de 2018, durante toda la jornada, con motivo de la celebración del Día Internacional de las Mujeres Trabajadoras, el Observatorio de Igualdad de Género secundó la convocatoria de la Huelga Feminista.

Por ello, el acto impulsado por este organismo se pospuso al día posterior, el viernes 9 de marzo de 2019 por la mañana de 11:00 a 14:00 en la Sala Pilar Sinués del Edificio de Paraninfo en la Plaza Paraíso, y el cual consistió en una sesión de conferencias titulada "Conciliación corresponsable: reorganización de tiempos de vida personal y de trabajo" e incluía un programa con cuatro charlas sobre diversas reflexiones relacionadas con este tema a cargo de diferentes ponentes.

- Curso "Promoción de la salud. Cómo trabajar desde la prevención: Educación afectivo sexual, Violencia de Género y Adicciones" del 21 de octubre al 11 de noviembre, con 25 horas de carga lectiva.

- Curso "Prevención de la violencia de género: Intervención socioeducativa". Del 17 de febrero al 31 de marzo, con 40 horas de carga lectiva.

- Financiación de otras actividades relacionadas con la igualdad y la visibilización de las mujeres :

- Encuentro Perspectivas de Género en la Arquitectura-Diciembre 2017
- 17 de octubre 2017. Participación en la Jornada "Which future do Scientific Women want?"
- Actividad contra la violencia Psicológica en el Campus de Teruel.
- Premio "Mujer y Deporte" Promovido por el Ayuntamiento de Zaragoza
- II Premio de Investigación en Estudios de Género del G-9
- Concurso de Microrrelatos promovido por la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación del campus de Huesca

DE ORGANIZACIÓN, REPRESENTACIÓN Y ESTRUCTURA:

- Asistencia a las reuniones de la Red de Unidades de Igualdad de Género para la Excelencia Universitaria (RUIGEU) participando en los Encuentros de Unidades de Igualdad de las Universidades Españolas que se realizan cada año y que este año tuvo lugar en Ferrol (Coruña), el 24 y 25 de mayo de 2018.

- Evaluación del I Plan de Igualdad. Como se indica en las directrices del I Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza que hay que realizar una evaluación de la implantación del mismo durante el transcurso del año lectivo se inició una recogida de información

poniéndonos en contacto con los diferentes agentes responsables del desarrollo de cada una de las medidas que contempla el plan.

Los datos recopilados a través de los formularios se analizaron cualitativa y cuantitativamente, dando lugar a un exhaustivo informe que se presentará en octubre-noviembre de 2018.

- Estudio de situación de la mujer en I+D+i en la Universidad de Zaragoza. Tras detectar que la tasa de mujeres IPs de proyectos y que lidera grupos de investigación es mucho menor a la que correspondería por presencia investigadora en Unizar, y que la presencia de mujeres en proyectos de transferencia es anecdótica.

Para conocer los motivos que llevan a esta situación, la Cátedra de Género y, con ella, el Observatorio de Igualdad, lidera un Estudio de Género en la I+D+i en Unizar, en el que además de conocer la realidad, se pretende detectar las causas que motivan esta realidad, con el fin de proponer acciones que potencien el rol de las investigadoras con actitud y aptitud científica y gestora, de manera que se realice Política de Género desde una Perspectiva global, teniendo en cuenta factores del entorno, laborales y personales, utilizando innovación, ciencia y tecnología.

Una parte de la metodología que va a permitir conocer los motivos de la situación actual en I+D+i en Unizar, es la elaboración de dinámicas de grupo en la participen mujeres investigadoras.

- Proceso participativo Plan Estratégico para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres en Aragón. El Observatorio también ha estado presente en el proceso participativo para la elaboración del nuevo Plan Estratégico para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres en Aragón (2018-2021) impulsado por el I.A.M. (Instituto Aragonés de la Mujer). En 2017 finalizó el Plan que estaba vigente desde 2014 y, con el objetivo de continuar reforzando la acción institucional en materia de violencia contra las mujeres, se impulsa un nuevo Plan en esta materia. Este Plan supone la implicación de todo el Gobierno de Aragón en la prevención y erradicación de la violencia sobre las mujeres.

- Colaboración con CEPYME Durante el curso 2018-2019 el Observatorio ha acogido a cinco alumnas en prácticas no laborales en empresas correspondientes al certificado de profesionalidad: PROMOCIÓN PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES.

Bajo la supervisión del personal del Observatorio las alumnas desarrollaron un proyecto que nos sirvió de base para la campaña de difusión del Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza entre el alumnado y que se va a desarrollar a lo largo del presente curso.

- Diseño y desarrollo de la campaña de comunicación "Tienes un Plan" para la difusión del Plan de Igualdad de la Universidad entre su alumnado.

- Encuesta para la realización del diagnóstico acerca de la percepción del alumnado de la situación de igualdad entre mujeres y hombres de la Universidad de Zaragoza

La Comisión asesora formada por profesorado, personal de administración y servicios y alumnado constituye la Unidad de Igualdad de la Universidad de Zaragoza. En ese sentido, como en el resto de Universidades españolas, representa el principal caudal de promoción para la igualdad no solamente velando para que este valor se convierta en una realidad, sino también realizando estudios de diagnóstico, promoviendo cursos, elaborando campañas de sensibilización y estando a disposición de toda la comunidad universitaria para facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral.

La Universidad de Zaragoza cuenta además en su estructura con la Cátedra sobre Igualdad y Género, en el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica, que organiza, implementa y coordina numerosas acciones y medidas para la consecución de estas líneas estratégicas en materia de igualdad y que no se limitan al ámbito académico, sino que también han incorporado a sus objetivos la proyección a la sociedad aragonesa en un ejercicio de responsabilidad social.

La Cátedra sobre Igualdad y Género de la Universidad de Zaragoza recoge el programa para la ejecución de actividades docentes, investigadoras y de divulgación que gracias al apoyo y a la financiación del Instituto Aragonés de la Mujer tienen como objetivo promover la educación como uno de los principales instrumentos para el logro de la igualdad entre las personas y la potenciación del papel de las mujeres en la sociedad. La perspectiva de género debe integrarse en la Universidad, la formación académica no debe limitarse a ofrecer conocimientos, sino que es fundamental hacerlo desde la perspectiva de género, sensibilizando acerca del valor de la coeducación. La igualdad entre las personas y la potenciación del papel de las mujeres en la sociedad. La perspectiva de género debe integrarse en la Universidad, la formación académica no debe limitarse a ofrecer conocimientos, sino que es fundamental hacerlo desde la perspectiva de género, sensibilizando acerca del valor de la coeducación. Acciones de formación, prevención, difusión y sensibilización:

8.4.3. Máster en Relaciones de Género.

El estudio de posgrado oficial, Máster en Relaciones de Género, impartido en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo ha vuelto a renovar su compromiso con la Universidad de Zaragoza ofreciendo durante el curso 2017/18 sus dos especialidades: Género y trabajo, con 10 estudiantes; y Género y construcción cultural, con 12 estudiantes.

8.4.4. Programa interdisciplinar de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas. Teoría, Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales.

Es objetivo específico del Programa es que el alumnado domine los fundamentos conceptuales y las metodologías de investigación propias de los estudios de género aplicados a la reflexión teórica feminista, la historia de las mujeres, los discursos estéticos, la

simbología y organización del espacio, así como la igualdad en el ámbito del derecho, la economía y el trabajo.

8.4.5. Colección Sagardiana. Prensas Universitarias Zaragoza.

Las Prensas Universitarias de Zaragoza cuentan entre sus colecciones con una línea editorial dedicada a los estudios feministas: la colección Sagardiana. Este curso 2017/2018 ha sido publicado en dicha colección el estudio de Chita Espino Bravo Emilia Pardo Bazán y Carmen Burgos: resistencia al matrimonio desde la novela de la restauración. (<http://puz.unizar.es/detalle/1850/Emilia+Pardo+Baz%E1n+y+Carmen+de+Burgos%3A+resistencia+al+matrimonio+de+sde+la+novela+de+la+Restauraci%F3n-0.html>).

8.4.6. Revista Aequalitas.

La publicación digital Aequalitas, Revista jurídica de oportunidades entre mujeres y hombres, ha editado durante el curso 2017/18 dos ejemplares digitales correspondientes a los números 40 y 41, disponibles en <http://www.unizar.es/aequalitas>.

8.4.7. Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer (SIEM).

Las actividades realizadas a lo largo del curso académico 2017-2018 por el Seminario Interdisciplinar de Estudios de la Mujer (SIEM) han sido, entre otras, las siguientes:

- XX Muestra Internacional de cine realizado por mujeres de Zaragoza (1 y 29 de octubre de 2017). Organizada por el SIEM y Odeonia, con el objetivo de dar visibilidad a la producción audiovisual de las mujeres, se proyectaron más de 35 películas audiovisuales de estreno, largometrajes, documentales y cortos. (<http://www.muestracinemujereszgz.org/xx-edicion.html>).
- XX Premio SIEM de Investigación Feminista "Concepción Gimeno de Flaquer", otorgado a Iván Gómez Beltrán por "Análisis de la modulación de la feminidad de las princesas y la masculinidad de los príncipes en las películas de Disney (1937-2013)".

8.4.8. Premios y Concursos.

- Entrega del II Premio de investigaciones feministas en materia de igualdad, convocado por el Instituto Aragonés de la Mujer y la Universidad de Zaragoza.

8. 5. Promoción del deporte y los hábitos saludables

8.5.1. Actividades deportivas.

El Servicio de Actividades Deportivas ha seguido en su línea de trabajo para conseguir que la práctica regular de actividad físico-deportiva en la universidad contribuya a la formación integral del alumnado y a potenciar la transmisión de valores educativos y la mejora de la salud y el bienestar de toda la comunidad universitaria.

También hemos seguido trabajando en la proyección social, desarrollando acciones conjuntas con los órganos gestores del deporte aragonés y español, a la vez que hemos mantenido y ampliado los acuerdos de colaboración con las federaciones deportivas y las entidades aragonesas promotoras del deporte. El nombre de la Universidad de Zaragoza ha estado presente en las competiciones oficiales de nuestra comunidad autónoma.

De forma muy resumida, se presenta la relación de programas y servicios organizados y desarrollados durante el curso 2017-18. Más de 10.000 usuarios lo avalan.

A) Deporte y Salud.

Hemos posibilitado que 865 universitarios y universitarias hayan podido incorporar el ejercicio físico regular en sus hábitos de vida saludables. Para ello hemos propuesto 35 actividades diferentes organizadas en 121 grupos de trabajo en los tres campus universitarios. Además, más de 3.000 se han beneficiado de los servicios que ofrece la Tarjeta de Deportes: acceso a las instalaciones deportivas propias, descuentos en las actividades y acuerdos con terceros.

B) Tecnificación deportiva.

Durante este curso hemos continuado con el proyecto de escuelas deportivas en alianza con federaciones, clubes y entidades de reconocido prestigio en su modalidad deportiva con el objeto de iniciar y perfeccionar las habilidades necesarias para la práctica de determinados deportes. Se han desarrollado 13 Escuelas en los 3 campus universitarios con una participación de 507 universitarios. Las modalidades que se han desarrollado han sido las de Aikido, Baile deportivo, Esgrima, Kendo, Kyudo, Montañismo, Rugby, Running, Taekwondo, Ultimate Frisbee, Voleibol y Waterpolo. Resaltar la gran aceptación de nuestros universitarios y los grandes resultados deportivos obtenidos con diversas medallas en competiciones locales, pasos de grado, etc.

C) Formación deportiva.

También la formación deportiva ha pasado a ser un referente para el alumnado. Este programa aporta el soporte teórico adecuado para un mejor aprovechamiento y beneficio de la práctica de las actividades físico-deportivas. El mayor conocimiento de los efectos del ejercicio y sus diversas formas de aprovechamiento facilita la implantación de hábitos de práctica de actividad físico deportiva a cualquier edad, lo que completa la formación integral de las personas que, a su vez, contribuye a mejorar su salud y calidad de vida. Además, hemos

permitido enriquecer y complementar el curriculum de los alumnos de nuestra Universidad con el consiguiente reconocimiento de créditos de libre elección y/o ECTS. En muchos de los cursos se han cubierto todas las plazas y más de 180 personas se han matriculado en alguna de las acciones formativas, con una valoración muy positiva por parte de los mismos:

- **Bloque I “Universidad saludable”.** Se trabaja desde la perspectiva teórica-práctica la mejora de las cualidades físicas en cursos que integran disciplinas relacionadas con la actividad física y el deporte orientadas a la mejora de la salud y a la práctica deportiva segura.
- **Bloque II “Deporte y ciencia”.** Disciplinas deportivas desarrolladas en el medio natural con una orientación encaminada hacia el respeto y el comportamiento adecuado en este entorno, así como a la preparación para una práctica autónoma y segura en el mismo. Formación y capacitación de entrenadores y árbitros de diferentes modalidades deportivas. Se organizan en colaboración con Federaciones deportivas y otras Organizaciones.
- **Bloque III “Colaboración”.** Formación relacionada con determinadas tareas del gestor deportivo, siempre con un enfoque orientado eminentemente hacia la práctica.

D) Deporte y salud.

Deporte y Salud PDI-PAS

En alianza con la Gerencia hemos afianzado el programa “Deporte y Salud” para que los profesores y Personal de Administración y Servicios. En este sentido, durante este curso hemos superado con creces los objetivos de participación y de satisfacción de nuestros usuarios, así como de nuestros colaboradores. Gracias a ellos hemos podido financiar los 58.000 euros que hemos «invertido» en este programa y llegar a los 464 participantes. Para ello se han desarrollado dos tipos de actividades:

- En forma. 18 grupos de actividad (aeróbic, espalda sana, GAP, natación, pilates, spinning), en los cuatro campus universitarios.

De esta forma, durante el curso 2017-18, más de 2.000 personas han sido partícipes de los programas de promoción de la actividad física que desde nuestra Universidad se ofrecen a la comunidad Universitaria. Destacar que más del 70% son mujeres.

Deporte, Salud y Universidad de la Experiencia

Se han ofrecido actividades en los tres campus para alumnos de la Universidad de la Experiencia, con el objeto de promover la salud entre este colectivo de estudiantes. Debido al éxito de la iniciativa, el programa se afianza y se promoverán nuevos proyectos y actividades específicas.

E) Competiciones universitarias.

Muchas y variadas han sido las disciplinas deportivas que se han integrado en los diferentes campeonatos y eventos deportivos

organizados por nuestra Universidad. A modo de breve resumen podemos enumerar los siguientes datos generales de estos programas

Hemos organizado competiciones universitarias en las que se han visto implicados 275 equipos, más de 3.600 participantes y todos los centros universitarios.

Gracias a la colaboración de los Equipos de Dirección de los Centros y al trabajo de los Becarios hemos conseguido que esta edición del Trofeo Rector supere a la anterior: 183 equipos inscritos y 2.651 participantes:

- Equipos inscritos. 183, de 27 centros en 12 modalidades y categorías deportivas.
- Organización. Disputado entre equipos representantes de las facultades, escuelas y colegios mayores de los tres campus universitarios.
- Centro ganador. FACULTAD DE MEDICINA.
- Centros con más equipos. Facultad de Medicina con 12 equipos
- Como en años anteriores las competiciones de Rugby, Voleibol Masculino y Voleibol Femenino han tenido más equipos que las categorías absoluta/senior de las federaciones territoriales correspondientes.
- Destacamos la numerosa participación en Rugby 7 femenino y masculino, que este año ha movilizado a más de 510 participantes durante los 88 partidos programados.
- El Campeonato puede desarrollarse gracias a la colaboración de las cinco federaciones aragonesas de las modalidades deportivas convocadas.

El programa de competiciones universitarias también ofrece la propuesta de los Torneos Sociales. Con la colaboración de las federaciones aragonesas de Baloncesto y Fútbol, ofrecemos la posibilidad de participar en una competición social en las modalidades deportivas de Baloncesto, Fútbol Sala y Fútbol 7 y en los tres campus universitarios.

Este programa, con 563 participantes, 47 equipos inscritos, se mantiene como referente de calidad entre los participantes y mantiene los niveles de participación alcanzados en estos últimos años.

Por otro lado, la Universidad de Zaragoza ha seguido apostando para conseguir el pleno desarrollo del sistema deportivo universitario. Así, Durante el curso 2017-2018 la Universidad de Zaragoza ha participado en los Campeonatos de España Universitarios (CEU), convocados por el Consejo Superior de Deporte con el fin de competir por ser los mejores deportistas universitarios de España tanto en deportes individuales como en colectivos. Se convocan un total de 26 deportes diferentes y nuestra Universidad ha participado en un total de 13 modalidades deportivas (siete colectivas y ocho individuales).

Para las colectivas las universidades deben participar en una primera "fase interautonómica" contra Universidades representantes de otras

CC.AA, en las cuales participaron todas las secciones que ganaron el Campeonato de Aragón Universitario.

En los deportes individuales solo aquellos universitarios experimentados en su disciplina y que puedan acogerse a los requisitos exigidos en los reglamentos técnicos y disposiciones de nuestra Universidad pueden participar en la fase final de estos campeonatos, en la cual se han obtenido un total de 4 medallas, con una participación de 30 deportistas, en 8 modalidades diferentes.

En base a los resultados obtenidos en el Campeonato de Aragón y posteriormente en las fases interautonómicas, nuestros equipos pueden participar o no en las fases finales de los CEU.

Estar los Equipos UNIZAR significa formar parte de un grupo de personas en el que los mejores valores de la competición deportiva se hacen presentes, contribuyendo a su formación integral y enriqueciendo su vida universitaria. Este valor educativo y formador es un factor inherente en estos equipos, es parte esencial en su razón de ser. Aprender desde la práctica el valor del esfuerzo, el afán de superación, la importancia de la planificación y la constancia en el trabajo, la colaboración, el respeto al contrario, a las normas y a uno mismo, la capacidad y desarrollo de liderazgo, el trabajo en equipo, la autocrítica y el conocimiento y respeto de los límites propios y ajenos, son algunos de los aprendizajes muy útiles y fundamentales para el futuro de los estudiantes, como profesionales y como personas

Durante el curso 2017-18, se han desarrollado los proyectos deportivos que nos han permitido disponer equipos participantes en las competiciones federadas aragonesas y representar a nuestra Universidad, con resultados de éxito, en algunas de las modalidades convocadas en los Campeonatos de España Universitarios. De esta forma, tras convocar y seleccionar por méritos deportivos a los universitarios y universitarias que solicitaron su adscripción a los equipos, los técnicos se han encargado de la organización de los mismos, posibilitando los entrenamientos semanales y participando en los encuentros programados en las competiciones organizadas por las federaciones correspondientes. En base a estos deportistas, los técnicos han dirigido los que representado a la Universidad de Zaragoza en los Campeonatos de Aragón y de España Universitarios.

Se han continuado con los premios a los mejores deportistas universitarios que tienen el objeto de reconocer el trabajo y dedicación diaria por hacer compatibles sus entrenamientos y competiciones, con las exigencias de una formación universitaria.

En esta edición los premios a los de mejores deportistas universitarios se han entregado a Marta Pintanel Raymundo, y a Héctor Aragüés Miana.

Así, más de 3.600 estudiantes han sido partícipes de los programas de competición que nuestra Universidad organiza de forma directa, y aquellos en los que se posibilita la participación mediante los equipos Unizar y las selecciones universitarias. En estos programas, un curso más, se mantiene la prevalencia del número de chicos tanto en las competiciones internas como en nuestros equipos y selecciones.

8.5.2. Una nueva visión del deporte. La responsabilidad social en el deporte

El deporte universitario sigue apostando por diseñar competiciones deportivas que, además de fomentar la actividad física, sean un vehículo de formación, de fomento de la paz, de solidaridad y de respeto de medio ambiente.

Durante en el curso 2017-18 se continúa consolidando el Proyecto Responsabilidad que abarca todas las competiciones de la Universidad de Zaragoza, se implanta en todos los Campus y se organiza en 4 grandes líneas de actuación: deporte solidario, deporte ceroC02, igualdad, juego limpio,. El objetivo principal del Proyecto es fomentar

PARTICIPANTES EN LOS DISTINTOS PROGRAMAS DEPORTIVOS			
Programa	participantes	Mujeres	Hombres
Torneos Sociales	563	0	563
Trofeo Rector	2.651	976	1.675
Equipos Unizar	233 (213 personas universitarias)	105	128
Campeonatos de Aragón	195	63	132
Campeonatos de España	42	17	25

EVOLUCIÓN EN LOS SIETE ÚLTIMOS CURSOS							
	Deportistas	Equipos	Partidos	Costes	Estudiantes	PDI/PAS	Otros
2009-10	2.048	151	404	67.494	703	116	123
2010-11	2.264	162	501	79.611	200	13	108
2011-12	2.114	156	460	69.924	175	21	84
2012-13	2.125	157	480	61.578	125	6	8
2013-14	2.202	166	542	65.950	32	0	0
2014-15	2.305	177	521	60.289	0	277	137
2015-16	2.593	183	576	62.446	1.235	433	360
2017-18	2.651	183	546	60.781,85	2.631	20	0

PARTICIPANTES EN LOS DISTINTOS EVENTOS			
Programa	participantes	Mujeres	Hombres
Carrera SIN Humo	831	455	376
Carrera Nocturna	688	350	338
Campus Pilates	120	111	9
Semana Europea del Deporte	400	280	120
Aldeha Challenge	368	140	228
Animalrunizar	283	176	107
	3.012	1.466	1.546

el deporte como medio de sensibilización y actuación en temas socialmente responsables: paz, cooperación al desarrollo y

medioambiente. Además, este curso 2017-18 el proyecto de Responsabilidad Social en el Deporte, se ha alineado con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) con el objeto de emprender iniciativas para lograr los ODS en el horizonte 2030 y de difundirlos entre toda la comunidad universitaria.

- Deporte Solidario.

Hemos trabajado en la sensibilización entre todos los participantes en los programas y hemos facilitado a los participantes las donaciones de pequeñas cantidades. Un curso más, la cantidad obtenida, dos mil novecientos Euros, se destinará al proyecto Escuelas para África que UNICEF desarrolla en colaboración con la Fundación Nelson Mandela.

Además, se promueve la igualdad de oportunidades entre los universitarios a través del Programa de Becas en el Deporte. Se posibilita la financiación de servicios y actividades, con la finalidad de propiciar un efectivo marco de igualdad de oportunidades y que puedan desarrollar estilos de vida saludable y adquirir las habilidades y competencias que brindan la práctica y formación deportiva

- Juego Limpio.

De igual modo, nuestras competiciones han fomentado y reconocido las buenas prácticas y el juego limpio a través de los colaboradores de Centro, los delegados de los equipos y los propios participantes.

- Deporte ceroCO2.

En colaboración con Fundación Ecología y Campañas hemos desarrollado sensibilización en instalaciones deportivas y en las jornadas técnicas con delegados y participantes. Entre organizadores y participantes hemos conseguido que las siguientes actividades hayan conseguido el sello de evento CeroCO2, de tal forma que, además de reducir las emisiones de CO2 a la atmósfera, hemos conseguido compensarlas con captación de 34,76 Toneladas de CO2 a través del proyecto de ECODES para la reforestación en Chiapas (Méjico) y el proyecto de recuperación del Soto del Salz en Zuera, uno de los proyectos innovadores en España en cuanto a compensación de huella de carbono.

Como estrategias de difusión, se incluye el logo ceroCO2 en cinco mil camisetas de las competiciones.

Además, se promueve la plataforma Por el Clima entre los Delegados de equipos. 36 equipos participaron en la campaña twitter Porelclima.

- Unizar por la igualdad

Año tras año, se promueve la igualdad en el deporte y el fomento del deporte femenino. En el curso 2017-18, gracias a la colaboración del Área de Proyección Social e Igualdad y de la Cátedra sobre Igualdad se crea el proyecto Igualdad en el Deporte y se crea la logomarca

Unizar por la Igualdad que se incluye en las diferentes competiciones universitarias. El deporte es un gran vehículo para difundir los mensajes de igualdad y lucha contra la violencia machista.

CUADRO RESUMEN ACTIIDADES DEPORTIVAS							
Programas	actividades	participantes	Mujeres	Hombres	Estudiantes	PDI/PAS	Otros
Promoción deportiva	88	862	778	84	584	53/37	188
Formación	-	183	93	90	120	2/2	59
Escuelas Deportivas	33	507	225	282	246	37/20	204
Nieve	2	81	40	41	81	o	0
Deporte y Salud PDI_PAS	41	464	334	130	0	414	50
Deporte y Salud PDI_PAS	18	314	203	111	0	277	137

EQUIPOS UNIVERSITARIOS EN DISTINTAS COMPETICIONES FEDERADAS				
Equipos	Entidad colaboradora	Competición	Deportistas	Técnicos
BALONCESTO femenino	CD Universitario	1ª Nacional	10	3
BALONCESTO masculino	CB Zaragoza	1ª Nacional	11	3
BALONMANO femenino	CD Balonmano Dominicos	1ª Nacional Autonómica	17	4
BALONMANO masculino	CD Balonmano Aragón	2ª División Nacional	14	3
FUTBOL SALA femenino	AD San Viator FS 78	2ª División Nacional	18	3
FUTBOL SALA masculino	CD EbroSala	2ª División B Nacional	15	2
FÚTBOL 11 masculino	CD Peñas Oscenses	2ª Regional	18	2
RUGBY femenino	CD Universitario	Campeonato Aragón	60	2
RUGBY masculino	CD Universitario	Campeonato Aragón	70	2
Total			233	25

8.5.3: Deporte y sociedad. Eventos deportivos unizar.

- En Colaboración con del Departamento de Salud y Consumo del Gobierno de Aragón, hemos organizado de nuevo la Carrera SIN Humo Joven, en la que participaron casi 1.000 jóvenes de entre 12 y 18 años. Entre todos hemos conseguido que esta actividad se haya convertido en un evento de referencia en la ciudad.

- Hemos organizado por quinta vez la Carrera Nocturna en Huesca. Con la intención de sensibilizar y divulgar los valores de los estilos de vida saludables como una forma de prevención y "tratamiento" de la hipertensión y cuenta con el valor añadido de la implicación de alumnado y profesorado de los grados de Nutrición y CC. de la Actividad Física y del Deporte que se imparten en el Campus de Huesca. También se han implicado los colegios profesionales de Médicos, Enfermeros y Farmacéuticos. La iniciativa se enmarca dentro de las actuaciones que nuestra Universidad, integrada en la Red Española de Universidades Saludables, viene realizando para el fomento de estilos de vida saludables entre la comunidad universitaria y la población en general, y cuenta con la colaboración del Ayuntamiento de la

Ciudad, el tejido asociativo deportivo y empresas de la ciudad de Huesca.

- También este curso hemos consolidado la actividad Campus Pilates. Iniciativa solidaria y deportiva, que pretende transmitir los valores de la actividad física saludable y la responsabilidad social a través de un evento multitudinario de Pilates. Organizado por la Universidad de Zaragoza, y bajo la dirección técnica del instructor David Belío, perseguimos fomentar la formación y la práctica saludable del Pilates.

- También, se ha afianzado la Animalrunizar, de la mano de la Facultad de Veterinaria, con sus estudiantes de último curso han abierto hueco en el calendario de eventos unizar en Zaragoza.

- Este año hemos emprendido una nueva iniciativa en esta área de actuación: la Aldeha Challenge, en el entorno del Campus Rio Ebro, con el objeto de fomentar la actividad física y de visibilizar el entorno del Campus.

- Nuestras instalaciones han estado dispuestas tanto para el desarrollo de actividades deportivas, como para la docencia e investigación universitaria. También ha estado abiertas para aquellas entidades y colectivos que las han solicitado, por citar las más representativas:

- Facultad de Educación, para el desarrollo de las prácticas de las asignaturas de la formación del Maestro especialista en EF y el master de secundaria, y la EU de Ciencias de la Salud el Grado de Fisioterapia.

- La Universidad de la Experiencia, los campamentos de navidad y verano para los hijos de los profesores y profesionales de la Universidad.

- La Escuela Aragonesa del Deporte para el desarrollo de los cursos de formación y capacitación de los entrenadores y técnicos deportivos.

- La Jefatura Superior de Policía de Zaragoza para el desarrollo de las pruebas de aptitud física para los funcionarios del cuerpo y para los trabajadores de seguridad privada.

- Las federaciones aragonesas de Atletismo, de Balonmano, Fútbol y Baile de competición para el desarrollo de sus actividades deportivas y de formación de técnicos y árbitros.

- Los diferentes clubes que tienen convenio suscrito con la Universidad, para el fomento de la actividad física y el deporte en las distintas especialidades deportivas: Club Atletismo Scopio-71, FADEBAL, EbroSala, Club Baloncesto Zaragoza, San Viator 78 FS, Club Deportivo Universitario.

De tal forma que, durante el curso 2017-18, las instalaciones también han superado el medio millón de usos.

8.5.4 Promoción de hábitos saludable

El 29 de diciembre de 2009, la Universidad de Zaragoza (UZ) acuerda, en Consejo de Gobierno, la adhesión a la Red Española de Universidades Saludables (REUS), comprometiéndose a:

Iniciar un proyecto de trabajo que incorpore el concepto de Promoción de la Salud en la cultura universitaria, en sus políticas institucionales, estructura, procesos y planes de estudio e incluya la identificación de las necesidades de la comunidad universitaria, áreas de trabajo y estrategias de intervención.

Constituir un equipo de trabajo y destinar los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto, cumpliendo con los criterios de pertenencia recogidos en "Principios, Objetivos y Estructura de la Red".

Desde entonces, el proyecto de Universidad Saludable, ha llevado a cabo diferentes e importantes medidas para promover la prevención, la sensibilización y la concienciación de la vida saludable. Estas actuaciones no se han restringido únicamente al ámbito académico, sino que también han incorporado a sus objetivos la proyección a todo el conjunto de la sociedad aragonesa en un ejercicio de responsabilidad social, cumpliendo así la tarea de socializar el proyecto de salud fuera del propio escenario universitario. De esta forma, este proyecto se ha dirigido tanto a la comunidad universitaria: estudiantes, personal de administración y servicios, personal docente e investigador como a la sociedad en su conjunto.

El proyecto Unizar Saludable se dirige a la comunidad universitaria y la ciudadanía, fomentando diversas áreas relacionadas con la salud: ejercicio físico, movilidad, salud cardiovascular, emociones, alimentación, tabaquismo... con el objetivo de que los campus universitarios sean espacios promotores de salud. Además, desde el curso 2017-18, Unizar Saludable se coordina con las estrategias que emanan de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el objeto de fomentar ciudades y espacios saludables y sostenibles. administraciones.

Título		Explicación	Enlace URL
Recursos comunes			
Página web universidad saludable		Página web con dominio propio donde se recoge la información sobre el proyecto de Universidad Saludable, actividades e información general relacionada con esta temática.	http://saludable.unizar.es
III Premio "Teruel, Campus Saludable" a trabajos fin de grado (TFG) en promoción de la salud	Desde 2015	El objetivo es distinguir aquel trabajo que destaque por su actualidad, pertinencia, calidad científica, artística o técnica, carácter innovador e impacto social positivo en materia de salud.	https://teruel.unizar.es/noticias/iii-premio-teruel-campus-saludable-trabajos-fin-de-grado-tfg-en-promocion-de-la-salud
Día de las Universidades Saludables	Desde 2017	La primera semana de octubre se celebra el "Día de las Universidades Saludables" en todo el territorio nacional y la Universidad de Zaragoza se suma a esta convocatoria y a las distintas acciones que se han organizado en las universidades españolas con motivo de este día.	https://saludable.unizar.es/universidad/universidades-saludables/dia-universidades-saludables
Ejercicio Físico Saludable			
Programa de formación, salud y deporte	desde 2006	Programa con 21 acciones formativas desarrolladas en los campus de Huesca, Teruel y Zaragoza	http://deportes.unizar.es
Plan de fomento de la Actividad Física para trabajadores de la UZ Healthy Workers	desde 2008	Plan de actividades específicas para PDI-PAS con apoyo y financiación de Gerencia para el fomento de la actividad física regular de sus trabajadores.	http://deportes.unizar.es/actividades-de-promocionpdi-pas
Programa de actividad física para personas con Enfermedades Reumáticas en base al convenio con ARPER	desde 2013	Plan de actividad física regular para personas con enfermedades reumáticas en el Campus de Huesca y Zaragoza. Desarrollado por un equipo de trabajo pluridisciplinar compuesto por psicólogos, fisioterapeutas y licenciados en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	http://www.asociacionarper.org
Carrera Nocturna: Noches saludables	desde 2014	Carrera popular con motivo del Día Mundial de la Hipertensión, donde se difunde el mensaje de la importancia de unos hábitos saludables para prevenir esta enfermedad.	http://www.carreranocturna.es/
Campus Pilates	desde 2014	Evento multitudinario de Pilates donde se pretende transmitir los valores de una actividad física saludable a la población	http://www.campuspilates.es/
Semana Europea del Deporte. Beactive	Desde 2017	La Semana Europea del Deporte es una iniciativa de la Comisión Europea para promover el deporte y la actividad física en toda Europa. Serie de actividades deportivas abiertas a toda la población, con el objetivo de promover estilos de vida activos y promocionar la actividad deportiva de la Universidad de Zaragoza. Actividades: Puertas abiertas actividades y Escuelas Deportivas. Uso libre Instalaciones propias UZ. Promoción torneos sociales. Entrenamientos con equipos Unizar.	https://deportes.unizar.es/beactive

Reto Actívate	Desde 2018	El RETOactívate se trata de un programa piloto de 8 semanas de duración de actividad física individualizada, basada en actividades motivantes destinado a la mejora de la salud de los empleados.	https://eventos.unizar.es/19628/detail/reto-activate.html
Escaleras saludables. Arte y sostenibilidad.	Desde 2018	Arte y sostenibilidad es una campaña creada por varios organismos de la Universidad de Zaragoza para fomentar el uso de las escaleras entre la comunidad universitaria en pro de una mejor salud y una mayor sostenibilidad de la Institución. Un proyecto colaborativo de Unizar Saludable y Oficina Verde.	https://oficinaverde.unizar.es/arte-y-sostenibilidad
Salud cardiovascular			
Campus cardioprotegido	desde 2008	Diseño del campus cardioprotegido integral con la definición de zonas cardioprotegidas y con la incorporación de desfibriladores en el campus. Formación del personal y establecimiento del protocolo de actuación. Realización de simulacros.	http://uprl.unizar.es/desfibriladores.html
Salud mental, sexual y emocional			
Asesoría Psicológica	Servicio universitario	Asesoría psicológica que ofrece atención personalizada a la comunidad	http://www.unizar.es/asesorias/psicologica
Asesoría Sexual	Servicio universitario	Asesoría sexológica que ofrece atención personalizada a la comunidad	http://www.unizar.es/asesorias/sexologica
Prevención y deshabituación tabáquica			
Carrera Sin Humo Joven	desde 2014	Carrera popular para alumnos de enseñanza secundaria de Aragón, con motivo del Día Mundial Sin Tabaco, donde se difunde el mensaje de la importancia de no fumar	http://www.carrerasinhucho.es/
Curso Deshabituación tabáquica	Desde 2015	Taller para dejar de fumar en 8 semanas. Los participantes siguen de forma coordinada un programa de asesoramiento médico y psicológico personalizado y un plan asequible e individualizado de ejercicio físico saludable. Nueva edición 2018 en Campus de Teruel	http://eventos.unizar.es/go/dejalozaragoza18 http://eventos.unizar.es/go/dejaloteruel18
Jornada Salud: Tabaco y Riesgo Cardiovascular	2018	Jornada científico técnica con el objetivo de abordar los problemas de tabaco y corazón.	http://aragonsinhucho.blogspot.com/2018/05/jornada-tabaco-y-riesgo-cardiovascular.html
Movilidad saludable y sostenible			
Semana Europea de la Movilidad	Desde 2017	Desde hace unos años, con el fin de fomentar la movilidad sostenible y saludable en Europa, la Dirección General de Medio Ambiente de la Comisión Europea, organiza "La Semana Europea de la Movilidad", se trata de una campaña de concienciación dirigida a sensibilizar a los ciudadanos en cuanto al uso del transporte público, en bicicleta y peatonal.	https://oficinaverde.unizar.es/semana-europea-de-la-movilidad
Reto Ciclogreen	2018	Fomento del uso de la bicicleta entre los universitarios a través del reto ciclogreen. Reto 30 Días en bici, recorre 30 kilómetros en bicicleta entre el 1 y el 30 de abril	https://deportes.unizar.es/noticias/reto-30-dias-en-bici

8. 6. Transferencia del conocimiento a la sociedad.

Junto con las dos misiones más conocidas (Docencia e investigación) la Universidad tiene una tercera misión, que es la transferencia del conocimiento a la sociedad. Esta misión es fundamental para comprender las universidades de nuestra época, ya que la responsabilidad social de la Universidad no solo es crear conocimiento y hacerlo llegar a sus estudiantes, sino también –y de forma destacada– ponerse al servicio de las empresas e instituciones de su entorno, con objeto de mejorar las condiciones de vida de la población.

Esta labor es especialmente importante en un territorio como el aragonés, en el que la mayoría de las empresas son muy pequeñas, de manera que para ellas la Universidad se constituye de hecho como su división de investigación.

La transferencia del conocimiento puede llevarse a cabo de muchas maneras, entre ellas las siguientes:

1. Contratos de transferencia e investigación con entidades públicas y privadas, para la realización de proyectos concretos, actividad en la que la Universidad de Zaragoza es la cuarta de las españolas; y Proyectos de investigación colaborativa con empresas, aspecto en el cual se encuentra en sexto lugar.
2. Creación de cátedras institucionales y de empresa, como marco de colaboración permanente, siendo la de Zaragoza la segunda universidad pública española por este tipo de instituciones.
3. Valorización y comercialización de las invenciones universitarias, siendo en este campo la segunda universidad española. La explotación de estos resultados beneficia a la sociedad y, al mismo tiempo, proporciona una garantía de futuro al rentabilizar las inversiones realizadas y proporcionar nuevas fuentes de financiación para próximas investigaciones.
4. Innovación y gestión de la cultura emprendedora, mediante la realización de acciones de formación, con creación de spin-off y start-up, de alto contenido innovador, que exploten o no resultados de investigación, tecnología y/o conocimiento propiedad de la Universidad de Zaragoza. Para ello, se ha puesto en marcha el Programa «SpinUp» y, dentro de él, el Programa Acelerador SpinUP. Asimismo, la Universidad lleva a cabo actividades como la participación en el Día de la Persona Emprendedora en Aragón o en el Salón Internacional de Innovación y Emprendimiento.
5. Participación en clústers y redes tecnológicas. Los clústers son entidades que agrupan a la mayoría de las empresas de un mismo sector, que consideran la innovación como un factor primordial de su competitividad. La Universidad asiste a sus asambleas y juntas directivas, participa en los grupos de trabajo relacionados con innovación para detectar sus necesidades presentes y futuras, y prepara ofertas tecnológicas de interés del clúster. La Universidad también forma parte de varias plataformas o redes con el objeto de informar a los investigadores de las acciones emprendidas por las mismas y de trasladar las oportunidades de proyectos ofrecidas.

8.7. Servicio de Informática y Comunicaciones de la universidad

- *Cesión de equipos.* La Universidad trata de aprovechar al máximo sus recursos, intentando extender su utilidad al máximo; aún así, en algunos casos los equipos sustituidos se ponen a disposición de distintas asociaciones y organismos que los solicitan.

- *Préstamo de equipos.* Proporcionamos equipos en uso ante peticiones puntuales, como las Pruebas de Acceso a la Universidad, cursos de verano, etc.

- *Hospedajes web para Asociaciones relacionadas con la Universidad y sus objetivos.* Disponemos de una infraestructura para publicación web, relacionada con las actividades propias de la Universidad. Cedemos el uso de esta infraestructura para Asociaciones universitarias, pero también para otras, que aunque no sean estrictamente universitarias, tengan objetivos en sintonía con el espíritu universitario.

- *Servidores, memoria y disco para diversos proyectos de software libre.* Esta acción se alinea con la anterior, aunque va un poco más allá. En este caso hemos proporcionado alojamiento para que estos proyectos de software libre distribuyan los programas, aprovechando el ancho de banda de la Universidad. En algunos casos como repositorio principal y en otros como espejo ('mirror') para mejorar su visibilidad/accesibilidad:

- Proyecto Colebuntu
- SAGE, OpenStreetMaps,
- Debian, VLC, y otros

- *Colaboración en proyectos de software libre.* En algunos casos nuestro apoyo es más intenso puesto que participamos en el desarrollo y prueba de soluciones libres, además de la cesión de infraestructura. Recientemente se ha aprobado por parte de Gerencia la liberación de nuestros propios programas, cuando esto sea razonable.

- *Apoyo a empresas locales de software, siempre que sea posible, con preferencia por la utilización de software libre.* Tratamos de contratar los servicios de empresas próximas, apoyando los desarrollos de software libre cuando proporcionan soluciones adecuadas.

- *Apoyo al Concurso Universitario de Software Libre* que se desarrolla a nivel estatal, y para el que se lleva apoyando durante las últimas ediciones una fase local.

- *Diversas becas para estudiantes universitarios.* Siendo la de la Universidad una de las infraestructuras TIC más grandes de nuestra comunidad, se ofrece a unos pocos estudiantes la posibilidad de conocer su funcionamiento y aprender sobre el mismo.

- *Acceso a la infraestructura informática de la Universidad de Zaragoza para estudiantes:*

- Visitas al CPD (Centro de Proceso de Datos) por parte de varios centros formativos, tanto de secundaria como de la Universidad.
- Recepción de becarios en prácticas de Institutos de Formación Profesional.
- También acudimos bajo demanda cuando se nos solicita a diversos cursos y seminarios.

- *Recepción de trabajadores y gestores de otras universidades.* Es frecuente el intercambio de información y experiencias en diversos foros (CRUE y otros) con otras universidades, pero también la recepción de personas interesadas en conocer más de cerca nuestros métodos de trabajo y soluciones adoptadas a determinados problemas.

Campus Virtual y Tecnologías para la docencia

- *Se ha continuado utilizando para el Campus Virtual la solución de software libre Moodle.* Sigue creciendo el número de cursos, profesorado y estudiantes que lo utilizan. Además nuestra universidad aloja y coordina el foro de RAMU (Red de Administradores de Moodle de Universidades), con alrededor de 130 participantes, principalmente de universidades españolas.

- *Portal OCW (OpenCourseWare).* Se trata de una iniciativa lanzada por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) a la que se sumó la Universidad de Zaragoza. Durante el curso académico 2017-2018 ha habido 33 cursos en abierto en una instalación específica de ADD/Moodle. El portal de acceso público está ubicado en la dirección web <http://ocw.unizar.es/>. Se ha apoyado su creación por parte del profesorado, proporcionándoles financiación a través de la convocatoria de proyectos de innovación, y también formación y asistencia cuando ha sido necesario.

- *Cursos ADD (Anillo Digital Docente) en abierto.* En este caso no están incluidos en la iniciativa OCW, pero tienen el mismo espíritu de proporcionar cursos abiertos de la máxima calidad, y disponibles para estudiantes de cualquier parte del mundo. Se alojan utilizando nuestros propios recursos.

- *Se han venido desarrollado también cursos en formato MOOC (Massive Online Open Course) sobre diversos temas.* Algunos de ellos se han desarrollado por parte del profesorado de nuestra Universidad, tanto de centros propios como adscritos. También se ha colaborado con otras universidades para desarrollar iniciativas conjuntas.

Relaciones Institucionales

- *Participamos en los foros relevantes relacionados con nuestra actividad, tanto a nivel institucional, como personal, cuando se requiere. En este sentido estamos integrados en los foros y grupos de trabajo de la sectorial TIC de la CRUE, RedIRIS y otros foros.*

- *Hemos participado en la creación del Foro de Software Libre en el Sector Público de Aragón, como punto de encuentro entre diversas*



CONCURSO ACELERADOR SPIN-UP

II Edición

¿tienes una idea de negocio?

la Universidad de Zaragoza te apoya

www.unizar.es/spinup





anexo
I

indicadores GRI

MEMORIA PLAN RSA	CRITERIOS G4 QUE COMPRENDE	APARTADO MEMORIA UNIVERSIDAD ZARAGOZA
CRITERIO 1. ASPECTOS GENERALES		
C-1-1 DECLARACIÓN RESPONSABLE	G4-1	Presentación Rector. Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la RSU
C-1-2 PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-7, G4-18, G4-28, G4-30, G4-31	2. La Universidad de Zaragoza ante su Responsabilidad Social 3. La Universidad de Zaragoza: Datos básicos 4. El alumnado: compromiso social y de la calidad de la docencia 5. I+D+I socialmente responsable 6. El compromiso con los empleados
C-1-3 INTEGRACIÓN EN LA ESTRATEGIA DE LOS RETOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES	G4-2	7. La eficiencia en la gestión económica, social y ambiental
C-1-4 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	G4-24, G4-25, G4-26, G4-27	3.1 Nuestro perfil 3.2 Principales grupos de interés 3.3 Nuestro sistema de gobierno 3.4 Transparencia informativa. 4.3 Garantía interna de calidad universitaria 5. I+D+I socialmente responsable 7. La eficiencia en la Gestión Económica, Social y Ambiental
C-1-5 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	G4-24, G4-26	3. La Universidad de Zaragoza: Datos básicos 3.1 Nuestro perfil
C-1-6 GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN	G4-44, -G4-51	3.2 Nuestro sistema de Gobierno
C-1-7 EXISTENCIA DE PLANES DE RSC. Actuación, seguimiento y evolución		1. Definición de contenidos, alcance y principios de la Memoria. 2. La Universidad de Zaragoza frente a su Responsabilidad Social
CRITERIO 2. CLIENTES	G4-4, G4-8	4. El alumnado: Compromiso social y de calidad
C-2-1 SATISFACCIÓN CLIENTES	G4-PR5	4.3 Garantía interna de Calidad Universitaria 4.3.1 Calidad en la Docencia
C-2-2 INNOVACIÓN EN PRODUCTOS Y SERVICIOS	G4-PR1	4.1 Oferta y capacidad docente de la U.Z. 4.1 Punto sobre Innovación y Mejora docente: Convocatorias de innovación docente 4.3.2 Calidad en las Titulaciones: Plan Anual de Innovación y calidad 5. I+D+I socialmente responsable
C-2-3 CALIDAD DEL SERVICIO	G4-PR8, G4-PR9	4.2.2 Centro de Información Universitaria y Reclamaciones 4.3 Garantía interna de Calidad universitaria. 4.3.2 Calidad de las Titulaciones 4.3.3 Calidad de los Servicios: Plan de calidad de Gerencia
C-2-4 TRANSPARENCIA INFORMATIVA SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO		3.4 Transparencia informativa 7.1 Transparencia en la gestión económica
CRITERIO 3. PERSONAS		6. El compromiso con los empleados
C3-1 SATISFACCIÓN PERSONAS EMPLEADAS		6.4 Resultados de percepción de mejoras laborales
C-3-2 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN	G4-LA 12.a); G4-LA 12.b); G4-LA 13; G4-LA 14	6.1 Nuestro personal 4.2.1 Atención a la diversidad
C-3-3 CONCILIACIÓN	G4-LA 3a), 3b), 3c)	6.4 Acción social con los empleados
C-3-4 FORMACIÓN	G4-LA9	6.2 Formación 4.2.2 Atención a la diversidad
C-3-5 SEGURIDAD Y SALUD	G4-LA 5b, G4-LA 6a)	6.3 Prevención de riesgos laborales
CRITERIO 4. PROVEEDORES		

C-4.1 COMPRAS RESPONSABLES	G4-EC9	Presentación del Rector: Compromiso de la Universidad de Zaragoza con la Responsabilidad Social Corporativa 7.2 Gestión proveedores
C-4-2 CLASIFICACIÓN Y EVOLUCIÓN PROVEEDORES Y HOMOLOGACIÓN	G4-EN32 G4-LA14	7.2 Gestión proveedores
C-4-3 INTERACCIÓN CON PROVEEDORES		7.2 Gestión Proveedores
CRITERIO 5. SOCIAL		7. Eficiencia en la Gestión económica, social y medioambiental 7.1 Gestión económica 7.3 Gestión Medioambiental
C-5-1 IMPACTO SOCIAL	G4-LA1, G4-HR1, G4-LA12	G4-LA1, G4-HR1, G4-LA12 4.2.4 UNIVERSA 4.2.1 La Universidad de Zaragoza y la atención a la diversidad 7.1 Gestión Económica 6. El compromiso con los empleados
C-5-2 ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA	G4-S01	7.1 La eficiencia en la Gestión, Económica, social y ambiental
C-5-3 TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO	G4-S08; PR9	3.4 Transparencia informativa
C-5-4 CANALES DE COMUNICACIÓN	G4-S01	7.2.4 Comunicación 4.2.2 Centro de Información Universitaria y Reclamaciones 4.2.3 UNIVERSA
CRITERIO 6. MEDIOAMBIENTAL		7. Gestión Económica, Social y Medioambiental 7.2 Gestión medioambiental
C-6-1 IMPACTO AMBIENTAL	G4-EN3, G4-EN30, G4-EN9, G4-EN1, G4-EN2, G4-EN23	7.2 Gestión Medioambiental
C-6-2 ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO	G4-EN15, G4-EN18, G4-EN3	7.2.2 Estrategia frente al cambio climático
C-6-3 GESTIÓN AMBIENTAL	G4-EN27, G4-EN28, G4-EN31	7.2.3 Gestión ambiental
C-6-4 COMUNICACIÓN AMBIENTAL	G4-EN34, G4-EN31	7.2.4 Comunicación

